



La educación  
es de todos

Mineducación

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 -2019





# Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Objetivos.....</b>	<b>4</b>
1.1 Objetivo general	
1.2 Objetivos específicos	
1.3 Alcance	
<b>2. Antecedentes .....</b>	<b>5</b>
2.1 Planeación	
2.2 Partes interesadas .....	6
<b>3. Generalidades.....</b>	<b>7</b>
3.1 Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II.....	7
3.2 Análisis de contexto de la Rendición de Cuentas .....	9
3.3 Desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas .....	12
<b>4. Resultados .....</b>	<b>15</b>
4.1 Actividades de información .....	15
4.2 Actividades de diálogo .....	17
4.3 Acciones de responsabilidad de la información .....	38
<b>5. Conclusiones.....</b>	<b>43</b>



# Introducción

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes) durante cada vigencia, a través de sus áreas, desarrolla actividades de Rendición de Cuentas mediante jornadas de divulgación, charlas con la comunidad educativa y socialización de información de su gestión permitiendo espacios para que la ciudadanía se acerque a la entidad y pueda participar activamente, promoviendo así el control social a la gestión pública y la transparencia.

El conjunto de actividades definidas en la estrategia establecida para cada año busca fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía y dar a conocer los resultados de la gestión del Icfes, además de permitir un mayor seguimiento de la información que se brinda a la ciudadanía y a los órganos de control y vigilancia.

La información del ejercicio de Rendición de Cuentas sobre la vigencia 2018, realizado durante todo el año 2019, está disponible en la página web del Icfes [www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co) a través del enlace denominado Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, Ley 1712 de 2014, que contiene la sección de política, lineamientos y manuales.

# 1. Objetivos



## 1.1 Objetivo general

Establecer lineamientos para la formulación e implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas con el fin de informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión del Icfes a los grupos de interés y partes interesadas, acorde con sus necesidades y expectativas, con el fin de hacer partícipe a la ciudadanía en la evaluación y control de la gestión pública.



## 1.2 Objetivos específicos

- Facilitar el ejercicio del control social a la administración pública.
- Garantizar transparencia en el manejo de los recursos públicos.
- Facilitar la participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Constituir un espacio de interacción directa entre los servidores públicos y la ciudadanía.
- Permitir el acceso a la información, el diálogo y la responsabilidad en el proceso de Rendición de Cuentas con enfoque basado en derechos y paz.
- Garantizar la participación de las partes interesadas y de los ciudadanos.



## 1.3 Alcance

Inicia con la formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas del Icfes y finaliza con la publicación del informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas.

## 2. Antecedentes



### 2.1 Planeación

En el mes de enero de 2019 se realizó la planeación de la estrategia de Rendición de Cuentas de manera conjunta con las áreas del Icfes. Como resultado del trabajo se generó una versión 0 que se puso a consideración de la ciudadanía del 25 al 30 de enero de 2019 mediante la página web (externo) y correo electrónico (interno). El 31 de enero se realizó la publicación de la primera versión de la estrategia en el micro sitio de la Rendición de Cuentas en el [link de transparencia y acceso a la información pública](#), espacio donde reposan las evidencias.

Durante el desarrollo de la estrategia se generaron acciones de mejora que llevaron a actualizar la versión 3 de la misma. Uno de los cambios principales fue la actualización de los responsables de la estrategia con el fin de alinearla con el procedimiento interno estipulado en la entidad, tras la expedición de la Resolución 268 del 2019.



## 2.2 Partes interesadas

Para la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, se contempló la identificación de los grupos de interés o grupos de valor del Icfes, así :

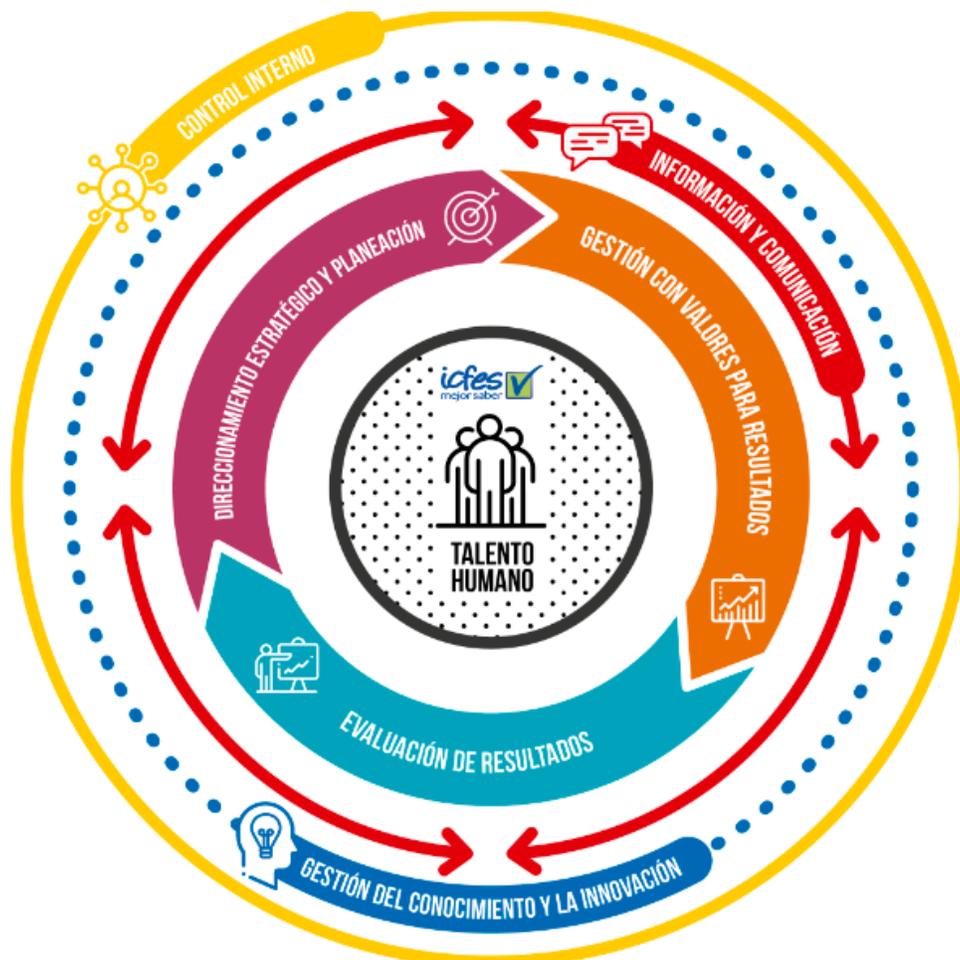
- **Proveedores:** personas naturales o jurídicas que proveen o abastecen de bienes y servicios al Instituto. También se encuentran, las áreas o procesos internos que proveen insumos en la cadena de producción.
- **Gobierno y órganos de control:** son las autoridades que tienen por objeto dirigir, controlar y administrar las instituciones del Estado.
- **Instituciones internacionales homólogas:** entidades internacionales cuyas funciones se asemejan a las del Icfes.
- **Funcionarios de planta del Icfes:** funcionarios del Icfes, que están al servicio de la entidad, el Estado y la comunidad.
- **Usuarios de información:** se encuentran las personas, empresas o entidades que hacen uso de información de las pruebas, investigaciones, gestión administrativa y financiera del Instituto y/o han presentado algún requerimiento, solicitud o aclaración de la información.

La caracterización de los grupos de valor se encuentra disponible en el [link de transparencia y acceso a la información pública](#).

## 3. Generalidades

### 3.1 Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II

La estrategia de Rendición de Cuentas se enmarca en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que busca focalizar los procesos de gestión en la consecución de resultados que permitan garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos y grupos de valor.



Fuente: Icfes, 2018



En este sentido, el MIPG busca facilitar la gestión y orientarla hacia el logro de resultados mediante la tercera dimensión del Modelo, *Gestión con Valores para Resultados*, que busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico. Adicionalmente, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas encaminado a facilitar la evaluación y la retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública. El procedimiento tiene en cuenta las orientaciones y lineamientos establecidos en:

- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC - versión 2 – 2019, en el marco de los lineamientos definidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Todo lo que se derive de la Rendición de Cuentas, será parte integral del componente de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Recomendaciones señaladas en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015.
- Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010.
- Resolución 268 del 11 de abril de 2019, expedida por el Icfes.

### 3.2 Análisis de contexto de la Rendición de Cuentas

El Análisis DOFA, también conocido como Matriz DOFA, es una metodología que permite conocer la situación de la entidad, analizando sus cuestiones internas (debilidades y fortalezas) y su situación externa (amenazas y oportunidades). Durante la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas 2018-2019 se han identificado los siguientes componentes:

#### Oportunidades

- Existen cartillas pedagógicas elaboradas por el DNP, por la Contraloría General de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y demás órganos de control sobre los mecanismos de promoción del control social.
- La Rendición de Cuentas permite a las entidades públicas, dar a conocer a las comunidades y a las organizaciones sociales, el desarrollo de sus actividades y percibir la sensación positiva que se genera en los ciudadanos.
- A través de la Rendición de Cuentas se vela y promueve la garantía de los derechos humanos.

#### Amenazas

- Desconocimiento conceptual de la Rendición de Cuentas por parte de los grupos de interés.
- Desinterés de los ciudadanos por las actividades de control social.
- La normatividad y manuales para la Rendición de Cuentas es cambiante en el tiempo.
- Se mantiene la desconfianza de la ciudadanía ante las instituciones públicas en procesos en los que no se observan resultados concretos.
- Los ciudadanos tienden a confundir el nombre del Icfes con el de Icetex, por tanto algunas consultas de información deben transferirse a esta última entidad, generando mayores tiempos de respuesta.
- Las partes interesadas utilizan los canales de la Rendición de Cuentas para interponer una PQRS específica y no para consultar sobre la Rendición de Cuentas.



## Debilidades

- La Rendición de Cuentas no es considerada como un proceso estratégico de desempeño en la gestión pública, sino como una obligación administrativa que se debe cumplir.
- Si bien la convocatoria de algunos espacios de diálogo de la Rendición de Cuentas se divulga por redes sociales, solo se formaliza a través de correo electrónico a las personas que lo han autorizado.
- Los recursos para ejecutar la estrategia de la Rendición de Cuentas no están especificados en todas las áreas que participan.

## Fortalezas

- Existencia de tecnología, información y comunicaciones para promocionar el proceso de Rendición de Cuentas.
- Cumplimiento para la preparación de la Rendición de Cuentas, ya que se encuentra con todo el alistamiento institucional, la identificación de los responsables, divulgación y comunicación oportuna a la comunidad.
- En el proceso de Rendición de Cuentas se utilizan en mayor medida las páginas web institucionales, los boletines de prensa, las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar el informe a la comunidad.
- Masiva divulgación y comunicación de cada una de las etapas de la Rendición.
- Actividades en los tres componentes de la Rendición de Cuentas.
- Participación continua de los grupos de interés.
- Respuesta masiva a las encuestas de Rendición de Cuentas enviadas a las partes interesadas.
- Seguimiento al proceso de Rendición de Cuentas.

De igual forma se tuvo en cuenta un análisis PESTEL, encontrando otros factores que afectan la estrategia de Rendición de Cuentas:

PESTEL	
Económicos	Austeridad en el gasto que disminuya recursos para la Rendición de Cuentas.
	No asignación de presupuesto para la Rendición de Cuentas.
Políticos	No reconocimiento de la entidad por parte de otras entidades del Gobierno.
	Cambio de Gobierno y por ende de directrices de la Rendición.
	Cambio en las políticas de Gobierno (sistema educativo).
Sociales	Desconocimiento de la función de la Rendición de Cuentas.
	Indiferencia a la importancia de la Rendición de Cuentas.
Tecnológicos	Impacto TIC en la Rendición de Cuentas.
	Infraestructura tecnológica de la entidad para la Rendición de Cuentas.
	Seguridad de la información divulgada (parámetros de información que puede o no ser divulgada).
	Incremento en la demanda de servicios tecnológicos que generaría baja capacidad de respuesta en Rendición de Cuentas.
Medioambientales	Políticas de 'cero papel' que contribuyen a divulgación por medios digitales.
Legal	Cambios constantes en la normatividad que regula la Rendición de Cuentas.

### 3.3 Desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas

Durante el 2019, el Icfes desarrolló la Estrategia de Rendición de Cuentas y realizó las actividades correspondientes de acuerdo con los componentes de información, diálogo y responsabilidad, así:



#### **Informar públicamente:**

- Decisiones
- Gestión pública
- Resultados
- Avances en la garantía de derechos



#### **Dialogar con los grupos de valor y de interés:**

- Explicando y justificando la gestión
- Permitiendo preguntas y cuestionamientos
- En escenarios presenciales
- Complementando con medios virtuales



#### **Responder por los resultados de la gestión:**

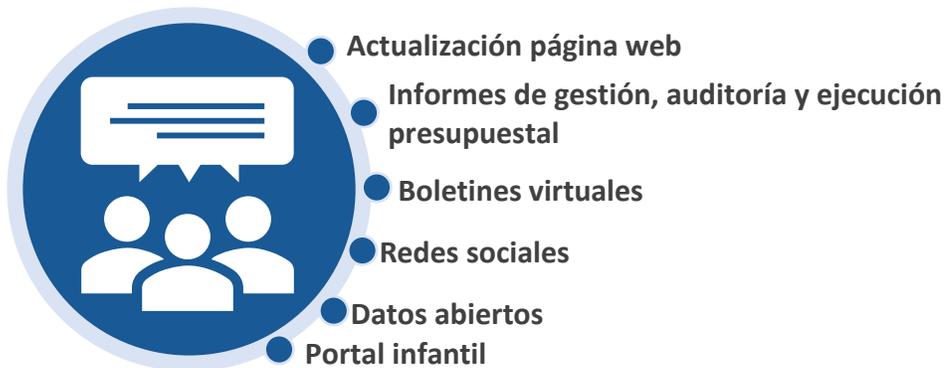
- Definir mecanismos de corrección o mejora
- Atender los compromisos y evaluaciones identificadas
- Imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria
- Facilitar la petición de información sobre la Rendición de Cuentas

La Rendición de Cuentas, como proceso transversal y permanente, se fundamenta en cuatro elementos o dimensiones:



En el **paso 1** de preparación se revisan los responsables de la estrategia, la caracterización de usuarios o partes interesadas y las fortalezas y debilidades, como lecciones aprendidas de las Rendiciones de Cuentas de vigencias anteriores.

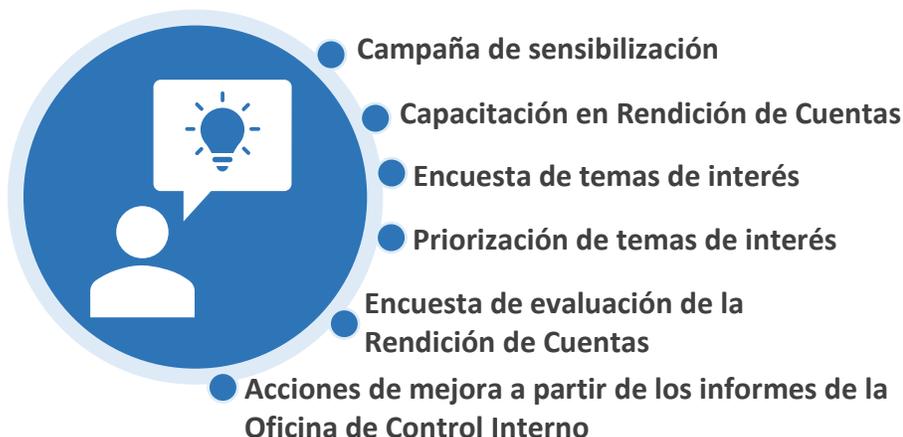
En el **paso 2** de “producción y divulgación” de la información se realizaron actividades como:



En el **paso 3** de “actividades de diálogo” se realizaron algunas actividades como:



Respecto a las “actividades de responsabilidad”, en el **paso 4** se realizaron actividades como:



## 4. Resultados

### 4.1 Actividades de información

Con el objetivo de mejorar los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos y de suministrar a la ciudadanía la información en un lenguaje comprensible y en formatos accesibles, el Icfes realizó las siguientes actividades del componente de información:

- Elaborar la estrategia de Rendición de Cuentas de la gestión.
- Publicar en la página web institucional: descripción de la estructura orgánica, funciones y deberes, ubicación de sus sedes y áreas, descripción de divisiones o departamentos, horario de atención al público.
- Publicar presupuesto general asignado.
- Publicar ejecución presupuestal histórica anual.
- Publicar Plan de Acción.
- Realizar y publicar informe de gestión del año inmediatamente anterior.
- Publicar presupuesto desagregado (ejecución presupuestal) con modificaciones.
- Mantener actualizado el directorio de los servidores públicos (publicación de la información que contiene el directorio en el SIGEP).
- Realizar oportunamente el registro de usuarios, asociación de contratos y reporte de novedades para las hojas de vida vinculadas en el SIGEP.
- Mantener actualizadas las normas generales y reglamentarias del sujeto obligado.
- Publicar políticas, lineamientos o manuales.
- Publicar informe de indicadores de desempeño.
- Publicar el Plan de Participación Ciudadana.
- Mantener actualizados los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas.
- Publicar el contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizados.

- Publicar Plan Anual de Adquisiciones (PAA).
- Actualizar y publicar el Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Mantener el vínculo SECOP para evidenciar las contrataciones adjudicadas para la correspondiente vigencia.
- Tramitar en SECOP II la adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública. El sujeto obligado debe publicar las aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueben la ejecución del contrato.
- Mantener actualizado el Manual de Contratación.
- Presentar y publicar los informes de gestión, evaluación y auditoría.
- Reportar a organismos de control la información que se solicite.
- Publicar y mantener actualizados los detalles de los trámites y servicios brindados directamente al público o que se pueden agotar en la entidad.
- Publicar y mantener actualizados el mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.
- Publicar informe de resultados de la gestión de PQRS.
- Publicar datos abiertos en ([www.datos.gov.co](http://www.datos.gov.co)).
- Actualizar y publicar el Registro de Activos de Información (RAI).
- Actualizar y publicar el Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Actualizar y publicar el Esquema de Publicación.
- Actualizar y publicar un plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, desde su creación hasta su disposición final, con fines de conservación permanente o eliminación.
- Implementar y actualizar si se requiere el Plan Institucional de Archivos.
- Mantener actualizadas las listas de series documentales con sus correspondientes tipos de documentos, a los cuales se les asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.
- Apoyar la actualización de la página web bajo los requerimientos de Gobierno.
- Hacer las publicaciones o actualizaciones en el sitio web de acuerdo con los lineamientos de Gobierno Digital (GEL).
- Mantener actualizado el micrositio de Rendición de Cuentas en la web.

- Publicar resultados de las encuestas realizadas a la ciudadanía sobre Rendición de Cuentas.
- Mantener a la ciudadanía informada sobre la gestión del Icfes a través de redes sociales.
- Boletín de Gestión.
- Revisar y actualizar la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.
- Actualizar el portal infantil *Icfesnautas*, página web que se desarrolló para estrechar el contacto con los estudiantes de educación primaria, básica y media.

## 4.2 Actividades de diálogo

Estas actividades tienen como objetivo fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía a través de espacios presenciales o virtuales para mantener el contacto directo con la población. Las actividades de diálogo desarrolladas para la vigencia fueron las siguientes:

### Diálogo público con el Sector Educación:

- Se realizó evento de Rendición de Cuentas en donde se invitó a las partes interesadas a participar en un diálogo abierto sobre la educación en el país.
- Fue liderado por el Ministerio de Educación Nacional en donde también rindieron cuentas las entidades adscritas y vinculadas al Sector de Educación.
- Fecha de diálogo: septiembre 10 de 2019 en Compensar (Av. Calle 68 # 49A – 47, Bogotá).





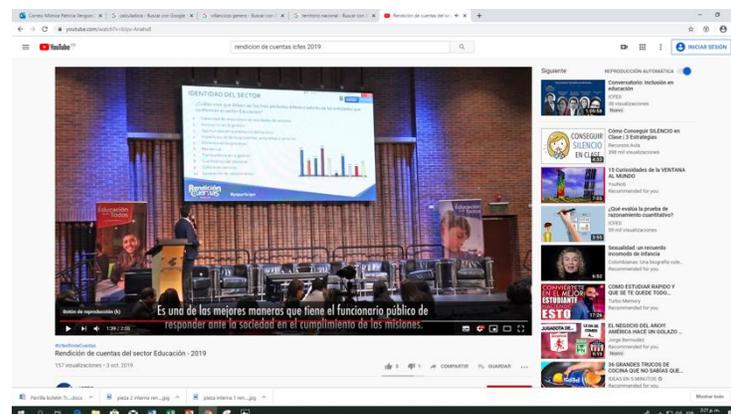
Los objetivos del diálogo, realizado en el marco de la Rendición de Cuentas en diferentes espacios y escenarios, fueron:

- Garantizar los derechos de los ciudadanos y los grupos de interés.
- Contribuir al control social y transparencia de la gestión pública.
- Brindar espacios de diálogo y retroalimentación entre los grupos de interés y el Icfes a través del uso de nuevas tecnologías.
- Informar y explicar los resultados de la gestión del Instituto en 2018-2019.

Este ejercicio de diálogo fue divulgado a través de las redes sociales institucionales, como:

Instagram, Facebook, Twitter y YouTube:

### El Ministerio de Educación Nacional y otras entidades del Sector Educación rinden cuentas de cara a la ciudadanía.





ICFES Colombia @ICFEScol · 10 sept.

Queremos que la población tenga acceso a la información sobre los resultados de su evaluación para mejorar, con fines formativos, esto es #EvaluarParaAvanzar; afirma @MariaxEducacion, directora del @ICFEScol, en la #RendiciónDeCuentas del sector educación.

#IcfesRindeCuentas



MinEducación @Mineducacion

La #RendiciónDeCuentas es un espacio que también nos permite conocer la opinión y recomendaciones de toda la comunidad educativa para seguir trabajando en equipo por el avance del sector 🙌  
#LaEducaciónEsDeTodos | #AEstaHora los asistentes responden preguntas en materia educativa



12:18 p. m. · 10 sept. 2019 · Twitter for iPhone



MinEducación @Mineducacion

Para @MariaxEducacion, directora de @ICFEScol ➡ "Es importante que la sociedad tenga en cuenta la información de la evaluación para mejorar sus procesos de aprendizaje" | Avanza nuestra #RendiciónDeCuentas con un trabajo en equipo entre toda la comunidad educativa 🇨🇴



12:24 p. m. · 10 sept. 2019 · Twitter for iPhone



Ministerio de Educación Nacional de Colombia 10 de septiembre de 2019

Hoy el Ministerio de Educación realizó su #RendiciónDeCuentas, espacio en el que participaron docentes, servidores, estudiantes, directivos y toda la comunidad educativa para socializar los logros alcanzados en materia de educación durante el primer año de gestión. Este encuentro permitió también conocer inquietudes y aportes de los asistentes para el avance del sector. #LaEducaciónEsDeTodos 🇨🇴



17

4 comentarios 6 veces compartido

Esta actividad de diálogo se realizó en tres etapas:

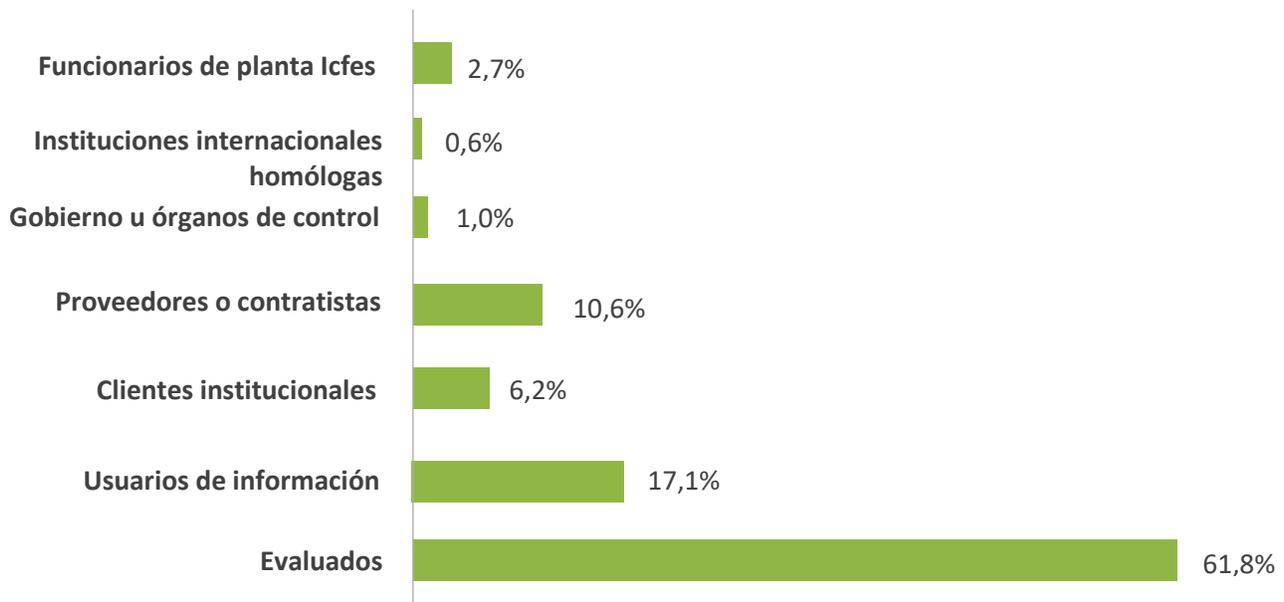
**1. PREPARACIÓN:** se aplicó una encuesta a las partes interesadas acerca de cuáles consideraban los temas de mayor interés sobre los servicios y la gestión del Icfes.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

<http://www.icfes.gov.co/documents/20143/1241572/Infografia%20resultados%20encuesta%20temas%20interes.pdf>

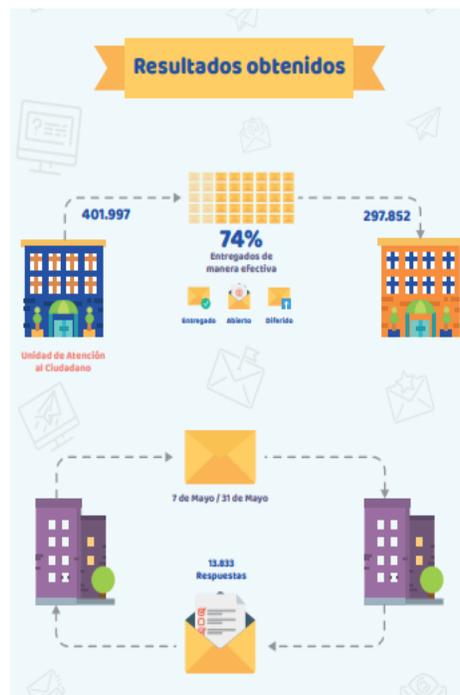
### ¿Qué quiere saber la ciudadanía del Icfes?

#### Resultados encuesta Partes interesadas del Icfes:



- Desde la Unidad de Atención al Ciudadano, se realizó el envío total de **401.997** correos. **297.852** , es decir el **74%**, se entregaron de manera efectiva (entregado, abierto, diferido) y **104.145** no fueron efectivos (sin correo, rebote, no válido, baja, erróneo, spam).
- La encuesta se envió por correo electrónico el **7 de mayo** y estuvo habilitada hasta el **31 de mayo** del 2019. Se recibieron **13.833** respuestas.

Los grupos de interés eligieron enfocar la audiencia pública de Rendición de Cuentas 2019, sobre la vigencia 2018, en los siguientes temas:



**2. EJECUCIÓN:** fotos y piezas gráficas del evento de diálogo ciudadano realizado el 10 de septiembre de 2019.



### ¿Cada cuánto se realiza la rendición de cuentas?

El proceso de rendición de cuenta se lleva a cabo durante todo el año a través de acciones como:

- Encuestas
- Diálogo público
- Actualizaciones en portales web
- Información publicada en redes sociales
- A través del sistema de PQRS
- Taller y grupos focales

#ElIcfesRindeCuentas





**3. EVALUACIÓN:** el Ministerio de Educación Nacional, como cabeza del sector, lideró la aplicación de la encuesta para evaluar la Rendición de Cuentas 2018-2019. Fueron consultadas las diferentes partes interesadas que participaron en el evento.

La evidencia de aplicación y el link de la encuesta diagramada para tal fin se relaciona a continuación:

<http://encuestas.mineducacion.gov.co/limesurvey/index.php/653428?lang=es>

---

**Carolina Moreno Lopez**

**De:** Edna del Pilar Paez Garcia  
**Enviado el:** martes, 24 de diciembre de 2019 11:14 a. m.  
**Para:** Carolina Moreno Lopez  
**Asunto:** RV: Ayúdanos a mejorar a partir de tu experiencia.

PTI

---

**De:** Edna del Pilar Paez Garcia  
**Enviado el:** miércoles, 18 de diciembre de 2019 10:35 a. m.  
**Para:** mfigueroa@icfes.gov.co  
**Asunto:** Ayúdanos a mejorar a partir de tu experiencia.

**Respetada Maria, cordial saludo.**

Agradeciendo su participación permanente en los espacios que ha convocado el Ministerio de Educación Nacional para explicar las metas del Plan Nacional de Desarrollo y compartir los avances en cada una, queremos solicitar su acostumbrada colaboración dedicando unos minutos a responder cinco preguntas, a partir de su experiencia en la rendición de cuentas del primer año de gobierno, llevada a cabo el 10 de septiembre de 2019, en el auditorio de Compensar, ingresando al siguiente enlace.

Ingreso a la encuesta: <http://encuestas.mineducacion.gov.co/limesurvey/index.php/653428?lang=es>

Sus aportes nos ayudarán a identificar aquello que hicimos bien y lo que podemos mejorar para que nuestras conversaciones con los grupos de valor sean cada vez más constructivas.

Sea esta la oportunidad para expresarle nuestro deseo de que el nuevo año sea abundante en realizaciones y bienestar.

Atentamente,

**EDNA DEL PILAR PÁEZ GARCÍA**  
Subdirectora de Desarrollo Organizacional  
Ministerio de Educación Nacional  
Teléfono: (57-1) 2222800 Extensión:4700

### \*Otros espacios de diálogo con la ciudadanía



### \*Reporte en redes sociales

Para dar cumplimiento a las actividades relacionadas con la Rendición de Cuentas de la vigencia 2018-2019, el Icfes, a través de sus redes sociales, motivó continuamente a la ciudadanía a participar en todas las actividades de rendición.

En este informe se detalla el comportamiento de los usuarios en las diferentes redes sociales del Instituto, relacionado con las publicaciones que se hicieron usando la etiqueta **#IcfesRindeCuentas**.



### Twitter:

Se hicieron 16 publicaciones, del 11 de julio al 10 de septiembre.

**Impresiones totales: 22.779**

**Interacciones totales: 499**

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 10 sept.

Queremos que la población tenga acceso a la información sobre los resultados de su evaluación para mejorar, con fines formativos, esto es #EvaluarParaAvanzar; afirma @MariaxEducacion, directora del @ICFEScol, en la #RendiciónDeCuentas del sector educación.

#IcfesRindeCuentas



4 9

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 10 sept.

Más que #RendiciónDeCuentas, los diálogos ciudadanos nos permiten conocer los avances de las entidades del sector y compartir con los colombianos nuestros logros y retos en pro de una mejor evaluación de la educación.

Nuestra meta es #EvaluarParaAvanzar, el #IcfesRindeCuentas



1 7

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 10 sept.

Hoy nos sumamos a las diferentes entidades del sector educación, para que juntos y por medio de diálogos ciudadanos, sigamos trabajando para mejorar la calidad de la educación en el país. #RendiciónDeCuentas

#IcfesRindeCuentas porque #LaEducaciónEsDeTodos



Minciencias y 3 más

3 2

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 27 ago.

El director de @DAFP\_COLOMBIA, @FernandoGrilloR, nos visitó para conocer mejor las formas en las que el @ICFEScol sigue trabajando con transparencia para la ciudadanía. #IcfesRindeCuentas porque #RendirCuentasEsDeTodos



1 7

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 27 ago.

#IcfesRindeCuentas

**Función Pública** @DAFP\_COLOMBIA · 27 ago.

Así se vive el quinto Día Nacional de la Rendición de Cuentas. #RendirCuentasEsDeTodos facebook.com/FuncionPublica/



1 5

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 27 ago.

Este Día Nacional de la Rendición de Cuentas, compartimos los diferentes procesos que realiza la entidad para llegar a la ciudadanía, porque #RendirCuentasEsDeTodos, #IcfesRindeCuentas.



1



**ICFES Colombia** @ICFEScol · 2 ago.  
 Hemos llegado al cierre del Primer Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa. ¡Gracias a todos los asistentes al evento! Su compromiso con la calidad de la educación nos empuja a construir un mejor país.  
[#HablemosDeEvaluación](#)  
[#IcfesRindeCuentas](#)



1 7 20

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 2 ago.  
 Damos inicio al segundo día del Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa con la Conferencia "Comparabilidad en la Medición de Habilidades Socioemocionales en Pruebas Internacionales", dirigida por @montoya\_sil de @UNESCO. [#HablemosDeEvaluación](#).

[#IcfesRindeCuentas](#)



1

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 1 ago.  
 En estos momentos seguimos con la Conferencia "¿Qué se espera que aprendan los estudiantes de América Latina y el Caribe?", dictada por Carlos Henríquez Calderón de @UNESCOsantiago. [#HablemosDeEvaluación](#), [#IcfesRindeCuentas](#)



3 5

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 30 jul.  
 Acompáñanos a conocer las tendencias en evaluación y las prácticas de éxito que evidencian la evaluación como herramienta para transformar. Se acerca el I Encuentro Regional Sobre Evaluación Educativa. [#HablemosDeEvaluación](#) [#IcfesRindeCuentas](#)



3 4

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 2 ago.  
 Seguimos con Guillermo Solano-Flores, invitado de la Universidad @Stanford, con su Conferencia "¿Qué significa 'Inclusión' en la evaluación a gran escala?" [#HablemosDeEvaluación](#), [#IcfesRindeCuentas](#)

Evaluar para avanzar.



3 3

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 1 ago.  
 Cerramos el primer día del Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa con el Panel Tendencias e Innovación en Evaluación con 4 líderes del sector educativo del país. [#HablemosDeEvaluación](#).

En vivo en [icfes.gov.co](#)  
[#IcfesRindeCuentas](#)



3 6

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 31 jul.  
 Mañana hablaremos de las diferentes formas en las que podemos Evaluar para Avanzar, conoce la agenda del Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa [#HablemosDeEvaluación](#) aquí [bit.ly/2MAoJe2](#)

[#IcfesRindeCuentas](#)



5

**ICFES Colombia** @ICFEScol · 29 jul.  
 Acompáñanos a conocer todos los detalles sobre la consulta de citas para las pruebas [#Saber11](#), [#ValidaciónDeBachillerato](#) y [#PreSaber](#), no dudes en hacernos tus preguntas. Estamos al aire en [#HablemosDeEvaluación](#).

[#IcfesRindeCuentas](#)



1



### Facebook:

Se hicieron siete publicaciones del 11 de julio al 10 de septiembre.

La publicación con más alcance fue la realizada el 1 de agosto, Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa #HablemosDeEvaluación, con **24.995** cuentas alcanzadas. <https://www.facebook.com/icfescol/videos/870493159973561/>

### Interacciones totales: 1.548

ICFES transmitió en vivo. Publicado por Diana Rocio Rodriguez O (?) - 1 de agosto

Sigue la transmisión en vivo del Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa #HablemosDeEvaluación, con la ministra de Educación María Victoria Angulo, la directora del Icfes María Figueroa y Carlos Henríquez Calderón de Unesco. #IcfesRindeCuentas

Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa #HablemosDeEvaluación 02:58:07

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas. Promocionar publicación

102 Me gusta 28 comentarios 65 veces compartido

Resumen de la publicación		
24.995	Personas alcanzadas	
4.988	Reproducciones de video de 3 segundos	
292	Reacciones, comentarios y veces que se compartió	
155	112	43
Me gusta	En publicación	En contenido compartido
32	28	4
Me encanta	En publicación	En contenido compartido
2	2	0
Me divierte	En publicación	En contenido compartido
1	1	0
Me enoja	En publicación	En contenido compartido
40	37	3
Comentarios	En publicación	En contenido compartido
65	65	0
Veces que se compartió	En publicación	En contenido compartido
1.256 Clics en publicaciones		
454	0	802
Clics para reproducir	Clics en el enlace	Clics de otro tipo



### Instagram:

Se hicieron tres publicaciones, del 11 de julio al 10 de septiembre. La publicación con mayor interacción fue:

Primer Encuentro Regional Sobre Evaluación Educativa	
Jueves, 1 de agosto de 2019	
2:00 - 2:30 p.m.	Palabras de apertura -María Victoria Angulo - Ministra de Educación Nacional
2:30 - 3:00 p.m.	Conferencia "Evaluar para Avanzar: La Evaluación Como Herramienta de Transformación" -María Páez Cabropérez - Directora General del ICFES
3:00 - 3:40 p.m.	Conferencia "¿Qué se espera que aprendan los estudiantes de América Latina y el Caribe?" Desafíos de evaluar aprendizajes y habilidades socioemocionales para movilizar la mejora escolar en contexto Agenda 2030. - Carlos Henríquez Calderín - Asesor de la Oficina Regional de la UNESCO Santiago - OREALC
3:40 - 4:00 p.m.	Receso
4:00 - 5:15 p.m.	Panel Tendencias e Innovación en Evaluación - Natalia González - Directora de Evaluación del ICFES - Santiago Ibaiza - Director de Educación de la Fundación Luisler - Olga Romero - Líder de Evaluación de la Secretaría de Educación Distrital - Felipe Guzmán - Director de Tecnologías e Información del ICFES - Daniel Torres - Directora de Calidad para la Educación Preescolar, Básica y Media del Ministerio de Educación Nacional
Viernes, 2 de agosto de 2019	
9:00 - 9:40 a.m.	Conferencia "Comparabilidad en la Medición de Habilidades Socioemocionales en Pruebas Internacionales" - Silvia Montoya - Directora del Instituto de Estadística de la UNESCO (UIS)
9:40 - 10:00 a.m.	Receso
10:00 - 10:40 a.m.	Conferencia "¿Qué significa 'Inclusión' en la evaluación a gran escala? Consideraciones prácticas, metodológicas y conceptuales" - Guillermo Solano-Flores - Universidad de Stanford
10:40 - 11:10 a.m.	Cierre



Interacciones totales: 138 y 7 comentarios

### YouTube:

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=bJyx-Anahx8>, Se hizo una publicación, con un alcance de 2.800 cuentas y 155 vistas.



### \*Canales de atención

Dar respuesta oportuna a las necesidades de los grupos de interés a través de los canales de atención.



Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que ingresan por los diferentes canales de la Unidad de Atención al Ciudadano son debidamente atendidos por el proveedor del centro de gestión del servicio que a su vez debe garantizar la respuesta oportuna a las necesidades y solicitudes de los usuarios. Se cuenta con indicadores de oportunidad que son monitoreados mensualmente. Se generan informes trimestrales que reposan en el link de transparencia y acceso a la información pública:

<https://www.icfes.gov.co/web/guest/transparencia-acceso-informacion-publica>

Canales de atención del Icfes:

<https://www.icfes.gov.co/web/guest/canales-de-atencion>

### \* Realizar talleres para usar los resultados de las pruebas Saber, en la vigencia como insumo para el diseño de las estrategias del plan de mejora

Este año, las actividades de divulgación se realizaron de forma simultánea en el marco del espacio denominado *Encuentro regional Saber*. Iniciaron con el *III Encuentro nacional de líderes de evaluación Saber 2019*, el cual tuvo como objetivo presentar una serie de herramientas que buscan contribuir a los procesos de evaluación que adelantan las secretarías de educación certificadas del país. Este encuentro, realizado en Bogotá en el mes de mayo, contó con la asistencia de 104 líderes de evaluación y calidad, en representación de 93 de las 96 entidades territoriales certificadas del país, y cabe destacar que los representantes de Vaupés y Funza asistieron por primera vez.

La novedad de los encuentros regionales radica en que, en el pasado, las jornadas de divulgación se realizaban de manera independiente para las dos audiencias con las que se trabajaba (establecimientos educativos que presentan la prueba Saber 11° o las instituciones de educación superior que presentan la prueba Saber Pro), y a partir del 2019, todas las audiencias se convocaban en una misma semana en cada secretaría de educación, trabajando alrededor de un mismo formato y unos mismos mensajes transversales. La consolidación de esta estrategia ayudó a transmitir con mayor claridad los tres mensajes transversales: 1) el Icfes solo evalúa una parte de las competencias que los estudiantes deben desarrollar a lo largo de su ciclo educativo (y de ahí la importancia de no enseñar para la prueba), 2) que todos estos públicos hacen parte de la comunidad educativa y son corresponsables de que los niños, niñas y adolescentes del país reciban una educación de calidad, y 3) la importancia de usar la evaluación para avanzar hacia una educación de mejor calidad para todos. En términos generales, las siguientes fueron las cifras del trabajo con cada uno de los públicos objetivo:

- **Establecimientos educativos (EE)** Durante este año, inicialmente, se realizaron tres pilotos, en las ciudades de Bogotá, D. C., Cali y Cúcuta, en los que se contó con la asistencia de los representantes de diferentes establecimientos educativos. Teniendo en cuenta los resultados de estos pilotos, posteriormente, se llevaron a cabo 139 sesiones de divulgación en 6.219 establecimientos educativos pertenecientes a las 96 secretarías de educación certificadas a nivel nacional, con una asistencia de 11.282 personas. Cabe señalar que la convocatoria se dirigió principalmente a los rectores, coordinadores académicos y docentes de estos establecimientos educativos.
- **Instituciones de educación superior (IES) – programas profesionales (Saber Pro)** Durante el 2019, en el marco de los encuentros regionales, se aumentó el número de municipios visitados a 26, en relación con años anteriores. Al respecto, se comenzó con pilotos en las ciudades de Bogotá, D. C., Cali y Cúcuta, en los que se contó con la asistencia de los representantes de diferentes instituciones de educación superior. Las personas convocadas a participar en estos talleres fueron, principalmente, los decanos de las facultades y los

directores de los programas académicos; sin embargo, también se invitó a rectores, vicerrectores académicos, gestores de calidad y jefes de departamento. Ahora bien, esta convocatoria se vio reflejada en la asistencia masiva a las 30 sesiones que se llevaron a cabo, logrando una asistencia de 1.456 personas de 258 IES.

- **Madres, padres y cuidadores (MPC)** Esta estrategia se estrenó en 2019. Al respecto, se firmó una alianza con la Corporación Colombiana de Padres y Madres – Red PaPaz para diseñar una estrategia de trabajo con las madres, padres y cuidadores en todo el territorio nacional, y, al igual que con las estrategias de EE y de IES, se realizaron pilotos en las ciudades de Bogotá, D. C., Cali y Cúcuta. Como resultado de esta alianza y de estos pilotos, se implementó, posteriormente, una conferencia que se llevó a cabo en el marco de los encuentros regionales Saber 2019. Ahora bien, durante la ejecución de esta estrategia, la Subdirección de Análisis y Divulgación del Icfes desarrolló 85 talleres en todo el país, contando con la participación de 3.422 personas.
- **Secretarías de educación certificadas (ETC)** Esta estrategia se estrenó en 2019. Teniendo en cuenta la necesidad de fortalecer el análisis de los resultados de las evaluaciones Saber con los equipos de evaluación y calidad de las secretarías de educación. En los encuentros se llevaron a cabo sesiones, aproximadamente de dos (2) horas, con representantes de cada una de las 96 secretarías de educación, indagando principalmente, sobre sus necesidades de información respecto al Icfes (qué tanto utilizan los documentos que produce el Instituto sobre la evaluación y sus resultados, las bases de datos con las que cuentan, cómo realizan el acompañamiento a los establecimientos educativos y qué tipo de apoyo les gustaría recibir en el marco de la segunda estrategia denominada “Plan Padrino”). La asistencia fue de 613 personas, representando al 100 % de las ETC del país.

- **Instituciones de educación superior (IES) – programas técnicos profesionales y tecnológicos (Examen Saber TyT)** Esta estrategia se estrenó en 2019, ya que anteriormente se trabajaba solo con las instituciones con programas profesionales que presentan Saber Pro. En esta prueba piloto se realizaron 15 sesiones, cada una en un municipio diferente (escogidos teniendo en cuenta el número de IES TyT, el número de estudiantes y las regiones sin divulgaciones recurrentes). En estos lugares, se convocó principalmente a los decanos de las facultades y a los directores de los programas académicos; adicionalmente, se invitó a rectores, vicerrectores académicos, gestores de calidad y jefes de departamento, y al igual que con los otros públicos, se llevaron a cabo pilotajes externos (en Villavicencio, Quibdó y Bogotá, D. C.). La asistencia total fue de 523 personas, en representación de 132 instituciones.

icfes.gov.co/web/guest/divulgacion-saber-11-2019

en concordancia con el No. 39 del artículo 46 de la Ley 734 de 2002

### Divulgación 2019 de Saber 11

Nota aclaratoria: Las presentaciones realizadas hasta el viernes 9 de agosto de 2019, tienen una información inicial sobre el piloto muestral de la prueba Saber 3°, 5°, 9°. La información debe complementarse con lo que aparece en el siguiente PDF.

Presentación piloto muestral de la prueba Saber 3°, 5°, 9°

Las presentaciones posteriores al 9 de agosto ya tienen la información actualizada.

- Presentaciones - Saber 11 2019
- Documentos

### Videos - Saber 11 2019

Tutorial de descarga de los resultados de la prueba Saber 11 para IE



Encuentros regionales Saber 2019 - Evaluar para avanzar



### \*Estrategia piloto de acompañamiento a secretarías de educación

Visita desde mayo a 96 ETC brindando la información de las diferentes estrategias que tiene la Subdirección de Análisis y Divulgación (SAYD) en 96 sesiones para ETC.

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1piv2PjvqKWDJ3jEuATK0bYEJfObhIDg>  
<http://www.icfes.gov.co/web/guest/plan-padrino>

### \*Planear, convocar, desarrollar y evidenciar la ejecución de nueve (9) grupos focales

Consistió en la realización de pilotajes para conocer el diagnóstico de la calidad educativa en los diferentes grados de instituciones del país.

- **Pilotaje taller Saber 11:** tres pilotos en las ciudades de Bogotá, Cali y Cúcuta con la asistencia de los representantes de diferentes instituciones educativas.  
<https://drive.google.com/open?id=19BD3BIZ2N8FAcGC4JeOSb7Xm04cFmWFD>
- **Pilotaje taller Saber Pro y TyT:** tres pilotos en las ciudades de Bogotá, Cali y Cúcuta con la asistencia de los representantes de diferentes instituciones educativas.  
<https://drive.google.com/open?id=19BD3BIZ2N8FAcGC4JeOSb7Xm04cFmWFD>
- **Pilotaje taller para madres, padres y cuidadores:** tres pilotos en las ciudades de Bogotá, Cali y Cúcuta con la asistencia de los padres de familia que Red PaPaz convocó.  
<https://drive.google.com/open?id=19BD3BIZ2N8FAcGC4JeOSb7Xm04cFmWFD>

### \*Participación en las ferias de atención al ciudadano

El Instituto participó en lo corrido del año en las seis ferias organizadas por el Departamento Nacional de Planeación – DNP, correspondiente a la totalidad de las ferias organizadas en el año por esta entidad.

1. Aracataca, Magdalena, con una participación aproximada de 80 ciudadanos. 5 de abril del 2019.
2. Valledupar, Cesar, con una participación total de 133 ciudadanos. 28 de mayo de 2019.
3. Istmina, Chocó, con una participación aproximada de 60 ciudadanos. 12 de agosto de 2019.
4. Villavicencio, Meta, con una participación de 132 ciudadanos. 27 de julio 2019.
5. Ayapel, Córdoba, con una participación de 80 ciudadanos aproximadamente. 5 de noviembre de 2019.
6. Líbano, Tolima, con una participación aproximada de 100 ciudadanos. 30 de noviembre de 2019.

Participación total aproximada de ciudadanos: 585

### \*Facebook Live Icfes

Trabajo conjunto con las áreas del Icfes para comunicar por medio de transmisiones en vivo, a través de la plataforma Facebook, en el marco de la estrategia digital Hablemos de Evaluación, para cumplir la misión como Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo y el quehacer institucional de cara a la ciudadanía.

Esto implicó realizar videos en vivo (a través de redes sociales) de los componentes de la gestión que se deriven de la encuesta de intereses de la ciudadanía y demás resultados de la gestión 2018 - 2019, habilitando un espacio en doble vía para preguntas relacionadas.

A través de la cuenta en Facebook de la entidad se realizaron 34 transmisiones en vivo relacionadas con los siguientes temas de interés: Saber 11, Avancemos 4°, 6°, 8°, Convocatoria de Proyectos, Presaber y Validación, El Icfes tiene un Preicfes, Saber TyT, Saber Pro, Encuentro Nacional de Líderes, Estudios Talis y Seminario Internacional de Investigación. Publicaciones disponibles en Facebook:

<https://www.facebook.com/icfescol/>



Publicado	Mensaje de la publicación	Impresiones totales	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
2/20/19	Estudiantes e instituciones educativas con carreras técnicas y tecnológicas, les ayudaremos a resolver sus dudas sobre el proceso de pre registro de estudiantes para la prueba #SaberTyT si tienen el 75% de su pènsun académico aprobado, acompàñenos hoy en el Facebook Live #HablemosDeEvaluación <a href="https://bit.ly/1meeTP4">https://bit.ly/1meeTP4</a> .	50.466	35.754	13.282
3/6/19	En este Facebook Live resolveremos las dudas de los colombianos que presentarán la prueba #Saber11 el próximo domingo 10 de marzo, conéctate con nosotros y descubre tips e información relevante para la prueba. #HablemosDeEvaluación.	39.794	29.321	6.920
3/14/19	En este capítulo de #HablemosDeEvaluación podrás conocer qué es #Avancemos468, cómo las instituciones pueden participar y la forma en que se realiza la inscripción de estudiantes a esta prueba gratuita y que ya está al aire en este momento.	26.564	19.389	4.959
3/27/19	Hoy en #HablemosDeEvaluación compartimos con toda la comunidad educativa los pasos para la aplicación de #Avancemos468, conoce los procesos y escucha las respuestas a preguntas relacionadas con la prueba.	24.913	18.694	4.471
4/10/19	#EnVivo resolvemos todas tus preguntas y dudas sobre la Convocatoria Científica #InvestigoPorLaEducación. ¡Postula tu proyecto de investigación sobre educación! tienes plazo hasta el 30 de abril. Más información, aquí <a href="http://www.icfes.gov.co/web/guest/convocatorias-investigacion">http://www.icfes.gov.co/web/guest/convocatorias-investigacion</a> .	16.309	11.905	2.354
4/17/19	Aquí te contamos cuáles fueron las preguntas más frecuentes que los ciudadanos hicieron al Icfes, durante la feria de servicio al ciudadano en Aracata Magdalena.	7.625	5.816	1.063
4/24/19	#HablemosDeEvaluación - En vivo resolvemos dudas, preguntas e inquietudes sobre el proceso de inscripción en la plataforma para las pruebas #Saber11 calendario A, #PreSaber y #ValidaciónDeBachillerato. Ingresa a <a href="http://icfes.gov.co">icfes.gov.co</a> e inscribe a tus estudiantes.	33.150	24.284	5.768
5/7/19	Hablemos de Evaluación consulta de resultados Avancemos 4°, 6°, 8°	30.263	22.288	6.888
5/28/19	En este video en vivo, estudiantes de carreras técnicas y tecnológicas podrán resolver sus dudas sobre #PreIcfesConElicfes y citas de la prueba	14.344	11.510	2.141



	#SaberTyT que se aplicará el próximo 9 de junio en el país.			
5/30/19	#HablemosDeEvaluación, un balance del III Encuentro nacional de líderes Saber 2019. Si tienes alguna duda sobre este tema, la resolveremos en vivo.	15.620	11.106	2.830
6/27/19	Charlemos con Red PaPaz sobre el acompañamiento parental en los estudios de sus hijos. #HablemosDeEvaluación.	17.048	13.323	2.789
7/5/19	Conéctate con nuestro Facebook Live #HablemosDeEvaluación, en el que te contamos de qué se tratan, cómo se realizan los registros y cómo se aplican las pruebas #SaberTyT y #SaberPro Exterior. #IcfesRindeCuentas.	17.816	13.337	2.782
7/10/19	En este Facebook Live te contaremos qué son las pruebas #SaberTyT, #SaberPro y cómo realizar los procesos de registro y pre registro. Estamos al aire. #HablemosDeEvaluación.	20.371	15.087	3.442
7/11/19	#EnVivo 🗣️ La ministra de Educación, María Victoria Angulo y la directora del Icfes, María Figueroa, inician rueda de prensa para presentar los resultados de la #EncuestaTALISColombia, las pruebas del Icfes para el 2019 y la herramienta #PreicfesConElicfes. #EvaluarParaAvanzar #LaEducaciónEsDeTodos.	10.553	8.028	1.962
7/12/19	Conoce cómo funcionan las convocatorias científicas del Icfes. ¡Participa con tus preguntas! Te las responderemos #EnVivo. #HablemosDeEvaluación	21.730	16.360	3.348
7/17/19	Empieza en este momento el Facebook Live #HablemosDeEvaluación en el que te contaremos todo lo que necesitas saber sobre nuestra herramienta El Icfes Tiene un Preicfes en sus versiones web y App. ¿Tienes alguna pregunta para nuestros invitados?	29.496	22.213	4.582
7/18/19	Al aire, te contamos todos los detalles de la prueba #Saber11 para población sorda, si tienes alguna duda, puedes escribirnos en este momento. #HablemosDeEvaluación #LaEducaciónEsDeTodos #IcfesRindeCuentas	30.208	21.733	7.646
7/22/19	Conéctate a nuestro Facebook Live #HablemosDeEvaluación para conversar sobre Discapacidad - Diseño universal de la evaluación. Escribe tus preguntas en los comentarios.	15.879	11.545	2.263
7/29/19	Acompáñanos a conocer todos los detalles sobre la consulta de citas para las pruebas #Saber11, #ValidaciónDeBachillerato y #PreSaber, no dudes en hacernos tus preguntas. Estamos al aire en #HablemosDeEvaluación. #IcfesRindeCuentas	23.738	18.110	3.421
8/2/19	Acompáñanos en la transmisión en vivo del Encuentro Regional sobre Evaluación Educativa #HablemosDeEvaluación, con conferencias de Silvia	22.681	16.654	3.783



	Montoya de Unesco y Guillermo Solano-Flores de la Universidad de Stanford.			
8/5/19	#EnVivo estamos conversando con la directora del Icfes, María Figueroa, y algunos estudiantes con resultados sobresalientes en #Saber11, de cara a la aplicación de la prueba de Estado este domingo 11 de agosto. Anímate a preguntar todo lo que quieras sobre la prueba en los comentarios. #EvaluarParaAvanzar.	48.147	35.394	9.651
8/8/19	Estamos #AlAire para hablar sobre consejos y dar algunas recomendaciones claves para la prueba #Saber11, que aplicaremos el domingo. Haz tus preguntas sobre el tema en los comentarios.	56.935	41.221	10.648
8/14/19	Conéctate con el Facebook Live en el que compartiremos los detalles de pre registro para el #SeminarioIcfes que se realizará en Bogotá el 7 y 8 de noviembre. Responderemos tus dudas en vivo a las 4:30 p. m.  Facebook.com/icfescol #HablemosDeEvaluación.	19.327	14.049	3.761
8/26/19	Acompáñanos en el Facebook Live #HablemosDeEvaluación, en el que te contaremos qué pasos debes seguir para participar en la segunda aplicación de #Avancemos468  , recuerda que responderemos en vivo tus dudas sobre este tema. #IcfesRindeCuentas.	19.766	14.750	3.049
8/30/19	Bienvenidos al Facebook Live sobre lectura de resultados #SaberTyT con Sebastián Henao y Yuliana Salas de la Subdirección de Análisis y Divulgación. #IcfesRindeCuentas #HablemosDeEvaluación.	15.579	10.967	2.194
9/20/19	#EnVivo con nuestro Facebook Live #HablemosDeEvaluación para que conozcas las pruebas internacionales en las que están participando los estudiantes colombianos. Haz preguntas en los comentarios.	8.424	6.416	1.281
9/25/19	Rectores y docentes, si tiene alguna duda sobre la descarga o interpretación de resultados de la prueba #Avancemos468  , recuerde que ahora mismo vamos a contestar todas sus preguntas, al aire #HablemosDeEvaluación  Facebook.com/icfescol #IcfesRindeCuenas.	13.543	10.098	1.841
9/26/19	Hoy en el Facebook Live #HablemosDeEvaluación te contaremos todo lo que necesitas saber sobre El Icfes tiene un Preicfes #SaberPro y #SaberTyT en sus versiones web y App. Puedes verlo y hacer tus preguntas en vivo. #IcfesRindeCuentas.	18.368	13.459	2.669
10/16/19	Nuestra directora general, María Figueroa, se reúne con algunos de los saberes sobresalientes de Saber Pro y Saber T y T 2018 - 2019, y resolver dudas e inquietudes a los estudiantes que presentan la prueba este domingo 20 de octubre.	55.115	39.448	13.810

10/21/19	Si tienes alguna duda sobre la interpretación de resultados de tu prueba #Saber11, conéctate ya con nuestro Facebook Live #HablemosDeEvaluación, en el que te explicaremos todos los detalles y contestaremos tus preguntas. #IcfesRindeCuentas.	72.914	56.692	14.865
11/25/19	A continuación, te contaremos todo lo que debes saber sobre los Resultados Agregados de las pruebas #Saber11. ¿Tienes preguntas sobre este tema? Escríbenos usando el numeral #HablemosDeEvaluación y las responderemos en vivo.	20.292	19.946	5.251
12/3/19	#AlAire. Conoce cómo se realiza de forma correcta la inscripción a la prueba #Saber11 para estudiantes con discapacidad. Todos los detalles en el Facebook Live #HablemosDeEvaluación.	6.554	6.532	1.190

### 4.3 Acciones de responsabilidad de la información

Con el fin de promover comportamientos que contribuyan a interiorizar la cultura de la Rendición de Cuentas mediante acompañamiento y capacitación a los ciudadanos y servidores públicos, se realizaron las siguientes actividades en 2019:

#### \*Capacitación a colaboradores - gestores sobre el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Dentro del Plan Institucional de Capacitación dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, se realizaron divulgaciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el cual se enmarca la Rendición de Cuentas. Al respecto, la Subdirección de Talento Humano lideró una capacitación con la Universidad del Rosario llamada “Riesgo y Programa Antifraude” con una duración de 16 horas y una asistencia de 25 colaboradores.

Se anexa muestra de pieza-invitación enviada vía correo electrónico.



## CAPACITACIÓN

La Subdirección de Talento Humano te da la bienvenida al **Curso Riesgo y Programa Antifraude**, como parte del **Programa Integral de Formación**, contamos con tu activa participación

### Fechas y Hora

15, 22, 27 y 29 de noviembre de 2019

Todas la sesiones se llevarán a cabo en el siguiente horario  
8:00 a.m. a 12:00 m.

**Lugar:** Universidad del Rosario - Sede Claustro  
Calle 12C # 6-25

Recibirás la citación por calendar

Si requieres parqueadero envía un correo de forma inmediata con la información de tu vehículo a

[lovalle@icfes.gov.co](mailto:lovalle@icfes.gov.co)



**\*Realizar campaña de sensibilización a los colaboradores del Icfes sobre la importancia de su rol en el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas, a través de los canales de comunicación interna**

Se desarrolló la campaña para promover la cultura de rendición de cuentas al interior y exterior del Icfes; esta contenía conceptos clave y preguntas frecuentes de los colaboradores a la hora de apoyar la formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas. A continuación, las piezas de divulgación enviadas a través de 14 correos institucionales, pantallas digitales y redes sociales:

## Redes sociales:



## Correo electrónico:





### Boletín interno:

**EDICIÓN ESPECIAL**

No. 128  
12 de septiembre de 2019  
10:00 AM - 12:00 PM

# TIEMPO DE SABER

50 años de historia

## El Icfes rindió cuentas

El equipo de Rendición de Cuentas del Icfes presentó los resultados de su gestión en el evento 'Día Nacional de la Rendición de Cuentas'.

**1. Evaluar para avanzar:**

**El Icfes tiene los procesos:** El Icfes tiene los procesos de evaluación de la gestión, de la calidad de los servicios y de la satisfacción de los usuarios. Estos procesos son fundamentales para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.

**Incrementamos los resultados:** Durante el último año, el Icfes ha incrementado los resultados de su gestión, logrando mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.

**Habilidades socioemocionales:** El Icfes ha desarrollado habilidades socioemocionales en sus colaboradores, lo que les ha permitido mejorar su desempeño y su capacidad de trabajo en equipo.

**Acciones de Rendición de Cuentas:** El Icfes ha implementado acciones de Rendición de Cuentas, como la publicación de informes de gestión y la realización de eventos de Rendición de Cuentas.

**Principales Resultados:** El Icfes ha alcanzado los siguientes resultados: mejora de la calidad de los servicios, incremento de la satisfacción de los usuarios, desarrollo de habilidades socioemocionales y implementación de acciones de Rendición de Cuentas.

**Represen los próximos Saberes 2019:** El Icfes ha representado los próximos Saberes 2019, lo que le ha permitido conocer los intereses y necesidades de los usuarios.

**2. Hablamos de Evaluación:**

**Primer Encuentro Hablamos de Evaluación:** El Icfes ha realizado el primer encuentro 'Hablamos de Evaluación', donde se discutió la importancia de la evaluación y se presentaron los resultados de la gestión.

**Inclusión:** El Icfes ha promovido la inclusión de los usuarios en su gestión, lo que le ha permitido conocer sus intereses y necesidades.

**Principales Interacciones:** El Icfes ha tenido las siguientes interacciones: con los usuarios, con los colaboradores y con la comunidad.

**Otros logros que obtuvimos durante el último año son:**

**Compromiso Ético:** El Icfes ha promovido el compromiso ético de sus colaboradores, lo que le ha permitido mejorar su gestión y su capacidad de trabajo en equipo.

**Innovación:** El Icfes ha promovido la innovación en su gestión, lo que le ha permitido mejorar la calidad de los servicios y la satisfacción de los usuarios.

**Estado Simple, Colombia Agil:** El Icfes ha implementado el Estado Simple y Colombia Agil, lo que le ha permitido mejorar su gestión y su capacidad de trabajo en equipo.

**Cooperatividad:** El Icfes ha promovido la cooperatividad entre sus colaboradores, lo que le ha permitido mejorar su gestión y su capacidad de trabajo en equipo.

**icfes mejor saber**

**icfes rinde cuentas**

El Icfes cuenta con un Equipo de Rendición de Cuentas conformado por la Secretaría General, Oficina Asesora Jurídica, Oficina Asesora de Planeación, Oficina Asesora de Proyectos de Investigación, Subdirección de Análisis y Divulgación y la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo como líder de la estrategia.

Estas son algunas de las acciones de mejoramiento propuestas para el ejercicio de la rendición de cuentas:

- Realizar reuniones con mayor frecuencia del Equipo.
- Segmentar la divulgación de la información a las diferentes partes interesadas del Icfes.
- Incrementar espacios de Interacción en donde el Icfes pueda mostrar logros de gestión.

**icfes mejor saber** 50 años de historia



Se informó sobre la gestión de la Rendición de Cuentas del Icfes en el evento 'Día Nacional de la Rendición de Cuentas', realizado en el auditorio del Ministerio de Hacienda el día 27 de agosto.



Estas actividades se realizaron en el marco del componente de diálogo:

**\*Aplicar encuesta de temas de interés de la Rendición de Cuentas con el fin de conocer las prioridades de la ciudadanía respecto a la gestión institucional. Con los resultados obtenidos se definen los contenidos a desarrollar en el video de resultados en la gestión en vigencia.**

Se aplicó la encuesta de temas de interés para conocer las prioridades de la ciudadanía frente a los temas a tratar en la audiencia de Rendición de Cuentas. La encuesta se envió a través de correo electrónico, se divulgó a través de redes sociales y estuvo disponible entre el 7 y el 31 de mayo de 2019 recibiendo 13.833 respuestas. Tras la realización del evento de Rendición de Cuentas se construyó el video que reposa en el micrositio de rendición de cuentas.

**\*Aplicar encuesta de evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas a través de correo electrónico masivo.**

### **Encuesta de Evaluación de la Rendición de Cuentas**

El Ministerio de Educación Nacional, se encuentra procesando los resultados de la Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas, aplicada con el fin de conocer los aspectos a mejorar del ejercicio de Rendición de Cuentas en general.

**\*Efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades del componente de Rendición de Cuentas.**

**\*Realizar y publicar informe de evaluación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018.**

## 5. Conclusiones

### Mejoramiento de la Rendición de Cuentas

- **Evaluación de los usuarios**

Dentro de la encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas, el Ministerio de Educación Nacional deberá entregar los resultados de la encuesta con los comentarios o sugerencias de los usuarios de cara a los futuros ejercicios de rendición.

- **Seguimiento de la Oficina de Control Interno**

Desde la Oficina de Control Interno se realizó seguimiento a la estrategia encontrando:

De acuerdo con el *Manual Único de Rendición de Cuentas V2*, la Oficina de Control Interno realizó un “Informe de seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades de Rendición de Cuentas consignadas en el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano”, el cual hace parte anexa del seguimiento al Plan Anticorrupción que se encuentra publicado en la página web del Instituto en el link de Transparencia.

## ● Acciones para el mejoramiento

Como resultado de la evaluación realizada por los ciudadanos y las oportunidades de mejora generadas durante la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, el Equipo de Rendición de Cuentas realizó el análisis y determinó las acciones de mejora para tener en cuenta en el desarrollo de la estrategia para la vigencia 2020.

Se creó un Plan de Mejoramiento para la Rendición de Cuentas 2020 bajo el código en Daruma: PA190-035

**Detalles del plan**  
Planes / Detalles del plan - PA190-035

PA190-035

Listado de acciones (3 Registros asociados)

Consecutivo	Acción o actividad	Responsable	Fecha final	Ponderación	Monitores	Estado
01	Realizar mínimo 5 reuniones del Equipo de Rendición de Cuentas al año	Natalia Andree Gutierrez Anchique	2020-12-23	33.33%	0% Alcanza Tiempo	Pendiente por aceptar
02	Diseñar una estrategia para segmentar la divulgación de la información a las diferentes partes interesadas del Icfes	Natalia Andree Gutierrez Anchique	2020-12-23	33.33%	0% Alcanza Tiempo	Pendiente por aceptar
03	Incrementar espacios de interacción en los cuales el Icfes pueda mostrar logros de la gestión y mecanismo de rendición de cuentas	Natalia Andree Gutierrez Anchique	2020-12-23	33.33%	0% Alcanza Tiempo	Pendiente por aceptar

Medición de la eficacia

Seguimiento	Responsable	Fecha limite	Estado	Resultado
Seguimiento a la meta de cierre 1	Adriana Bello Gloria Duran	2021-03-23	Por ejecutar	

Información básica del plan

Plan de acción: PA190-035  
Id: 627  
Tipo: Plan de Mejoramiento  
Descripción del plan de acción: Acciones de mejoramiento para la Rendición de Cuentas Icfes 2020.

## ● Acción o actividad del Plan de Mejoramiento 2020:

1. Realizar mínimo cinco reuniones entre el equipo de Rendición de Cuentas al año.
2. Diseñar una estrategia para segmentar la divulgación de la información a las diferentes partes interesadas del Icfes.
3. Incrementar espacios de interacción en los cuales el Icfes pueda mostrar logros de la gestión y mecanismo de Rendición de Cuentas.