



—Cumple—

# GERENTE DE PROYECTO



PAQUETERÍA

TCC S.A.

Sede principal: Carrera 64 67 B 35 Medellín, Colombia - Teléfono: (4) 444 48 88

Fax: (4) 445 56 02 - [www.tcc.com.co](http://www.tcc.com.co)

**DIANA PAOLA FERIA REYES**  
**C.C.52.410.439 Bogotá**  
**Cl. 21 N°.81-70**  
**Tel: 2380690**  
**Cel. 321-453605**  
**E-mail: [dpferia@tcc.com.co](mailto:dpferia@tcc.com.co)**

## **PERFIL**

ADMINISTRADORA DE EMPRESAS CON ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE PROYECTOS E INGENIERIA DE PROCESOS Y GESTION DE CALIDAD, emprendedora, creativa, persistente, con alto sentido de pertenecía, excelentes relaciones interpersonales, con un máximo sentido de responsabilidad, habilidad para trabajo en equipo.

Experiencia en planeación, ejecución e implementación de proyectos así como auditoria interna, desarrollo y mejoramiento de estándares y planes de acción procesos que inciden en el servicio final ofrecido al usuario.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **TCC- TRANSPORTADORA COMERCIAL COLOMBIA S.A**

**Cargo: Líder Proyecto Gestión Operación Servicio (Gerente de Proyecto)**

**Octubre: 2013- Actual**

**Objetivo del cargo:** Garantizar el ciclo de los proyectos relacionados con la distribución y transporte de mercancía desde su inicio hasta su implementación.

#### **Funciones:**

Planeación de actividades y optimización de recursos.

Control y seguimiento al cronograma, análisis y minimización de riesgos.

Acompañamiento y toma de decisiones para garantizar las fechas establecidas en el proyecto.

Coordinación en capacitación y actividades de Gestión Cambio.

Gestionar el conocimiento y habilidades del equipo del proyecto.

### **TCC-TRANSPORTADORA COMERCIAL COLOMBIA S.A**

**Junio 05 de 2006-Octubre 2013**

**Objetivo del Cargo:**

#### **Funciones:**

Garantizar el ciclo de los proyectos relacionados con la distribución y transporte de mercancía desde su inicio hasta su implementación.

Levantamiento de requerimientos, definición de alcance modelamiento de los mismos dentro del sistema de información CRM.

Aprobación de Desarrollo y pruebas modulares.

Control y seguimiento al cronograma, análisis y minimización de riesgos.

Levantamiento de requerimientos hacia otros Sistemas de Información y análisis de su interrelación.

Coordinación y metodología de implementación y capacitación.

Acompañamiento en actividades de Gestión Cambio.

## **ESTUDIOS REALIZADOS**

2013 Curso certificación Scrum Master – Implementación Proyectos Agiles  
KLEER - Certified Scrum Master (CSM)

2011 Especialización Gerencia de Proyectos  
EAN – Escuela de Administración de Negocios

2009 Especialización Ingeniería de Procesos y Gestión de Calidad  
EAN – Escuela de Administración de Negocios

2008 Indicadores de Gestión – Balance Score Card  
EAN – Escuela de Administración de Negocios

2007 Informática Excel Avanzado, Access básico  
Institución de Educación para el trabajo y el Desarrollo Humano Cafam

2005 Inglés  
Alliance British

2005 Diplomado Alta Gerencia con énfasis en Talento Humano  
Fundación Nuevo Milenio para el Desarrollo Empresarial

2005 Excel Financiero para evaluación de proyectos  
FENALCO

2004 Administración de Empresas  
Universidad Jorge Tadeo Lozano

2004 curso de Actualización Profesional en Gerencia de Marketing  
Universidad Jorge Tadeo Lozano

1997 Bachiller Comercial  
Colegio Comercial Salesiano Margarita Bosco

## **CURSOS Y SEMINARIOS**

- Manejo y Optimización de Procesos 2004
- Curso Manejo de situaciones Difíciles 2001
- Seminario Servicio al Cliente 2000
- Curso actualización Sistema Cóndor II 2000
- Seminario Antidrogas en Aeropuertos y a Bordo de los vuelos 1999
- Curso para Representando de Tráfico 1998
- Auxiliar Contable SENA 1997

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL



LA FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ  
JORGE TADEO LOZANO

PERSONERÍA JURÍDICA NO. 2613 DE 1959. MINJUSTICIA

CON LAS DEBIDAS AUTORIZACIONES LEGALES Y EN CONSIDERACIÓN A QUE

Diana Paola Feria Reyes

c.c. 52'410.439 de Santafé de Bogotá D.C.

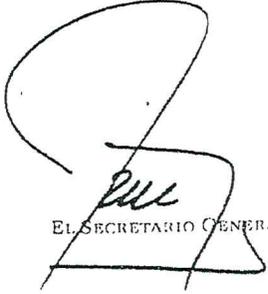
TERMINÓ SATISFACTORIAMENTE LOS ESTUDIOS Y CUMPLIÓ LAS PRUEBAS REGLAMENTARIAS,  
LE CONFIERE EL TÍTULO DE

Administrador de Empresas

EN CONSTANCIA SE FIRMA EN BOGOTÁ, D. C., A LOS 26 DÍAS DEL MES DE agosto  
DEL AÑO 2004

  
EL DECANO

  
EL RECTOR

  
EL SECRETARIO GENERAL

ANOTADO EN EL LIBRO DE REGISTRO No. 15 , FOLIO 36 DE LA UNIVERSIDAD.  
ANOTADO EN EL LIBRO DE ACTAS DE GRADOS No. 1391 , FOLIO 801 DE LA UNIVERSIDAD.

30618-04

Bogotá, 28 de julio de 2016

Señores

**INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICFES**

Ciudad

Asunto: Carta de Compromiso equipo de Trabajo solicitud de oferta pruebas Distribución 3,5,7,9 de 2016.

Respetados señores

**DIANA PAOLA FERIA REYES** identificada como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de ADMINISTRADOR DE EMPRESAS por medio de la presente, me permito de manera inequívoca manifestar el COMPROMISO para prestar mis servicios como GERENTE DE PROYECTO en caso que la **empresa TCC S.A.S** resulte adjudicataria de la solicitud de oferta Distribución Pruebas 3,5,7,9 de 2016.

Por lo anterior manifiesto que:

- Conocí el alcance de la propuesta técnica presentada roles y tareas del cargo.
- Certifico que los datos, documentos aportados y demás información a mi nombre y anexos en la propuesta son verdaderos y corresponden a la realidad.
- Con la firma del presente compromiso, autorizo a que el ICFES solicite las validaciones y realice las comprobaciones ante las entidades que considere necesario.

Atentamente,



**DIANA PAOLA FERIA REYES**

CC 52.410.439

Dnd. Prog. TI



—Cumple—

# COORDINADOR INFORMATICO



PAQUETERÍA

TCC S.A.

Sede principal: Carrera 64 67 B 35 Medellín, Colombia - Teléfono: (4) 444 48 88

Fax: (4) 445 56 02 - [www.tcc.com.co](http://www.tcc.com.co)

## **LUIS GABRIEL BEJARANO GUZMÁN**

Calle 55 A No. 40-85 APT 601/ Medellín, Colombia - Soltero

Identificación: 94458878 – Edad: 39 años.

Celular: (316) 824 6527 – [olaf\\_jeglitz@yahoo.com](mailto:olaf_jeglitz@yahoo.com)

### **INGENIERO INFORMATICO**

Tarjeta profesional: **76833-269448 VLL**



### **Perfil Profesional**

- Evaluar, Liderar y/o Ejecutar proyectos relacionados con el tratamiento de la información.
- Análisis y Diseño de Proyectos Informáticos.
- Abordar situaciones problemáticas, tácticas y estratégicas propias de la informática.
- Garantizar la gestión de la plataforma tecnológica corporativa, asegurando la disponibilidad, desempeño, seguridad, estandarización, mejoramiento, evolución y comunicaciones de avanzada, para que se opere de manera ágil, eficiente y al menor costo posible.
- Experiencia en análisis, implementación y coordinación de procesos administrativos e informáticos (Registro Individual en Procedimientos de Salud) para empresas del sector salud.
- Innovación tecnológica en las empresas.
- Experiencia en instalación y administración de redes alámbricas e inalámbricas.
- Promover la adopción de un enfoque basado en procesos con el fin de mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI).
- Experiencia y competencia para aplicar conocimientos vivenciales con alto sentido ético, crítico y estratégico.
- Reconocimiento académico como “Mejor Trabajo de Grado” por proyecto de Administración para empresas del Sector Salud en el ciclo de formación tecnológica.
- Reconocimiento académico a “Excelencia Académica” en el ciclo de formación profesional.
- Experiencia en el Manejo de Personal.
- Conocimiento y Dominio de conceptos Contables.
- Manejo del idioma Ingles.

### **Movilidad laboral**

- Posibilidad de trasladarse (a otra ciudad o país): **Sí**
- Posibilidad de viajar: **Sí**

### **Manejo de Idiomas**

- Idioma nativo: Español
- Otros idiomas: Inglés *Dominio: 80%*

## Experiencia Laboral

### **TCC SAS**

Cargo: *Analista de Proyectos TI*

Tiempo laborado: Noviembre/2014 – Actualmente

Teléfono: (4) 444 4888

**Rol:** Líder técnico de la plataforma tecnológica SION, encargada de soportar los requerimientos del proyecto “*Gestión de la Operación del Servicio*” (GOS) para soportar los procesos core:

- Recolección de Mercancía
- Despacho de Mercancía
- Transporte Nacional
- Recibo de Mercancía
- Distribución Local de Mercancía.

### **Funciones y logros**

- *Puesta en producción de la plataforma SION en las regionales del país (Proyecto GOS).*
- *Coordinar los entregables de los desarrollos solicitados por el proyecto GOS.*
- *Coordinar las actividades del equipo de desarrollo.*
- *Coordinar las actividades de TI necesarias para puesta en producción de la plataforma tecnológica SION en todas las regionales del país.*

### **ALERIAN S.A.**

Cargo: *Ingeniero Desarrollador* (Insourcing en TCC S.A.)

Tiempo laborado: Septiembre/2011 – Noviembre/2014

Teléfono: (4) 444 4888

### **Funciones y logros**

- Coordinación, Análisis y documentación de requerimientos para sistemas de información.
- Realización de pruebas modulares a soluciones informáticas.
- Análisis y manejo de datos variables en sistemas de información para el apoyo del funcionamiento en aplicaciones de sistemas de información para el sector logístico.
- Difusión de la Política de Administración de Entidades Maestras Corporativas.
- Seguimiento a solicitudes de actualización de datos a las Entidades Maestras Corporativas.
- *Coordinación en documentación de requisitos para módulos tecnológicos del proyecto “Gestión de la Operación del Servicio” en los siguientes procesos del sector logístico:*
  - *Preventa*
  - *Grabación de Despachos.*
    - *Recolección de Mercancía*
    - *Almacenamiento de Mercancía*
  - *Sistema de Administración del Servicio*
    - *Almacenamiento de Mercancía*
  - *Sistema de Transferencia de Información*

- *Recolección de Mercancía*
- *Almacenamiento de Mercancía*
- *Convenios Comerciales e Inferencia de Cuenta*

### **TRANSPORTADORA COMERCIAL COLOMBIA S.A.**

Cargo: *Ingeniero de MDM - Freelance*

Tiempo laborado: Septiembre/2009 – Septiembre/2011

Teléfono: (4) 444 4888

**Rol:** Responsable de trabajar con el personal (funcionales y técnicos) para recopilar, administrar, modelar y documentar los requisitos detallados de la solución de datos maestros. Esta función incluye la contribución a los estándares de tecnología de la empresa.

### **Funciones y logros**

- *Generación de la Política de Administración de Entidades Maestras Corporativas.*
- *Generación de la Política y Estándares para codificación de Entidades Maestras Corporativas.*
- *Generación de la Política y Estándares para codificación de objetos de Base de Datos Corporativas.*
- *Administración de Datos Maestros (MDM).*
- *Seguimiento a solicitudes de actualización de datos a las Entidades Maestras Corporativas.*
- *Procesos de ETL y Validación de Base de Datos (SQL y ORACLE) para generación de Archivos Planos.*
- *Análisis y documentación de requerimientos para sistemas de información.*
- *Análisis de datos en sistemas de información.*
- *Investigación y Vigilancia Tecnológica.*

### **TRANSPORTADORA COMERCIAL COLOMBIA S.A.**

Cargo: *Ingeniero de Soporte Informático*

Tiempo laborado: Agosto de 2006 - Marzo de 2009

Teléfono: (2) 6852828

**Rol:** Garantizar la gestión de la plataforma tecnológica corporativa; asegurando la disponibilidad, desempeño, seguridad, estandarización, mejoramiento, evolución y comunicaciones de avanzada, para que se operase de manera ágil, eficiente y al menor costo.

### **Funciones y logros**

- *Garantizar la disponibilidad de recursos y canales informáticos de la Regional.*
- *Gestión en Mesa de Servicio de incidentes para usuarios internos y externos de la compañía, cumpliendo los ANS pactados.*
- *Gestión a Comunidad de Clientes de Canales Electrónicos (Análisis de requisitos, Instalación, Capacitación y Soporte).*
- *Investigación y Vigilancia Tecnológica.*
- *Análisis e Implementación de nuevos Aplicativos.*
- *Mantenimiento a Base de Datos (AS/400, SQL Server).*
- *Soporte a Usuarios Finales.*
- *Fortalecimiento y aumento del número de Clientes*

pertenecientes a la comunidad de Clientes de Canales Digitales.

### **C.I. MANUFACTURAS FEMENINAS LTDA.**

Cargo: *Asistente de Sistemas*

Tiempo laborado: Junio de 2004 - Agosto de 2006

Teléfono: (2) 665 0066

#### **Funciones y logros**

- Implementación y Administración Red Inalámbrica.
- Administración Web Site Corporativo.
- Implementación Suite Ofimática Open Office.
- Implementación cliente correo ThunderBird.
- Manejo de Base de Datos (Informix 4GL)
- Manejo de CorelDraw 7.0 y PhotoShop CS.
- Soporte Técnico a usuarios finales.

### **ALIVIAR SERVICIOS DE SALUD LTDA.**

Cargo: *Director Operativo*

Tiempo laborado: Julio de 2003 - Febrero de 2004

Teléfono: (2) 682 8008

#### **Funciones y logros**

- Administración del Sistema de Información.
- Análisis de requerimientos para el desarrollo del sistema de programación de servicios y facturación.
- Programación de los servicios prestados.
- Programación de la agenda del personal operativo.

### **CUIDADO HOSPITALARIO DOMICILIARIO S.A.**

Cargo: *Auxiliar Administrativo en Salud*

Tiempo laborado: Agosto de 1999 - Julio de 2003

Teléfono: (2) 558 6562

#### **Funciones y logros**

- Programación de los servicios prestados.
- Programación de la agenda del personal operativo.
- Manejo y Generación archivos RIPS.
- Servicio al Cliente.

### **BEEPER ONE S.A.**

Cargo: *Operario*

Tiempo laborado: Julio de 1997 - Mayo de 1998

Teléfono: 666 1866

#### **Funciones y logros**

- Recepción y envío de mensajes.
- Servicio al cliente.

## Estudios Formales

**Universidad EAFIT**

**MEDELLIN – ANTIOQUIA**

Especialista en Sistemas de Información

Terminación: Noviembre 2016

**Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo - UNICIENCIA**

**CALI – VALLE**

Ingeniero en Informática

Terminado: Noviembre de 2005

**Centro Colombiano De Estudios Profesionales - CECEP**

**CALI – VALLE**

Tecnólogo en Ingeniería de Sistemas

Terminado: Noviembre de 2003

**Instituto Técnico Industrial - Antonio José Camacho**

**CALI – VALLE**

Bachiller Técnico en Electrónica

Terminado: Mayo de 1993

## Estudios no Formales

**QUALITY MANAGEMENT**

**CALI - VALLE**

Auditor Interno en Seguridad Informática

"Certificación Internacional (SGS), Auditor Interno en Seguridad Informática – ISO 27001:2005"

Duración: 120 Horas

Terminado: Agosto de 2008

Diplomado

**Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo - UNICIENCIA**

**CALI - VALLE**

Gerencia e Innovación Empresarial

Duración: 120 Horas

Terminado: Mayo de 2006

Diplomado

**INSTITUYO MEYER – CALI**

Bilingual Secretary

Duración: 2 Semestres

Terminado: Marzo de 1999

  
94418878  
**LUIS GABRIEL BEJARANO GUZMAN**  
C.C. 94'458.878

# CORPORACION UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO

PERSONERIA JURÍDICA RES. 020/96  
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
NIT.830018.780.-7

La Suscrita Secretaria General de la Corporación Universitaria, certifica que este documento es copia auténtica del Acta de Grado No. 152 del Programa Ingeniería Informática de fecha 21 de octubre de 2006, con destino a **BEJARANO GUZMAN LUIS GABRIEL**.

## ACTA DE GRADO No. 152

En Cali (Valle), a los veintiún (21) días del mes de octubre de dos mil seis (2006), se reunieron los Directivos de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo, encabezados por la doctora GLADYS GALINDO LUGO Rectora, doctora LILIAN GARCÍA DE GONZALEZ Secretaria General y el doctor JORGE ALBERTO ACUÑA ZARATE Director Académico y de Investigación (E), y considerando que:

**1999. BEJARANO GUZMAN LUIS GABRIEL.** Identificado con C.C. No 94.458.878 de Cali. Cumplió satisfactoriamente todos los requisitos exigidos por la Ley y los reglamentos de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo, resuelve otorgarle el Título Profesional de:

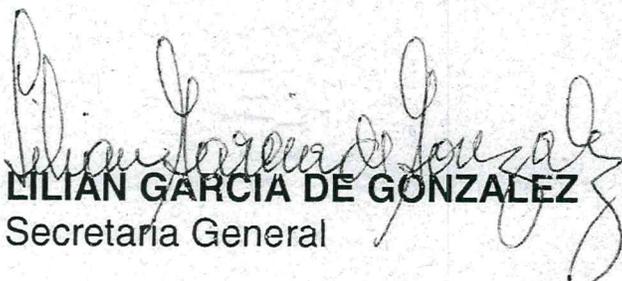
## INGENIERO INFORMÁTICO

En nombre y representación de la **CORPORACION UNIVERSITARIA DE CIENCIA Y DESARROLLO** y previo juramento de rigor, la Rectora hizo entrega del Diploma debidamente firmado y sellado, registrado en el libro de actas No. 02 Folios 067 y 068.

En testimonio de lo anterior se firma la presente Acta de Grado, en la ciudad de Cali (Valle), a los veintiún 21 días del mes de octubre de Dos Mil seis (2006). Gladys Galindo Lugo Rectora, Lilian García de González Secretaria General, Jorge Alberto Acuña Zarate Director Académico y de Investigación (E) "FIRMAS Y SELLO".

Es fiel copia de lo que reposa en archivos.

Cali (Valle), 21 de octubre de 2006.

  
**LILIAN GARCIA DE GONZALEZ**  
Secretaria General

REPUBLICA DE COLOMBIA

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍA  
COPNIA



MATRÍCULA PROFESIONAL No.  
76833-269448 VLL  
INGENIERO INFORMÁTICO

DE FECHA 24/01/2014

LUIS GABRIEL  
BEJARANO GUZMAN

C.C. 94458878

CORPORACION UNIVERSITARIA  
DE CIENCIA Y DESARROLLO

  
PRESIDENTE DEL CONSEJO

Señales Ltda.

Este es un documento público expedido en virtud de la Ley 842 de 2003, que autoriza a su titular para ejercer como Ingeniero en todo el Territorio Nacional.

En caso de extravío debe ser remitida al COPNIA.

Calle 78 No. 9 - 57 Oficina 1301 Tel.: 636 5364 Bogotá D.C.  
01 8000 116590

Bogotá, 28 julio de 2016

Señores

**INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN –  
ICFES**

Ciudad

Asunto: Carta de Compromiso equipo de Trabajo Convocatoria Solicitud de oferta distribución Pruebas 3,5,7,9 ICFES 2016.

Respetados señores

**LUIS GABRIEL BEJARANO GUZMAN** identificado como aparece al pie de mi firma, en mi calidad de INGENIERO INFORMÁTICO por medio de la presente, me permito de manera inequívoca manifestar el COMPROMISO para prestar mis servicios como COORDINADOR INFORMATICO en caso que la empresa TCC S.A.S, resulte adjudicataria de la presente solicitud.

Por lo anterior manifiesto que:

- Conocí el alcance de la propuesta técnica presentada roles y tareas.
- Certifico que los datos, documentos aportados y demás información a mi nombre y anexos en la propuesta son verdaderos y corresponden a la realidad.
- Con la firma del presente compromiso, autorizo a que el ICFES solicite las validaciones y realice las comprobaciones ante las entidades que considere necesario.

Atentamente,

  
C.C. 94458878

**LUIS GABRIEL BEJARANO GUZMAN**

CC 94.458.878



**ALERIAN T S.A.S.**  
**NIT: 811.034.248-8**

**CERTIFICA:**

Que el señor **LUIS GABRIEL BEJARANO GUZMÁN**, identificado con cédula de ciudadanía número **94.458.878**, prestó sus servicios a esta organización desde el día 19 de Septiembre de 2011, hasta el 06 de Noviembre de 2014 y se desempeñó como **INGENIERO DESARROLLADOR, (Outsourcing en TCC S.A.S)**. Sus funciones y logros fueron:

- Coordinación, Análisis y documentación de requerimientos para sistemas de información.
- Realización de pruebas modulares a soluciones informáticas.
- Análisis y manejo de datos variables en sistemas de información para el apoyo del funcionamiento en aplicaciones de sistemas de información para el sector logístico.
- Difusión de la Política de Administración de Entidades Maestras Corporativas.
- Seguimiento a solicitudes de actualización de datos a las Entidades Maestras Corporativas.
- *Coordinación en documentación de requisitos para módulos tecnológicos del proyecto "Gestión de la Operación del Servicio"* en los siguientes procesos del sector logístico:
  - *Preventa*
  - *Grabación de Despachos.*
    - *Recolección de Mercancía*
    - *Almacenamiento de Mercancía*
  - *Sistema de Administración del Servicio*
    - *Almacenamiento de Mercancía*
  - *Sistema de Transferencia de Información*
    - *Recolección de Mercancía*
    - *Almacenamiento de Mercancía*
  - *Convenios Comerciales e Inferencia de Cuenta*

Su contrato fue a término indefinido y recibió además las prestaciones estipuladas legalmente para este tipo de contrato.

**Nota:** Este certificado es expedido por solicitud del Interesado, no debe contener notas adicionales, enmendaduras o tachones.

Medellín, Julio 28 de 2016



**DIEGO LUIS CANO COLORADO**  
**Gestión Humana**  
**Aleriant S.A.S.**