

# SABER PRO

## EJEMPLOS DE PREGUNTAS EXPLICADAS MÓDULO DE INTERVENCIÓN EN PROCESOS SOCIALES

■ Dificultad media

■ Dificultad alta

■ Dificultad media

### Pregunta 1

#### Enunciado

Un alcalde ordena el desalojo de la población que recicla en el basurero municipal, con la intención de facilitar su conversión a relleno sanitario. A la empresa de aseo municipal le interesa contar con un área de disposición final sin presencia de recicladores, e implementar acciones que disminuyan el volumen de residuos que deben enterrarse. Los recicladores viven del día tras día, carecen de experiencia y conocimientos para el desempeño de otros oficios y se han organizado en un comité de defensa de su derecho al trabajo. Dos partidos políticos han ofrecido apoyo a los recicladores para que se resistan al desalojo; organizaciones de defensa de los Derechos Humanos han motivado una movilización; la Facultad de Ciencias Sociales de la universidad local está interesada en mediar en el conflicto, que ha afectado las relaciones de diversos sectores sociales con la administración local.

Desde el punto de vista de la universidad, la alternativa de acción más pertinente frente a esta situación es

Esta pregunta pretende evaluar si los estudiantes leen comprensivamente los contextos de la intervención social. Particularmente se indaga por la alternativa de acción que, desde el punto de vista de un actor específico, en este caso la Universidad, sería la más pertinente.

#### Opciones de respuesta

- A. desarrollar un proceso participativo con los diferentes actores, orientado a construir una alternativa de reciclaje fuera del basurero.
- B. organizar un plan de capacitación en oficios alternativos para que la población recicladora vea la necesidad de abandonar su oficio.
- C. realizar un censo de recicladores para que la alcaldía pueda garantizarles nuevas alternativas ocupacionales individuales.
- D. adherir a las organizaciones de Derechos Humanos y grupos opositores al alcalde, para presionar la suspensión del desalojo.

Al seleccionar la respuesta correcta, el evaluado demuestra que reconoce las características de los sujetos individuales o colectivos involucrados en la situación objeto de intervención.

#### Respuesta correcta: A

La respuesta correcta a esta pregunta es la opción A, dado que es esta quién puede proveer el acompañamiento necesario para potenciar los saberes de los sujetos en torno a la actividad económica y sostenerla como una ocupación en contextos no adversos.

#### Opciones de respuesta no válidas

- B. Los estudiantes que seleccionaron esta opción confunden la función de formación de la universidad en tanto esta opción no considera los intereses de los recicladores.
- C. Los estudiantes que seleccionaron esta opción, igualmente, se alejan de la función social de la universidad, dado que esta acción censal corresponde a la administración municipal.
- D. Los estudiantes que seleccionaron esta opción se están guiando más por la implementación de acciones de hecho en contravía con los procesos sociales que puede liderar la facultad.



#### SUGERENCIAS

Para desarrollar la habilidad que evalúa esta pregunta, se sugiere:

- Reconocer diversos contextos en los cuales se configuran los problemas o situaciones sociales que son objeto de intervención social.
- Identificar y diferenciar los diferentes sujetos y actores involucrados, las rutas de atención y los alcances a nivel de ámbitos y sectores.
- Formular, valorar, comparar y validar alternativas de acción frente a una misma situación social, correlacionándolas con las implicaciones en los diferentes actores (análisis de involucrados y análisis de alternativas).

## Pregunta 2

### Enunciado

En un municipio se implementó un proyecto cuyo objeto de intervención era solucionar la dificultad en las relaciones entre los y las jóvenes vinculados al barrismo y la comunidad aledaña a los sitios de encuentro y socialización. Estas relaciones están mediadas por actos de violencia y agresión, que generaban un fuerte rechazo social hacia el barrismo y sus dinámicas. Una vez finalizado este proceso, la información más pertinente y útil para socializar con la comunidad participante del proyecto es

Esta pregunta indaga por el contenido de la información relativa al proyecto que es pertinente socializar, en este caso, con la comunidad participante. En los procesos de intervención social es necesario distinguir la información por socializar y los contenidos con relación a los públicos.

### Opciones de respuesta

- A. el diagnóstico y las problemáticas iniciales identificadas en el territorio.
- B. las metas que se propusieron alcanzar mediante el desarrollo del proyecto.
- C. los resultados y acuerdos alcanzados entre las partes para mejorar las relaciones.
- D. la metodología y acciones desarrolladas durante la ejecución del proyecto.

Esta pregunta pretende evaluar si los estudiantes promueven la participación de sujetos e instituciones en torno a los procesos de transformación social.

Al seleccionar la respuesta correcta, el evaluado demuestra que conoce la implementación de estrategias de comunicación, sensibilización, coordinación y seguimiento que faciliten la participación de los actores. En el ejemplo, se involucran como sujetos a los jóvenes y a la comunidad.

### Respuesta correcta: C

La respuesta correcta es la C dado que esta información se centra en los intereses de los sujetos frente al proceso de intervención: "solucionar la dificultad en las relaciones entre los y las jóvenes vinculados al barrismo y la comunidad aledaña".

### Opciones de respuesta no válidas

- A Los estudiantes que seleccionaron esta opción seguramente, están centrados en la implementación del primer paso en la lógica de intervención, pero no reconocen que el diagnóstico ya fue considerado.
- B Los estudiantes que seleccionaron esta opción están eligiendo un contenido para un público que no son los sujetos vinculados, es decir, esta información es pertinente para los ejecutores del proyecto en su evaluación.
- D No es válida porque corresponde a una información que descuida el momento y el público de socialización: "una vez finalizado el proceso y para la comunidad".



### SUGERENCIAS

Para desarrollar la habilidad que evalúa esta pregunta, se sugiere:

- En todos los procesos de intervención es necesario distinguir el público, esto es, reconocer a quién se va a dirigir la información. Identificar el momento del proceso y las fases de desarrollo.
- Reconocer, seleccionar y organizar el contenido de la información por socializar, con la responsabilidad ética que implica distinguir las fuentes de información que soportan y las estrategias de comunicación que se emplean.

### Pregunta 3

#### Enunciado

Un alcalde ordena el desalojo de una población ante la problemática de seguridad alimentaria en algunos municipios del departamento. Se determinó como programa de gobierno la implementación de acciones para la entrega de alimentos y la formación en el desarrollo de proyectos productivos para la población más vulnerable.

Los avances y resultados de la implementación de ese programa produjeron una disminución significativa en los niveles de desnutrición infantil y la puesta en marcha de diversos proyectos productivos, lo que ha llevado a que la comunidad y los entes gubernamentales propongan la creación de una estrategia de mayor impacto y de largo plazo como

En la evaluación de los procesos de intervención, un elemento crucial es identificar su alcance, efecto o impacto probable en políticas públicas y sociales; en razón a ello esta pregunta se concreta en dicho aspecto.

#### Opciones de respuesta

- A. la definición de proyectos sociales que contribuyan a la disminución de las muertes por desnutrición en los municipios participantes.
- B. la creación de un fondo de financiamiento para impulsar la implementación de proyectos productivos en otros municipios.
- C. la formulación, el diseño y gestión de una política pública de seguridad alimentaria que se acoja en todos los municipios del departamento.
- D. la extensión de la entrega de alimentos a la totalidad de los municipios del departamento para ampliar los indicadores de cobertura.

Esta pregunta pretende evaluar si los estudiantes pueden formular juicios argumentados acerca de los procesos de transformación social y se evidencia en la evaluación del desarrollo y los resultados de un proceso de intervención.

#### Respuesta correcta: C

La respuesta correcta a esta pregunta es la opción C, dado que la incidencia de una política pública en cuanto a los procesos de transformación social es mayor y sostenible en el tiempo.

#### Opciones de respuesta no válidas

- A. Los estudiantes que seleccionaron esta opción posiblemente, se centraron en el efecto de la reducción de indicadores macro sociales, más no en la sostenibilidad de la seguridad alimentaria.
- B. Los estudiantes que seleccionaron esta opción, igualmente, limitaron la acción a algunos municipios y solo consideraron el factor económico; sin embargo, una estrategia de alto impacto debe ser integral en los factores que contemple.
- D. No es válida porque los estudiantes están considerando un elemento fundamental que es la cobertura al 100 % de los municipios, pero descuidan la estrategia de sostenibilidad (generación de proyectos productivos).



#### SUGERENCIAS

Para desarrollar la habilidad que evalúa esta pregunta, se sugiere:

- Diferenciar los niveles de planificación y los alcances en cada uno (políticas, planes, programas, proyectos).
- Elaborar análisis de los problemas sociales desde perspectivas multidimensional y multisectorial.
- Identificar indicadores sociales considerados en las propuestas de política pública y planes de desarrollo en diferentes ámbitos.
- Distinguir los niveles de incidencia que se pueden formular en los indicadores sociales: de producto, de impacto o de gestión.