



RENDICIÓN DE CUENTAS

2•0•2•1

Contenido

Introducción.....	4
1. Objetivos	6
1.1. Objetivo general	7
1.2. Objetivos específicos	7
1.3. Alcance.....	7
2. Antecedentes	8
2.1. Planeación	9
2.2. Partes interesadas.....	10
3. Generalidades	11
3.1. Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II	12
3.2. Análisis de contexto de la Rendición de Cuentas	14
3.3. Desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas	18

Contenido

4. Resultados	22
4.1. Actividades de información	23
4.2. Actividades de diálogo	25
4.2.1. Audiencia pública de rendición de cuentas con el Sector Educación	26
4.2.1.1. El Ministerio de Educación Nacional y otras entidades del Sector Educación rinden cuentas de cara a la ciudadanía	30
4.2.2. Otros espacios de diálogo con la ciudadanía	35
4.2.3. Reporte en redes sociales	67
4.3. Acciones de responsabilidad de la información	89
5. Conclusiones	91

Introducción

Más allá de dar cumplimiento a una ley, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación -Icfes- desarrolla de forma permanente, a través de sus áreas, diversas acciones de cara a la ciudadanía, mediante las cuales no solo socializa información de su gestión, sino también, genera espacios de diálogo y retroalimentación con la comunidad, promoviendo de esta forma el control social a la gestión pública y la transparencia. Anualmente se define una estrategia en la que desde cada área se establecen las acciones a desarrollar para fomentar el diálogo ciudadano, estrategia a la cual se le realiza seguimiento y control en aras de garantizar su cumplimiento.

De esta forma, se precisa la realización de una gran convocatoria para presentar de forma pública la gestión del Instituto a lo largo de la vigencia definida. El presente informe da cuenta de las actividades adelantadas en materia de Rendición de Cuentas de la gestión del Icfes vigencia 2020 – 2021, así como su alcance.

En este sentido, es importante llamar la atención sobre el contexto en el que el Instituto desarrolló su gestión en la vigencia 2021 en el marco de la declaratoria de Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en el país desde marzo del año 2020 a raíz de la pandemia de Covid-19.

Introducción

Luego de atravesar por la situación de aislamiento preventivo por la pandemia ocasionada por el Covid-19, donde el Instituto trabajó en el fortalecimiento e innovación de sus estrategias, el reto para la vigencia 2021 tuvo como eje fundamental, el retorno a la presencialidad. Durante los años 2020 y 2021 y a través de todas sus áreas, el Icfes desarrolló actividades de Rendición de Cuentas mediante jornadas de divulgación, charlas con la comunidad educativa y socialización de información de su gestión, permitiendo espacios para que la ciudadanía se acerque a la entidad y pueda participar activamente, promoviendo así el control social a la gestión pública y la transparencia.

El conjunto de actividades definidas en la estrategia de Rendición de Cuentas establecida busca fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía y dar a conocer los resultados de la gestión del Icfes, además de permitir un mayor seguimiento de la información que se brinda a la ciudadanía y a los órganos de control y vigilancia.

La información del ejercicio de Rendición de Cuentas sobre la vigencia 2020 - 2021 se encuentra disponible en la página web del Icfes www.icfes.gov.co a través del enlace denominado Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, Ley 1712 de 2014, que contiene la sección de política, lineamientos y manuales.



#IcfesRindeCuentas

1. Objetivos

1.1. Objetivo general:

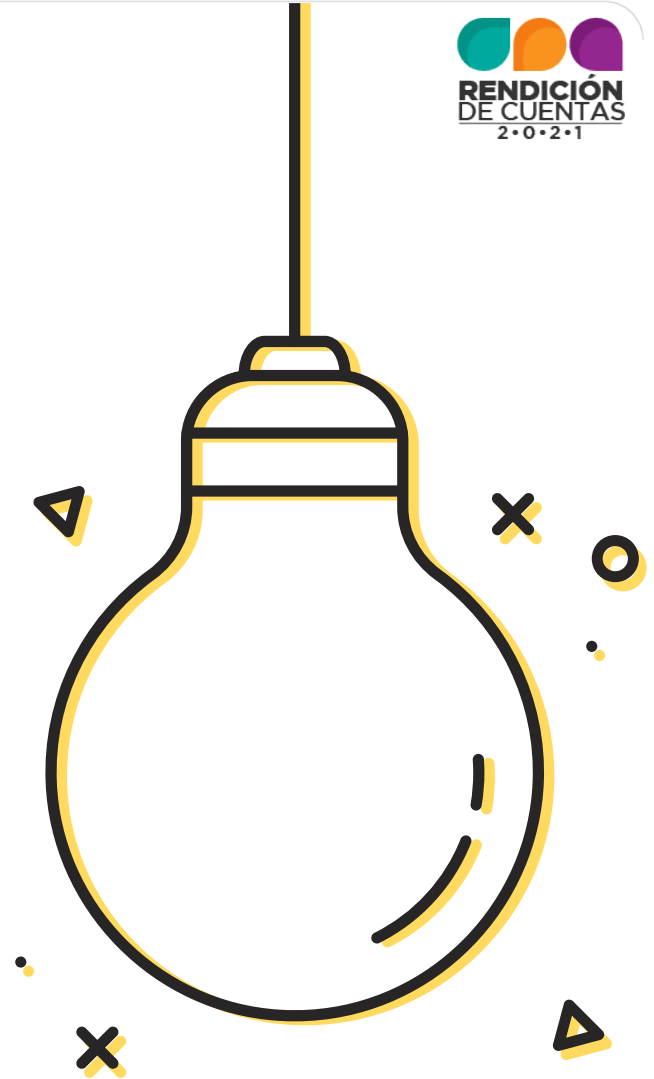
Presentar el desarrollo de la estrategia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020 - 2021, a través de la cual se dio a conocer a los grupos de interés y partes interesadas la gestión del Instituto.

1.2. Objetivos específicos:

- Evidenciar la forma cómo desde el Instituto se promueve la participación ciudadana y el control social en aras de fortalecer la transparencia.
- Dar a conocer los espacios de interacción generados entre el Instituto y sus públicos de interés, garantizando su participación.
- Presentar los resultados de las actividades planeadas desde cada área del Instituto para el cumplimiento de los objetivos trazados en la estrategia de Rendición de Cuentas.

1.3. Alcance:

Inicia con la formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas del Icfes y finaliza con la publicación del informe de Evaluación de la Rendición de Cuentas.





#IcfesRindeCuentas

2. Antecedentes



2.1. Planeación:

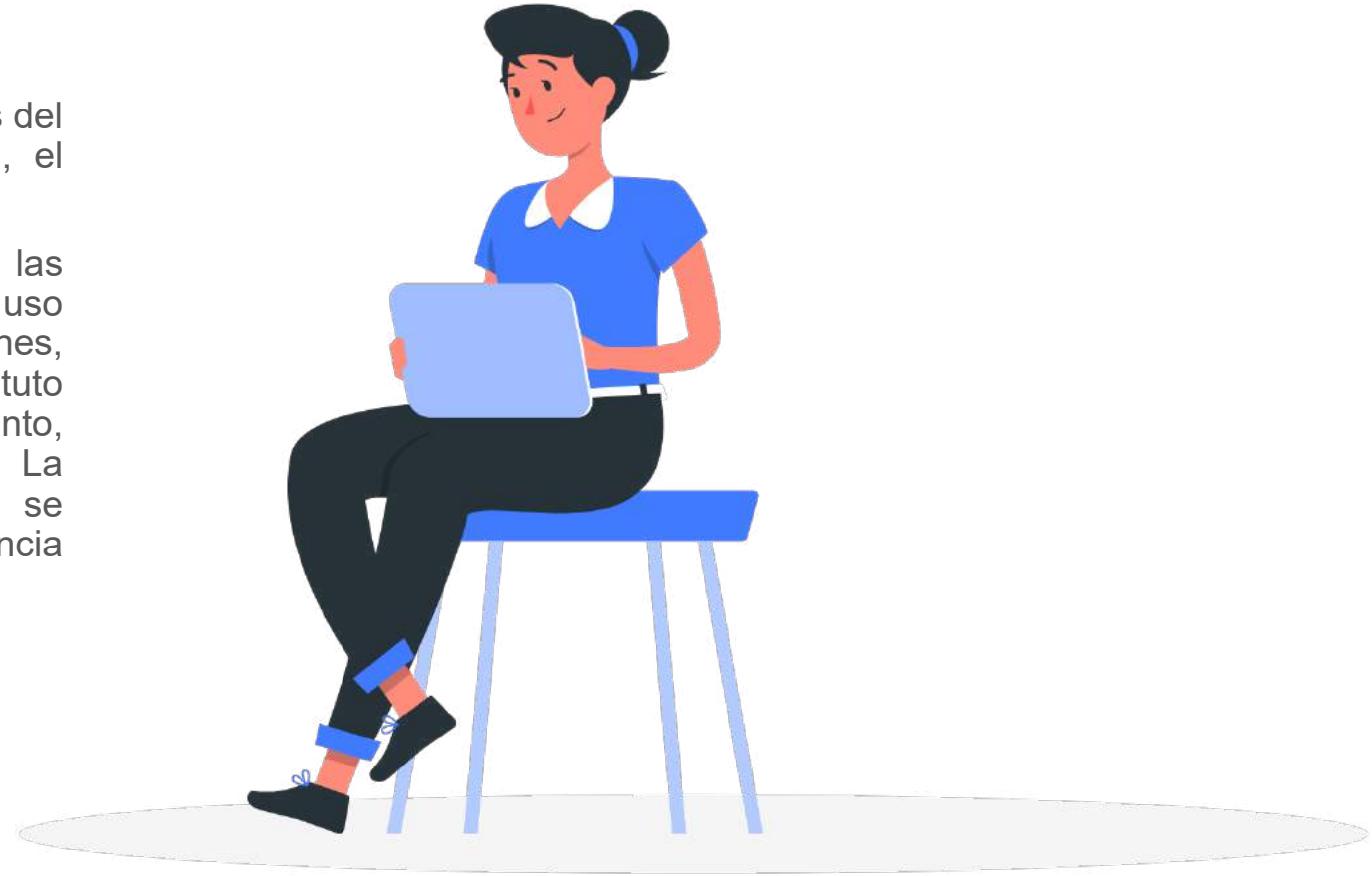
En el mes de noviembre de 2020 se realizó la planeación de la estrategia de Rendición de Cuentas de manera conjunta con las áreas del Icfes. Como resultado del trabajo se generó una versión 0 que se puso a consideración de la ciudadanía del 25 al 30 de enero de 2021 mediante la página web (externo) y correo electrónico (interno). El 31 de enero se realizó la publicación de la primera versión de la estrategia en el micrositio de la Rendición de Cuentas en el link de transparencia y acceso a la información pública, espacio donde reposan las evidencias.

2.2. Partes interesadas:

Para la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, se contempló la identificación de los grupos de interés o grupos de valor del Icfes, así:

- Evaluados: corresponde a ciudadanos que han presentado alguna de las pruebas que ofrece el Icfes.
- Clientes institucionales: corresponde a personas o entidades que hacen uso de información de las pruebas, investigaciones, gestión administrativa y financiera de la entidad y/o han presentado algún requerimiento, solicitud o aclaración de la información.
- Proveedores: personas naturales o jurídicas que proveen o abastecen de bienes y servicios al Instituto. También se encuentran, las áreas o procesos internos que proveen insumos en la cadena de producción.
- Gobierno y órganos de control: son las autoridades que tienen por objeto dirigir, controlar y administrar las instituciones del Estado.
- Instituciones internacionales homólogas: entidades internacionales cuyas funciones se asemejan a las del Icfes.

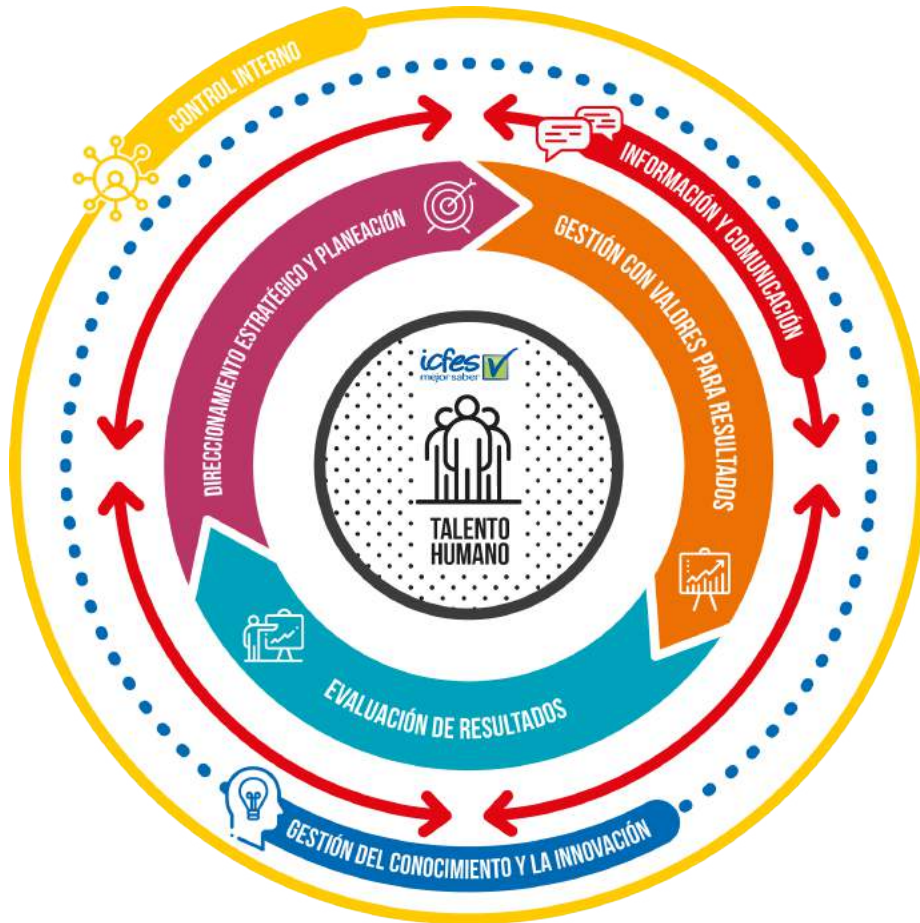
- Funcionarios de planta del Icfes: funcionarios del Icfes, que están al servicio de la entidad, el Estado y la comunidad.
- Usuarios de información: se encuentran las personas, empresas o entidades que hacen uso de información de las pruebas, investigaciones, gestión administrativa y financiera del Instituto y/o han presentado algún requerimiento, solicitud o aclaración de la información. La caracterización de los grupos de valor se encuentra disponible en el link de transparencia y acceso a la información pública.





#IcfesRindeCuentas

3. Generalidades



Fuente 2018

3.1. Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II:

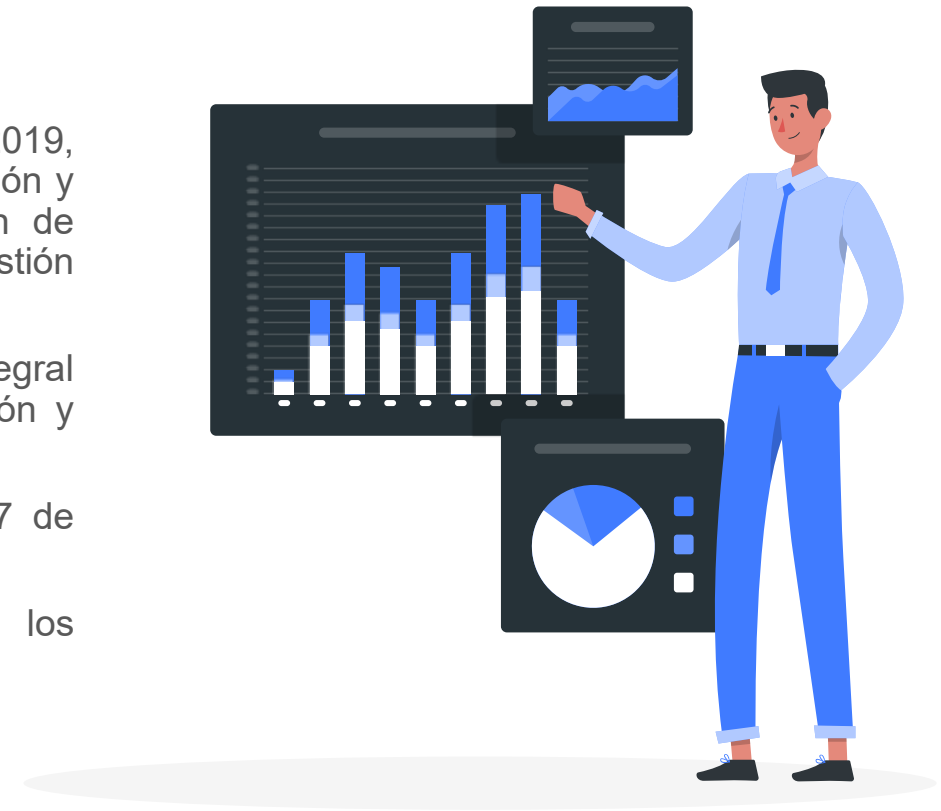
Estrategia de Rendición de Cuentas se enmarca en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que busca focalizar los procesos de gestión en la consecución de resultados que permitan garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos y grupos de valor.

En este sentido, el MIPG busca facilitar la gestión y orientarla hacia el logro de resultados mediante la tercera dimensión del Modelo, Gestión con Valores para Resultados, que busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Direccionamiento Estratégico.

Adicionalmente, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de Rendición de Cuentas encaminado a facilitar la evaluación y la retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública.

El procedimiento tiene en cuenta las orientaciones y lineamientos establecidos en:

- Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC - versión 2 – 2019, en el marco de los lineamientos definidos en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en concordancia con la dimensión de valores para resultados del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Todo lo que se derive de la Rendición de Cuentas, será parte integral del componente de rendición de cuentas del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.
- Recomendaciones señaladas en el artículo 51 de la Ley 1757 de 2015.
- Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos, fijada en el Conpes 3654 de abril de 2010.
- Resolución 268 del 11 de abril de 2019, expedida por el Icfes.





3.2. Análisis de contexto de la Rendición de Cuentas:

El Análisis DOFA, también conocido como Matriz DOFA, es una metodología que permite conocer la situación de la entidad, analizando sus cuestiones internas (debilidades y fortalezas) y su situación externa (amenazas y oportunidades).

Durante la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas 2020-2021 se han identificado los siguientes componentes:

Oportunidades

- La Rendición de Cuentas promueve el ejercicio de retroalimentación por parte de la Ciudadanía respecto a la Gestión Institucional y favorece la mejora continua.
- Existen cartillas pedagógicas elaboradas por el DNP, por la Contraloría General de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y demás órganos de control sobre los mecanismos de promoción del control social.
- Existe el microsítio de Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP con información del paso a paso para la formulación, planeación, y seguimiento de la estratégica de Rendición de Cuentas.
- La Rendición de Cuentas permite a las entidades públicas, dar a conocer a las comunidades y a las organizaciones sociales, el desarrollo de sus actividades y percibir la sensación positiva que se genera en los ciudadanos.
- A través de la Rendición de Cuentas se vela y promueve la garantía de los derechos humanos.

Amenazas

- Desconocimiento conceptual de la Rendición de Cuentas por parte de los grupos de interés.
- Desinterés de los ciudadanos por las actividades de control social.
- La normatividad y manuales para la Rendición de Cuentas es cambiante en el tiempo.
- Se mantiene la desconfianza de la ciudadanía ante las instituciones públicas en procesos en los que no se observan resultados concretos.
- Los ciudadanos tienden a confundir el nombre del Icfes con el de Icetex, por tanto, algunas consultas de información deben transferirse a esta última entidad, generando mayores tiempos de respuesta.
- Las partes interesadas utilizan los canales de la Rendición de Cuentas para interponer PQRS específicas sobre temas relacionados con la aplicación de pruebas y no para consultar sobre la Rendición de Cuentas.

Debilidades

- La Rendición de Cuentas no es considerada como un proceso estratégico de desempeño en la función pública, sino como una obligación administrativa que se debe cumplir.
- Si bien la convocatoria de algunos espacios de diálogo de la Rendición de Cuentas se divulga por redes sociales, solo se formaliza a través de correo electrónico a las personas que lo han autorizado.
- Los recursos para ejecutar la estrategia de la Rendición de Cuentas no están especificados en todas las áreas que participan.
- La ciudadanía entiende la Rendición de Cuentas como el evento público y no como el conjunto de acciones que se desarrollan dentro de la estratégica a lo largo de la vigencia.

Fortalezas

- Existencia de tecnología, información y comunicaciones para fortalecer el proceso de Rendición de Cuentas.
- Cumplimiento en la preparación de la Rendición de Cuentas, ya que se cuenta con el equipo encargado de todo el aislamiento institucional, la identificación de los responsables, divulgación y comunicación oportuna a la comunidad. En el proceso de Rendición de Cuentas se utiliza en mayor medida las páginas web institucionales, los boletines de prensa, las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar los resultados de la estrategia a la ciudadanía.
- Masiva divulgación y comunicación de cada una de las etapas de la Rendición de Cuentas.
- Actividades en los componentes de información, diálogo y responsabilidad de la Rendición de Cuentas.
- Participación continua de los grupos de interés.
- Respuesta masiva a las encuestas de Rendición de Cuentas enviadas a las partes interesadas.
- Seguimiento al proceso de Rendición de Cuentas que favorece la mejora continua.

De igual forma se tuvo en cuenta un análisis PESTEL, encontrando otros factores que afectan la estrategia de Rendición de Cuentas:

PESTEL	
Económicos	Austeridad en el gasto que disminuya recursos para la Rendición de Cuentas.
	No asignación de presupuesto para la Rendición de Cuentas.
Políticos	No reconocimiento de la entidad por parte de otras entidades del Gobierno.
	Cambio de Gobierno y por ende de directrices de la Rendición de Cuentas.
	Cambio en las políticas de Gobierno (sistema educativo).
Sociales	Desconocimiento de la función de la Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía.
	Indiferencia a la importancia de la Rendición de Cuentas por parte de la ciudadanía.
Tecnológicos	Impacto TIC en la Rendición de Cuentas.
	Infraestructura tecnológica de la entidad para la Rendición de Cuentas.
	Seguridad de la información divulgada (parámetros de información que puede o no ser divulgada).
	Incremento en la demanda de servicios tecnológicos que generaría baja capacidad de respuesta en Rendición de Cuentas.
Medioambientales	Políticas de ‘cero papel’ que contribuyen a divulgación por medios digitales.
Legal	Cambios constantes en la normatividad que regula la Rendición de Cuentas.

3.3. Desarrollo de la Estrategia de Rendición de Cuentas:

Durante la vigencia 2020-2021 el Icfes desarrolló la estrategia de Rendición de Cuentas y realizó las actividades correspondientes de acuerdo con los componentes de información, diálogo y responsabilidad, así:



Información

Informar públicamente:

- Decisiones.
- Gestión pública.
- Resultados.
- Avances en la garantía de derechos.



Diálogo

Dialogar con los grupos de valor y de interés:

- Explicando y justificando la gestión.
- Permitiendo preguntas y cuestionamientos.
- En escenarios presenciales.
- Complementando con medios virtuales.



Responsabilidad

Responder por los resultados de la gestión:

- Definir mecanismos de corrección o mejora.
- Atender los compromisos y evaluaciones identificadas.
- Imponer sanciones si la gestión no es satisfactoria.
- Facilitar la petición de información sobre la Rendición de Cuentas.

La Rendición de Cuentas, como proceso transversal y permanente, se fundamenta en cuatro elementos o dimensiones:

1

Preparación:

- Definición de responsables.
- Identificación de necesidades de información de los grupos de interés.
- Debilidades y fortalezas de la Rendición de Cuentas.

2

Producción y divulgación de la información relacionada con:

- La gestión pública y sus resultados.
- Avance en la atención y garantía de los derechos de los ciudadanos.

3

Formulación de actividades de diálogo:

- Definir cronograma de actividades con responsables.

4

Definición de actividades de responsabilidad:

- Seguimiento a los acuerdos o compromisos asumidos en las actividades de diálogo.
- Seguimiento cuatrimestral de la Oficina de Control Interno en el marco del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.



En el **paso 1** de **"preparación"** se revisan los responsables de la estrategia, la caracterización de usuarios o partes interesadas y las fortalezas y debilidades, como lecciones aprendidas de las Rendiciones de Cuentas de vigencias anteriores.



En el **paso 2** de **"producción y divulgación"** de la información se realizaron actividades como:

- Actualización página web www.icfes.gov.co
- Informes de gestión, auditoría y ejecución presupuestal.
- Boletines virtuales.
- Redes sociales.
- Datos abiertos.

En el **paso 3** de “**actividades de diálogo**” se realizaron algunas actividades como:

- Grupos focales.
- Encuentros con regiones.
- Talleres y jornadas de divulgación.
- Ferias de servicio al ciudadano.
- Audiencia pública del Sector Educación.



Respecto a las “**actividades de responsabilidad**”, en el **paso 4** se realizaron actividades como:

- Campaña de sensibilización interna y externa.
- Capacitación de Rendición de Cuentas.
- Encuesta de temas de interés.
- Priorización de temas de interés.
- Encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas.
- Acciones de mejora a partir de los informes de la Oficina de Control Interno.





#IcfesRindeCuentas

4. Resultados

4.1. Actividades de información

- Publicar informe de indicadores de desempeño.
- Publicar el Plan de Participación Ciudadana.
- Mantener actualizados los procedimientos para la toma de las decisiones en las diferentes áreas.
- Publicar el contenido de las decisiones y/o políticas adoptadas que afecten al público, con fundamentos e interpretación autorizados.
- Publicar Plan Anual de Adquisiciones (PAA).
- Actualizar y publicar el Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Mantener el vínculo SECOP para evidenciar las contrataciones adjudicadas para la correspondiente vigencia.
- Tramitar en SECOP II la adjudicación y ejecución de contratos, incluidos concursos, licitaciones y demás modalidades de contratación pública. El sujeto obligado debe publicar las aprobaciones, autorizaciones, requerimientos o informes del supervisor o del interventor, que prueben la ejecución del contrato.
- Mantener actualizado el Manual de Contratación.
- Presentar y publicar los informes de gestión, evaluación y auditoría.
- Reportar a organismos de control la información que se solicite.

- Publicar y mantener actualizados los detalles de los trámites y servicios brindados directamente al público o que se pueden agotar en la entidad.
- Publicar y mantener actualizados el mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.
- Publicar informe de resultados de la gestión de PQRS.
- Publicar datos abiertos en (www.datos.gov.co)
- Actualizar y publicar el Registro de Activos de Información (RAI)
- Actualizar y publicar el Índice de Información Clasificada y Reservada.
- Actualizar y publicar el Esquema de Publicación.
- Actualizar y publicar un plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, desde su creación hasta su disposición final, con fines de conservación permanente o eliminación.
- Implementar y actualizar si se requiere el Plan Institucional de Archivos.
- Mantener actualizadas las listas de series documentales con sus correspondientes tipos de documentos, a los cuales se les asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.
- Apoyar la actualización de la página web bajo los requerimientos de Gobierno. Hacer las publicaciones o actualizaciones en el sitio web de acuerdo con los lineamientos de Gobierno Digital (GEL)
- Mantener actualizado el micrositio de Rendición de Cuentas en la web.

- Publicar resultados de las encuestas realizadas a la ciudadanía sobre Rendición de Cuentas.
- Mantener a la ciudadanía informada sobre la gestión del Icfes a través de redes sociales.
- Boletín de Gestión.
- Revisar y actualizar la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.

4.2. Actividades de diálogo

Como eje fundamental de la nueva etapa del retorno a la presencialidad, se diseñaron y fortalecieron diferentes iniciativas de evaluación y uso y apropiación de los resultados para generar insumos que le sean útiles para el diseño de herramientas que fortalezcan los aprendizajes de los estudiantes. Se establecieron espacios de diálogo con la reactivación de ferias presenciales, en las cuales tuvimos participación.

Así mismo, se desarrollaron diversas actividades de diálogo a través de espacios virtuales como:

- Talleres para utilizar los resultados de las pruebas Saber.
- Espacios de involucramiento parental en el ámbito de la evaluación con madres, padres y cuidadores.
- Encuentro Nacional virtual de líderes de evaluación Saber.

4.2.1. Audiencia pública de Rendición de Cuentas con el Sector Educación:

The screenshot shows the ICFES website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'GOV.CO' and several menu items: 'La educación es de todos', 'Mineducación', 'Educación rinde cuentas', 'Espacios', 'Avances', 'Grupos de valor', and 'Participa'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Inicio / Programas y proyectos / Entidades /'. The main content area features the ICFES logo and the text 'Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación'. A red button labeled 'ICFES TRANSPARENTE' is visible. The central focus is a video player with the title 'Educación rinde cuentas: Intervención Icfes'. The video thumbnail shows a woman speaking, with a play button in the center. To the right of the video player, there is a text block:

El Icfes presente en la rendición de cuentas 2021
Mensaje de Mónica Ospina Londoño, Directora general del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes), en la Rendición de cuentas 2021: Pacto por la Equidad, Pacto por la Educación, realizada el 3 de diciembre.

<https://educacionrindecuentas.mineducacion.gov.co/>

De acuerdo con la Directiva Presidencial 09 de 2018 donde se entregaron las Directrices de Austeridad para eventos y capacitaciones en las Entidades del Estado, se continuó con el espacio virtual desarrollado por el Ministerio de Educación Nacional en el 2020 para el desarrollo de la Audiencia Pública realizada el día 3 de diciembre del 2021.

En este espacio, todas las entidades adscritas y vinculadas al Sector de Educación, presentamos las acciones adelantadas durante la vigencia 2021.



La educación
es de todos

Mineducación

Educación
rinde
cuentas

Espacios ▾

Avances ▾

Grupos de valor

Participa

Logros 2021

Información elaborada para el
Encuentro Naranja [Diciembre
2021]

Gestión integral, incluyente y con valor social

La evaluación y la investigación sobre la calidad de la educación no se detienen, por esta razón en el Icfes implementamos acciones y estrategias, tanto a nivel interno como externo, orientadas a fortalecer nuestro quehacer e impulsar la transformación de la educación.

1 Alto índice de Desempeño Institucional

- Gracias al trabajo articulado y al compromiso de todo el talento humano del Icfes, nuestro Índice de Desempeño Institucional -IDI llegó a 98.8 en la gestión 2020, ubicándonos en el cuarto puesto entre las entidades del sector Educación y en el puesto 95 entre las 148 entidades del orden nacional.
- Con esta calificación, superamos la meta establecida en el Plan Nacional de Desarrollo de mejorar en 10 puntos el IDI durante el cuatrienio para las entidades nacionales; al subir en diez años la medición en 12.6 puntos, pasando de 86.2 obtenido en el 2010 a 98.8 en la gestión 2020.
- Las Dimensiones de Talento Humano y Gestión Documental en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, se destacaron dentro de los primeros lugares de la medición. Este logro nos posiciona como padrinos de las entidades adscritas y vincuadas del sector educación en estos dos pilares.

2 Servicios diversificados

- Con el Ministerio de Educación Nacional implementamos la estrategia Evaluar para Avanzar 2 a 11 y el regreso de la prueba Saber 3^o 6^o 7^o y 9^o, con la incorporación del grado 7^o como novedad, respondiendo a la necesidad de conocer el impacto de la pandemia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Articulamos acciones con la Secretaría Distrital de la Mujer para llegar con los niveles Saber 11 y Preescolar a grupos vulnerables y específicos de mujeres étnicas indígenas, glóbulos y afrodescendientes, con discapacidad, transgénero y de la comunidad LGBTI.
- Fortalecimos la relación con nuestros clientes institucionales como la Policía Nacional, INPECC, SENAI y Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, en la búsqueda de nuevos roles para llevar nuestros servicios de evaluación.
- Seguimos avanzando con República Dominicana, acordando a este país en sus diferentes proyectos en materia de evaluación y resultados, acuerdos con los gobiernos de Guatemala y Uruguay con el mismo objetivo.

3 Cadena de valor integral compartido

Somos una entidad a la vanguardia que contribuye a fortalecer la generación de valor público, gracias a la evolución de nuestras herramientas de gestión.

- La investigación es parte fundamental de nuestra mentalidad. Actualizamos nuestros procesos a través de la revisión, reformulación y definición del mapa institucional, que resultó en 20 procesos agregados en dos cadenas de valor para mayor visibilidad de la investigación.
- Realizamos afinación del Direcciónamiento Estratégico Institucional a través de la nueva cadena de valor integral compartido, incluyendo la generación de un proceso específicamente comercial, como inicio de las actividades misionales, un proceso enfocado al control disciplinario, un proceso enfocado a la gestión de los proyectos institucionales, así como un proceso de gestión del conocimiento y la innovación.

#IcfesRindeCuentas

En desarrollo del evento desde el Icfes se hizo especial énfasis en las actividades adelantadas para garantizar el cumplimiento de su misión, como fueron:

- **Ampliación de la estrategia de Evaluar para Avanzar 3° a 11°** llegando a cerca de tres millones de estudiantes en todos los territorios del país. Con esta herramienta, los docentes pueden valorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en diferentes competencias básicas y diseñar acciones de aula en pro de mejorar la calidad educativa.
- Para complementar este seguimiento, y con el fin de orientar las acciones a seguir desde el Gobierno Nacional en la consolidación de rutas de trabajo por la calidad de la educación, **retomamos las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°** en 1600 sedes educativas representativas a nivel nacional.
- Por primera vez y en el marco de esta prueba, el país realiza un estudio que crea una línea base de trayectorias escolares que nos permitirá medir los aprendizajes desde la educación básica primaria hasta la educación media y relacionarlo con factores de su contexto escolar y familiar.
- Otra de las novedades que impulsamos desde el Icfes en este periodo, fue **la puesta en marcha de la Caja de Herramientas ‘Familiarízate con el Saber’**, para que los evaluados conozcan e interactúen de manera gratuita con el tipo de preguntas de los exámenes de Estado que aplicamos. Recursos al alcance de todos, que se pueden utilizar con y sin conectividad y que fomentan la equidad.

Todas estas estrategias se suman a la transformación digital de las pruebas de Estado que lideramos desde 2020.

Cerca del 80% de los citados a los exámenes Saber TyT y Saber Pro, presentaron este año su prueba en modalidad electrónica y desde su casa, llegando a más de mil municipios del país, 66 ciudades del mundo y a 450.000 estudiantes que dan un paso importante hacia su vida laboral.

A la apuesta por la realización de pruebas electrónicas se suman las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° y la estrategia Evaluar para Avanzar. Como novedad estas dos iniciativas incluyen la medición de habilidades socioemocionales, que en los últimos años tienen un rol preponderante en la formación de ciudadanos íntegros que están en capacidad de reconocer, aprovechar y fortalecer sus emociones. Así reconocemos la importancia de medir y desarrollar este tipo de habilidades a lo largo del ciclo educativo. Por esta razón, fueron la temática central del Seminario Internacional de investigación sobre la calidad de la educación en el 2021.

Durante el 2021 también garantizamos la continuidad de la aplicación de las pruebas Saber 11. Más de 700.000 estudiantes cumplieron con este requisito para acceder a la educación superior y recibieron sus resultados a través de un nuevo reporte interactivo que les brinda la oportunidad de navegar y comprender los contenidos derivados de su puntaje, los programas de educación superior de su interés y explorar las oportunidades de becas y financiación que les ofrece el Gobierno Nacional.

Con estas iniciativas y los datos obtenidos, le entregamos al país un panorama de la calidad de la educación, oportunidades de mejora para nuestros estudiantes y la posibilidad de generar investigación para establecer políticas públicas en este retorno a la presencialidad.

4.2.1.1. El Ministerio de Educación Nacional y otras entidades del Sector Educación rinden cuentas de cara a la ciudadanía:

A. Preparación:

Encuesta temas de interés:

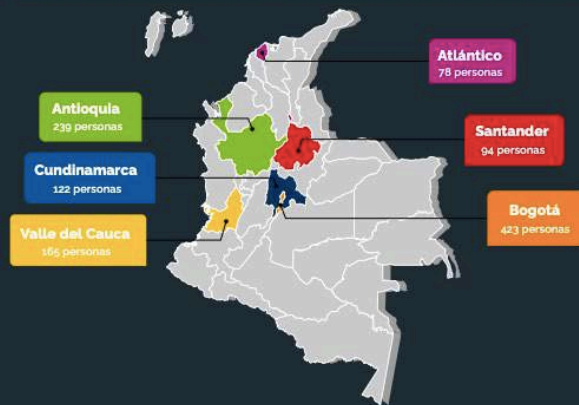
- Publicación de la encuesta en redes sociales, banner en página web, correos masivos a bases de datos suministradas por las áreas y comunicación interna de encuesta de temas de interés al ciudadano, invitando a la ciudadanía a participar.
- La encuesta estuvo habilitada desde el 19 de julio hasta el 21 de septiembre de 2021.
- A partir del 1° de diciembre, se llevó a cabo la divulgación externa de los resultados de la encuesta a través de *banners*, parrillas de redes sociales, *sharepoint*, *mailings*, infografía con la información, cartelera y boletines interno.



Grupos de interés que respondieron la encuesta:



Mayores participaciones de los encuestados por departamento



Temas de mayor interés por componente:



Campaña de sensibilización y convocatoria:

Se adelantó una campaña de sensibilización dirigida a los públicos internos y externos del Instituto con el objetivo de ilustrar sobre la importancia de rendir cuentas, la forma cómo se realiza y la responsabilidad que asiste tanto a los funcionarios como a los ciudadanos frente a esta práctica. La campaña, que incluyó la divulgación de los resultados de la encuesta de temas de interés de la ciudadanía, se desarrolló a través de redes sociales y los canales internos de comunicación (mailing, boletín interno).





**RENDICIÓN
DE CUENTAS**
2·0·2·1

Tú también tienes voz
en nuestra rendición
de cuentas

Compártenos tu opinión
sobre los **temas que
consideras importantes** que
el Icfes rinda cuentas.

#IcfesRindeCuentas

icfes
mejor saber

El Instituto a través de sus canales internos y externos de comunicación, convocó a la ciudadanía y públicos de interés a la audiencia pública de Rendición de Cuentas, una vez definida la fecha para tal efecto.

B. Ejecución:

La audiencia pública de Rendición de Cuentas sectorial fue liderada por el Ministerio de Educación Nacional, generando transmisión desde su página web, la cual fue compartida por el Icfes a través de su canal de Youtube, cuenta de Facebook, demás redes sociales y correos directos de colaboradores del Icfes.

- Fotos, piezas gráficas y audiovisuales del evento realizado el 3 de diciembre de 2021.



C. Evaluación



350*
encuestados

Resultados encuesta de satisfacción audiencia pública 2021

9,2
Los canales fueron accesibles

9,0
La tecnología o metodología permitió un mayor número participantes

9,1
Fue claro el propósito del espacio al que fue invitado

9,1
Fue claro el compromiso de generar espacios y canales permanentes de rendición de cuentas

9,1
El espacio cumplió el propósito

9,0
Pertinente

La educación es de todos
Mineducación



9,0
Promedio total de satisfacción audiencia pública

Nivel muy alto

* Al corte del 14 de enero de 2022

4.2.2. Otros espacios de diálogo con la ciudadanía

Dentro de la estrategia trazada para Rendición de Cuentas 2020 – 2021 se definieron los siguientes espacios en los que se estableció diálogo directo con los ciudadanos

Primer Encuentro Naranja:

El día 3 de diciembre participamos en el primer Encuentro Naranja, evento organizado en el marco de la audiencia pública, el cual tuvo como objetivo, promover espacios que permitan el intercambio de experiencias para la apropiación de las políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, en especial las asociadas a las políticas de Integridad y de Gestión del conocimiento y la innovación. Este evento tuvo como propósito, incentivar la expresión creativa del sector educación como agente de cambio, para contribuir a la construcción de significados compartidos que se preservan a través de diversos lenguajes y que aporten al bien ser, bien hacer y bien en el ejercicio de crear, emprender, conectar y transformar.

La investigación y la evaluación de la calidad de la educación no se detienen

1 En 2021 aplicamos más de 1 millón de exámenes de Estado en sus diferentes modalidades.

- Más de 700 mil aplicaciones de Saber 11 en físico y papel.
- Más de 150 mil aplicaciones de Saber 11 electrónica.
- Más de 200 mil aplicaciones de Saber Pro bajo la modalidad electrónica en CASA o en SITIO.
- En 111 aplicaciones de exámenes Pro Saber o Validación, se examinaron para mayores de 16 años que desean continuar su bachillerato académico.
- 1.700 aplicaciones de Saber Pro en línea en Casa, en 56 ciudades del mundo.

El Icfes retoma la presencialidad en las regiones

- Con la línea Adicional, se realiza por el ICFES, dependencias locales oferta de servicios de forma presencial y virtual a través de la Unidad Curricular Naranja del ICFES, con apoyo de la Unidad de Santander de Guicé (Cauca).
- Orientamos y atendimos las inquietudes de más de 700 estudiantes de los grados 10º y 11º, así como de padres de familia que asisten al 2ºº Encuentro de Papá Estudiante Nacional con un modelo de forma presencial en Bogotá.

2 A la vanguardia de la investigación sobre la calidad de la educación

- En desarrollo de las convocatorias de investigación que realiza el Icfes anualmente, en 2021 fueron seleccionados para cofinanciación cuatro proyectos presentados por investigadores de programas y grupos de investigadores.
- Durante el periodo 2020-2021 se han financiado en total de 201 propuestas de investigación, de las cuales, 83 corresponden a estudiantes de maestría y 60 a grupos de investigación. Los ganadores de 2021 serán presentados a partir del próximo año.
- Docentes de la institución Educativa Departamental Simón Bolívar, en el departamento del Magdalena, fueron ganadores de la convocatoria piloto abierta para establecimientos educativos y se encuentran recibiendo asistencia técnica y asesoría para el desarrollo de su proyecto.
- Con la participación de importantes conferencistas de nivel nacional e internacional y más de 2 mil asistentes realizamos el 1ºº Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación, que tuvo como tema central las habilidades socioemocionales.
- El Seminario se desarrolló virtualmente y en esta oportunidad presentamos 14 conferencias con invitados nacionales e internacionales, una convocatoria y una galería de experiencias de aula y política pública sobre diversos temas relacionados con la calidad educativa.

3 Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación

#SaberInvestiga

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-2021

#IcfesRindeCuentas

icfes mejor saber

Gestión integral, incluyente y con valor social

La evaluación y la investigación sobre la calidad de la educación no se detienen, por esta razón en el Icfes implementamos acciones y estrategias, tanto a nivel interno como externo, orientadas a fortalecer nuestro quehacer e impulsar la transformación de la educación.

1 Alto Índice de Desempeño Institucional

- Gracias al trabajo articulado y al compromiso de todo el talento humano del Icfes, nuestro Índice de Desempeño Institucional - IDI pasó a 95.8 en la gestión 2020, ubicándonos en el cuarto puesto entre las entidades del sector Educación y en el puesto 18 entre las 125 entidades del orden nacional.
- Con esta calificación superamos la meta establecida en el Plan Nacional de Desarrollo de mejorar en 10 puntos el IDI durante el cuatrienio para las entidades nacionales, al pasar en dos años la medición en 22 puntos, pasando de 84.2 obtenido en el 2018 a 95.8 en la gestión 2020.
- Las Dimensiones de Talento Humano y Gestión Documental, en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, se destacaron dentro de las primeras lugares de la medición. Este logro nos posicionó como padrinos de las entidades adscritas y vinculadas del sector educación en estas dos políticas.

2 Servicios diversificados

- Con el Ministerio de Educación Nacional implementamos la estrategia Incluir para Jóvenes 3ª a 12ª y el regreso de la prueba Saber 3ª 5ª 7ª y 9ª con la incorporación del grado 7º como novedad, respondiendo a la necesidad de conocer el impacto de la pandemia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Articulamos acciones con la Secretaría Distrital de la Mujer para llegar con las pruebas Saber 3ª y Distritales a grupos vulnerables y específicos de mujeres étnicas indígenas, gitanas y afrocolombianas, con discapacidad, transgénero y de la comunidad LGBTI.
- Fortalecimos la relación con nuestros clientes institucionales como la Policía Nacional, INPEC, SENIA y Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y en la búsqueda de nuevos nichos para hacer nuestros servicios de evaluación.
- Seguimos avanzando con República Dominicana, acercando a este país en sus diferentes proyectos a manera de evaluación, y realizando acercamientos con los gobiernos de Guatemala y Uruguay con el mismo objetivo.

3 Cadena de valor integral compartido

Somos una entidad a la vanguardia que contribuye a fortalecer la generación de valor público, gracias a la evolución de nuestras herramientas de gestión.

- La investigación es parte fundamental de nuestra misión. Actualizamos nuestro proceso a través de la revisión, reformulación y definición del mapa institucional, que resultó en 20 procesos agrupados en dos cadenas de valor para mayor visibilidad de la investigación.
- Realizamos alineación del Documento Estratégico Institucional a través de la nueva cadena de valor integral compartido, incluyendo la generación de un proceso específicamente comercial, como inicio de las actividades institucionales, un proceso enfocado al control, disciplinando un proceso enfocado a la gestión de los proyectos institucionales, así como un proceso de gestión de conocimiento y la innovación.

#IcfesRindeCuentas

sembramos valores, cosechamos respeto

OBJETIVO

Sensibilizar a los servidores públicos y contratistas por medio de un juego sobre el valor del respeto, en el que conozcan los diferentes enfoques del mismo y la importancia de aplicarlo en los roles que desempeñan dentro de la sociedad.

GUÍA PARA EL ADMINISTRADOR DEL JUEGO.

- Se diseñaron 16 preguntas relacionadas con diferentes enfoques sobre el valor del respeto, las cuales se encuentran integradas por una contextualización de la pregunta y un dato curioso sobre la respuesta correcta.
- Las preguntas y respuestas fueron cargadas en la plataforma Kahoot.
- Para acceder a la plataforma da clic en el siguiente link: <https://kahoot.com/business-u/> y sigue la siguiente ruta:
 - Iniciar sesión
 - Continuar con google
 - Ingresar el correo electrónico: encuentronaranja2021@gmail.com y la clave: **icfes2021**
 - Selecciona **mis kahoot** y da clic en **Jugar**.
 - El juego puede ser desarrollado a través de dos modalidades: **presentar** o **asignar**. Selecciona la de tu preferencia.

GUÍA PARA LOS JUGADORES.

- Ingresar al siguiente link: <https://kahoot.it/>
- Ingresar el pin que te daremos antes de iniciar el juego.
- Da clic en **Ingresar** y ya estarás listo para jugar.

NOTA:
La dinámica para aplicar el juego se hará el día **03 de diciembre de 2021** en el espacio asignado.

Un día más para la mayoría de los colombianos, un día más de aquella pandemia que azotaba al mundo ese atípico 2020. La vida se había transformado de un día para otro. Sin embargo, había que continuar y cumplir con las responsabilidades, porque el país, de una u otra forma tenía que seguir adelante... Era hora de mostrar de qué estábamos hechos y de lo que éramos capaces para afrontar de la mejor manera esta "nueva realidad"; era hora de cumplirle al país una vez más y despertar en 350 servidores públicos el deseo de continuar. El reto era grande, debíamos aplicar las pruebas de Estado desde la virtualidad, donde históricamente se habían hecho en lápiz y papel.



Somos una entidad relativamente pequeña para la gran labor que cumplimos, la cual va más allá de la aplicación de pruebas para evaluar la educación de nuestro país. Trabajamos fuertemente por ser siempre diligentes, porque el reto continúa, en sitio, en lápiz y papel, o electrónicas desde casa o desde un sitio de aplicación, nacionales o internacionales, llevando a cabo seminarios de investigación, y mucho más... todo esto con el fin de brindar información importante para la mejora de las políticas educativas en Colombia. En el ICFES siempre damos lo mejor por la evaluación de la educación de nuestro país, así debamos llegar hasta el último rincón de Colombia en burro.

Encuentro Nacional Virtual de Líderes de Evaluación 2021

El Encuentro Nacional de Líderes de Evaluación de las secretarías de educación del país ENLE – 2021 el cual se llevó a cabo el día 17 de junio, aportó herramientas e información para la comprensión de la evaluación de las habilidades socioemocionales y de su relación con el aprendizaje, promoviendo acciones a desarrollar en cada contexto, por parte de los actores territoriales responsables de la evaluación y de la calidad educativa (líderes de calidad y líderes de evaluación de las secretarías de educación).

El evento contó con 166 líderes participantes. En los diferentes espacios expertos en el desarrollo socioemocional y su evaluación, presentaron argumentos sobre cómo fortalecer estas habilidades en los estudiantes. Por su parte, líderes de evaluación y demás participantes construyeron preguntas aclaratorias o de profundización a los panelistas, orientadas hacia la comprensión y uso de los resultados de las evaluaciones.

Adicionalmente, mediante mesas de trabajo, se generaron reflexiones y propuestas de acción para integrar el desarrollo de las habilidades socioemocionales en los planes educativos territoriales.

Los asistentes coincidieron en que el trabajo intencionado de las habilidades socioemocionales influirá de manera positiva en el rendimiento laboral de los docentes y así mismo, de los estudiantes, factor que podría estar vinculado con la obtención de mejores resultados en las pruebas. Este trabajo, es especialmente necesario, en los siguientes periodos a consecuencia de la pandemia y su relación con el retorno presencial de estudiantes y docentes a las aulas.

Para lograr su implementación es esencial el fortalecimiento institucional, tanto de las secretarías de educación como de los establecimientos educativos para que las habilidades socioemocionales sean tratadas dentro de la formación integral de los estudiantes. Esta cadena debe estar integrada por secretarías de educación, directivos docentes, docentes y familia o cuidadores, quienes también impactan el proceso de formación, por lo cual necesitan información, motivación y una guía, así como el seguimiento a la implementación. En este sentido, no pueden ser obviados el entorno cultural de las regiones y el contexto, su pertenencia al entorno urbano o rural, y su vínculo a una institución oficial o privada.

Algunas piezas de invitación:

Súmate a la **mayor conversación** alrededor de la **evaluación** de la **educación**

V Encuentro Nacional de Líderes de Evaluación (ENLE 2021)

¿Qué sabemos sobre la relación de las **emociones** y el **aprendizaje**?

¿Sabías que el **logro académico**, entre otros aspectos, está vinculado al **manejo de las emociones**?

Acompáñanos, comparte e interactúa en este nuevo encuentro

Fecha: **17 junio**

Hora: **8:00 a.m a 5:30 p.m**

Clic aquí para unirte al evento

La educación es de todos | Mineducación

Súmate a la **mayor conversación** alrededor de la **evaluación** de la **educación**

V Encuentro Nacional de Líderes de Evaluación (ENLE 2021)

Las habilidades socioemocionales son habilidades para la vida. Conocerlas y gestionarlas nos ayudará a potenciar las capacidades y talentos de los estudiantes.

Acompáñanos, comparte e interactúa en este nuevo encuentro

Fecha: **17 junio**

Hora: **8:00 a.m a 5:30 p.m**

Clic aquí para unirte al evento

La educación es de todos | Mineducación

Llega un espacio para **dialogar, evaluar, compartir y construir**

Mañana comienza el **V Encuentro Nacional de Líderes de Evaluación (ENLE 2021)**

Fecha: **17 de junio**

Hora: **8:00 a.m a 5:30 p.m**

Clic aquí para unirte al evento

La educación es de todos | Mineducación

Evaluación del evento

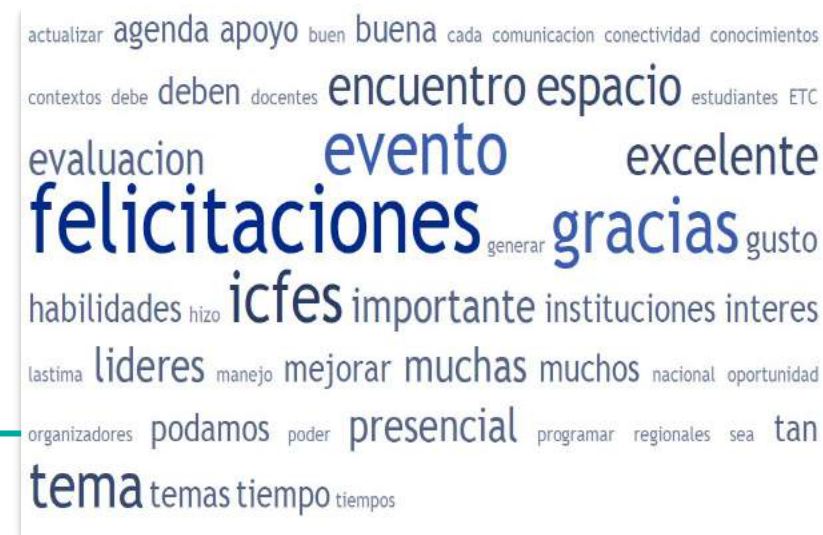
La evaluación cuantitativa del ENLE arrojó un resultado de 90.8 en una escala de 0 a 100 puntos, siendo el criterio de logística el que mayor reto implica para los siguientes encuentros. La ficha resumen de la valoración en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados cuantitativos de evaluación del Enle 2021.

Resultados de las encuestas de evaluación del Enle						
Asistentes	Responden encuesta	Logística	Claridad	Pertinencia	Uso	Promedio satisfacción
166	58	85,6	94,5	91,0	92,2	90,8

En cuanto a la valoración cualitativa, las palabras más frecuentes fueron felicitaciones y gracias en relación a la evaluación general del evento (Figura 1). La sugerencia más recurrente fue la realización de eventos por región y para docentes.

Figura 1. Nube de palabras resultado de la valoración cualitativa del Enle 2021



Recursos digitales para la difusión de la evaluación de la calidad educativa

En el marco de su visión estratégica actual, el Instituto ha construido un nuevo esquema de análisis y difusión que, en términos generales tiene por objetivo generar mayor utilidad a los datos y metadatos que se producen a partir de la evaluación de la calidad educativa, así como poner la información más cerca a los ciudadanos.

Este objetivo se enfoca en atender las necesidades de información sobre la evaluación de la calidad educativa de los diversos grupos de interés en materia de educación, como los estudiantes, docentes, autoridades y decisiones en todos los niveles de gobiernos y territorios, observatorios, y padres, madres y cuidadores, entre otros. El fin último es contribuir a la transformación de la calidad de la educación del país.

Como parte de este nuevo esquema de análisis y difusión se ha fortalecido la utilización de herramientas digitales, y transmedia off line y on line, con interés de masificar la información, compartir el conocimiento y generar apropiación social sobre los resultados de la calidad educativa.

Así mismo se están aplicando metodologías de trabajo conjunto con distintos grupos de interés mediante talleres interactivos virtuales y presenciales, hackatones, entre otras metodologías, dado que el Instituto es consciente que no basta con disponer la información para el acceso a los ciudadanos, sino que es necesario trabajar conjuntamente con los grupos de interés para compartir el conocimiento y lograr la apropiación social de la evaluación de la calidad educativa.

Todo esto evidencia el valor social de la evaluación de la calidad educativa, pues la información que se produce es un bien público útil para la toma de decisiones y la transformación de la calidad educativa, tanto para las personas como para la sociedad en general. Entre los recursos digitales y transmedia se encuentran:

A) Iniciativa Caja de Herramientas: Familiarízate con el Saber

- Las cajas de herramientas buscan brindar un valor agregado a quienes quieren familiarizarse con el tipo de preguntas que tienen los exámenes Saber 11, Saber TyT y Saber Pro. Se trata de recursos gratuitos y al alcance de todos, dado que se pueden descargar y utilizar de manera on line y off line.
- Cerca de 4.000 mil estudiantes y docentes de todo el país tuvieron la oportunidad de asistir a sesiones virtuales interactivas para conocer al detalle las cajas de herramientas.
- Así mismo, se realizaron talleres presenciales en Mitú, Vaupés, la isla de Providencia y el Departamento de Nariño, fueron los primeros beneficiados del proceso de socialización.
- El principal objetivo es contribuir con la equidad al facilitar a la población estudiantil y docente familiarizarse con el examen Saber 11 y forma parte de una visión estratégica actual del Icfes, que usa los recursos digitales para llevar la información a la ciudadanía de manera masiva, con oportunidad, teniendo en cuenta incluso a las personas que no tienen acceso a internet.

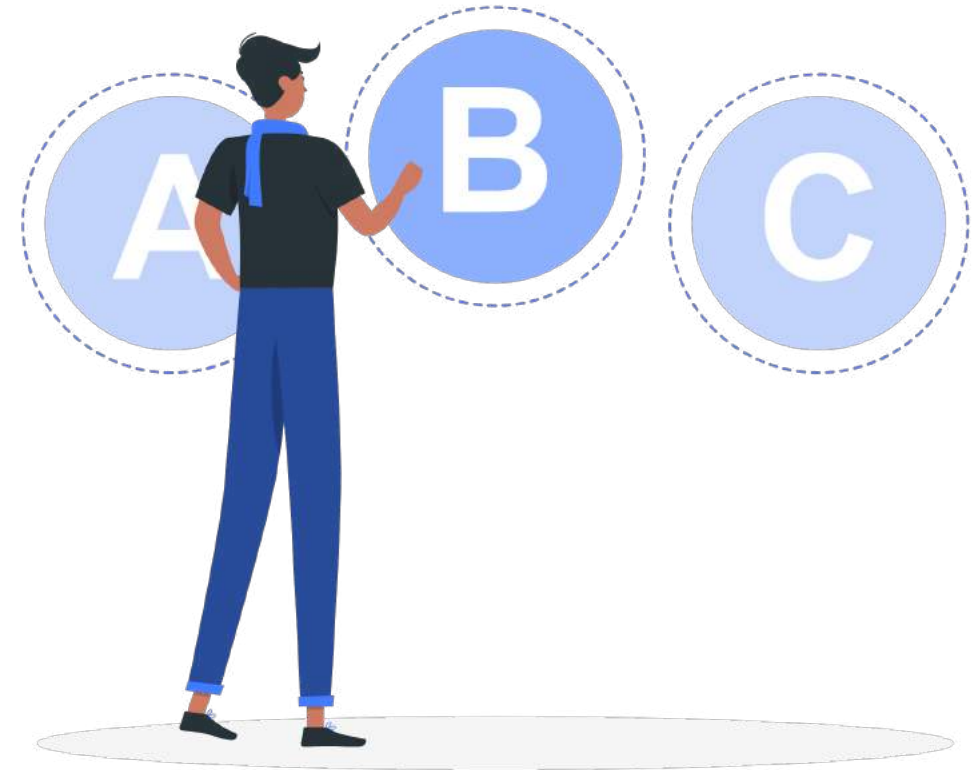


B) Reporte de resultados individuales de Saber 11°

- Los objetivos de este reporte son:
 1. Presentar los resultados de una forma amigable, sencilla y clara, que le permita a la persona evaluada conocer cuál fue su desempeño en las competencias que evalúa el examen; comparar los resultados con respecto a los demás estudiantes a nivel nacional, departamental, municipal y de su establecimiento educativo; y conocer los logros en cada una de las pruebas que componen el examen incluyendo información sobre las habilidades evaluadas.
 2. Integrar información sobre el acceso a la educación superior y con ello contribuir al cierre de brechas de información existentes (por ejemplo, entre poblaciones rurales y urbanas, u otros contextos de vulnerabilidad económica y social) donde la toma de decisiones sobre el proyecto de vida, una vez culminada la educación media, es determinante para los evaluados.



- Algunos datos claves para tener en cuenta:
 1. El examen no se pierde ni se gana.
 2. El resultado le permite conocer a la persona evaluada, al establecimiento educativo de donde egresa y a la institución de educación superior las fortalezas y oportunidades que tiene la persona.
 3. Nos estamos moviendo de tener el foco en la enseñanza de los profesores a procesos centrados en el aprendizaje, en donde la y el estudiante participa, construye de manera activa y se apersona del proceso.
 4. Desde el Icfes, estamos mejorando la forma como disponemos la información, pensando en las personas usuarias, en la ciudadanía.



C) Mochila del Saber para el pueblo indígena Nasa



- Es una herramienta multimedia, para uso offline y online, realizada a la medida, conjuntamente con el pueblo indígena Nasa y en el marco del análisis y difusión de los resultados de la calidad educativa con enfoque diferencial.
- La mochila **enlaza y articula la sabiduría del pueblo Nasa desde su propósito de construir un sistema educativo indígena propio que se fundamenta desde la ley de origen y la propia cosmovisión**, con la iniciativa del Icfes de contribuir a la transformación de la calidad educativa, mediante la evaluación estandarizada, complementaria a la evaluación interna y formativa que se puede realizar en los establecimientos educativos y en los territorios.
- Incluye no solo los resultados de la evaluación de la calidad educativa del Pueblo Nasa habitante de la zona Juan Tama, sino también información sobre la cosmovisión y el tejido propio del Saber del Pueblo Nasa, sobre el contexto de la evaluación como elementos para la interpretación de los resultados, preguntas liberadas para práctica y contenidos traducidos a Nasa Yuwe, lengua propia del pueblo Nasa.

- Tanto los contenidos, como los aspectos relacionados del diseño gráfico de esta herramienta fueron construidos conjuntamente con representantes del pueblo Nasa mediante mesas de trabajo. Estuvieron en las mesas de trabajo dinamizadores docentes, autoridades de la zona, madres, padres y cuidadores y estudiantes.
- La mochila contribuye a llegar a los territorios y descentralizar las acciones del instituto en la totalidad de su cadena de valor, ampliando el panorama en la evaluación de la educación del país, especialmente en territorios como el Cauca donde la población indígena y rural no cuenta con acceso a internet.
- Se trabaja actualmente en ampliar esta iniciativa para otros pueblos indígenas.

Difusiones con comunidad educativa de los establecimientos educativos

- Cinco talleres de interpretación de resultados cuyo objetivo fue familiarizarse con los resultados Saber 11 y su interpretación a través de las herramientas dadas por la comunidad de aprendizaje en aras del mejoramiento de la calidad en los establecimientos educativos.
- Un conversatorio en el marco de la presentación del Informe de resultados de Saber 11° -2020. Vol. 1 y lanzamiento de videos de habilidades socioemocionales y su relación con el aprendizaje. En este se socializaron experiencias relacionadas con la implementación de estrategias de mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes, que sirven como referentes para las comunidades educativas de los diferentes territorios del país .



A) Difusiones de evaluaciones y estudios internacionales

- TALIS: la presentación del volumen 2 de los resultados nacionales de la Encuesta Internacional de Enseñanza y Aprendizaje (TALIS, por sus siglas en inglés), tuvo como objetivo socializar los resultados obtenidos en la encuesta, entregar información relevante y pertinente sobre la docencia en Colombia y motivar a nuestros diferentes grupos de interés del sector educativo a usar esta información para la construcción de iniciativas, proyectos y políticas que sean coherentes con las necesidades, expectativas y habilidades de docentes y rectores de Colombia.
- El espacio se desarrolló a través de un conversatorio con la participación de Pablo Fraser, sociólogo chileno, analista de políticas educativas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE); el Taita Esteban Ussa Tombé, Coordinador pedagógico del Espiral de educación del cabildo de Guambia del municipio de Silvia, departamento del Cauca; Alexander Enrique Salas Moreno; docente de matemáticas y física de la institución educativa oficial El Paraíso y del colegio privado Liceo de Cervantes en Barranquilla y Claudia Pedraza, profesional especializada del MEN.




- PISA 2018 Competencia Global: con el propósito de dar a conocer datos relevantes sobre el nivel de los estudiantes colombianos en Competencia Global, se publicó el informe nacional de resultados Competencia Global PISA 2018.
- Las habilidades que involucra la Competencia Global se conciben necesarias en el entorno actual de globalización y reconocimiento de lo local, en los usos tecnológicos del entorno digital y sus consecuentes dilemas, y en el desarrollo y la práctica de las habilidades socioemocionales, entre otros aspectos. En el marco de este evento se desarrolló un conversatorio retos y oportunidades en la evaluación de la competencia global, moderado por Brigitte Bravo Osorio, Subdirectora de Análisis y Divulgación; Fernando Reimers, docente de la Universidad de Harvard y de la Práctica en Educación Internacional de la Fundación Ford; Rosario Gutiérrez, Directora de AFS Programas Interculturales Colombia y Ecuador; y, Martha Cecilia Gutiérrez Giraldo, Coordinadora del doctorado en Didáctica y docente de la Facultad de Educación (Facultad de Ciencias de la Educación) de la Universidad Tecnológica de Pereira.



**A partir de las 3h 28 minutos 12 segundos inicia el conversatorio de lanzamiento.*

B) Evaluar para Avanzar

- La estrategia Evaluar para Avanzar 2021 inició actividades en febrero. Se realizaron once encuentros con tutores, formadores y directivos docentes del Programa Todos a Aprender (PTA). Sin embargo, el lanzamiento formal de la iniciativa se realizó el 10 de junio. 
- Posteriormente se desarrollaron tres momentos en el cronograma. El primero, tuvo relación con el proceso de preinscripción e inscripción de docentes y estudiantes, tanto para el primer cuadernillo como para el segundo.
- El segundo momento tuvo relación con la explicación y presentación de los instrumentos de valoración, cuestionarios auxiliares y rúbricas para preguntas abiertas en las tres modalidades (Online, Offline y papel), haciendo cuidadoso énfasis en cada una de las rúbricas y en el uso de la plataforma para acceder a las diferentes modalidades, como un elemento recurrente al comienzo de todos los talleres.
- El tercer momento tuvo relación con el uso e interpretación de los resultados tanto de los cuestionarios auxiliares, como de los instrumentos de valoración.

- Finalmente, para mantener a la comunidad educativa informada sobre los procesos de gestión, inscripción y resultados se diseñaron cuatro visores: uno de gestión, uno de seguimiento y dos de resultados. Los visores de resultados se plantearon pensando en dos formas diferentes de aproximación, una desde las generalidades de resultados con desagregados globales y otro con información desagregada para docentes con el objeto de reconocer resultados desagregados por grado, curso e instrumentos de valoración. Es importante señalar que los visores siempre se ajustaron acorde a los aportes de grupos focales que se realizaron para cada uno de ellos.

C) Comunidad de aprendizaje Compartir Saberes

- Este espacio integra a la comunidad educativa del país. Su objetivo es conocer e intercambiar experiencias institucionales y culturales, opinar, crear contenido e informarse sobre temas relacionados con la calidad de la educación basada en la evaluación.
- Se creó un canal virtual llamado comunidad de aprendizaje Compartir Saberes.
- Las personas que integran esta comunidad son docentes, estudiantes, directivos, familias, personas cuidadoras y organizaciones civiles que trabajan en temas educativos y que quieren contribuir con el mejoramiento de la calidad de la educación en el país. Estas personas se registran en este sitio y acceden a contenidos de interés, además, de tener la opción de construir con sus pares en este escenario virtual caracterizado por la participación, la inclusión y la interacción.



D) Difusiones con instituciones de educación superior

Con el propósito de socializar información relacionada con el uso de resultados de los exámenes Saber Pro y Saber TyT, se realizaron difusiones dirigidas a diferentes públicos:

- Tres sesiones en la feria educativa Matricúlate, dirigidas principalmente a estudiantes interesados en acceder a la educación superior y a sus madres, padres y cuidadores. El objetivo de estos espacios fue divulgar la publicación de los resultados individuales para las pruebas Saber TyT y Saber Pro buscando promover su uso.
- Dos talleres virtuales de interpretación de resultados de Saber TyT y Saber Pro, dirigidos a docentes, y directivos de las instituciones de educación superior. El objetivo del espacio fue: contribuir con la apropiación social de los resultados del examen Saber Pro aportando a la toma de decisiones de instituciones de educación superior y de la política pública en educación superior para el mejoramiento de la calidad educativa.
- Un conversatorio en el marco de la presentación del informe nacional de resultados de Saber TyT -2020. Vol. 1 y del informe nacional de resultados de Saber Pro -2020. Vol. 1, evento en el que la Directora del Icfes expuso los principales resultados de las evaluaciones estandarizadas en la educación superior. Los resultados fueron el eje temático para que los panelistas: Natalia Ruiz, Vicerrectora de Investigaciones de la Universidad del Bosque; José Enver Ayala Zuluaga, Vicerrector Académico Universidad del Quindío; William José Cornejo Ochoa, Representante del Consejo Nacional de Acreditación; y Mónica Patricia Ospina, Directora General del Icfes; aportaran estrategias de uso de resultados para el mejoramiento de la oferta de los programas educativos en la educación superior.
- Conversatorio: <https://www.youtube.com/watch?v=wtaThKAsWcA&t=5082s>

Icfes Social / Icfes y Pueblo Nasa intercambian saberes sobre evaluación de la calidad educativa

- Una delegación del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes y del Ministerio de Educación Nacional, encabezada por la Directora General del Instituto, Mónica Ospina Londoño, realizó, junto con la asociación de autoridades consejo territorial de pueblos indígenas de Inzá – Cauca, Juan Tama, dos sesiones de trabajo: una en abril y la segunda en agosto, en Inzá.
- Se desarrollaron unas mesas de trabajo con el fin de intercambiar saberes para contribuir a la transformación de la calidad educativa y para compartir el conocimiento y contribuir a la apropiación social de los resultados de la evaluación de la calidad educativa, **enlazando y articulando la sabiduría del pueblo Nasa desde su propósito de construir un sistema educativo indígena propio que se fundamenta desde la ley de origen y la propia cosmovisión.**
- Con la iniciativa del Icfes se contribuye a la transformación de la calidad educativa, mediante la evaluación estandarizada, complementaria a la evaluación interna y formativa que se puede realizar en los establecimientos educativos y en los territorios.



- Durante estas mesas, cerca de 60 representantes del pueblo Nasa, entre rectores, rectoras, dinamizadores y dinamizadoras (docentes), apoyos pedagógicos y políticos, estudiantes, madres, padres y autoridades indígenas participaron de la actividad y construyeron conjuntamente con el Icfes La Mochila del Saber, recurso trasmedia que incluye no solo los resultados de la evaluación de la calidad educativa del Pueblo Nasa habitante de la zona Juan Tama, sino también información sobre la cosmovisión y el tejido propio del Saber del Pueblo Nasa, sobre el contexto de la evaluación, como elementos para la interpretación de los resultados, preguntas liberadas para práctica y contenidos traducidos a Nasa Yuwe, lengua propia del pueblo Nasa.
- Se realizó, además, una hackatón o exploración de datos en la que se hizo uso de datos sobre evaluación de la educación, en el contexto educativo del pueblo Nasa.
- Estas jornadas de capacitación ayudaron a cambiar la concepción de las pruebas de estado que aplica el Icfes y fortaleciendo el mensaje de que un resultado no determina si un alumno es buen o mal estudiante.
- La comunidad resaltó la importancia de que los tengan en cuenta en el sistema de evaluación porque “esto es una entrada a las diferentes universidades y necesitamos que los estudiantes tengan esa posibilidad de ingresar a los estudios superiores para que luego regresen a compartir sus conocimientos en nuestras comunidades”.
- Así mismo, a partir del tejido propio del Saber se reflexionó sobre “encontrar el camino para fusionar los conocimientos que evalúa el Icfes con los conocimientos de las comunidades indígenas”.
- Lo anterior se enmarca en un proyecto estratégico que tiene como una de sus primeras actividades, mediante un diálogo de saberes, reconocer, comprender e integrar el enfoque diferencial en toda la cadena de valor de la evaluación de la calidad educativa, con énfasis en el análisis y la interpretación de resultados de las pruebas de estado en las comunidades indígenas del país.
- Este mismo proceso se viene realizando con los pueblos Misak del Cauca, Kankuamos de Atánquez, Valledupar y con la comunidad campesina de Sumapaz.

Retorno a las ferias de atención al ciudadano y ferias presenciales

Apoyamos y acompañamos importantes actividades a través de las cuales el Icfes abrió espacios para llegar con su portafolio de servicios a las comunidades de manera presencial, del siguiente modo. Así mismo, acompañamos a los ciudadanos a consultar y comprender sus resultados, información general sobre las pruebas entre otros trámites que hacen parte del portafolio de servicios del Instituto:

- Participamos en la **Feria ExpoEstudiantes** de forma presencial, entre el 27 y 29 de octubre, la cual tuvo un total de 44.000 asistentes. Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo se coordinó el diseño del stand, creación de contenidos y acompañamiento en la atención del público.
- Participamos en la feria **Matricúlate** de forma virtual, con más de 170 mil visitantes a la plataforma.
- Acompañamiento y registro de la participación del Icfes en 4 ferias de servicio Acércate lideradas por el Departamento Administrativo de la Función Pública realizadas en San Jacinto (Bolívar), Dibulla (La Guajira), Sardinata (Norte de Santander) y Santander de Quilichao (Cauca).
- Participación en la Feria de oportunidades para la educación superior rural realizada en Manizales, se realizó de manera conjunta con el Ministerio de Educación Nacional y otras entidades del sector.

Proyecto de Inclusión

Se incluyó por primera vez, en el análisis y difusión de la información sobre los resultados de la evaluación de la calidad educativa, el análisis y la información detallada con enfoque diferencial para grupos específicos: comunidades étnicas, población con discapacidad, población migrante y población víctima del conflicto. Se construyó la Mochila del Saber el primer producto digital de difusión de resultados a la medida para el pueblo Nasa de la Zona Juan Tama en Inzá en Cauca. Para este logro, se realizaron 30 mesas de trabajo en total¹.

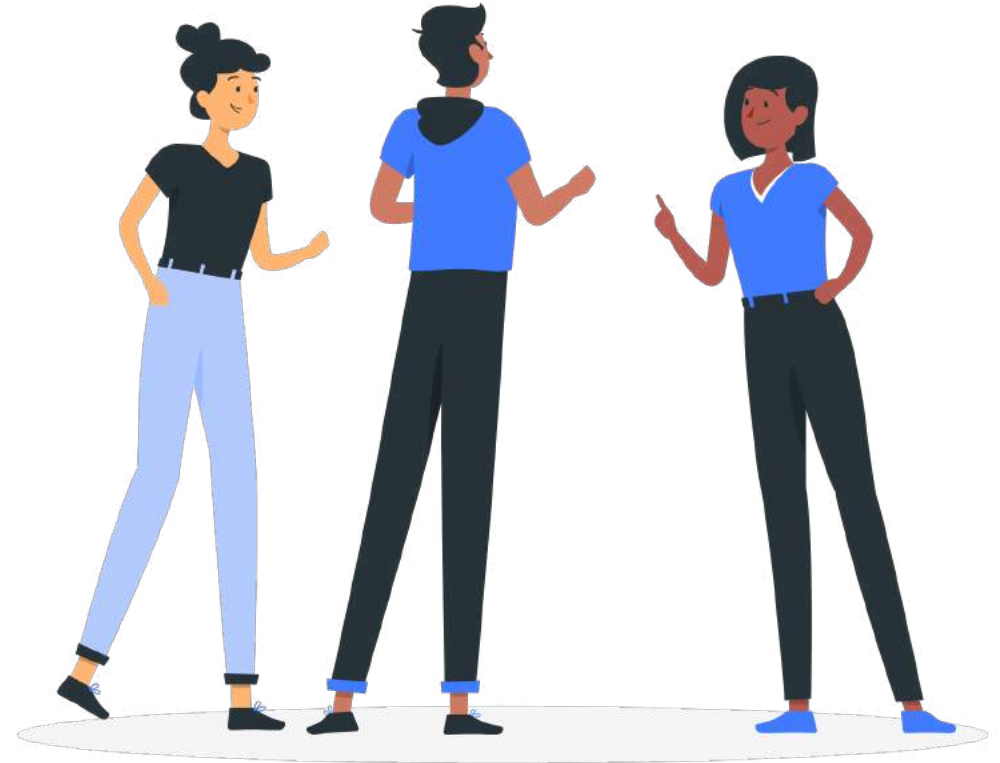
Se dio continuidad a los esfuerzos para la integración del enfoque diferencial en la totalidad de la cadena de valor de la evaluación de la calidad educativa. Es así como, a partir de 2021, como parte de la nueva visión estratégica para el análisis y la difusión de resultados, se incluyó por primera vez de manera detallada, el análisis y difusión de los resultados de grupos específicos: comunidades étnicas, población con discapacidad, población migrante y población víctima del conflicto. Este nuevo enfoque, además, incluye análisis de brechas entre los resultados de estas poblaciones.

Algunos factores (como el tamaño de estas poblaciones) limitan los alcances de este tipo de análisis, el anterior es un paso fundamental para que los distintos grupos étnicos o en condición de vulnerabilidad cuenten con información que los visibilice y que les permita identificar oportunidades de mejora en su proceso de aprendizaje. Una de las expectativas del Instituto es que, en el futuro, se pueda incorporar el enfoque interseccional² en los análisis. Desde esta perspectiva, en 2021, se realizó un primer análisis de resultados sobre los resultados de Saber 11, en conjunto con la Secretaría Distrital de la Mujer.

¹ Incluyendo las realizadas con la institucionalidad del gobierno nacional sobre el tema, las autoridades propias de las comunidades étnicas, las organizaciones representantes de comunidades étnicas, población con discapacidad, población migrante y población víctima del conflicto, y las mesas de trabajo con la comunidad de base.

² Dicho enfoque corresponde a una perspectiva que permite conocer la presencia simultánea de dos o más características diferenciales de las personas (género, discapacidad, etapa del ciclo vital, pertenencia étnica y campesina entre otras) que en determinado contexto pueden incrementar la carga de desigualdad y las brechas en los logros de las personas.

En el caso particular de los pueblos indígenas y las comunidades negras, afrodescendientes, raizales y palenqueras, el Icfes se encuentra desarrollando mesas de trabajo³ para escuchar, comprender, recoger información y compartir saberes sobre los resultados de la evaluación de la calidad educativa (especificaciones de cada prueba; cuestionarios auxiliares, inscripción, además de otros aspectos de la cadena de valor de la evaluación). De este modo, se espera alcanzar una comprensión más acertada sobre los análisis que se requieren, la integración del enfoque diferencial en los ítems y el modo en el que deberían presentarse los resultados. Gracias al intercambio de saberes, el Icfes conoció los proyectos y sistema de valoración de los pueblos Nasa y Misak. De igual manera, se realizó la primera Hackaton para el uso de los resultados de Saber 11 con el pueblo Nasa, y se construyó la Mochila del Saber, el primer producto digital de difusión de resultados a la medida para el pueblo Nasa de la Zona Juan Tama en Inzá en Cauca. Así mismo, se avanzó con el pueblo Nasa en su integración a la comunidad de aprendizaje, espacio creado para el intercambio de experiencias de la comunidad educativa sobre el uso de los resultados de la evaluación de la calidad educativa.



³ La metodología ha sido llevada, en distintas fases, a Mitú (Vaupés), y Morichal y Mapiripana (Guainía), Inzá y Silvia (Cauca), Atanquez (Valledupar), Roberto Payán (Nariño), y Sumapaz (Bogotá).

Desarrollo del 12º Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación.

1

El 12º Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación se llevó a cabo el **4 y 5 de noviembre de 2021** teniendo como temática principal las habilidades socioemocionales

3

Se reportaron **13.276 conexiones** desde alguna de las plataformas dispuestas para el Seminario que consistieron en una página web y una aplicación para los dispositivos móviles



12º Seminario internacional
de investigación sobre la
calidad de la educación



2

Se reportaron **2.344 conexiones** desde dispositivos individualizados, por lo que esta cifra es un aproximado de los usuarios que se conectaron al evento ambos días

4

En total se llevaron a cabo **15 conferencias, 7 principales y 8 alternas**, o de transmisión simultánea, para que los asistentes pudiesen participar de aquellas que fuesen mayoritariamente de su interés

5

Se realizaron **tres conversatorios** sobre la importancia de las habilidades socioemocionales en el curso de vida y en los distintos niveles educativos, con la participación de diferentes actores sociales y destacados panelistas de la academia, organizaciones multilaterales, sector privado y entidades de gobierno

Diversificación en nuestro portafolio de clientes

- El Icfes a través del proceso de Gestión Comercial, en el 2021 logró concretar importantes proyectos de evaluación para el instituto, fortaleciendo la relación con nuestros clientes institucionales como la Policía Nacional, INPEC, SENA, Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; de igual manera, ejecutamos con el Ministerio de Educación Nacional la prueba Saber 357y9 y la estrategia Evaluar para Avanzar, proyectos de gran impacto para el sector de la educación en el país.
- También fue posible llegar con nuestra oferta institucional a nuevos sectores, buscando impactar la evaluación de la educación, es así como en esta vigencia nos vinculamos por primera vez con la Secretaría Distrital de la Mujer de la mano de la Dirección de Enfoque Diferencial a cargo de la Estrategia de Educación Flexible, contexto en el cual se aplicó el examen Saber 11 y Pre Saber y se impartieron talleres en materia de evaluación para población que incluía entre otras, mujeres étnicas (indígenas, gitanas y afrodescendientes), mujeres con discapacidad, mujeres transgénero y mujeres de la comunidad LGBTI.
- Así mismo, se adelantaron gestiones con el Consejo Superior de la Judicatura, para presentar nuestra propuesta de cara a la implementación del examen para ejercer la profesión de abogado, cuya magnitud y relevancia es fundamental para el país.
- De otra parte, y en aras de estructurar un nuevo servicio de evaluación, en esta vigencia se construyó un instrumento para que una muestra de las instituciones de educación superior del país nos deje conocer su interés de evaluar las habilidades del siglo XXI, al considerarlas esenciales en los nuevos escenarios de aprendizaje y entorno de empleabilidad. Para este sector (educación superior), también presentamos propuestas a las instituciones interesadas, para desarrollar talleres sobre evaluación, que permitan conocer su propósito, fortalecer la comprensión de los exámenes que realiza el Icfes y adquirir nociones sobre la evaluación estandarizada y su diseño.

- En el ámbito internacional, vale la pena resaltar que este año seguimos trabajando con República Dominicana en sus diferentes proyectos en materia de evaluación y tuvimos importantes acercamientos con Guatemala y Uruguay, países que han confiado en nuestra experiencia de más de 50 años. De esta manera, el Instituto se consolida en la prestación de servicios de evaluación y busca satisfacer las necesidades del sector, siempre imprimiendo mejoras y un mayor valor agregado a su gestión.

Aplicación pruebas Saber 3°,5°,7° y 9°

Como resultado del convenio celebrado entre el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, el Icfes implementó una estrategia de comunicaciones orientada a la divulgación de los procesos de inscripción, aplicación y lanzamiento del retorno de las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°, muestral y controlada, para el fortalecimiento de la calidad de la educación colombiana.

La estrategia comunicativa, contó con la validación al interior de Icfes por parte de la Dirección de Evaluación y la Gerencia del Proyecto. Posteriormente fue socializada y aprobada por el Ministerio de Educación Nacional y se dividió en tres fases: expectativa, divulgación de proceso y divulgación de aplicación.

En este sentido, desde la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo se realizaron las siguientes acciones:

- Diseño del logo y línea gráfica de las pruebas Saber 3°, 5°,7° y 9°, que incluye un manual de imagen.
- Diseño y difusión de 106 piezas gráficas y audiovisuales para informar, tanto a la comunidad educativa, como a los colegios seleccionados para aplicar la muestra, información relacionada con inscripciones, lanzamiento de las pruebas, desarrollo de talleres y jornadas de aplicación, invitación a transmisiones en vivo, entre otros temas.

- Diseño del logo y línea gráfica de las pruebas Saber 3°, 5°,7° y 9°, que incluye un manual de imagen.
- Diseño y difusión de 106 piezas gráficas y audiovisuales para informar, tanto a la comunidad educativa, como a los colegios seleccionados para aplicar la muestra, información relacionada con inscripciones, lanzamiento de las pruebas, desarrollo de talleres y jornadas de aplicación, invitación a transmisiones en vivo, entre otros temas.
- Cubrimiento in situ de las jornadas de aplicación y divulgación de las mismas.
- Transmisiones en vivo sobre las diferentes etapas de aplicación de las pruebas Saber 3°, 5°,7° y 9°.
- Construcción y divulgación de comunicados de prensa, previa aprobación del Ministerio de Educación.

Evaluar para Avanzar 3° a 11°

Durante el segundo semestre de 2021 se desarrolló la segunda versión de la estrategia Evaluar para Avanzar 3° a 11°. Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo, de forma articulada con el Ministerio de Educación Nacional, se construyó y ejecutó la estrategia de comunicaciones del 2021 con el fin de divulgar de manera permanente todo lo relacionado con el desarrollo de esta estrategia de valoración de aprendizajes.

La estrategia de comunicaciones contempló cuatro fases:

1. Expectativa: se utilizaron piezas para redes, buscando crear el interés de secretarios de educación, rectores y docentes, por la nueva edición del 2021.
2. Movilización: a través de correos electrónicos y piezas para redes, se convocó la participación de los secretarios de educación, rectores y docentes, para implementar la estrategia.

3. Instructiva: se elaboraron y difundieron manuales, infografías y video cápsula e instructivos, para guiar la implementación y desarrollo de los instrumentos de valoración.
4. Posicionamiento: divulgación permanente del avance de la estrategia.

Para el desarrollo de la estrategia se elaboraron los siguientes productos:

- Tres comunicados de prensa divulgados de forma directa a medios de comunicación, a través de la página web del MEN y del Icfes, así como por las redes sociales del Instituto.
- Nueve manuales.
- Treinta y nueve infografías.
- Sesenta y seis video cápsulas e instructivos actualizados los cuales cuentan con Lenguaje de Señas Colombiana LSC y subtitulación.
- Siete transmisiones en vivo.



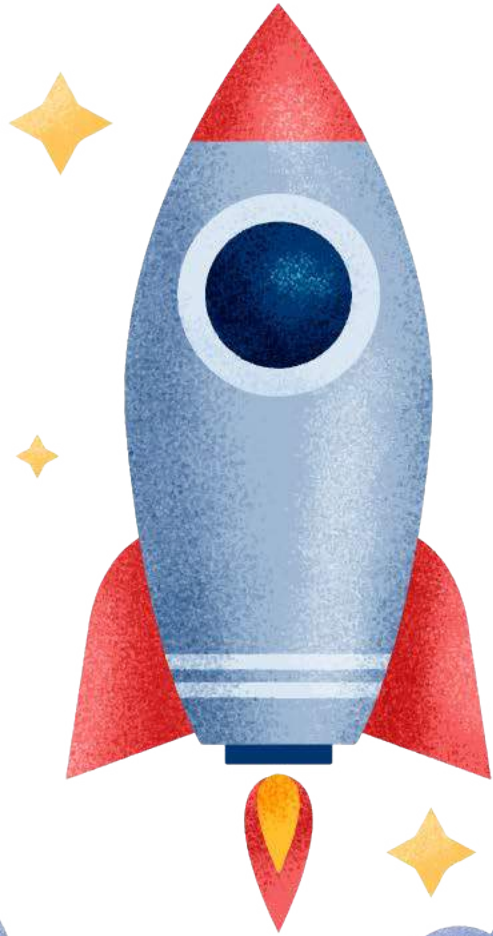
Transmisiones en vivo (Facebook live / Youtube live)

Una de las estrategias de divulgación con mayor impacto es #HablemosDeEvaluación, estrategia con énfasis pedagógico que se desarrolla a través de Facebook y YouTube, de forma articulada con las áreas del Instituto para socializar, especialmente, todo lo relacionado con los procesos de aplicación de exámenes de Estado y presentación de resultados.

Este espacio en vivo, continua su posicionamiento como el producto más fuerte en nuestras redes sociales y es uno de los canales directos para trasladar a nuestros públicos objetivos la información prioritaria para el Instituto y una Rendición de Cuentas constante a la ciudadanía. Este año se realizaron un total de **28 ediciones** del programa registrando más de **180.000 reproducciones**.

Además de las transmisiones realizadas como parte de **#HablemosDeEvaluación**, se realizaron **46 transmisiones para público abierto y privado** en temas como: encuentros macro regionales, lanzamiento informe Talis, mesas de trabajo y divulgación de procesos de Evaluar para Avanzar 3º a 11º, Encuentro nacional de líderes de evaluación, estrategia Saber 3º, 5º, 7º y 9º y la transmisión del 12º Seminario internacional de investigación sobre la calidad de la educación, entre otros.

#TodosSomos #IngenioLab



Semana de la Innovación y Gestión del Conocimiento

Del 13 al 15 de diciembre de 2021 se llevó a cabo nuestra Semana de la innovación y la Gestión del Conocimiento en el ICFES “**Todos Somos IngenioLab**”, un espacio en el que reflexionamos y construimos en torno al fortalecimiento de la cultura de la innovación en el Instituto, visibilizando el trabajo y los logros que como equipo hemos obtenido y los retos actuales de la innovación pública en Colombia.

Se realizaron varios espacios donde se abordaron temáticas de gran relevancia como los elementos dinamizadores de la cultura innovadora, los 8 principios de la innovación pública y la importancia de la gestión del conocimiento como fuente de innovación. Así mismo, se generaron varios escenarios donde pudimos compartir experiencias y buenas prácticas con otras entidades del sector público como el Ministerio de Educación, la Policía Nacional, DNP, ICBF, DAFP, el Ministerio Ciencia, Tecnología e Innovación y el Laboratorio de Innovación de la Alcaldía de Bogotá.

Uno de nuestros objetivos estratégicos en el Icfes, es impulsar la innovación y el uso de tecnologías para la evaluación e investigación en la transformación de la calidad educativa fortaleciendo la inclusión social. La semana de la innovación y la gestión del conocimiento, fue una oportunidad para avanzar hacia el logro de esta meta que nos hemos trazado como Instituto y la apertura de lo que viene para el año 2022.

IngenioLab, como hemos llamado nuestro laboratorio de innovación es la suma del esfuerzo, compromiso, dedicación, creatividad e ingenio de cada uno de los integrantes de la familia Icfes, cualidades de nuestra cultura como Instituto que nos ha permitido dar respuesta a los desafíos del sector educativo.

Evaluémonos con Sentido

Se continuó con la estrategia de los conversatorios “**Evaluémonos con sentido**”, creada por la Dirección General, la Secretaría General y la Subdirección de Talento Humano con apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo, la cual tiene como principal propósito generar un espacio de conversación directa entre los directivos y los colaboradores sobre temas de actualidad del Instituto. Durante la vigencia se realizaron 2 conversatorios, con una participación de 160 colaboradores en promedio por cada uno de los conversatorios, espacios virtuales en los cuales los colaboradores nuevamente tuvieron la oportunidad de interactuar en tiempo real con los directivos y poderle formular preguntas sobre temas de gestión del Instituto.

Los principales temas que fueron objeto de desarrollo en las sesiones fueron: retos 2021, nuevas iniciativas (Evaluar para Avanzar 3° a 11° y Saber 3°,5°,7° Y 9°), balance de aplicación de pruebas, plan de transformación digital, Seminario de Investigación, entre otros y la transmisión del 12° Seminario internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación, entre otros.



4.2.3. Reporte en redes sociales

En cumplimiento de las actividades relacionadas con la Rendición de Cuentas de la vigencia 2020-2021, el Icfes, a través de sus redes sociales, divulgó constantemente información sobre la gestión del Instituto, generando incluso diálogos directos con ciudadanos interesados en obtener más información. En esta vigencia las redes sociales alcanzaron gran importancia dada la posibilidad de establecer comunicación directa y casi inmediata con los públicos de interés del Instituto. En este informe se detalla el comportamiento de los usuarios en las diferentes redes sociales del Instituto, relacionado con las publicaciones que se hicieron usando la etiqueta **#IcfesRindeCuentas**

Seminario Internacional de Investigación



Twitter:

- Se realizaron 10 publicaciones en total desde el 24 de noviembre. La parrilla aún se encuentra en publicación.
- Impresiones totales: 10.661
- Interacciones totales: 43



Facebook:

- Se han realizado 7 publicaciones en total desde el 25 de noviembre, la parrilla aún se encuentra en publicación.
- Impresiones totales: 67.021
- Interacciones totales: 410



Instagram:

- Se han realizado 6 publicaciones en total desde el 24 de noviembre, la parrilla aún se encuentra en publicación.
- Impresiones totales: 16.728
- Interacciones totales: 158



LinkedIn

- Se han realizado 7 publicaciones en total desde el 25 de noviembre, la parrilla aún se encuentra en publicación.
- Impresiones totales: 2.126
- Interacciones totales: 60

ICFES Colombia @ICFEScol

Nuestro 12° Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación sobre habilidades socioemocionales contó con la participación de @raciti_paolo, investigador en pedagogía y didáctica del Instituto Nacional para el Análisis de Políticas Públicas IAAP.



Paolo Raciti
Asistente Administrativo y Académico de la Dirección de Planeación @raciti_paolo @inapp_ort

"Es necesario plantear un cambio de perspectiva en las prácticas didácticas de las instituciones educativas, pensando estos espacios como un espacio de expresión y experimentación para los jóvenes"

#SaberInvestiga #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 1.239
Interacciones: 6

ICFES Colombia @ICFEScol

Revive el conversatorio de apertura de nuestro 12° Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación: "La importancia de las habilidades socioemocionales en la educación y el curso de vida"



Olga Zárate
Subdirección de Fomento de Competencias del @MinEducat

"Las familias son determinantes en el proceso de desarrollar las habilidades socioemocionales. Las familias inciden en que los niños tengan menores niveles de depresión y tomen mejores decisiones"

#SaberInvestiga #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 1.189
Interacciones: 2

ICFES Colombia @ICFEScol

Enrique Chau, Profesor asociado a la Facultad de Psicología de la @Unianandes compartió valiosos aportes sobre la formación y el aprendizaje de habilidades socioemocionales y la importancia del bienestar emocional de los diferentes actores de las comunidades educativas.



Enrique Chau
Universidad de los Andes @enriquechau @faciounianandes

"El trabajo socioemocional con adultos a la par de los estudiantes es fundamental. Se requiere que docentes, directivos, padres y madres de familia estén bien emocionalmente para poder apoyar el desarrollo emocional de los niños, niñas y jóvenes"

#SaberInvestiga #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 1.203
Interacciones: 10

ICFES Colombia @ICFEScol

¿Quieres aprender sobre las brechas de género en el desempeño en matemáticas? Revive la conferencia del investigador del Icfes, Daniel Cañizares, en nuestro 12° Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación.

youtube.com/watch?v=qKly3A...

#Seminariocfes



Daniel Cañizares
Investigador Oficina de Investigaciones @dcañizares @ICFEScol

"La deserción es un fenómeno no neutral frente al género. Las niñas desertan menos que los niños"

#SaberInvestiga #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 1.063
Interacciones: 10



Impresiones: 6.932
Interacciones: 24

Impresiones: 2.312
/ Interacciones: 17

Impresiones: 231
Interacciones: 6

Impresiones: 11.828
Interacciones: 79

Impresiones: 2.699 /
Interacciones: 31

Impresiones: 309
Interacciones: 2

Impresiones: 15.478
Interacciones: 164

Impresiones: 4.403 /
Interacciones: 54

Impresiones: 317
Interacciones: 12

Impresiones: 12.987
Interacciones: 86

Impresiones: 591
Interacciones: 26

ICFES Colombia @ICFEScol

Enrique Chauz, Profesor asociado a la Facultad de Psicología de la @Uniandes compartió valiosos aportes sobre la formación y el aprendizaje de habilidades socioemocionales y la importancia del bienestar emocional de los diferentes actores de las comunidades educativas.



Enrique Chauz
Universidad de los Andes @enriquechauz @facdouniandes

"El trabajo socioemocional con adultos a la par de los estudiantes es fundamental. Se requiere que docentes, directivos, padres y madres de familia estén bien emocionalmente para poder apoyar el desarrollo emocional de los niños, niñas y jóvenes"

#SaberInvestigar #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 1.203
Interacciones: 10

ICFES Colombia @ICFEScol

¿Quieres aprender sobre las brechas de género en el desempeño en matemáticas? Revive la conferencia del investigador del Icfes, Daniel Cañizares, en nuestro 12º Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación.

youtube.com/watch?v=qKly3A...

#Seminariolcfes



Daniel Cañizares
Investigador Unidad de Investigaciones @dancanizares @ICFEScol

"La deserción es un fenómeno no neutral frente al género. Las niñas desertan menos que los niños"

#SaberInvestigar #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 1.063
Interacciones: 10

Impresiones: 12.987
Interacciones: 86

Impresiones: 591
Interacciones: 26

ICFES Colombia @ICFEScol

Revive la conferencia: "¿Cómo afectó la pandemia al bienestar socioemocional de los estudiantes chilenos? un estudio longitudinal" de @catasantacruz, investigadora del Centro de Justicia Educativa y profesora de la Universidad Católica de Chile

youtube.com/watch?v=wfgs46...



Catalina Santa-Cruz
Centro de Justicia Educativa de la Universidad Católica de Chile @catasantacruz @justiciadeduc @ucatolica_chile

"¿Cómo afectó la pandemia al bienestar socioemocional de los estudiantes chilenos? Un estudio longitudinal. Encontramos que, durante la pandemia, los niños aumentaron en promedio sus problemas internalizantes como externalizantes"

#SaberInvestigar #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 650
Interacciones: 0

Impresiones: 6.232
Interacciones: 14

Impresiones: 2.789 /
Interacciones: 11

Impresiones: 6.232
Interacciones: 14

ICFES Colombia @ICFEScol

Recordamos la participación de Pablo Acosta en nuestro 12º Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación, con su conferencia sobre la importancia de las habilidades socioemocionales en los adultos.

Revive su conferencia en youtube.com/watch?v=wfgs46...



Pablo Acosta
Banco Mundial @BancoMundoIAC

"Fomentar las habilidades socioemocionales se correlaciona con resultados deseables en la educación, en el mercado laboral, pero también en la salud, la participación ciudadana y el bienestar social en general"

#SaberInvestigar #SeminariosIcfes icfes

Impresiones: 764
Interacciones: 3



Rendición de cuentas



Twitter:

- Se realizaron 6 publicaciones en total desde el 29 de noviembre al 3 de diciembre.
- Impresiones totales: 5.827
- Interacciones totales: 6



Impresiones: 1.010 / Interacciones: 0



Impresiones: 1.166 / Interacciones: 3



Queremos ser transparentes, respetuosos y comprometidos con la ciudadanía, por eso el [#IcfesRindeCuentas](#).

Conoce aquí la importancia de esta gestión.



Impresiones: 852 / Interacciones: 0



¿Sabías que el [#IcfesRindeCuentas](#) todos los días del año?

Realizamos diferentes gestiones y estrategias que nos permiten ser transparentes con la ciudadanía en nuestros procesos internos y externos.



Impresiones: 720 / Interacciones: 0



[#IcfesRindeCuentas](#)

Estuvimos en la feria Expoestudiante sirviendo y acompañando a la ciudadanía. Desde el Icfes trabajamos con compromiso y rendimos cuentas todos los días.



Impresiones: 692 / Interacciones: 0



Impresiones: 915 / Interacciones: 2



Impresiones: 472 / Interacciones: 1



Facebook:

- Se realizaron 6 publicaciones en total desde el 29 de noviembre al 3 de diciembre.
- Impresiones totales: 24.411
- Interacciones totales: 18
- Reproducciones del video: 677



Impresiones: 5.026
Interacciones: 18



Impresiones: 4.411
Interacciones: 12



Impresiones: 5.318
Interacciones: 29



Impresiones: 5.905
Interacciones: 18



Impresiones: 5.905
Interacciones: 18



Impresiones: 3.751 / Interacciones: 4



#IcfesRindeCuentas Estuvimos en la feria Expoestudiante sirviendo y acompañando a la ciudadanía. Desde el Icfes trabajamos con compromi...

Reproducciones: 677 / Interacciones: 6



Instagram:

- Se realizaron 6 publicaciones en total desde el 29 de noviembre al 3 de diciembre.
- Impresiones totales: 9.590
- Interacciones totales: 107
- Reproducciones del video: 179



Impresiones: 1.687 / Interacciones: 35



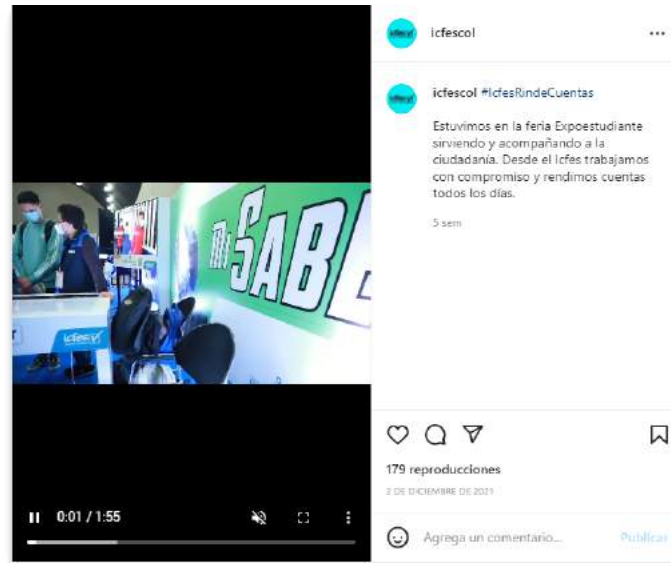
Impresiones: 1.909 / Interacciones: 27



Impresiones: 1.666 / Interacciones: 10



Impresiones: 1.663 / Interacciones: 9



Reproducciones: 179 / Interacciones: 0



Impresiones: 2.665 / Interacciones: 26



LinkedIn

- Se realizaron 6 publicaciones en total desde el 29 de noviembre al 3 de diciembre.
- Impresiones totales: 1.068
- Interacciones totales: 18



Impresiones: 126
Interacciones: 0



Impresiones: 116
Interacciones: 0



Impresiones: 261
Interacciones: 10



Impresiones: 76
Interacciones: 1



Impresiones: 390
Interacciones: 4



Impresiones: 99
Interacciones: 3

LIVE

Transmisiones en vivo

Trabajamos en conjunto con las áreas del Icfes para comunicar por medio de transmisiones en vivo y por diferentes plataformas digitales, todo lo relacionado con las actividades del Instituto. Para el 2021 se proyectaron 30 transmisiones.

En lo transcurrido del año se realizaron **28 en la plataforma de Facebook Live y 75 por Youtube.**

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
1	11/02/2021	<p>Hablemos de Evaluación: pre registro prueba Saber TyT para Instituciones de Educación Superior.</p> <p>En este espacio vamos a informar sobre el proceso de pre registro a Saber TyT para las Instituciones de Educación Superior.</p> <p>#EvaluarParaAvanzar</p>	11 mil	30.423	9,8 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
2	24/02/2021	<p>Hablemos de Evaluación: registro prueba Saber TyT electrónica.</p> <p>En este espacio vamos a hablar sobre el proceso de registro ordinario a Saber TyT electrónico.</p> <p>Coméntanos usando #HablemosDeEvaluación #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas</p>	11 mil	23.292	8,7 mil
3	08/03/2021	<p>Hablemos de Evaluación: cómo consultar tu citación de calendario B.</p> <p>En este espacio vamos a informar sobre cómo los inscritos al examen Saber 11, Pre Saber o Validantes calendario B podrán acceder a su citación.</p> <p>#EvaluarConSentido #IcfesRindeCuentas</p>	5,4 mil	15.920	5,2 mil
4	10/03/2021	<p>Hablemos de Evaluación: Registro prueba Saber TyT electrónica para aprendices SENA.</p> <p>En este espacio vamos a hablar sobre el proceso de registro ordinario a Saber TyT electrónico para los aprendices SENA.</p> <p>Escríbenos usando #HablemosDeEvaluación</p>	7,6 mil	15.648	6,6 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
5	15/03/2021	<p>Hablemos de Evaluación: Pre Saber electrónica en sitio y en casa.</p> <p>En este espacio vamos a hablar sobre la aplicación de la prueba Pre Saber electrónica en sitio y en casa. Escríbenos usando #HablemosDeEvaluación. #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas</p>	12,9 mil	27.905	10,5 mil
6	18/03/2021	<p>Hablemos de Evaluación: pruebas de Estado 21 de marzo de 2021.</p> <p>En este espacio vamos a hablar sobre las pruebas de Estado el próximo 21 de marzo de 2021 y los protocolos de bioseguridad en los sitios de aplicación.</p> <p>Escríbenos usando el HT #HablemosDeEvaluación. #EvaluarParaAvanzar #IcfesRindeCuentas</p>	5,6 mil	16.747	4,9 mil
7	08/04/2021	<p>Hablemos de Evaluación: cómo interpretar los resultados de las pruebas Saber TyT y Saber Pro.</p> <p>Hoy vamos a hablar sobre cómo puedes interpretar los resultados de tu prueba Saber TyT o Saber Pro.</p> <p>Escríbenos tus inquietudes usando #HablemosDeEvaluación. #EvaluarConSentido #IcfesRindeCuentas</p>	4,4 mil	10.950	3,9 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
8	27/04/2021	Hoy en #HablemosDeEvaluación te contaremos todos los detalles del registro ordinario de Saber 11 calendario A. #EvaluarConSentido #IcfesRindeCuentas	9,8 mil	25.002	8,6 mil
9	13/05/2021	Hablemos de Evaluación: ¿Qué son las pruebas Pre Saber y Validantes? En este espacio vamos a responder esta importante pregunta.	4,4 mil	10.083	3,8 mil
10	18/05/2021	Conoce todo acerca del proceso de autenticación y registro para tu prueba electrónica y en casa. Estaremos explicando paso a paso cómo realizar el proceso de registro y autenticación en la plataforma Sumadi.	10,3 mil	17.966	8,2 mil
11	25/05/2021	Registro ordinario Saber 11 calendario A #HablemosDeEvaluación Conoce las nuevas fechas del examen Saber 11 calendario A, Pre Saber y Validantes. #EvaluarConSentido #IcfesRindeCuentas	3,6 mil	8.930	3,3 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
12	27/05/2021	<p>Recomendaciones para la prueba Saber TyT electrónica y en casa.</p> <p>#HablemosDeEvaluación Hoy te daremos explicaciones útiles para la aplicación de tu examen Saber TyT electrónico y en casa.</p> <p>#EvaluarConSentido #IcfesRindeCuentas</p>	9,8 mil	32.579	9 mil
13	08/06/2021	<p>Pre registro por parte de las Instituciones de Educación Superior al examen Saber Pro y Saber TyT.</p> <p>#HablemosDeEvaluación te trae todo lo que debes saber del pre registro por parte de las Institución.</p>	2,6 mil	7.249	2.3 mil
14	18/06/2021	<p>#HablemosDeEvaluación sobre las recomendaciones del examen Saber TyT electrónico en SITIO.</p> <p>Hoy #HablemosDeEvaluación sobre el examen Saber TyT electrónico EN SITIO. Conoce todas las</p>	1,9 mil	6.291	2.3 mil
15	30/06/2021	<p>Registro ordinario pruebas Saber Pro y Saber TyT.</p> <p>#HablemosDeEvaluación: Registro ordinario pruebas Saber Pro y Saber TyT.</p>	6,7 mil	13.363	5.6 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
16	01/07/2021	Haz realidad tu proyecto de investigación con el Icfes. Conoce nuestras convocatorias de investigación y entérate de cómo participar.	1,5 mil	4.265	1.5 mil
17	15/07/2021	#HablemosDeEvaluación sobre el registro ordinario para Saber Pro y Saber TyT. Deja tus dudas y comentarios con el HT #HablemosDeEvaluación.	14,5 mil	21.335	12 mil
18	28/07/2021	Lanzamiento pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°. Este año viene recargada la estrategia de las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° en el que como novedad se incluye el pilotaje para la evaluación de los estudiantes del grado séptimo.	2,8 mil	7.758	2.5 mil
19	23/08/2021	Descarga tu citación a los exámenes de Estado Saber 11, Pre Saber y Validantes. #HablemosDeEvaluación #EvaluarConSentido Cómo descargar tu citación a los exámenes de Estado Saber 11 calendario A, Pre Saber y Validación del Bachillerato Académico.	6,1 mil	16.267	5.5 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
20	03/09/2021	<p>Hablemos de Evaluación: recomendaciones importantes para las próximas pruebas de Estado.</p> <p>Vamos a considerar recomendaciones para las próximas pruebas de Estado Saber 11 calendario A, Pre Saber y Validación del Bachillerato Académico.</p> <p>Escríbenos tus inquietudes usando #HablemosDeEvaluación.</p> <p>#EvaluarConSentido</p> <p>#IcfesRindeCuentas</p>	8,7 mil	20.731	7,4 mil
21	07/09/2021	<p>Pre Saber electrónico en Casa</p> <p>Recomendaciones y tips a tener en cuenta al momento de presentar el examen Pre Saber electrónico en casa.</p>	5 mil	10.851	4,2 mil
22	28/09/2021	<p>Citación, autenticación y registro Saber TyT segundo semestre 2021 y Saber TyT exterior</p> <p>Tenemos una invitación para los inscritos en las pruebas Saber TyT segundo semestre y exterior.</p>	8 mil	12.439	6,5 mil
23	07/10/2021	<p>Conéctate a esta nueva edición de #HablemosDeEvaluación.</p> <p>Inscrito al examen Saber TyT electrónico en sitio o en casa, estaremos respondiendo todas tus inquietudes y te daremos recomendaciones importantes para la aplicación de tu prueba este 9 y 10 de octubre.</p>	5,2 mil	11.823	4 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
24	12/10/2021	<p>Consulta de citas y proceso de autenticación y registro para el examen Saber Pro</p> <p>Hablaremos sobre cómo consultar las citas; daremos a conocer algunas recomendaciones para hacer el proceso de autenticación y registro de manera exitosa, presentaremos la Caja de Herramientas, una iniciativa que busca que los estudiantes se familiaricen con el tipo de preguntas del examen; y daremos recomendaciones generales para la aplicación del examen Saber Pro electrónico desde CASA y/o desde un SITIO de aplicación asignado por el Icfes.</p>	8 mil	18.291	6,5 mil
25	19/10/2021	<p>Inscripciones Seminario de Investigación 2021</p> <p>Seminario de Investigación 2021</p>	1,6 mil	6.335	1,5 mil

#	Publicado	Mensaje de la publicación	Reproducciones de video	Alcance total de la publicación	Visualizaciones de video totales
26	12/10/2021	<p>Recomendaciones para presentar el examen Saber Pro electrónico en Casa y en Sitio de aplicación. En este espacio explicaremos sobre: (i) las recomendaciones que hay que tener en cuenta para la aplicación de la prueba tanto en casa como en sitio; (ii) el compromiso ético y las conductas permitidas y no permitidas durante el examen; (iii) recordar el tema de consulta de citaciones; y (iv) fechas para la consulta de certificados de asistencia y resultados.</p>	4,8 mil	10.115	3,4 mil
27	10/11/2021	<p>Registro ordinario Saber 11 calendario B, Pre Saber y Validación del Bachillerato Académico. Hoy en #HablemosDeEvaluación te contaremos todos los detalles del registro ordinario para las pruebas de Estado. #EvaluarConSentido #IcfesRindeCuentas</p>	1,9 mil	7.262	1,7 mil
28	30/11/2021	<p>Registro pruebas Saber 11 Calendario B, Pre Saber y Validación del Bachillerato Académico. Conoce todo acerca del registro a las pruebas.</p>	2,4 mil	7.809	2,1 mil

Canales de atención

Dimos respuesta oportuna a las necesidades de los grupos de interés a través de los canales de atención.

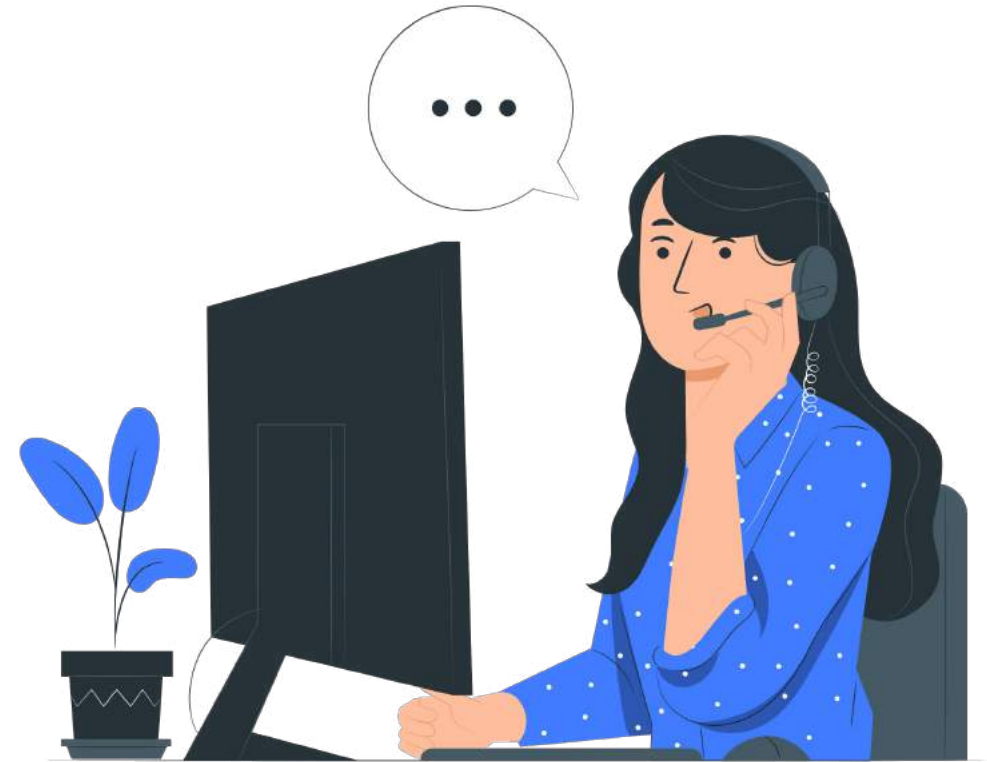
Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) que ingresaron por los diferentes canales de la Unidad de Atención al Ciudadano fueron debidamente atendidos por el proveedor del centro de gestión del servicio que a su vez garantizó la respuesta oportuna a las necesidades y solicitudes de los usuarios.

Se cuenta con indicadores de oportunidad que son monitoreados mensualmente. Se generan informes trimestrales que reposan en el link de transparencia y acceso a la información pública:

<https://www.icfes.gov.co/web/guest/transparencia-acceso-informacion-publica>

Canales de atención del Icfes:

<https://www.icfes.gov.co/web/guest/canales-de-atencion>



4.3. Acciones de responsabilidad de la información

Con el fin de promover comportamientos que contribuyan a interiorizar la cultura de la Rendición de Cuentas mediante acompañamiento y capacitación a los ciudadanos y servidores públicos, se realizaron las siguientes actividades en 2021:

Capacitación a colaboradores - gestores sobre el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Dentro del Plan Institucional de Capacitación se realizaron las siguientes capacitaciones asociadas a la rendición de cuentas:

- Seminario de Administración de Servicio al Ciudadano, curso de 8 horas dictado en el mes de noviembre 2021 por la Universidad del Rosario en el marco del contrato No. 478 del Programa de Formación Integral. 10 asistentes.
- Charla de integridad, transparencia y acceso a la información, 18 de mayo de 2021, dictada por Presidencia de la República. 33 asistentes.
- Charla conflicto de intereses y Probidad, 20 de agosto de 2021, dictada por la Secretaría de Transparencia. 27 asistentes.
- Socialización con todos los funcionarios para la realización del curso virtual de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-integridad>. Cabe anotar que este curso fue realizado por el total de la planta 120 personas y que fue obligatorio para los contratistas desde la vigencia 2021.



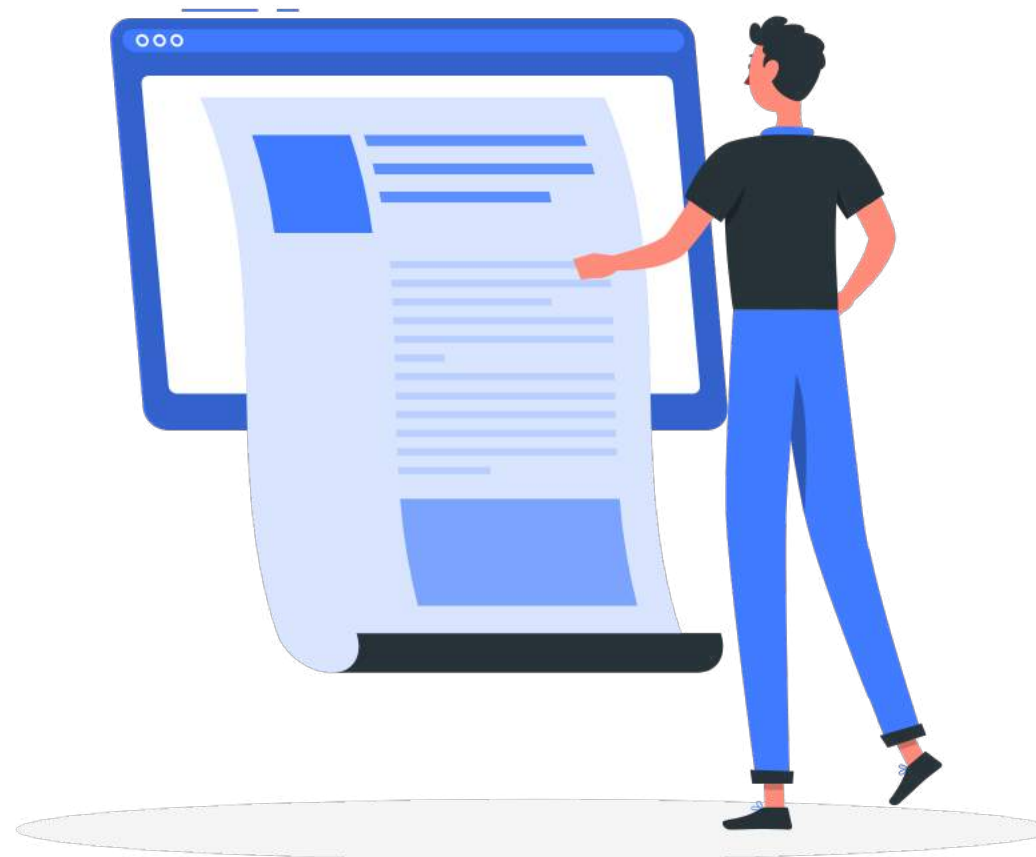
#IcfesRindeCuentas

5. Conclusiones

Mejoramiento de la Rendición de Cuentas

Evaluación de los usuarios

Durante la vigencia 2021, el evento de audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó de manera sectorial liderada por el Ministerio de Educación Nacional, como respuesta a la Directiva Presidencial mencionada en la circular 09 de 2019.



La encuesta de evaluación de la Rendición de Cuentas fue realizada por el Ministerio de Educación Nacional en el marco del evento virtual. En la siguiente infografía se presentan los resultados a corte del 14 de enero del 2022:



Las preguntas y respuestas de la ciudadanía se evidencian en el portal sectorial de Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación Nacional

Asimismo, el informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Seguimiento de la oficina de Control Interno

De acuerdo con el Manual Único de Rendición de Cuentas V2, la Oficina de Control Interno realizó un “Informe de seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades de Rendición de Cuentas consignadas en el Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano”, el cual hace parte anexa del seguimiento al Plan Anticorrupción que se encuentra publicado en la página web del Instituto en el link de Transparencia.





Acciones para el mejoramiento

Como resultado de la evaluación realizada por los ciudadanos y las oportunidades de mejora generadas durante la ejecución de la estrategia de Rendición de Cuentas, se realizó el análisis y se determinaron las acciones de mejora para tener en cuenta en el desarrollo de la estrategia para la vigencia 2022.

Teniendo en cuenta el Plan de Mejoramiento para la Rendición de Cuentas 2021, el cual se encuentra registrado en Daruma bajo el código: PA190-035, se creará un nuevo plan para monitorear el proceso.

Acción o actividad del Plan de Mejoramiento 2022

1. Realizar mínimo una reunión por trimestre entre el equipo de Rendición de Cuentas (4 al año).
2. Diseñar una estrategia de comunicación interna y externa para segmentar la divulgación de la información a las diferentes partes interesadas del Icfes.
3. Definir entre las áreas del Instituto, los diferentes espacios de participación ciudadana en los cuales se evidencie la gestión del instituto tanto en públicos internos como externos.



Gracias

