



Condiciones de uso para Tu Espacio Virtual “En Línea con el Icfes”

Apreciada ciudadanía:

Estas son las condiciones y recomendaciones antes y durante la sesión para garantizar un excelente servicio:

- **Tu Espacio Virtual “En Línea con el Icfes”** busca optimizar la comunicación directa entre el Icfes y la ciudadanía, con el propósito de dar solución en un primer contacto, con criterio diferencial e inclusivo.
- El Icfes no se hace responsable por las opiniones y comentarios emitidos por otros participantes en el **Espacio Virtual “En Línea con el Icfes”**; comoquiera que el contenido que generen aquellos es su responsabilidad, so pena de las acciones y civiles y penales a que haya lugar.
- El Icfes se reserva el derecho de retirar en cualquier momento, y a su criterio, los mensajes y/o usuarios que vayan en contra de las reglas del chat o de la legislación vigente.
- Todo usuario del servicio **Tu Espacio Virtual “En Línea con el Icfes”** se compromete antes de ingresar a:
 1. Mantener una conducta respetuosa cuando utiliza este servicio.
 2. No usar lenguaje ofensivo o calumnioso hacia los otros usuarios de este servicio.
 3. No publicar mensajes comerciales.
 4. No enviar repetida e indiscriminadamente mensajes en la sesión, para garantizar la optimización del tiempo de atención.
 5. Evitar dar información personal a las personas diferentes a funcionarios (as) del Icfes dentro de la sesión.
 6. Verificar que la velocidad de conexión sea óptima, para garantizar la permanencia en la sesión.

Recordamos que el Icfes no se hace responsable por los daños que provengan del uso de este servicio.

¡En el Icfes somos servicio y evaluamos para la vida!

Unidad de Atención al Ciudadano del Icfes.