

**INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN - ICFES**

**INFORME DE GESTIÓN 2014**

**Bogotá. D.C., Diciembre de 2014**

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>GESTIÓN MISIONAL.....</b>	<b>4</b>
<b>1. GESTIÓN DE EVALUACIÓN .....</b>	<b>4</b>
1.1 SABER 11°, PRE SABER 11° Y VALIDACIÓN DEL BACHILLERATO ...	4
1.2 SABER PRO.....	10
1.3 SABER 3°, 5° y 9° .....	14
1.4 PRUEBAS INTERNACIONALES .....	16
1.5 OTROS SERVICIOS.....	17
<b>2. GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
2.1 CONVOCATORIAS DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.....	19
2.2 V SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN .....	23
<b>GESTIÓN DE ÁREAS DE APOYO .....</b>	<b>26</b>
<b>3. GESTIÓN DE TECNOLOGÍA .....</b>	<b>26</b>
<b>4. GESTIÓN DE SECRETARÍA GENERAL .....</b>	<b>30</b>
4.1 GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	30
4.2 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL.....	34
4.3 GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES.....	40
4.4 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO .....	41
<b>5. GESTIÓN DE OFICINAS ASESORAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL .....</b>	<b>45</b>
5.1 GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y MERCADEO.....	45
5.2 GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO .....	48
5.3 OFICINA ASESORA JURÍDICA.....	49
<b>6. OFICINA DE CONTROL INTERNO.....</b>	<b>50</b>

## INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Ley 1324 de 2009, la misión del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES es “ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos los niveles, y adelantar investigación sobre los factores que inciden en la calidad educativa, con la finalidad de ofrecer información para mejorarla”. En cumplimiento de dicha misión, durante 2014 el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, realizó una serie de actividades que se describen en el presente Informe de Gestión.

Para ello se tuvo en cuenta la información suministrada por cada una de las unidades ejecutoras del Instituto, dentro del seguimiento trimestral que se realiza al Plan de Acción Institucional de la vigencia, que consolida las metas propuestas por la Entidad a principio de año.

El informe está dividido en dos áreas: gestión misional y gestión de áreas de apoyo. La primera parte detalla las actividades realizadas por la Dirección de Evaluación (sus subdirecciones), la Dirección de Producción y Operaciones (y sus subdirecciones) y la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación. En esta primera gestión se encuentran los resultados de los exámenes de Estado SABER 11° y SABER PRO, además de SABER 3°, 5°, 9°, evaluaciones internacionales y otros servicios ofrecidos por el ICFES. Adicionalmente, se describen las actividades de investigación de la Entidad donde se destaca, el V Seminario Internacional sobre la Calidad de la Educación y las convocatorias de proyectos de investigación.

En cuanto a la gestión de áreas de apoyo, el documento describe la de Secretaría General (y sus subdirecciones y unidad de negocio); de Tecnología liderada por la Dirección de Tecnología e Información (y sus subdirecciones); Oficinas Asesoras de la Dirección General y finalmente, de la Oficina de Control Interno.

## **GESTIÓN MISIONAL**

La gestión misional del ICFES está compuesta por las áreas de Dirección de Evaluación, Dirección de Producción y Operaciones y la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación. A continuación se describen las principales actividades adelantadas por cada una de estas dependencias en la vigencia, de acuerdo a las metas establecidas por el Instituto a inicios de 2014 y consignadas en el Plan de Acción Institucional.

### **1. GESTIÓN DE EVALUACIÓN**

La gestión de evaluación del ICFES está liderada por la Dirección de Evaluación (y sus respectivas subdirecciones) y la Dirección de Producción y Operaciones (y sus respectivas subdirecciones). Las mismas adelantaron actividades en relación con los tres principales exámenes que aplica el Instituto: SABER 11°, SABER PRO y SABER 3°, 5° y 9°.

#### **1.1 SABER 11°, PRE SABER 11° Y VALIDACIÓN DEL BACHILLERATO**

El examen de Estado de la educación media, SABER 11°, tiene como propósito fundamental valorar las competencias alcanzadas por los estudiantes de último año de educación media y proveer información a las instituciones de Educación Superior para los procesos de selección de aquellos interesados en ingresar a este nivel educativo.

Dentro de la información suministrada se encuentra: resultados como un indicador que puede retroalimentar su quehacer, ya que permite conocer las fortalezas y debilidades en términos de la educación impartida, y elaborar y revisar sus respectivos planes de mejoramiento.

El Ministerio de Educación Nacional y las secretarías de educación utilizan la información de esta prueba como insumo para la definición, implementación y desarrollo de la política educativa del país que permita dar cumplimiento a los objetivos contemplados en el Plan Nacional de Desarrollo.

A partir de 2010 el Instituto ofrece el examen de ensayo de la educación media, PRE SABER 11, para permitir que los estudiantes de noveno y décimo grados se familiaricen con las pruebas y obtengan resultados que indican sus fortalezas y debilidades en las áreas evaluadas.

El ICFES también ofrece el examen de validación del bachillerato, cuyo objeto es brindar la oportunidad a aquellas personas mayores de 18 años que no pudieron culminar oportunamente sus estudios de educación media, de demostrar sus competencias en las áreas definidas y así obtener el título de bachiller.

Las pruebas utilizadas para estos tres exámenes tienen características similares; su aplicación se efectúa el mismo día dentro del mismo operativo; sin embargo, los procedimientos de calificación y de producción de los informes de resultados son distintos, dados los propósitos de cada uno.

## Principales acciones adelantadas en 2014

Los exámenes, SABER 11°, correspondiente a calendario B, PRE SABER y Validación del Bachillerato fueron aplicados el 30 de marzo de 2014, mientras que una segunda aplicación se realizó el 3 de agosto del mismo año en donde se presentó la novedad de SABER 11° calendario A. En la primera aplicación se atendió 118.995 usuarios, mientras que para la correspondiente al segundo semestre se aplicó a 593.872. La Tabla 1 detalla la cantidad de usuarios presentes en las aplicaciones de 2014 de estos exámenes.

**Tabla 1. Usuarios presentes en SABER 11°, PRE SABER 11° y Validación del Bachillerato**

Fecha de Aplicación	SABER 11°	PRE SABER 11°	Validación del Bachillerato
30 de marzo de 2014	89.015	23.638	6.302
3 de agosto de 2014	576.880	12.546	4.446

Fuente: Subdirección de Información

Durante el 2014, para la construcción de las pruebas que integran estos exámenes, se construyeron, revisaron y validaron 1.130 preguntas de selección múltiple con única respuesta como lo muestra la Tabla 2.

**Tabla 2. Cantidades de preguntas construidas para los exámenes SABER 11, PRE SABER 11 y validación del bachillerato**

Prueba	Preguntas
Sociales y Ciudadanas	186
Lectura Crítica	288
Matemáticas	224
Ciencias Naturales	432

Fuente: Subdirección de Producción de Instrumentos

## Novedades SABER 11°

A partir de la aplicación del segundo semestre de 2014 (3 de agosto), el examen presentó varias novedades para alinearse con todas las evaluaciones nacionales que aplica el ICFES, las cuales se basan en los estándares de competencias definidos por el Ministerio de Educación Nacional. Los principales cambios del examen se encuentran consignadas en la Tabla 3.

**Tabla 3. Principales novedades del examen SABER 11° en 2014**

Tema	Hasta el primer semestre de 2014	A partir del segundo semestre de 2014
<b>Estructura del examen</b>	<p>Un <b>Núcleo Común</b>, con ocho pruebas, que todas las personas deben presentar.</p> <p>Un <b>Componente Flexible</b>, en el que cada persona selecciona o una prueba de profundización o una prueba interdisciplinar, de acuerdo con sus intereses.</p>	<p>Conformado por cinco pruebas, que todas las personas deben presentar.</p>
<b>Pruebas</b>	<p><b>Núcleo Común:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenguaje</li> <li>• Matemáticas</li> <li>• Biología</li> <li>• Física</li> <li>• Química</li> <li>• Ciencias Sociales</li> <li>• Filosofía</li> <li>• Inglés</li> </ul> <p><b>Componente Flexible:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Profundización</i> en alguna de las siguientes áreas: Biología, Ciencias Sociales, Lenguaje o Matemáticas, o</li> <li>• <i>Interdisciplinar</i> en alguno de los siguientes temas: Violencia y Sociedad o Medio Ambiente</li> </ul>	<p>Lectura Crítica</p> <p>Matemáticas</p> <p>Ciencias Naturales</p> <p>Sociales y Ciudadanas</p> <p>Inglés</p>
<b>Tipos de preguntas</b>	<p>Únicamente preguntas de selección múltiple.</p>	<p>Preguntas de selección múltiple y pregunta abierta.</p>
<b>Duración del examen</b>	<p>Un día, dividido en dos sesiones de cuatro horas y media cada una.</p>	<p>Un día, dividido en dos sesiones de cuatro horas y media cada una.</p>
<b>Tipos de resultados individuales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntajes en cada una de las ocho pruebas del Núcleo Común</li> <li>• Puntaje en la prueba del componente flexible</li> <li>• Puntaje y nivel de desempeño en cada una de las competencias evaluadas en cada prueba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntajes en cada una de las cinco pruebas</li> <li>• Puntajes en las sub-pruebas de Razonamiento Cuantitativo (que forma parte de la prueba de Matemáticas) y de Competencias Ciudadanas (que forma parte de la prueba de Sociales y Ciudadanas)</li> </ul>

Tema	Hasta el primer semestre de 2014	A partir del segundo semestre de 2014
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puntaje y nivel de desempeño en cada uno de los componentes evaluados</li> <li>Nivel de desempeño en la prueba de Inglés</li> <li>Puesto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ubicación en deciles para cada una de las cinco pruebas</li> <li>Puntaje global en el examen</li> <li>Nivel de desempeño en 2014 únicamente para la prueba de inglés. A partir del segundo semestre de 2015, aplica para las demás pruebas.</li> <li>Puesto</li> </ul>
<b>Tipos de resultados por colegio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puntaje promedio en cada prueba</li> <li>Porcentajes de estudiantes según niveles de desempeño en las competencias y componentes evaluados en las pruebas</li> <li>Nivel de desempeño en inglés</li> <li>Clasificación según categoría de rendimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Puntaje promedio en cada prueba</li> <li>Niveles de desempeño. En 2014 únicamente para la prueba de inglés. A partir del segundo semestre de 2015, para las demás pruebas.</li> <li>Clasificación según categoría de rendimiento.</li> </ul>

Fuente: Subdirección de Diseño de Instrumentos

El ICFES construyó y aplicó 8 preguntas abiertas de respuesta corta para PRE SABER 11° del primer semestre de 2014 y SABER 11° correspondiente a calendario A. Esta forma de realizar la evaluación obliga a que sea necesario codificadores que valoren las respuestas con base en Guías de Codificación predeterminadas. Por lo tanto, durante la vigencia se realizó la codificación de respuestas de las preguntas abiertas aplicadas. La Tabla 4 muestra las preguntas abiertas aplicadas por prueba.

**Tabla 4. Número de preguntas abiertas aplicadas en 2014**

PRUEBAS	PRE SABER (1er semestre)	SABER 11° (2do semestre)
Matemáticas	2	2
Ciencias Naturales	2	2
Lectura Crítica	2	2
Ciencias Sociales	2	2

Fuente: Subdirección de Producción de Instrumentos

La magnitud de este proyecto implicó alrededor de 6.000.000 codificaciones, incluyendo los procesos de recodificación, correspondiente a las respuestas de 591.000 estudiantes, hizo necesario el diseño e implementación de una metodología especial para la convocatoria nacional, selección y capacitación de los coordinadores, monitores y codificadores que se requerían. Con el propósito de atender a estándares básicos de confiabilidad, se elaboraron

guías de codificación y se estableció una estrategia de trabajo apoyada en herramientas tecnológicas. Al finalizar el proceso se logró consolidar un grupo conformado por 8 coordinadores, 85 monitores y 1692 codificadores.

### **Divulgación de los cambios en el examen SABER 11°**

En 2014 se llevaron a cabo charlas, videoconferencias, ruedas de prensa, entre otras actividades, con el fin de dar a conocer los cambios en el examen SABER 11° a los diferentes usuarios del ICFES. Entre los meses de febrero y abril, se realizaron 85 charlas presenciales en coordinación con las secretarías de educación de las 94 entidades territoriales certificadas.

En julio, la Directora General (e) Patricia Martínez dio a conocer en rueda de prensa las novedades del examen y la nueva clasificación de los planteles. Adicionalmente, el día 24 del mismo mes, el ICFES circuló un cuadernillo de prueba en los diarios nacionales.

Adicionalmente, se realizaron charlas por *streaming* con gestores de prueba del Instituto, quienes recibieron inquietudes sobre las novedades del examen SABER 11° y las resolvieron vía chat. Con el personal de las universidades del país, también se llevó a cabo una videoconferencia exclusiva para resolver sus preguntas de los cambios en el examen de Estado.

Finalmente, se construyeron guías del uso e interpretación de resultados del nuevo SABER 11°, las cuales fueron puestas a disposición en la página web para los usuarios interesados. Dichos documentos son:

- *Guía para la lectura e interpretación de los reportes de resultados para establecimientos educativos y sus sedes-jornadas.*
- *Guía para la lectura e interpretación de los reportes de resultados para secretarías de educación.*

### **Aplicación de la prueba SABER 11° en 2014**

Mediante las resoluciones No. 00007 del 10 de enero de 2014 y la No. 000130 del 18 de febrero de 2014, el ICFES estableció las fechas de aplicación de sus exámenes de Estado. De esta manera, el examen SABER 11° correspondiente a calendario B fue aplicado el 30 de marzo de 2014 a 89.015 usuarios presentes (de 94.963 citados); mientras que la prueba para calendario A se realizó el 3 de agosto del mismo año a 576.880 usuarios presentes (de 593.207 citados).

Para dichas aplicaciones se debió solicitar el préstamo de los sitios de aplicación, a través de contacto telefónico o correo electrónico a las instituciones de educación. Adicionalmente, se capacitaron delegados de los sitios en cuanto a procedimientos, protocolos y características de la prueba con 3 – 4 días de antelación a la aplicación del examen. En la [Tabla 5](#) se listan las actividades desarrolladas para la aplicación del examen SABER 11° en los dos semestres de 2014.

**Tabla 5. Actividades desarrolladas para la aplicación de SABER 11°**

<b>Actividades</b>	<b>Calendario A</b>	<b>Calendario B</b>
Solicitud de préstamo de sitios de aplicación	1.224	217
Impresión de cuadernillos y hojas de respuesta	1.235.875	254.466
Empaque de kits de material de apoyo	1.306	257
Entrega de paquetes de material de examen	1.233.790	254.122
Kits de apoyo y tiflológicos	1.479	258
Solicitud de delegados	1.335	222
Solicitud de coordinadores de sitio	1.160	214
Solicitud de coordinadores de municipio	88	18
Solicitud de coordinadores de salón	3.468	834
Solicitud de jefes de salón	21.313	4.368
Solicitud de dactiloscopistas	108	191
Solicitud de coordinadores de seguridad	36	50
Solicitud de apoyos de intérpretes, lectores y cognitivos	57	53

Fuente: Subdirección de Aplicación de Instrumentos

### **Aplicación de SABER 11° a población con discapacidad auditiva**

El 14 de septiembre de 2014 se realizó una aplicación del examen SABER 11° de manera electrónica para población con discapacidad auditiva en 67 municipios del país. Para esta aplicación se contó con 70 sitios de aplicación para 497 usuarios citados.

Los siguientes fueron los requerimientos logísticos para dicha aplicación:

- 70 delegados
- 2 coordinadores de salón
- 2 jefes de salón
- 57 coordinadores de sitio
- 25 personas de apoyo técnico
- 30 intérpretes

Por ser una aplicación por computador, el ICFES distribuyó 17 computadores portátiles a unos sitios de aplicación que no contaban con suficientes equipos. Asimismo, como guía para conocer cómo funciona la aplicación del examen para la población con discapacidad auditiva, se realizaron videos que los usuarios interesados pueden consultar en la página web de la Entidad.

## 1.2 SABER PRO

El examen SABER PRO evalúa las competencias genéricas y específicas de los estudiantes que finalizan un programa de educación superior (técnico, tecnológico o universitario). La presentación de la prueba SABER PRO es requisito de grado para los estudiantes que cursan un programa de educación superior.

Este examen además de comprobar el desarrollo de competencias de los estudiantes próximos a culminar los programas académicos de pregrado, proporciona información para la comparación entre programas, instituciones y metodologías. La información del examen también contribuye a la construcción de indicadores de evaluación de la calidad de los programas, instituciones y del servicio público educativo. Finalmente, SABER PRO ayuda a producir indicadores de valor agregado en la educación superior en relación con el nivel de competencias de quienes ingresan a ella.

### Principales acciones adelantadas en 2014

El examen SABER PRO se aplicó semestralmente durante el 2014. En el primer semestre, la prueba se realizó el 8 de junio a 98.334 usuarios presentes, mientras que la aplicación del segundo semestre se llevó a cabo el 30 de noviembre de 2014 a 305.630 usuarios presentes.

Durante el 2014, se construyeron 3.000 preguntas para los módulos específicos comunes en ocho áreas del conocimiento del examen SABER PRO, como lo muestra la Tabla 6, para lo cual se realizaron talleres de construcción de ítems, así como sesiones de validación de preguntas para atender los requerimientos de la construcción de los distintos módulos. Adicionalmente, se realizó el armado y diagramación de las pruebas de SABER PRO.

**Tabla 6. Número de preguntas construidas en 2014 para los exámenes SABER PRO, por área del conocimiento**

Módulos por áreas	2014
Arquitectura y diseño	160
Ciencias agropecuarias	240
Ciencias sociales y Humanidades	567
Económico Administrativos	395
Educación	210
Ingenierías y Técnicos y tecnológicos	755
Pensamiento Científico	230
Salud	443

Fuente: Subdirección de Producción de Instrumentos

Se realizó el análisis estadístico y psicométrico de los ítems. Adicionalmente, se codificaron 103.717 respuestas a las preguntas abiertas de la prueba de escritura de la aplicación del primer semestre y 2.958 proyectos de Arquitectura de la aplicación de noviembre de 2014. En el primer bimestre de 2015 se adelantará la codificación de las respuestas a las

preguntas abiertas de la prueba de escritura de la aplicación de noviembre, aplicadas a una población de cerca de 360.000 estudiantes.

### Alineación de los Exámenes SABER

El ICFES y el Ministerio de Educación Nacional han trabajado durante más de tres años en la propuesta de alineación de los exámenes SABER 3°, 5° y 9°, SABER 11° y SABER PRO siguiendo un mandato del Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014. La alineación de los exámenes SABER que diseña el ICFES busca principalmente consolidar el Sistema Nacional de Evaluación de la Educación y generar información que dé cuenta del desarrollo de competencias genéricas en todos los niveles educativos: básica, media y superior.

En 2014 se construyeron 414 ítems para los módulos de competencias genéricas de SABER PRO, como se muestra en la [Tabla 7](#). Estos ítems son adicionales a los ítems genéricos que hacen parte de SABER 11°.

**Tabla 7. Número de preguntas construidas para los módulos de competencias genéricas de SABER PRO**

Prueba	Preguntas
Comunicación escrita	10
Competencias Ciudadanas	74
Lectura Crítica	200
Inglés	70
Razonamiento Cuantitativo	70

Fuente: Subdirección de Producción de Instrumentos

De acuerdo a la resolución No. 00007 del 10 de enero de 2014, el ICFES estableció que la prueba SABER PRO para técnicos y tecnológicos se realizará con una periodicidad semestral, mientras que la prueba para profesionales universitarios únicamente se aplicará una vez al año, durante el segundo semestre. Por lo anterior, el examen cuenta con diferentes módulos dependiendo del semestre de aplicación. La [Tabla 8](#) muestra la distribución de los módulos.

**Tabla 8. Módulos SABER PRO por semestre**

Módulos	Primer Semestre	Segundo Semestre
<b>Competencias Genéricas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación escrita</li> <li>Razonamiento cuantitativo</li> <li>Lectura crítica</li> <li>Competencias ciudadanas</li> <li>Inglés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación escrita</li> <li>Razonamiento cuantitativo</li> <li>Lectura crítica</li> <li>Competencias ciudadanas</li> <li>Inglés</li> </ul>
<b>Competencias Específicas</b>	3 módulos de competencias específicas:	41 módulos de competencias específicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de problemáticas psicológicas</li> <li>Análisis económico</li> <li>Salud Pública</li> </ul>

Módulos	Primer Semestre	Segundo Semestre
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ensamblaje, mantenimiento y operación de maquinaria y equipos</li> <li>• Mantenimiento e instalación de hardware y software</li> <li>• Promoción de la salud y prevención de la enfermedad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación jurídica</li> <li>• Cuidado de enfermería en los ámbitos clínico y comunitario</li> <li>• Diseño de procesos industriales</li> <li>• Diseño de sistemas de control</li> <li>• Diseño de sistemas mecánicos</li> <li>• Ensamblaje, mantenimiento y operación de maquinaria y equipos</li> <li>• Enseñar</li> <li>• Estudio proyectual</li> <li>• Evaluar</li> <li>• Formar</li> <li>• Formulación de proyectos de ingeniería</li> <li>• Formulación, evaluación y gestión de proyectos</li> <li>• Fundamentación en diagnóstico y tratamiento médicos</li> <li>• Generación de artefactos</li> <li>• Gestión de organizaciones</li> <li>• Gestión del conflicto</li> <li>• Gestión financiera</li> <li>• Información y control contable</li> <li>• Intervención en procesos sociales</li> <li>• Investigación en ciencias sociales</li> <li>• Investigación jurídica</li> <li>• Mantenimiento e instalación de software y hardware</li> <li>• Pensamiento científico (ciencias biológicas, ciencias de la tierra, ciencias físicas, matemáticas y estadística, y química)</li> <li>• Procesos comunicativos</li> <li>• Producción agrícola</li> <li>• Producción pecuaria</li> <li>• Promoción de la salud y prevención de la enfermedad</li> <li>• Diagnóstico y tratamiento en salud oral</li> <li>• Diseño de software</li> <li>• Diseño de obras de infraestructura</li> <li>• Diseño de procesos productivos y logísticos</li> <li>• Salud y bienestar animal</li> <li>• Administración en salud</li> <li>• Proyecto de arquitectura</li> </ul>

Fuente: Subdirección de Diseño de Instrumentos

### Actividades de divulgación del examen SABER PRO

La estrategia de divulgación del examen SABER PRO tenía por objetivo socializar las características del examen y del estudio de Valor Agregado que desarrolló la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación a instituciones de educación superior. En línea con esto último, las actividades se orientaron a dar a conocer las características de los exámenes y de la lectura e interpretación de los resultados agregados de las competencias genéricas y específicas de estudiantes, docentes y directivos de instituciones de educación superior. Todas las actividades de divulgación del examen SABER PRO se realizaron durante el segundo semestre de 2014.

### Aplicación de la prueba SABER PRO en 2014

Mediante las resoluciones No. 00007 del 10 de enero de 2014 y la No. 000130 del 18 de febrero de 2014, el ICFES estableció las fechas de aplicación de sus exámenes de Estado.

El 8 de junio se aplicó el examen SABER PRO a 98.334 usuarios presentes (de 103.907 citados) de técnicos y tecnológicos, incluyendo aprendices del SENA; mientras el 30 de noviembre se aplicó a 305.630 usuarios presentes (de 327.930 citados) de técnicos, tecnológicos y profesionales universitarios, incluyendo aprendices e instructores del SENA.

Para las aplicaciones del examen en el primer y segundo semestre, se realizó la gestión de solicitud de los sitios de aplicación a través del contacto telefónico y por correo electrónico a las instituciones educativas. Las demás actividades desarrolladas para la aplicación de la prueba SABER PRO se encuentran en la [Tabla 9](#).

**Tabla 9. Actividades desarrolladas para la aplicación del examen SABER PRO**

Actividades	Primer Semestre	Segundo Semestre
Solicitud de préstamo de sitios de aplicación	201	532
Impresión de cuadernillos y hojas de respuesta	109.725	557.773
Empaque de kits de material de apoyo	212	660
Entrega de paquetes de material de examen	109.730	556.838
Kits de apoyo y tiflológicos	212	79
Solicitud de delegados	204	542
Solicitud de coordinadores de sitio	201	532
Solicitud de coordinadores de municipio	12	60
Solicitud de coordinadores de salón	592	1.843
Solicitud de jefes de salón	3.615	10.946
Solicitud de dactiloscopistas	108	249
Solicitud de coordinadores de seguridad	36	137
Solicitud de apoyos de intérpretes, lectores y cognitivos	57	132

Fuente: Subdirección de Aplicación de Instrumentos

### Aplicación del examen SABER PRO en el exterior

El examen SABER PRO se aplica anualmente en el exterior. En 2014, la prueba se aplicó entre el 31 de octubre y el 21 de noviembre en los consulados colombianos de 38 ciudades del mundo. La Tabla 10 lista dichas ciudades. En este año se contó con 826 usuarios presentes y 28 ausentes para la prueba.

**Tabla 10. Ciudades de aplicación de SABER PRO exterior.**

Abu Dhabi	Londres
Amsterdam	Los Ángeles
Ankara	Madrid
Barcelona	México DF
Beijing	Miami
Berlín	Milán
Berna	Montevideo
Buenos Aires	Nueva York
Calgary	París
Caracas	Quito
Ciudad de Panamá	San José de Costa Rica
El Cairo	Santiago de Chile
Estocolmo	Sao Paulo
Frankfurt	Sydney
Guatemala	Tel Aviv
Hong Kong	Tokio
Houston	Toronto
La Habana	Viena
Lima	

Fuente: Subdirección de Aplicación de Instrumentos

### 1.3 SABER 3°, 5° y 9°

El propósito principal de las pruebas SABER 3°, 5° y 9° es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización periódica de mediciones del desarrollo de competencias de los estudiantes de educación básica, como indicador de calidad del sistema educativo.

Los resultados de esta prueba, así como el análisis de los factores que inciden en los mismos, permiten que instituciones educativas (oficiales, privadas, urbanas o rurales), secretarías de educación, Ministerio de Educación Nacional y la sociedad en general identifiquen las competencias, habilidades y valores que se desarrollan dentro de este ciclo educativo. Todos los estudiantes colombianos deben desarrollar, durante su trayectoria escolar, unas competencias esenciales para su desempeño personal, social y laboral, independientemente de su procedencia, condiciones sociales, económicas y culturales.

El carácter periódico de estas pruebas posibilita, además, valorar cuáles han sido los avances en un determinado período de tiempo y establecer el impacto de programas y acciones específicas de mejoramiento.

### Principales acciones adelantadas en 2014

Las pruebas SABER 3°, 5° y 9° aplicadas en 2014 continúan enmarcadas en el ciclo de evaluación que inició en 2009. El 5 de noviembre de 2014, se evaluaron a todos los estudiantes de los grados 3°, 5° y 9° en las áreas de Lenguaje, Matemáticas y Ciencias Naturales. Para la vigencia, la novedad fue la pregunta abierta en Ciencias Naturales y Educación Económica y Financiera para algunos estudiantes del grado 9°, ésta última para una muestra de establecimientos educativos a nivel nacional.

El ICFES desarrolló las actividades de construcción de 1.207 ítems en 2014 como se muestra la Tabla 11.

**Tabla 11. Número de ítems construidos para SABER 3°, 5° Y 9°**

Prueba	Preguntas
Matemáticas 3	160
Lenguaje 3	144
Matemáticas 5	96
Lenguaje 5	72
Ciencias Naturales 5	96
Competencias ciudadanas 5	96
Matemáticas 9	108
Educación Financiera 9	111
Lenguaje 9	108
Ciencias Naturales 9	108
Competencias ciudadanas 9	108

Fuente: Subdirección de Producción de Instrumentos

La población objetivo proyectada del estudio para la aplicación 2014 correspondió a 2.413.205 estudiantes, de los cuales 58.390 hicieron parte de la prueba piloto controlada. La aplicación muestral controlada se realizó a una muestra de instituciones educativas a nivel nacional. A través de dicha aplicación, el ICFES piloteó nuevos ítems, realizó ejercicios de medición de ítems existentes. Adicionalmente, el Instituto realizó, conjuntamente con la evaluación cognitiva, la aplicación de la encuesta de Acciones y Actitudes Ciudadanas a los estudiantes de grados 5to y 9no que presentaron el examen.

### Actividades de divulgación del examen SABER 3°, 5° y 9°

Las actividades de divulgación del examen 3°, 5° y 9° en el año 2014 se centraron en la socialización de resultados de la aplicación del año 2013 y en la divulgación de la aplicación del 2014.

El ICFES participó en "La Gran Semana de la Calidad", organizada por el Ministerio de Educación Nacional del 17 al 18 de julio de 2014, presentando los reportes de resultados de SABER 3°, 5° y 9° correspondientes a la aplicación 2013; así como una charla sobre el uso e interpretación de resultados de los mismos.

En el evento también se realizó un taller con directores de calidad de las Secretarías de Educación del país, sobre interpretación de resultados de las pruebas; con el fin, de que las secretarías lideren los procesos de retroalimentación y mejora en sus entidades territoriales.

Finalmente, se realizaron 11 eventos regionales para socializar resultados de SABER 3°, 5° y 9° de 2013 con una cobertura de 61 secretarías de educación. Durante el último trimestre del año se realizaron eventos adicionales para 33 Secretarías de Educación de las entidades certificadas restantes.

Por otro lado, con el fin de divulgar la aplicación del 5 de noviembre de la prueba SABER 3°, 5° y 9° de 2014, en el sitio web del ICFES fue dedicada una sección completa al examen donde se publicaron videos de divulgación, documentos explicativos, material de capacitación y aplicativos que orientaron a los rectores acerca del lugar a donde se debían dirigir a recoger y devolver el material de examen.

#### **Aplicación de la prueba 3°, 5° y 9° en 2014**

En 2014, la aplicación de esta prueba contó con dos operativos logísticos simultáneos: una prueba censal que se aplicó a 55.737 instituciones educativas, para un total de 2'354.808 estudiantes, y una prueba piloto controlada que se aplicó en 689 sedes jornadas, para un total de 58.390 niños y niñas en todo el país. Durante toda la operación, se contó con 236 puntos de entrega matriz y 92 puntos de entrega satélite en un total de 1.034 municipios.

La aplicación correspondiente al pilotaje de instrumentos la realizó el ICFES con delegados y coordinadores de salones externos y los aplicadores fueron los docentes de las instituciones bajo la supervisión del equipo designado por el ICFES. La aplicación censal estuvo a cargo de los rectores y coordinadores de sedes y docentes, quienes tuvieron la responsabilidad de llevar a cabo el examen de acuerdo con los procedimientos definidos por el ICFES.

La estrategia de capacitación puesta en marcha alrededor de la prueba tuvo como objetivo formar directamente a los rectores del país y/o coordinadores de sede y a todos los delegados y coordinadores de salón. Los coordinadores de sede y docentes que participaron en la aplicación de la prueba control fueron capacitados a través de los delegados.

#### **1.4 PRUEBAS INTERNACIONALES**

Colombia participa, desde 1995, en diferentes estudios internacionales para evaluar los desempeños de los estudiantes de diferentes edades y grados, en diversas áreas del conocimiento, con el fin de contar con referentes sobre los logros alcanzados por los estudiantes colombianos frente a los de los otros países participantes.

Desde el año 2006 Colombia hace parte del conjunto de países en donde se aplica la prueba PISA, un estudio liderado por la OCDE que se realiza en ciclos trianuales y en la que se evalúa estudiantes de 15 años con pruebas de Lectura, Matemáticas y Ciencias. Durante los días 13 y 14 de mayo de 2014, el ICFES llevó a cabo la aplicación de la prueba piloto de PISA 2015, por medio de una evaluación en papel y una por computador. Se contó con 54 instituciones participantes, y se citaron 560 estudiantes para la evaluación en papel y 1.762 para la aplicación por computador.

Por otra parte, ICCS evalúa y compara los conocimientos de educación cívica y ciudadana, así como actitudes, creencias, propósitos y comportamientos de jóvenes de 14 años. Esta prueba se basa en dos estudios pioneros conducidos por la Asociación Internacional para la Evaluación del Logro Educativo (IEA, por sus siglas en inglés) en 1971 y 1999. En 2009, ICCS fue establecido como la línea base para futuras evaluaciones en el ámbito de la educación cívica y ciudadana en 38 países. Colombia ha participado en 1999 y 2009 y el próximo ciclo de este estudio se realizará en 2016, para lo cual en 2014 se realizó una prueba piloto el 29 de octubre. En dicha prueba participaron 25 instituciones y se citaron 1.259 estudiantes.

En 2014, y en coordinación con la Universidad de Cambridge, también se llevó a cabo el diseño de una prueba de certificación en inglés alineada con el Marco Común Europeo. Además del componente de lectura, que tradicionalmente aplica el ICFES, se inició la construcción y aplicación piloto de los componentes de escritura, escucha y habla. Con ello se evaluó las cuatro habilidades básicas de la lengua inglesa que son claves para tener un panorama integral del manejo de este idioma. Para esta prueba se construyeron 108 ítems para la aplicación piloto, se diagramaron y armaron 3 cuadernillos con tres hojas de respuesta y 3 hojas de respuesta adicionales para la prueba de escritura. De la aplicación realizada fue necesario efectuar la codificación de 912 respuestas a las preguntas abiertas del proyecto correspondientes a las cuatro formas de escritura.

## **1.5 OTROS SERVICIOS**

Atendiendo a la misión institucional del ICFES establecida en la Ley 1324 de 2009 de “realizar otras evaluaciones que le sean encargadas por entidades públicas o privadas y derivar de ellas ingresos”, el Instituto gestionó proyectos con diferentes entidades para el diseño, construcción y aplicación de pruebas.

En 2014, el ICFES realizó pruebas para cuatro clientes que son el Ministerio de Educación Nacional, el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, la Policía Nacional y el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC, como se detalla en la Tabla 12.

**Tabla 12. Proyectos Especiales de 2014**

<b>Cliente</b>	<b>Servicio</b>	<b>Citados</b>
MEN	Ascenso Docente	73.195
SENA	SABER PRO (últimos trimestres)	33.204
	SENA Instructores	19.557
	SENA Primeros Trimestres	11.934
POLICIA	SABER PRO	4.963
	Ascenso Mayores	71
INPEC	Validación General	985
	SABER 11	2.084
	SABER PRO	103
<b>TOTAL</b>		<b>146.096</b>

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

El 7 de septiembre de 2014 se aplicó la prueba de Ascenso Docente del Ministerio de Educación Nacional a nivel nacional en una sola sesión. Para dicha prueba se citaron 73.195 usuarios en 40 municipios del país, y se contó con 125 sitios de aplicación. A la prueba se presentaron 71.785 usuarios.

Por otro lado, el examen de Ascenso Mayores de la Policía Nacional se aplicó el 25 de octubre de 2014 para la prueba de conocimientos policiales y el 8 de noviembre de 2014 para la prueba de conocimientos jurídicos. Ambas aplicaciones se llevaron a cabo en la Escuela de Postgrados de la Policía Miguel Antonio Lleras Pizarro a 71 usuarios.

El examen SENA 2014 se aplicó a instructores y aprendices de primeros trimestres del SENA. Tanto los instructores como los aprendices presentaron únicamente la prueba de competencias genéricas del ICFES. La población de instructores presentó versiones del examen diseñadas para programas profesionales, mientras que la población de aprendices presentó versiones diseñadas para programas técnicos y tecnológicos. El examen se aplicó el 30 de noviembre de 2014 en 97 municipios para los que se utilizaron 243 sitios de aplicación.

En cuanto a los exámenes que presentaron los internos del INPEC, las pruebas de validación general y SABER 11° se presentaron el 4 de agosto de 2014 a 985 y 2.084 internos respectivamente en 56 penitenciarias del país. El examen de SABER PRO fue presentado el 1 de diciembre de 2014 en 164 penitenciarias del país.

## **2. GESTIÓN DE INVESTIGACIÓN**

La gestión de investigación del ICFES está liderada por la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación, la cual adelantó actividades de investigación relacionadas con la calidad de la educación del país por medio de convocatorias dirigidas a grupos de investigación y a estudiantes de posgrado. Además, coordinó el Seminario Internacional de Investigación

sobre la Calidad de la Educación llevado a cabo el mes de octubre. A continuación se describen dichas actividades.

## 2.1 CONVOCATORIAS DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

Bajo el programa ICFES de Investigaciones, el Instituto promueve el uso de los resultados de las pruebas aplicadas por la Entidad en investigaciones rigurosas que aporten información confiable para mejorar la calidad de la educación del país. De esta manera, el ICFES realiza convocatorias dirigidas a grupos de investigación y a estudiantes de posgrado para presentar propuestas de investigación que el Instituto financia y, con la ayuda de asesores internos, revisa el desarrollo de los proyectos. Los mejores proyectos son seleccionados a partir de una evaluación adelantada por expertos académicos.

Por otro lado, y con el fin de apoyar estas convocatorias, el Instituto realiza talleres, cursos y charlas informativas dirigidas a investigadores interesados en utilizar los resultados de las pruebas aplicadas por el ICFES. Estos espacios son diseñados como una herramienta de formación a través de los cuales se capacita a los investigadores en el uso de las bases de datos de la Entidad. A continuación se detallan las actividades realizadas en 2014.

### Convocatoria para estudiantes de doctorado y maestría

En 2014, el ICFES publicó en su página web la convocatoria dirigida a estudiantes de maestría y doctorado, la cual estuvo abierta desde el 9 de abril hasta el 31 de julio. En la convocatoria se recibieron 14 propuestas de investigación de 5 estudiantes de doctorado y 9 de maestría. Entre los meses de agosto y octubre se realizó una rigurosa evaluación de las propuestas y se seleccionaron 3 proyectos que se detallan en la [Tabla 13](#).

**Tabla 13. Proyectos seleccionados de la convocatoria para estudiantes de doctorado y maestría, 2014.**

Proyecto	Investigador	Universidad
Asociación entre contaminación del aire y desempeño escolar: un estudio utilizando evaluaciones estandarizadas en Colombia	Carlos Felipe Gaviria Garcés. Doctorado en Economía.	Universidad del Rosario
Minería y educación escolar en Colombia	Leonardo Bonilla Mejía. Doctorado en Economía.	Universidad de Illinois
Medición del saber: apropiación e integración de la evaluación SABER 11° en la escuela	Ana María Zamora Moreno. Doctorado en Antropología.	Universidad de los Andes

Fuente: Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación

Nota: De las tres propuestas aprobadas solamente se financiará la correspondiente a “Medición del saber: apropiación e integración de la evaluación SABER 11° en la escuela” de la investigadora Ana María Zamora debido a incompatibilidad contractual de los otros proponentes.

En 2013 también se llevó a cabo esta convocatoria y, luego del proceso de evaluación, se decidió financiar cuatro proyectos de investigación de estudiantes de maestría. Los investigadores iniciaron la investigación a finales de 2013 y la terminaron en 2014 como se detalla en la Tabla 14.

**Tabla 14. Proyectos de Investigación de estudiantes de maestría y doctorado seleccionados en 2013 y finalizados en 2014.**

Proyecto	Investigador	Estado del Proyecto	Presupuesto Asignado
Value Added In College Education: A Regional Approach	Norma Gómez	Finalizado a satisfacción En proceso de publicación	10.000.000
Determinantes Del Logro Académico En Los Estudiantes De Secundaria: Un Análisis De La Incidencia Del Entorno Escolar A Través De Las Pruebas Pisa 2009 Con Modelos Lineales Jerárquicos	Bilver Adrian Astorquiza	Finalizado a satisfacción En proceso de publicación	10.000.000
Desigualdad De Oportunidades Educativas En Colombia: Un Análisis De Las Transiciones De La Educación Media A Superior Y Posterior Integración Al Mercado Laboral	Ximena Cuenca	Finalizado a satisfacción En proceso de publicación	10.000.000
Efecto Del Valor Agregado De Las Universidades Sobre La Productividad Laboral De Sus Egresados.	Hernando Bayona	Finalizado a satisfacción En proceso de publicación	10.000.000

Fuente: Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación

### Convocatoria para grupos de investigación

En la vigencia también se realizó una convocatoria dirigida a grupos de investigación avalados por Colciencias o pertenecientes a instituciones de educación superior y/o centros de investigación, para que presentarán propuestas de investigación que hagan uso de los resultados de las pruebas aplicadas por el ICFES y estén orientadas a generar conocimiento acerca de la calidad de la educación en el país.

Para el año 2014, la convocatoria se publicó en la página web institucional el 12 de mayo y se cerró el 31 de julio. Entre los meses de agosto y noviembre se llevó a cabo el proceso de evaluación de las 45 propuestas recibidas. Las propuestas seleccionadas se detallan en la Tabla 15.

**Tabla 15. Proyectos seleccionados de la convocatoria para grupos de investigación 2014.**

Proyecto	Nombre Del Grupo	Líder Del Grupo	Institución
Factores ecológicos asociados al desarrollo de habilidades sociales y emocionales: análisis exploratorio de variación entre instituciones educativas y variación entre municipios	Grupo multidisciplinario de políticas públicas	Arturo Harker Roa	Universidad de los Andes
Uso de técnicas de minería de datos para determinar la relación entre antecedentes educativos y resultados en las pruebas SABER 11 del año 2012	Educación y pedagogía: saberes, imaginarios e intersubjetividades	Álvaro Enrique Fuentes Juárez	Universidad de Manizales
Brechas de género en el rendimiento escolar a lo largo de la distribución de puntajes: evidencia pruebas saber 11	Política económica y Política social	Luz Karime Abadía Alvarado	Pontificia Universidad Javeriana
“¿Qué estudiar?: la pertinencia de la educación terciaria en Colombia	Centro de Investigaciones Económicas y Financieras EAFIT - Grupo de Economía y Empresa	Gustavo Canavire	Universidad EAFIT
¿Vale la pena prepararse? Efectos de la participación en actividades preparatorias sobre el desempeño en el examen SABER	Política económica	Gloria Lucia Bernal Nisperuza	Pontificia Universidad Javeriana
Resultados en saber 11 a nivel de sede educativa: análisis dependencia y heterogeneidad espacial, como insumos para la política pública	Grupo Comunicación Periodística 2000	Javier Mauricio Jácome	Universidad Sergio Arboleda

Fuente: Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación

En 2013 también se abrió esta convocatoria y, luego del proceso de evaluación, se seleccionaron 9 proyectos que se empezaron a ejecutar en 2014. El presupuesto asignado a esta convocatoria fue de \$ 367.211.840. Como se evidencia en la [Tabla 16](#), 3 proyectos solicitaron una prórroga para su finalización pues se presentaron inconvenientes en los datos; y 1 proyecto no pudo finalizar debido a inconvenientes técnicos, por lo que se entró en un proceso de liquidación, en donde la universidad devolvería el valor consignado por el ICFES.

**Tabla 16. Proyectos de Investigación de Grupos de Investigación seleccionados en 2013 y finalizados en 2014**

Proyecto	Investigador	Estado del Proyecto	Presupuesto Asignado
Desigualdad de Oportunidades en el Logro Educativo en Colombia: Evolución del Desempeño en las pruebas SABER 11 y SABER PRO	Grupo De Estudios Macroeconómicos. Universidad Militar Nueva Granada	Proyecto finalizado a satisfacción	\$ 49.914.000
Descubrimiento de Patrones de Desempeño Académico en las Competencias Genéricas de las pruebas SABER PRO 2011-2	Grias. Universidad De Nariño	Proyecto finalizado a satisfacción	\$ 50.000.000
Estrategias Pedagógicas y Resultados pruebas SABER PRO 2011-2 en Competencias Genéricas: Estudio de Caso	Grupo De Investigación Sistemas de Información y Economía - Sieco. Universidad Santiago De Cali	Proyecto con prórroga hasta abril 2015	\$ 48.000.000
Heterogeneidad En Los Retornos De La Educación Terciaria, Un Análisis Empírico Para Colombia	Centro de Investigaciones Económicas y Financieras Eafit - Grupo de Economía Y Empresa	Proyecto finalizado a satisfacción	\$ 47.000.000
Impacto de la Etnoeducación sobre el Desempeño Escolar: el Caso el Pacífico Colombiano	Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico. Universidad De Los Andes	Proyecto con prórroga hasta marzo 2015	\$ 49.997.840
Análisis de los Resultados en la Prueba TIMSS-07 Haciendo Uso del Método Regla – Espacio	Física Matemática Universidad Javeriana	Solicitó cancelación Se está tramitando la liquidación del contrato	\$ 900.000
Diseño de una Estrategia Integral de Evaluación Alternativa en Personas con y sin limitación visual	Métodos e instrumentos para la Investigación en Ciencias del Comportamiento.	Proyecto con prórroga hasta mayo 2015	\$ 46.400.000

Proyecto	Investigador	Estado del Proyecto	Presupuesto Asignado
	Universidad Nacional De Colombia		
Convergencia Espacial del Rendimiento Educativo en Colombia (2000-2012)	Microeconomía Aplicada y Teoría Económica. Universidad Nacional De Colombia	Proyecto finalizado a satisfacción	\$ 35.000.000
Diferencias en los Logros Académicos entre y dentro de los Colegios en Colombia	Economía Regional Y Ambiental - GERA. Universidad Del Valle	Proyecto finalizado a satisfacción	\$ 40.000.000

Fuente: Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación

### Talleres, cursos y sesiones informativas para investigadores

El programa de Investigaciones del ICFES, consciente de la importancia de respaldar a los investigadores interesados en utilizar los resultados de las pruebas aplicadas por el Instituto, ha diseñado espacios de formación a través de los cuales capacita a los investigadores en el uso de las bases de datos de la Entidad.

Durante marzo de 2014 se realizaron cuatro talleres y en el mes de abril se desarrolló uno adicional sobre elaboración de propuestas de investigación y uso de las bases de datos de Competencias Ciudadanas. La divulgación de estos talleres se hizo a través de la página web institucional y por correo electrónico.

Estos talleres se dividieron en dos sesiones. La primera sesión trató el tema de la formulación de proyectos de investigación que estuvo dirigida a personas interesadas en presentarse a las convocatorias de investigación 2014 y contó con la participación de 182 personas. En la segunda sesión se presentó la base de datos generada por el estudio de Competencias Ciudadanas dirigida a investigadores interesados en uso de la base de datos del ICFES, a la cual asistieron 140 personas. Estos talleres se realizaron en Bogotá, Cartagena, Cali, Bucaramanga y Medellín. En la página web institucional se encuentran disponibles las presentaciones que se utilizaron para los todos los talleres.

### 2.2 V SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

El Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación es un evento anual que realiza el ICFES dirigido a investigadores, diseñadores de políticas públicas, directivos, docentes y estudiantes de educación superior. Dentro de sus objetivos se encuentran dar a conocer investigaciones nacionales e internacionales de alto nivel relacionadas con la evaluación de la educación, divulgar ante la comunidad educativa y académica los estudios e investigaciones que adelanta el ICFES y propiciar un espacio

académico a los investigadores interesados en utilizar los resultados de las pruebas estandarizadas, a través de la formación sobre aspectos metodológicos dentro de esta disciplina.

La quinta versión del seminario se realizó el 30 y 31 de octubre de 2014 en Bogotá y contó con la participación de 811 asistentes presenciales. Para el evento, se recibieron 85 propuestas de trabajos de investigación, y aquellos seleccionados se presentaron en 9 conferencias principales, 18 conferencias alternas, 1 simposio y 3 talleres como se detalla en la [Tabla 17](#).

Dentro de las conferencias principales se presentaron dos trabajos de investigación adelantados por el ICFES: Contexto Escolar y Social del Aprendizaje – CESAC y Valor Agregado en la Educación Superior en Colombia. Adicionalmente, cinco conferencias alternas fueron trabajos apoyados en las convocatorias que adelanta el Programa de Investigación del Instituto. En 2014, el simposio fue una nueva modalidad en el seminario. Éste fue moderado por el laboratorio de psicometría de la Universidad Nacional de Colombia, en el que se presentaron cuatro investigaciones relacionadas con evaluación.

**Tabla 17. Contenido del V Seminario Internacional sobre la Calidad de la Educación.**

Actividad	Temática	Conferencias/ Talleres
Conferencias Principales	Contexto Escolar y Social del Aprendizaje	1
	Docentes y pedagogía	2
	Valor Agregado	2
	Factores Extrasectoriales	1
	Equidad en la Educación	2
	Usos y Limitaciones de Pruebas Estandarizadas	1
Conferencias Alternas	Eficiencia Escolar en diferentes ciudades de Colombia	3
	El Efecto Escuela	3
	Evaluación y Desarrollo de la Evaluación	2
	Conflicto Armado y Educación	2
	Factores Asociados en Pruebas Internacionales	4
	Educación Superior	4
Simposio	Evaluando la Evaluación: estrategias para el análisis de la calidad de la educación	4
Talleres	Introducción a Modelos Jerárquicos Lineales	1
	Uso de Base de Datos del Estudio de Factores Asociados	1
	Introducción al Uso de Modelos Estructurales usando MPLUS	1

Fuente: Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación

El 91% de los participantes consideró que el seminario le aportó nuevos elementos útiles para su desempeño académico y profesional, mientras que el 95% consideraron que las temáticas tratadas los motivaron a comenzar o continuar investigaciones sobre la calidad de la educación. Es así, como se evidencia que el Seminario Internacional de Investigación

sobre la Calidad de la Educación le ha permitido al ICFES ganar un espacio a nivel nacional e internacional de divulgación de los resultados de las investigaciones, además de una incubadora de ideas para nuevos proyectos de investigación.

## **GESTIÓN DE ÁREAS DE APOYO**

Las áreas de apoyo del ICFES se componen por la Dirección de Tecnología e Información (y sus subdirecciones), la Secretaría General (y sus subdirecciones y unidad de negocio), las Oficinas Asesoras de la Dirección General y la Oficina de Control Interno.

A continuación se detallan las principales acciones adelantadas en el año 2014 por éstas áreas.

### **3. GESTIÓN DE TECNOLOGÍA**

La gestión de tecnología está liderada por la Dirección de Tecnología e Información y sus subdirecciones de Desarrollo de Aplicaciones y de Información. Las actividades de desarrollo tecnológico en el ICFES se adelantan en el marco del Plan de Tecnología que, entre otros, permitió que en el año 2014 se gestionara la infraestructura tecnológica y capacidad de la misma necesarias para el desarrollo de los procesos misionales y de apoyo del Instituto. Adicionalmente, permitió la implementación de nuevos módulos en el Nuevo Sistema Misional y aplicaciones paralelas que soportaron las pruebas de INSOR y SABER 3°, 5° y 9°.

También se adelantaron actividades en cuanto a los lineamientos de Gobierno en Línea que relacionan el intercambio de información y colaboración con entidades gubernamentales y de eficiencia administrativa para el cumplimiento de estándares exigidos para las instituciones públicas.

#### **Sistemas Informáticos de Apoyo a Procesos Misionales**

Basados en las necesidades de reestructurar las pruebas que realiza el Instituto y el mejoramiento continuo de los procesos del área, se construyeron e implantaron en producción los 5 módulos sobre la plataforma tecnológica del Nuevo Sistema Misional. Los módulos fueron:

1. Inscripción SABER 11° Calendario A y B
2. Citación SABER 11° Calendario A
3. Aprovisionamiento Logístico SABER 11° Calendario A y B
4. Publicación de Resultados PRE SABER 11° Calendario B
5. Publicación de Resultados SABER 11° Calendario A

Los resultados en 2014 se aprecian en la Tabla 18.

**Tabla 18. Principales logros del NSM en 2014**

<b>Módulo</b>	<b>Puesta en Producción</b>
Inscripción en el NSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proceso de inscripción de SABER 11 y PRE-SABER 11 CAL A y CAL B de 2014, logrando la inscripción de más de 738.000 usuarios.</li> <li>▪ Proceso de inscripción de discapacitados en SABER 11 CAL A, con más de 2.000 usuarios.</li> <li>▪ Proceso de inscripción de SABER 11 Validantes de 2014 CAL A, logrando la inscripción de más de 4.400 usuarios.</li> </ul>
Citación en el NSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Citación de toda la población de la aplicación SABER 11 CAL A y CAL B 2014, incluyendo discapacitados, SABER 11, PRE-SABER 11 y Validantes</li> <li>▪ Citación y publicación para la población de sordos de la prueba electrónica</li> </ul>
Aprovisionamiento Logístico en el NSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Módulo de gestión de sitios para soportar al proceso de inscripción de SABER 11, PRE-SABER 11 y Validantes CAL B de 2014.</li> <li>▪ Módulo de gestión de citación para soportar al proceso de inscripción de SABER 11, PRE-SABER 11 y Validantes CAL B de 2014.</li> <li>▪ Proceso de Ordenamiento y asignación de cuadernillos para SABER 11 CAL A 2014.</li> <li>▪ Proceso de Generación de Material (Biblias) SABER 11 CAL A 2014.</li> </ul>
Instrumentos de Evaluación en el NSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Puesta en producción de construcción de ítems.</li> <li>▪ Pre-productivo agrupamiento de ítems sin y con contexto.</li> <li>▪ Definición del control de cambio para alinear el módulo de construcción de ítems con análisis de ítems.</li> </ul>
Publicación de Resultados en el NSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Publicación de Resultados PRE SABER Cal B</li> <li>▪ Publicación de Resultados de PRE SABER, SABER 11 y Validantes Cal A.</li> <li>▪ Publicación de Resultados Agregados Cal A</li> <li>▪ Publicación de Clasificación de Planteles 2014</li> </ul>

Fuente: Dirección de Tecnología e Información

### Soporte a Procesos Misionales

La realización de las diferentes pruebas requiere de un continuo apoyo tecnológico en el cual se soportan los procesos de inscripción, gestión de aprovisionamiento, citación, armado de pruebas, análisis de ítems, calificación y publicación de resultados. Durante el año 2014 se apoyó la gestión y aplicación de los exámenes de Estado (SABER 11° y

SABER PRO), SABER 3°, 5° y 9°, Docentes, Policía – Patrulleros, SENA y pruebas internacionales.

Adicionalmente, para la prueba SABER 3°, 5° y 9° se desarrollaron y mejoraron aplicativos con el fin de capturar lo sucedido en las diferentes modalidades de aplicación de la prueba. Se desarrolló un aplicativo para secretarías de educación con el objeto de actualizar la información de los funcionarios de la secretaria que participarían activamente en la prueba como los coordinadores de calidad, líder de prueba y representante de la secretaria en el Punto de Entrega, y la confirmación de los sitios destinados para el funcionamiento de los Puntos de Entrega. Adicionalmente, se desarrolló un aplicativo para rectores en el cual consultaron la dirección del Punto de Entrega asignado, el número de cajas con material que le sería entregado y su peso aproximado; así mismo, se diseñaron los reportes de delegados, rectores, monitores y responsables de punto de entrega.

### **Implementación de Nuevas Tecnologías**

Dentro del plan interno de la Dirección de Tecnología con respecto a innovación y mejoramiento se incluyeron los siguientes aspectos para mejorar los procesos:

- Bodega de datos
- Inteligencia de negocios
- Cloud Computing para publicación de resultados y calificación pregunta abierta
- Piloto para la realización de pruebas electrónicas
- Campañas de concientización y sensibilización con respecto a seguridad de la información

### **Accesibilidad**

Alineado a los estándares de Gobierno en Línea, y como iniciativa del ICFES con el objetivo de facilitar y mejorar la aplicación de las pruebas a la población de personas con discapacidad auditiva, se construyó una herramienta que permite la presentación de la prueba de manera electrónica. Ésta se puso en producción en septiembre de 2014 con una cobertura de 400 evaluados.

### **Colaboración con otras entidades**

Es de resaltar que para la vigencia, se adelantaron actividades relacionadas al intercambio de información y colaboración con entidades gubernamentales. El servicio web entre el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE, Ministerio de Educación Nacional (MEN) e ICFES salió a producción en 2014. Actualmente el servicio se encuentra en validación y revisión bajo la interoperabilidad con el MEN, garantizando así su usabilidad en línea.

Además, se trabajó con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MinTIC) en relación con un estudio de estructuras de SABER PRO para generar la automatización del Certificado de Mejores SABER PRO. El

19 de diciembre de 2014 se puso en producción la funcionalidad para que los ciudadanos descarguen desde la página web institucional la Certificación de Mejores SABER PRO.

### **Eficiencia Administrativa**

En el año 2014, la Dirección también realizó la caracterización de procesos y procedimientos electrónicos que requerían automatizarse en el Instituto. Para lo anterior, se trabajó en el Sistema de Gestión Documental y PQRs, liderado por la Unidad de Atención al Ciudadano; para el cual se identificaron las debilidades del sistema y se realizó un análisis de herramientas que permitan la integración de todo el sistema incluyendo el reemplazo de papel para trámites y servicios por medios electrónicos, además de los sistemas de información asociados a procesos de la Unidad.

Por otro lado, la Dirección de Tecnología e Información estuvo encargada del cumplimiento de los requisitos exigidos por Gobierno en Línea y adelantó actividades en relación con la seguridad de la información para la Entidad. En 2014, esta Dirección realizó campañas de concientización y divulgación sobre la importancia del uso de buenas prácticas para proteger la información confidencial de su operación. Adicionalmente, se trabajó en la validación del cumplimiento de las políticas de seguridad e implementación de los controles necesarios, al igual que en la creación de herramientas, afinamiento de políticas y ampliación de cobertura del sistema de prevención de fuga de información del Instituto. Finalmente, se adelantaron actividades de la publicación de datos abiertos mediante la actualización de los inventarios de información de cada una de las áreas.

Finalmente, se implementó una herramienta de gestión del conocimiento al interior de la Dirección llamada *Wiki*, la cual sirve como herramienta colaborativa de distribución de la información.

### **Principales proyectos de 2014**

Durante el 2014, se realizaron dos pilotos de pruebas electrónicas, uno para SABER 11° y otro para SABER 11° INSOR.

El piloto de la prueba electrónica de SABER 11° fue realizado en julio de 2014, en donde se distribuyó de manera online con una conexión ininterrumpida de 4 horas y sobre una infraestructura robusta haciendo uso de la Cloud Computing con Amazon Web Service. En este piloto, participaron alrededor de 400.000 personas que pudieron ingresar a la plataforma desde cualquier lugar con conexión a internet y aplicaron y terminaron dicha prueba de manera exitosa. Es de destacar que la ejecución de este pilotaje de prueba electrónica de manera masiva fue publicado como caso de éxito en el uso de infraestructura en la Nube en Colombia por Amazon Web Services, reconociendo que el ICFES es hoy en día una entidad referente e inspiradora para otros países en la implementación de pruebas electrónicas.

Por otro lado, y conjuntamente con el INSOR, se adaptó la prueba de SABER 11° para aplicarla electrónicamente a la población con discapacidad auditiva en Colombia, en donde se integraban videos en lenguaje de señas colombianas garantizando así la comprensión de la prueba en su primera lengua a la población que así lo requiriera. En éste trabajo se

evidencia que el mecanismo de aplicación de una prueba por computador para éste tipo de población, era el más apropiado, dado que la posibilidad de integrar los videos en cada uno de los ítems que componen la prueba era un desarrollo viable de hacer por el equipo de tecnología del ICFES.

El piloto INSOR fue ejecutado en septiembre de 2014 para una población de alrededor de 500 personas bajo un esquema online. Debido a la reducida cantidad de sitios participantes, y que al ser una aplicación en donde el ICFES tenía todo el control de cada uno de los sitios, fue posible garantizar la calidad del sitio así como la seguridad de la prueba, por lo tanto la aplicación de la misma fue exitosa.

### Principales actividades a adelantar en 2015

Dentro del Plan de Tecnología para el 2015 se destacan los siguientes proyectos:

1. Aplicación de la prueba SABER 3°, 5°, 7° y 9° en plataforma electrónica a un gran porcentaje de la población objetivo, la cual supera los dos millones y medio de estudiantes.
2. La implementación de la Fase I del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del ICFES sobre algunos de los procesos misionales críticos y con un foco de certificación a corto plazo.

## 4. GESTIÓN DE SECRETARÍA GENERAL

La Gestión de Secretaría General del ICFES está liderada por la Secretaria General y sus subdirecciones de Talento Humano, Abastecimiento y Servicios Generales y Financiera y Contable, además de su Unidad de Atención al Ciudadano. A continuación se presenta la gestión adelantada en 2014 por cada una de estas áreas.

### 4.1 GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

La Unidad de Atención al Ciudadano del ICFES está encargada de recibir y responder de manera coherente, oportuna y sistemática las consultas, solicitudes de información o de trámites remitidos por los usuarios de la Entidad.

Durante el año 2014, el ICFES recibió un total de 1.398.112 PQRs a través de los cuatro canales que tiene a disposición de la ciudadanía: telefónico, electrónico, presencial y comunicaciones escritas y servicios asociados a trámites. La Tabla 19 describe el comportamiento de las PQRs recibidas.

**Tabla 19. PQRs recibidas en 2014**

Canal	No. de Solicitudes	Encuesta	Satisfacción	% Oportunidad*	Nivel de Servicio**
Telefónico	1.121.923	273.352	4.51	93%	87%
Electrónico	198.123	21.224	4.53	97%	91%
Presencial	46.288	45.940	4.98	99.5%	90%

Canal	No. de Solicitudes	Encuesta	Satisfacción	% Oportunidad*	Nivel de Servicio**
Comunicaciones escritas y servicios asociados a trámites	31.778	496	4.54	98%	80%

Fuente: Unidad de Atención al Ciudadano

\*Porcentaje de solicitudes atendidas antes del tiempo límite establecido para cada canal.

\*\* Porcentaje de solicitudes que se respondieron en el menor tiempo posible.

De las llamadas entrantes de personas naturales, se logró atender el 93% y el tiempo de espera máximo de espera para el 77% fue de 20 segundos. De las llamadas de instituciones educativas, se logró atender el 94% y el tiempo máximo de espera para el 87% fue de 10 segundos.

De las transacciones electrónicas se destaca que para el 92% de las solicitudes que se recibieron a través del Sistema de Atención en Línea, la respuesta se entregó dentro de los tres días siguientes a su radicación.

En el canal de comunicaciones escritas se logró responder el 80% de las PQR'S dentro de los 5 días hábiles siguientes a su radicación, mejorando respecto al porcentaje de solicitudes que se atendieron en ese mismo tiempo durante 2013 (70%).

En las respuestas a solicitudes de servicios asociados a trámites también se logró una mejora al incrementar el porcentaje de solicitudes que se responden dentro de los tres días siguientes a su radicación, lo cual significa que en 2013 el 52% de este tipo de requerimientos recibió respuesta en 3 días, mientras que en 2014 el porcentaje subió a 75%, como se observa en la Tabla 20.

**Tabla 20. Nivel de Servicio**

Nivel del Servicio (NS)*	2013	2014
Trámites NS = 3 días	52%	75%
PQRs NS = 5 días	70%	80%

Fuente: Unidad de Atención al Ciudadano

\*Porcentaje de solicitudes que se responden en el menor tiempo posible

El promedio ponderado del porcentaje de oportunidad de los canales de contacto fue de 97%. Sólo en los meses de mayo y agosto la oportunidad estuvo por debajo de 96% (91 y 95% respectivamente), debido al incremento de las solicitudes recibidas con relación a los procesos de inscripción de SABER 11° y SABER PRO (en mayo se recibieron 204.331 PQR's y en agosto, 122.145), para lo cual fue necesario duplicar el número de agentes asignados a la operación.

La satisfacción de los ciudadanos con la atención de los canales de contacto pasó de 4.5 a 4.6 en escala de 1 a 5, y el número de encuestas aplicadas pasó de 294.514 a 341.012. Esto refleja que una amplia mayoría de los usuarios considera satisfactorio el servicio recibido y percibe las mejoras implementadas para garantizar la oportunidad, la claridad y la pertinencia de las respuestas. Los canales electrónicos fueron los que más incremento tuvieron en términos de satisfacción de los usuarios, pasando de 4.1 en 2013 a 4.5 en 2014.

Además de las encuestas de satisfacción con los canales, en el 2014 se aplicó una encuesta de percepción sobre los mecanismos de participación ciudadana del ICFES, en la cual participaron 135 colegios públicos, 240 colegios privados y 189 instituciones de Educación Superior.

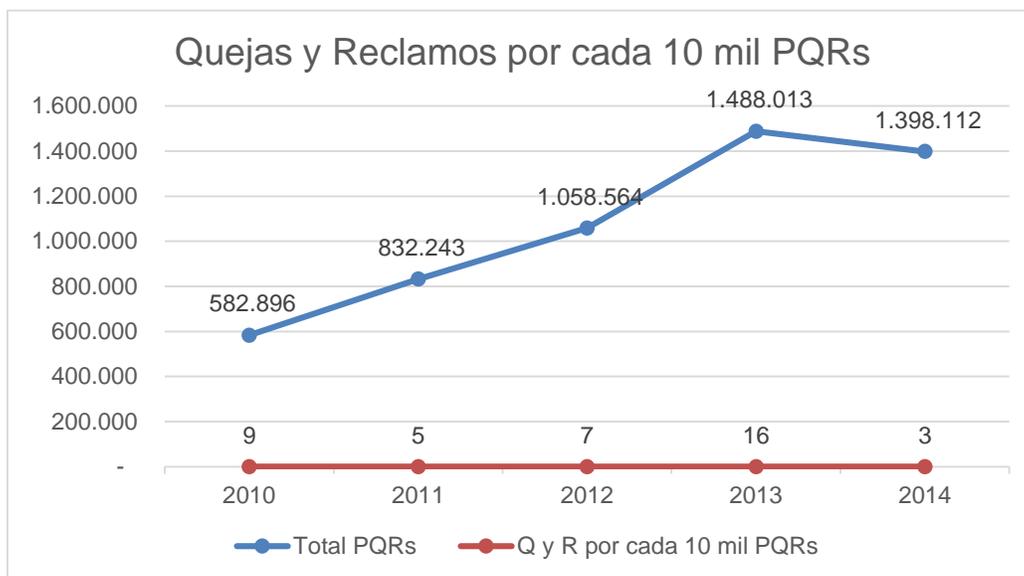
Los resultados evidenciaron que la mayor cantidad de información que recibe el 75% de los grupos de interés del ICFES es sobre los servicios Institucionales de Evaluación. El 25% de los grupos de interés la utiliza la información que recibe para toma de decisiones. El 26% para acceder a los servicios y el 25% para comprender mejor la situación de la educación. El 76% de los encuestados percibe el interés del ICFES en conocer sus opiniones sobre los distintos temas que maneja la Institución. El 51% de los encuestados considera que puede hacer aportes de mediano impacto para el mejoramiento de la calidad de la educación.

Adicionalmente se aplicó una encuesta sobre la satisfacción con los trámites de inscripción, citación, aplicación y consulta de resultados de los exámenes de estado, la cual muestra que el 87.30% de los colegios tienen una opinión favorable sobre estos procesos. La calificación más alta fue la de condiciones de seguridad del material con una opinión favorable del 97%, seguida por Información de fechas, tarifas y procedimientos, con 95%.

Como parte del fortalecimiento de la participación ciudadana para la toma de decisiones, durante el 2014 se hicieron tres reuniones con los Jefes de Admisiones de la Red Arca para tratar las novedades del Examen SABER 11° y retroalimentar a las áreas misionales sobre las sugerencias recibidas para mejorar el aplicativo PIR a través de cual los jefes de admisión de las instituciones de educación superior consultan en lote los resultados de los aspirantes. Como resultado, se introdujeron las mejoras propuestas por los usuarios: la recalificación para los años 2012-2014, la inclusión de un puntaje global, la notificación a los evaluados sobre la publicación del resultado recalificado, la publicación de un instructivo guía sobre el PIR, y la funcionalidad para consulta sin número de documento de identidad durante la transición.

En el 2014, la Unidad recibió y gestionó 417 quejas y reclamos y publicó un informe semestral en la página web institucional sobre el tema, en el que se refleja que por cada 10 mil solicitudes recibidas, 3 son quejas o reclamos como se detalla en el [Gráfico 1](#). El porcentaje más alto de ellas muestra inconformidad con los retrasos en la publicación de resultados, ocasionados, en gran parte, por la implementación de la nueva metodología de calificación; inconformidad con algunas intermitencias de la plataforma de inscripción y fallas puntuales del personal que se contrata para apoyar la aplicación de los exámenes.

**Gráfico 1. Quejas y Reclamos por cada 10 mil PQRs**



Fuente: Unidad de Atención al Ciudadano

Por otro lado, la Unidad trabajó temas de Gobierno en Línea para lo cual migró la información de todos los trámites y servicios de la Entidad a la versión 3 del aplicativo del Departamento Administrativo de la Función Pública para que se reflejen correctamente en el portal de Gobierno en Línea.

En coordinación con la Dirección de Tecnología e Información, la Unidad también participó en el proyecto para la automatización de las Certificaciones de Mejores SABER PRO y como resultado, el 19 de diciembre se puso en funcionamiento la aplicación que permite descargar, sin ningún costo y desde cualquier lugar las certificaciones de los Mejores SABER PRO evaluados desde el año 2011.

Finalmente, la Unidad representa al ICFES en las Ferias del Servicio organizadas por el DNP en el país. Durante el 2014 el ICFES asistió al 100% de dichas ferias relacionadas en la Tabla 21.

**Tabla 21. Participación en Ferias del Servicio en 2014**

Fecha	Lugar	Solicitudes Atendidas
26 de abril	Malambo, Atlántico	98
7 de junio	Tumaco, Nariño	93
16 de agosto	Yopal, Casanare	68
8 de septiembre	Caucasia, Antioquia	61
18 de octubre	en Riohacha, Guajira	85

Fuente: Unidad de Atención al Ciudadano

## 4.2 GESTIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTAL

En el 2014, la Subdirección Financiera y Contable concentró sus actividades en la gestión presupuestal, contable, de costos y de tesorería y mesas de inversiones.

### Gestión Presupuestal

En razón a su especial naturaleza jurídica, el ICFES se encuentra sujeto al régimen presupuestal previsto para las empresas industriales y comerciales del estado, regulado por el Decreto 115 de 1996.

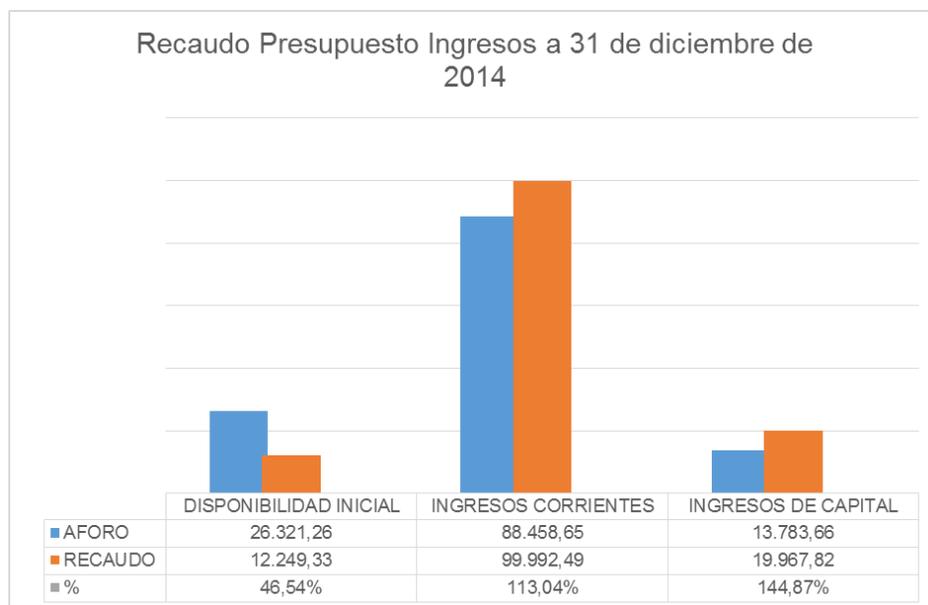
En desarrollo de las actividades previstas para el mejoramiento continuo, durante la vigencia 2014 se realizaron las siguientes acciones:

- Implementación de funcionalidades en el ERP (Enterprise Resource Planning) que consolida las operaciones, a través de flujos de procesos de las áreas que intervienen en la gestión e informes presupuestales, que incluyó ajuste a los procedimientos internos del área para la programación, ejecución y control de los recursos financieros.
- Se fortalecieron los estándares de seguridad en cuanto a la identificación y registro de ingresos, control de obligaciones y pagos, y generación de informes de ejecución presupuestal.
- Se definió una metodología para el seguimiento presupuestal integral (plan de acción, plan de compras, y costos) y análisis de novedades a través de una política presupuestal, la cual se encuentra en revisión.

Adicionalmente, la Subdirección gestionó la aprobación ante el CONFIS, con Resolución No. 003 del 23 de diciembre de 2013, del presupuesto de Ingresos y Gastos de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado dedicadas a actividades no financieras, entre ellas el ICFES, en la suma de \$128.563 millones.

La ejecución del presupuesto de ingresos a 31 de diciembre de 2014 refleja que se recaudó \$119.960,31 millones que representa el 117.33% del apropiado \$102.242,31 millones, discriminado en los siguientes conceptos: Ingresos Corrientes (venta de servicios de evaluación e investigación) recaudó \$99.992,49 millones que representa 113.04% respecto al apropiado de \$88.458,65 millones, en recursos de capital (rendimientos TES y cuenta de ahorro) recaudó \$19.967,82 millones que representa el 144.87% respecto al apropiado por \$13.783,66 millones. El [Gráfico 2](#) especifica dicha ejecución.

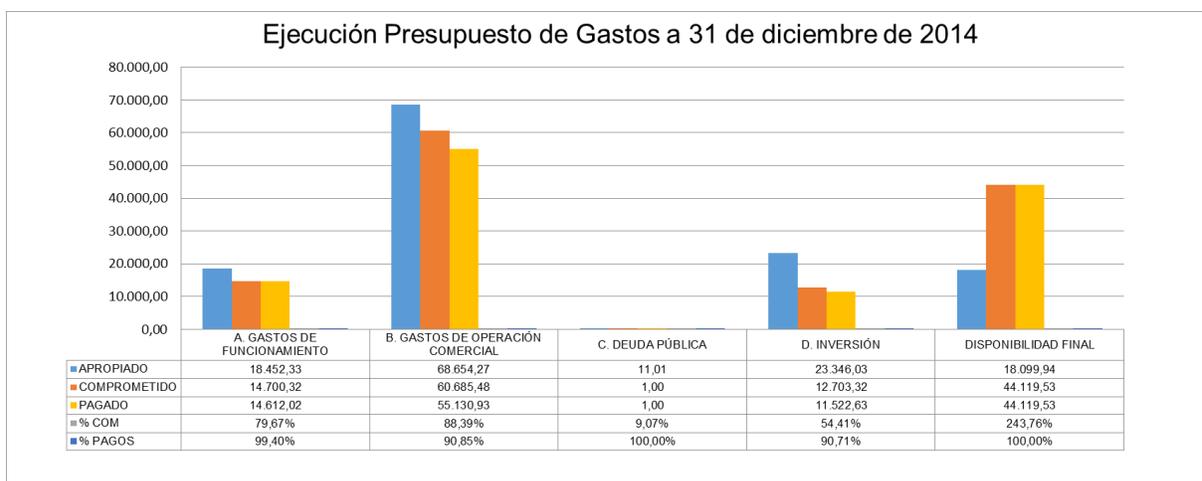
**Gráfico 2. Ejecución Presupuestal de Ingresos a 31 de diciembre de 2014**



Fuente: Subdirección Financiera y Contable

En cuanto a la ejecución del presupuesto de gastos, a 31 de diciembre del total de gastos ejecutó \$88.090,12 millones que representan el 79.75% respecto del total de recursos apropiados \$110.463,64 millones, los cuales se discriminan así: gastos de funcionamiento \$14.700,32 millones que representa el 79.67% del apropiado \$18.452,33 millones, gastos de operación \$60.685,48 millones que representa el 88.39% al apropiado \$68.654,27 millones, deuda externa \$1 millón representa el 9.07% del apropiado por \$11.01, y en gastos de inversión \$12.703,32 millones que representa el 54.41% del apropiado \$23.346,03 como se muestra en el Gráfico 3.

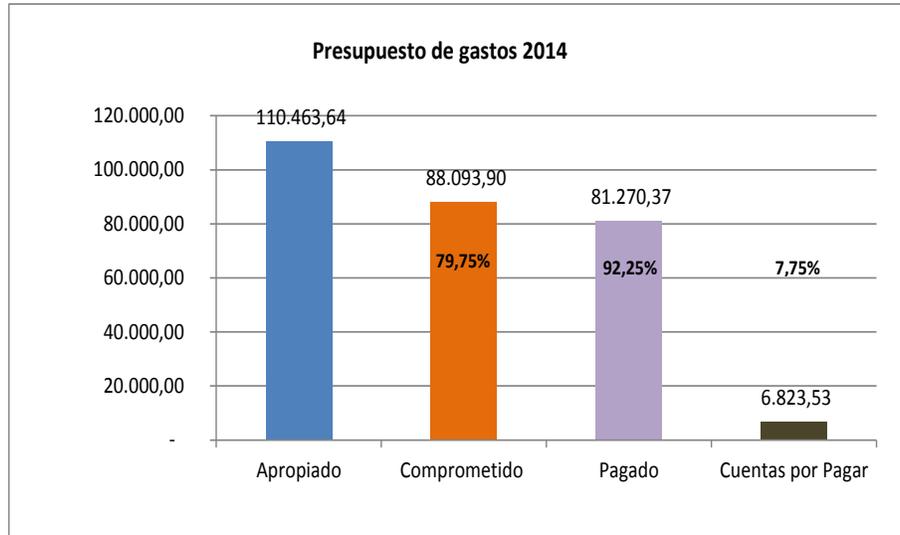
**Gráfico 3. Ejecución Presupuestal de Gastos a 31 de Diciembre de 2014**



Fuente: Subdirección Financiera y Contable

Finalmente, del total de gastos comprometido por \$88.093,90 millones se pagaron \$81.270,37 que representa el 92,25%. Las cuentas por pagar constituidas a 31 de diciembre de 2014 ascienden a \$6.823,53 millones que representan el 7.75% del total comprometido como muestra el Gráfico 4.

**Gráfico 4. Presupuesto de Gastos 2014**



Fuente: Subdirección Financiera y Contable

### Gestión Contable

A partir de los lineamientos señalados por la Junta Directiva, respecto a la definición de la estructura de análisis y presentación de los estados financieros básicos que evidencien la gestión del ICFES como empresa Social del Estado, se realizaron las siguientes acciones:

- Implementación de procedimientos de registro contable de los instrumentos de evaluación construidos como activos intangibles del ICFES, los cuales reflejan el valor de la empresa, y su registro en el balance general.
- Estructuración del estado de pérdidas y ganancias, y del flujo de caja indirecto, los cuales reflejan la asignación de los recursos de inversión, gastos de operación, y los de inversión social.
- Se actualizaron los procesos de gestión financiera y los estándares de parametrización de las operaciones en el ERP a través de flujos de procesos de las áreas que intervienen en la gestión en relación con la identificación y registro de ingresos, nómina, contratación, almacén, control de pagos a proveedores, y generación de estados financieros.

Adicionalmente, y de conformidad con los lineamientos señalados en la Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014 expedida por la Contaduría General de la Nación – CNG para las empresas que pertenecen al grupo 2 “aquellas que no cotizan en el mercado de valores y

que no captan ni administran ahorro del público”, en el cual está el ICFES, se realizó el diagnóstico para la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad Sector Público – NICSP, el cual incluyó las siguientes actividades:

- Definición de la metodología, alcance y dinámica del diagnóstico: Identificación de divergencias técnicas de reportes contables, variables de cambio, formulación de políticas.
- Impactos y efectos contables y financieros: El ejercicio preliminar de simulación de aplicación del nuevo marco normativo a 30 de septiembre de 2014, generó: Incremento de \$7.920 millones en el activo, incremento de \$15.563 millones en el pasivo y disminución en el patrimonio de \$7.642 millones que equivale al 3%.

La disminución del patrimonio de \$261.737 millones homologado al nuevo marco normativo pasó a \$254.125 millones, en este periodo se origina por:

- Ajustes por deterioro de ingresos no tributarios, prestación de servicios y otros deudores, al analizar su nivel de recuperabilidad en razón a los flujos de efectivo esperados.
  - Eliminación de partidas: seguros pagados por anticipado, cargos diferidos (materiales y suministros), por que corresponden a servicios recibidos al 30 de septiembre o por que se relacionan con partidas de las que no se espera beneficio económico futuro.
  - Reconocimiento del pasivo diferido (ingresos recibidos por anticipado de servicios no prestados).
  - Reconocimiento de costos incurridos en el desarrollo inhouse (interno) de intangibles (Banco de ítems y Sistema Misional) en 2013 y 2014 y su correspondiente amortización hasta la fecha de transición.
- Impactos tecnológicos:
    - Módulo de Activos Fijos: Debe tener funcionalidades de ajustes de parametrización para descomponer activos fijos y permitir el cálculo separado de la depreciación, flexibilidad para aplicar diferentes métodos de depreciación, registro de costos de desmantelamiento, realizar cambios en la vida útil de un activo, actualización de saldos, asociar los activos fijos con los segmentos de negocio, manejo de históricos, incluidos los cambios originados en las funcionalidades antes señaladas.
    - Instrumentos Financieros: Debe tener las funcionalidades para Identificación y clasificación, cálculo del valor presente de activos y pasivos financieros, de los intereses de activos y pasivos financieros, flexibilidad de medición y valorar los derivados (FairValue).
    - Pasivos por Ingresos Diferidos: El sistema ERP debe tener la capacidad de registrar en paralelo un pasivo por ingresos diferidos para servicios que no se han prestado y un ingreso para reflejar ejecución del presupuesto bajo el nuevo régimen de contabilidad pública.

- Beneficio a empleados - nómina: Verificar que los parámetros y funcionalidades del sistema Kactus realiza en forma precisa la imputación de reconocimiento de novedades al módulo de contabilidad y mantiene la información al día.
- Revelaciones: Que el sistema ERP tenga funcionalidades para administrar las políticas contables, el registro de revelaciones de información cuantitativa y de transacciones especiales para el cumplimiento de requerimientos normativos de revelación.

### **Gestión de Costos**

Se implementó e integró el modelo de costos con contabilidad, el cual está diseñado bajo la metodología ABC (Costeo Basado en Actividades) ajustado a las necesidades del ICFES, y se realizaron las siguientes actividades:

- Integración del modelo de costos al ERP.
- Análisis y Validación de los criterios de asignación de costos para el año 2013 y 2014.
- Revisión mensual de la acumulación contable y reclasificación las cuales se reflejan en el Estado de Pérdidas y Ganancias por producto, con corte a noviembre de 2014.
- Es importante tener en cuenta que la distribución de costos administrativos presentada en las siguientes tablas se efectuó teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:
  - El costeo preliminar con corte a noviembre de 2014 está basado en el costeo 2013, esto se explica por la falta de las variables estadísticas actualizadas a la fecha, que sirven como inductor de las actividades relacionadas a los productos del ICFES. Estas variables se actualizan cuando se consolidan las estadísticas de operación y se dé el cierre contable.
  - Se estimó un comportamiento similar para los diferentes productos y para las cargas de trabajo de las diferentes dependencias de la entidad.
- Actualización del reporte de estadísticas 2014 por producto (Saber 11, Saber Pro, Saber 3, 5 y 9, y por cada Proyectos especial), las cuales se tomarán como base de distribución de los costos.
- Durante el año 2014 se realizaron los ajustes contables mensuales bajo la metodología de costos ABC implementada en el año 2013, se actualizó el modelo de costeo y sus parámetros; lo cual permitió elaborar los primeros reportes de Estado de Pérdidas y Ganancias por producto de acuerdo con los resultados del modelo de costeo.
- Se realizó el informe del estado del Módulo de Costos ABC y se envió al profesional encargado en la Dirección de Tecnología para su conocimiento. En la Auditoría con Control Interno se revisó el estado de los hallazgos encontrados en 2013 y se determinó

que las actualizaciones críticas y los requerimientos aún se encuentran pendientes de desarrollo por el proveedor del aplicativo.

### Gestión de Tesorería y Mesa de Inversiones

A partir del proceso de modernización del ICFES, asumió la administración y uso del patrimonio en títulos TES, capital semilla que utiliza como fuente de financiación para su sostenimiento y crecimiento operacional, para lo cual desarrolló e implementó estrategias para:

- Realizar seguimiento periódico del flujo de ingresos y egresos (reales y proyectados), el valor de mercado del portafolio en TES.
- Analizar las alternativas de inversión para tomar decisiones respecto al manejo de los recursos financieros de la empresa de tal forma que optimice su uso bajo condiciones de mínimo riesgo.
- Definir políticas para el manejo de inversiones, procedimientos con intermediarios financieros e implementación de metodologías para la estimación y administración de riesgo de liquidez y de mercado, con el fin de que las decisiones sobre el manejo de los recursos financieros se realicen con la menor incertidumbre posible y en condiciones de seguridad.
- El valor nominal del portafolio de inversiones en TES del ICFES a 31 de diciembre asciende a \$192.807,9 millones (véase Gráfico 5).

**Gráfico 5. Portafolio de Inversiones del ICFES 2012 - 2014**

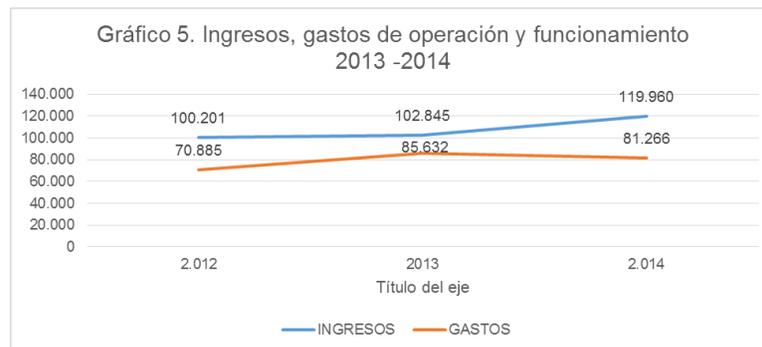


Fuente: Subdirección Financiera y Contable

- El portafolio de inversiones en TES generó rendimientos por \$18.420 millones a 31 de diciembre de 2014.
- El ICFES se ha caracterizado por tener un sólido comportamiento en ingresos operacionales, con un crecimiento promedio del 21% anual desde su transformación en

2009, dejando un balance operacional positivo de \$10.348 millones en promedio entre 2012 y 2014, sin incluir gastos de inversión (véase Gráfico 6).

**Gráfico 6. Ingresos, gastos de operación y funcionamiento 2012 -2014**



Fuente: Subdirección Financiera y Contable

### 4.3 GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS GENERALES

Durante el 2014, por medio de la gestión de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales, el ICFES estandarizó su gestión contractual por medio del abastecimiento estratégico y la estructuración de la cadena de valor extendida a proveedores claves para la aplicación de los exámenes.

En particular, para los rubros más altos de la contratación de la Entidad, así mismo dentro de todo el contractual, se logró mitigar el riesgo en los proceso de contratación, a través de la actualización, seguimiento y ejecución de las acciones definidas en el plan anticorrupción, así mismo de los contratos realizados en términos de tiempos de entrega, calidad de los productos y garantías del servicio. Adicionalmente, la Subdirección organizó el plan de compras del Instituto mediante la estructura presupuestal y acorde a los parámetros definidos por “Colombia Compra Eficiente” y la implementación de flujos de trabajo electrónicos con puntos de control pertinentes.

Durante la vigencia, se suscribieron 331 contratos por valor de \$69.023.358.369 de pesos, así mismo se realizaron 145 modificaciones a contratos (entre prórrogas y adiciones) por valor de \$15.018.092.036 de pesos. Para un total de 476 operaciones por valor de \$84.041 millones de pesos.

Dentro de los proyectos específicos de la Subdirección, se resalta los avances realizados en el proyecto de Reforzamiento de la Infraestructura Física del ICFES, Gestión Documental, y Control en los Consumos de Servicios Públicos (energía, agua). La Tabla 22 detalla los avances de estos proyectos.

**Tabla 22. Proyectos de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales**

Proyecto	Avance en 2014
Reforzamiento de la Infraestructura Física del ICFES	Formulación de los términos técnicos de la obra de ingeniería. Ejecución de consultoría para elaboración de los términos de referencia de la obra civil. Contrato de arrendamiento y logística de traslado a la sede provisional del ICFES a partir de febrero de 2015.
Gestión Documental	Elaboración de la versión preliminar de la resolución de aprobación de términos de referencia para el programa de gestión documental. Depuración y organización del archivo central. Organización del archivo del MEN y la serie documental de cesantías, pensiones y convalidaciones obteniendo como producto final de un inventario documental integral.
Control en los Consumos de Servicios Públicos (energía, agua)	Alineación a la implantación del proceso de gestión ambiental y la ejecución de plan de intervención ambiental dentro del instituto.

Fuente: Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

#### 4.4 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

La Subdirección de Talento Humano elaboró el Plan de Desarrollo de Talento Humano, el cual fue adoptado mediante la resolución No. 000170 de 20 de marzo de 2014 y cuyo objetivo fue propiciar el bienestar y la satisfacción de los funcionarios del ICFES, a través de la implementación de un plan integral que apunto al crecimiento personal y profesional, al mejoramiento de su calidad de vida laboral y al fortalecimiento de la cultura y clima institucional.

Durante la vigencia 2014 se desarrollaron acciones tendientes al logro de los objetivos mediante actividades culturales, recreativas, motivacionales, y de integración como se describen en la [Tabla 23](#).

**Tabla 23. Programas Desarrollados en 2014**

Programa	Actividades
Bienestar e incentivos	<p><b>Actividades deportivas, recreativas y vacacionales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olimpiadas ICFES: Tenis de mesa, Bolos, Futbol 5, Match Colombiano.</li> <li>• Programa acondicionamiento físico: gimnasio, yoga</li> <li>• Participación Media Maratón de Bogotá y Medellín</li> <li>• Caminatas ecológicas</li> <li>• Vacaciones Recreativas hijos funcionarios</li> <li>• Escuela deportiva de natación, patinaje</li> <li>• Saber compartir</li> <li>• Actividades reconocimiento a nuestra gente: saber agradecer, madres, mujeres, padres, conductores</li> <li>• Día del Servidor Público</li> <li>• Familia ICFES</li> <li>• Actividad hijos funcionarios: Halloween- Abril</li> </ul> <p><b>Actividades Artísticas y culturales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teatro, Cine</li> <li>• Taller Iniciación a la voz cantada</li> <li>• Orientación musical coro institucional</li> <li>• Clases de Danza, Teatro</li> <li>• Manualidades: navideñas, papel mache, globoflexia</li> <li>• Feria de servicios</li> <li>• Actividades equipos- Visita al Chef</li> <li>• Actividad pre pensionados</li> <li>• Vivamos el mundial</li> <li>• Taller comunicación efectiva</li> <li>• Entrega de Incentivos: Mejores equipos de trabajo, por desempeño individual, tiempo de servicio, por retiro por pensión</li> </ul> <p><b>Otras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feria de Servicios</li> <li>• DAF Visita a tu casa</li> </ul>
<b>Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización del Panorama de Factores de Riesgo</li> <li>• Programa de seguridad y salud en el trabajo</li> <li>• Inspecciones ergonómicas</li> <li>• Pausa activas</li> <li>• Taller Relajación visual</li> <li>• Actualización Plan de Emergencias y Evacuación</li> <li>• Examen médicos ocupacionales de ingreso, de egreso y periódicos con énfasis en riesgo osteomuscular</li> <li>• Jornada de vacunación contra la influenza</li> <li>• Jornadas de prevención y promoción de la salud: prevención del cáncer, prevención osteoporosis, nutrición</li> <li>• Tamizaje cardiovascular</li> </ul>

Programa	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Píldoras de vida</li> <li>• Actividad lúdica manejo de estrés e higiene postural</li> <li>• Entrega de elementos de protección personal, y sensibilización en cuanto a su uso, y recomendaciones en puesto de trabajo</li> <li>• Entrenamiento en puestos de trabajo: recomendaciones ergonómicas</li> <li>• Inspección botiquines, extintores</li> <li>• Proceso de formación brigadistas</li> <li>• Simulacro de evacuación</li> <li>• Reuniones COPASO</li> </ul>
<b>Capacitación</b>	<p>Se realizaron capacitaciones que favorecen el desarrollo de habilidades misionales, y competencias laborales, algunas de las temáticas que se llevaron a cabo fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión del conocimiento</li> <li>• Normatividad sobre acoso laboral</li> <li>• Reforma tributaria y renta de personas naturales</li> <li>• Ley 1010 de 2006</li> <li>• Servicio al cliente</li> <li>• Jornada Internacional de Seguridad de la Información</li> <li>• Gerencia de costos</li> <li>• Evaluación de desempeño</li> <li>• Seminario Gestión de Talento Humano</li> <li>• Seminario MECI y Control Interno</li> <li>• Taller planeación manejo de tiempo</li> <li>• Excel básico, intermedio y avanzado</li> <li>• Descripción Documental</li> <li>• Nuevo modelo Estándar de Control Interno</li> <li>• SIGEP en el marco Ley 1712 de 2014</li> <li>• Cursos virtuales cortos: Cultura del servicio, creatividad, Trabajo en equipo</li> <li>• Capacitación sobre acuerdos de gestión</li> <li>• Seminario Normas Internacionales de Información Financiera NIIF</li> <li>• Taller historias laborales</li> <li>• Charla procesos disciplinario</li> <li>• Master documental</li> <li>• Formación de auditores integrales</li> <li>• Contratación pública y privada</li> <li>• Cuarto Congreso Internacional de Derecho Disciplinario</li> <li>• Experience CIO Summit</li> <li>• Gobierno en Línea</li> <li>• Conformación PAE Gestión de Conocimiento</li> </ul>

Fuente: Subdirección de Talento Humano

Por otro lado, y en línea con el Plan, la subdirección desarrollo múltiples campañas a lo largo del 2014 como se refleja en la [Tabla 24](#).

**Tabla 24. Campañas realizadas en 2014**

<b>Campaña</b>	<b>Objetivo</b>
BUEN TRATO	Fortalecimiento de valores institucionales, y buenas prácticas de comportamiento organizacional
YO AMO AL ICFES	Fortalecimiento de los lazos entre los funcionarios y la mejora del clima laboral.
DAR DE TI	Propuesta de engagement organizacional en la que los funcionarios se vinculan emocionalmente a la educación del país.
VISITA DEL CORAZÓN DEL ICFES	Fomentar un espíritu de compromiso institucional conjunto.
YO LE DOY VIDA AL ICFES	Propuesta que promueve el sentido de pertenencia y la responsabilidad social ambiental, en la que a través de una campaña de reciclaje, conjunto con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo, se realizó la siembra de un árbol bajo el mensaje “yo le doy vida al Icfes”
CONCURSO NAVIDEÑO VISITA NAVIDEÑA	Fomentar espacios de esparcimiento que permitan a los funcionarios crear vínculos de compañerismo partiendo del reconocimiento de fechas especiales y de las actividades programadas dentro de estas

Fuente: Subdirección de Talento Humano

Se adelantaron dos actividades de responsabilidad social celebradas con los niños de dos fundaciones sociales; conjunto con la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo, se realizaron actividades y acciones dirigidas a facilitar la participación de los funcionarios en los procesos de cambio institucional como una propuesta previa al traslado de sede de la Institución.

Por otra parte, administrativamente se desarrollaron situaciones laborales como:

- Fijación de horario laboral de los servidores del Instituto, horario de atención al público, trámite de permisos e incapacidades, a través de la Resolución No. 120 de 2014. En este acto administrativo se implementó el horario flexible para madres con hijos menores de edad o discapacitados y padres cabeza de familia con hijos menores de edad o discapacitados.
- Estructuración, implementación y socialización a funcionarios y jefes, del sistema de evaluación del desempeño para las personas vinculadas en provisionalidad, establecido en la Resolución No. 395 de 2014. Primer período evaluado con éxito y finalizado el 15 de enero de 2015.
- Actos administrativos de adopción del Plan de Desarrollo del Talento Humano 2014 y el Programa de Estímulos e Incentivos 2014, evaluación de desempeño, elección

de representantes de Comisión de personal, Comité de Convivencia Laboral y COPASO, entre otros.

- Se realizaron trámites de administración de personal como: Liquidación de nómina, reporte de novedades, certificaciones, entre otros.
- Se realizó convenio de Fondo de Administración en Educación ICETEX- ICFES para cursar estudios de educación superior para funcionarios de Carrera y de LNR.

En los procesos de Selección, Vinculación e Inducción durante el año se realizaron 27 procesos, adicionalmente se realizaron 6 encargos de funcionarios de Carrera Administrativa y se otorgó 1 comisión para desempeñar un cargo de libre nombramiento y remoción.

El Instituto contó con 28 estudiantes universitarios en práctica para el I semestre de 2014 y 21 estudiantes para el II semestre de 2014.

En el proceso de Evaluación de desempeño, el período de evaluación comprendido entre el 01 de febrero de 2013 al 31 de enero de 2014 arrojó como calificación promedio un 99% con un promedio de cumplimiento de 3 factores para el nivel sobresaliente.

## 5. GESTIÓN DE OFICINAS ASESORAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Las Oficinas Asesoras de la Dirección General son la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo, Oficina Asesora de Planeación y Oficina Asesora Jurídica. A continuación se detallan las actividades adelantadas por cada una de estas oficinas.

### 5.1 GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y MERCADEO

La Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo lidera la gestión de comunicaciones en el ICFES. Esta Oficina definió como sus objetivos para el año 2014 divulgar el quehacer institucional y gestionar y participar en eventos orientados a la difusión y al posicionamiento del ICFES como entidad evaluadora.

Las actividades realizadas en la vigencia se enmarcaron en tres campañas: i) Recaudo y Registro SABER 11°; ii) Recaudo y Registro SABER PRO para Técnicos y Tecnólogos; y iii) Elementos no Permitidos en SABER 11° Calendario B. La Tabla 25 detalla las actividades realizadas para cada una de estas campañas.

**Tabla 25. Actividades adelantadas en 2014 para las tres campañas.**

Campaña	Actividades
<b>Recaudo y Registro SABER 11°</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se remitió a las instituciones educativas el kit informativo (afiche e instructivo).</li> <li>• Publicación de piezas e información (banner y video instructivo) en el portal web institucional.</li> <li>• Envío de <i>mailing</i> a instituciones.</li> </ul>

Campaña	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de boletín de prensa con cambio de fecha del examen y fechas de inscripción, además de las novedades del examen.</li> <li>• Emisión de información en el boletín del consumidor sobre cambio de fecha de aplicación.</li> <li>• Emisión de mensaje institucional sobre fechas de inscripción en espacios de la ANTV.</li> <li>• Publicación de banner de validación en portal Colsubsidio.</li> <li>• Emisión de cuña en Metro Medellín sobre cambio de fecha.</li> <li>• Envío de circular a secretarios de educación.</li> <li>• Gestión en redes sociales con piezas dinámicas sobre recomendaciones claves para la aplicación.</li> <li>• Distribución nacional de cuadernillo (inserto con ejemplares del Tiempo, Espectador, MIO, ADN, Portafolio, Llano 7 días y Boyacá 7 días) para familiarizar a los estudiantes con manipulación de cuadernillo, ejemplos de pregunta abierta.</li> <li>• Publicación de mensaje institucional en canal ICFES WEB TV</li> <li>• Grabación y publicación de videos con preguntas frecuentes sobre novedades.</li> <li>• Gestión con Urna de Cristal para campaña pedagógica en redes sociales.</li> <li>• Producción video sobre pregunta abierta y manipulación de cuadernillo.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Recaudo y Registro SABER PRO para Técnicos y Tecnólogos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se remitió a las instituciones material informativo (afiche).</li> <li>• Publicación de piezas e información (banner) en portal web institucional.</li> <li>• Envío de boletín de prensa con fechas de inscripción.</li> <li>• Publicación de banner en portal de Ministerio de Educación Nacional.</li> <li>• Gestión en redes sociales con piezas dinámicas sobre recomendaciones claves para la aplicación.</li> <li>• Publicación de información en tableros digitales de Transmilenio.</li> <li>• Publicación de mensaje institucional en canal ICFES WEB TV.</li> <li>• Emisión de mensaje institucional cambio de fecha SABER PRO el cual se transmitió por los espacios de la ANTV.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Elementos no Permitidos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión de mensaje institucional por los espacios de la ANTV</li> <li>• Gestión en redes sociales con piezas dinámicas sobre recomendaciones claves para la aplicación.</li> <li>• Publicación de información en tableros digitales de Transmilenio.</li> </ul>

Campaña	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación de banner en portal institucional, interactivo y Ministerio de Educación.</li> <li>• Envío de boletín de prensa a medios.</li> <li>• Sinergia en redes sociales con el apoyo de MINTIC y URNA DE CRISTAL.</li> </ul>

Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo

### Comunicación Externa

La Oficina Asesora de Comunicaciones adelantó actividades relacionadas con la Divulgación del quehacer institucional, para fortalecer imagen y reputación del Instituto. Se llevó a cabo la producción de elementos de divulgación en prensa, radio, televisión e internet como se detalla en la [Tabla 26](#). El proceso de divulgación implicó acciones puntuales como ruedas de prensa, convocatorias de medios, boletines de prensa, presencia en regiones y entrevistas.

**Tabla 26. Elementos de Divulgación 2014**

Elemento	Cantidad
Prensa	196
Radio	77
Televisión	21
Internet	277

Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo

Por otro lado, se consolidaron tres bases de datos de medios a nivel regional, local y nacional, además de una de medios especializados. Es así como se implementó una estrategia para un relacionamiento más cercano con periodistas de medios relevantes, en todos los departamentos del país.

Durante la vigencia se adelantaron actividades de preparación de los interesados en la aplicación del examen SABER 3°, 5° y 9°. Se destaca el taller realizado con directores de calidad de las secretarías de educación del país, llevada a cabo el 17 y 18 de julio de 2014 para hacer un ejercicio práctico sobre interpretación de resultados de SABER 3°, 5° y 9°.

Adicionalmente, se llevó a cabo una rueda de prensa con la Directora General (e) Patricia Martínez, donde se dio a conocer la nueva clasificación de planteles y las novedades del examen SABER 11°. Finalmente, se realizó una charla streaming con gestores de prueba quienes recibieron inquietudes sobre las novedades del examen SABER 11° y se estas fueron resueltas vía chat. Durante esta actividad, se contó con 332 visitas al sitio.

### Redes Sociales

Las cuentas oficiales en redes sociales del ICFES, son @ICFESCol en Twitter e ICFES Colombia en Facebook. A diciembre de 2014, el ICFES cuenta con 25 mil seguidores en Twitter y tiene una periodicidad de mensajes de 5 a 7 mensajes diarios, garantizando que

las inquietudes manifestadas por los seguidores sean resueltas. Por otro lado, la Fan Page de Facebook, a diciembre de 2014, cuenta con 55.059 fans que reciben de 1 a 3 publicaciones diarias con un énfasis en la información de servicio y gestión de la Entidad.

### **Comunicación Interna**

La Oficina fortaleció el flujo de información para minimizar el ruido en la comunicación hacia los funcionarios del Instituto. También, se diseñaron estrategias puntuales que incluían actividades, productos y piezas que fomentaron una mayor participación del público interno.

Durante la vigencia, la Oficina trabajó conjuntamente con la Subdirección de Talento Humano, en especial en las actividades relacionadas con el traslado temporal de sede. En el marco de la campaña de traslado se generó una actividad de reciclaje que tuvo la participación activa de 17 oficinas del ICFES.

Finalmente, se creó el Protocolo de Comunicaciones, que permite el correcto uso de herramientas y relacionamiento externo e interno a nivel de comunicaciones y mercadeo y se garantiza el correcto uso de la imagen del ICFES.

### **5.2 GESTIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO**

La Oficina Asesora de Planeación lidera la formulación y consolidación de los planes estratégicos y de acción del ICFES. En 2014, el Plan de Acción Institucional se formuló atendiendo los requerimientos establecidos en los Decretos No 2482 y 2641 de 2012, por medio del cual se ordena a las instituciones del Estado formular planes de acción en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MECI).

En la vigencia, la Oficina llevó a cabo seguimiento periódico a los planes de acción institucionales, analizando la eficacia y efectividad de la gestión propuesta a comienzo de año. Adicionalmente, se apoyó a las áreas en el proceso de ajuste al plan de acción con el fin de mejorar la gestión de planeación y desarrollo del Instituto.

Por otro lado, y en el marco del MECI, se adelantaron otras actividades para consolidar la gestión de planeación y desarrollo del ICFES. En primer lugar, se establecieron las causas e identificaron los riesgos de corrupción, creándose el Mapa de Riesgos de Anticorrupción del ICFES. Se identificaron las posibles consecuencias los riesgos de corrupción del Instituto y se realizó el análisis de probabilidad de ocurrencia y las medidas para mitigarlos. Se definieron las actividades, responsables e indicadores para el seguimiento de los riesgos de corrupción. Finalmente, se publicó en la página institucional el Mapa de Riesgos de Corrupción.

La Oficina también tiene a cargo el Sistema de Gestión de Calidad del ICFES. En relación con la gestión de calidad, se efectuó la revisión y ajuste de los procedimientos de todos los Subprocesos del ICFES y se incluyeron los flujogramas y variables de Gobierno en Línea. En septiembre de 2014, se llevó a cabo la auditoría externa de seguimiento realizada por el ICONTEC. Como resultado positivo de la auditoría, en noviembre de 2014 se dio inicio al

Plan de Mejora de procesos, que tiene por objetivo la revisión, actualización y mejora de todo el Sistema de Gestión de Calidad. Finalmente, con el apoyo de la Dirección se reactivó el Grupo Gestor de Calidad, confirmando la participación de un representante por área y se planearon las reuniones de seguimiento al Sistemas de Gestión Calidad.

La Oficina también estuvo encargada de la gestión de otros servicios ofrecidos por el ICFES, como se detalla en la Tabla 12.

### 5.3 OFICINA ASESORA JURÍDICA

En el 2014, la Oficina Asesora Jurídica revisó y proyectó actos administrativos, requeridos para el cumplimiento de la función misional de la entidad, a través de los cuales se establecieron regulaciones normativas aplicables a los diferentes grupos de interés que requieren o utilizan los servicios de la Entidad. Es de esta manera, que se adopta por parte del MEN, la resolución que otorga la distinción ANDRÉS BELLO a los bachilleres sobresalientes en el examen de Estado SABER 11º, proyectada por el ICFES, a partir de los resultados obtenidos en la Pruebas Saber realizadas en 2014. .

Adicionalmente, se expidieron directamente por el ICFES las siguientes regulaciones normativas:

Resolución 503 del 22 de Julio de 2014	Por la cual se establece la metodología de los resultados en el examen de estado para la Educación Media ICFES SABER 11º, para la selección de estudiantes con mejores resultados, para la Clasificación de los Establecimientos Educativos y sus sedes y se adoptan otras determinaciones.
Resolución 920 del 10 Diciembre de 2014	Por la cual se establecen los puntos de corte para la clasificación de los resultados de los establecimientos Educativos y sus sedes a partir de la nueva estructura adoptada para el Examen de estado para la educación Media ICFES SABER 11º.
Resolución 921 del 10 de Diciembre 2014	Por la cual se reconoce la validez a algunos exámenes internacionales para el ingreso a la Educación Superior en Colombia y se consolida la totalidad de los mismos.
Resolución 943 del 19 de diciembre	Por la cual se modifica los artículos 11,15 y 25 de la resolución 187 del 18 de marzo de 2013, que reglaméntalos procedimientos para el registro, inscripción, citación y presentación del examen ante el ICFES.

### Principal proyecto a adelantar en 2015

En 2015 La oficina Asesora Jurídica priorizara los esfuerzos hacia el desarrollo del Proyecto Líder relacionado con La Protección de Datos Personales, en la medida que uno de los principales activos intangibles de la entidad es la administración de información personal en bases de datos, tanto de nuestros colaboradores como de nuestros usuarios, cuyo inadecuado manejo, es fuente de riesgo de daño antijurídico para el ICFES.

Para tal efecto se dispondrá de mecanismos que garanticen el buen uso, y la protección de los datos personales, de acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y las demás disposiciones que la reglamentan. Para ello, es indispensable su divulgación, conocimiento y puesta en práctica por parte de todas las dependencias funcionales del ICFES por medio de capacitaciones, talleres y asesorías, las cuáles además de generar un plus en nuestra labor, generará un mejor servicio para nuestros ciudadanos.

## 6. OFICINA DE CONTROL INTERNO

Según el Artículo 12º de la Ley 87 de noviembre 29 de 1993, una de las funciones de la Oficina de Control Interno es velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas del ICFES. En su cumplimiento, la Oficina realizó en 2014 la evaluación de gestión por cada dependencia del Instituto siguiendo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública mediante el seguimiento trimestral del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Entidad, y las evaluaciones institucionales por dependencia.

Así mismo, la Oficina de Control Interno coordinó el Plan de Auditorías en donde se programaron tanto las auditorías internas como externa de ICONTEC. Entre los meses de enero a marzo de 2014 se definieron los objetivos y metodologías de las auditorías internas que realiza la Oficina con el fin de determinar el grado de cumplimiento de las normas que le apliquen. En la vigencia se realizaron las auditorías internas al Sistema de Gestión de Calidad, Sistema Misional, Estados Financieros, Caja Menor, Almacén y Contratos durante. Finalmente, durante septiembre de 2014 se desarrolló la auditoría externa de seguimiento del ICONTEC.

Adicionalmente, se realizaron los siguientes informes durante la vigencia:

Mes	Informes
<b>Enero</b>	Informe de Austeridad del Gasto Informe de Hallazgos Evaluación Institucional por dependencias Certificación SUIP-SIGEP Certificado LITIGOB
<b>Febrero</b>	Informe PQRS Informe de Control Interno Contable Informe Ejecutivo Anual de Control Interno Informe de Gestión de Riesgos Informe de seguimiento de control disciplinario
<b>Marzo</b>	Informe de Hallazgos Informe de Licenciamiento de Software Informe pormenorizado del Estado de Control Interno
<b>Abril</b>	Informe de Austeridad del Gasto Certificación SUIP-SIGEP
<b>Mayo</b>	Informe de Hallazgos

Mes	Informes
<b>Julio</b>	Informe de Austeridad del Gasto Informe de Hallazgos Informe pormenorizado del estado de Control Interno Certificación LITIGOB
<b>Agosto</b>	Informe PQRS Informe de Seguimiento de Control Disciplinario
<b>Septiembre</b>	Informe de Hallazgos
<b>Octubre</b>	Informe de Austeridad del Gasto
<b>Noviembre</b>	Informe de Hallazgos Informe Pormenorizado del Estado de Control Interno (julio-octubre)

Fuente: Oficina de Control Interno

### Principales Logros de 2014

La Oficina de Control Interno durante el año 2014, con el involucramiento y compromiso de todos los directivos del Instituto y sus grupos de trabajo, prestó asesoría a cada líder de proceso con el fin de definir, de una manera precisa, aquellos eventos que pudieran llegar a afectar de manera negativa el cumplimiento de sus objetivos. De igual manera, se revisaron los controles existentes a los riesgos de procesos y riesgos de corrupción, y se definieron los planes necesarios para mitigar los posibles impactos que se pudieran presentar. De dicha actividad se levantaron unas sábanas con la información pertinente acuerdo con la metodología que para tal fin definió el Departamento Administrativo de la Función Pública.

### Principales actividades a adelantar en 2015

El Nuevo Sistema Misional tiene como objetivo soportar los procesos de diseño y construcción de instrumentos de evaluación, de aplicación de exámenes y de gestión de la calificación y publicación de resultados, por medio de un sistema automático interno que sea flexible e integrado y de fácil mantenimiento que responda a las nuevas necesidades del ICFES. Este proyecto es un elemento tecnológico fundamental en la misión del Instituto que se encuentra en proceso de desarrollo e implementación.

Dada la importancia del proyecto, y la responsabilidad de control que debe asumir el Instituto, la Oficina de Control Interno dentro de su plan de trabajo del año 2015 tiene previsto realizar las actividades de evaluación, control y seguimiento al nuevo sistema misional, a los aplicativos de gestión administrativa y al sistema de gestión de seguridad y protección de la información del ICFES con el fin de generar el valor agregado oportuno que requiere la Entidad.