

Módulo

Análisis de Problemáticas Psicológicas

Cuadernillo de preguntas

Saber Pro

Presidente de la República

Gustavo Francisco Petro Urrego

Ministro de Educación Nacional

José Daniel Rojas Medellín

**Viceministra de Educación Preescolar,
Básica y Media (E)**

Lucy Maritza Molina Acosta

Publicación del Instituto Colombiano para la
Evaluación de la Educación (Icfes)

© Icfes, 2025.

Todos los derechos de autor reservados.

Bogotá, D. C., diciembre de 2025

ISBN de la versión digital:

978-958-11-1068-1

¿Cómo citar?

Icfes, (2025). *Módulo Análisis de
Problemáticas Psicológicas, Cuadernillo de
preguntas. Saber Pro*. Bogotá D. C.: Dirección
de Evaluación, Icfes.

Módulo Análisis de Problemáticas Psicológicas Saber Pro

Directora General

Elizabeth Blandón Bermúdez

Secretario General

Luis Gonzaga Martínez Sierra

Director Técnico de Evaluación

Gustavo Andrés Monsalve Londoño

**Directora Técnica de Producción y
Operaciones**

Luz Patricia Loaiza Cruz

Director Técnico de Tecnología e Información

Luis Rodrigo Cadavid Durán

Subdirector de Diseño de Instrumentos

Heider Martínez Mena

Subdirector de Estadísticas

Cristian Fabián Montaña Rincón

Subdirectora de Análisis y Divulgación

Alejandra Neira Aroca

**Equipo de la Subdirección de Diseño de
Instrumentos****Elaboración**

Mónica Roldán Torres

Juan Esteban Castañeda

Olga Julieth Osman Cabezas

Jorge Durley Trujillo Díaz

Corrección de estilo

Juan Camilo Gómez Barrera

Diseño y diagramación

Linda Nathaly Sarmiento Olaya

Términos y condiciones de uso para publicaciones y obras de propiedad del Icfes

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes) pone a disposición de la comunidad educativa y del público en general, de forma gratuita y libre de cualquier cargo, un conjunto de publicaciones a través de su portal [www icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co). Dichos materiales y documentos están normados por la presente política y están protegidos por derechos de propiedad intelectual y derechos de autor a favor del Icfes. Si tiene conocimiento de alguna utilización contraria a lo establecido en estas condiciones de uso, por favor, infórmenos al correo prensaicfes@icfes.gov.co.

Queda prohibido el uso o publicación total o parcial de este material con fines de lucro. Únicamente está autorizado su uso para fines académicos e investigativos. Ninguna persona, natural o jurídica, nacional o internacional, podrá vender, distribuir, alquilar, reproducir, transformar¹, promocionar o realizar acción alguna, de la cual se lucre directa o indirectamente, con este material.

¹ La transformación es la modificación de la obra a través de la creación de adaptaciones, traducciones, compilaciones, actualizaciones, revisiones y, en general, cualquier modificación que de la obra se pueda realizar, de modo que el producto resultante se constituya en una obra derivada protegida por el derecho de autor, con la única diferencia respecto de la original de que aquella requiere, para su realización, de la autorización expresa del autor o propietario para adaptar, traducir, compilar, etcétera. En este caso, el Icfes prohíbe la transformación de esta publicación.

En todo caso, cuando se haga uso parcial o total de los contenidos de esta publicación del Icfes, el usuario deberá hacer referencia a los créditos institucionales, respetando los derechos de autoría y su correspondiente referencia. Las obras del Icfes se podrán utilizar con los fines aquí previstos, transcribiendo los pasajes necesarios, citando siempre al Icfes como fuente de autor. Lo anterior siempre que los pasajes no sean tantos y tan seguidos que, razonadamente, puedan considerarse como una reproducción simulada y sustancial que redunde en perjuicio del Icfes.

Asimismo, los logotipos institucionales son marcas registradas y de propiedad exclusiva del Icfes. Por tanto, los terceros no podrán usar las marcas de propiedad del Icfes ni signos idénticos o similares respecto de cualesquiera productos o servicios prestados por esta entidad, cuando su uso pueda causar confusión. En todo caso, queda prohibido sin previa autorización expresa del Icfes. La infracción de estos derechos se perseguirá civil y penalmente, de acuerdo con las leyes nacionales y tratados internacionales aplicables.

El Icfes realizará cambios o revisiones periódicas a los presentes términos de uso y los actualizará en esta publicación.

El Icfes adelantará las acciones legales pertinentes por cualquier violación a estas políticas y condiciones de uso.

Características del módulo Análisis de Problemáticas Psicológicas

El examen Saber Pro se compone de módulos de competencias genéricas y específicas. Análisis de Problemáticas Psicológicas es uno de los módulos de competencias específicas que evalúan habilidades fundamentales para el desempeño profesional de los futuros egresados de los programas de formación de educación superior.

Este módulo sigue la metodología del diseño centrado en evidencias, por tanto, su estructura está dividida en **competencias, afirmaciones y evidencias**.

Las **competencias** son las habilidades necesarias para aplicar los conocimientos en diferentes contextos. En este sentido, enfrentarse al examen Saber Pro no implica solo conocer conceptos o datos, sino que involucra

saber cómo emplear dicha información para resolver problemas en situaciones de la vida cotidiana.

Para cada competencia se establecen una o más **afirmaciones**, entendidas como aquello específico de un área del conocimiento o de un conjunto de habilidades y destrezas que se espera los evaluados sean capaces de saber-hacer.

Finalmente, las afirmaciones, a su vez, se componen de **evidencias**, entendidas como aquello que permite inferir que el evaluado posee las habilidades o los conocimientos suficientes para dar cuenta de la afirmación relacionada. Se trata de la formulación de aspectos observables en los evaluados que permiten obtener información del nivel de adquisición de las afirmaciones planteadas.

Competencia evaluada

Este módulo evalúa el nivel de comprensión que tienen los futuros profesionales en psicología sobre los procesos de evaluación e intervención de problemáticas psicológicas en contextos sociales, clínicos y de la salud, educativos y organizacionales, considerando factores biológicos y socioculturales; todo

esto en el marco del Código Deontológico y Bioético de la profesión.

Para conocer las afirmaciones, evidencias y estructura detallada del módulo te invitamos a consultar la Guía de orientación y el Marco de referencia **↗ disponibles en el portal web**.

Tipos de preguntas

Este módulo se compone de preguntas de selección múltiple con única respuesta, conformadas por un enunciado (que puede

presentar una situación, imagen, contexto, texto, entre otros); la formulación de una tarea de evaluación (aquello que se le pide al evaluado realizar), y cuatro opciones de respuesta, de las cuales solo una es válida para responder la tarea planteada.

¿Cómo utilizar correctamente este cuadernillo?

Este cuadernillo contiene **21 preguntas**, utilizadas en aplicaciones anteriores del examen Saber Pro. Con estos ítems podrás familiarizarte y conocer un poco más del módulo de competencias específicas Análisis de Problemáticas Psicológicas.



Pregunta 1

Un profesional en psicología atiende en consulta a un hombre de 47 años por presentar sintomatología relacionada con el juego patológico. En una de las sesiones de tratamiento, el terapeuta le da las siguientes instrucciones al consultante: “Imagínese que está en la cafetería donde suele jugar y que el dueño del establecimiento le dice que la máquina está cargada y con un premio a punto de salir. En ese momento empieza a sentir mucha ansiedad por jugar, pero empieza a respirar profundo para relajarse, pensando que es imposible saber con exactitud cuándo la máquina va a dar premios. También empieza a recordar los problemas que ha tenido con su esposa cada vez que juega y llega a la casa sin dinero. Poco a poco se tranquiliza, a medida que siente menos ganas de jugar”.

En la situación descrita, esta técnica de intervención es adecuada para reducir la ansiedad porque le permite al consultante

- A. minimizar los efectos negativos de su conducta adictiva sobre el entorno familiar.
- B. desarrollar habilidades de afrontamiento para manejar situaciones estresantes.
- C. modificar creencias erróneas sobre las probabilidades de ganar en juegos de azar.
- D. identificar los factores desencadenantes de la conducta de jugar para controlarlos.

Pregunta 2

Se realizó una investigación orientada a determinar diferencias en la sintomatología y en la experiencia vivida por personas adultas expuestas a traumas generados por situaciones fortuitas, como accidentes, y a traumas ocasionados por otro ser humano, como asesinatos. Para evaluar a los participantes se realizó una entrevista en profundidad con cada uno de ellos y se aplicó un cuestionario con altos niveles de validez y confiabilidad que, mediante autorreporte, determina la frecuencia e intensidad de presentación de múltiples síntomas experimentados durante la última semana. Respecto a los medios escogidos por los investigadores para realizar la evaluación en este estudio, puede afirmarse que

- A. la entrevista es una técnica adecuada para acceder a la experiencia subjetiva y el cuestionario es apropiado porque permite establecer los síntomas.
- B. la entrevista es una técnica adecuada para acceder a la experiencia subjetiva, pero el cuestionario es inapropiado porque el autorreporte es poco confiable para evaluar síntomas.
- C. la entrevista no es adecuada porque arroja datos cualitativos, pero el cuestionario es relevante porque permite establecer los síntomas.
- D. la entrevista no es adecuada porque es imposible cuantificar los datos y el cuestionario es inapropiado porque el autorreporte es poco confiable para evaluar síntomas.

Pregunta 3

En una institución prestadora de servicios de salud se encuentra que el personal asistencial reporta síntomas del síndrome de “estar quemado en el trabajo” (*burnout*), entre ellos agotamiento emocional, baja realización personal y despersonalización. Para enfrentar esta situación, los psicólogos desarrollan un programa centrado en la creación de redes de soporte social. En este caso, la implementación de esta intervención se justifica porque a través de estas redes se podría

- A. incidir en la autoestima y mejorar la productividad del grupo.
- B. proporcionar recompensas intrínsecas y motivar el logro de metas.
- C. mejorar las relaciones interpersonales y reforzar el compromiso institucional.
- D. brindar apoyo emocional y compartir estrategias para afrontar el estrés laboral.

Pregunta 4

El director de un centro para el tratamiento de adicciones le solicita a un profesional en psicología planear una evaluación que permita establecer factores asociados con la rehabilitación de la población que se encuentra en el centro. El profesional decide incluir una evaluación de las relaciones que tienen los pacientes con sus familiares cercanos o las personas que los visitan. Un argumento que justifica la inclusión de este aspecto en la evaluación es que

- A. resulta necesario conocer los antecedentes familiares de los pacientes para identificar posibles riesgos en su salud.
- B. tener una buena red de apoyo social es fundamental para tener un buen estado de salud mental y emocional.
- C. la calidad de estas relaciones permite predecir si recibirán apoyo económico durante su proceso de rehabilitación.
- D. los antecedentes genéticos pueden desempeñar un papel en el manejo y pronóstico del proceso de rehabilitación.

Pregunta 5

Un profesional en psicología especializado en trastornos de depresión y de ansiedad decide llamar a la esposa de uno de sus consultantes para realizar una intervención en pareja, pues observa que la ansiedad del consultante surge en parte como reacción a la indiferencia de su mujer. Les dice que la terapia de pareja no es su especialidad, pero que no quiere agobiarlos con la atención de otros especialistas. Se propone como objetivo trabajar en la relación de la pareja para disminuir los síntomas de ansiedad del consultante.

Según el Código Deontológico y Bioético de Psicología en Colombia, la práctica incorrecta en la que incurrió el profesional en psicología fue

- A. realizar una intervención sin la experticia suficiente para ello.
- B. apoyar al consultante para trabajar en la relación de pareja.
- C. atender a la pareja luego de haber sido el terapeuta de uno de los miembros.
- D. iniciar la terapia de pareja suponiendo que la esposa es la causa del problema.

Pregunta 6

A consulta psicológica acude la madre de una adolescente preocupada por la pérdida de peso que ha observado en su hija en los últimos 5 meses, así como por los frecuentes conflictos que tiene con sus hermanos. La madre relata, además, que su hija está muy atenta a los comentarios que hacen sus compañeras del colegio sobre su aspecto físico. Luego de llevar a cabo las evaluaciones psicológicas pertinentes, el profesional en psicología concluye que la adolescente presenta un cuadro de anorexia nerviosa.

Teniendo en cuenta el diagnóstico realizado, la intervención inicial debería dirigirse a

- A. regular la ingesta de alimentos.
- B. fortalecer el autoconcepto.
- C. mejorar los vínculos familiares.
- D. estimular el apoyo de los pares.

Pregunta 7

Una mujer liberada después de varios meses de secuestro recibe atención psicosocial por un cuadro de estrés postraumático. Algunos de los resultados terapéuticos fueron: la consultante logra regresar a sus actividades laborales en el lugar en que fue raptada sin que esto le genere ansiedad, tiene menos pesadillas y despertares en la madrugada, revive el suceso traumático con menor frecuencia e intensidad, presenta un cambio positivo en su autoestima y restablece la actividad sexual con su esposo.

Dada la notoriedad pública del caso, un reportero le solicita al terapeuta una síntesis de los resultados de su intervención, como introducción de un artículo periodístico sobre el asunto. Teniendo en cuenta este propósito y que la consultante autorizó la divulgación de esta información, el profesional en psicología debe comunicar que:

- A.** Los síntomas asociados al trastorno diagnosticado han remitido casi en su totalidad. La liberada tiene menos *flashbacks*, mejor higiene de sueño y un comportamiento menos evitativo.
- B.** Las secuelas del trauma están bajo control. La víctima de secuestro presenta una evolución positiva en lo relacionado con su calidad de sueño, su autoestima y su vida de pareja.
- C.** Las consecuencias psicológicas del secuestro están siendo tratadas con éxito. Ahora duerme mejor, recuperó la confianza en sí misma y sus rutinas cotidianas están volviendo a la normalidad.
- D.** El cuadro clínico presentó una mejoría importante. La consultante presenta un nivel de adaptación funcional en distintas áreas de ajuste como la sexual, la familiar y la laboral.

Pregunta 8

Al centro de consejería de una universidad asiste una joven de 18, estudiante de segundo semestre, enviada por uno de sus profesores porque presentaba ausencias frecuentes y su rendimiento variaba significativamente entre alto y bajo. En el primer encuentro la joven refirió que adaptarse a la universidad había sido en un principio difícil, pero que le agradaba la libertad que tenía y la diversidad de gente; las materias que estaba cursando no le parecían llamativas y no estaba segura de estar en el lugar adecuado. Algunos temas vistos en clase eran interesantes, pero la mayoría de las veces se aburría. Indicó que sus padres la presionaban y claramente le habían dicho que esa carrera le abriría muchas puertas en el futuro. Con el propósito de orientar a la joven, la evaluación debería enfocarse en

- A. establecer un diagnóstico para remitirla al profesional adecuado.
- B. explorar intereses, aptitudes, metas y elección de carrera.
- C. establecer su nivel de adaptación social al medio universitario.
- D. explorar relaciones familiares, adaptación social y personalidad.

Pregunta 9

El director de un centro para el tratamiento de adicciones ha solicitado a una psicóloga que realice una evaluación para identificar los resultados del proceso en la población atendida en el centro. Durante la evaluación, la psicóloga ha observado que, si bien algunos pacientes no hospitalizados han logrado reducir su consumo de sustancias, algunos de ellos han desarrollado comportamientos sustitutos que también los exponen a riesgos. Estos comportamientos incluyen la adicción al juego y la participación en actividades sexuales sin precauciones adecuadas.

Para comunicar estas tendencias a las familias de los pacientes de manera efectiva y teniendo en cuenta lo establecido en el código Deontológico y Bioético de Psicología en Colombia, la manera más adecuada es decirles:

- A. “Se debe tener precaución con el paciente en rehabilitación porque debido al síndrome de abstinencia puede presentar otros trastornos de control de impulsos”.
- B. “Hay que prestar atención al paciente en rehabilitación, pues tiende a presentar problemas como jugar en exceso o involucrarse en relaciones sexuales riesgosas”.
- C. “Es posible que el paciente en rehabilitación se torne peligroso para su entorno dado que presenta un gusto inusitado por los juegos de azar y por relaciones no adecuadas”.
- D. “Hay que tener cuidado con quien ha sido drogadicto, ya que puede poner en riesgo a su familia al involucrarse en conductas que no son buenas para él ni su entorno”.

Pregunta 10

Clara consulta a un psicólogo debido a los conflictos que experimenta en su relación de pareja. Una de las principales causas de discordia son las expresiones de afecto de su pareja, las cuales Clara percibe como insuficientes, lo que la lleva a expresar constantes reclamos sobre su comportamiento distante. Además, Clara se siente abrumada por la carga de responsabilidades domésticas, ya que su pareja pasa la mayor parte del tiempo fuera de casa.

Durante la evaluación, la pareja expresó su insatisfacción con la baja frecuencia de las relaciones sexuales. Asimismo, se descubrió que Clara fue víctima de abuso durante su adolescencia por parte de un novio violento, una experiencia que su pareja desconoce. A pesar de los intentos de comprensión por parte de su pareja, los conflictos han empeorado en los últimos seis meses.

En este caso, la intervención inicial con Clara debería enfocarse en

- A. desarrollar la capacidad para hablar tranquilamente sobre su historia.
- B. reconocer que el abuso que sufrió influye en sus necesidades afectivas actuales.
- C. adoptar una forma de comunicación que le permita manejar mejor los conflictos.
- D. tomar decisiones sobre la continuidad de la relación en función de sus prioridades.

Pregunta 11

Camila, una estudiante universitaria, ha experimentado una notable pérdida de peso en los últimos meses. Su familia y amigos han notado que come muy poco, está constantemente preocupada por destacarse en su clase y sacrifica horas de sueño por estudiar. En entrevistas, se ha observado que Camila no es consciente de su desnutrición ni del impacto de su apariencia física. Además, presenta síntomas como dismenorrea, taquicardia y aumento de la vellosoidad corporal, lo que ha llevado a un diagnóstico médico de anorexia.

Ante esta situación, el terapeuta ha decidido centrar su atención en la exploración de los pensamientos y comportamientos de Camila en diversas áreas de ajuste. Esta elección del terapeuta se justifica porque

- A. este trastorno tiene como componente psicológico la distorsión cognoscitiva.
- B. debe descartarse si el trastorno obedece netamente a factores fisiológicos.
- C. debe descartarse si el trastorno obedece a causas ambientales.
- D. es una estrategia eficaz para identificar qué mantiene la conducta.

Pregunta 12

En una universidad, el proceso de admisión de aspirantes al programa de medicina involucra la aplicación de un cuestionario de aptitudes en diferentes áreas (matemáticas, biología y comunicación verbal y escrita), una prueba de personalidad y un cuestionario con preguntas abiertas sobre la historia personal del evaluado. En este contexto, a uno de los aspirantes se le niega el acceso al programa debido a que la prueba de personalidad arrojó un puntaje alto en la escala de paranoia, que estaría vinculado al curso de una psicosis paranoide, lo cual supone un grave riesgo para los futuros pacientes del candidato. No obstante, cuando este caso pasa a una segunda fase, el profesional en psicología encargado se percató de que el joven pasó recientemente por un evento traumático. De acuerdo con lo anterior, la técnica más indicada para que el profesional evalúe la pertinencia del diagnóstico arrojado por el test de personalidad es

- A.** una entrevista dirigida a conocer la historia personal, los acontecimientos significativos y las estrategias de afrontamiento del candidato.
- B.** la observación de respuestas e interacciones verbales y comportamentales en el desarrollo de un ejercicio grupal.
- C.** un test de personalidad diferente al aplicado inicialmente con altos índices de validez y confiabilidad.
- D.** una entrevista familiar para explorar las características del joven y sus interacciones con los miembros de la familia.

Pregunta 13

A un profesional en psicología le encargan diseñar el proceso de evaluación para el ingreso en un plantel educativo. El proceso de admisión debe cubrir el ingreso de niños a cualquier grado, desde preescolar hasta bachillerato; su objetivo es hacer una selección de aquellos estudiantes que mejor se ajusten al nivel de exigencia académica que el colegio tiene contemplado para su formación.

Si el interés del profesional es medir las habilidades académicas de los estudiantes, a través de pruebas psicométricas, debe incluir una prueba de aptitud. El uso de las pruebas psicométricas le permite

- A.** establecer valores de atributo no comparables entre los estudiantes.
- B.** identificar medidas válidas respecto al atributo que se pretende medir.
- C.** establecer el comportamiento de los estudiantes en distintos contextos.
- D.** identificar los intereses del estudiante y su perfil motivacional de ingreso.

Pregunta 14

Una joven de 18 años es llevada por sus padres al servicio de psicología porque el colegio exigió una valoración debido a que la observaban muy retraída y su rendimiento ha desmejorado notoriamente. Los padres solicitan que se les entregue un informe para llevar al colegio. A lo largo de la evaluación, la psicóloga encuentra que la joven algunas veces se siente triste, otras veces molesta y reacciona de manera agresiva cuando la madre o alguien más le pregunta por el novio. Luego de pedirle a la psicóloga que no comparta lo que le va a comentar, la joven le dice que unas compañeras que la insultan, le dicen “lesbi” y se burlan por internet de su vestimenta. Ella las ignora, pero es bastante incómodo. Así mismo, le relata que durante los últimos seis meses ha tenido experiencias homosexuales con una joven un año mayor que ella y se ha sentido muy bien. Esto la ha confundido y cree que es lesbiana.

Teniendo en cuenta lo establecido en el código Deontológico y Bioético de Psicología en Colombia, la información que la psicóloga debería incluir en el informe que le entregará a los padres es una

- A.** descripción de los síntomas y su relación con el matoneo y las experiencias homosexuales.
- B.** descripción de la sintomatología, sin mencionar las experiencias homosexuales ni el matoneo.
- C.** explicación de los síntomas y su relación con el matoneo, sin mencionar las experiencias homosexuales.
- D.** explicación de los síntomas y su relación con las experiencias homosexuales, pero sin mencionar el matoneo.

Pregunta 15

Alberto, un joven que cursa segundo semestre de carrera, acude a consulta psicológica y solicita apoyo para dejar de fumar. Él manifiesta que: “Durante los últimos dos meses me fumo cuatro cigarrillos al día, lo hago solamente cuando estoy con mi grupo de amigos tomando tinto. Ellos me ofrecen el cigarrillo y yo acepto fumar porque temo que al rechazar la invitación ya no quieran estar conmigo. El olor a cigarrillo me molesta y odio el sabor que deja en mi boca. Sé que fumar es dañino y no quiero que se vuelva un vicio, pero no quiero pelear con mis amigos, pues con ellos estudio y la paso muy bien”. En este caso, el propósito central de la intervención debe ser

- A.** fortalecer en Alberto habilidades sociales como la comunicación asertiva y el manejo de la influencia social de sus pares.
- B.** promover en Alberto actitudes negativas más fuertes hacia el consumo de cigarrillo, para que pueda rechazar la invitación de sus amigos.
- C.** fortalecer en Alberto actitudes positivas hacia el deporte, la lectura y, en general, actividades incompatibles con el consumo de cigarrillo.
- D.** reestructurar en Alberto aquellas creencias asociadas al bienestar y la satisfacción que experimenta cuando está compartiendo con sus amigos.

Pregunta 16

Camilo tiene 9 años y fue remitido a un profesional en psicología porque presentaba bajo rendimiento académico. La docente y los padres "quieren saber qué sucede y así apoyar a Camilo para que rinda en el colegio y haga las tareas". En la primera entrevista los padres informan que "nunca ha sido buen estudiante, pasa raspando todas las materias o le toca hacer recuperaciones. Le cuesta trabajo leer, no apunta las tareas que le deja la docente o lo hace de manera confusa". La madre afirma que el padre es supremamente estricto, lo regaña y a veces lo grita. La docente envía un reporte detallado de sus observaciones y en este se evidencia que Camilo se muestra distraído y cuando la docente le pide que lea, él se niega a hacerlo.

Para dar respuesta a las inquietudes de los padres y la docente acerca de las dificultades de Camilo, el profesional en psicología debe proceder a realizar

- A. una entrevista en profundidad con la familia, una prueba de valoración afectiva y una prueba de competencias lectoescritoras.
- B. una prueba de inteligencia, una prueba de factores emocionales y una observación en vivo en el colegio.
- C. una entrevista en profundidad con la familia, una prueba de competencias lectoescritoras y una prueba de personalidad.
- D. una prueba de inteligencia, una prueba de personalidad y una observación en vivo en el colegio.

Pregunta 17

Un profesional en psicología que se dedica a la psicoterapia en casos de depresión decidió tratar algunos consultantes con terapias psicológicas basadas en la evidencia y a otros con terapias experimentales para analizar cuál de los dos tipos de intervención es más efectivo. Mariela, una de sus consultantes, fue asignada por el profesional a la intervención con terapias alternativas sin explicarle previamente en qué consistiría la terapia ni otras opciones de tratamiento disponibles.

Teniendo en cuenta lo establecido en el código Deontológico y Bioético de Psicología en Colombia, el psicólogo incurrió en una práctica incorrecta al violar el principio de

- A. autonomía.
- B. dignidad.
- C. no maleficencia.
- D. justicia.

Pregunta 18

Como parte de un plan de intervención psicosocial con población en situación de desplazamiento, una ONG solicita una propuesta para evaluar a las madres y determinar si presentan algún trastorno psicológico. En aquellos casos en los que haya trastorno es necesario establecer si este es consecuencia de traumas y experiencias asociadas al conflicto armado o si es una condición relacionada con otras experiencias, pasadas o presentes.

De las siguientes estrategias, aquellas que permiten dar respuesta de manera adecuada a la solicitud de la ONG son

- A. un inventario de ansiedad estado y un inventario de personalidad.
- B. una lista de chequeo de síntomas y un inventario de depresión.
- C. una prueba de estrés postraumático y una entrevista en profundidad.
- D. una lista de chequeo de síntomas y un autoregistro de pensamientos recurrentes.

Pregunta 19

Sonia asistió a psicoterapia debido a que fue diagnosticada con un trastorno de estrés postraumático luego de que atropelló a un hombre con su auto y le causó la muerte. Después de varias sesiones disminuyó su sentimiento de culpa, su incapacidad para recordar detalles de lo sucedido y la sensación de un futuro desolador. No obstante, aún presenta dificultades para conciliar el sueño, tiene problemas de concentración y recuerdos intrusivos de lo ocurrido.

Para ajustar el proceso de intervención y mejorar los resultados obtenidos hasta el momento se debe dar prioridad a

- A. promover un cambio en las interpretaciones sobre el evento.
- B. fortalecer las redes de apoyo en el componente emocional.
- C. facilitar la habituación a los pensamientos temidos.
- D. favorecer el involucramiento en actividades satisfactorias.

Pregunta 20

Se estudió el efecto de un programa de liderazgo sobre un grupo de 50 representantes estudiantiles con edades entre los 18 y 21 años. Los jóvenes se distribuyeron en dos grupos con igual número de hombres y mujeres, y con la misma edad promedio; en el primero se implementó el programa de liderazgo y en el segundo se llevaron a cabo conferencias sobre temas diversos de actualidad. Se utilizaron dos pruebas paralelas que se aplicaron en cada grupo, una al comienzo y otra al final del proceso. Los datos indicaron que al concluir el programa el perfil de liderazgo del grupo 1 había mejorado significativamente comparado con el del grupo 2.

El procedimiento seguido para llegar a tales conclusiones fue correcto, porque

- A. establecer una línea de base permite identificar variaciones entre perfiles.
- B. la distribución en grupos homogéneos favorece la confiabilidad de los resultados.
- C. el uso de pruebas paralelas garantiza la validez en la comparación de los perfiles.
- D. mantener el mismo número de participantes determina la comparabilidad de los datos.

Pregunta 21

Luisa es una universitaria que acude al psicólogo porque su padre es alcohólico y juega compulsivamente desde que se pensionó, hace cinco años.

La situación económica de la familia es crítica y, al parecer, Luisa y sus hermanos tendrán que dejar de estudiar. Las peleas son constantes entre los miembros de la familia, Luisa siente que todo se salió de control y solo siente apoyo de su novio. Tiene antecedentes de un trastorno depresivo mayor y ha empezado a consumir alcohol.

En esta situación, el psicólogo debería darle prioridad a la evaluación

- A. de la posibilidad de riesgo suicida en Luisa.
- B. de la gravedad de los problemas del padre.
- C. de la actitud de la familia hacia el cambio.
- D. de la motivación del novio para dar soporte.

Tabla de respuestas correctas

| Posición | Afirmación | Respuesta correcta |
|----------|---|--------------------|
| 1 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuo, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | B |
| 2 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | A |
| 3 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuo, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | D |
| 4 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | B |
| 5 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | A |

| Posición | Afirmación | Respuesta correcta |
|----------|---|--------------------|
| 6 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | B |
| 7 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuo, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | C |
| 8 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | B |
| 9 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | B |
| 10 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | B |
| 11 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | A |

| Posición | Afirmación | Respuesta correcta |
|----------|---|--------------------|
| 12 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | A |
| 13 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | B |
| 14 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | B |
| 15 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | A |
| 16 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | C |
| 17 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | A |

| Posición | Afirmación | Respuesta correcta |
|----------|---|--------------------|
| 18 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | C |
| 19 | Comprende el proceso de intervención de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como el contexto en el que se desarrolla la intervención y los principios de la ética profesional. | C |
| 20 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | B |
| 21 | Comprende el proceso de evaluación de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos y el contexto en el que desarrolla la evaluación. | A |



Calle 26 N.º 69-76, Torre 2, Piso 16, Edificio Elemento,
Bogotá D. C., Colombia www.icfes.gov.co

Líneas de atención al ciudadano: Bogotá D. C.,

Tel.: (60+1) 915 6101 | PBX: (60+1) 915 6101