

Mantenimiento e Instalación de *Hardware* y *Software*

Este módulo de Saber TyT evalúa las competencias requeridas para realizar el **mantenimiento** (preventivo, predictivo y correctivo) e **instalación** del *hardware* y *software*, teniendo en cuenta los requerimientos del cliente y el buen desempeño en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Recuerda:

Leer atentamente las preguntas, para identificar:

- El tipo de mantenimiento al que se hace referencia.
- La tarea asociada al plan de mantenimiento.
- Los procedimientos y manuales a tener en cuenta.



Mantenimiento:

Evalúa tu capacidad para analizar y aplicar procedimientos técnicos para el mantenimiento preventivo y correctivo del *hardware* y *software* de manera que demuestres tu habilidad para establecer, ejecutar y evaluar planes para dichos mantenimientos.

Instalación:

Evalúa tu capacidad para comprender y aplicar procedimientos técnicos para la instalación del *hardware* y *software* de manera que demuestres tu habilidad para interpretar los manuales técnicos de procedimientos e instalar equipos de cómputo y comunicación.