

Mayo 12, 2014

Señores
Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)
Calle 17 No. 3-40
Bogota, Colombia

Referencia: Pliego de Condiciones ICFES-CP-014-2014

Estimados Señores,

Nuestra empresa que ha evolucionado como NCS, luego NCS Pearson y finalmente como Scantron, ha siempre tenido una alianza cordial con el ICFES. Nuestra tecnología se ha usado exitosamente por más de 23 años en el ICFES. En estos momentos, el ICFES cuenta con una iNSIGHT 150 (adquirida en el 2008), Dos OpScan 21 (obsoletas en el mercado) y un OpScan 15.

Desde hace varios años nos hemos tratado de acercar al ICFES para colaborar con todo lo necesario para el uso exitoso de nuestra tecnología. Desarrollando exitosas relaciones con ustedes y haciendo por lo menos dos a tres visitas al año directas de fábrica en los últimos 4 años.

Nos enteramos por la página web que hay un proceso activo de licitación para el mantenimiento de nuestros equipos. No hemos recibido invitación alguna para participar. Queremos expresar nuestro mayor deseo de colaborar con el ICFES y poder poner a su servicio todos los beneficios de nuestra tecnología. Como UNICA EMPRESA que puede proveer partes para el mantenimiento de estos equipos, y deseando que el ICFES cuente con equipos y partes originales de fábrica, queremos solicitar la posibilidad de extender por unos días el pliego de peticiones

Como empresa líder en el mercado de evaluaciones automatizadas, y trabajando con más de 48 Ministerios de Educación, queremos tener la mejor estrategia para poder trabajar con el ICFES. Cumplimos con todos los requerimientos técnicos para poder participar en esta licitación... adicionalmente podemos cumplir con los tiempos y necesidades del ICFES de mantenimiento de los equipos.

Como fabricante y empresa que desarrollo la tecnología OMR queremos hacer ciertas recomendaciones:

- Anexo 1, numeral 1: Scantron es la única empresa autorizada en proveer entrenamiento y capacitación para el mantenimiento de nuestros equipos. Deseamos recalcar la importancia que la persona cuente con un certificado de fábrica constando que ha sido entrenado en los equipos de Scantron.

- Anexo 1, numeral 6: Queremos recalcar que como empresa solo proveemos partes originales a nuestros distribuidores. Queremos estar seguros que el ICFES compre repuestos originales y que no vayan a generar problemas con nuestros equipos. Nuestras partes están diseñadas para poder manejar y procesar un alto volumen de documentos. Considero que el uso de partes no certificadas afectaría el rendimiento de los equipos.

Queremos asegurarnos que el ICFES solicite los certificados que solo pueden ser expedidos por nuestra empresa. De esta manera garantizar que se dé cumplimiento a los requerimientos de las maquinas.

Estamos muy dispuestos a trabajar con el ICFES... yo como encargado de nuestra empresa del área internacional estoy dispuesto a visitar el ICFES cuando ustedes lo consideren necesario. Igualmente estoy dispuesto a llevar conmigo un técnico de USA para dar mantenimiento a las máquinas y dar un diagnóstico de su estado.

Espero podamos trabajar juntos esta oportunidad.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Luis Wasserman', with a long horizontal line extending to the right.

Luis D. Wasserman
Vicepresidente– Internacional
[T]: 651-683-624
Luis.wasserman@scantron.com