

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

EVALUACIÓN FINANCIERA PROCESO DE SELECCIÓN CP - 002 - 2015

OBJETO PROCESO: Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la operación 424 del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager 425 (CRM) colaborativo que integre en un sólo sistema las interacciones de los 426 ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes (atención telefónica, 427 atención electrónica, atención de comunicaciones escritas y atención presencial) 428 para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y 429 necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las 430 interacciones a través de los canales de outbound.

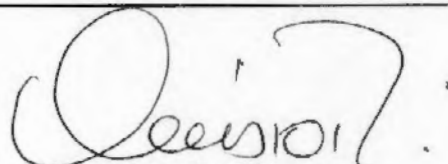
PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO **12.710.037.755**

NOMBRE DE LA EMPRESA:	UNIÓN TEMPORAL CADENA - INFINITY INFOMEDIACIÓN 2015
NIT:	
DOMICILIO:	

CUENTAS BALANCE Y GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS	§ millones de pesos	
	2014	2013
ACTIVO CORRIENTE	21.464	25.544
PASIVO CORRIENTE	15.749	19.703
ACTIVO TOTAL	68.609	67.380
PASIVO TOTAL	40.451	39.497
PATRIMONIO TOTAL	28.158	27.883

ANÁLISIS FINANCIERO			
INDICADOR	RESULTADO 2014	VALOR REQUERIDO SD 09 2015	CUMPLE
LIQUIDEZ			
Activo Corriente/Pasivo Corriente	1,36	Mayor a 1	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO			
(Pasivo Total/Activo Total)*100	58,96%	Menor o igual a 70%	SI
PATRIMONIAL			
Patrimonio del Proponente / Presupuesto Oficial	2,22	Mayor o igual a 0.5	SI
Estados financieros certificados y/o dictaminados 31 de diciembre de 2014			SI
Fotocopia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios del contador público y del revisor fiscal			SI

Bogotá, mayo 04 de 2015


ALVARO ALONSO PÉREZ TIRADO
 Subdirector Financiero y Contable
 Subdirección Financiera y Contable

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

EVALUACIÓN FINANCIERA PROCESO DE SELECCIÓN CP - 002 - 2015

OBJETO PROCESO: Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la operación 424 del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager 425 (CRM) colaborativo que integre en un sólo sistema las interacciones de los 426 ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes (atención telefónica, 427 atención electrónica, atención de comunicaciones escritas y atención presencial) 428 para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y 429 necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las 430 interacciones a través de los canales de outbound.

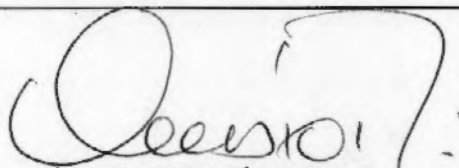
PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO **12.710.037.755**

NOMBRE DE LA EMPRESA:	UNIÓN TEMPORAL B&C BPO	
NIT:		
DOMICILIO:	Bogotá D.C.	

CUENTAS BALANCE Y GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS	§ millones de pesos	
	2014	2013
ACTIVO CORRIENTE	6.186	6.250
PASIVO CORRIENTE	787	1.362
ACTIVO TOTAL	7.293	7.384
PASIVO TOTAL	821	1.537
PATRIMONIO TOTAL	6.473	5.847

PONDERACIÓN			
INDICADOR	RESULTADO 2014	VALOR REQUERIDO SD 09 2015	CUMPLE
LIQUIDEZ			
Activo Corriente/Pasivo Corriente	7,87	Mayor a 1	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO			
(Pasivo Total/Activo Total)*100	11,26%	Menor o igual a 70%	SI
PATRIMONIAL			
Patrimonio del Proponente / Presupuesto Oficial	0,51	Mayor o igual a 0.5	SI
Estados financieros certificados y/o dictaminados 31 de diciembre de 2014			SI
Fotocopia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios del contador público y del revisor fiscal			SI

Bogotá, mayo 04 de 2015


ÁLVARO ALONSO PÉREZ TIRADO
 Subdirector Financiero y Contable
 Subdirección Financiera y Contable

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

EVALUACIÓN FINANCIERA PROCESO DE SELECCIÓN CP - 002 - 2015

OBJETO PROCESO: Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la operación 424 del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager 425 (CRM) colaborativo que integre en un sólo sistema las interacciones de los 426 ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes (atención telefónica, 427 atención electrónica, atención de comunicaciones escritas y atención presencial) 428 para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y 429 necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las 430 interacciones a través de los canales de outbound.

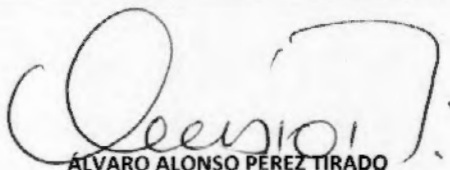
PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO **12.710.037.755**

NOMBRE DE LA EMPRESA:	CONTACT CENTER AMÉRICAS S.A.
NIT:	830.126.395-7
DOMICILIO:	Bogotá D.C.

CUENTAS BALANCE Y GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS	S millones de pesos	
	2014	2013
ACTIVO CORRIENTE	77.071	62.745
PASIVO CORRIENTE	36.967	25.517
ACTIVO TOTAL	91.588	77.195
PASIVO TOTAL	38.050	26.034
PATRIMONIO TOTAL	53.538	51.161

ANÁLISIS FINANCIERO			
INDICADOR	RESULTADO 2014	VALOR REQUERIDO SD 09 2015	CUMPLE
LIQUIDEZ			
Activo Corriente/Pasivo Corriente	2,08	Mayor a 1	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO			
(Pasivo Total/Activo Total)*100	41,54%	Menor o igual a 70%	SI
PATRIMONIAL			
Patrimonio del Proponente / Presupuesto Oficial	4,21	Mayor o igual a 0.5	SI
Estados financieros certificados y/o dictaminados 31 de diciembre de 2014			SI
Fotocopia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios del contador público y del revisor fiscal			SI

Bogotá, mayo 04 de 2015


ALVARO ALONSO PÉREZ TIRADO
 Subdirector Financiero y Contable
 Subdirección Financiera y Contable

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

EVALUACIÓN FINANCIERA PROCESO DE SELECCIÓN CP - 002 - 2015

OBJETO PROCESO: Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la operación 424 del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager 425 (CRM) colaborativo que integre en un sólo sistema las interacciones de los 426 ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes (atención telefónica, 427 atención electrónica, atención de comunicaciones escritas y atención presencial) 428 para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y 429 necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las 430 interacciones a través de los canales de outbound.

PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO **12.710.037.755**

NOMBRE DE LA EMPRESA:	OUTSOURCING S.A.
NIT:	800.211.401-8
DOMICILIO:	Bogotá D.C.

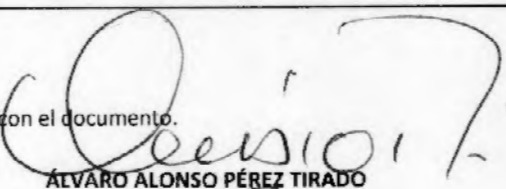
CUENTAS BALANCE Y GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS	§ millones de pesos	
	2014	2013
ACTIVO CORRIENTE	12.114	8.701
PASIVO CORRIENTE	6.910	6.866
ACTIVO TOTAL	16.294	13.622
PASIVO TOTAL	7.595	7.485
PATRIMONIO TOTAL	8.699	6.137

ANÁLISIS FINANCIERO			
INDICADOR	RESULTADO 2014	VALOR REQUERIDO SD 09 2015	CUMPLE
LIQUIDEZ			
Activo Corriente/Pasivo Corriente	1,75	Mayor a 1	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO			
(Pasivo Total/Activo Total)*100	46,61%	Menor o igual a 70%	SI
PATRIMONIAL			
Patrimonio del Proponente / Presupuesto Oficial	0,68	Mayor o igual a 0.5	SI

Estados financieros certificados y/o dictaminados 31 de diciembre de 2014	SI
Fotocopia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios del contador público y del revisor fiscal	SI

Bogotá, mayo 04 de 2015

Observación: La nomenclatura no coincide con el documento.


ÁLVARO ALONSO PÉREZ TIRADO
 Subdirector Financiero y Contable
 Subdirección Financiera y Contable

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

EVALUACIÓN FINANCIERA PROCESO DE SELECCIÓN CP - 002 - 2015

OBJETO PROCESO: Contratar en la modalidad de Business Process Outsourcing (BPO) la operación 424 del Centro de Gestión del Servicio, a través de un Customer Relation Manager 425 (CRM) colaborativo que integre en un sólo sistema las interacciones de los 426 ciudadanos con el ICFES en los cuatro canales existentes (atención telefónica, 427 atención electrónica, atención de comunicaciones escritas y atención presencial) 428 para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y 429 necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, así como las 430 interacciones a través de los canales de outbound.

PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO **12.710.037.755**

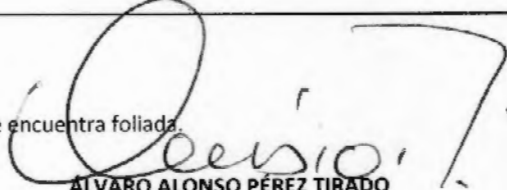
NOMBRE DE LA EMPRESA:	EMTELCO S.A.S.
NIT:	800.237.456-5
DOMICILIO:	Medellín

CUENTAS BALANCE Y GENERAL Y ESTADO DE RESULTADOS	\$ millones de pesos	
	2014	2013
ACTIVO CORRIENTE	93.839	86.150
PASIVO CORRIENTE	45.752	47.060
ACTIVO TOTAL	129.507	120.490
PASIVO TOTAL	45.752	47.060
PATRIMONIO TOTAL	83.755	73.430

ANÁLISIS FINANCIERO			
INDICADOR	RESULTADO 2014	VALOR REQUERIDO SD 09 2015	CUMPLE
LIQUIDEZ			
Activo Corriente/Pasivo Corriente	2,05	Mayor a 1	SI
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO			
(Pasivo Total/Activo Total)*100	35,33%	Menor o igual a 70%	SI
PATRIMONIAL			
Patrimonio del Proponente / Presupuesto Oficial	6,59	Mayor o igual a 0.5	SI
Estados financieros certificados y/o dictaminados 31 de diciembre de 2014			SI
Fotocopia de la tarjeta profesional y certificado de antecedentes disciplinarios del contador público y del revisor fiscal			SI

Bogotá, mayo 04 de 2015

Observación: La copia de EMTELCO no se encuentra foliada.


ALVARO ALONSO PÉREZ TIRADO
 Subdirector Financiero y Contable
 Subdirección Financiera y Contable