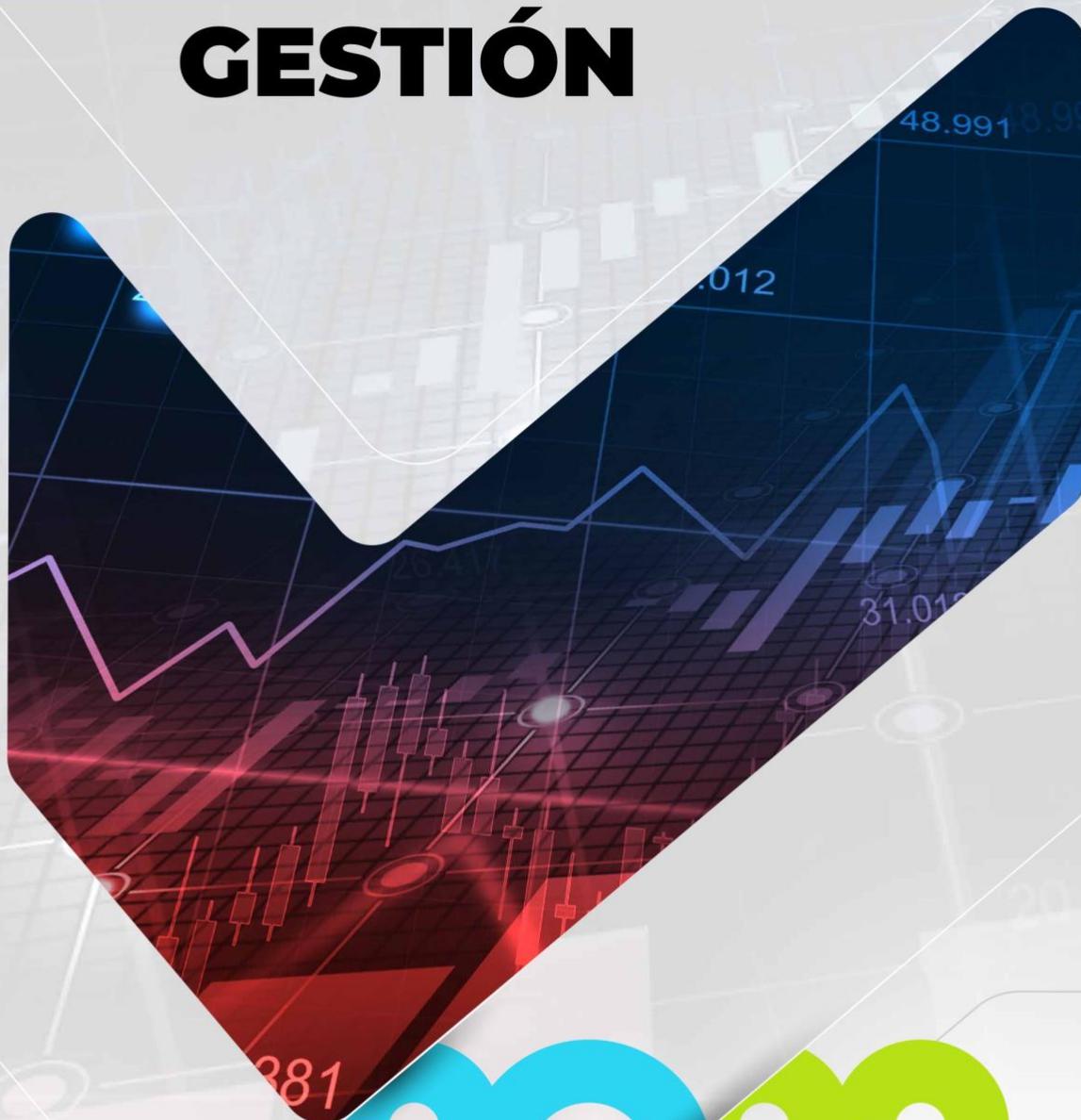


Informe de

GESTIÓN



2022

Informe de **GESTIÓN**

2022

www.lcfes.gov.co

Director General
Andrés Elías Molano Flechas

Secretaria General
Luisa Fernanda Trujillo Bernal

Directora Técnica de Evaluación
Natalia González Gómez

Director Técnico de Producción y Operaciones
Oscar Orlando Ortega Mantilla

Director Técnico de Tecnología e Información
Sergio Andrés Soler Rosas

Jefe Oficina Asesora Jurídica
Claudia Jineth Alvarez Benítez

Jefe Oficina Asesora de Gestión de Proyectos de Investigación
Luis Fernando Wladimir Gamboa Niño

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo
Andrea Linares Gómez

Jefe Oficina Asesora de Planeación
Jeanit Camilo Cortes Mora

Bogotá D.C., enero de 2023



TABLA DE CONTENIDO

1. Gestión Misional.....	16
1.1. Pruebas de Estado.....	16
1.1.1. Fortalecimiento de las Pruebas de Estado	16
1.1.2. Uso y apropiación de los resultados.....	18
1.1.3. Icfes Social (inclusión, discapacidad, población étnica y migrante y entidades financiadoras).....	40
1.1.4. Balance general de las pruebas de Estado en el 2022	47
1.2. Pruebas Internacionales	61
1.2.1. OCDE Estudio Principal PISA 2022	61
1.2.2. Laboratorios Cognitivos PISA Learning in The Digital World.....	62
1.2.3. Estudio Piloto SSES Segunda Ronda (SSES 2023)	62
1.2.4. Grupos focales TALIS Starting Strong	63
1.2.5. Publicaciones	64
1.2.6. IEA Estudio Principal ICCS 2022	64
1.2.7. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) 65	
1.3. Proyectos estratégicos institucionales	68
1.3.1. Construcción de agenda de nuevas mediciones	68
1.3.2. Laboratorio de evaluación	71
1.3.3. Producción y aplicación de instrumentos de evaluación	73
1.3.4. Aplicación en 2022 – Modalidad lápiz y papel	78
1.3.5. Trayectorias Escolares en 2022	80
1.3.6. Diseñar e implementar la cadena de valor de la investigación.....	85



1.3.7.	Estrategia institucional de mercadeo/Fortalecimiento de la estrategia comercial del instituto	90
1.3.8.	Definición del sistema y método financiero de los servicios del Icfes	93
1.3.9.	Innovación tecnológica y aplicación de pruebas y transformación digital (Fortalecimiento de la cadena de valor misional, Sede electrónica Única e Información para la toma de decisiones)	95
1.4.	Investigación	102
1.4.1.	Investigación interna	102
1.4.2.	Proyectos de investigación institucionales.....	102
1.4.3.	Investigación externa	106
1.5.	Proyectos de Evaluación	117
1.5.1.	Evaluación 3,5,7,9 y trayectorias escolares.....	117
1.5.2.	Evaluar para avanzar	118
1.5.3.	Líder nacional y latinoamericano en evaluación	119
1.5.4.	Portafolio de servicios	119
1.5.5.	Fortalecimiento de la estrategia comercial en el exterior	120
2.	Desarrollo Organizacional y Administrativo.....	125
2.1.	Dimensión de Talento Humano	125
2.1.1.	Plan Estratégico de Talento Humano (PETH)	125
2.1.2.	Plan de Estímulos (Bienestar e Incentivos)	125
2.1.3.	Bienestar.....	125
2.1.4.	Incentivos.....	131
2.1.5.	Convenio ICETEX.....	131
2.1.6.	Proyectos por equipos de trabajo	131
2.1.7.	Teletrabajo.....	139



2.1.8.	Plan Institucional de Capacitación y Gestión del Talento	139
2.1.9.	Retiro personal de planta	149
2.2.	Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación	153
2.2.1.	Planeación Estratégica.....	153
2.2.2.	Planeación Institucional.....	155
2.2.3.	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público.....	158
2.2.4.	Plan anual de adquisiciones	160
2.2.5.	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC	160
2.2.6.	Gestión de riesgos de corrupción.....	160
2.2.7.	Estrategia de Rendición de cuentas	161
2.3.	Dimensión de Gestión con valores	163
2.3.1.	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	163
2.3.2.	Gobierno Digital.....	164
2.3.3.	Seguridad Digital.....	170
2.3.4.	Defensa Jurídica.....	172
2.3.5.	Comité de Conciliación y Defensa Judicial	176
2.3.6.	Procesos Penales	184
2.3.7.	Conceptos y Consultas.....	186
2.3.8.	Renovaciones.....	191
2.3.9.	Registro de Obras ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor - DNDA 191	
2.3.10.	Mejora normativa	193
2.3.11.	Servicio al Ciudadano.....	195
2.3.12.	Racionalización de Trámites	197



2.3.13.	Participación ciudadana en la Gestión Pública	198
2.3.14.	Plan de Austeridad y Gestión Ambiental	198
2.4.	Dimensión de Evaluación de Resultados	201
2.4.1.	Índice de Desempeño Institucional	201
2.5.	Dimensión de Información y Comunicación	205
2.5.1.	Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción 205	
2.5.2.	Gestión Documental	206
2.5.3.	Gestión de la Información Estadística	210
2.6.	Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación	214
2.7.	Control Interno	215
2.8.	Gestión presupuestal, financiera y contable	218
2.8.1.	Gestión Presupuestal.....	218
2.8.2.	Validación del ingreso de pruebas de estado con la Subdirección de Información.	222
2.8.3.	Facturación Electrónica	223
2.8.4.	Gestión financiera.....	223
2.8.5.	Gestión Contable	224



ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Enfoques de las actividades de apropiación social de resultados.....	19
Ilustración 2: Metodología utilizada para cada actividad	19
Ilustración 3: Enfoques de las actividades de apropiación social de los resultados	20
Ilustración 4: Metodología de las actividades de apropiación social de los resultados	21
Ilustración 5: Foco de las actividades de apropiación de los resultados en el tercer trimestre de 2022	23
Ilustración 6: Metodología de las actividades de apropiación de los resultados en el tercer trimestre de 2022	23
Ilustración 7: Foco de las actividades de apropiación en el cuarto trimestre de 2022.....	25
Ilustración 8: Metodología de las actividades de apropiación en el cuarto trimestre de 2022	25
Ilustración 9: Porcentaje promedio de satisfacción con las actividades de apropiación de los resultados	27
Ilustración 10: Desempeño por componente del indicador	28
Ilustración 11: Nube de palabras de la conversación sobre el modelo de evaluación del potencial creativo con los psicómetras (izquierda) y desarrolladores (derecha)	69
Ilustración 12. Modelo programado de aplicación en 2021	76
Ilustración 13. Esquema general de las mediciones de Trayectorias Escolares.....	81
Ilustración 14. Cuestionarios Complementarios de Trayectorias Escolares aplicados en 2022	81
Ilustración 15: Cadena de valor de Investigación.....	88
Ilustración 16: Fases Proyecto Fortalecimiento de la cadena de valor misional. Elaboración propia.....	97
Ilustración 17: Número de proyectos de investigación (2016 – 2022)	104
Ilustración 18: MEGA 2022	105
Ilustración 19: App de Investigación	106



Ilustración 20: Cantidad de usuarios de Data Icfes según examen de interés.....	107
Ilustración 21: Cantidad de usuarios de Data Icfes según perfil	108
Ilustración 22: Imagen del visualizador resumen de convocatorias de investigación 2022	113
Ilustración 23: _ medición de trayectorias escolares en el tiempo	118
Ilustración 24: Evento de cierre de gestión	133
Ilustración 25: Imagen Seguridad y Salud en el Trabajo	139
Ilustración 26: Programa bilingüismo	140
Ilustración 27: Total capacitaciones	141
Ilustración 28: Total asistentes a capacitaciones	141
Ilustración 29: Total horas capacitación	142
Ilustración 30: Datos de cursos realizados	146
Ilustración 31: Sistema de puntuación plataforma Ubits.....	147
Ilustración 32: Cursos más vistos.....	147
Ilustración 33: Política de Integridad.....	150
Ilustración 34: Mapa Estratégico Institucional	153
Ilustración 35: Cadena de valor integral compartido	164
Ilustración 36. Migración de la operación tecnológica de los centros de datos a nube pública. Elaboración propia.....	165
Ilustración 37: Tutelas por año	173
Ilustración 38: Frecuencia tutelas mes 2022	174
Ilustración 39: Derechos más tutelados 2022	174
Ilustración 40: Temas tutelas 2022.....	175
Ilustración 41: Índice de favorabilidad tutelas	175
Ilustración 42: Casos estudiados en Comité de Conciliación por tema	176



Ilustración 43: Casos estudiados por el comité por año	177
Ilustración 44: Histórico procesos judiciales cerrados por año	178
Ilustración 45: Histórico procesos judiciales vigentes por año	178
Ilustración 46: Datos básicos procesos judiciales	179
Ilustración 47: Cantidad de Procesos por Medio de Control	179
Ilustración 48: Valor económico Indexado por Medio de Control (millones)	179
Ilustración 49: Edad de los procesos judiciales	180
Ilustración 50: : Ubicación de los procesos judiciales 2022	181
Ilustración 51: Denuncias activas en Fiscalías	184
Ilustración 52: Examinandos investigados por prueba	185
Ilustración 53: Examinandos investigados por año	185
Ilustración 54: Examinados por motivos de apertura	185
Ilustración 55: Histórico asesorías y conceptos	187
Ilustración 56: Usuarios Conceptos 2022	188
Ilustración 57: Temas Conceptos 2022	188
Ilustración 58 Estructura CRM-Icfes	197
Ilustración 59: Canales de atención Icfes	197
Ilustración 60: Resultados IDI Icfes 2018-2020	201



TABLAS

Tabla 1: Resumen de actividades del primer trimestre de 2022	29
Tabla 2: Resumen de actividades del 2º trimestre de 2022.....	30
Tabla 3: Actividades de apropiación social de los resultados tercer trimestre de 2022	35
Tabla 4: Actividades de uso y apropiación social de resultados en el 4º trimestre de 2022	39
Tabla 5 Evaluados Saber durante 2022	41
Tabla 6: Evaluados en condición de discapacidad atendidos en la vigencia 2022.....	42
Tabla 7: Evaluados en condición de discapacidad atendidos en la vigencia 2022.....	43
Tabla 8: Profesionales de apoyo que se contrataron.....	43
Tabla 9: Actividades apoyadas por la Subdirección de Producción de Instrumentos	45
Tabla 10: Modalidades de aplicación de las pruebas de estado	51
Tabla 11: Prueba / Módulos aplicados por sesión y población objetivo Prueba Saber 11 y Presaber.....	52
Tabla 12: Instrumentos para aplicación en las pruebas Saber Pro	52
Tabla 13: Instrumentos para aplicación en las pruebas TyT	52
Tabla 14: Resultados de las aplicaciones de las pruebas de estado	53
Tabla 15: Participantes en Pruebas PISA	62
Tabla 16: Participantes en la prueba	62
Tabla 17: Participantes en la prueba	63
Tabla 18: Participantes en la prueba	64
Tabla 20: Estructura temática de las mesas de trabajo	68
Tabla 21: Actividades del laboratorio de evaluación - semestre I	72
Tabla 22. Actividades del laboratorio de evaluación - semestre II	72
Tabla 23: Formulación y aplicación de protocolos.....	73



Tabla 24: Lista de instrumentos de Evaluar para Avanzar aplicados en 2022	74
Tabla 25. Los principales resultados de la aplicación por año	75
Tabla 26: Lista de instrumentos aplicados en 2021 y 2022 a cada población objetivo	76
Tabla 27. Planeación y ejecución en sedes y estudiantes en 2021	77
Tabla 28. Aplicación de cuestionarios auxiliares en 2021	77
Tabla 29. Aplicación a estudiantes en la primera sesión	78
Tabla 30. Coberturas por grado y región en la primera sesión	79
Tabla 31. Coberturas por grado y región en la segunda sesión	79
Tabla 32. Resultados de la aplicación a docentes	80
Tabla 33. Resultado de la aplicación a rectores	80
Tabla 34. Resultados de la aplicación para el grado 4° por región	82
Tabla 35. Resultados de la aplicación para el grado 6° por región	82
Tabla 36. Resultados de la aplicación a directores de curso para el grado 4° por región ...	83
Tabla 37. Resultados de la aplicación a directores de curso para el grado 6° por región ...	83
Tabla 38. Resultados de la aplicación a madres, padres o cuidadores para el grado 4° por región.....	83
Tabla 39. Resultados de la aplicación a madres, padres o cuidadores para el grado 6° por región.....	84
Tabla 40. Resultados de la aplicación a estudiantes con discapacidad por región	84
Tabla 41. Resultados de la aplicación a madres, padres o cuidadores de estudiantes con discapacidad por región	85
Tabla 42: Método financiero de los servicios del Icfes	94
Tabla 43: Distribución de investigaciones internas por líneas de investigación	104
Tabla 44: Criterios considerados en las respuestas a solicitudes de información	111
Tabla 45: Balance Convocatorias 2022.....	113

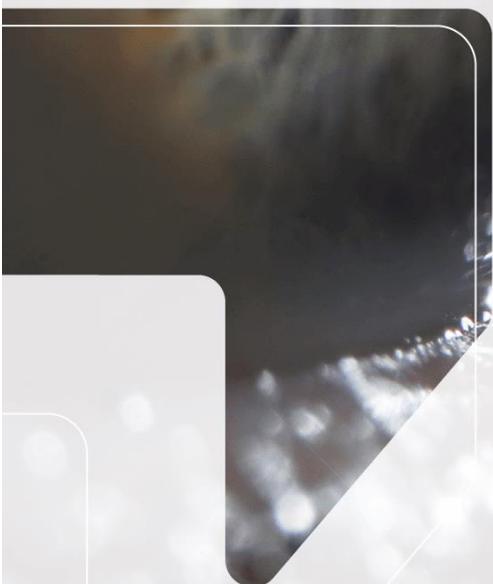
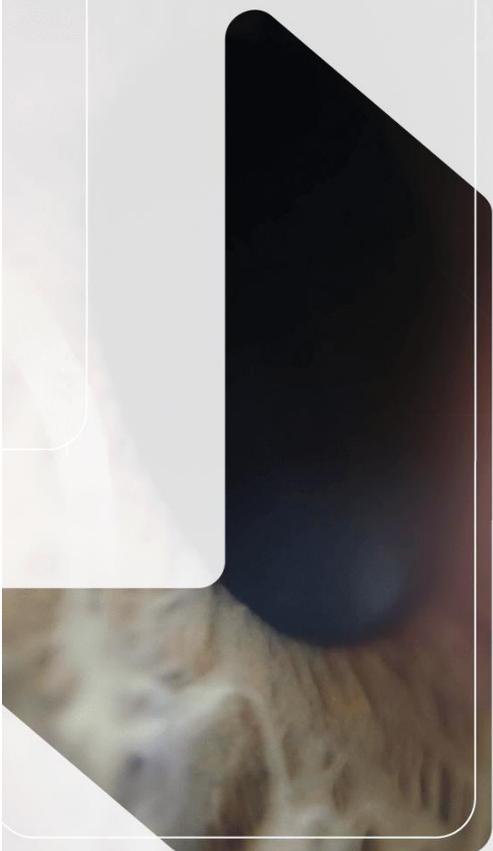


Tabla 46: Fortalecimiento de la estrategia comercial en Colombia	120
Tabla 47: Actividades programadas de bienestar	126
Tabla 48: Actividades ejecutadas de bienestar	126
Tabla 49: Actividades de seguridad y salud en el trabajo año 2022	133
Tabla 50: Resumen de la gestión relacionada con el Plan Institucional de Capacitación ..	140
Tabla 51: Actividades de capacitación realizadas	143
Tabla 52: Programa de Formación Integral	145
Tabla 53: Recursos ejecutados	148
Tabla 54: Retiros por nivel año 2022	149
Tabla 55: Proyectos estratégicos priorizados	154
Tabla 56: Proyectos PEI 2020-2023	154
Tabla 58: Estrategias de gestión del cambio documentadas	156
Tabla 61: Ubicación de los procesos judiciales 2022	181
Tabla 62 - Procesos sancionatorio-pendientes	185
Tabla 63 - Marcas vigentes Icfes	188
Tabla 64 - Registros ante la SIC	190
Tabla 65 - Vencimientos de registros futuros	192
Tabla 66: Acuerdos proyectados	193
Tabla 67: Resoluciones expedidas	194
Tabla 68 - Otras resoluciones	194
Tabla 69: Actividades de Gestión Documental desarrolladas	208
Tabla 70: Personalizaciones trabajadas en el SGDEA	208
Tabla 71: Ingresos (Cifras en millones de pesos)	219
Tabla 72: Gastos	220

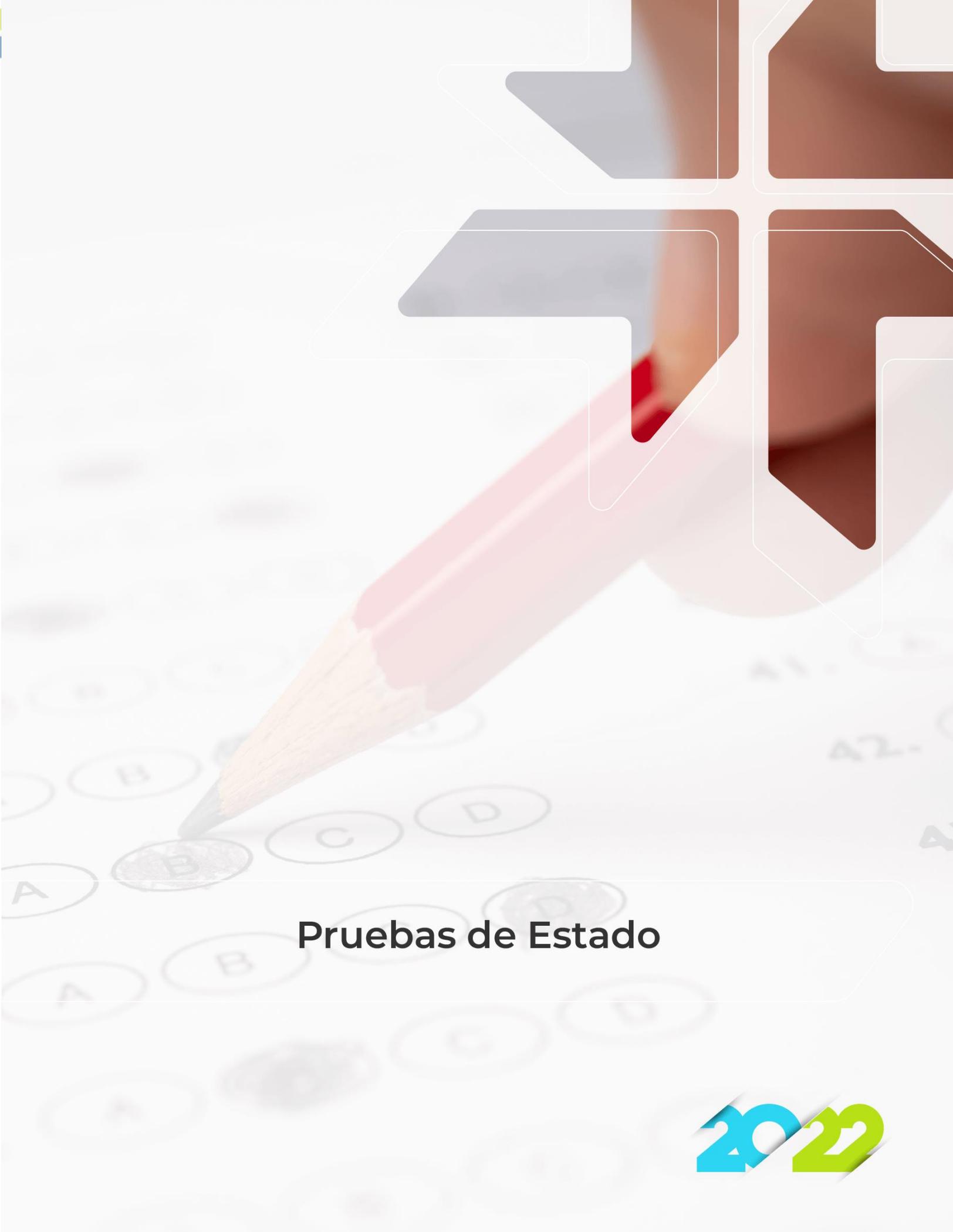


Tabla 73: Cierre del Presupuesto de Ingresos (Cifras en millones de pesos).....	220
Tabla 74: Ingresos 2022 (Cifras en millones de pesos)	220
Tabla 75: Estado de Situación Financiera (Cifras en millones de pesos).....	224
Tabla 76: Activos (Cifras en millones de pesos)	225
Tabla 77: Pasivos (Cifras en millones de pesos)	225
Tabla 78: Patrimonio (Cifras en millones de pesos)	226
Tabla 79: Estado de Resultado Integral – ERI (Cifras en millones de pesos).....	226
Tabla 80: Utilidad bruta operacional, resultado operacional y resultado del periodo (Cifras en millones de pesos)	227

| Gestión Misional



2022



Pruebas de Estado

2022



1. Gestión Misional

1.1. Pruebas de Estado

1.1.1. Fortalecimiento de las Pruebas de Estado

1.1.1.1. Introducción

En el año 2022, el fortalecimiento de la aplicación de las pruebas de estado fue enfocado en su componente electrónico por parte de la Dirección de Producción y Operaciones - DPO y la Subdirección de Aplicación de Instrumentos - SAI, aprovechando el avance en herramientas tecnológicas que permiten medir el rendimiento académico de los evaluados. Con el avance de la tecnología, se ha fortalecido también componentes en el ámbito logístico de las pruebas electrónicas mediante la implementación de la plataforma PLEXI, convirtiéndola en un mecanismo eficiente y preciso para recopilar y analizar datos de las pruebas de estado.

1.1.1.2. Fortalecimiento de las pruebas

También ha sido importante abordar los retos de conectividad, para lo cual la Dirección de Producción y Operaciones - DPO y la Subdirección de Aplicación de Instrumentos - SAI han generado alternativas de solución que garantizan la conectividad y la aplicación de pruebas en asociación con las instituciones educativas. Es importante clasificar las pruebas de estado y mencionar los logros y el trabajo desarrollado por la DPO y SAI en el fortalecimiento de estas.

1.1.1.3. Prueba lápiz y papel

- Ahorros presupuestales mediante la optimización del costo en la aplicación de las pruebas Saber 11 y pruebas electrónicas, estableciendo reuniones con proveedores que permiten una mayor claridad de los procesos y servicios a contratar, llevando a la optimización del presupuesto.
- Capacitación virtual para examinadores, lo que ha permitido una mayor cobertura a nivel nacional, y la realización de replicas requeridas con el fin de contar con personal idóneo para el día de las pruebas.
- Fortalecimiento de los procesos precontractuales que han permitido ampliar la base de proveedores que aplica en los diferentes procesos de contratación.



- Gestión y monitoreo (presencial y/o remoto) en cada una de las etapas, pero operativas, operativas y post operativas, con el fin de evitar la materialización de los riesgos e identificar las oportunidades de mejora para cada proceso.
- Inclusión de población de ruralidad, con la aplicación de la estrategia Evaluar Para Avanzar en lápiz y papel en los municipios de difícil acceso.
- Ampliación de la base de proveedores para cubrir las necesidades del instituto en cada proceso.
- Fortalecimiento de los procesos de aplicación y controles de la estrategia Evaluar Para Avanzar y Saber 3, 5, 7 y 9, implementando nuevas metodologías, procesos y seguimientos logísticos que han permitido la aplicación de las pruebas en zonas de difícil acceso, brindando la oportunidad del uso de la herramienta y la evaluación de la educación a los niños y jóvenes de estas regiones.
- Aplicación de pruebas saber 11 en un solo día, lo que permite tener mayor control y fortalece la seguridad de los ítems, impidiendo que los evaluados intercambien las preguntas por recordación.

1.1.1.4. Prueba electrónica (Saber Pro y Saber TyT) en sitio

- Aplicación de múltiples pruebas, en diferentes fines de semana.
- Se garantizó la conectividad para la aplicación exitosa de la prueba electrónica en línea, en los municipios con baja cobertura del servicio.
- Dentro del fortalecimiento del trabajo colaborativo con las Instituciones Educativas, ahora, el personal evaluador de la ciudad de Bogotá es designado por los sitios de aplicación, como se hace en el resto del país.
- Gestionar y monitorear todas cada una de las etapas de la operación con el personal de la SAI, en modo remoto y/o presencial, de acuerdo con la necesidad.
- Incremento de sitios para aplicaciones electrónicas que cumplen con las necesidades técnicas de PLEXI.
- Fortalecimiento del apoyo interinstitucional para reforzar los procesos tecnológicos y de conectividad en la realización de las pruebas virtuales, de tal manera que se ha podido aumentar la cobertura a nivel nacional en la aplicación de pruebas electrónicas
- Incremento de la base de sitios para pruebas electrónicas, que cuentan con los requerimientos técnicos necesarios para la aplicación de las pruebas.



1.1.1.5. Prueba electrónica (Saber Pro y Saber TyT) en casa

- Integración de las diferentes áreas del Instituto para pruebas electrónicas, fortaleciendo la comunicación en cada una de las etapas del proceso.
- Integración de software de supervisión y vigilancia al aplicativo PLEXI para la aplicación de las pruebas Presaber, Saber Pro y Saber TyT Exterior.
- En el componente de seguimiento y control de los evaluados se incluyó la grabación de audio, que apoya las evidencias en el momento de evaluar las conductas prohibidas durante la realización de la prueba.
- Configuración de mesa de servicio para el desarrollo de las pruebas en el aplicativo PLEXI, fortaleciendo la atención oportuna a cada uno de los evaluados y sus requerimientos.

1.1.2. Uso y apropiación de los resultados

El proceso misional *Análisis y Difusión* es liderado por la Subdirección de Análisis y Divulgación – SAD y se implementa mediante tres procedimientos: 1) análisis de resultados de las evaluaciones; 2) diseño y producción de recursos digitales; y 3) apropiación social de los resultados de las evaluaciones. Esta sección describe cómo estos tres procedimientos convergen en las actividades de uso y apropiación de resultados que se implementaron en el año 2022.

La *Apropiación social de los resultados* implica poner a disposición de los ciudadanos la información estadística sobre la evaluación de la calidad educativa, de manera integrada, usable y accesible, y a través de diversas herramientas, incentivando la apropiación social de los resultados. Para ello, se identifican las audiencias y grupos de interés objetivo, las necesidades de información que tienen sobre los resultados de las evaluaciones, y a partir de ahí, se proponen estrategias para difundir e incentivar la comprensión y el uso de los resultados de las evaluaciones en diferentes ejercicios de la política educativa. Como resultado de esto, en 2022 se realizaron las actividades que se describen a continuación por trimestre.

Primer trimestre de 2022:

Entre enero y marzo de 2022 se realizaron 26 actividades de apropiación social de los resultados (5 presenciales y 21 virtuales) (más detalles en el anexo 1). Estas actividades consistieron en talleres de comprensión, interpretación, y potenciales usos de los resultados de las pruebas y exámenes de Estado (Saber 11, Saber Pro y Saber TyT) así como de otras valoraciones (Evaluar para Avanzar y el Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales SSES 2019). La gráfica 1 indica en qué se enfocaron las actividades y la 2 la metodología para ejecutar cada una de ellas:

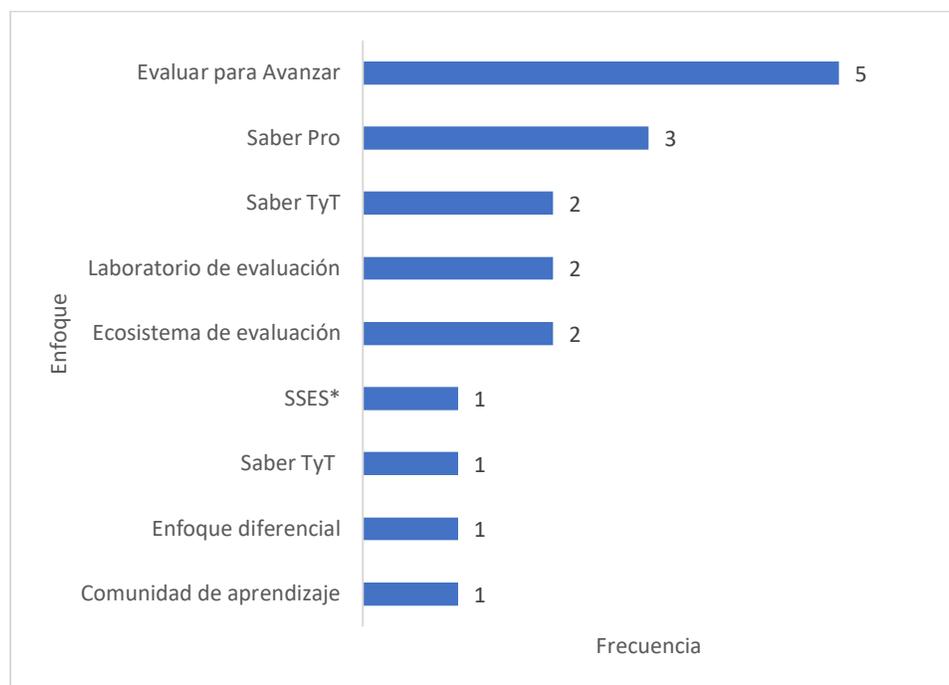


Ilustración 1: Enfoques de las actividades de apropiación social de resultados

*Estudio de Habilidades Sociales y Emocionales

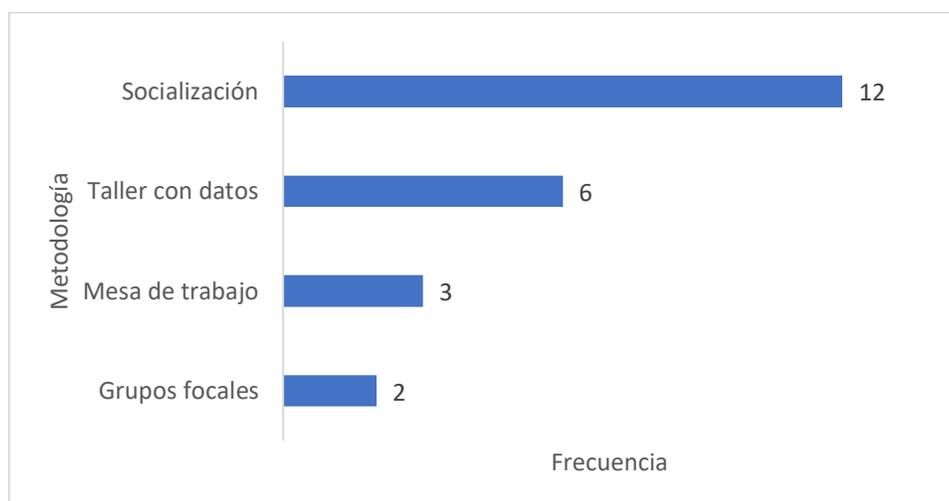


Ilustración 2: Metodología utilizada para cada actividad

Las audiencias de los talleres de datos fueron establecimientos educativos, funcionarios de las secretarías de educación (líderes de calidad y de evaluación), y comunidades de docentes y estudiantes interesadas en conocer más acerca del Icfes y los resultados de las evaluaciones. Además, se contó con la participación del pueblo Kankuamo, a quienes se les diseñó una multimedia específica con sus resultados de las evaluaciones que puede consultarse en este enlace: <https://bit.ly/3kpZZbz>



Segundo trimestre de 2022:

Entre abril y junio de 2022 se realizaron 49 actividades de apropiación social de los resultados de las evaluaciones. De estas, 6 fueron bimodales¹, 34 fueron virtuales y 9 fueron presenciales. En este periodo, se realizaron actividades de apropiación social de resultados de Evaluar Para Avanzar, mesas de trabajo con las Instituciones de Educación Superior (IES) Universidad Nacional de Colombia sede Orinoquía, y la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña, y trabajo de enfoque diferencial con poblaciones constitucionalmente protegidas, como pueblos indígenas del Valle de Sibundoy, los docentes y estudiantes del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA), población campesina de la vereda Aguas Blancas en Valledupar, pueblo indígena Kankuamo en Guatapurí- Cesar, el Consejo Regional Indígena del Cauca – Cric, y el pueblo indígena Misak en Silvia – Cauca. En las gráficas 3 y 4 se indican el foco de las actividades y las metodologías que se utilizaron para desarrollarlas. Y el anexo 2 describe detalladamente cada una de ellas.

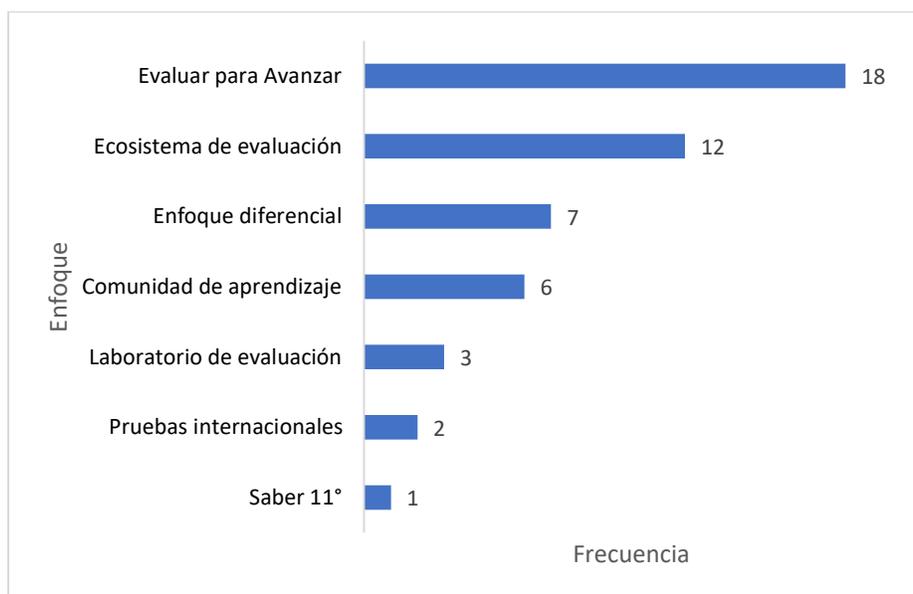


Ilustración 3: Enfoques de las actividades de apropiación social de los resultados

¹ Actividades de difusión en las que algunas personas participan de manera virtual y otras de manera presencial.

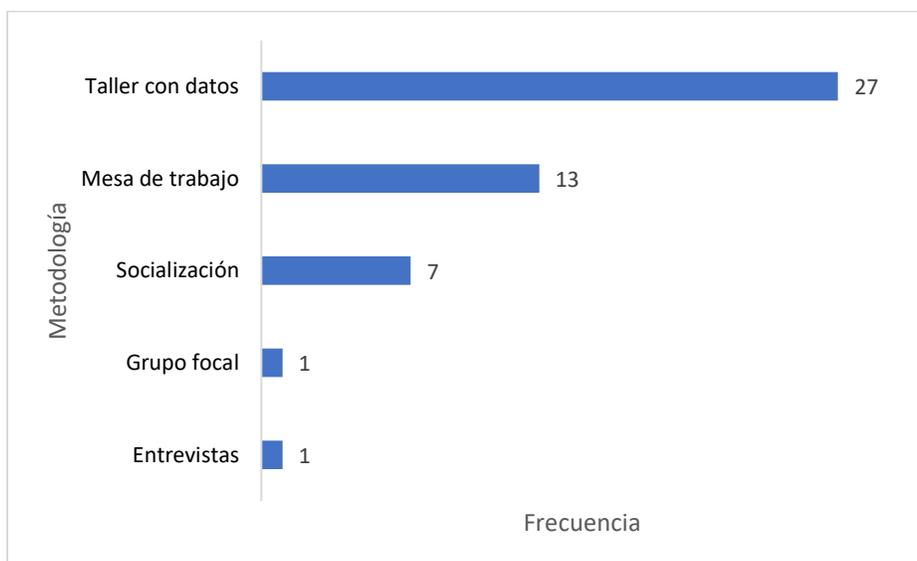


Ilustración 4: Metodología de las actividades de apropiación social de los resultados

En el segundo trimestre del año se realizaron más actividades que en el primer trimestre. Esto se debe principalmente a que en este momento del año el ejercicio de actividades de la comunidad educativa ya estaba plenamente consolidado (planeación del año escolar, inicio de clases, plan educativo institucional, inscripciones y participación en programas del Ministerio de Educación Nacional, etc.). Las audiencias y grupos de interés que fueron parte de estas actividades incluyen: al Ministerio de Educación Nacional, el equipo docente de la Universidad Nacional de Colombia sede Orinoquía y de la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña, las poblaciones constitucionalmente protegidas que se mencionaron anteriormente, docentes, directivos docentes y estudiantes que pueden considerarse usuarios directos de los resultados de las evaluaciones del Icfes, como por ejemplo Evaluar para Avanzar (docentes y directivos), y las publicaciones de resultados individuales de Saber 11º, TyT y Pro (estudiantes).

Se realizaron Encuentros Regionales para propiciar el conocimiento y uso de los resultados de todo el ecosistema de evaluación a través de talleres con datos en Ciénaga, los Santanderes, Santa Marta, Cali, Buenaventura, y Pasto. Y se realizó un acercamiento con universidades para ampliar el radio de audiencias y grupos de interés con actores que también son relevantes para la toma de decisiones en política educativa, como las Instituciones de Educación Superior (IES). En el marco de los acuerdos pactados con estas instituciones se capacitó a sus equipos docentes y directivos en el uso e interpretación de los datos de los Exámenes Saber 11, TyT y Pro. Información relevante tanto para la admisión de estudiantes a la educación superior, como para enfocar esfuerzos de mejora en las competencias donde los evaluados demuestren más rezagos. El informe de estas alianzas será publicado en el mes de febrero de 2023.

Para el caso del trabajo con poblaciones constitucionalmente protegidas, se desarrollaron productos de interpretación de los resultados de las evaluaciones hechos a su medida sobre



los estudiantes evaluados en estas comunidades. Los productos se construyeron con las comunidades y reflejan las costumbres e idiosincrasia de los pueblos. Aunque no se ha evaluado, las actividades de apropiación y uso de resultados focalizadas en estas poblaciones pueden constituir un primer acercamiento a cambiar los imaginarios sobre la evaluación estandarizada como un obstáculo para desarrollar proyectos de vida. Imaginario que se expresa de forma recurrente por los voceros de estas comunidades en los talleres y mesas de trabajo de apropiación de resultados. Los análisis de resultados desarrollados para las poblaciones constitucionalmente protegidas pueden consultarse en los siguientes enlaces:

- Multimedia Aguas blancas: https://www2.lcfes.gov.co/web/cajas-herramientas/aguas_blanca
- Multimedia Kankuamo: <https://www2.lcfes.gov.co/web/cajas-herramientas/kankuam>
- Multimedia Misak: <https://www2.lcfes.gov.co/web/cajas-herramientas/misak>
- Multimedia Nasa: <https://www2.lcfes.gov.co/web/cajas-herramientas/nasa>
- Multimedia del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA): https://okonvirtual.com/lcfes/RESPONSABILIDAD_PENAL/ABRIR_MULTIMEDIA_SRPA.html

Tercer trimestre de 2022

Entre julio y septiembre de 2022, se realizaron 57 actividades de apropiación social de los resultados de las evaluaciones. De estas 49 fueron virtuales, 3 bimodales y 5 presenciales. Las actividades se describen detalladamente en el anexo 3. Estas se enfocaron en Saber 11º, TyT y Pro, Comunidades de aprendizaje, laboratorio de evaluación, pruebas Saber para los grados 3, 5, 7, y 9, y Evaluar para avanzar (gráfica 5):

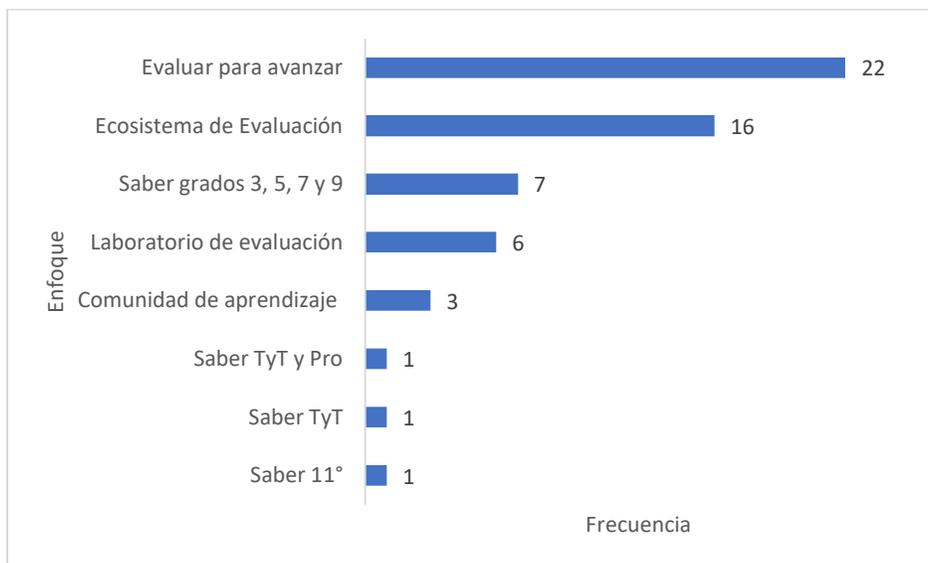


Ilustración 5: Foco de las actividades de apropiación de los resultados en el tercer trimestre de 2022

Además, las actividades se desarrollaron a través de las metodologías que se contabilizan en la gráfica 6; las cuales consistieron en talleres con datos, mesas de trabajo, y socializaciones sobre Evaluar para Avanzar, el ecosistema de evaluación en general, alianzas con Universidades y Organizaciones no Gubernamentales (ONG) para la comprensión y uso de los resultados de las evaluaciones.

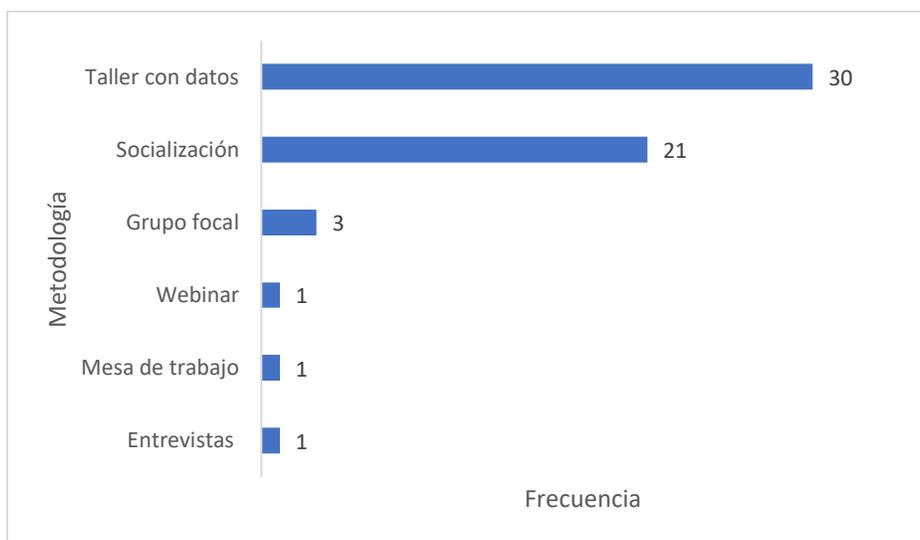


Ilustración 6: Metodología de las actividades de apropiación de los resultados en el tercer trimestre de 2022

En el tercer trimestre se consolidaron tres nuevas alianzas por la apropiación de los resultados de las evaluaciones del Ecosistema de Evaluación. Una con dos instituciones de educación superior (IES) (la Universidad del Tolima y la Escuela Normal Superior del Quindío); y otra, con la ONG Educapaz. El foco de estas alianzas fue consolidar el



acompañamiento desde el Icfes a estos actores para propiciar la comprensión, interpretación y uso de los resultados de las evaluaciones de la calidad de la educación más relevantes para su qué hacer. Se realizaron hasta seis sesiones de talleres con datos para propiciar la comprensión y uso de los resultados de las evaluaciones y los resultados del trabajo desarrollado con las instituciones serán publicados en 2023.

También se realizaron dos Encuentros Regionales adicionales. Uno en Neiva y otro en Putumayo. En el marco de Evaluar para Avanzar, se realizaron actividades de apropiación que consistieron en talleres para entender la valoración de las competencias y los visores de resultados, e informar a la comunidad educativa sobre las fechas de inscripción y aplicación de los instrumentos de la estrategia. El Informe de actividades de apropiación de los resultados puede consultarse en este enlace: <https://bit.ly/3XR5BKx>.

Dentro de la Subdirección de Análisis y Divulgación, el equipo de laboratorio de evaluación diseña diferentes metodologías para medir los procesos de análisis y difusión. El Laboratorio acompaña las actividades de apropiación y genera aprendizajes sobre cómo estas podrían ser mejores. En el marco del Laboratorio se realizaron, se exploró la facilidad con la que los usuarios navegan los resultados de los reportes individuales de los exámenes Saber 11º, TyT y Pro, los visores de evaluar para avanzar, y se llevaron a cabo capacitaciones dentro del área para entender mejor los resultados de las pruebas Saber grados 3, 5, 7 y 9 y preparar las difusiones de sus resultados.

Cuarto trimestre de 2022

Como en el primer trimestre del año, en este último el número de actividades de apropiación fue menor, dado que inicia el cierre de actividades de la comunidad educativa en la mayoría de las instancias. Se realizaron 23 actividades. De estas, 3 fueron bimodales, 8 presenciales y 12 virtuales (más detalles en el anexo 4). Las gráficas 7 y 8 sintetizan el número de actividades por enfoque y metodología empleada para realizarlas:



Ilustración 7: Foco de las actividades de apropiación en el cuarto trimestre de 2022

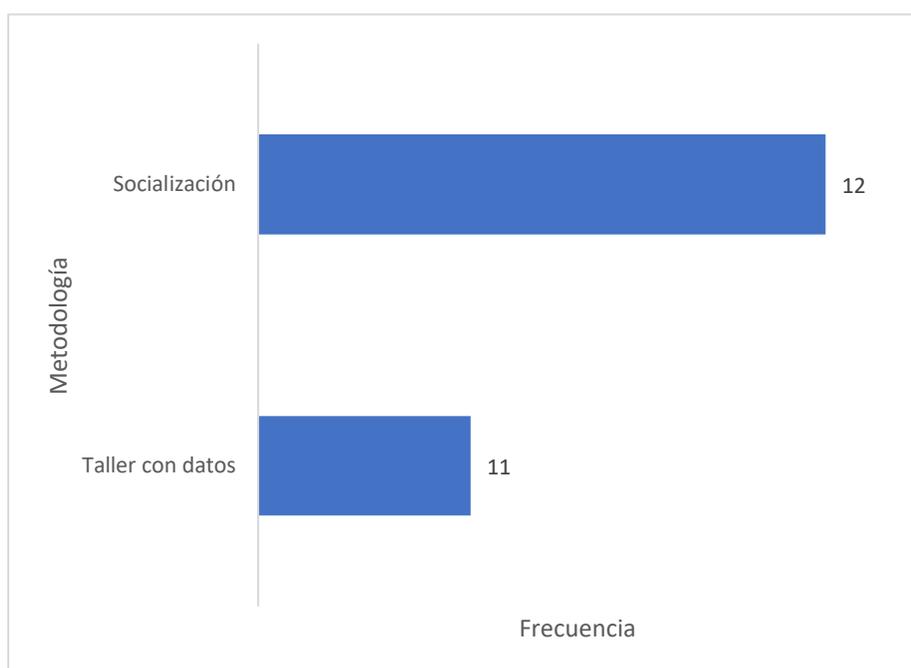


Ilustración 8: Metodología de las actividades de apropiación en el cuarto trimestre de 2022

En el mes de noviembre se realizaron difusiones virtuales de los resultados de línea base de las pruebas Saber para los grados 3, 5 y 9. El informe final de estas difusiones se puede consultar acá <https://bit.ly/3ktRRa2> Y cada una de ellas en los siguientes enlaces:

- Nacional: <https://youtu.be/eZGNnjqLjM>
- Región Pacífico: https://youtu.be/_7Tixv8Q0gs



- Región Caribe: <https://youtu.be/H68SIswpq6I>
- Región Llanos: <https://youtu.be/bbyXiOrg3xg>
- Región Centro Oriente: <https://youtu.be/y46Mq2sp7OM>
- Región Centro Sur: https://youtu.be/N_vu4iUu9ak
- Región Eje Cafetero – Antioquia: <https://youtu.be/Yvy9iyI0-dA>

En estas difusiones se dio a conocer al país la radiografía nacional, por región, y por zona de los colegios del puntaje global promedio de los y las estudiantes evaluadas, la proporción de estudiantes ubicados en los niveles de desempeño más altos (niveles 3 y 4) y la proporción de los estudiantes ubicados en los niveles más bajos (1 y 2). Los resultados además fueron socializados al equipo del Ministerio de Educación Nacional en el Foro Nacional Educativo.

Para Evaluar para Avanzar se realizaron un taller de sincronización de respuestas virtual y un Encuentro Nacional Descarga de resultados. Ambos dirigidos a docentes y directivos docentes. Finalmente, se actualizó el video que guía a los estudiantes a navegar en sus informes de resultados individuales del examen Saber 11º y, en el marco de la comunidad de aprendizaje, se realizó un trueque de saberes donde se compartieron experiencias exitosas entre docentes y directivos docentes que han utilizado los resultados de las pruebas y exámenes del Icfes

Retos de las actividades de apropiación de los resultados para el año 2023

Los retos de las actividades de apropiación de los resultados de las evaluaciones de cara el 2023, giran alrededor de dos aspectos:

- Aumentar la presencialidad en el territorio nacional.
- Capturar el nivel de comprensión, interpretación y usabilidad de las audiencias y grupos de interés de la Subdirección.

En cuanto al primer aspecto, se diseñó un plan de acción institucional que optimiza el número de visitas a territorio según los recursos asignados para el área y obtenidos a través de nuevos negocios o proyectos especiales.

Para el segundo aspecto, es importante mencionar que actualmente la Subdirección de Análisis y Divulgación califica la satisfacción de quienes participan en las actividades de apropiación. Este indicador incorpora percepciones de los participantes en cuatro aspectos:

- **Logística:** Percepción de las personas sobre los aspectos logísticos del evento.



- **Claridad:** Percepción de las personas sobre la claridad de los temas tratados en el evento.
- **Pertinencia:** Percepción de las personas sobre la pertinencia del evento y los contenidos, según el objetivo propuesto.
- **Percepción de uso:** Percepción de las personas sobre el uso que le pueden dar a la información y/o materiales entregados en el evento, en su entorno laboral y personal.

Para recolectar la información, se utiliza una encuesta que tiene una escala de respuesta con cinco opciones: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, ni en acuerdo ni en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo. Con estas se califican una serie de afirmaciones sobre el evento, que están relacionadas con cada uno de los componentes descritos anteriormente. Para el cálculo de los porcentajes de acuerdo del indicador solo se tienen en cuenta las opciones que indican acuerdo, es decir: “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo”.

La siguiente ilustración muestra los resultados trimestrales del indicador expresados en porcentajes promedio:

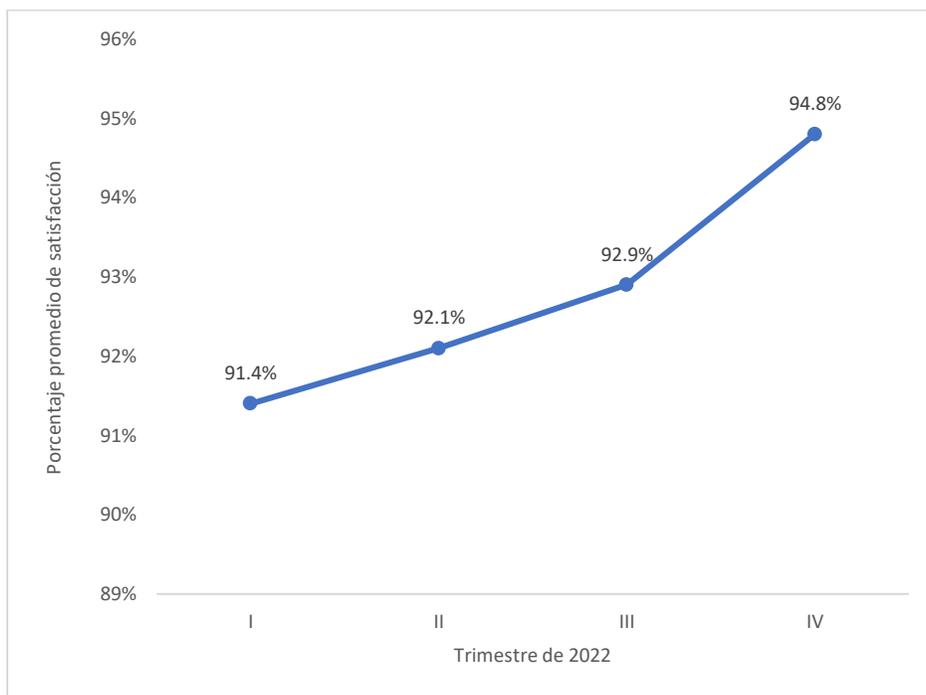


Ilustración 9: Porcentaje promedio de satisfacción con las actividades de apropiación de los resultados

El porcentaje promedio de satisfacción aumentó 3,5% entre el primer y el cuatro trimestre. En ningún trimestre fue inferior al 91%. La figura 10 muestra el desempeño de cada uno de los componentes del indicador de Satisfacción:

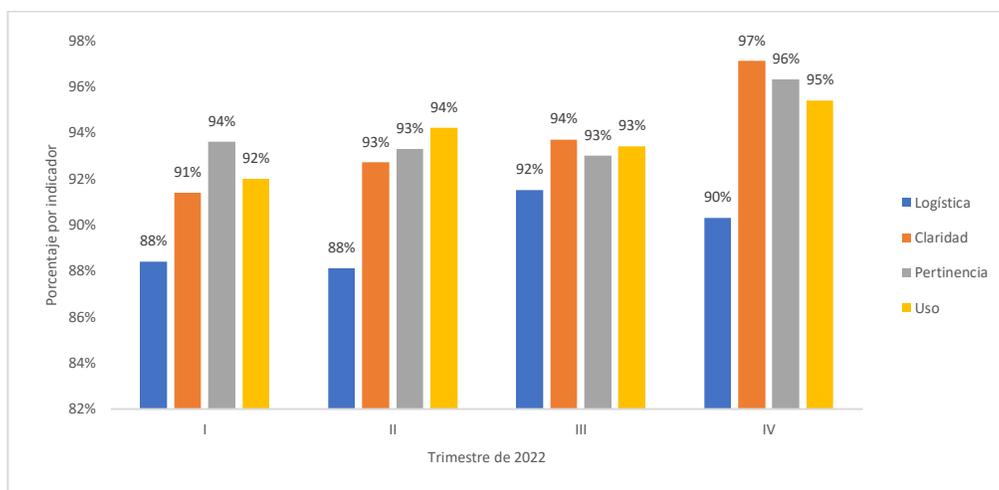


Ilustración 10: Desempeño por componente del indicador

Se observa que el componente con menor desempeño es el de logística (90% en promedio durante todo el año). Mientras que los demás indicadores han tenido un porcentaje promedio de 94% durante todo el año.

Se puede concluir que en general, la percepción de las actividades de apropiación y de la claridad de la información que se transmite en ellas es buena. El componente de logística podría tener un mejor desempeño vía mejoras en problemas técnicos de las transmisiones como dificultades con el sonido, con el video o la claridad de las imágenes de las presentaciones. Se espera poder trabajar con otras áreas del Instituto que pueden apoyar a la Subdirección en la superación de estas dificultades.

En 2023, se espera ir más allá de medir la satisfacción de quienes participan en las actividades de apropiación. Se espera recolectar información sobre la comprensión y el uso de resultados de las audiencias y grupos de interés que participan en las actividades de apropiación social de los resultados de las evaluaciones. Además de la percepción sobre las actividades, se recolectará información sobre la comprensión, interpretación y potenciales usos que las personas pueden hacer de los resultados de las evaluaciones. Los instrumentos para este compromiso serán ejecutados durante los primeros dos trimestres del 2023.



Tabla 1: Resumen de actividades del primer trimestre de 2022

Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Cantidad
SSES*	Resultados del Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales SSES, 2019	Se socializaron los resultados del estudio SSES 2019 a establecimientos educativos convocados por la Secretaría de Educación de Bogotá. El evento tuvo una duración de 3 horas	Socialización	Virtual	1
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo pueblo Kankuamo	Se realizaron ejercicios de exploración y comprensión de resultados específicos para esta comunidad y se generaron propuestas para la creación de una multimedia de resultados específica para la comunidad	Mesa de trabajo	Presencial	1
Evaluar para Avanzar	Encuentro de rectores de la Entidad Territorial Certificada de Tunja	Se explicaron los resultados del examen Saber 11, la caja de herramientas, las características de Evaluar para Avanzar para 2022 y los visores de gestión y resultados generales	Socialización	Virtual	1
Saber 11*	10 preguntas y 10 respuestas sobre los resultados agregados Saber 11*	La Directora General presentó los resultados de los agregados definitivos de Saber 11 para colegios y entidades territoriales certificadas	Socialización	Virtual	1
Saber TyT	Socialización de Caja de herramientas Saber TyT	Transmisión en vivo bajo el formato de "conversatorio", en el que se navegó, en tiempo real, por la caja de herramientas mientras se hacían comentarios sobre su uso y apropiación.	Socialización	Virtual	1
Saber 11*	Socialización de Caja de herramientas Familiarizate con Saber 11*	Transmisión en vivo bajo el formato de "conversatorio", en el que se navegó, en tiempo real, por la caja de herramientas mientras se hacían comentarios sobre su uso y apropiación.	Socialización	Virtual	1
Saber Pro	Socialización de Caja de herramientas Saber Pro	Transmisión en vivo bajo el formato de "conversatorio", en el que se navegó, en tiempo real, por la caja de herramientas mientras se hacían comentarios sobre su uso y apropiación.	Socialización	Virtual	1
Saber TyT	¿Cómo interpretar los resultados individuales de Saber TyT? Conozcamos el reporte de resultados interactivo	Navegación en vivo a través de los micrositios que conforman el reporte individual de resultados interactivo de Saber TyT	Socialización	Virtual	1
Saber Pro	¿Cómo interpretar los resultados individuales de Saber Pro? Conozcamos el reporte de resultados interactivo	Navegación en vivo a través de los micrositios que conforman el reporte individual de resultados interactivo de Saber Pro	Socialización	Virtual	1
Evaluar para avanzar	Taller de datos para Evaluar para Avanzar con la entidad territorial certificada de Barranquilla	El taller implicó descargue de resultados, uso del visor de resultados generales de Evaluar para Avanzar 3 a 11 e interpretación de los resultados. Además se propusieron acciones de mejoramiento que se cargaron a la plataforma de la Comunidad de aprendizaje	Taller de comprensión, interpretación y uso de datos	Presencial	1
Laboratorio de evaluación	Visor de Establecimientos: Tu cole	Se definieron unas tareas de navegabilidad y uso del visor para que realicen los usuarios en un tiempo definido, al final de cada tarea se pidió a los asistentes comentar las dificultades que se presentaron, los aspectos que facilitaron la realización de la tarea, y las posibilidades de mejora.	Grupos focales	Presencial	3
Saber 11*	Retos en la apropiación de resultados en 2022 y clasificación de planteles	Presentación de algunos aspectos técnicos de la metodología y la normativa del proceso de Clasificación de planteles. Recorrido por el visor de planteles.	Socialización	Virtual	1
Saber 11*	Apertura y clasificación de planteles	Sesión Informativa Así fue el 2021 y así proponemos el 2022 y clasificación de planteles. 1). Balance actividades desarrolladas en 2021 y presentación cronograma de actividades de 2022. 2). Clasificación de planteles. 3). "Abrebocas" a la hackaton del 18 de marzo.	Socialización	Virtual	1
Comunidad de aprendizaje	Experiencia significativa 1	Se retomó a interacción con usuarios registrados y nuevos de la Comunidad Compartir saberes, se expuso el cronograma de actividades 2022, la experiencia significativa y buenas prácticas y se socializó la experiencia de la Institución Educativa Rural Departamental San Valentín, del municipio de San Sebastián-Magdalena. Será presentado el nuevo sitio web de Compartir Saberes https://bit.ly/3p0u11C	Mesa de trabajo	Virtual	1
Laboratorio de evaluación	Visor de gestión de inscripción por Entidad Territorial Certificada ExA	Se definieron unas tareas de navegabilidad y uso del visor para que realicen los usuarios en un tiempo definido, al final de cada tarea se pidió a los asistentes comentar las dificultades que se presentaron, los aspectos que facilitaron la realización de la tarea, y las posibilidades de mejora.	Grupos focales	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Apertura de la plataforma de Evaluar para Avanzar 2022	Se dio a conocer los planteamientos evaluativos y operativos de Evaluar para Avanzar, haciendo énfasis en el uso de la plataforma, promoviendo la participación de la comunidad educativa en la estrategia.	Socialización	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Análisis de los resultados de Evaluar para Avanzar - 2021	Talleres de datos de comprensión, interpretación y posibles usos de los resultados de EpA	Taller de comprensión, interpretación y uso de datos	Virtual	1
Ecosistema de evaluación	Alianzas para fortalecer la apropiación de los resultados de las evaluaciones.	Se realizaron reuniones con instituciones de educación superior y Escuelas normales	Mesa de trabajo	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Maratón de inscripción Evaluar para Avanzar 3° a 11°	Se explicó la plataforma de Evaluar para Avanzar 3° a 11° además del rol del rector en el proceso de preinscripción e inscripción docente	Socialización	Virtual	2
Saber Pro	Taller de datos con Instituciones de Educación Superior	Taller de datos sobre los resultados del Examen Saber Pro donde se promovió la comprensión, interpretación y potenciales usos de los resultados	Taller de comprensión, interpretación y uso de datos	Virtual	1
Saber TyT	Hackaton con Instituciones de Educación Superior TyT	Taller de datos sobre los resultados del Examen Saber TyT donde se promovió la comprensión, interpretación y potenciales usos de los resultados	Taller de comprensión, interpretación y uso de datos	Virtual	1
Saber 11*	Taller de datos con establecimientos educativos	Taller de datos con la sábana de resultados que implicó establecer unos puntos de corte para identificar las áreas o pruebas con bajos resultados, y su relación con los aspectos teóricos de las pruebas.	Taller de comprensión, interpretación y uso de datos	Virtual	1
Ecosistema de evaluación	Taller de datos con Entidades Territoriales Certificadas	Se realizó un taller de comprensión, interpretación y posibles usos de los resultados de las evaluaciones con entidades territoriales certificadas	Taller de comprensión, interpretación y uso de datos	Virtual	1



Tabla 2: Resumen de actividades del 2º trimestre de 2022

Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato
Evaluar para Avanzar	Generalidades de Evaluar para Avanzar	Se participó en un evento organizado por el Ministerio de Educación Nacional. En este se socializaron las generalidades de la estrategia Evaluar para Avanzar	Socialización	Presencial
Evaluar para Avanzar	¿Cómo valoramos los aprendizajes de los estudiantes en matemáticas?	Se explicó la estructura, contenido y uso de la rúbrica de matemáticas, para la interpretación de las respuestas de estudiantes en preguntas abiertas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Laboratorio de evaluación	Entendiendo el visor de Evaluar para Avanzar	Se definieron unas tareas de navegabilidad y uso del visor para que realicen los usuarios en un tiempo definido, al final de cada tarea se solicitará a los asistentes comentar las dificultades que se presentaron, los aspectos que facilitaron la realización de la tarea, y las posibilidades de mejora.	Grupo focal	Virtual
Evaluar para Avanzar	Instrumentos de Evaluar para Avanzar	Presentación de los instrumentos en las modalidades online y pdf para la valoración de aprendizajes de Evaluar para Avanzar en 2022.	Socialización	Virtual
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la apropiación social de los resultados	Se realizó la primera sesión de alianzas por la apropiación social de resultados con Universidad Nacional de Colombia sede Orinoquía	Mesa de trabajo	Virtual
Evaluar para Avanzar	Maratón de aplicación: Región Caribe	Explicar, desde un ejercicio práctico, la estructura y funcionamiento de la plataforma además de las modalidades de presentación de ExA	Socialización	Virtual
Laboratorio de evaluación	Mapa de afinidad y prototipado INPEC	<ul style="list-style-type: none"> • Construir de manera conjunta insumos gráficos y conceptuales para la elaboración de materiales que den identidad a la multimedia desde el reconocimiento del propósito de la educación en condiciones de privación de la libertad • Estructurar la multimedia de acuerdo con las necesidades y expectativas del Inpec con respecto a los resultados de la evaluación de la calidad educativa • Identificar recursos que deben ser incluidos en cada sección para el máximo aprovechamiento de la multimedia 	Mesa de trabajo	Virtual
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo Valle de Sibundoy	Se realiza un taller de 2 horas, por lo tanto, no se puede desarrollar la metodología completa. Este taller, se realiza en el marco de la feria de servicios de educación superior con otras instituciones.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial
Evaluar para Avanzar	Taller uso e interpretación de resultados	Explicar, desde un ejercicio práctico, la estructura, contenido y uso de la sábana y el reporte de resultados.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Pruebas internacionales	Análisis de resultados de pruebas internacionales (PISA, TALIS y Link)	Se dieron a conocer los resultados de análisis entre las características de docentes y de las prácticas de aula que pueden incidir en el desarrollo de las competencias de los estudiantes colombianos.	Socialización	Virtual
Comunidad de aprendizaje	<p>Sesión I Comunidad de aprendizaje con Pueblo Nasa</p> <p>¿Cómo la producción de material educativo puede fortalecer la educación y el sistema de valoración propios?</p>	Se trata de un espacio de acercamiento a las herramientas digitales para el ámbito educativo y en el marco del fortalecimiento de la educación propia, trabajando de manera conjunta con el pueblo Nasa, en el marco de nuestra comunidad de aprendizaje, las y los dinamizadores de la comunidad educativa del pueblo Nasa	Mesa de trabajo	Virtual



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato
Evaluar para Avanzar	Sincronicemos las respuestas Offline y cargue de respuestas PDF	Ejercicio práctico para comprender el proceso de cargue de las respuestas en la modalidad offline y el uso del visor de gestión de aplicación	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Evaluar para Avanzar	Maratón de aplicación: Región Centro Oriente	Repaso de la estructura y funcionamiento de las modalidades de presentación : Online, Offline y cuadernillos descargables PDF	Socialización	Virtual
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la apropiación social de los resultados	Segunda sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con Universidad Nacional de Colombia sede Orinoquía	Mesa de trabajo	Virtual
Pruebas internacionales	Resultados de TALIS en Colombia	Cinco resultados clave del estudio Talis video para interpretar y fortalecer las prácticas educativas en Colombia	Socialización	Virtual
Enfoque diferencial	Primera mesa de trabajo con docentes del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA)	Reunión con algunos docentes y coordinadora del ámbito educativo de los jóvenes con responsabilidad penal Bogotá. Se muestra interés por la propuesta y se queda en acordar con la SED las fechas para la realización de los talleres, tanto para los estudiantes, como para el personal docente y gestores. Se aclara que serán espacios distintos.	Mesa de trabajo	Presencial
Laboratorio de evaluación	Entrevistas mapa de empatía (para mejoramiento del reporte individual de resultados TyT y Pro)	En las sesiones de trabajo grupales identificar los aspectos de mejora de las herramientas brindadas por el ICFES. Se planteó un problema a soliconar con el grupo de participantes y luego se proponen ideas para la solución o mejora. Finalmente se utiliza la matriz (NUF) Nuevo, útil, factible, para evaluar las ideas.	Entrevistas	Virtual
Evaluar para Avanzar	Maratón región Centro Sur para proceso de aplicación	Se explicó la estructura y funcionamiento de la plataforma además de las modalidades de presentación de ExA a través de un ejercicio práctico	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Comunidad de aprendizaje	Sesión II Comunidad de aprendizaje con Pueblo Nasa ¿De qué manera las herramientas tecnológicas dinamizan el aprendizaje en las aulas?	Acercamiento a las herramientas digitales para el ámbito educativo y en el marco del fortalecimiento de la educación propia, trabajando de manera conjunta con el pueblo Nasa, en el marco de nuestra comunidad de aprendizaje, las y los dinamizadores de la comunidad educativa del pueblo Nasa	Mesa de trabajo	Virtual
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo enfoque diferencial Población campesina Vereda Aguas Blancas (Valledupar)	Se realiza taller de comunidad de aprendizaje, interperitación de resultados, e interpretación de gráficos	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial
Comunidad de aprendizaje	Sesión III Comunidad de aprendizaje con Pueblo Nasa Desde mi quehacer, con base en los elementos brindados durante este taller, ¿cómo se fortalece el aprendizaje en mi comunidad?	Acercamiento a las herramientas digitales para el ámbito educativo y en el marco del fortalecimiento de la educación propia, trabajando de manera conjunta con el pueblo Nasa, en el marco de nuestra comunidad de aprendizaje, las y los dinamizadores de la comunidad educativa del pueblo Nasa	Mesa de trabajo	Virtual
Evaluar para Avanzar	Maratón región Eje Cafetero para proceso de aplicación	Explicar, desde un ejercicio práctico, la estructura y funcionamiento de la plataforma además de las modalidades de presentación de ExA	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Evaluar para Avanzar	¿Qué son las matrices de análisis de resultados? Y ¿cómo las usamos en los cuestionarios auxiliares?	A partir de un ejercicio práctico conocer la metodología de hackatón para proponer estrategias de mejoramiento	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato
Evaluar para Avanzar	¿cómo usamos e interpretamos los resultados de los instrumentos de valoración? Y ¿cómo accedemos a esos resultados?/Hackatón sobre el análisis de los resultados de Evaluar para avanzar - 2022	Explicar, desde un ejercicio práctico, la estructura, contenido y uso de la guía de interpretación de resultados	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Comunidad de aprendizaje	Sesión IV Comunidad de aprendizaje con Pueblo Nasa Compartir saberes sobre el uso de herramientas digitales en contextos educativos indígenas y multiculturales	Acercamiento a las herramientas digitales para el ámbito educativo y en el marco del fortalecimiento de la educación propia, trabajando de manera conjunta con el pueblo Nasa, en el marco de nuestra comunidad de aprendizaje, las y los dinamizadores de la comunidad educativa del pueblo Nasa	Mesa de trabajo	Virtual
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo enfoque diferencial Pueblo Kankuamo (Guatapuri- Cesar)	Se realizan los talleres en el marco de la comunidad de aprendizaje con un ejercicio de uso de los resultados y del valor social de la evaluación en contexto y el uso de rúbricas.	Mesa de trabajo	Presencial
Ecosistema de evaluación	Pilotaje Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal
Comunidad de aprendizaje	Sesión IV Comunidad de aprendizaje con Pueblo Nasa Compartir saberes sobre el uso de herramientas digitales en contextos educativos indígenas y multiculturales	Acercamiento a las herramientas digitales para el ámbito educativo y en el marco del fortalecimiento de la educación propia, trabajando de manera conjunta con el pueblo Nasa, en el marco de nuestra comunidad de aprendizaje, las y los dinamizadores de la comunidad educativa del pueblo Nasa	Mesa de trabajo	Virtual
Evaluar para AVanzar	Maratón región Llanos: para proceso de aplicación	Explicar, desde un ejercicio práctico, la estructura y funcionamiento de la plataforma además de las modalidades de presentación de ExA	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Evaluar para Avanzar	Taller de datos sobre el análisis de los resultados de Evaluar para Avanzar - 2022	Repasar la estructura e interpretación de resultados de los instrumentos de valoración y explicar desde un ejercicio práctico, la estructura, contenido y uso de la guía de interpretación de resultados. Se parte de la siguiente pregunta:¿cómo usamos e interpretamos los resultados de los instrumentos de valoración? y ¿cómo accedemos a esos resultados?	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Evaluar para AVanzar	Maratón región Pacífico y San Andrés para proceso de aplicación	Explicar, desde un ejercicio práctico, la estructura y funcionamiento de la plataforma además de las modalidades de presentación de ExA	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Saber 11*	Resultados individuales Saber 11* 2021 Calendario B	Mediante un video pregrabado, se explica el reporte individual de resultados Saber TyT y Saber Pro, para apoyar la comprensión de resultados por parte de evaluados en 2021	Socialización	Virtual



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato
Ecosistema de evaluación	"Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región Santanderes	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal
Ecosistema de evaluación	Encuentro Regional Icfes 2022 Ciénaga "Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región"	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal
Ecosistema de evaluación	Encuentro Regional Icfes 2022 Santa Marta "Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región"	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal
Enfoque diferencial	Primera mesa de trabajo Consejo Regional Indígena del Cauca - Cric	Compartir saberes entre el equipo Icfes y el Consejo Regional Indígena del Cauca, con el fin de integrar el enfoque de inclusión en el análisis y la difusión de los resultados de los exámenes Saber 11*, a través de talleres que propicien la comprensión, interpretación, uso de los resultados y el conocimiento de las especificaciones de cada prueba, elaboración y uso de rúbricas.	Mesa de trabajo	Presencial
Evaluar para Avanzar	Taller preparatorio del análisis y visualización de resultados de Evaluar para Avanzar	Realizar el taller preparatorio del taller de datos para el análisis y visualización de resultados de Evaluar para Avanzar	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Evaluar para avanzar	Taller de datos sobre el análisis de los resultados de Evaluar para avanzar - 2022	Repasar la estructura e interpretación de resultados de los instrumentos de valoración y explicar desde un ejercicio práctico, la estructura, contenido y uso de la guía de interpretación de resultados. Se parte de la siguiente pregunta: ¿cómo usamos e interpretamos los resultados de los instrumentos de valoración? y ¿cómo accedemos a esos resultados?	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la apropiación social de los resultados	Primera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña	Mesa de trabajo	Virtual
Ecosistema de evaluación	Encuentro Regional Icfes 2022 Cali y Buenaventura "Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato
Ecosistema de evaluación	Encuentro Regional Icfes 2022 Cali y Buenaventura Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa Propuesta de difusión en región	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal (presencial y virtual)
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la apropiación social de los resultados	Segunda sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Enfoque diferencial	Segunda mesa de trabajo Pueblo Misak (Silvia - Cauca)	Dar continuidad al proceso iniciado en octubre de 2021 con respecto a brindar información sobre el enfoque diferencial del Icfes en el análisis y la difusión de los resultados de los exámenes.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial
Comunidad de aprendizaje	Experiencia significativa 2	Integrar a las diferentes comunidades de aprendizaje con experiencias significativas en un espacio de participación, intercambio y apropiación	Mesa de trabajo	Virtual
Ecosistema de evaluación	Encuentro Regional Icfes 2022 Pasto "Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal
Evaluar para avanzar	Taller preparatorio para el análisis y visualización de resultados de Evaluar para Avanzar	Realizar el taller preparatorio para el análisis y visualización de resultados de Evaluar para Avanzar	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Evaluar para avanzar	Análisis de los resultados de Evaluar para avanzar - 2022	Repasar la estructura e interpretación de resultados de los instrumentos de valoración y explicar desde un ejercicio práctico, la estructura, contenido y uso de la guía de interpretación de resultados. Se parte de la siguiente pregunta: ¿cómo usamos e interpretamos los resultados de los instrumentos de valoración? y ¿cómo accedemos a esos resultados?	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la apropiación social de los resultados	Tercera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual
Enfoque diferencial	Segunda mesa de trabajo Sistema de Responsabilidad Penal adolescente	Se realizó un taller de datos y de uso e interpretación de resultados y taller de rúbricas de evaluación.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial



Tabla 3: Actividades de apropiación social de los resultados tercer trimestre de 2022

Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Calidad
Comunidad de aprendizaje	Compartir saberes – Taller de construcción de ítems con docentes Aguas Blancas	Construcción de ítems en conjunto con SPI a través de la socialización de los productos de las y los docentes de cada área	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Saber 11*	Difusión de informe nacionales de resultados Saber 11* 2020 volumen 2, Saber 11* 2021 por redes y correos masivos	Entregar los resultados de los informes nacionales de resultados Saber 11* 2020 Volumen 2, Saber 11* 2021 y el boletín de resultados Saber 11* 2021 a la comunidad educativa y público abierto.	Socialización	Virtual	1
Laboratorio de evaluación	Análisis del reporte individual de resultados TyT	Se definieron unas tareas de navegabilidad y uso del visor para que realicen los usuarios en un tiempo definido, al final de cada tarea se pidió a los asistentes comentar las dificultades que se presentaron, los aspectos que facilitaron la realización de la tarea, y las posibilidades de mejora.	Grupo focal	Virtual	1
Laboratorio de evaluación	Reporte individual de resultados Pro	Se definieron unas tareas de navegabilidad y uso del visor para que realicen los usuarios en un tiempo definido, al final de cada tarea se pidió a los asistentes comentar las dificultades que se presentaron, los aspectos que facilitaron la realización de la tarea, y las posibilidades de mejora.	Grupo focal	Virtual	1
Evaluar para avanzar	¡Conozcamos los visores de Evaluar para Avanzar 3* a 11*!	Describir la funcionalidad y utilidad de los visores de Evaluar para Avanzar 3 a 11	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Primera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con la Universidad del Tolima	Generar acciones de fortalecimiento a procesos de enseñanza – aprendizaje de las Instituciones de Educación Superior, Escuelas Normales Superiores y Organizaciones no gubernamentales en las que se ejecuten estrategias de difusión y apropiación de los resultados de los exámenes de Estado	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Primera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con la Escuela Normal Superior del Quindío y Educapaz	Generar acciones de fortalecimiento a procesos de enseñanza – aprendizaje de las Instituciones de Educación Superior, Escuelas Normales Superiores y Organizaciones no gubernamentales en las que se ejecuten estrategias de difusión y apropiación de los resultados de los exámenes de Estado	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Comunidad de aprendizaje	Compartamos saberes Resultados de la evaluación y cultura de datos Daniel Cuartas Experiencia significativa 4 Plataforma Marso - ETC Cali	Breve recuento de lo que se tratará en el espacio y la importancia de agregar valor al uso de la evaluación a través de la apropiación social. Reflexión Construcción de bancos de información institucional, con un mínimo datos estandarizados. ¿Por qué es importante el uso y la apropiación de los resultados de la evaluación de la calidad educativa? Conoceremos la experiencia de apropiación de resultados de la Secretaría de educación de Cali: Marso.	Mesa de trabajo	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Primera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con Educapaz	Virtual	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Reapertura de la plataforma de Evaluar para Avanzar segundo periodo 2022, presentación de visores y Comunidad de Aprendizaje	Se presenta la ruta para obtener usuario prisma para poder participar de Evaluar para Avanzar, se realiza la navegación en la plataforma para explicar el proceso de preinscripción docente, inscripción de estudiantes e inscripción de docentes en la segunda fase de Evaluar para Avanzar 2022, se hace apertura a un espacio de interacción donde los asistentes podrán formular preguntas que serán respondidas en vivo	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Encuentro regional Neiva "Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región	-Se realiza la navegación en la plataforma para explicar el proceso de preinscripción docente, inscripción de estudiantes e inscripción de docentes en la segunda fase de Evaluar para Avanzar 2022	Presencial y virtual	Bimodal (presencial y virtual)	
Evaluar para Avanzar	Presentación de visores de resultados	Se realiza la descripción y uso de la plataforma de Evaluar para Avanzar Recorrido por los visores	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Segunda sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con la Universidad del Tolima	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Segunda sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con la Escuela normal superior del Quindío y Educapaz	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Nuevo estudio de las Pruebas Saber 3*,5*,7* y 9* - Trayectorias Escolares	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3*,5*,7* y 9* - Trayectorias Escolares	Socialización	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	presentación de Visores de resultados primer semestre) - Comunidad de Aprendizaje	Realizar un recorrido por la plataforma de Evaluar para Avanzar -explicación de tablas dinámicas para la comprensión de la sabana y el reporte de resultados - explicación de los visores de resultados	Socialización	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Encontrémonos en la maratón de inscripción de la región Caribe	Navegación por la plataforma y resolver preguntas en vivo a partir de un forms que se comparte por el chat de transmisión	Virtual	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Encontrémonos en la maratón de inscripción de la región Centro Oriente	Navegación por la plataforma y resolver preguntas en vivo a partir de un forms que se comparte por el chat de transmisión	Socialización	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Encontrémonos en la maratón de inscripción de la región Centro Sur	Navegación por la plataforma y resolver preguntas en vivo a partir de un forms que se comparte por el chat de transmisión	Socialización	Virtual	1



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Calidad
Evaluar para Avanzar	Encontrémonos en la maratón de inscripción de la región del Eje Cafetero	Navegación por la plataforma y resolver preguntas en vivo a partir de un forms que se comparte por el chat de transmisión	Socialización	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Encontrémonos en la maratón de inscripción de la región de los Llanos	Navegación por la plataforma y resolver preguntas en vivo a partir de un forms que se comparte por el chat de transmisión	Socialización	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Encontrémonos en la maratón de inscripción de las regiones de San Andrés y Providencia y Pacífico	Navegación por la plataforma y resolver preguntas en vivo a partir de un forms que se comparte por el chat de transmisión	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Tercera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con la Universidad del Tolima	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Tercera sesión de Alianzas por la apropiación social de resultados con la Escuela normal superior del Quindío y Educapaz	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	¿Cómo valoramos los aprendizajes en lectura y escritura?	Reparar la navegación por la plataforma, la estructura de los instrumentos de valoración y profundizar en los elementos formales de la evaluación tanto desde preguntas abiertas como cerradas en los procesos de lectura y escritura	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	¿Cómo valoramos los aprendizajes en matemáticas?	Reparar la navegación por la plataforma, la estructura de los instrumentos de valoración y profundizar en los elementos formales de la evaluación tanto desde preguntas abiertas como cerradas en matemáticas	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	¿Cómo valoramos los aprendizajes en ciencias naturales?	Reparar la navegación por la plataforma, la estructura de los instrumentos de valoración y profundizar en los elementos formales de la evaluación tanto desde preguntas abiertas como cerradas en ciencias naturales	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	¿Cómo valoramos los aprendizajes en ciencias sociales y ciudadanas?	Reparar la navegación por la plataforma, la estructura de los instrumentos de valoración y profundizar en los elementos formales de la evaluación tanto desde preguntas abiertas como cerradas en sociales y ciudadanas	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	¿Cómo valoramos los aprendizajes en inglés?	Reparar la navegación por la plataforma, la estructura de los instrumentos de valoración y profundizar en los elementos formales de la evaluación tanto desde preguntas abiertas como cerradas en inglés	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Conoce más sobre las modalidades de aplicación y los cuestionarios Auxiliares	Reparar la navegación por la plataforma, la estructura de los instrumentos de valoración y profundizar en los elementos formales de la evaluación de los cuestionarios auxiliares	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias Escolares. Región Pacífico	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias Escolares. Región Caribe	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias Escolares. Región Llanos	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias Escolares. Región Centro Oriente	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias Escolares. Región Centro Sur	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 5, 7 y 9	Avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°	Socialización de los avances del nuevo estudio de las Pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° - Trayectorias Escolares. Región Eje Cafetero - Antioquia	Socialización	Virtual	1



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Calidad
Ecosistema de Evaluación	Encuentros regionales - Putumayo "Apropiación de los resultados para el mejoramiento de la calidad educativa" Propuesta de difusión en región	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	2
Evaluar para Avanzar	Taller sobre análisis de resultados de Habilidades Socio Emocionales	realizar un recorrido por la plataforma de Evaluar para Avanzar -exploración de tablas dinámicas para la comprensión de la sábana y el reporte de resultados en los cuestionarios auxiliares -explicación de los visores de resultados	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Laboratorio de evaluación	Seminario "Evaluar sin dar órdenes: indicadores posibles y mundos necesarios"	Conversemos sobre indicadores, charla: "Evaluar sin dar órdenes: indicadores posibles y mundos necesarios" Los indicadores representan una oportunidad para hacer visible el mundo que queremos construir y que merece ser construido, elegir los indicadores implica visualizar la manera en que queremos relacionarnos con nosotros, así como los protocolos para hacer factible y legítimo ese otro mundo.	Socialización	Presencial	1
Evaluar para Avanzar	¡Acompáñanos al encuentro nacional para resolver en vivo tus dudas sobre Evaluar para Avanzar 3º a 11º!	Espacio para interactuar con la comunidad educativa y resolver sus dudas en directo sobre el proceso de aplicación en las modalidades Online, Offline y PDF de Evaluar para Avanzar 3º a 11º	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	2
Laboratorio de evaluación	Saber grados 3,5,7 y 9	Presentación del alcance y objetivo del examen, hallazgos de los resultados y se desarrollarán preguntas orientadoras que permitan identificar temas asociados con consecuencias de uso.	Grupo focal	Virtual	4
Evaluar para Avanzar	Análisis de Visores de resultados primer semestre - Comunidad de Aprendizaje	Taller sobre uso e interpretación de resultados en inglés, estructura, contenido y uso de la sábana y el reporte de resultados, proponiendo acciones de mejoramiento como resultado del uso de los datos y microdatos presentes en los visores de resultados.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Saber TyT y Pro	Difusión de resultados a Instituciones de Educación Superior, Técnicas y Tecnológicas	Conferencia magistral sobre los tipos de resultados de los exámenes Saber Pro y TyT, resultados nacionales y taller de datos para uso e interpretación de resultados de Saber Pro y TyT	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal	1
Laboratorio de evaluación	Pensamiento en voz alta Visor de resultados rectores	Se realizará la verificación contenidos, diseño, estructura del visor con el propósito de validar si es intuitivo, útil y fácil de usar.	Entrevistas	Virtual	
Evaluar para Avanzar	Resultafos de habilidades sociales y emocionales	Socialización de resultados de Habilidades Socio Emocionales	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Sesión No. 4 Evaluación y análisis de resultados de la prueba lectura crítica Universidad del Tolima	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Sesión No. 4 Evaluación y análisis de resultados de la prueba lectura crítica Universidad Francisco de Paula Santander Educapaz Escuela Normal Superior del Quindío	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Análisis de visores de resultados	Socialización de generalidades de la estrategia para segundo semestre de 2022 . Exposición y explicación de la temática por parte del experto en la temática a abordar (cuestionarios auxiliares - Invitada: Jenny Cárdenas Buitrago Subdirección de producción de instrumentos). Presentación de la comunidad de aprendizaje Compartir Saberes Conclusiones con la interacción de los participantes con sus acciones de mejoramiento.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Calidad
Comunidad de aprendizaje	Trueque de saberes 1 ¿Cómo fortalecer las competencias en Inglés de los estudiantes para presentar el examen Saber 11*?	Espacio para compartir soluciones a través de un intercambio de saberes dentro de la comunidad de aprendizaje a partir de los resultados de la evaluación con los miembros que hayan implementado una buena práctica a partir del uso e interpretación de los mismos.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Sesión No. 5 Evaluación y análisis de resultados de la prueba lectura crítica Universidad del Tolima	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Sesión No. 5 Evaluación y análisis de resultados de la prueba lectura crítica Universidad Francisco de Paula Santander Educapaz Escuela Normal Superior del Quindío	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Acompañamiento y asesoría técnica para la apropiación de resultados en territorio. Alianza UNAL Orinoco - Taller sobre uso e interpretación de resultados	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Evaluar para Avanzar	Análisis de visores de resultados	Espacio en directo con la comunidad educativa para la apropiación de los resultados a partir del uso interpretación de los datos y microdatos, con el objeto de generar acciones de mejoramiento que respondan a la realidad de cada establecimiento educativo participante	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Sesión final, acompañamiento y asesoría técnica para la apropiación de resultados en territorio. Alianza Universidad del Tolima - Taller sobre uso e interpretación de resultados	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Ecosistema de Evaluación	Alianzas por la calidad de la educación	Sesión No. 6 Evaluación y análisis de resultados de la prueba lectura crítica: Universidad Francisco de Paula Santander, Educapaz, Escuela Normal Superior del Quindío	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Laboratorio de evaluación	Webinar análisis y difusión de resultados de la calidad educativa	Sobre la influencia de los resultados de la evaluación de la educación en el diseño de política pública.	Webinar	Bimodal	1
Saber TyT	Acceso y uso de las herramientas de la caja de herramientas Familiarízate con el saber TyT	En este espacio se realiza navegación por el sitio web para descargar la caja de herramientas y se explica el objetivo, la importancia y la estructura de los diferentes recursos que explican con detalle en qué consiste el examen Saber TyT.	Socialización	Virtual	1



Tabla 4: Actividades de uso y apropiación social de resultados en el 4º trimestre de 2022

Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Cantidad
Saber Pro y TyT	Reporte individual de resultados Saber Pro y TyT	Navegación guiada por las secciones del reporte individual de resultados Saber Pro y TyT, explicando aspectos relevantes para su análisis interpretativo.	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la calidad educativa	Acompañamiento y asesoría técnica para la apropiación de resultados en territorio. Alianza Quindío	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Ecosistema de evaluación	Encuentros regionales - Zona centro (Itagüí)	Fortalecer a los integrantes de la comunidad educativa en el uso y la interpretación adecuada de los resultados de los exámenes estandarizados y otros temas derivados de la evaluación en la calidad educativa a través de diversas herramientas teniendo en cuenta el enfoque de inclusión. Dinamizar espacios de intercambios de experiencias de uso de datos para la toma de decisiones en las instituciones de educación. Actualizar y disponer la visualización de datos para facilitar el acceso e interpretación de los resultados de las evaluaciones estandarizadas.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal	1
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo con el pueblo Misak	Desarrollo del taller de hackatón en Excel y taller de hackatón en Power BI. Desarrollo de taller de piezas de difusión de la evaluación de la educación contextualizada al pueblo Misak, en el que se intercambiaron saberes sobre la visión de la educación y la evaluación y estrategias que pueden generar mejorar en las dinámicas escolares.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo docentes población campesina zona rural de Valledupar	Desarrollo del taller de hackatón en Excel y taller de hackatón en Power BI. Desarrollo de taller de piezas de difusión de la evaluación de la educación contextualizada al pueblo Misak, en el que se intercambiaron saberes sobre la visión de la educación y la evaluación y estrategias que pueden generar mejorar en las dinámicas escolares.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Enfoque diferencial	Mesa de trabajo pueblo Kankuamo (docentes y apoyo pedagógico)	Desarrollo del taller de hackatón en Excel y taller de hackatón en Power BI. Desarrollo de taller de piezas de difusión de la evaluación de la educación contextualizada al pueblo Misak, en el que se intercambiaron saberes sobre la visión de la educación y la evaluación y estrategias que pueden generar mejorar en las dinámicas escolares.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Comunidad de aprendizaje	Trueque de saberes 2 Continuación ¿Cómo fortalecer las competencias en Inglés de los estudiantes para presentar el examen Saber 11*?	Espacio para compartir soluciones a través de un intercambio de saberes dentro de la comunidad de aprendizaje a partir de los resultados de la evaluación con los miembros que hayan implementado una buena práctica a partir del uso e interpretación de los mismos.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Virtual	1
Evaluar para Avanzar	Taller de sincronización de respuestas	Se realiza la navegación sobre la plataforma	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la calidad educativa	Acompañamiento y asesoría técnica para la apropiación de resultados en territorio. Alianza Universidad Francisco de Paula Santander seccional de Ocaña- Taller sobre uso e interpretación de resultados	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1



Enfoque	Evento	Descripción	Metodología	Formato	Cantidad
Comunidad de aprendizaje	Alianzas por la calidad educativa	Alianza por la apropiación de resultados con la Universidad Francisco de Paula Santander	Socialización	Presencial	1
Evaluar para Avanzar	Encuentro Nacional Descarga de resultados	Se realiza la navegación sobre la plataforma	Socialización	Virtual	1
Ecosistema de evaluación	Alianzas por la calidad educativa	Acompañamiento y asesoría técnica para la apropiación de resultados en territorio. Alianza Cauca (Guapi) - Educapaz - Taller sobre uso e interpretación de resultados	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Saber 11*	Difusión de resultados individuales saber 11	Presentación del sitio web de los resultados individuales, su interpretación, bondades de la página...	Socialización	Virtual	1
Comunidad de aprendizaje	Experiencias significativas Intercambio nacional Compartir saberes	Este espacio pretende integrar a las diferentes comunidades de aprendizaje con experiencias significativas en un espacio de participación, intercambio y apropiación presencial.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Presencial	1
Saber grados 3, 6, 7, y 9	Difusión de línea base Nacional	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para todo el país	Socialización	Virtual	1
Saber grados 3, 6, 7, y 9	Difusión de línea base Región Caribe	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para la región Caribe	Socialización	Virtual	1
Saber 3579	Difusión de línea base Región Pacífico	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para la región Pacífico	Socialización	Virtual	1
Saber 3579	Difusión de línea base Región Llanos	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para la región Llanos	Socialización	Virtual	1
Saber 3579	Difusión de línea base Región Centro Sur	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para la región Centro Sur	Socialización	Virtual	1
Saber 3579	Difusión de línea base Región Centro Oriente	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para la región Centro Oriente	Socialización	Virtual	1
Saber 3579	Difusión de línea base Región Eje cafetero/Antioquia	Presentación de los resultados de las pruebas Saber grados 357y9 para la región Eje cafetero Antioquia	Socialización	Virtual	1
Comunidad de aprendizaje	Pre encuentro Nacional Compartir Saberes en el marco del ENLE	Este espacio pretende integrar a las diferentes comunidades de aprendizaje con experiencias significativas en un espacio de participación, intercambio y apropiación presencial.	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal	1
Encuentro Nacional de Líderes de Evaluación	Encuentro Nacional de Líderes de evaluación	Acceso a los resultados de los últimos 4 años, de cara a la proyección de estrategias de mejoramiento proyectadas para el 2022	Taller de comprensión, interpretación, y uso de resultados	Bimodal	1

1.1.3. Icfes Social (inclusión, discapacidad, población étnica y migrante y entidades financiadoras)

1.1.3.1. Población con discapacidad

En busca de una sociedad más incluyente y en aras de garantizar el derecho a la educación basados en la igualdad y el respeto a la diversidad, el Icfes ha desarrollado estrategias desde diferentes puntos de vista que le ha permitido evaluar a la población en condición de discapacidad, brindándoles la oportunidad de continuar con sus estudios y proyectos de vida.

Durante la vigencia 2022 se implementaron mejoras en los exámenes de estado (Saber 11, Saber TyT y saber Pro) que permitieron atender mejor a la población estudiantil de acuerdo con su condición de discapacidad, etnia, género y nacionalidad, entre otros:

1. Cuadernillos con ajustes razonables (sin inglés, con inglés o estándar)



2. Mejoras en las herramientas de la plataforma PLEXI para pruebas electrónicas (Saber Pro y Saber TyT).
3. Gestión de confirmación de tipo de discapacidad y apoyo requerido para las pruebas de estado.
4. Adaptación al lenguaje de señas de la prueba saber 11.
5. Asignación de profesionales de apoyo, de acuerdo con la discapacidad reportada.
6. Asignación de delegados para casos críticos en los que el usuario requiere manejo individual (hospitalización, enfermedades terminales, pacientes crónicos sin movilidad).
7. Aplicación en centros de reclusión el lunes posterior a la fecha general de la prueba, garantizando el derecho a la visita familiar dominical de los reclusos.
8. Apertura de sitios de aplicación en resguardos indígenas o zonas de difícil acceso.
9. Exoneración de la prueba de inglés para los estudiantes Saber 11 que pertenecen a un grupo étnico, y cuya lengua materna es diferente al español.
10. Adopción del documento válido para la población migrante (PEP, PTP).
11. Aplicación exclusiva para poblaciones especiales y vulnerables.

Para la vigencia 2022 se atendió en las diferentes pruebas de estado, un total de 93.863 evaluados, de acuerdo con:

Tabla 5 Evaluados Saber durante 2022

Aplicaciones Saber 2022	Privados de la libertad	Población con discapacidad casa	Población con discapacidad sitio	Población extranjera	Población étnica
SABER 11 20221 CAL B	39	42	872	1.138	5.908
SABER 11 20221 CAL B - INSOR	-		20	-	-
SABER 11 20222 CAL A - INSOR	-		247	1	11
SABER 11 20224 CAL A	2.207	36	7.493	5.487	46.289
SABER PRO 2022-1	1	328	215	207	5.534
SABER PRO 2022-2	18	298	302	281	7.589
SABER PRO 2022-2 ARQ	-		8	-	-
SABER PRO Y TYT EXTERIOR - 20221		1		36	15
SABER PRO Y TYT EXTERIOR - 20222		1		50	20
SABER TYT 2022-1	2	347	314	93	4.697
SABER TYT 2022-2	21	171	252	93	3.179
TOTAL	2.288	1.224	9.723	7.386	73.242



Teniendo en cuenta el decreto 1421 de 2017 el Icfes ajustó las categorías de discapacidad de la siguiente manera:

1. Discapacidad física – movilidad
2. Discapacidad intelectual
3. Discapacidad mental / psicosocial
4. Discapacidad visual – baja visión irreversible
5. Trastorno permanente de la voz y el habla
6. Discapacidad auditiva – usuario del castellano
7. Trastorno del espectro autista
8. Discapacidad visual – ceguera
9. Trastorno del espectro autista – asperger
10. Discapacidad sistémica
11. Sordoceguera
12. Discapacidad auditiva – usuario de lengua de señas colombiana

Los evaluados en condición de discapacidad atendidos en la vigencia 2022 durante las pruebas de estado fueron:

Tabla 6: Evaluados en condición de discapacidad atendidos en la vigencia 2022

Aplicaciones Saber 2022	Discapacidad física - movilidad	Discapacidad intelectual	Discapacidad mental / psicosocial	Discapacidad visual - baja visión irreversible	Trastorno permanente de la voz y el habla	Discapacidad auditiva - usuario del castellano
SABER 11 20221 CAL B	195	279	132	123	18	47
SABER 11 20221 CAL B - INSOR	-	-	-	-	-	-
SABER 11 20222 CAL A - INSOR	1	4	-	-	2	4
SABER 11 20224 CAL A	841	4.143	1.177	546	91	286
SABER PRO 2022-1	218	18	39	129	11	81
SABER PRO 2022-2	248	15	66	123	8	91
SABER PRO-2022-2 ARQ	2	-	1	2	-	2
SABER PRO Y TYT EXTERIOR – 2022-1	-	-	-	-	-	-



Aplicaciones Saber 2022	Discapacidad física - movilidad	Discapacidad intelectual	Discapacidad mental / psicosocial	Discapacidad visual - baja visión irreversible	Trastorno permanente de la voz y el habla	Discapacidad auditiva - usuario del castellano
SABER PRO Y TYT EXTERIOR – 2022-2	-	-	-	-	-	1
SABER TYT 2022-1	238	42	38	175	6	92
SABER TYT 2022-2	148	34	34	92	7	52
TOTAL	1.891	4.535	1.487	1.190	143	656

Tabla 7: Evaluados en condición de discapacidad atendidos en la vigencia 2022

Aplicaciones Saber 2022	Trastorno del espectro autista	Discapacidad visual - ceguera	Trastorno del espectro autista - asperger	Discapacidad sistémica	Sordo ceguera	Auditiva - usuario de lengua de señas colombiana
SABER 11 20221 CAL B	34	26	74	27	-	4
SABER 11 20221 CAL B - INSOR	-	-	-	-	-	19
SABER 11 20222 CAL A - INSOR	1	-	-	-	-	246
SABER 11 20224 CAL A	211	107	281	185	6	8
SABER PRO 2022-1	2	19	9	14	2	17
SABER PRO 2022-2	2	15	18	18	-	22
SABER PRO 2022-2 ARQ	-	-	-	1	-	-
SABER PRO Y TYT EXTERIOR - 20221	-	-	-	-	-	-
SABER PRO Y TYT EXTERIOR - 20222	-	-	-	-	-	-
SABER TYT 2022-1	2	26	11	7	1	43
SABER TYT 2022-2	3	15	10	5	2	47
TOTAL	255	208	403	257	11	406

Los profesionales de apoyo que se contrataron para las aplicaciones de la vigencia 2022 fueron:

Tabla 8: Profesionales de apoyo que se contrataron

Aplicaciones Saber 2022	Apoyo cognitivo	Lector especializado	Interprete lenguaje señas	Guía intérprete
SABER 11 20221 CAL B	256	92	6	
SABER 11 20221 CAL B – INSOR				
SABER 11 20222 CAL A – INSOR				
SABER 11 20224 CAL A	2.488	445	4	6*
SABER PRO 2022-1	35	91	50	
SABER PRO 2022-2	39	65	47	
SABER PRO 2022-2 ARQ				
SABER PRO Y TYT EXTERIOR – 2022-1				
SABER PRO Y TYT EXTERIOR – 2022-2				
SABER TYT 2022-1	42	77	86	
SABER TYT 2022-2	37	38	72	



Aplicaciones Saber 2022	Apoyo cognitivo	Lector especializado	Interprete lenguaje señas	Guía intérprete
TOTAL	2.641	716	259	✓

*Guías interpretes para población sordociega (2 apoyos por evaluado).

1.1.3.2. Rúbricas para la comunidad de aprendizaje

Descripción y objetivo

En el contexto de la evaluación de la educación que realiza el Icfes, la codificación consiste en la asignación de códigos a respuestas de los evaluados ante preguntas abiertas. Este ejercicio se realiza con base en lineamientos previamente identificados que se concretan en herramientas de codificación, entre las cuales se encuentran las rúbricas.

La iniciativa estratégica Rúbricas para la comunidad de aprendizaje surge ante a partir de la pregunta *¿cómo podemos (Icfes, a través de SPI) tener impacto en el aula desde la operatividad de la codificación?*, es decir, del interés de potencializar el uso de la codificación para el fortalecimiento de las prácticas de evaluación en el aula. Se presenta una co-construcción de conocimiento entre docentes e Icfes sobre herramientas para la valoración de competencias de los estudiantes, presentadas inicialmente a través de la estrategia Evaluar para Avanzar, y socializadas en las mesas de trabajo con siete comunidades: tres pueblos indígenas, dos comunidades campesinas, CRIC y docentes de un sistema de responsabilidad penal.

Contexto y alcance

El contexto de la iniciativa estratégica Rúbricas para la comunidad de aprendizaje tiene varios referentes: en primera instancia, los procesos de codificación realizados por la Subdirección de Producción de Instrumentos, la vinculación de docentes a los mismos y el interés por potenciar las estrategias de codificación por parte de ellos en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, los hallazgos de la mesa de trabajo en Evaluación Formativa, liderada por la subdirectora de Producción de Instrumentos, que toma como piedra angular el concepto de retroalimentación, pues es una esta etapa poco explotada en los exámenes estandarizados, pero que se puede explotar ampliamente en diferentes contextos educativos a través herramientas con las rúbricas de valoración. Adicionalmente, los aprendizajes de estrategias como Evaluar para Avanzar, en la cual se potenció el uso de una herramienta diferente a las preguntas cerradas de selección múltiple con única respuesta: las rúbricas de valoración. Finalmente, la oportunidad de trabajo colaborativo entre diferentes áreas del Icfes (Subdirección de Producción de Instrumentos y Subdirección de Análisis y Divulgación), con proyectos estratégicos con puntos en común: Producción para la inclusión y Enfoque diferencial. En dicha colaboración, se ha tenido la posibilidad de trabajar con diferentes comunidades (indígenas, campesinas y de docentes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes de Bogotá).



El principal interés de la Subdirección de Producción de Instrumentos, tal y como fue mencionado anteriormente, es llevar la codificación al aula, y para ello, a continuación, se resumen algunas de las acciones implementadas y proyecciones:

1. Validación de rúbricas 2020 en el marco de la iniciativa Evaluar para Avanzar: trabajo con docentes de diferentes regiones del país.
2. Socialización de rúbricas 2021: trabajo en el concepto y tipos de rúbricas.
3. Construcción de rúbricas y codificación 2022: taller de construcción de rúbricas, respuesta a preguntas abiertas y codificación por pares.
4. Socialización de experiencias de implementación de rúbricas: ejercicio de intercambio de experiencias de implementación de este tipo de herramientas en diferentes comunidades y contextos, proyectado como herramienta asincrónica.

A continuación, las actividades apoyadas por la Subdirección de Producción de Instrumentos:

Tabla 9: Actividades apoyadas por la Subdirección de Producción de Instrumentos

Comunidad	Fechas	Temas	Áreas	Profesionales
Nasa	01/08/2021 - 03/08/2021	Comunicación Escrita	Español	Liz Katherine Castro Julio César Rodríguez
Sumapaz	08/11/2021 - 09/11/2021	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Rúbricas de Evaluar para Avanzar	Lectura Sociales Matemáticas Inglés	Sebastián Báquiro Guerrero Liz Katherine Castro Cristian González Runza Julio César Rodríguez
Misak	29/09/2021 - 01/10/2021	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Rúbrica de Comunicación Escrita	Lectura Matemáticas Inglés	Liz Katherine Castro Cristian González Runza Julio César Rodríguez
Misak II	16/06/2022 - 14/06/2022	Construcción de ítems - Rúbricas de Evaluar para Avanzar	Lectura Matemáticas Ciencias	Daniel Andrade Cristian González Runza Lina María Mahecha
Sistema de responsabilidad penal	29/04/2022	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Rúbricas evaluar para avanzar	Lectura Sociales Matemáticas Ciencias	Daniel Andrade Sebastián Báquiro Guerrero Liz Katherine Castro Luz Helena Duarte Cristian González Runza Lina María Mahecha Leydi Ocampo Óscar Javier Rincón



Comunidad	Fechas	Temas	Áreas	Profesionales
				Julio César Rodríguez Carlos Sánchez
Sistema de responsabilidad Penal II	23/06/2022	Rúbricas de Evaluar para Avanzar	Lectura Sociales Matemáticas Ciencias	Daniel Andrade Sebastián Báquiro Guerrero Cristian González Runza Lina María Mahecha Leydi Ocampo Julio César Rodríguez
Aguas Blancas	11/11/2021 - 13/11/2021	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Evaluar para Avanzar	Lectura Sociales Matemáticas Inglés Ciencias	Daniel Andrade Sebastián Báquiro Guerrero Liz Katherine Castro Cristian González Runza Julio César Rodríguez Nubia Rocío Sánchez Martínez
Aguas Blancas II (Virtual)	8/05/2022 - 11/05/2022	Construcción de ítems	Lectura Sociales Matemáticas Inglés Ciencias	Daniel Andrade Sebastián Báquiro Guerrero Liz Katherine Castro Cristian González Runza Julio César Rodríguez Nubia Rocío Sánchez Martínez
Kankuamo I	11/11/2021 - 13/11/2021	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Evaluar para Avanzar	Lectura Sociales Matemáticas Ciencias	Sebastián Báquiro Guerrero Liz Katherine Castro Cristian González Runza Julio César Rodríguez Nubia Rocío Sánchez Martínez
Kankuamo II	19/01/2022 - 21/01/2022	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Rúbricas de Evaluar para Avanzar - Producción Editorial	Lectura Inglés Producción editorial	Camilo Aranguren Liz Katherine Castro Julio César Rodríguez Nubia Rocío Sánchez Martínez
Kankuamo III	11/05/2022 - 13/05/2022	Seguimiento a implementación de Rúbricas - Rúbrica Analítica	Escritura	Julio César Rodríguez Nubia Rocío Sánchez Martínez
CRIC	1/06/2022 - 3/06/2022	Especificaciones de prueba - Construcción de ítems - Evaluar para Avanzar	Matemáticas Lectura	Cristian González Runza Julio César Rodríguez Nubia Rocío Sánchez Martínez

El trabajo de rúbricas con pueblos indígenas, comunidades campesinas y docentes del sistema de responsabilidad penal ha ido mutando de acuerdo con las necesidades y requerimientos de cada una de estas comunidades, adaptándose a cada una. El ejercicio inició a partir de la estrategia Evaluar para Avanzar, en la cual distintos docentes pudieron retroalimentar las rúbricas, desde su etapa de construcción hasta el momento previo de su socialización. Estas dinámicas han permitido que haya convergencia entre los



conocimientos y experiencia técnicos en evaluación del Instituto y los conocimientos concretos del docente en su aula.

Cuando estos instrumentos se encuentran en los ejercicios con comunidades, entran en una discusión constructiva los mismos dos enfoques, con un ingrediente extra que tiene que ver con los procesos endémicos de cada comunidad. Así, en cada ejercicio surgen nuevas propuestas y visiones que han ido enriqueciendo el ejercicio, permitiendo que los instrumentos del Icfes puedan ser usados en ejercicios locales, no ya de evaluación estandarizada a nivel nacional, sino dentro del aula. Esto, por supuesto, tiene la gran ventaja de permitir a los docentes ajustar los instrumentos, desde la lengua de trabajo e ítems hasta las escalas de evaluación, permitiendo que se mantengan características propias de cada grupo, a la vez que el instrumento, como estructura, sigue su búsqueda de garantizar una retroalimentación efectiva de los estudiantes, de sus competencias.

El ejercicio de la Subdirección de Producción de Instrumentos sobre las rúbricas pasa por la constante retroalimentación de la actividad y los instrumentos. Lo más relevante de estos cambios se relaciona con el paso de la socialización al accionar mismo de los instrumentos. Si bien el conocimiento de las diferentes Guías de orientación elaboradas por el Icfes puede resultar importante, de lo que se trata, y lo cual ha sido un aprendizaje con el paso de los talleres, es de que los docentes tengan la oportunidad de construir las rúbricas, de ver en acción el instrumento que les permite ampliar y plasmar diferentes visiones a través de diferentes formas de evaluación, pasando de la información que da una pregunta cerrada, a las escalas que una rúbrica ofrece. Así, en último término, los docentes, mediante la construcción, aprenden sobre los instrumentos que les pueden ayudar en el aula, haciendo de la experiencia de todos los involucrados en los talleres algo esencial.

Propuestas

- Las rúbricas pueden ser usadas para observar transiciones entre grados y niveles educativos. Ejemplo, uso de la rúbrica de grado 5.º para los grados 4.º y 6.º
- Las rúbricas se pueden construir junto con las familias, particularmente para primera infancia, para mayor interacción entre la comunidad en función del desarrollo de niños y niñas.
- Ajustes de las preguntas abiertas, rúbricas, codificación y retroalimentación de acuerdo con el contexto del territorio y del trabajo en el aula.

1.1.4. Balance general de las pruebas de Estado en el 2022

1.1.4.1. Pruebas de Estado

Las Pruebas de Estado tienen como propósito evaluar a los estudiantes para determinar si han alcanzado o no y en qué grado, los objetivos específicos que, para cada nivel o



programa, según el caso, señalan las Leyes 115 de 1994 y 30 de 1992 (Ley 1324, 2009). Las pruebas de Estado se aplican dos veces al año (calendario B y calendario A) y a través de ellas se evalúa oficialmente la educación formal impartida a los estudiantes que finalizan el nivel de educación media (Saber 11) y a quienes terminan los programas Técnico, Tecnólogo o Profesional en las instituciones de educación superior en Colombia o en el extranjero.

Las bases de datos oficiales para el proceso de inscripción de los estudiantes a las diferentes pruebas de Estado son el Directorio Único de Establecimientos Educativos (DUE), el Sistema de Matrícula (SIMAT) SNIES o cualquier otro que haga sus veces (Resolución 675, 2019).

1.1.4.2. Prueba Saber 11º

Saber 11º es una prueba estandarizada que se aplica dos veces al año (calendario B y calendario A) y mide el desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar la educación media. La deben presentar los estudiantes que se encuentren finalizando el grado undécimo con el fin de obtener resultados oficiales a efectos de ingresar a la educación superior. También pueden presentarla quienes ya hayan obtenido el título de bachiller y se inscriben como Individuales.

Saber 11º también está dirigido a los adultos que cursen el grado 26 (Ciclo 6), correspondiente al último de la educación media para adultos.

De acuerdo con el Decreto 869 de 2010, los objetivos de la prueba Saber 11º son los siguientes:

- Comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes que están por finalizar el grado undécimo de la educación media.
- Proporcionar elementos al estudiante para la realización de su autoevaluación y el desarrollo de su proyecto de vida.
- Proporcionar a las instituciones educativas información pertinente sobre las competencias de los aspirantes a ingresar a programas de educación superior, así como sobre las de quienes son admitidos, que sirva como base para el diseño de programas de nivelación académica y prevención de la deserción en este nivel.
- Monitorear la calidad de la educación de los establecimientos educativos del país, con fundamento en los estándares básicos de competencias y los referentes de calidad emitidos por el Ministerio de Educación Nacional.
- Proporcionar información para el establecimiento de indicadores de valor agregado, tanto de la educación media como de la educación superior.



- Servir como fuente de información para la construcción de indicadores de calidad de la educación, así como para el ejercicio de la inspección y vigilancia del servicio público educativo.
- Proporcionar información a los establecimientos educativos que ofrecen educación media para el ejercicio de la autoevaluación y para que realicen la consolidación o reorientación de sus prácticas pedagógicas.
- Ofrecer información que sirva como referente estratégico para el establecimiento de políticas educativas nacionales, territoriales e institucionales.

La Prueba Saber 11^º es presentada por:

- **Estudiantes:** evaluados que presentan el examen a través de una institución educativa y están en el último año de educación media
- **Validantes:** evaluados que presentan el examen para validar su bachillerato. El examen de validación del bachillerato está dirigido a personas mayores de 18 años que por diversas razones no pudieron culminar el ciclo de educación formal en instituciones educativas regulares. Es una opción para certificar las competencias establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, obtener el título de bachiller y generar resultados que pueden ser presentados para ingresar la educación superior. La presentación de la prueba se puede hacer a través de la institución que tiene la aprobación o quienes hayan obtenido el título de bachiller y se inscriben ante el Icfes o como “Individuales”.
- **Individuales:** evaluados que presentan el examen de forma individual y no a través de una institución educativa. En general, estos evaluados son estudiantes ya graduados.

1.1.4.3. Prueba Pre Saber

Desde el año 2010 el Icfes puso a disposición del público el examen Pre Saber 11. Es una prueba de ensayo que se aplica dos veces al año y permite a quienes la presentan conocer y familiarizarse con el examen Saber 11 (DataIcfes, 2022). Está dirigido a estudiantes de grado décimo y demás personas interesadas, que no estén inscritas en el examen Saber 11.

La prueba cuenta con una estructura metodológica igual al examen de estado (Saber 11) y, por lo tanto, incluye los mismos tipos de preguntas, cuadernillos y tiempos de respuesta.

Por tratarse de un ensayo, quienes lo presentan deben enfrentarse a: i) la logística que se realiza con la Prueba Saber 11, ii) presentarla en las mismas jornadas y espacios, iii) realizar los desplazamientos que tendrían que hacer para presentar el examen de estado y, iv) consultar, de la misma manera, los resultados sobre su desempeño en la prueba.

Se compone de las mismas cinco pruebas que tiene Saber 11 desde el segundo semestre del 2014: Lectura Crítica, Matemáticas, Ciencias Naturales, Sociales y Ciudadanas, e inglés.



Aunque el examen Pre Saber tiene características similares a Saber 11, no lo sustituye, esto es, no arroja resultados oficiales que las Instituciones de Educación Superior puedan usar en sus procesos de admisión (Resolución 558 de 2010).

1.1.4.4. Saber TyT

Las pruebas Saber TyT y Saber Pro son estandarizadas y evalúan el desarrollo de las competencias de estudiantes que hayan aprobado como mínimo el 75% de los créditos del programa técnico y tecnólogo (TyT) o profesional (Saber Pro) y son requisito para obtener el título. Estos exámenes también se aplican a estudiantes colombianos que se encuentran en el exterior realizando prácticas o intercambios.

En desarrollo de la Ley 1324 y del Decreto 3963 de 2009, en 2015 la Junta Directiva del Icfes (Acta 060) aprobó la creación de módulos genéricos para el examen Saber TyT y posteriormente, con la Resolución No. 455 de 2016 emitida por el Icfes, se determinó que el examen Saber TyT tendría dos aplicaciones anuales, una en cada semestre del año de conformidad con el calendario que se establezca. Así mismo, esta resolución definió que la calificación sería realizada con base en el modelo logístico de tres parámetros y la línea de base del examen se construiría a partir de la primera aplicación de 2016. Esta resolución también determinó la escala de calificación del examen (DataIcfes, 2022).

La prueba Saber TyT está constituida por la evaluación de módulos de competencias genéricas y específicas. El diseño adoptado para el examen Saber TyT tiene una estructura de aplicación modular. Los módulos de competencias genéricas son presentados por todos los estudiantes, sin distinción del programa de formación perteneciente y los módulos específicos son seleccionados por los programas académicos de una oferta avalada por el Icfes, dependiendo de sus características de formación.

1.1.4.5. Saber Pro

Ley 1324 de 2009 y el Decreto 3963 del mismo año, introdujeron cambios importantes a los exámenes conocidos como ECAES que se venían aplicando desde 2003, entre, los que se destacan los siguientes: i) la presentación del examen se convirtió en un requisito obligatorio para evaluar la educación formal recibida por quienes terminan los programas de pregrado en las instituciones de educación superior, ii) los exámenes específicos que contaban con menos de mil evaluados fueron descontinuados, iii) los estudiantes empezaron a ser evaluados sobre competencias genéricas.

A partir del 2010, el Icfes inicia el diseño y aplicación de un nuevo examen conocido como Saber Pro, que incluye la evaluación de competencias genéricas (entendidas como aquellas que todos los estudiantes deben desarrollar independiente del énfasis de formación) y la evaluación de competencias específicas comunes a grupos de programas con características de formación similares, los cuales reciben el nombre de grupos de referencia. Se evalúan



competencias genéricas en cinco pruebas: Lectura Crítica, Razonamiento Cuantitativo, Comunicación Escrita, inglés y Competencias Ciudadanas.

El examen Saber Pro es presentado por dos tipos de personas: i) estudiantes matriculados en un programa académico, que finalizaron su proceso de inscripción vinculados a una institución de educación superior y, ii) egresados que culminaron sus estudios de educación superior y deciden presentar el examen de forma individual sin estar vinculados a una institución de educación superior (DataIcfes, 2022).

Las modalidades de aplicación de las pruebas de Estado se presentan en la **Error! Reference source not found.**; la Prueba / Módulos aplicados por sesión y población objetivo en la **Error! Reference source not found.**; los Instrumentos para aplicación en las pruebas Saber Pro en la **Error! Reference source not found.**; y, los Instrumentos para aplicación en las pruebas TyT en la siguiente tabla.

Tabla 10: Modalidades de aplicación de las pruebas de estado

Tipo de Prueba	Lápiz y papel en sitio					Electrónica en casa					Electrónica en sitio de aplicación				
	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022
Saber 11 B	X	X	X	X	X						X*	X*	X*	X*	X*
Saber 11 A	X	X	X	X	X						X*	X*	X*	X*	X*
Pre Saber B	X	X	X	X	X			X	X	X					
Pre Saber A	X	X	X	X	X			X	X	X					
Validación del Bachillerato	X	X	X	X	X										
Saber Pro-Primer semestre										X					X
Saber Pro-Segundo semestre	X	X						X	X	X			X	X	X
Saber Pro - Exterior	X	X						X	X	X					
Saber TyT – Primer semestre	X	X						X	X	X			X	X	X
Saber TyT – Segundo semestre	X	X						X	X	X			X	X	X
Saber TyT – Exterior	X	X						X	X	X					

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

X*: aplicaciones INSOR para estudiantes e individuales: prueba electrónica para la población con discapacidad auditiva que manejan lengua de señas.



Tabla 11: Prueba / Módulos aplicados por sesión y población objetivo Prueba Saber 11 y Presaber

Sesión	Prueba / Módulo	Saber 11 Estudiantes	Saber 11 Estudiantes con discapacidad (1)	Validantes, Individuales y Presaber	Duración
Primera	Matemáticas	X	X	X	4 horas y 30 minutos
	Lectura Crítica	X	X	X	
	Sociales y Ciudadanas	X	X	X	
	Ciencias Naturales	X	X	X	
	Cuestionario Socioeconómico	X	X	N/A	
Segunda	Sociales y Ciudadanas	X	X	X	4 horas y 30 minutos
	Matemáticas	X	X	X	
	Ciencias Naturales	X	X	X	
	Inglés	X	X	X	
	Cuestionario Socioeconómico	X	X	N/A	
Tiempo mínimo de permanencia en el salón: 2 horas en cada sesión					
• No incluye examinandos con discapacidad motriz					

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

Tabla 12: Instrumentos para aplicación en las pruebas Saber Pro

Módulos	Pruebas	2018	2019	2020	2021	2022
Genéricos	Lectura Crítica	X	X	X	X	X
	Razonamiento Cuantitativo	X	X	X	X	X
	Competencias Ciudadanas	X	X	X	X	X
	Comunicación Escrita	X	X	X	X	X
	Inglés	X	X	X	X	X
Específicos ²	Módulos asociados a temáticas y contenidos específicos que los estudiantes pueden presentar de acuerdo con su área de formación	X	X		X	X

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

Tabla 13: Instrumentos para aplicación en las pruebas TyT

Módulos	Pruebas	2018	2019	2020	2021	2022
Genéricos	Lectura Crítica	X	X	X	X	X
	Razonamiento Cuantitativo	X	X	X	X	X
	Competencias Ciudadanas	X	X	X	X	X
	Comunicación Escrita	X	X	X	X	X
	Inglés	X	X	X	X	X

² Módulos ofrecidos por el Icfes a partir de 2021, bajo la modalidad electrónica (en casa o en sitio)



Módulos	Pruebas	2018	2019	2020	2021	2022
Específicos ³	Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	X	X		X	X
	Ensamblaje, mantenimiento y operación de maquinaria y equipo	X	X		X	X
	Ensamblaje, mantenimiento e instalación de hardware y software	X	X		X	X

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

Los principales resultados de las aplicaciones de las pruebas de estado para los años, 2022, se presentan a continuación:

Tabla 14: Resultados de las aplicaciones de las pruebas de estado

Aplicación	Prueba	Población	Modalidad de aplicación								
			Lápiz y papel en sitio			Electrónica en casa			Electrónica en sitio		
			Citados	Presentes	Participación	Citados	Presentes	Participación	Citados	Presentes	Participación
SABER 11 B 2022-1 CAL B	SABER 11B	TOTAL	84.770	73.814	87,08%						
		POBLACION CON DISCAPACIDAD	735	656	89,25%						
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	39	33	84,62%						
	VALIDACION DEL BACHILLERATO	TOTAL	4.227	3.259	77,10%						
		POBLACION CON DISCAPACIDAD	54	44	81,48%						
	PRESABER	TOTAL	4.333	3.957	91,32%	12.553	11.305	90,06%			
POBLACION CON DISCAPACIDAD		83	60	72,29%							
SABER 11 B 2022-1 CAL B- INSOR	SABER 11B INSOR	TOTAL							19	18	94,74%
SABER TYT 2022-1	SABER TYT	TOTAL				69.350	65.483	94,42%	42.766	40.875	95,58%
		POBLACION CON DISCAPACIDAD				346	316	91,33%	315	289	91,75%
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD							2	1	50,00%
SABER PRO- 2022-1	SABER PRO	TOTAL				83.658	79.147	94,61%	24.651	23.617	95,81%
		POBLACION CON DISCAPACIDAD				331	313	94,56%	216	196	90,74%
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD							1	1	100%

³ Módulos ofrecidos por el Icfes a partir de 2021, bajo la modalidad electrónica (en casa o en sitio)



Aplicación	Prueba	Población	Modalidad de aplicación								
			Lápiz y papel en sitio			Electrónica en casa			Electrónica en sitio		
			Citados	Presentes	Participación	Citados	Presentes	Participación	Citados	Presentes	Participación
SABER TYT EXTERIOR 2022-1	SABER TYT	TOTAL				190	168	88,42%			
SABER PRO-EXTERIOR 2022-1	SABER PRO	TOTAL				749	689	91,99%			
		POBLACION CON DISCAPACIDAD				1	1	100%			
SABER 11 A 2022-2 CALA	SABER 11A	TOTAL	616.263	589.086	95,59%						
		POBLACION CON DISCAPACIDAD	7.255	6.906	95,19%						
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	1.852	1.404	75,81%						
	VALIDACION DEL BACHILLERATO	TOTAL	4.343	3.317	76,38%						
		POBLACION CON DISCAPACIDAD	43	33	76,74%						
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD	354	254	71,75%						
	PRESABER	TOTAL	21.091	19.587	92,87%	3.453	3.079	89,17%			
		POBLACION CON DISCAPACIDAD	193	171	88,60%						
	SABER 11 A 2022-2 CALA INSOR	SABER 11A INSOR	TOTAL							246	240
SABER PRO-EXTERIOR 2022-2	SABER PRO	TOTAL				1.196	1.111				
		POBLACION CON DISCAPACIDAD				1	1				
SABER TYT EXTERIOR 2022-2	SABER TYT	TOTAL				102	73				
SABER TYT 2022-2	SABER TYT	TOTAL				32.701	29.693	90,80%	34.000	31.872	93,74%
		POBLACION CON DISCAPACIDAD				171	149	87,13%	252	232	92,06%
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD							22	20	90,91%
SABER PRO-2022-2	SABER PRO	TOTAL				86.760	82.568	95,17%	46.960	45.402	96,68%
		POBLACION CON DISCAPACIDAD				298	282	94,63%	302	288	95,36%
		POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD							18	18	100%

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones 2022

1.1.4.6. Evaluar para Avanzar 3º a 11º.

El objetivo principal de Evaluar para Avanzar es ofrecer a los docentes de todos los establecimientos educativos del país, un conjunto de herramientas de valoración formativa y diagnóstica para apoyar y acompañar los procesos de enseñanza, seguimiento y fortalecimiento del desarrollo educativo de los niños, niñas y jóvenes en todo el país. Además, promueve el fortalecimiento de las capacidades de los actores del sector frente al



liderazgo educativo de los directivos docentes y de los equipos de las Secretarías de Educación de las diferentes entidades territoriales del país, y de las prácticas pedagógicas de los docentes para la gestión del aula.

Desde la Dirección de Evaluación - DE se realiza la supervisión de todas las etapas del proyecto, inscripción, aplicación y descarga de resultados. Además, se establece la comunicación con las demás áreas para monitorear el avance de las actividades, estas son reportadas en el cronograma que se construye en la plataforma de Plan View, que desarrolla la gerencia en compañía de la Oficina Asesora de Planeación - OAP. También se contribuyó en la generación de los reportes de resultados de la modalidad lápiz y papel, se desarrolló la propuesta para el nuevo diseño de los reportes de resultados que recibirán los maestros en la vigencia del año 2023 y se apoyó en la validación de las bases de datos entregadas al Ministerio de Educación Nacional - MEN por parte de la Dirección de Tecnología de Información - DTI.

Para el segundo semestre, se apuntó a lograr la participación de una población potencial de 6.510.115 estudiantes que corresponden al corte del Sistema de Matrículas Estudiantiles - SIMAT de febrero del presente año, con una actualización de SIMAT de Junio para incluir los estudiantes de calendario B. La plataforma estuvo habilitada para la inscripción de estudiantes desde el 29 de julio al 31 de agosto. Durante este periodo se tuvo un alcance agregado de 5.744.345 estudiantes inscritos, lo que da cuenta de un crecimiento del 88,2% de cobertura en comparación con el año 2021. Para términos comparativos entre el 2021 y 2022 con respecto al cuadernillo 1, se alcanzó una tasa de crecimiento del 78,5% lo que representa 2.525.432 estudiantes más, inscritos para la aplicación de instrumentos.

En cuanto a la participación de los docentes, se habilitó la plataforma para preinscripción del 29 de julio al 12 de septiembre, se contó con un número representativo de docentes, para lo cual se utilizó el total de docentes de colegios oficiales que fueron 310.943, es importante considerar que la base de datos no tiene el área a cargo del docente, por lo que este dato corresponde a todos los docentes de todos los grados y áreas de todo el país.

En términos de resultados, hubo un registro agregado de 248.893 docentes, lo que significa que el rector de la institución educativa lo inscribió en la vigencia de 2021 o 2022, y en total ingresaron y completaron el proceso de registro y estaban habilitados para hacer uso de la plataforma 189.618 docentes que representan un incremento del 75,4% con respecto al año anterior.

Con respecto a la cobertura regional de la estrategia, este año se tuvo una participación de 96 entes territoriales en 1.117 municipios, lo que es un dato representativo debido a que, logramos llegar a una gran proporción de los municipios del país. Con respecto a la cobertura en establecimientos educativos del cuadernillo 1, hubo un incremento pasando de un 45,5% en el 2021 a tener en esta convocatoria un 73,7% y el 99,4% a nivel de sede.



Para la vigencia del segundo semestre la DE estuvo a cargo de documentar las experiencias en el uso pedagógico asociados con la interpretación de los resultados en Evaluar para Avanzar.

El objetivo de esta investigación es documentar las experiencias, prácticas pedagógicas y distintas metodologías que se han implementado alrededor de Evaluar para Avanzar en las instituciones educativas con mayor participación (cantidad de cuadernillos aplicados entre 2021 y 2022). Esta documentación se llevó a cabo a través de reuniones y entrevistas con líderes de evaluación, rectores, directivos y docentes de las instituciones educativas para compartir las experiencias significativas y posicionar la participación de estas instituciones en comunidades de aprendizaje para que pueda servir a otros docentes, directivos y demás comunidad educativa del país.

Para este estudio se seleccionaron 6 grupos focales para los estudios de caso de uso pedagógico. Inicialmente, se realizó un cruce de las bases de datos con las instituciones que presentaron mayor participación en los años 2021 y 2022. Luego de este cruce se identificaron 30 instituciones con mayor participación a nivel nacional y las 2 con mayor participación a nivel regional. Después se establecieron los criterios de selección donde se obtuvieron 80% de instituciones oficiales y 20% no oficiales y que tuvieran todos los ciclos y niveles educativos.

1.1.4.7. Pruebas Saber 3º, 5º, 7º y 9º

El examen Saber 3º, 5º, 7º y 9º tiene como propósito contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana mediante la realización de evaluaciones periódicas sobre el desarrollo de competencias en los estudiantes de educación básica y secundaria. Por ello, el Instituto realizó la aplicación 2022 en modalidad lápiz y papel, la cual complementará y establecerá la nueva línea base para la medición del estudio longitudinal con una proyección inicia de ocho años.

Durante el mes de abril de 2022, se realizó la aplicación del componente de competencias básicas, cuestionarios auxiliares para estudiantes: cuestionario socioeconómico, cuestionario de habilidades socioemocionales y cuestionario de factores asociados. Asimismo, se aplicó un cuestionario de factores asociados para directivos y docentes. Esta aplicación contó con la participación de aproximadamente 1.308 sedes educativas.

Adicionalmente, en el mes de junio de 2022, se realizó la aplicación del componente complementario de trayectorias escolares,

1.1.4.8. República Dominicana

En el año 2019, el Instituto e Inicia Education Foundation, iniciaron la ejecución del siguiente objeto “construir los marcos de referencia, especificaciones y desarrollar los instrumentos de las pruebas piloto y las pruebas definitivas (estudio principal) de Matemática, Lengua



Española, Ciencias de la Naturaleza, y Ciencias Sociales para las Pruebas Nacionales de Sexto Grado de Secundaria (segundo ciclo de secundaria grados 10, 11 y 12) para los estudiantes de Educación Secundaria en República Dominicana, así como el procesamiento, calificación y apoyo en la generación e interpretación de resultados”.

Durante el año 2022, se llevó a cabo la aplicación del piloto de las Pruebas Nacionales, por lo que se realizó el análisis de los ítems aplicados. Además, se realizó una capacitación sobre el armado y análisis de los ítems, así como el desarrollo de grupos focales para la presentación de la ruta de análisis y difusión al equipo de la República Dominicana. Finalmente, entre el 28 y 30 de marzo de 2022 se realizó una visita por parte de dos directivas del Instituto a la República Dominicana: Natalia González Gómez, Directora de Evaluación, y Mónica Ospina, Directora General. Estas visitas se realizaron al Ministerio de Educación de la República Dominicana, a INICIA Education Foundation y al Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa - IDEICE. En esta visita se presentaron los avances de ejecución de este contrato, así como los resultados del estudio cuasi experimental que tuvo como finalidad recolectar evidencias sobre las semejanzas y diferencias entre las aplicaciones de pruebas electrónicas y pruebas de lápiz y papel, con estudiantes de sexto grado de secundaria del país. Además, en esta visita se presentaron los servicios de consultoría en evaluación educativa e investigación en medición educativa del Icfes que apoya la Evaluación Formativa y complementa la información que proviene de las pruebas estandarizadas.

1.1.4.9. Banco Interamericano de Desarrollo BID - Municipios del Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial - PDET

En el año 2022, el Icfes fue contratado por el Ministerio de Educación Nacional - MEN para realizar la evaluación de resultados de las intervenciones del Programa de apoyo para la mejora de las trayectorias educativas en zonas focalizadas de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial - PDET. Las intervenciones que se van a evaluar son las siguientes:

Intervención 1: Estrategia para la educación inicial en zonas rurales y rurales dispersas.

Estrategia educativa para la prestación del servicio de educación inicial y preescolar bajo una perspectiva de atención integral orientada a zonas rurales y rurales dispersas.

Intervención 2: Fortalecimiento territorial de capacidades estratégicas y técnicas del proyecto educativo.

Fortalecimiento integral de la gestión escolar que incluye un proceso de fortalecimiento curricular del PEI a través de la mejorar de las capacidades de las comunidades educativas y los actores relevantes del territorio al que pertenecen con base en los Lineamientos y Estrategias para la Educación Rural - LEER en Colombia - y las herramientas de apoyo a la gestión asociadas a ellas.



El trabajo realizado en este proyecto en 2022 se divide en dos fases. En la **Fase I**, el trabajo estuvo enfocado en la propuesta metodológica para medir los indicadores de resultados de las intervenciones y el desarrollo de cuestionarios para las diferentes poblaciones que participarán de la medición. A continuación, se relacionan los productos asociados y entregados en esta fase.

- Documento con el análisis descriptivo de las sedes en el marco muestral
- Archivo Excel con listado de sedes en la muestra.
- Documento con los descriptores del estado inicial de la intervención, las posibles propuestas metodológicas para el análisis de los resultados, las limitaciones metodológicas debido a que la intervención ya está en curso y su relación con la intervención del programa.
- Informe con el diseño metodológico de la evaluación.
- Informe técnico del diseño muestral.
- Cuestionario de madres, padres y cuidadores de estudiantes de grado 0° - preescolar
- Cuestionario - módulo de uso de materiales, tiempo efectivo de clase e involucramiento.
- Marco de referencia del cuestionario relacionado. Con el componente de prácticas pedagógicas en aula.
- Marco de referencia del cuestionario para madres, padres y cuidadores de estudiantes de preescolar.

Por otro lado, el trabajo realizado en la **Fase II**, estuvo más relacionado con la generación de insumos para la preparación del operativo de aplicación. A continuación, se relacionan los productos asociados y entregados en esta fase.

- Manuales del aplicador del cuestionario para docente y del cuestionario para Madres, Padres o Cuidadores – MPC.
- Manual de calificación de los instrumentos de competencias básicas de los grados 3° y 5°; y manual de calificación del cuestionario - módulo de uso de materiales, tiempo efectivo de clase e involucramiento.
- Propuestas de Manual de calificación del cuestionario de madres padres y cuidadores de estudiantes de grado 0°- preescolar; y propuesta manual de calificación para el instrumento IDELA.
- Certificado de construcción de la ficha técnica de instrumentos de evaluación.



- Certificado de diagramación y preproducción de los instrumentos de evaluación.
- Certificado de impresión y armado de los kits de aplicación.

Pruebas Internacionales

2022



1.2. Pruebas Internacionales

Durante la vigencia del 2022 se desarrollaron fases importantes en los diferentes proyectos de estudios y pruebas internacionales en los cuales participa Colombia. En el transcurso del año se llevaron a cabo dos aplicaciones principales correspondientes a PISA 2022 (Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) e ICCS 2022 (Estudio Internacional de Educación Cívica y Ciudadana). También se adelantaron la aplicación del estudio piloto de la segunda ronda de SSES (Estudio sobre habilidades Sociales y Emocionales) y ejercicios de validación cualitativa para los módulos de Staring Strong de TALIS 2024 y Learning in The Digital World de PISA 2025. Además, se adelantó la publicación y difusión de informes de resultados nacionales correspondientes a los estudios TALIS-PISA Link, TALIS basado en video y ERCE 2019.

Con respecto a futuras aplicaciones, el 2022 también significó el inicio de los ciclos de PISA 2025 y ERCE 2025, la preparación de la administración del piloto de TALIS 2024 y el estudio principal SSES 2023. Se iniciaron las tareas de administración de datos con miras a la publicación de los informes internacionales de resultados de PISA 2022 e ICCS 2022, con fecha aproximada de publicación a final de 2023.

Se contó con la participación en juntas directivas, asambleas y comités en representación del país a través de la Dirección General, la Dirección de Evaluación y los diferentes equipos de trabajo del Icfes.

1.2.1. OCDE Estudio Principal PISA 2022

El Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA, por su sigla en inglés) es un estudio internacional comparativo de evaluación educativa liderado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), realizado en ciclos trienales, en los que se evalúan estudiantes de 15 años de edad (matriculados en los grados 7.º a 11.º). PISA ofrece resultados sobre el desempeño de los estudiantes en las áreas de lectura, matemáticas y ciencias, y analiza los efectos de distintos factores asociados al aprendizaje.

PISA tiene como propósito evaluar en qué medida los jóvenes de 15 años de edad han adquirido los conocimientos y habilidades esenciales para su participación en la sociedad, a fin de brindarles a los países participantes, por una parte, información relevante en torno a aquellos elementos que contribuyen al desarrollo de competencias y habilidades para acceder y enfrentar los retos de la sociedad, y por otra, hacer recomendaciones sobre aspectos de política educativa pertinentes de acuerdo con las demandas de la sociedad.

El Icfes ha administrado y coordinado la implementación de esta prueba a lo largo de los seis ciclos en los que el país ha decidido participar: PISA 2006, PISA 2009, PISA 2012, PISA 2015, PISA 2018 y PISA 2022.



Tabla 15: Participantes en Pruebas PISA

Fecha de aplicación	Entre el 25 de abril y el 31 de mayo de 2022
Instituciones participantes ^a	264
Estudiantes participantes	7906
Docentes participantes ^a	1500
Rectores participantes	262
Madres, padres y cuidadores participantes ^a	9200
Modalidad de aplicación	Estudiantes: electrónica con dispositivo USB Docentes y rectores: electrónica en-línea Padres, madres y cuidadores: en papel
Cobertura:	28 departamentos – 73 ETC

^a Datos proyectados para la distribución muestral

Fuente: Elaboración propia con base en la distribución muestral.

1.2.2. Laboratorios Cognitivos PISA Learning in The Digital World

Para el ciclo de PISA 2025 se ha desarrollado como módulo de innovación Learning in The Digital World, el cual está enfocado hacia dos competencias esenciales para el aprendizaje mediado por tecnología: aprendizaje autorregulado y prácticas de investigación científica y computacional. La revisión de las unidades de contenido de la prueba empezó desde el año 2021 y se finalizó en el primer trimestre del 2022. El Icfes decide participar de la siguiente etapa la cual consiste en la validación cualitativa en campo del contenido de dichas unidades y su funcionamiento en plataforma. Estos ejercicios conocidos como Laboratorios Cognitivos contaron con la participación de seis países (Bulgaria, Chile, Colombia, España, Estados Unidos y Noruega). En particular en Colombia se desarrollaron en seis colegios de Bogotá y Manizales.

Tabla 16: Participantes en la prueba

Fecha de aplicación	29 de septiembre al 21 de octubre de 2022
Instituciones participantes	6
Estudiantes participantes	28
Modalidad de aplicación	Electrónica – En línea

1.2.3. Estudio Piloto SSES Segunda Ronda (SSES 2023)

El Estudio de la OCDE sobre habilidades Sociales y Emocionales, SSES, por sus siglas en inglés, es uno de los primeros esfuerzos internacionales que recopila datos de estudiantes, padres de familia y docentes sobre las habilidades sociales y emocionales de estudiantes de 10 y 15 años. Su propósito general es el de describir las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes y cómo éstas se relacionan con sus características individuales, familiares



y escolares. Indaga además sobre políticas y contextos socioeconómicos que están relacionados con el desarrollo de las habilidades y busca generar recomendaciones para los líderes educativos y los responsables de políticas públicas sobre cómo hacer seguimiento y promover el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes.

En el año 2017, la Secretaría de Educación Distrital - SED, como entidad sub-nacional, decidió formar parte del primer ciclo de este estudio (SSES 2019), y en consecuencia el Icfes acompañó técnicamente, coordinado la implementación y elaborado el análisis de los resultados de SSES para la ciudad de Bogotá. Así mismo, la SED decidió participar en 2021 en el segundo ciclo de ese estudio, SSES 2023, y desde entonces el Icfes sigue acompañándola en la implementación en la ciudad. En 2022 se aplicó la prueba piloto.

Tabla 17: Participantes en la prueba

Fecha de aplicación	Entre el 17 y el 31 de mayo de 2022
Instituciones participantes	15
Estudiantes participantes	629
Docentes participantes ^a	75
Rectores participantes ^a	15
Madres, padres y cuidadores participantes ^a	500
Modalidad de aplicación	Electrónica en-línea
Cobertura:	Ciudad de Bogotá D.C

^a Datos proyectados para la distribución muestral

Fuente: Elaboración propia con base en la distribución muestral.

1.2.4. Grupos focales TALIS Starting Strong

Durante el primer trimestre del año la Dirección de Evaluación adelantó las tareas necesarias para desarrollar varios grupos focales con el objetivo de validar cualitativamente tres cuestionarios correspondientes al módulo Starting Strong de TALIS. Estos cuestionarios están orientados hacia maestras y líderes de instituciones educativas o unidades de servicio en Educación Inicial. Su objetivo es caracterizar las percepciones de los docentes y rectores de Colombia y generar resultados que permitan el desarrollo e implementación de políticas públicas dirigidas a la primera infancia, con énfasis en condiciones que fomenten la promoción del aprendizaje, el desarrollo y el bienestar de la niñez.

La importancia de la participación en estos ejercicios fue muy significativa ya que se trata del primer estudio enfocado hacia Educación y Cuidado en Primera Infancia de esta magnitud en el país.



Tabla 18: Participantes en la prueba

Fecha de aplicación	1 al 11 de marzo de 2022
Instituciones participantes	7 unidades de Servicio en Educación Inicial
Grupos focales realizados	5
Población objetivo	maestros, rectoras, directoras y coordinadoras de educación y cuidado en primera infancia

1.2.5. Publicaciones

Informe nacional de resultados Colombia TALIS-PISA LINK 2018	https://www.lcfes.gov.co/documents/39286/1212804/Informe_nacional_TALIS_PISA_LINK_21_04_22.pdf/db9eece9-8152-d2be-7355-54d7b89ac6c0?version=1.0&t=1650637605563
Video:	https://www.youtube.com/watch?v=FABF-TWq-4k
Informe nacional de resultados Colombia Estudio TALIS basado en video 2018	https://www.lcfes.gov.co/documents/39286/16724583/Informe_nacional_TALIS_basado_en_video_SAYD.pdf/261c7f59-3ee1-d420-04ae-e3db0a1897e9?version=1.0&t=1665257025964
Video:	https://www.youtube.com/watch?v=JXCzof0Ezn4

Participación en reuniones

La Dirección de Evaluación participó en las siguientes reuniones:

1. Webinar NPMs TALIS. 30 de marzo al 6 de abril.
2. Reunión de NPMs /Entrenamiento Data Management TALIS. 29 de agosto al 2 de septiembre.
3. Webinar SSES Segunda Ronda. 13 de enero.
4. Segunda reunión NPMs SSES Segunda Ronda 8 de julio.
5. Tercera reunión NPMs SSES Segunda Ronda 27 y 28 de octubre.

1.2.6. IEA Estudio Principal ICCS 2022

El Estudio Internacional sobre Educación Cívica y Ciudadana, (ICCS, por sus siglas en inglés), es el estudio comparativo internacional más importante en esta área, liderado por la Asociación Internacional para la Evaluación del Rendimiento Educativo - IEA. ICCS, indaga sobre las formas en que los jóvenes están preparados para asumir el rol de ciudadanos en un mundo donde los contextos de democracia y participación cívica están en constante



cambio. El Icfes ha coordinado la implementación de los tres ciclos de este estudio en el país: ICCS 2009, ICCS 2016 y actualmente se encuentra en progreso la aplicación del ciclo 2022.

El estudio principal de ICCS 2022 permitirá tener un diagnóstico sobre educación cívica y ciudadana de los estudiantes de nuestro país bajo estándares internacionales. Durante el piloto realizado en el 2021 se pudo recolectar información a través de los cuestionarios para estudiantes (módulos cognitivo y latinoamericano, y de contexto), docentes y rectores de las instituciones educativas participantes.

Fecha de aplicación	28 de abril al 31 de mayo de 2022
Instituciones participantes	174
Estudiantes participantes	5527
Docentes participantes ^a	870
Rectores participantes ^a	174
Modalidad de aplicación	Mixta, papel y electrónica
Cobertura:	26 departamentos.

^a Datos proyectados para la distribución muestral

Fuente: Elaboración propia con base en la distribución muestral.

1.2.7. Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE)

1.2.7.1. ERCE

El Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE) es la evaluación educativa a gran escala más importante de Latinoamérica. El ERCE evalúa el aprendizaje de los estudiantes de tercer y sexto grado en distintas áreas de conocimiento (matemáticas, lenguaje y ciencias) e identifica factores asociados al mismo, haciendo uso de pruebas estandarizadas y cuestionarios de contexto. El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) dirige este estudio y es la unidad de la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) creada con la función de evaluar y medir la calidad educativa en la región.

Colombia ha sido parte del estudio desde su primer ciclo PERCE, en 1997. Le han seguido el SERCE, en 2006, el TERCE en 2013 y el ERCE en 2019. El Icfes ha coordinado la aplicación de este estudio en el país y es parte también del desarrollo de este desde distintas instancias técnicas.

Durante la vigencia de 2022 desde el LLECE se adelantaron las primeras tareas de preparación para el ERCE 2025. Al ser ERCE una evaluación estandarizada con enfoque curricular se debe realizar un análisis juicioso y exhaustivo de los currículos de la región. Para el diseño y construcción de ítems se consideran los marcos curriculares de los países participantes. El análisis contempla una metodología mixta: cualitativa (explorar y describir



la presencia de dominios y procesos cognitivos) y cuantitativa (cuantificar la frecuencia de las categorías para construir las tablas de especificaciones). Colombia envió los documentos relevantes y a partir del análisis realizado por LLECE se procede a una validación final la cual se entrega a finales del mes de noviembre de 2022.

1.2.7.2. Publicaciones

Estudio sobre Habilidades Socioemocionales ERCE 2019	https://www.lcfes.gov.co/documents/39286/1218080/ERCE_2019_REPORTE_NACIONAL_HSE.pdf/ebfa21d3-a31a-b9f0-28d0-0e9492ce6afd?version=1.0&t=1661968035242
Reporte nacional de resultados de escritura ERCE 2019	https://www.lcfes.gov.co/documents/39286/1218080/ERCE_2019_REPORTE_ESCRITURA_COLOMBIA.pdf/462eee41-28f9-8e1f-45df-c65271261f40?version=1.0&t=1661968034202

Participación en reuniones

La Dirección de Evaluación participó en las siguientes reuniones:

- Reunión No. 52 Coordinadores Nacionales LLECE – 17 de marzo.
- Reunión No. 53 Coordinadores Nacionales LLECE – 20 de mayo.
- Reunión No. 54 Coordinadores Nacionales LLECE – 12 de agosto.
- Reunión No. 55 Coordinadores Nacionales LLECE – 11 de noviembre.

Participación en eventos internacionales

Durante la vigencia 2022 la Dirección de Evaluación participó en los siguientes eventos:

- Webinar OREALC/UNESCO. Impacto COVID. 30 de noviembre.
- Webinar ICESCO PISA - OCDE. Evolution of PISA into a global instrument adapted to 21st-century needs. 9 de noviembre.
- Webinar OCDE. Release of a shortened and illustrated PISA 2022 Creative Thinking assessment framework. 8 de noviembre.
- Webinar UNESCO. Rosetta Stone. 23 y 27 de junio.
- Webinar OCDE. Survey on Social and Emotional Skills. 30 de mayo.



Proyectos estratégicos institucionales

2022



1.3. Proyectos estratégicos institucionales

1.3.1. Construcción de agenda de nuevas mediciones

Potencial creativo

El proyecto de medición del Potencial Creativo fue desarrollado de acuerdo con la planeación establecida. La construcción teórica adelantada por en la dirección de evaluación que fue condensada en primera versión del marco de referencia para la medición del potencial creativo fue sometida al escrutinio de expertos. Para ello se realizaron mesas de trabajo que contaron con la participación de psicómetras y desarrolladores de videojuegos. La voz de los expertos fue unánime respecto a la importancia estratégica de esta iniciativa para el Icfes y en general para la evaluación de la educación en Colombia.

La estructura del desarrollo de las mesas puede visualizarse en la siguiente tabla:

Tabla 19: Estructura temática de las mesas de trabajo

Rol experto	Énfasis de la valoración	Fecha	Objetivo
Medición y evaluación	Claridad, Coherencia y Pertinencia de las características propuestas en el modelo de medición	17 de junio	1. Contextualizar el proyecto y presentar el modelo de medición propuesto.
		24 de junio	2. Modelar el ejercicio de valoración técnica de las características del modelo de medición.
		1 de julio	3. Continuar la valoración técnica de las características del modelo de medición.
		15 de julio	Sesión complementaria Finalizar la valoración técnica de las características del modelo de medición.
Desarrollo de videojuegos	Coherencia, Viabilidad y Facilidad de registro de información propuesta para cada característica del modelo de medición	18 de junio	1. Contextualizar el proyecto y presentar el modelo de medición propuesto.
		2 de julio	2. Modelar el ejercicio de valoración técnica de las características del modelo de medición.
		9 de julio	3. Continuar la valoración técnica de las características del modelo de medición.
		16 de julio	Sesión complementaria Finalizar la valoración técnica de las características del modelo de medición.

Las mesas de trabajo con expertos propiciaron una discusión muy interesante del modelo de medición planteado inicialmente por el equipo de trabajo de la dirección de evaluación. Las conclusiones de esta actividad mostraron la necesidad de realizar una modificación a la



la *expresión de diversos perfiles creativos*, asunto que constituye el sentido mismo de la medición.

Al cerrar este año, el proyecto de potencial creativo viene centrando su actividad en adaptar y precisar cada mecánica de juego. En el diseño de un GBA las mecánicas no solo permiten recolectar la información deseada en la evaluación, sino que determinan el flujo de experiencia del individuo dentro del juego y precisamente por ello al establecerlas se delimita el comportamiento esperable del evaluado. El equipo del Icfes ha venido realizando esta labor de afinación para las características del modelo de potencial creativo, pero es preciso profundizar dicha actividad durante el 2023.

Próximas actividades

Para el 2023, el equipo de trabajo del Icfes se propone:

- Consolidar un prototipo de juego de mesa que articule las características fijadas en las especificaciones del GBA
- Invitar a un equipo externo experto en desarrollo de juegos a revisar de manera detallada la propuesta para afinar los detalles del GBA
- Desarrollar trabajo de campo con participación de docentes y estudiantes para evaluar las bondades y debilidades del prototipo de GBA para la evaluación del potencial creativo.

Habilidades Socioemocionales

La medición de habilidades socioemocionales se ha desarrollado tanto en la medición de las pruebas Saber 3° 5° 7° y 9°, como en la estrategia nacional Evaluar para Avanzar. Se realizó el análisis del comportamiento de las formas de los cuadernillos aplicados como línea base del examen Saber 3° 5° 7° y 9°, lo que incluyó el análisis de las estimaciones psicométricas de los ítems, el análisis de los resultados para la población general, por tipo de discapacidad y para las poblaciones étnicas, así como el análisis de las posibles relaciones entre los índices y subíndices de esta medición con los resultados en las áreas de competencias básicas.

Con respecto a la estrategia nacional Evaluar para Avanzar, se realizaron varias actividades con integrantes de comunidades educativas de diversas regiones del país, las que incluyeron instituciones educativas de zonas donde se implementan los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial - PDET. Se recolectó información acerca de la validez de la medición a través de indagaciones cualitativas con los estudiantes de Educación Básica primaria, Educación básica secundaria y Educación Media. Se realizaron talleres de sensibilización con los docentes acerca de la importancia de emplear la medición de habilidades socioemocionales en las aulas, con el apoyo de los cuestionarios auxiliares por ciclo/nivel educativo disponibles en la estrategia y socialización con los docentes acerca del



uso de las matrices de análisis de estas habilidades. Además, se llevó a cabo una investigación sobre el cambio de las percepciones de los estudiantes al comparar sus sentimientos, recursos de aprendizaje e involucramiento parental disponible en el momento de aprendizaje en casa versus el retorno a la presencialidad en los colegios, elementos incluidos en el cuestionario de Valoración de factores ante Situaciones de Cambio que hace parte de los cuestionarios auxiliares de la estrategia.

Primera infancia

Se llevó a cabo la revisión de referentes internacionales para la medición y cruces de información entre modelos conceptuales, esto implicó una exploración de instrumentos usados nacional e internacionalmente para medir la calidad de la educación inicial. Esta revisión permitió la compilación de información sobre dominios, dimensiones y categorías de estos instrumentos, el análisis de aspectos comunes, así como la identificación de diferentes objetivos en el uso y propósito de estas mediciones con respecto a la calidad de la educación inicial.

Adicionalmente, se mantuvo la participación en la mesa técnica de valoración del desarrollo infantil de la Comisión Intersectorial de Primera Infancia, donde se lideró un encuentro de discusión sobre medición de calidad en Educación Inicial. En este encuentro se contó con la participación de representantes de diversas instituciones del Estado como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; el Ministerio de Educación Nacional, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Ministerio de Cultura y la Consejería Presidencial para la Niñez y la Adolescencia.

1.3.2. Laboratorio de evaluación

El laboratorio de evaluación enmarcado en las actividades de la Dirección de evaluación se ha propuesto como un espacio de trabajo colaborativo entre diferentes subdirecciones del Instituto, con el fin de promover nuevas estrategias metodológicas que deben ser puestas a prueba. Para llevar a cabo la implementación de estas estrategias, se busca inicialmente documentar la proyección de las actividades por realizar y el objetivo que se debe alcanzar. Es de aclarar que se trata de procedimientos puntuales, con el fin de proporcionar herramientas a los diferentes proyectos que adelanta el Icfes en la Dirección de Evaluación.

Inicialmente el año 2022 contó con la ejecución de protocolos de indagación en algunos de los cuestionarios realizados por el Icfes. El primero fue el protocolo de pertinencia y claridad del cuestionario auxiliar de trayectorias escolares. Este es un cuestionario que fue elaborado durante el año 2022 y cuyo objetivo es aportar información acerca de la continuidad de la trayectoria del estudiante a lo largo del ciclo educativo, es por esto que fue necesario realizar un trabajo de campo con estudiantes, docentes y madres, padres y cuidadores, con el fin de recolectar evidencias de validez con la población objetivo que soporten la estructura del instrumento formulado.



Tabla 20: Actividades del laboratorio de evaluación - semestre I

Actividad	Fecha	Producto
Ajuste protocolo pertinencia y claridad	20 de marzo de 2022	Protocolo de pertinencia y claridad
Contacto con colegios para organización de grupos focales	24 de marzo de 2022	Cartas de invitación
Realización grupos focales con estudiantes, docentes y Madres, padres y cuidadores	5 de abril de 2022	Grabaciones grupos focales Cumplidos comisión de trabajo
Informe resultado de la aplicación del protocolo y mesas de trabajo	30 de junio de 2022	Informe conclusiones grupos focales protocolo de indagación

Adicionalmente, se llevó a cabo el acompañamiento de la aplicación del protocolo de usabilidad para evaluar el acceso por parte de los docentes y directivo a los visores de la prueba de Evaluar para Avanzar. A través de grupos de socialización con docentes y rectores. Durante la semana del 24 al 27 de agosto se llevó a cabo la aplicación del protocolo de usabilidad definido por el equipo de trabajo de la Dirección de Evaluación.

Tabla 21. Actividades del laboratorio de evaluación - semestre II

Actividad	Fecha	Producto
Ajuste protocolo usabilidad	16 de agosto de 2022	Protocolo de pertinencia y claridad
Realización grupos focales con docentes y rectores	24 de agosto de 2022	Grabaciones grupos focales Cumplidos comisión de trabajo
Informe resultado de la aplicación del protocolo de usabilidad	20 de septiembre de 2022	Informe conclusiones protocolo de usabilidad

Para finalizar el 2022 se proyectó el cronograma de trabajo para el 2023 identificando 2 objetivos, el primero consiste en la formulación conjunta de los lineamientos estratégicos del Laboratorio de evaluación, esto se realizará en mesas de trabajo con las áreas involucradas en el Laboratorio, como son la Dirección de Evaluación - DE, la Subdirección de Desarrollo de Instrumentos - SDI, la Subdirección de Estadística - SE, la Subdirección de Análisis y divulgación - SAyD y de parte de la Dirección de Producción y Operaciones, la Subdirección de Producción de Instrumentos - SPI. El segundo objetivo consiste en continuar la labor que se viene realizando concerniente a la formulación y aplicación de protocolos.



Tabla 22: Formulación y aplicación de protocolos

Objetivos	Actividad	Producto	Plazo
Formulación lineamientos estratégicos Laboratorio de evaluación	Construcción de propuesta preliminar de la estructura de lineamientos del laboratorio	Documento de socialización de la propuesta preliminar de planeación estratégica para mesas de trabajo	30/03/2023
	Desarrollo de mesas de trabajo con áreas del instituto para orientar las actividades del laboratorio para el cuatrienio	Informe mesas de trabajo con productos, responsables, cronograma y estrategias de seguimiento	31/07/2023
	Socialización de productos, objetivos y proyección del laboratorio con todas las áreas	Documento de misión, visión y objetivos generales y específicos del laboratorio de evaluación revisado por todas las áreas	15/12/2023
Formulación y aplicación de protocolos	Formulación de protocolo de indagación	Protocolo de indagación ajustado	01/04/2023
	Consolidación informe de protocolo de indagación	Informe salidas de campo laboratorio	01/08/2023

1.3.3. Producción y aplicación de instrumentos de evaluación

1.3.3.1. Proyectos de Evaluación - Nacionales

Cada vez con más fuerza, el Instituto incursiona en la ejecución de otros proyectos de evaluación (pruebas específicas) que le requieren entidades públicas o privadas del orden nacional o internacional y que le permiten incrementar su posición en el mercado de la evaluación y diversificar sus ingresos por rubros diferentes a las Pruebas de Estado (Icfes, 2020), en este escenario, con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional vienen impulsando dos proyectos de gran importancia para el país como lo son: i) Evaluar para Avanzar 3° a 11° y, ii) las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9°.

1.3.3.2. Evaluar para Avanzar 3° a 11°

Los esfuerzos del país en 2020 y 2021 por reducir los contagios de la Covid-19 en la población estudiantil estuvieron enfocados en propiciar iniciativas de educación y trabajo académico en casa. Sin embargo, estas iniciativas no han sido ajenas a preocupaciones frente a posibles brechas educativas en los diversos contextos. En esa medida, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Icfes implementaron Evaluar para Avanzar, una iniciativa novedosa como respuesta a las nuevas condiciones educativas de Colombia (Icfes, 2022).



La iniciativa es de carácter voluntario y busca orientar a los docentes en el diseño de estrategias de nivelación para el retorno de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes a la Institución Educativa luego de la pandemia ocasionada por la Covid -19 o para mejorar las estrategias de educación y trabajo académico en el aula. Les permite además comprender cómo se diseñan los instrumentos de valoración, las preguntas, la información sobre lo que se evalúa, así como también por qué una opción es la respuesta acertada, y por qué las otras no lo son.

El objetivo general de la estrategia Evaluar para Avanzar 3° a 11° es realizar un seguimiento a los estudiantes durante la pandemia y, si bien no es una prueba de Estado, permite identificar brechas y oportunidades en el trabajo continuo por una educación de calidad. Adicionalmente, los instrumentos de valoración que ofrece acercan a los estudiantes que la realizan a los diferentes procesos evaluativos que deben pasar durante su ciclo académico (Icfes, 2022).

La Prueba está dirigida a docentes de los establecimientos educativos oficiales y no oficiales del país con estudiantes en los grados 3º a 11º y a los directores de grupo interesados en aplicar los Instrumentos de Valoración. Para la valoración del aprendizaje se aplican cuadernillos en cinco áreas del conocimiento: Matemáticas, Lenguaje, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales e Inglés. Así mismo, cuestionarios auxiliares que recogen información acerca del desarrollo de las habilidades socioemocionales y el contexto socioeconómico de sus estudiantes acorde al grado que están cursando.

El acceso a la estrategia Evaluar para Avanzar 3º a 11º, se da a través del registro de los docentes en la plataforma electrónica del Icfes y son ellos quienes permiten el acceso de sus estudiantes. El docente teniendo en consideración los recursos tecnológicos con los que cuenta el estudiante o la institución educativa, puede seleccionar la modalidad en la que el estudiante puede presentar los instrumentos de valoración así:

- Modalidad online: para estudiantes con computador y conexión a internet en casa.
- Modalidad offline: para estudiantes con computador y conexión a internet en un sitio de aplicación.
- Modalidad cuadernillos descargables-papel: para estudiantes que no cuentan con computador (Icfes, 2020).

Con la aplicación de los instrumentos de valoración no se busca evaluar a los estudiantes ni a los docentes, sino contar con información para ejecutar planes de mejora para los años subsiguientes. Los instrumentos de valoración que se aplican se presentan en la **Error! Reference source not found..**

Tabla 23: Lista de instrumentos de Evaluar para Avanzar aplicados en 2022

Instrumentos de Valoración	Estudiantes
----------------------------	-------------



	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°
Matemáticas	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Competencias comunicativas en lenguaje: Lectura	X	X	X	X	X	X	X		
Lectura Crítica								X	X
Ciencias Naturales y Educación Ambiental			X	X	X	X	X		
Ciencias Naturales								X	X
Competencias Ciudadanas: Pensamiento ciudadano			X	X	X	X	X		
Sociales y Ciudadanos								X	X
Inglés						X	X	X	X
Cuestionarios auxiliares	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

Se han realizado aplicaciones en 2020, 2021 y 2022 y los principales resultados se presentan en la Tabla 24.

Tabla 24. Los principales resultados de la aplicación por año

Año	Inscritos	Finalizaron con al menos un instrumento de valoración
2020	733.503	462.296
2021	3.448.401	651.383
2022	3.844.440	3.202.636

Fuente: Icfes, Informes finales de aplicación 2020, 2021 y 2022

1.3.3.3. Prueba Saber 3°, 5°, 7° y 9°

A partir de la experiencia acumulada por el Icfes desde 1991 y la definición de la nueva estructura y alcances de la evaluación Saber 3°, 5° y 9° realizada entre los años 2018 y 2019, mediante un proceso conjunto entre el Ministerio de Educación Nacional, expertos y el Icfes, se desarrolló una propuesta novedosa y centrada en las políticas educativas vigentes (estándares básicos de competencias y lineamientos curriculares) y pruebas internacionales (PISA y ERCE), que, a su vez, está alineada con las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, no solo para evaluar cada dos años más y nuevas áreas, sino para responder al diseño de una evaluación universal e inclusiva que tiene en cuenta población con discapacidad y grupos étnicos.

La Prueba Saber para los grados 3°, 5°, 7° y 9° es muestral y controlada y, tiene como objetivo identificar el nivel de competencias alcanzado por los estudiantes en las áreas de: i) Matemáticas, ii) Competencias Comunicativas en Lenguaje: Lectura y Escritura, iii) Competencias Ciudadanas (tanto en acciones y actitudes como en pensamiento ciudadano) y, iv) Ciencias Naturales y Educación Ambiental.

En 2021 la prueba se aplicó a los estudiantes que estaban cursando los grados 3°, 5°, 7° y 9° y en 2022 a los que estaban en los grados 4°, 6°, 8° y 10° (estudiantes recientemente



promovidos). Igualmente, se contempló la aplicación de tres cuestionarios auxiliares, cuyo objetivo es recolectar información socioeconómica, de factores asociados y de habilidades socioemocionales de los estudiantes. Los docentes que imparten lenguaje y matemáticas, directivos, docentes de sede y rectores también presentaron un cuestionario de factores asociados (**Error! Reference source not found.**).

Tabla 25: Lista de instrumentos aplicados en 2021 y 2022 a cada población objetivo

No	Tipo de instrumento	Estudiantes				Docentes de Matemáticas y Lenguaje	Rectores	Aplicación
		3°	5°	7°	9°			
1	Competencias comunicativas en Lenguaje: Lectura	X	X	X	X			Controlada por el Icfes
2	Competencias comunicativas en Lenguaje: Escritura		X	X	X			
3	Matemáticas	X	X	X	X			
4	Ciencias Naturales y Educación Ambiental		X	X	X			
5	Competencias Ciudadanas (pensamiento ciudadano y acciones y actitudes)		X	X	X			
6	Cuestionario Socioeconómico							Rectores
7	Cuestionario de factores asociados							
8	Cuestionario de habilidades socioemocionales							

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

Los modelos para aplicación de las pruebas Saber 3°,5°,7° y 9°, en 2021 son los que se presentan en la Ilustración 12 (Icfes - Dirección de Producción y Operaciones, 2022).

Ilustración 12. Modelo programado de aplicación en 2021

Conexión a internet	Computadores en sitio: La sede cuenta con computadores suficientes para aplicar la prueba	Computadores Operación: Es necesario llevar equipos
Online sitio: Existe disponibilidad de internet en la sede	Modelo 1	Modelo 3
Online Operación: En el municipio existe internet y por lo tanto se puede llevar a la sede	Modelo 4	Modelo 5
Servidor - Semilla: No hay internet en la zona: Zonas rurales sin conexión	Modelo 6	Modelo 7
Aplicación a papel: Sedes sin energía eléctrica	Modelo 2	



Fuente: Icfe 2021, Dirección de Producción y Operaciones - Cuadro de aplicación 2021

Aplicación en 2021 – modalidad electrónica

En el 2021 la aplicación de la prueba de conocimientos fue electrónica (bajo la modalidad online u offline) en los establecimientos educativos y sedes que en la fase de caracterización se identificaron contaban con energía eléctrica, para lo cual, si era necesario⁴, el Icfe, a través del Operador Logístico les llevó conexión a internet y equipos de cómputo. Todos los cuestionarios auxiliares se aplicaron a lápiz y papel. En las sedes sin energía eléctrica que formaron parte de la muestra la aplicación se hizo totalmente a lápiz y papel.

En el 2021 se evaluaron 115.457 estudiantes de los grados 3°, 5°, 7° y 9° en una muestra con representatividad nacional y regional (incluyendo 1.419 en condición de discapacidad), de los cuales, 97,2% presentaron las pruebas de conocimientos bajo la modalidad electrónica y 2,8% a papel. Los principales resultados se presentan en la Tabla 26 (Icfe - Dirección de Producción y Operaciones, 2022).

Tabla 26. Planeación y ejecución en sedes y estudiantes en 2021

Componente	Sedes	Potencial de Estudiantes	Estudiantes examinados	Cobertura para estudiantes
Planeado para ejecución	1.710	158.456		
Pérdida total de muestra	176	4.899		
Aplicación electrónica	1.387	149.259	112.274	75,2
Aplicación a papel	147	4.298	3.183	74,1
Ejecución	1.534	153.557	115.457	75,2

Fuente: Tomado de Icfe – Dirección de Producción y Operaciones 2022

Así mismo, se aplicaron cuadernillos auxiliares a rectores, docentes de matemática y lenguaje de los grados 3°, 5°, 7° y 9° y estudiantes de los mismos grados (Icfe - Dirección de Producción y Operaciones, 2022). Los resultados se presentan en la Tabla 27.

Tabla 27. Aplicación de cuestionarios auxiliares en 2021

⁴ Durante las visitas previas se confirmaron los resultados de la caracterización y se determinaron los requerimientos ajustados a la situación observada de conexión a internet y equipos de cómputo que se debían llevar a cada sede.



Poblaciones	Población objetivo	Examinados	Cobertura
Rectores	1.682	1.065	63,3
Docentes de matemáticas y lenguaje	8.992	5.818	64,7
Estudiantes con aplicación electrónica	112.274	104.477	93,1
Estudiantes con aplicación a papel	3.183	3.182	99,97

Fuente: tomado de Icfes – Dirección de Producción y Operaciones 2022

1.3.4. Aplicación en 2022 – Modalidad lápiz y papel

En el 2022⁵ se hizo la aplicación de las pruebas Saber 3°, 5°, 7° y 9° a una muestra controlada de cobertura nacional y regional a los estudiantes que estaban cursando los grados 4°, 6°, 8° y 10° (estudiantes recientemente promovidos). La aplicación se hizo a lápiz y papel para población general y electrónica para los estudiantes en condición de discapacidad en las Instituciones que contaban con la infraestructura necesaria (conexión a internet y equipos de cómputo).

Se contempló también la aplicación de tres cuestionarios auxiliares, así:

- Estudiantes: cuestionario socioeconómico, de factores asociados y de habilidades socioemocionales.
- Docentes que imparten lenguaje y matemáticas y rectores presentaron un cuestionario de factores asociados (Icfes - Dirección de Producción y Operaciones, 2022).

Principales resultados de la aplicación en 2022

De los 214.077 estudiantes inscritos, 158.659 estuvieron presentes en la primera sesión, con lo cual la cobertura total de la prueba fue del 74,1%, sobre el material generado. En las tablas 38 y 42 se presenta en detalle las poblaciones y coberturas alcanzadas en la primera sesión (Icfes - DPO - SAI, 2022).

Tabla 28. Aplicación a estudiantes en la primera sesión

Región	Muestra para aplicación por Grado				Total	Presentes en la primera sesión				Total
	4°	6°	8°	10°		4°	6°	8°	10°	
Caribe	13.268	14.622	16.474	13.651	58.015	9.687	11.631	11.761	9.658	42.737
Centro Oriente	8.938	10.716	12.282	10.402	42.338	6.777	9.059	8.954	7.337	32.127
Centro Sur	4.479	6.368	7.316	5.899	24.062	3.425	5.227	4.982	4.034	17.668
Eje Cafetero - Antioquia	5.838	7.452	8.639	7.570	29.499	4.316	6.151	6.033	5.555	22.055
Llano	5.362	6.563	7.611	5.636	25.172	3.898	5.311	4.948	3.838	17.995

⁵ La aplicación se hizo entre el 19 y el 21 de abril



Región	Muestra para aplicación por Grado				Total	Presentes en la primera sesión				Total
	4°	6°	8°	10°		4°	6°	8°	10°	
Pacífico	7.855	7.795	10.740	8.601	34.991	5.967	6.436	7.527	6.147	26.077
Total	45.740	53.516	63.062	51.759	214.077	34.070	43.815	44.205	36.569	158.659

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - strings de respuestas

Tabla 29. Coberturas por grado y región en la primera sesión

Región	Cobertura				Total, por región
	4°	6°	8°	10°	
Caribe	73,0	79,5	71,4	70,7	73,7
Centro Oriente	75,8	84,5	72,9	70,5	75,9
Centro Sur	76,5	82,1	68,1	68,4	73,4
Eje Cafetero – Antioquia	73,9	82,5	69,8	73,4	74,8
Llano	72,7	80,9	65,0	68,1	71,5
Pacífico	76,0	82,6	70,1	71,5	74,5
Total	74,5	81,9	70,1	70,7	74,1

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Resultado de la aplicación en la segunda sesión a estudiantes

De los estudiantes inscritos para la aplicación, 153.705 estuvieron presentes en la segunda sesión para cuestionarios auxiliares, con lo cual la cobertura total de la prueba fue del 71,8% sobre el material generado. Las tasas de respuesta por región y grado se presentan en la Tabla 30 (Icfes - DPO - SAI, 2022).

Tabla 30. Coberturas por grado y región en la segunda sesión

Región	Cobertura				Total, por región
	4°	6°	8°	10°	
Caribe	71,2	76,2	69,2	68,4	71,2
Centro Oriente	74,6	82,1	70,9	68,5	73,9
Centro Sur	74,5	80,4	66,2	65,6	71,4
Eje Cafetero - Antioquia	71,2	79,5	66,1	69,7	71,4
Llano	70,0	77,7	63,9	66,1	69,3
Pacífico	74,6	80,4	67,9	69,6	72,6
Total	72,6	79,1	67,9	68,2	71,8

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Resultado de la aplicación de Cuadernillos Auxiliares a docentes



La planeación de la aplicación a docentes se hizo sobre 15.178 personas, pero eliminando 4.072 pertenecientes a las sedes canceladas, la muestra para aplicación fue de 10.476. En la Tabla 31 se presentan los resultados por región (Icfes - DPO - SAI, 2022).

Tabla 31. Resultados de la aplicación a docentes

Región	Citados	Presentes	Ausentes	Cobertura
Caribe	2.954	1.835	1.119	62,1
Centro Oriente	1.602	886	716	55,3
Centro Sur	1.190	730	460	61,3
Eje Cafetero - Antioquia	1.820	1.164	656	64,0
Llano	1.304	722	582	55,4
Región Pacífico	1.606	1.131	475	70,4
Total	10.476	6.468	4.008	61,7

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Resultados de la aplicación de cuadernillos auxiliares a rectores

La planeación de la aplicación a rectores se hizo sobre 1.308 personas, no obstante, fueron eliminados 51 pertenecientes a las sedes canceladas, por lo que la muestra para aplicación fue de 1.257. En la Tabla 32 se presentan los resultados por región (Icfes - DPO - SAI, 2022).

Tabla 32. Resultado de la aplicación a rectores

Región	Citados	Presentes	Ausentes	Cobertura
Caribe	305	270	35	88,5
Centro Oriente	223	192	31	86,1
Centro Sur	174	165	9	94,8
Eje Cafetero - Antioquia	188	157	31	83,5
Llano	173	162	11	93,6
Región Pacífico	194	171	23	88,1
Total	1.257	1.117	140	88,9

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

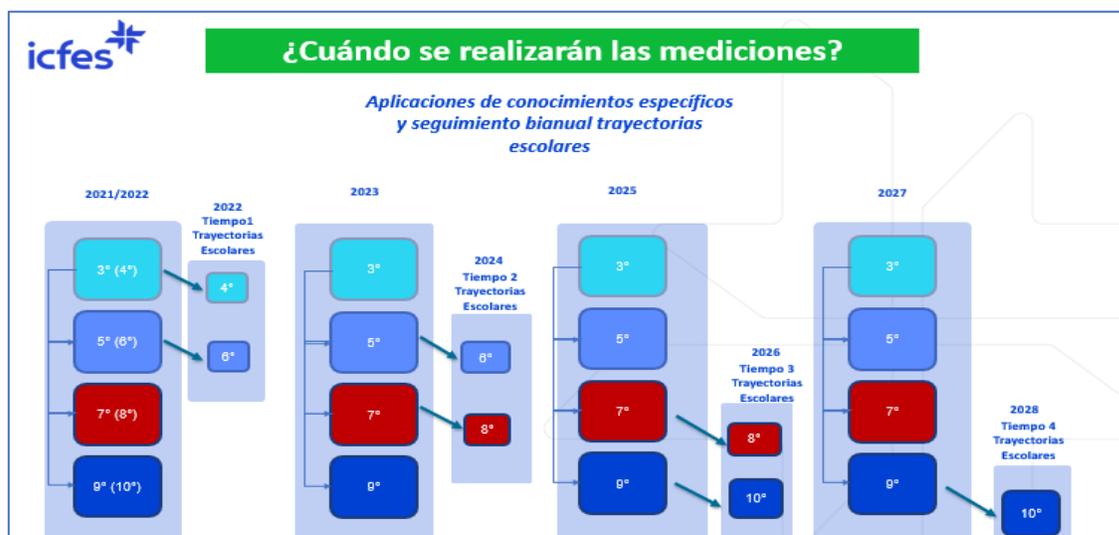
1.3.5. Trayectorias Escolares en 2022

Las Trayectorias Escolares son los recorridos que realizan los estudiantes en el sistema escolar. Dichos recorridos se analizan en relación con las trayectorias escolares teóricas que supone una progresión lineal prevista por el sistema. Por ejemplo, que los estudiantes ingresen a la escuela a la edad establecida por las normas, que transiten por los cursos escolares de manera continua sin repetir ni abandonar la escuela y que finalicen los niveles educativos a la edad indicada para ello habiendo realizado los aprendizajes previstos en el currículo (Icfes - DPO - SAI, 2022).

El horizonte esperado para seguimiento es mínimo de ocho años y se obtendrán mediciones e indicadores sobre deserción, repitencia, categorías de cambios (suben, bajan, se mantienen), magnitud de cambios (con la ayuda de la escala vertical) y cambios en categorías de niveles de desempeño.

En la siguiente ilustración se presenta el esquema de aplicación en el tiempo.

Ilustración 13. Esquema general de las mediciones de Trayectorias Escolares



Fuente: Dirección de Producción y Operaciones

- En 2022 se hizo por primera vez la aplicación de los Cuestionarios Complementarios de Trayectorias Escolares que estaban dirigidos a:
 1. Estudiantes de los grados 4° y 6°, que fueron presentes en la aplicación de conocimientos específicos del mes de abril, de las sedes seleccionadas de la muestra.
 2. Directores de curso de 4. ° y 6. ° (indistinto del área o asignatura que imparta) y,
 3. Madres, padres o cuidadores de estos estudiantes.
- En la Ilustración 14 se presentan los Cuestionarios Complementarios de Trayectorias Escolares que se aplicaron en 2022 a cada población objetivo.

Ilustración 14. Cuestionarios Complementarios de Trayectorias Escolares aplicados en 2022



No	Tipo de Instrumento	Estudiantes		Directores de curso	Padres, madres o Cuidadores
		4°	6°		
1	Cuestionario complementario de Trayectorias Escolares	X	X	X	X

Fuente: Icfes – Dirección de Producción y Operaciones – Subdirección de Aplicación de Instrumentos: Ficha técnica

Principales resultados para estudiantes

Para la aplicación de los Cuestionarios de Trayectorias Escolares, el Icfes citó a 62.225 estudiantes, de los cuales 51.926 estuvieron presentes y 10.299 fueron ausentes. En la Tabla 33 y Tabla 34 se presentan los resultados para los grados 4° y 6° respectivamente.

Tabla 33. Resultados de la aplicación para el grado 4° por región

Región	Grado 4°			Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	
Caribe	6.079	4.944	1.135	81,3
Centro Oriente	4.227	3.539	688	83,7
Centro Sur	1.384	1.111	273	80,3
Eje Cafetero – Antioquia	2.795	2.404	391	86,0
Llano	2.639	2.141	498	81,1
Pacífico	3.625	3.125	500	86,2
Total	20.749	17.264	3.485	83,2

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - strings de respuestas

Tabla 34. Resultados de la aplicación para el grado 6° por región

Región	Grado 6°			Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	
Caribe	11.280	9.280	2.000	82,3
Centro Oriente	8.531	7.013	1.518	82,2
Centro Sur	4.922	4.249	673	86,3
Eje Cafetero – Antioquia	5.464	4.693	771	85,9
Llano	5.244	4.413	831	84,2
Pacífico	6.035	5.014	1.021	83,1
Total	41.476	34.662	6.814	83,6

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - strings de respuestas

Principales resultados para directores de curso



Para la aplicación de los Cuestionarios de Trayectorias Escolares, el Icfes citó a 2.626 directores de curso, de los cuales 2.284 estuvieron presentes y 342 fueron ausentes. En la Tabla 35 y Tabla 36 se presentan los resultados para los grados 4° y 6° respectivamente.

Tabla 35. Resultados de la aplicación a directores de curso para el grado 4° por región

Región	Grado 4°			Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	
Caribe	269	236	33	87,7
Centro Oriente	183	159	24	86,9
Centro Sur	70	67	3	95,7
Eje Cafetero – Antioquia	139	123	16	88,5
Llano	132	116	16	87,9
Pacífico	143	132	11	92,3
Total	936	833	103	89,0

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Tabla 36. Resultados de la aplicación a directores de curso para el grado 6° por región

Región	Grado 6°			Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	
Caribe	477	406	71	85,1
Centro Oriente	322	272	50	84,5
Centro Sur	197	188	9	95,4
Eje Cafetero – Antioquia	226	196	30	86,7
Llano	226	187	39	82,7
Pacífico	242	202	40	83,5
Total	1.690	1.451	239	85,9

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Principales resultados para madres, padres o cuidadores

Para la aplicación de los Cuestionarios de Trayectorias Escolares, el Icfes citó a 62.225 madres, padres o cuidadores, de los cuales 48.985 estuvieron presentes, 12.050 ausentes y 1.190 fueron faltantes. En la Tabla 37 y Tabla 38 se presentan los resultados para los grados 4° y 6° respectivamente.

Tabla 37. Resultados de la aplicación a madres, padres o cuidadores para el grado 4° por región

Región	Grado 4°				Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	Faltantes	
Caribe	6.079	4.663	1.308	108	76,7
Centro Oriente	4.227	3.427	711	89	81,1
Centro Sur	1.384	1.058	288	38	76,4



Región	Grado 4°				Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	Faltantes	
Eje Cafetero – Antioquia	2.795	2.314	421	60	82,8
Llano	2.639	2.057	557	25	77,9
Pacífico	3.625	2.949	637	39	81,4
Total	20.749	16.468	3.922	359	79,4

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Tabla 38. Resultados de la aplicación a madres, padres o cuidadores para el grado 6° por región

Región	Grado 6°				Cobertura
	Citados	Presentes	Ausentes	Faltantes	
Caribe	11.280	8.581	2.484	215	76,1
Centro Oriente	8.531	6.632	1.614	285	77,7
Centro Sur	4.922	4.062	770	90	82,5
Eje Cafetero - Antioquia	5.464	4.466	874	124	81,7
Llano	5.244	4.252	958	34	81,1
Pacífico	6.035	4.524	1.428	83	75,0
Total	41.476	32.517	8.128	831	78,4

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Principales resultados para población con discapacidad

De los 62.225 estudiantes citados por el Icfes para aplicar los cuestionarios de Trayectorias Escolares, hacían parte 1.107 estudiantes con discapacidad (1,8% de la muestra). Los principales resultados y los de madres, padres o cuidadores de estos estudiantes se presentan en la

Tabla 39 y Tabla 40 respectivamente.

Tabla 39. Resultados de la aplicación a estudiantes con discapacidad por región

Grado	Estudiantes con discapacidad			
	Citados	Presentes	Ausentes	Cobertura
4°	338	234	104	69,2
6°	769	568	201	73,9
Total	1.107	802	305	72,4



Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

Tabla 40. Resultados de la aplicación a madres, padres o cuidadores de estudiantes con discapacidad por región

Grado	Madres, padres o cuidadores de estudiantes con discapacidad				
	Citados	Presentes	Ausentes	Faltantes	Cobertura
4°	338	218	112	8	64,5
6°	769	526	215	28	68,4
Total	1.107	744	327	36	67,2

Fuente: Dirección de Producción y Operaciones - Strings de respuestas

1.3.6. Diseñar e implementar la cadena de valor de la investigación

La investigación en el Icfes posee un papel fundamental en concordancia con su naturaleza y misionalidad institucional (Ley 1324 de 2009). La información obtenida a partir de los procesos de diseño, construcción, aplicación y calificación de las pruebas estandarizadas que aplica el Icfes, así como del análisis de los aprendizajes de los estudiantes, constituyen un insumo valioso y único en el país para la conducción de investigación educativa que genera nuevo conocimiento y tiene potencial aplicado para derivar recomendaciones de práctica y política para docentes, estudiantes, directivas, padres de familia, diseñadores de políticas públicas y la comunidad educativa en general.

El proyecto estratégico de diseñar e implementar la cadena de valor de la investigación tiene como objetivo central estructurar el proceso de investigación institucional. Este proyecto inició en el año 2021 bajo el liderazgo de la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación - OGPI, y se desarrolló durante la vigencia 2022 en articulación con el resto de las áreas generadoras de investigación en el Icfes. La mencionada articulación derivó en la creación del Plan Institucional de Investigación (PII).

El PII se constituye como el mecanismo central para la organización de las diferentes actividades de investigación desarrolladas y promovidas por el Instituto en materia de evaluación y calidad de la educación. Para materializar su misionalidad investigativa se establecen dos componentes fundamentales en el PII: los lineamientos y las estrategias.

Los lineamientos estratégicos organizan y articulan los principios, procesos y productos, y líneas de investigación sobre evaluación y calidad de la educación. Las estrategias se definen para el desarrollo de la investigación interna, el fomento a la investigación externa, y el uso y divulgación de los resultados de investigación. A continuación, se resumen los (i) lineamientos y estrategias definidos en el PII durante la vigencia 2022; junto con los avances en materia de (ii) desarrollo en investigación interna, y (iii) fomento a la investigación externa. El reto para la vigencia 2023 será la implementación de estos lineamientos institucionales en materia de identificación, promoción y gestión de las investigaciones.

Lineamientos y estrategias en el PII



1. Principios

Los principios permiten tener criterios claros, objetivos y medibles para formular y seleccionar proyectos en la Agenda de Investigación:

- i. **Coherencia:** unifica y armoniza los principios, las líneas, y los procesos y productos entre las dependencias en torno a un solo discurso sobre la investigación como insumo para la toma de decisiones orientadas a mejorar la evaluación y la calidad de la educación.
- ii. **Pertinencia:** Alineada con las necesidades que dicta la agenda nacional de política educativa, con los desarrollos e innovaciones en el campo de la investigación aplicada en educación.
- iii. **Oportunidad:** Responde a las particularidades del contexto y al momento histórico de un grupo social, una comunidad o la sociedad colombiana en general.
- iv. **Contribución:** Produce información rigurosa, precisa y sistemática con el objetivo de ampliar o profundizar el conocimiento, abordar una problemática o proveer soluciones, bajo criterios y metodologías propias de la investigación.
- v. **Innovación:** Aporta a un campo disciplinar o dominio de conocimiento, a partir de la incorporación de nuevos marcos conceptuales y analíticos, así como de la adopción de nuevas herramientas metodológicas y/o tecnológicas que estén a la vanguardia.
- vi. **Factibilidad:** Cumple con las condiciones de viabilidad en términos de la capacidad técnica, operativa y financiera del Instituto para su diseño y ejecución.

2. Procesos

Las acciones que materializan el conjunto de recursos disponibles en el Instituto se llevan a cabo mediante cinco procesos de investigación: (i) formulación de una pregunta de investigación; (ii) construcción del diseño metodológico para abordar la pregunta; (iii) gestión de datos y/o consecución de la información relevante para responder a los objetivos del proyecto; (iv) análisis y documentación de los resultados; y (v) estrategias de uso y difusión de la investigación.

3. Productos

El resultado final es un conjunto de productos enmarcados dentro de los lineamientos de Minciencias para grupos de investigación y que pretenden difundir los resultados de investigaciones en diferentes poblaciones objetivo:

- vii. **Productos internos**



- a. Documento de cierre: informe final, documento técnico o estratégico, borrador de artículo.
 - b. Presentación en eventos internos del Instituto.
 - c. Presentación ante la Dirección General, otras áreas y/o partes interesadas.
- viii. **Productos de difusión:** generación de nuevo conocimiento
- a. Artículo académico publicado en revista nacional.
 - b. Artículo académico publicado en revista internacional.
- ix. **Productos de difusión:** apropiación social de conocimiento
- a. Documento de trabajo (Saber Investigar u otra serie).
 - b. Presentación en Eventos académicos (Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación del Icfes y otros eventos académicos) en formato ponencia o póster.
 - c. Producción visual (Resumen infográfico, Episodio podcast, Herramienta interactiva (visualización de datos).
 - d. Nota de política.
4. Líneas de investigación

El PII define ocho líneas de investigación que agrupan las áreas de investigación relevantes para la toma de decisiones sobre la evaluación y la calidad de la educación. Las líneas de investigación establecidas son: (1) nuevos dominios de evaluación, (2) evaluación inclusiva y diversa, (3) nuevas tecnologías de evaluación, (4) metodologías de calificación y los ítems, (5) análisis de la calidad de las pruebas y los ítems, (6) factores asociados al aprendizaje, (7) trayectorias educativas y curso de vida, (8) apropiación social de la evaluación.

Estas líneas, de acuerdo con objetivos específicos en cada una de ellas y en armonía con la misionalidad del Icfes, generan evidencia en torno a la evaluación de la educación a gran escala, los resultados de aprendizaje de los estudiantes, y la apropiación social de las evaluaciones.

5. Cadena de valor

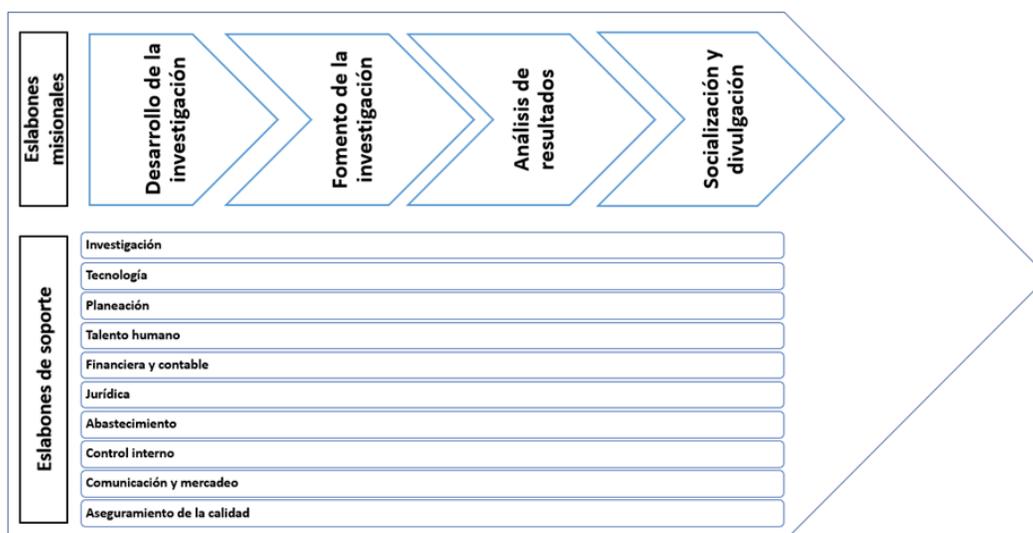


Ilustración 15: Cadena de valor de Investigación

A continuación, se describen los eslabones misionales definidos para la cadena de valor de investigación, con sus respectivas actividades:

- **Eslabón 1. Desarrollo de la investigación**
 - Formulación de una pregunta de investigación.
 - Construcción del diseño metodológico para abordar la pregunta.
 - Gestión de datos y/o consecución de la información relevante para responder a los objetivos del proyecto.
 - Análisis y documentación de los resultados.
 - Estrategias de uso y difusión de la investigación.
- **Eslabón 2. Fomento de la investigación**
 - Financiación de investigaciones por medio de convocatorias periódicas.
 - Promoción del uso de datos.
 - Insumo de la data para investigación interna.
- **Eslabón 3. Análisis de resultados**
 - Seguimiento a los resultados de los proyectos de investigación.
 - Monitoreo interno de los resultados en aplicación Power Apps.



- **Eslabón 4. Socialización y divulgación**
 - Productos internos
 - Productos generación de nuevo conocimiento
 - Productos apropiación social de conocimiento

A continuación, se describen los eslabones de soporte definidos para esta cadena:

- **S1. Investigación:** La oficina se encarga de gestionar la investigación mediante la institucionalización de procesos y servicios de soporte para investigación interna y el fortalecimiento de la investigación externa.
- **S2. Tecnología:** Brindar soporte y apoyo técnico a las distintas áreas del Icfes con la gestión para el acceso a software especializado; garantizar el funcionamiento continuo de la infraestructura tecnológica; soporte y gestión de la información almacenada en las bases de datos en la nube; gestionar la seguridad de la información; identificar oportunidades estratégicas de transformación y mejora del negocio con tecnología.
- **S3. Planeación:** asesorar a las diferentes áreas del Icfes en la formulación y gestión de estratégica de los procesos y proyectos de inversión; realizar el seguimiento de planes, proyectos y presupuesto en el marco del direccionamiento estratégico. Responder por el anteproyecto de presupuesto institucional; efectuar el costeo de los servicios que presta el Icfes; administrar el modelo integrado de planeación y gestión; elaborar los informes de gestión, y consolidar estadísticas para la toma de decisiones.
- **S4. Talento humano:** Garantizar la disponibilidad del recurso humano pertinente para el desarrollo de la investigación y su conexión con las diferentes áreas del Icfes. También se encarga de gestionar y controlar las políticas y los programas orientados al fortalecimiento y desarrollo del talento humano en pro del cumplimiento de la misión y visión institucional.
- **S5. Financiera y contable:** administrar los recursos financieros, los procesos de ejecución presupuestal y contable de tesorería y gestión de riesgo financiero. Proyección de flujo de caja, estados financieros, presupuesto y análisis de ejecución presupuestal.
- **S6. Jurídica:** Apoyar a las distintas áreas del Icfes en la gestión de asuntos de carácter jurídico que afecten a la investigación con acompañamiento en temas relacionados con el uso y difusión de datos, el establecimiento de convenios interinstitucionales y la protección de intangibles y de propiedad intelectual. Gestionar relaciones con los usuarios de la información, clientes institucionales, el Gobierno, los órganos de control e instituciones internacionales homólogas.



- S7. Abastecimiento: gestionar estratégicamente los procesos de contratación de la entidad, en cuanto al abastecimiento de servicios generales y la contratación de otros servicios. Se elabora para cada proceso, el plan anual de compras y contratación, y se desarrollan estrategias de abastecimiento de bienes y servicios requeridos por el Icfes. Se encarga, además, del mantenimiento del edificio (aseo y cafetería, vigilancia, caja menor, viáticos, telefonía fija y celular, vehículos para los directivos, servicios públicos, almacén, archivo).
- S8. Control interno: monitorear el Sistema de Control Interno mediante su revisión permanente mediante auditorías independientes y objetivas basadas en riesgos que permitan realizar procesos de ajuste para garantizar el correcto funcionamiento de las estrategias de control para las diferentes funciones, procesos, procedimientos y actividades desarrolladas.
- S9. Comunicación y mercadeo: formular y diseñar estrategias para la difusión de los resultados de investigación orientadas a distintos actores de interés acordes con el plan estratégico del Icfes, protegiendo la imagen corporativa de la institución.
- S10. Aseguramiento de la calidad: velar por la rigurosidad de los procesos y de la información que produce y entrega el Instituto a sus grupos de interés.

1.3.7. Estrategia institucional de mercadeo/Fortalecimiento de la estrategia comercial del instituto

1.3.7.1. Mercadeo

Con el propósito de fortalecer el posicionamiento de la imagen del Icfes, como marca líder en la evaluación de la calidad de la educación, se generó una nueva identidad visual que se acercara más a la ciudadanía y, a través de una nueva paleta de colores, transmitiera vitalidad y versatilidad.

El objetivo principal del cambio era mostrar una evolución de la marca, que no solo la posicionara como el máximo ente evaluador de la calidad de la educación en Colombia, sino como un motor de transformación social, que se acercara más a las nuevas generaciones. La imagen renovada de la entidad busca comunicar su diferenciación y propuesta de valor, para así penetrar nuevos mercados, fortalecer los existentes y evolucionar de una 'marca producto' a una 'marca organización'. Este rediseño de la imagen estuvo acompañado de un nuevo manual de marca para la entidad.

Actualmente se tramita, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, el registro de la marca y submarcas.

En aras de fortalecer el reconocimiento del Icfes ante los grupos de interés del sector, se rediseñó y reestructuró el portal web (con el fin de visibilizar los productos, servicios, líneas



de investigación, análisis de datos e internacionalización); se actualizó el Chatbot Sabi (para atender y resolver inquietudes en las líneas de atención y comunicación del instituto); se fortaleció la divulgación del Icfesbot (una herramienta que interactúa con los estudiantes y les proporciona información sobre la oferta de programas académicos de educación superior y salarios de los recién egresados, entre otros datos) y se crearon/fortalecieron nuevos productos (Saber investigar, Saber al detalle, Apuntes del Icfes para la política educativa). Hoy, además, se avanza en la creación de la sede electrónica.

Una de las principales tácticas implementadas durante 2022 fue la divulgación del valor social que genera la información que produce el instituto en la toma de decisiones de la política educativa del país. Para ello, se diseñó una encuesta que recogió información entre diversos grupos de interés con el propósito de indagar sus percepciones sobre el valor social del Icfes. En concordancia con ello, se fortaleció la comunicación de los productos y servicios de la entidad, a fin de resaltar el sentido social de la evaluación y la investigación y acercarse, así, a la comunidad educativa, por medio de espacios como: participación en ferias educativas, seminario de investigación, encuentro nacional de líderes de evaluación, visores de resultados, trabajo con comunidades y repositorios de información.

Con el Icfes Social la entidad también busca acercarse, de forma diferenciada, a diferentes grupos poblacionales, y crear espacios para socializar y difundir el valor social de la evaluación.

Adicionalmente, se avanzó en el desarrollo de la herramienta de visualización 'Tu Cole', que busca orientar a los padres de familia en la búsqueda de colegio para sus hijos. Este sistema de consulta se basa en información de resultados del examen Saber 11 por sede educativa (puntaje global, puntaje por prueba y niveles de desempeño) y la ubicación y distancia de los colegios acorde con el lugar de referencia del padre o acudiente. Actualmente, esta herramienta se encuentra en proceso de ajuste y actualización.

De otro lado, como parte de la estrategia 'ABC del Saber', se creó la comunidad de aprendizaje 'Compartir Saberes', una sección del portal web que busca integrar la comunidad educativa del país por medio del intercambio de experiencias institucionales y buenas prácticas. Allí se puede opinar, crear contenido, interactuar con miembros de la comunidad y recibir información valiosa sobre temas relacionados con la calidad de la educación basada en la evaluación.

De igual forma, se dio vida a la 'Caja de Herramientas', abierta y gratuita, la cual unificó, en un solo lugar, el acceso a información útil y relevante con la cual los estudiantes pueden familiarizarse con las pruebas Saber 11, Saber TyT y Saber Pro, brindándoles la oportunidad de practicar y reforzar aprendizajes a través de recursos como cuadernillos, infografías, videos y preguntas utilizadas en aplicaciones anteriores.

Con cada una de estas estrategias se busca incrementar la usabilidad de los datos e información que genera el Icfes.



En el caso particular de la estrategia de mercadeo, durante 2022 se creó el brochure de nuevos negocios, se realizó una rueda de negocios y se ejecutaron campañas para promover el uso de la caja de herramientas (preparación gratuita para los exámenes de Estado), el 'ABC del Saber' y la participación en el curso de valor agregado y aporte relativo.

Además, se actualizó el micrositio Icfesnautas, un canal interactivo y dinámico dedicado a fortalecer la comunicación con los niños y jóvenes entre los 6 y 12 años y afianzar su familiarización con la entidad.

Con esta iniciativa, se busca mejorar la percepción que tiene la población infantil sobre las evaluaciones escolares e identificar al instituto como un acompañante y asesor, desde temprana edad, en su trayectoria escolar. También es una herramienta útil para los docentes, dado que les permite acercar a los niños y jóvenes a las competencias evaluadas a través de su vida académica, como matemáticas, lenguaje, competencias ciudadanas y ciencias naturales.

Otra de las acciones realizadas en 2022, desde el área de mercadeo, fue la mayor visibilización de las investigaciones del instituto a través de la creación de una serie de podcast y una cuenta en LinkedIn dedicada a ese propósito.

1.3.7.2. Fortalecimiento de la estrategia comercial del instituto

Como respuesta al Plan Estratégico Institucional 2020 - 2023 y al proceso de Gestión Comercial, el Icfes en la vigencia 2022, estructuró por primera vez una estrategia comercial que se enfocó en establecer acciones comerciales respecto de los servicios de evaluación e investigación del Icfes, con el propósito de generar nuevas oportunidades de negocio, la cual se fundamentó en tres pilares y dos ejes de acción.

Con fundamento en esta estrategia, se adelantaron importantes acciones como, por ejemplo, la consolidación del portafolio de servicios institucional, la apertura de un espacio de consultoría y asesoría en la página web de Icfes y el primer evento internacional institucional con énfasis comercial.

Ahora bien, al examinar el panorama de ventas relacionado con proyectos de evaluación e investigación, se identificó que este es creciente, lo que evidencia el potencial del Instituto en este segmento. Sin embargo, el Icfes no contaba con un portafolio de servicios que recogiera todas las líneas de negocio que está capacitado y facultado para adelantar en materia de evaluación e investigación, por lo cual fue uno de los principales focos comerciales de la vigencia 2022.

Así las cosas, con el objetivo de fortalecer la gestión comercial del instituto, se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se creó un portafolio comercial que detalla cuatro (4) líneas de servicios: Evaluación, Investigación, Consultoría y ABC del Saber.



- Se incluyó en la página web del Icfes el espacio de Consultoría y Asesoría, como mecanismo de divulgación y contacto con clientes potenciales.
- Se realizó el primer evento institucional comercial. Este se desarrolló el 14 de septiembre de 2022 con la participación de tres ponentes internacionales y, si bien se esperaba al menos 30 conexiones internacionales, logramos duplicarlas llegando a 68. De igual manera, registramos 39 prospectos con quienes se avanzó en el contacto buscando generar alianzas a futuro.
- Se fortaleció la relación contractual con nuestros clientes recurrentes y se atendieron nuevos clientes que constituyen importantes entidades y gremios como Consejo Superior de la Judicatura y el Consejo Noruego para Refugiados.
- Se afianzó la relación con República Dominicana.
- Se desarrollaron proyectos de gran impacto educativo con el Ministerio de Educación Nacional (Saber 3579 - trayectorias escolares (2021 - 2022) – Evaluar para Avanzar (2020 – 2021 - 2022) - Evaluación Rural PDET 2022).

1.3.8. Definición del sistema y método financiero de los servicios del Icfes

La Oficina Asesora de Planeación en conjunto con la Subdirección Financiera y Contable lideraron el proyecto estratégico “Definición del Sistema y Método financiero de los servicios del Icfes”, el cual tiene como énfasis de estudio las pruebas de Estado y responde a la necesidad de fortalecer la estructura financiera de la entidad para lograr una sostenibilidad a largo plazo. Lo anterior, mediante la definición de un modelo de costeo a nivel contable que permita generar resultados por prueba y la revisión del esquema tarifario de las pruebas de estado que propicie su actualización.

Las acciones se han adelantado desde la vigencia 2020, donde de manera general, frente al modelo de costeo se realizaron acciones de parametrización y diagnóstico de los costos y se identificaron las variables de distribución de forma global y por prueba/proyecto de los costos directos e indirectos, así como, de los gastos fijos, por medio de inductores. Con respecto al esquema tarifario, se adelantó ejercicio de análisis mediante un primer diagnóstico normativo y conceptual, una caracterización inicial de la población y la identificación de una apuesta metodológica para el análisis de oportunidades de actualización del esquema.

Ahora bien, el proyecto contempló 4 actividades a desarrollar durante la vigencia 2022, las cuales se llevaron a cabo de la siguiente manera:

- Se logró aplicar la metodología de costeo basado por actividades en los estados de resultados de la entidad, de forma global y por prueba/proyecto, al cierre financiero de la vigencia anterior y periódicamente hasta el mes de noviembre de la vigencia fiscal.



Nota: Los ejercicios de distribución desde la perspectiva contable corresponden a recursos ejecutados y tienen origen en los centros de costos que las dependencias clasifican en los certificados de cumplimiento.

- Se actualizó el documento donde se plasman las actividades que se desarrollan mensualmente en el ERP ORACLE del proceso contable, para el análisis de los costos variables (directos e indirectos) y de los gastos fijos para la presentación de los estados financieros mensuales.
- En conjunto con la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación se realizó ejercicio de caracterización de la población y de validación de población, límites y rangos del esquema tarifario de las pruebas de estado, así como, proyecciones de población esperada de manera más precisas y por calendario.
- En conjunto con la Subdirección de Información, se incluyó en la fábrica de desarrollo de la sede electrónica única la previsión de ajustes del esquema tarifario logrando identificar la ruta de necesidades en términos del modelo de operación y la configuración del sistema requerido para flexibilizar la definición de rangos tarifarios de acuerdo con las necesidades que se requieran y manejando condiciones diferenciales.

Se espera continuar en la vigencia 2023 con la documentación del modelo de costeo, el análisis de los costos de las pruebas de estado de conformidad con la aplicación del modelo de costeo contable y los cierres fiscales financieros, así como, validar las acciones de análisis del esquema tarifario adelantadas y revisar los posibles mecanismos de fijación de tarifas por población, generando así insumos que determinen el direccionamiento del proyecto.

Tabla 41: Método financiero de los servicios del Icfes

DIMENSIONES DEL MIPG	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	PROGRAMA	TIPO	PROYECTO/ACTIVIDAD	ÁREA RESPONSABLE	PRODUCTO/ EVIDENCIA	INDICADOR	TRIMESTRE		SEGUIMIENTO TRIMESTRE 4		
								Meta T4	PRESUPUESTO*	Variables del indicador y su resultado	% DE CUMPLIMIENTO DE LA META T4	UBICACIÓN Y RUTA DE LA EVIDENCIA
Direccionamiento estratégico planeación	Transformar organizacionalmente al Icfes para que responda a los requerimientos de los grupos de interés y los retos del entorno, apalancándose en sus cadenas de valor.	1.1 Transformar organizacionalmente la entidad mediante la implementación de las cadenas de valor de evaluación e investigación, manteniendo la autonomía técnica.	Proyecto	Proyecto: Definición del Sistema y Método financiero de los servicios que presta el Icfes	Subdirección, Financiera_y_Contable	Documento del modelo de costeo y definición de tarifas / Seguimiento de Planview	Avance progresión desarrollo actividades	100%	\$ 568.293.091	Calculo del avance del desarrollo de la actividades a realizar en la vigencia 2022. A través de Planview	100%	Evidencia: Reporte en el aplicativo PlanView y Carpeta One Drive: OAP / 2022 / SERIE PROYECTOS / SUBSERIE PROYECTOS ESTRATEGICOS / 3.2.1 Definición del Sistema y Método financiero - OneDrive (sharepoint.com) IV Trimestre - OneDrive (sharepoint.com)



Análisis cualitativo

Durante el cuarto trimestre de la vigencia 2022, se adelantaron las acciones para el análisis de los costos variables (directos e indirectos) y de los gastos fijos, clasificados por centros de costos, según transacciones o registros contables identificados por actividades y/o recursos (inputs); lo anterior teniendo en cuenta en parte a lo relacionado por las dependencias en los certificados de cumplimiento. Al final del ejercicio contable, las bases de imputación son reflejadas en el costo por prestación de servicios presentados en los estados financieros mensuales, y estas, son distribuidas a las actividades y/o procesos involucrados en la cadena de valor que se requieren para el desarrollo y aplicación de las pruebas de estado o proyectos específicos (modelo ABC o por actividades).

En ese sentido, durante la vigencia fiscal 2022 se logró aplicar el modelo la metodología de costeo basado por actividades en los estados de resultados de la entidad, de forma global y por prueba/proyecto, al cierre financiero de la vigencia anterior y periódicamente hasta el mes de noviembre de la vigencia fiscal.

Adicionalmente, en el mes de diciembre se actualiza el documento donde se plasman las actividades que se desarrollan mensualmente en el ERP ORACLE del proceso contable, para el análisis de los costos variables (directos e indirectos) y de los gastos fijos para la presentación de los estados financieros mensuales.

Nota: (i) Dentro del proceso de costeo bajo el modelo ABC o actividades, el principal factor a desarrollar debido a su complejidad y que requirió un mayor tiempo de análisis fue determinación y aplicación de la metodología para la distribución de los costos indirectos y gastos fijos, a partir de la definición de los inductores. (ii) La información para el año 2022 se encontró en permanente validación, considerando el calendario de aplicación de las pruebas/proyectos y los cierres mensuales. En todo caso, se debe esperar al cierre fiscal para poder realizar las distribuciones de los costos totales y de ejecución real incurridos en cada prueba/proyecto. (iii) El modelo basado en actividades es dinámico en cuanto a su aplicación y desarrollo, partiendo de una metodología que debe ser consistente y adaptable con la realidad económica de la entidad.

Durante la vigencia del 2022 se cumplió con las metas trimestrales propuestas.

1.3.9. Innovación tecnológica y aplicación de pruebas y transformación digital (Fortalecimiento de la cadena de valor misional, Sede electrónica Única e Información para la toma de decisiones)

1.3.9.1. Fortalecimiento de la cadena de valor misional

En el marco de este proyecto se lograron identificar algunas oportunidades para fortalecer y mejorar la operación de los procesos misionales asociados a todo el ciclo de vida de los ítems (preguntas) que hacen parte de las pruebas que diseña y aplica el instituto, así como



también de algunos artefactos que soportan las operación y aplicación de las pruebas como las fichas técnicas de pruebas y armado.

Durante el 2022 todos los esfuerzos se enfocaron en la generación de valor desde tecnología para mejorar todos los procesos que hacen parte del ciclo de vida de ítem en los siguientes aspectos:

- Alinear las soluciones de tecnología a los procesos establecidos por las áreas involucradas para simplificar la cantidad de herramientas tecnológicas involucradas, los procesos manuales que dificultan la trazabilidad del comportamiento de los ítems y cantidad de actividades realizadas para usar los ítems en los formatos de aplicación en papel y electrónico.
- Fortalecer y la transformar los procesos misionales del "back-office" asociados a la planeación, diseño, construcción y validación de ítems y su correspondiente entrega al "banco de ítems" para ser incorporados a las diferentes pruebas que realiza el instituto con la adopción de los estándares de la industria y la construcción de soluciones tecnológicas que permitan simplificar y mejorar las capacidades de los procesos actuales
- Consolidar el concepto de "banco de ítems" con una solución tecnológica más robusta, segura y acorde a las necesidades actuales y futuras que permita la gestión integra de los diferentes tipos de interacción de ítems actuales y nuevos con todos los atributos requeridos para su trazabilidad del ítem durante su ciclo de vida (desde que se crea hasta que es usado en una prueba y validado estadísticamente en la aplicación), el soporte de los ítems a pruebas multiformato (papel y electrónico) y la custodia requerida para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de estos.
- Incorporar nuevas funcionalidades que permitan que todos los ítems se gestionen en un único sistema y formato.
- Incorporar nuevas interacciones a los ítems de acuerdo con el estándar de la industria para iniciar la incorporación de nuevos tipos de ítems a las pruebas en formato electrónico para tratar de ampliar la medición de nuevas habilidades y competencias para las nuevas generaciones.
- Integrar los procesos para el uso y aplicación de los ítems y recopilar e integrar a cada ítem sus estadísticas de aplicación.

Para avanzar de forma programática y controlada en la construcción de las soluciones tecnológicas requeridas para los aspectos antes mencionados, se estructuraron tres fases así:



Ilustración 16: Fases Proyecto Fortalecimiento de la cadena de valor misional. Elaboración propia

Para el cierre del 2022 y con el apoyo de los servicios de un proveedor de fábrica de software, se finalizó todo lo referente a levantamiento de información funcional documentada en las respectivas historias de usuario, definición, aprobación y aprovisionamiento de la arquitectura de la solución en ambientes de desarrollo y pruebas de las fases 1 y 2 y se avanzó en el desarrollo y pruebas de verificación.

Así mismo, se identificaron los tipos de ítems según estándar mundial IMS Question and Test Interoperability (QTI) que se van a implementar en esta primera etapa con el fin de asegurar la aplicación de pruebas electrónicas con diferentes plataformas y estar a la vanguardia de las pruebas internacionales.

Para el año 2023, se tiene previsto terminar el desarrollo, las pruebas funcionales y salir a producción con la gestión de cambio que involucra una fase de capacitación a los usuarios, acompañamiento de la puesta en marcha con el fin de asegurar el uso y apropiación por las áreas involucradas de la solución tecnológica implementada.

1.3.9.2. Sede Electrónica Única.

Uno de los aspectos más importantes para la Instituto siempre ha sido su interacción y servicios hacia los grupos de interés y con la implementación de la Sede Electrónica el Icfes se alinea a los requisitos de arquitectura de referencia y atributos de calidad de gov.co, ofreciendo acceso al portafolio de trámites y servicios del instituto con un diseño centrado en las necesidades de los grupos de interés, mejorando la experiencia de usuario y la oportunidad en la implementación de mejoras identificadas por los actores internos y externos de manera que se impacte de manera positiva la interacción con el usuario.

En los diferentes pasos necesarios en los procesos de inscripción a pruebas de estado y otros tipos de pruebas, por parte de los usuarios internos y externos al instituto, se



presentan diferentes oportunidades de mejora enfocadas en optimizar la experiencia de usuario, así como el acceso oportuno y confiable a los trámites y servicios ofertados por el instituto.

De acuerdo con sesiones realizadas con usuarios de Colegios y Universidades se identificaron diversas necesidades en las etapas para realizar las inscripciones agrupadas a las pruebas de estado correspondientes como Saber 11, Validantes, Pre Saber, Saber Pro y Saber TyT, de las cuales se generaron los diferentes requerimientos de negocio y técnicos en la búsqueda facilitar la interacción con la plataforma tecnológica del Instituto.

Con la sede electrónica se busca en un alcance inicial realizar el análisis, diseño e Implementación de las funcionalidades de los módulos de:

- Registro y autenticación, generando diferentes métodos de autenticación moderna utilizando correos electrónicos, número de teléfono y redes sociales, permitiendo al usuario la autogestión de sus datos y el enrolamiento de acuerdo con el perfil que tenga el usuario en la sede electrónica. Así como la validación con fuente oficial del tipo y número de documentos dispuestos actualmente por la Registraduría Nacional del Estado Civil. (ANI – Archivo Nacional de Identificación; SIRC - Sistema de información del Registro Civil).
- Pre-registro y registro, mediante consultas a servicios web con el Ministerio de Educación (SINEB - Sistema de Información Nacional de Educación Básica y Media; SIMAT - Sistema de Matrícula Estudiantil de Educación Básica y Media; SNIES - Sistema Nacional de Información de la Educación Superior), por medio de la plataforma X-Road, ofrecer previamente una lista de aspirantes actualizada, optimizando los tiempos de verificación y validación de los estudiantes a inscribir a las pruebas.
- Resultados y consulta de citaciones, una vez el usuario ingresa a la sede electrónica de primera vista podrá consultar los resultados disponibles de pruebas presentadas previamente en el instituto, así como la consulta a citaciones de los procesos de inscripción activos.
- El usuario al ingresar a la sede electrónica podrá seleccionar el tipo de pruebas a presentar de acuerdo con la oferta existente y un perfilamiento inicial del usuario, en los procesos donde el usuario no pueda solucionar de manera autónoma su solicitud podrá generar un caso de manera rápida y consultar el estado del mismo.
- La sede electrónica contará con un módulo de autogestión que permitirá parametrizar de manera eficiente los diferentes tipos de pruebas de acuerdo con la normativa vigente.

En el segundo semestre del 2022, se realizó el levantamiento de información, generación de los requerimientos funcionales y no funcionales y el desarrollo y pruebas, en los procesos



de registro, autenticación moderna, pre-registro, registro, inscripción, consulta de citación y resultados de pruebas de estado Individuales y agrupadas.

En el 2023 se realizará la salida a producción de los procesos desarrollados en el periodo de 2022, soportados en un proceso de gestión de cambio que involucre a los actores internos y externos que hacen parte del instituto. De igual manera se continuará con el desarrollo e implementación de los procesos necesarios para la inscripción de otros tipos de pruebas, así como fortalecimiento de funcionalidades desarrolladas.

1.3.9.3. Información para la toma de decisiones

Siendo los datos y sus análisis una de las fuentes más importantes para la generación de valor en lo público y específicamente en el sector educación, en el 2022 se inició con la estructuración e implementación de nuevo modelo institucional de gobierno y gestión de datos para permitir el desarrollo de nuevas capacidades a los procesos misionales a través de la gestión, uso, análisis y explotación de los datos que se recolectan en los distintos procesos de aplicación de pruebas, especialmente para los procesos de calificación, análisis y difusión, desarrollo y fomento de la investigación.

Con la implementación de este proyecto se está buscando la solución de las siguientes problemáticas:

- Limitación en el acceso a los datos desde las fuentes.
- Demoras en los tiempos de entrega de los datos.
- Imposibilidad de acceso a la información en tiempo real.
- Falta de capacidad de infraestructura para procesamiento de datos.
- Fuentes de información no explotadas por las áreas.
- Cambio en el modelo de acceso y procesamiento de datos por medio de archivos planos.
- Falta de procedimientos y responsables responder a los requerimientos de información.

Con la incorporación de las tecnologías disponibles en la nube, se logró implementar una plataforma tecnológica tipo “DataLake” que ha permitido la centralización, procesamiento y acceso de los datos en un solo lugar consolidando el 60% de las fuentes de datos entre fuentes internas (BD, datamrts, etc.) y externas (Convenios) más usadas por los procesos misionales y las áreas involucradas facilitando el acceso a los datos de manera amigable, reduciendo el tiempo invertido en el proceso antes del análisis, aumentados las capacidades de procesamiento y disminución de los tiempos de obtención de los resultados de análisis y un uso acorde a las necesidades específicas de cada área.



Además, se avanzó en la documentación de los procesos y procedimientos asociados a la atención y gestión de información y con talleres específicos y casos de uso se logró el uso y apropiación de la plataforma tecnológica para el uso y explotación de los datos, con los siguientes logros:

- Generación de un nuevo catálogo de unidades de información alineando y unificando los conceptos de unidad de Información y activos de Información.

Durante el 2022 se establecieron y documentaron el catálogo y las fichas técnicas de las fuentes de datos para asegurar que cada colaborador que requiera trabajar los datos conozca que se tiene y cuáles son sus atributos y características. En el nuevo modelo de gobierno de datos no se trabaja el concepto de unidad de información, en su lugar el nuevo modelo trabajar conceptos más pequeños con el fin de agilizar la documentación y disposición de la información, tal y como lo requiere el negocio.

- Ajustar y fortalecer el modelo organizacional de gobierno de datos, para enfocarlo en los problemas actuales de la entidad y la administración de datos en la nube.

Se actualizó el Manual del Sistema de Gobierno y Gestión de Datos – SGGD como resultado del análisis del modelo de gobierno existente y se plantearon cambios con el fin de responder rápidamente a las necesidades de los usuarios que usan y/o explotan la información misional del Instituto; agilizando el ejercicio de control y disposición de los datos al interior del Instituto, así como incluir los cambios necesarios en la gestión de los datos en la nube.

Además, para establecer la capacidad institucional que permita ejercer la autoridad y control sobre los datos del catálogo y las fichas técnicas y la gestión eficiente de los mismos, se realizó la siguiente documentación:

- Manual del Modelo de Gobierno de Datos
- Procedimiento de disposición de fuentes para su uso y explotación
- Guía de aprovisionamiento de datos
- Guía de calidad de datos
- Guía de anonimización de datos
- Guía de datos maestros y datos de referencia
- Guía de gestión de trazabilidad de datos
- Guía para la incorporación de fuente internas y externas en la plataforma de uso y explotación de la información

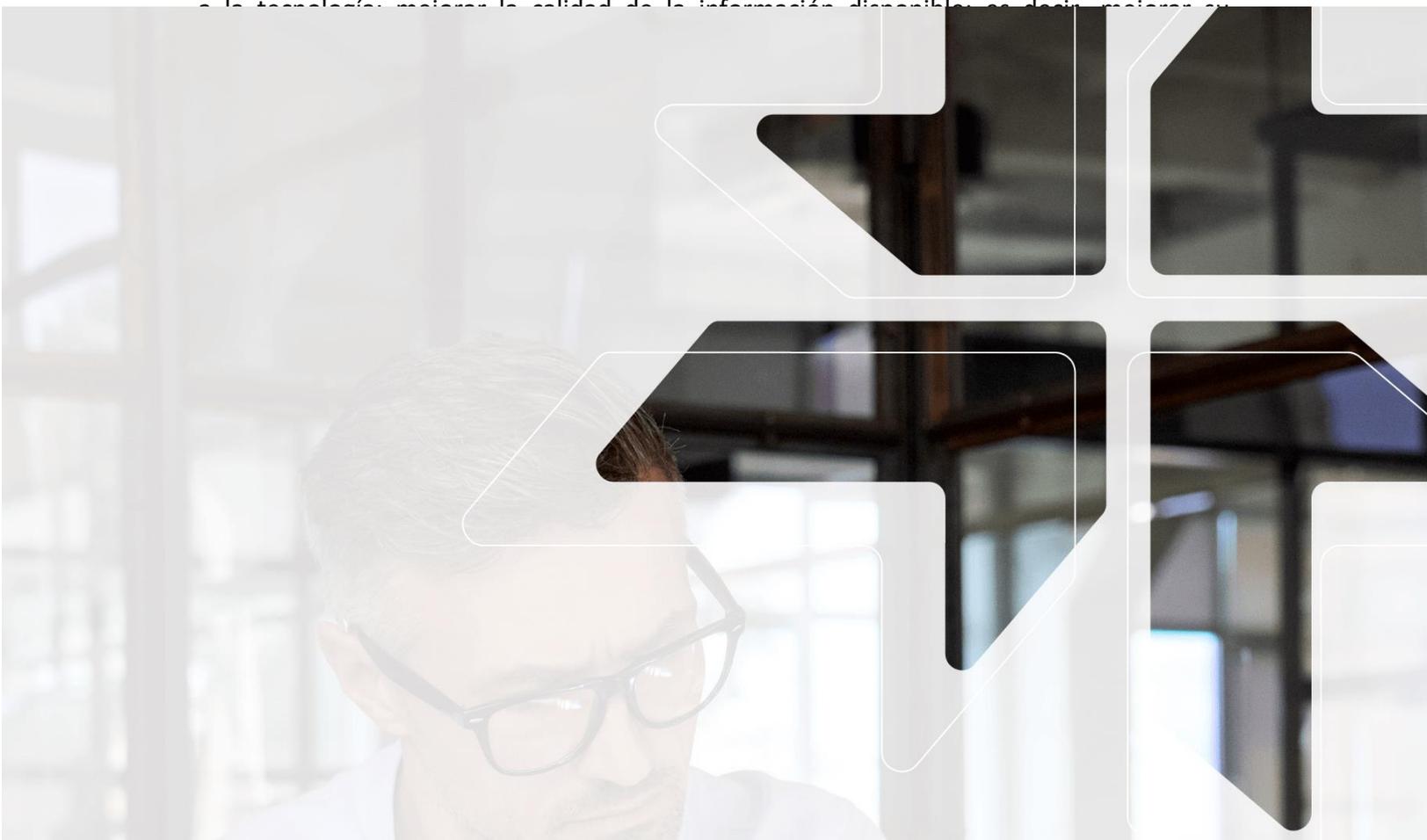


En el nuevo modelo del Sistema de Gestión de Gobierno de Datos - SGGD también se establece como rol central de gobierno la mesa técnica de gobierno, ente que ya existía, pero ahora toma un rol más activo dentro del modelo. Este está conformado por un equipo interdisciplinario:

- Director(a) de Tecnología e Información
- Subdirector(a) de Información
- Delegado(a) de la Dirección General
- Jefe de la Oficina de Planeación
- Jefe de la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación
- Subdirector(a) de Estadísticas
- Subdirector(a) de Análisis y Divulgación

Este rol central es un rol aprobador, de los temas que atañen a la gestión de los datos del instituto, siempre alineándola con los objetivos estratégicos de la entidad

Así pues, este nuevo modelo junto con las capacidades de tecnología le permitirá la Instituto avanzar hacia un proceso auto-gestionado de analítica y explotación de datos con analítica avanzada (AI & ML) bajo una plataforma unificada orientada al usuario de negocio y no solo a la tecnología; mejorar la calidad de la información disponible y así mejorar su





1.4. Investigación

1.4.1. Investigación interna

Actualmente, el Icfes continúa destinando recursos para el desarrollo de investigación interna adelantada por profesionales vinculados al Instituto, algunos profesionales pertenecen a diferentes áreas del Icfes y otros están específicamente vinculados a la Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación. Esto se menciona para precisar que son distintas las áreas que aportan a la producción anual en investigación en el instituto, en concreto: *Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación, Dirección de Evaluación, Subdirección de Estadística, Subdirección de Diseño de Instrumentos, Subdirección de Análisis y Difusión y Subdirección de Producción de Instrumentos*. En términos generales, la producción en investigación del Instituto puede dividirse en dos categorías: (a) los proyectos de investigación institucionales, y (b) la agenda de investigación interna. A continuación, se presentan los avances en estas dos categorías para la vigencia 2022.

1.4.2. Proyectos de investigación institucionales

Los proyectos institucionales se han realizado internamente y han derivado en aplicativos que aportan información al Instituto. Algunos de estos proyectos se realizaron en vigencias anteriores y otros de están en curso. A continuación, se describen cada uno de los proyectos institucionales y su respectivo avance durante la vigencia 2022:

1.4.2.1. Valor agregado y aporte relativo

Este trabajo pertenece a la línea de trayectorias educativas y curso de vida y se realiza en el Icfes desde el año 2012. En el año 2022 se realizó la actualización de las estimaciones con base en los resultados del examen Saber Pro que se aplicaron en 2020 y 2021. Los reportes por institución educativa generados se encuentran publicados en el portal Data Icfes, ingresando a la carpeta: “9. Reportes de Valor Agregado y Aporte Relativo” y a la subcarpeta “2020-2021”. Adicionalmente, se trabajó en estrategias para fortalecer metodológicamente las estimaciones de Valor Agregado y Aporte Relativo y en estrategias para comunicar la metodología y los resultados del ejercicio a la comunidad interesada.

1.4.2.2. Esquema tarifario y proyecciones de población

En 2021 se estableció una metodología para la proyección de población usuaria de los exámenes de estado del Icfes y para la definición de tarifas de inscripción a los exámenes de Estado con base en criterios claros. Esta metodología estima las poblaciones de estudiantes, individuales y validantes para los tres exámenes de Estado aplicados por el Icfes (Saber 11, Saber Pro y Saber TyT) usando el número de estudiantes en cada uno de ellos de fuentes como DANE, la matrícula en instituciones educativas (SIMAT para educación básica y SNIES para educación secundaria) y del histórico de inscritos en los exámenes (según el registro en el Icfes).



Esta metodología es un insumo fundamental para ejercicios de presupuesto y se encuentra en proceso de ser documentada para empezar a ser implementada en los ejercicios de revisión del esquema tarifario de las pruebas del Icfes.

1.4.2.3. Factores asociados a los resultados de aprendizaje

A partir del gran interés por investigar sobre factores asociados (mayor cantidad de proyectos culminados y en curso) se inició recientemente un proyecto que busca proporcionar al público información actualizada sobre el marco de referencia para entender e identificar los factores asociados a los resultados de aprendizaje y la evidencia con la que se cuenta sobre la influencia de dichos factores.

Se avanzó en la documentación conceptual de los factores asociados y su clasificación. Su validación en las diferentes áreas del Icfes permitirá su uso como marco de referencia para la construcción de cuestionarios auxiliares de las pruebas y evaluaciones de la educación que realiza el Icfes, y también como marco de referencia para identificar la evidencia existente sobre factores asociados a los resultados de aprendizaje. En paralelo, se ha avanzado en establecer la relación entre el marco de referencia propuesto y los cuestionarios auxiliares que se aplican en las diferentes evaluaciones que realiza el Icfes.

1.4.2.4. Provisión de información para incentivar el paso a la educación superior: Icfes Bot

En 2022 se trabajó en mejorar la experiencia de los usuarios del Icfes Bot de dos maneras: i. El desarrollo de una versión pública del Icfes Bot que no solo estuviera disponible para los estudiantes al momento de consultar sus resultados de la prueba Saber 11). Esta versión fue entregada al Icfes el día 30 de septiembre y se dispondrá en un apartado de la página web del Icfes, que se diseñó en 2022, específicamente para alojar al Icfes Bot; ii. En 2021, se trabajó con ICETEX para incorporar dentro del Bot la información relacionada con posibilidades de financiación de estudios de educación superior. Esta herramienta fue presentada en varios eventos (*Feria Expoestudiante 2021, el Seminario Internacional de Investigación 2022, el VI Congreso Internacional Compartir Montenegro-Quindío (4 y 5 de agosto 2022) y, en la Cumbre Líderes por la Educación (21 y 22 de septiembre 2022)*).

1.4.2.5. Agenda interna de investigación

Se incluyen los proyectos priorizados anualmente de acuerdo con los criterios, líneas de investigación y temáticas definidas en el PII. Estas investigaciones se almacenan en un repositorio que permite llevar a cabo los procedimientos de divulgación y seguimiento en el proceso de producción investigativa del Instituto. La siguiente gráfica resume el estado de los proyectos durante el período 2016 – 2022 e incluye un estimado para la vigencia 2023. Este último dato (2023) refleja los proyectos que se encuentran activos al cierre de 2022; no obstante, este número puede aumentar con base en nuevas propuestas que se consoliden y se desarrollen a lo largo de esta nueva vigencia.

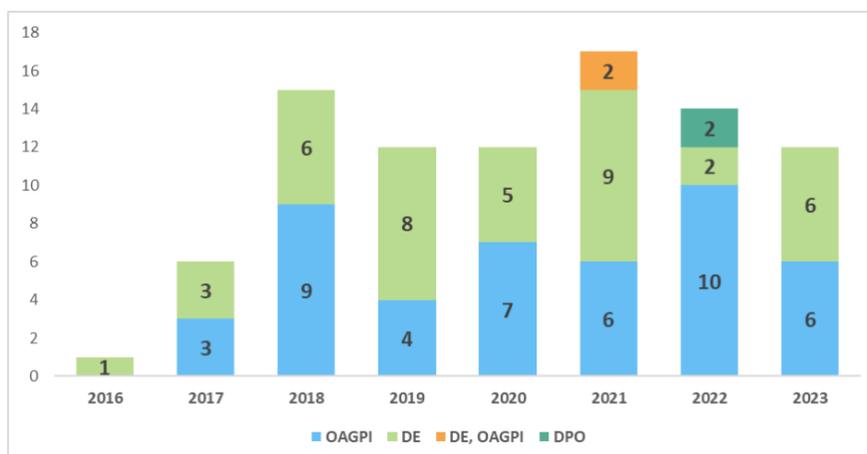


Ilustración 17: Número de proyectos de investigación (2016 – 2022)

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la DE, la DPO y la OAGPI

La siguiente tabla presenta la distribución de los proyectos por líneas de investigación, siendo trayectorias educativas y curso de vida y apropiación social de la evaluación, las líneas más usadas.

Tabla 42: Distribución de investigaciones internas por líneas de investigación

Líneas de investigación	Número de investigaciones
Trayectorias educativas y curso de vida	5
Apropiación social de la evaluación	3
Factores asociados al aprendizaje	2
Nuevas tecnologías de evaluación	2
Análisis de calidad de las pruebas y los ítems	1
Metodologías de calificación y codificación	1

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la DE y la OAGPI

Es importante resaltar que el 2022 es el primer año en el que la meta de la MEGA (Meta Estratégica Grande y Audaz) se cumple satisfactoriamente, ya que se reportaron 27 documentos MEGA, superando la meta de 24 documentos establecida para el presente año.

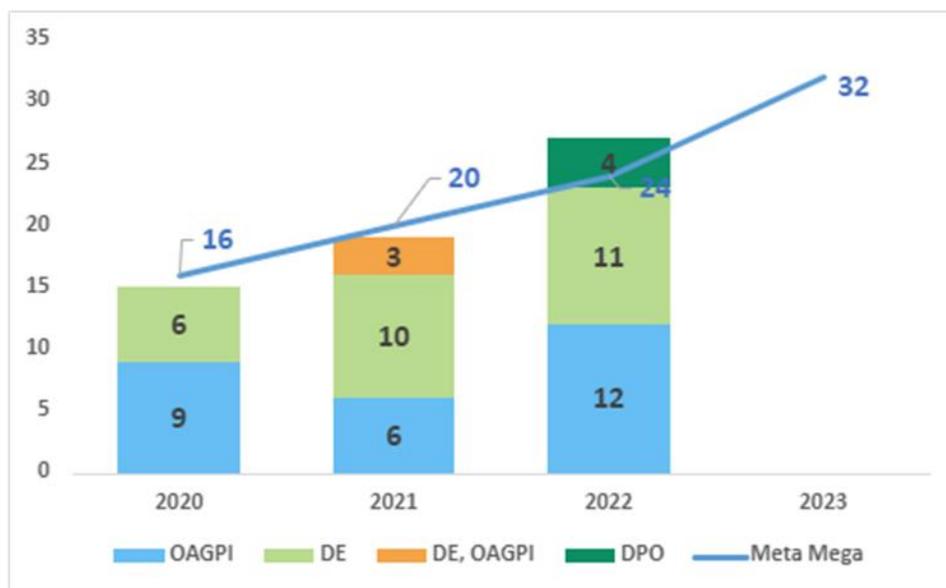


Ilustración 18: MEGA 2022

Fuente: Elaboración propia con base en información suministrada por la DE, la DPO y la OAGPI

En 2022, se reporta un incremento del 29,62% en términos de producción de documentos de investigaciones MEGA con respecto a 2021. La Oficina de Investigaciones reportó un incremento del 50% en su contribución al cumplimiento de la meta anual.

1.4.2.6. Proyecto de seguimiento a la agenda de investigación.

La OAGPI ha trabajado en una aplicación que permita simplificar y generar accesibilidad a los procesos de registro, modificación y recolección de información sobre los proyectos de investigación. De esta manera, se podrá calcular de manera ágil la métrica de producción clave en la oficina, tal como la meta estratégica grande y audaz (MEGA) y el indicador interno de la OAGPI; hacer seguimiento a las distintas fases del desarrollo de una investigación, así como revisar publicaciones ya culminadas, provenientes de los procedimientos de investigación interna o fomento a la investigación externa.

Esta aplicación está en etapa de desarrollo y se proyecta su puesta en marcha antes culminar el primer semestre del año 2023. En la Figura 2 se expone el estado actual del desarrollo del home de la aplicación. Esta se constituiría de botones y menús desplegables para identificar el al usuario, hacer seguimiento a proyectos en curso –asociados al usuario–, publicaciones relacionadas con la oficina y proponentes a las convocatorias externas.



Ilustración 19: App de Investigación

1.4.3. Investigación externa

Las actividades de fomento a la investigación externa se enfocan en el diseño y provisión de recursos para generar capacidades de investigación en diferentes actores de la comunidad educativa que influyen o, potencialmente, pueden influir sobre los procesos de toma de decisiones. A continuación, se describen los avances en estrategias para proveer tres tipos de recursos para el fomento a la investigación.

1.4.3.1. Datos abiertos

El primer recurso que el Icfes busca proveer a la comunidad es información, a través de los datos generados en la aplicación de pruebas y evaluaciones. Estos datos se pueden proveer mediante los mecanismos que se describen en las siguientes secciones.

1.4.3.2. Data Icfes

Uno de los insumos fundamentales para realizar investigación de calidad es la información con la que se cuenta para poder responder a las preguntas o problemas de investigación a partir de la comprobación de las hipótesis. En abril del 2020, nace Datalcfes como la evolución del antiguo repositorio de datos "FTP", buscando tener un servicio más estable para los usuarios externos y mucho más sencillo de mantener y controlar para el Instituto. El actual Datalcfes, al estar soportado sobre el ecosistema de Microsoft (Microsoft OneDrive), presenta menores intermitencias en el servicio, y al mismo tiempo es mucho más fácil y eficiente de administrar en comparación con el FTP.

Datalcfes, se ha consolidado como una fuente de uso frecuente por parte de investigadores, estudiantes, funcionarios del sector educación e incluso docentes, para el desarrollo de proyectos de análisis o de investigación sobre calidad de la educación, desde su creación en el año 2010. Durante el período 2021-2022 se realizaron las siguientes gestiones para fortalecer la calidad y el reconocimiento de Data Icfes:



1.4.3.3. Diseño e implementación de un formulario de registro para acceder a la información

Se buscó tener información que permita hacer seguimiento al uso de la información generada y publicada por el Icfes para registro de avances en las metas planteadas por el Instituto, así como realizar mejoras constantes al portal, atendiendo las necesidades de sus usuarios. El formulario fue diseñado en el año 2021 y se implementó con la actualización del portal web en 2022. A la fecha se han analizado preliminarmente los datos, pero es necesario establecer una estrategia para sistematizar y analizar esta información con regularidad.

Algunos resultados muestran que la cantidad de usuarios interesados en data Icfes es alta y está principalmente compuesta por interesados en los datos de Saber 11 y por estudiantes, investigadores y docentes. Sin embargo, es pertinente tener en cuenta que esta información se debe complementar con información real de descargas y usos de los datos, para lo cual es necesaria una articulación con la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones del Icfes.

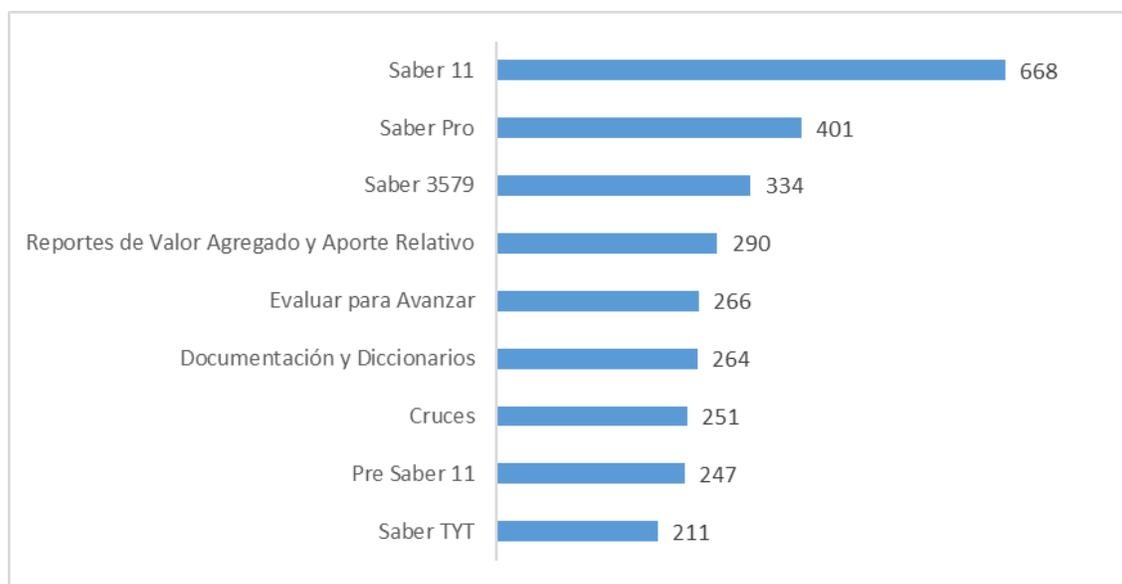


Ilustración 20: Cantidad de usuarios de Data Icfes según examen de interés

Fuente: Elaboración propia.

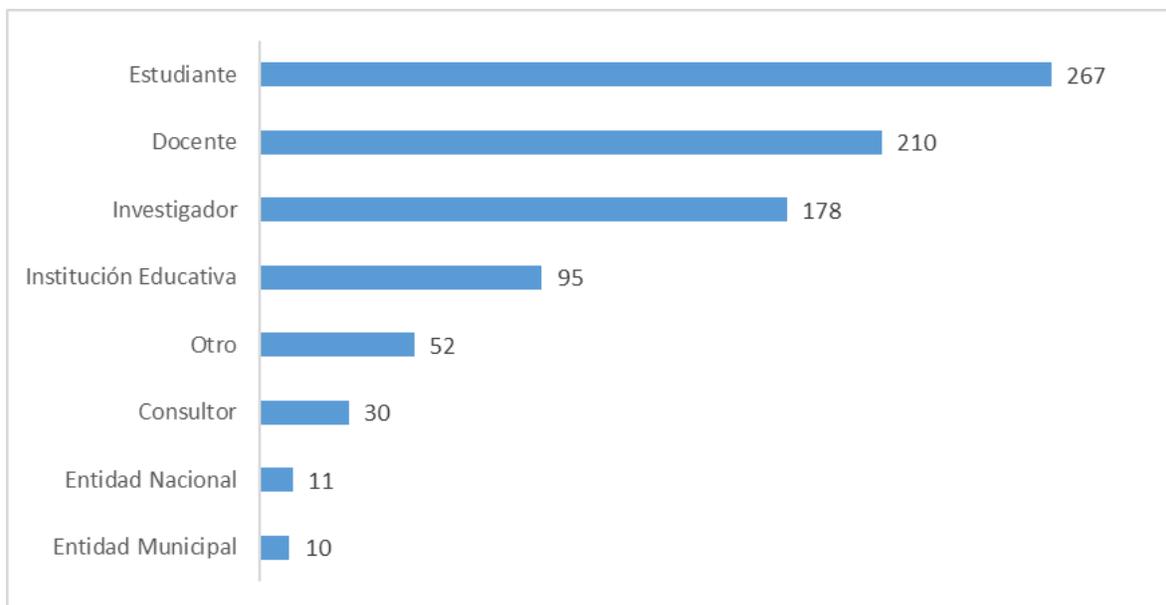


Ilustración 21: Cantidad de usuarios de Data Icfe según perfil

Fuente: Elaboración propia.

1.4.3.4. **Publicación de resultados (agregados) a nivel de afirmación para las pruebas Saber 11**

Esta información permite realizar análisis más detallados del desempeño por competencias, con base en la taxonomía de medición de competencias que utiliza el Icfe. La información permite conocer el desempeño a nivel de institución educativa, de Entidad Territorial Certificada (ETC) y de municipio; y el desempeño de los estudiantes en cada una de las afirmaciones que conforman los resultados en las cinco áreas de competencias que evalúa el Icfe. Esta información está disponible en la subcarpeta “Agregados” dentro de la carpeta que contiene los resultados de Saber.

1.4.3.5. **Actualización de la información disponible**

Con el objetivo de mejorar la experiencia de usuario y, en particular, la comprensión que estos tienen de la información, en 2022 se aprovechó la actualización del portal web para incluir más información relacionada con la estructura de los exámenes en el portal Data Icfe.

Actualmente, DataIcfe tiene 294 bases de datos publicadas con la documentación requerida para su uso y los cuestionarios socioeconómicos que la acompañaron. A continuación, se describe la estructura de DataIcfe:



- Documento .pdf con descripción de la estructura.
- Carpeta con resultados de Saber 3,5,9: Bases de datos con microdatos a diferentes unidades de agregación (no individual con excepción de Saber 3,5,9 - 2017) para los periodos 2009; 2012-2017. Incluye información sobre Factores Asociados, Acciones y Actitudes y Resultados de Aprendizajes. Para 2017, incluye información censal a nivel individual de resultados y contexto socioeconómico.
- Carpeta con resultados de PreSaber: Bases de datos con microdatos individuales y anonimizados que tienen información sobre la calificación y características propias de los estudiantes que presentaron la prueba PreSaber entre los periodos 2014-2 a 2021-
- Carpeta con resultados de Saber 11: Bases de datos con microdatos individuales y anonimizados con información sobre los resultados de los estudiantes y características propias como, por ejemplo, su contexto socioeconómico y su ubicación geográfica. Esta información se encuentra disponible para los periodos 2000-1 a 2022-1. Asimismo, se cuenta con resultados individuales (porcentaje de respuestas correctas) a nivel de afirmación evaluada y a distintas unidades de desagregación para los periodos 2016 a 2021.
- Carpeta con resultados de Saber TyT: Información censal de los estudiantes en las últimas etapas de los programas de educación superior técnica y tecnológica en Colombia durante los periodos 2016-1 a 2022-1. Contiene datos sobre los resultados en pruebas genéricas y específicas e información socioeconómica de los estudiantes.
- Carpeta con resultados de Saber Pro: Información censal de los estudiantes en las últimas etapas de los programas de educación superior profesional en Colombia durante los periodos 2006-1 a 2022-1. Contiene datos sobre los resultados en pruebas genéricas y específicas e información socioeconómica de los estudiantes.
- Cruces: Llaves relacionales que permiten identificar individuos en las siguientes pruebas: Saber 9 (2017) y Saber 11; Saber Pro y Saber 11; Saber TyT y Saber 11.
- Carpeta con documentación y diccionarios de todas las pruebas.
- Carpeta con resultados de Valor Agregado y Aporte Relativo, donde se publican todos los reportes a nivel de Institución de Educación Superior desde el año 2017.
- Carpeta con resultados de Evaluar para Avanzar: contiene los resultados de las aplicaciones de esta estrategia en los años 2021 y 2022.

Con el objetivo de seguir avanzando en el fortalecimiento y reconocimiento de Data Icfes, se están adelantando estrategias en los siguientes aspectos:



- Acceso a los usuarios: Se debe adelantar el diseño e implementación de un sharepoint abierto al público para facilitar el acceso a la información, sin comprometer la seguridad de la información ni el registro de los usuarios del portal, que ofrece información útil para hacer caracterización de sus usuarios.
- Procedimiento de publicaciones: Se está adelantando la elaboración de un manual de publicación de datos en conjunto con la Subdirección de Información. Como resultado de este proceso, se espera que las reglas de calidad para la publicación de datos sean consignadas en un código que permita realizar la validación tomando los datos directamente de la data lake.
- Homologación de bases de datos de Saber 11 para periodos anteriores al 2005-1: Debido a cambios en los sistemas de captura de información propios de la evolución de la operación del Icfes y su respectiva modernización, las bases de datos con información anterior al periodo 2005-1 no cuentan con la misma estructura interna, codificación e inclusive nombre de las variables que tienen los periodos posteriores a éste. Esta falta de consistencia es un aspecto por mejorar en la búsqueda de ofrecer información confiable a los usuarios del portal. Actualmente la oficina se encuentra trabajando con DTI en la homologación de las bases de datos de Saber 11 para los periodos comprendidos entre el año 2000 y el año 2004.
- Validación de bases de datos del sistema interactivo: Como resultado de la migración del antiguo sistema “Interactivo” al nuevo sistema “Prisma”, tuvo que hacerse una reconfiguración y recodificación de las bases de datos que se obtuvieron a partir de “Interactivo” y por tanto, deben ser validadas para su posterior publicación por la oficina de investigaciones.
- Elaboración de llaves relacionales para emparejamientos: La oficina de investigaciones se encarga de elaborar las llaves relacionales que permiten parear datos de diferentes pruebas. Estos pareos son i) Saber 11 con Saber Pro, ii) Saber 9 con Saber 11 o iii) Saber 11 con Saber TyT.

1.4.3.6. Solicitudes de información

Además de publicar información anonimizada en Data Icfes, la OGPI se encarga de responder solicitudes de información no anonimizada que realizan entidades públicas mediante la Unidad de Atención al Ciudadano (UAC), bien sea con fines de análisis o investigación (principalmente investigadores), o con fines de toma de decisiones (funcionarios de instituciones educativas, de secretarías de educación, o del MEN), como, por ejemplo, priorizar beneficiarios de un programa, o realizar análisis de justificación de inversión de recursos. Dichas solicitudes son consignadas y se les hace seguimiento mediante un registro de solicitudes de datos. Para dar respuesta, se han establecido tipologías de solicitudes, que se mencionan a continuación:



Tabla 43: Criterios considerados en las respuestas a solicitudes de información

Tipo de solicitante	Tipo de información	Objetivo de la solicitud
Colaborador de una institución pública, del orden nacional o subnacional (incluye instituciones educativas públicas) Afiliado a una institución privada (incluye instituciones educativas). Miembro de la sociedad civil.	Información pública Información pública clasificada Información pública reservada	Investigación Toma de decisiones (asignación de beneficios, prevención de deserción, etc)

La Ley 1324 de 2009 contempla que se pueda entregar información no anonimizada para fines de investigación, siempre y cuando no se trate de información confidencial y el usuario se comprometa a no divulgar la información sin previa autorización del titular de esta. En este sentido, recientemente se trabajó, en conjunto con otras áreas del Icfes, en un formato de acuerdo de confidencialidad que se pueda utilizar de manera estándar, al menos en los casos de solicitantes de entidades privadas y para fines de investigación. En el caso de las solicitudes realizadas por instituciones públicas, es necesario argumentar el objeto de su función legal, con el fin de suscribir convenios de cooperación entre entidades públicas para el cumplimiento de sus funciones.

1.4.3.7. Convocatorias de investigación

El Icfes busca fomentar la investigación y por esto las Convocatorias de investigación del Icfes, creadas desde el año 2010, pretenden fomentar el desarrollo de investigaciones rigurosas sobre la evaluación y la calidad de la educación que usen los resultados de las evaluaciones y permitan generar conocimiento sobre aspectos relevantes para aportar al mejoramiento de la calidad educativa.

En 2020 se desarrolló el primer piloto de convocatorias con docentes de establecimientos educativos de básica y media. Los ganadores provienen del municipio de San Sebastián de Buenavista (departamento del Magdalena). Aunque esta modalidad no involucró recursos monetarios para financiar la investigación, se realizó un acompañamiento intensivo de parte de la oficina de investigaciones. Su objetivo era el fortalecimiento del proyecto y las capacidades de los docentes de cara al desarrollo de la investigación.

Los docentes desarrollaron el proyecto de investigación “Factores de planeación curricular y direccionamiento estratégico y su relación con el desempeño en ciencias sociales en la prueba Saber 11”, con el objetivo de conocer de qué manera las prácticas institucionales del municipio de San Sebastián de Buenavista influyen sobre los resultados de ciencias sociales en pruebas Saber 11, los cuales no han presentado un mejoramiento en los últimos años. Este trabajo se encuentra en proceso de revisión para su publicación en la serie Saber Investigar.



Los aprendizajes derivados de este piloto han sido aplicados en la Convocatoria 2022. Estos aprendizajes incluyen capacitaciones y recursos de formación sobre: cómo plantear y desarrollar proyectos de investigación, fuentes de información para responder a preguntas de investigación, uso de datos para la aplicación de metodologías cuantitativas, recolección y análisis de información cualitativa y elaboración de productos para la difusión de resultados. Además, se hicieron ajustes sobre la modalidad de seguimiento a los proyectos de investigación.

Entre los años 2021 y 2022, el Icfes, a través de las Convocatorias de Investigación financió y acompañó 12 proyectos de investigación, correspondientes a los ganadores de las convocatorias de los años 2020 y 2021. sobre la calidad de la educación en el país, 5 de estudiantes de posgrado, 6 de grupos de investigación y 1 de docentes. Temáticas como la violencia, género, clima escolar, la pandemia, el desempeño de los estudiantes y la política educativa han sido abordadas por investigadores ubicados en diferentes instituciones de educación superior del país y el extranjero.

Para el proceso de convocatorias llevado a cabo en el año 2022, se incorporaron mejoras a los términos de referencia en los siguientes aspectos:

- Precisar el proceso de evaluación de propuestas, el cual incluye tres fases: revisión documental, evaluación interna y evaluación externa (realizada por el Comité Asesor de Investigaciones).
- Redefinición de las tipologías de investigación: cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Alineación de criterios de evaluación con los criterios de priorización de proyectos establecidos en los principios del PII.
- Incorporación de un criterio de evaluación orientado a favorecer las propuestas provenientes de regiones con menores capacidades para la investigación y la innovación en el país.
- Alineación de las temáticas de investigación con las líneas de investigación establecidas en el PII.
- Alineación de los entregables contractuales de los ganadores con los productos y procesos establecidos en el PII.

Asimismo, se trabajó en mejorar el proceso operativo interno que se realiza para la evaluación de propuestas, selección de ganadores y para el procedimiento contractual de los ganadores. Enmarcado en este proceso, se realizó una reestructuración de los formatos de evaluación y se encuentra en fase final la actualización del procedimiento con el cual se realiza seguimiento a las convocatorias en el Sistema de Gestión de Calidad del Icfes. Así se pudo consolidar un visualizador que permite hacer seguimiento, en tiempo real, del progreso actual e histórico del proceso de convocatorias de investigación.

En el 2022, las convocatorias cerraron el día 26 de agosto y se recibieron 37 propuestas: 65% de las cuales eran de grupos de investigación, 22% de estudiantes de posgrado y 14% de docentes de instituciones de educación básica. El siguiente pantallazo, tomado del visualizador mencionado resume la distribución de estas propuestas.

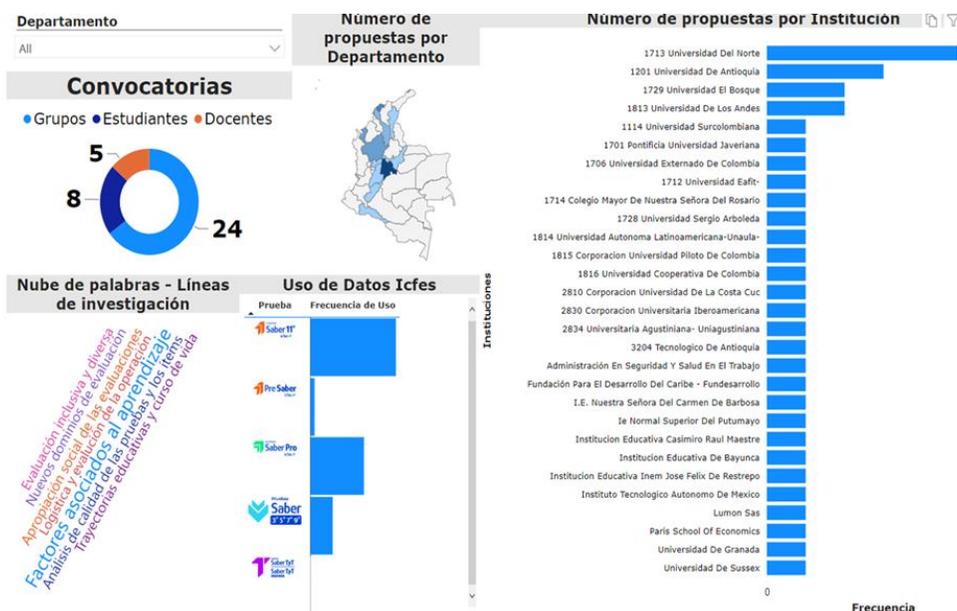


Ilustración 22: Imagen del visualizador resumen de convocatorias de investigación 2022

Fuente: Elaboración propia.

El 59% de las propuestas recibidas no aprobó la revisión documental y sus principales causas de rechazo fueron la modificación de formatos o no anexar documentos requeridos. Las 15 propuestas restantes pasaron a ser evaluadas por los miembros de la oficina de investigaciones en la Evaluación Interna y, similarmente, se identificaron falencias que ocasionaron que solo un 13%, es decir, una propuesta de grupos y otra de estudiantes pudieran ser remitidas a la evaluación externa. Por su parte, por el carácter formativo de la convocatoria de docentes, se decidió considerar dos propuestas para ser evaluadas por el Comité Asesor.

Tabla 44: Balance Convocatorias 2022

Convocatoria	Recibidas	Aprobaron Revisión Documental	Aprobaron Evaluación Interna
Grupos	24	9	1
Estudiantes	8	4	1
Docentes	5	2	0
Total	37	15	2



En conclusión, en sesión de Comité Asesor del 28 de octubre de 2022 se decidió financiar la propuesta de estudiantes titulada: *“Incidencia de los resultados de las pruebas Saber Pro en la obtención de acreditación de alta calidad de las licenciaturas en Colombia”*. Además, se acompañará la del grupo de docentes que lleva por título: *“Evaluación de la brecha de género en el desempeño académico en la educación media y su impacto en la elección de carreras STEM entre los jóvenes”*. Por su parte, la Convocatoria de grupos fue declarada desierta.

Recursos para investigación

Durante los últimos dos años, se han identificado otro tipo de recursos que es necesario fortalecer para fomentar el desarrollo de investigaciones. Esta necesidad se relaciona con la capacidad para formular, implementar y divulgar proyectos de investigación que respondan a las necesidades de los tomadores de decisiones y cumplan con características de calidad en el análisis. Todo, con el objetivo de poder ser traducidos en acciones que efectivamente permitan mejorar la calidad de la educación. En ese sentido, el Icfes ha desarrollado dos tipos de recursos de formación sobre diversas temáticas que permiten fomentar estas capacidades, los cuales se describen en las siguientes subsecciones.

Recursos metodológicos

Esta actividad incluye la recopilación y divulgación de materiales y recursos educativos que sirvan como guía para el desarrollo de investigaciones en educación. En ese marco se diseñó un plan que, si bien gira alrededor de los momentos de desarrollo de las Convocatorias de Investigación, puede ser puesto a disposición del público en general. En este sentido, contempla: (i) en los momentos previos a la Convocatoria: la socialización de material audiovisual sobre el proceso de investigación; la realización de espacios virtuales y presenciales sobre las características esperadas de una propuesta de investigación. Adicionalmente, se han identificado recursos públicos (infografías, videos, guías metodológicas, entre otros) que pueden apoyar a los interesados en realizar proyectos de investigación en educación. Por su parte, (ii) al presentarse, se propone capturar información sobre las dificultades en la elaboración de las propuestas. Mientras que, (iii) como acompañamiento de los proyectos ganadores de convocatorias (especialmente aquellos liderados por docentes), se proyecta una Mesa Técnica en la que participen miembros de la OGPI y del Comité Asesor que identifiquen oportunidades de mejora, sugieran acciones concretas y validen los ajustes realizados a los trabajos en marcha. Este plan aún no se ha implementado.

Capacitaciones (cursos)

En el marco de la estrategia de formación del Icfes, la Oficina Asesora de Planeación lidera un proyecto para institucionalizar una oferta de cursos de formación con el fin de contribuir a la apropiación y uso de la información que genera el Icfes. En esta estrategia, la OGPI contribuye con el diseño e implementación de tres cursos de capacitación que buscan



desarrollar y fortalecer capacidades para la investigación en educación. A continuación, se mencionan los cursos impartidos durante la vigencia:

- Acceso y uso de bases de datos en data Icfes: su objetivo es familiarizar al usuario con el manejo de bases de datos utilizando Excel y explorar DataIcfes.
- Fundamentos de la investigación: su objetivo es que los usuarios aprendan a formular y llevar a cabo proyectos de investigación que les permitan responder a sus necesidades y preguntas.
- Curso práctico de valor agregado y aporte relativo: su objetivo es proveer a los usuarios las herramientas metodológicas para realizar cálculos de valor agregado y aporte relativo adecuados a sus necesidades.

Los dos primeros cursos se ofrecieron durante el 13 Seminario Internacional de Investigación, realizado los días 13 y 14 de julio, de manera presencial, mientras que el último se realizó de manera virtual el día 13 de septiembre. Con esto, los recursos de estos cursos están diseñados y piloteados y queda pendiente establecer la estrategia de divulgación, convocatoria y aplicación para el futuro, en conjunto con la Oficina Asesora de Planeación - OAP y la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo - OACM.



Proyectos de Evaluación

2022



1.5. Proyectos de Evaluación

1.5.1. Evaluación 3,5,7,9 y trayectorias escolares

Saber 3, 5, 7 y 9, es una prueba diagnóstica nacional que evalúa las competencias básicas de los estudiantes y permite realizar estimaciones precisas a nivel nacional.

En 2018 se retomaron las pruebas Saber 3°, 5°, 7°, 9° y debido a los ajustes que implicó la pandemia, se diseñó un estudio de trayectorias escolares con el propósito de observar al estudiante desde un contexto escolar, social y económico, y la relación de estos aspectos con su desempeño y ciclo escolar desde básica primaria hasta media.

Ahora bien, la prueba Saber 3°, 5°, 7°, 9°, se aplicó a una muestra representativa por región, zona y tipo de establecimiento en formato electrónico durante el segundo semestre 2021 y en papel y lápiz en el primer semestre de 2022. La muestra del 2021 se dio durante la transición entre el modelo de alternancia y el regreso de los estudiantes a la presencialidad, mientras que la de 2022 se realizó en un contexto de presencialidad completa en las instituciones educativas. Durante la aplicación de la prueba en el año 2021 se evaluaron 1,538 sedes educativas (92% de cobertura), y 153,371 estudiantes que representan el 73% de la muestra inicial. A fin de garantizar la representatividad en todos los departamentos, así como la adecuada transición de la prueba a la modalidad electrónica, se consideró tanto necesario como viable técnicamente continuar la operación bajo una modalidad de lápiz y papel durante el primer semestre de 2022, logrando que el país contara con una evaluación de competencias confiable y representativa, necesaria en los momentos del país y el sector educativo. El 21 de abril de 2022 se aplicaron las pruebas de forma controlada a todos los evaluados y se logró una cobertura del 94% (1,308) de las sedes y del 83% (188,299) de los estudiantes de la muestra. Como complemento, durante el segundo semestre de 2022 se entregaron los informes de resultados con sus respectivas difusiones, tanto a nivel nacional como regional.

De otra parte, las trayectorias escolares que se definen como el recorrido que sigue un estudiante a lo largo de los ciclos escolares y el resultado de su evaluación, constituye un elemento esencial en la política pública de cierre de brechas y aceleración de aprendizajes después de la pandemia, ya que permite tener información representativa y rigurosa sobre nivel de desarrollo de competencias de los estudiantes en los grados y áreas evaluadas en cada uno de los departamentos del país, con desagregaciones en zonas rural/urbana y colegios oficiales/ no oficiales, así como estudiantes de género femenino/masculino. Estos datos permitirán hacer seguimiento y evaluar el impacto de las diferentes estrategias que se implementen tanto a nivel nacional como regional en la aceleración de aprendizajes como es Evaluar para Avanzar. De forma paralela a la aplicación de Saber 3°, 5°, 7° y 9°, durante el primer semestre de 2022 se realizó también la línea base de aprendizajes en trayectorias escolares, siendo una muestra longitudinal en los estudiantes de grados 3° y 5°, que además de ser medidos cada 2 años en sus competencias básicas, se les hace un



seguimiento anual sobre su tránsito escolar y las condiciones externas que lo puedan afectar.

A continuación, se observa cómo se espera realizar la medición de trayectorias escolares en el tiempo:



Ilustración 23: _ medición de trayectorias escolares en el tiempo

1.5.2. Evaluar para avanzar

Evaluar para Avanzar 3° a 11° es una estrategia que apoya la evaluación formativa, que suele identificarse con la evaluación continua y en el aula, porque permite obtener información sobre el desarrollo del proceso educativo de todos los estudiantes a lo largo de un grado/área/curso. Su principal ventaja es que permite ajustar o reforzar algunas acciones y, al mismo tiempo, tener claridad acerca de la trayectoria de aprendizaje y la ruta de logros de los estudiantes. En síntesis, se trata de una iniciativa que sirve como herramienta de apoyo para contribuir en el monitoreo y fortalecimiento del desarrollo de las competencias de los estudiantes. Esta estrategia nació durante la pandemia y se ha extendido en el tiempo, respondiendo a la necesidad de ofrecer herramientas de apoyo a los docentes en la evaluación.

Para el 2022 se ofreció la estrategia en lápiz y papel a 1761 sedes focalizadas y 210 mil estudiantes aproximadamente, estas sedes pertenecen a municipios PDET en zonas rurales y que no cuentan con equipos de cómputo ni conectividad. A estos colegios se les diseñó una ruta de acompañamiento y se envió un kit de aplicación que incluía los instrumentos impresos, al igual que las guías de orientación y material de apoyo. Las hojas de respuestas fueron recolectadas y leídas por el Icfes, de forma que estos colegios recibirán reportes de resultados de las aplicaciones realizadas por medio de una herramienta electrónica que funciona sin conectividad. Esta nueva modalidad de aplicación le aporta al objetivo del



Ministerio de Educación Nacional, que todos los niños y niñas tengan acceso a un diagnóstico de sus aprendizajes durante el retorno a la presencialidad.

Ahora bien, durante este mismo año, Evaluar para Avanzar se transformó en una política pública en el fortalecimiento de los procesos de aprendizajes de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, donde se parte del reconocimiento de lo que saben y pueden hacer, y de sus realidades e intereses. Además, se busca que a través de esta política se promueva el fortalecimiento de las capacidades de los actores del sector educativo frente al liderazgo educativo de los directivos docentes y de los equipos de las Secretarías de Educación y de las prácticas pedagógicas de los docentes para la gestión del aula. Finalmente, se articulan otras estrategias existentes del Ministerio de Educación Nacional, como la valoración de aprendizajes en primera infancia, PTA, tutorías, con el fin de fortalecer la formulación e implementación de planes de mejoramiento académico y pedagógico. La importancia e impacto de esta política educativa hoy se ve reflejada en la amplia cobertura y aceptación de la comunidad educativa, las diferentes estrategias y/o proyectos que se han articulado.

1.5.3. Líder nacional y latinoamericano en evaluación

A partir de su consolidada experiencia y amplio conocimiento, el Icfes pone a disposición de entidades públicas o privadas, nacionales e internacionales, sus capacidades técnicas y amplia experiencia en materia de evaluación e investigación. En este sentido, la gestión comercial como proceso misional institucional, nos permite ofrecer servicios a otras entidades, a partir de la definición de requerimientos específicos que, en cada caso particular, establezca el interesado, generando así un amplio portafolio de iniciativas en materia de evaluación e investigación.

1.5.4. Portafolio de servicios

Durante el 2022, se priorizó el fortalecimiento de la estrategia comercial del Instituto como respuesta al Plan estratégico Institucional y al proceso misional de Gestión Comercial creado en 2021.

Como resultado de ello, se consiguió la consolidación de un portafolio comercial con cuatro líneas de servicios que responden a la misionalidad institucional, estas líneas son: **Evaluación, Investigación, Consultoría y ABC del Saber**. De igual manera, se dio apertura de un espacio de consultoría y asesoría en la página web del Icfes para dar a conocer nuestro portafolio de servicios y facilitar la interacción de quienes requieran de ellos.

Es de señalar que, con la consolidación de este portafolio, se busca ampliar el espectro para incursionar en la ejecución de diversos proyectos de evaluación e investigación de acuerdo con estándares nacionales e internacionales que requieran entidades públicas o privadas, logrando así un mayor posicionamiento de la entidad en el mercado y, en consecuencia, mejoras en los ingresos institucionales por fuentes diferentes a las pruebas de Estado.



1.5.5. Fortalecimiento de la estrategia comercial en el exterior

En materia de propuestas de servicios internacionales, durante el 2022 se han mantenido importantes acercamientos comerciales con diferentes instituciones de gobierno de Latinoamérica como México, Guatemala, República Dominicana, Ecuador, Perú, Chile y Honduras. Este ejercicio ha permitido identificar las oportunidades que tiene la institución gracias a su experiencia, capacidad técnica y alto nivel reputacional en la aplicación de pruebas estandarizadas a gran escala, que propiciaron la presentación de propuestas institucionales al Ministerio de Educación de Guatemala, y a la Secretaría de Educación de Guanajuato.

De igual manera, estos acercamientos lograron materializar con República Dominicana una nueva alianza en el 2022, la cual tuvo como propósito la actualización de los marcos de referencia de la evaluación diagnóstica de tercero y sexto de primaria.

Fortalecimiento de la estrategia comercial en Colombia

Durante el 2022 se continuó con el desarrollo de proyectos de evaluación con el Ministerio de Educación, la Policía Nacional de Colombia, el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC. Adicionalmente, se logró la vinculación por primera vez con otras entidades pertenecientes a otros sectores de la economía aportando la experiencia y rigurosidad técnica para el diseño y aplicación de pruebas y generando nuevos ingresos para la entidad, esto, conforme a detalle siguiente:

Tabla 45: Fortalecimiento de la estrategia comercial en Colombia

Ministerio de Educación Nacional	Policía Nacional de Colombia
<p>Por la vía de los servicios de evaluación, durante el cuatrienio se desarrollaron proyectos de alto impacto en términos de insumos para la construcción de política en el país como son las pruebas Saber 3º, 5º, 7º y 9º las cuales se aplicaron en los años 2021 y 2022 y la estrategia de evaluación formativa Evaluar para Avanzar que está en ejecución desde el año 2020.</p> <p>Adicionalmente, en el 2022 se ejecutó la fase I y se inició la ejecución de la fase II del proyecto que tiene como fin realizar el “Estudio de evaluación de resultados de las intervenciones del programa de apoyo para</p>	<p>Durante la vigencia 2022, se realizó para la Policía Nacional dos pruebas dentro del concurso de Patrulleros.</p> <p>Las mismas tuvieron lugar en los meses de abril y septiembre de la vigencia, coadyubando con ellos el logro de los objetivos institucionales de tan importante entidad del Estado.</p>



<p>la mejora de las trayectorias educativas en zonas focalizadas de los municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET".</p>	
<p>Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC</p>	<p>Secretaria Distrital de la Mujer (Bogotá)</p>
<p>Con el fin de fortalecer el acceso a las pruebas de Estado a la comunidad, año tras año brinda a estas entidades la posibilidad de financiar la aplicación de las pruebas de Estado a la población objetivo que estas requieran; adicionalmente, en los últimos 2 años ofreció mejoras que le agregan valor a la alianza interinstitucional, a partir de documentos que incluyen análisis detallados de los resultados para las poblaciones de interés, así como información relevante para orientar acciones en pro del mejoramiento en el desarrollo de competencias de los evaluados.</p>	<p>En la vigencia 2022 el Icfes se vinculó con la Secretaría Distrital de la Mujer para aplicar el examen Saber 11 y Pre Saber, a las mujeres beneficiadas dentro de la estrategia desplegada por esta secretaría, de igual manera, se impartieron talleres de socialización sobre la estructura del examen Saber 11 para la población focalizada que incluía mujeres de comunidades étnicas (indígenas, gitanas y afrodescendientes), en condición de discapacidad, rurales, transgénero, mujeres de la comunidad LGBTI y mujeres en actividades sexuales pagadas.</p> <p>De igual forma, se construyó un informe a partir de los análisis de los resultados obtenidos por las beneficiarias de este programa, facilitando así la interpretación adecuada de los resultados a fin de orientar acciones que contribuyan al mejoramiento el desarrollo de competencias de esta población.</p>
<p>Concejo Superior de la Judicatura</p>	<p>Consejo Noruego para Refugiados – NRC</p>



<p>En el 2022 se adelantó la primera fase para la implementación del examen de acreditación para ejercer la profesión de abogado a partir de la Ley 1905 de 2018, cuya magnitud y relevancia es fundamental para el país. Conforme a lo programado hasta el momento, se espera en el 2023 iniciar la segunda fase y aplicar el examen en 2024.</p>	<p>En el año 2022, el Icfes se vinculó con el Consejo Noruego para Refugiados - NRC, con el fin de llevar a cabo la aplicación y calificación del examen de Estado de la educación media Saber 11 calendario A, a beneficiarios pertenecientes al proceso de reincorporación (...), así como, la construcción de un informe con el análisis de resultados y su interpretación a través de medios infográficos y textuales, que permita a esta entidad abordar acciones de mejora para fortalecer las competencias de su población focalizada.</p>
<p>Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá</p> <p>En materia de pruebas internacionales, durante 2022 el Icfes ejecutó para Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá la prueba PISA en una sobre muestra en la ciudad de Bogotá, y el piloto para aplicar la segunda medición del Estudio sobre Habilidades Sociales y Emocionales - SSES, así como toda la preparación técnica para la aplicación principal del estudio a realizarse en el año 2023. Estas pruebas se ejecutan de acuerdo con los lineamientos impartidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos - OCDE.</p>	

Desarrollo Organizacional y Administrativo

2022



Dimensión de Talento Humano

2022



2. Desarrollo Organizacional y Administrativo

2.1. Dimensión de Talento Humano

2.1.1. Plan Estratégico de Talento Humano (PETH)

La Subdirección de Talento Humano implementó y desarrolló diferentes estrategias, planes y programas orientados al fortalecimiento del desarrollo integral del servidor público, con el fin de contribuir al logro de los objetivos institucionales.

2.1.2. Plan de Estímulos (Bienestar e Incentivos)

El plan de estímulos desarrollado por la Subdirección de Talento Humano, incluyó diferentes actividades que promovieron el desarrollo del potencial personal, la identidad, la participación en las diferentes actividades previstas para la vigencia.

Con relación a los incentivos, el programa motiva, reconoce y premia el desempeño en niveles de excelencia, ya sea de forma individual o por equipos de trabajo, con el fin de fortalecer la cultura del trabajo orientado a la calidad y productividad bajo un esquema de mayor compromiso con los objetivos de la entidad.

2.1.3. Bienestar

El programa de bienestar busca Brindar a los servidores del Icfes un ambiente de trabajo que promueva el desarrollo del potencial personal, la identidad, la participación, las actitudes favorables, a través de acciones enfocadas al equilibrio psicosocial, salud mental, convivencia social, transformación digital que mantengan la motivación del personal, con el fin de fortalecer la cultura de servicio público, el compromiso institucional y el mejoramiento de la calidad de vida laboral de todos los funcionarios del Instituto.

Se realizó la socialización mediante correo electrónico de la adopción de la Dimensión de Talento Humano para el 2022, mediante la Resolución 000023 del 19 de enero de 2022, la cual contiene la Política de Gestión Estratégica del Talento Humano, Plan de Previsión de Recursos Humanos, Plan Anual de Vacantes, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Plan de Bienestar e Incentivos y Plan Institucional de Capacitación para la vigencia 2022.

Ejecución Plan de Bienestar



Tabla 46: Actividades programadas de bienestar

Período	Actividades Programadas		Resultado
	Programadas	Ejecutadas	
2022	135	144	107%

A continuación, se detallan todas las actividades ejecutadas:

Tabla 47: Actividades ejecutadas de bienestar

Estructura	Actividad desarrollada	No. Participantes
Deportivas, recreativas	Programa de acondicionamiento físico para las personas inscritas y su grupo familiar, en los gimnasios Bodytech, spinning center. Inicio de ciclo 1 de marzo (85), abril (64), mayo (56), junio (44), julio (46), agosto (49), septiembre (46), octubre (39) Noviembre (7)	436
	Clases de entrenamiento funcional. Inscripciones 22 de febrero del 2022, inicio clases 15 de marzo, continuación abril, mayo, junio, julio, agosto clases martes a las 12:00 m - Auditorio.	15
	Torneo de Wii. Inscripciones 9 de marzo del 2022, congreso Técnico 28 de marzo, inicio de torneo. 31 participantes 7 equipos juegos: Tenis entrenamiento, Triples de baloncesto, Bolos, Mario Kart	31
	Torneo de tenis de mesa. Actividades realizadas: <ul style="list-style-type: none"> Inscripciones 4 de abril de 2022 Congreso técnico 22 de abril de 2022 Inicio del torneo 27 de abril de 2022 10 triangulares masculinos, 2 femeninos. Desarrollo: 4 al 11 de mayo. 	36
	Escuelas deportivas. Se lleva inscripciones escuelas deportivas 5 de mayo. Deportes o actividades: Natación y matronatación, fútbol, taekwondo, patinaje, squash, salsa, estimulación motriz. Inicio de ciclo 6 del 11 de junio al 8 de julio (22), Continuación ciclo 7 de 9 de julio a 5 de agosto (22) continuación ciclo 6 de agosto al 2 de septiembre (21), continuación 3 de septiembre al 30 de septiembre (10), continuación 1 octubre al 28 octubre (2), 29 octubre al 25 de noviembre (2), 26 de noviembre al 23 de diciembre (6)	85
Se realiza caminata ecológica: 21 de mayo de 2022. Fecha: 21 de mayo. Actividades realizadas: <ul style="list-style-type: none"> Charla previa Siembra de árbol. Refrigerios mañana, tarde y almuerzo. Caminata en parque Makute. Juegos de habilidad y retos de agua, aire y tierra, Canopy, puente colgante, circuito de altura, Aquaventura, pista de desafío en tierra. 	100	



Estructura	Actividad desarrollada	No. Participantes
	Vacaciones recreativas: mitad de año inscripciones 26 de mayo y 01 de junio). Inicio 21 de junio. Sitios: Granja Tenjo, Salitre Mágico, Ecoparque Chinauta, Granja Fanáticos, Scap room, Sky zone.	53
	Se realiza torneo de fútbol 5. Inicio de torneo el 9 de julio al 20 de agosto. Canchas de "la futbolera Calle 63 No. 35-44. 7 equipos de 10 personas.	70
	Se realiza torneo de bolos: 8 de agosto del 2022, congreso técnico: 19 de agosto del 2022, reglamento del torneo. Primera fecha torneo: 27 de agosto de 2022, 11 y 18 de septiembre de 2022 la actividad se desarrolló en bolera de Unicentro.	105
	Se realiza actividad vacaciones recreativas fin de año miércoles 30 de noviembre destino Granja Casua, 1 de diciembre destino ChuckeChess, viernes 2 de diciembre de 2022 destino Mundo aventura.	71
	Actividad vacaciones recreativas hijos menores de 4 años y calendario B, se entregaron entradas multiparque	40
Social	Se realiza envió por correo electrónico de tarjeta virtual de cumpleaños con un mensaje especial y felicitándolos en su día. Enero (24), Febrero (34), Marzo (40), abril (46), mayo (42) junio (24), julio (19), agosto (38), septiembre (44), octubre (46), noviembre (27), diciembre (48)	432
	Tarjeta virtual profesiones: De acuerdo a las profesiones de colaboradores de la institución se envía una tarjeta virtual en el día de su profesión En el día del contador (13), Día del negociador internacional (7), Día diseñador gráfico abril (14), secretaria (7), Día del Estadístico (23), Día del Matemático (12), Se envió video felicitación día abogado, día economista 3 de julio, día del conductor 16 de julio, video día del ingeniero 17 de agosto de 2022, video día del biólogo 17 de septiembre, video día del archivista 3 de octubre de 2022, tarjeta virtual día administrador de empresas 4 de noviembre de 2022	76
	Tardes motivacionales enero (12) - febrero (15), marzo (9), abril (8), mayo (12) junio (7), julio (10), agosto (9), septiembre (7), octubre (9), noviembre (11), diciembre (10)	119
	Se realiza ceremonia Imposición de la Ceniza - Miércoles de Ceniza 2 de marzo. Actividad realizada por la Parroquia de Nuestra Señora de la Consolata. Se realiza la actividad en el auditorio del Icfes.	45
	Se realiza reconocimiento a nuestra gente: mujeres. El 8 de marzo a las 9:00 a.m. Charla conversatorio de empoderamiento femenino: "Mujeres y hombres construyendo equidad". 56 asistentes	56
	Se realizo el taller de Gestión del tiempo libre: Estrategias y herramientas para hacer mejor uso del tiempo Entrega de documento conceptual	14



Estructura	Actividad desarrollada	No. Participantes
	Test autorreconocimiento. 25 febrero de 2022 a las 10:00 a.m. con apoyo Caja de Compensación Familiar Colsubsidio	
	Se realiza reconocimiento a nuestra gente: Día saber agradecer para las personas que prestar apoyo en labor administrativa y secretarial de la Institución. Se desarrollo un taller práctico sobre comunicación asertiva y se entregó detalle con apoyo de la Caja de Compensación familiar. 26 de abril.	7
	Se realiza reconocimiento a nuestra gente: rol de madres mediante Taller: Antes de ti y Contigo. 9 de mayo a las 3:00 p.m. con un compartir y entrega de detalle con apoyo de Colsubsidio. El 16 de mayo se lleva a cabo jornada Spa: <ul style="list-style-type: none">• Spa facial (botanique)• Masaje en brazos y manos• Escaneo cuántico (optigroup)	21 20
	Se realiza reconocimiento a nuestra gente: rol de padres y hombres mediante Taller: Cuidados mantenimiento vehicular. de 16 junio a las 9:00 p.m. con un compartir y entrega de detalle con apoyo de Colsubsidio.	38
	Se realiza actividad día del servidor público, con conferencia taller liderando el liderazgo aplicado a valores institucionales del Código de integridad. 23 de junio.	Entregas 116
	Se realiza Taller loncheras saludables Preparación de snacks saludables, estilos de vida saludables. 17 de julio del 2022, con apoyo de Colsubsidio	40
	Se realiza reconocimiento a nuestra gente: roles conductores en el que participaron jefes en un compartir y detalle con apoyo de la Caja de Compensación Familiar.	14
	Se realiza actividad día de la familia el 30 de julio del 2022, en Multiparque. Fue un espacio durante el cual las familias pudieron compartir momentos muy especiales de diversión, alegría, en compañía de su familia.	272
	Se realiza actividad Halloween 28 de octubre de 2022, campaña de expectativa, decoración de todas las áreas, animador, show de títeres, chiquitk, desfile de disfraces, estaciones de pinturitas y globoflexia. Entrega de carga dulces y refrigerio. Recorrido por áreas, concurso decoración y temáticas Halloween: Ganadores: Sub. Abastecimiento Entradas mundo aventura, Oficina Asesora Jurídica Entradas teatro, Dirección de Producción y Operaciones Cono mimos.	272
	Se realiza taller de cocina en dos grupos primer grupo 5 de noviembre de 2022 a las 11:00 a.m. menú Arroz Chaufa de pollo y segundo grupo a la 1:00 p.m. menú: Lomito de cerdo Honey BBQ socalos de papa al horno y ensalada de mango y espinaca, postre cremoso. Se llevo a cabo de forma virtual.	81



Estructura	Actividad desarrollada	No. Participantes
	Se realiza jornada de mascotas el 18 de noviembre de 2022, actividad en la cual los funcionarios pueden traer a sus mascotas al trabajo, se desarrollaron taller de relajación, pista de agility, adiestramiento y cuidado de mascotas.	33
	Evento cierre de gestión, transformación cultural y entrega de incentivos. 24 de noviembre de 2022. Lugar: Club Bellavista. Trabajo en equipo, liderazgo, retos en equipos, construcción de bicicletas, responsabilidad social, feria de pueblo: juegos autóctonos Reconocimientos categorías: mejores servidores, por tiempo de servicio, por retiro por pensión.	330
	Se realiza actividad semifinal juntos para integración de equipos, fecha: 13 de diciembre en auditorio.	70
	Se realiza feria de emprendimiento Icfes, con funcionarios o familiares emprendedores servicios y artículos como alimentos, tecnología, artesanías, manualidades, ropa, zapatos, muebles, entre otros.	70
	Se realiza novena navideña el 16 de diciembre con participación del coro animando con villancicos. Se llevo a cabo en el auditorio. Concurso decoración navideña por áreas: ganadores secretaria general (Entradas multiparque (20), Sub. Abastecimiento (entradas cine 19). Entrega sorpresa navideña hijos funcionarios (42). Entrega de tarjeta electrónica funcionarios Colsubsidio (119)	130
	Se realiza jornada de integración con el fin de afianzar trabajo en equipo, reconocer logros y fortalecer motivación 16 de diciembre de 2022 equipo Sub Estadísticas (10) y 20 de diciembre equipo sub. De Producción de Instrumentos (30).	40
P. Seguridad Social integral	Se realiza el 27 de Abril del 2022 feria de servicios: con la participación de Servicios financieros: Davivienda, BBVA, Fadetex, FNA. Caja de compensación: Colsubsidio. Servicios de salud: Compensar, Famisanar, Sanitas, Sura, entre otras. Un espacio en el que los colaboradores tuvieron la oportunidad de conocer sus servicios o plantear inquietudes respecto a los mismos.	30
	Se realiza el 29 de septiembre de 2022 visita de asesor Caja de Compensación Familiar Servicios, Beneficios, productos, atención personalizada.	N/A
Programa prepensionados	Se realizo seminario prepensionados: modulo administración del dinero y manejo de tiempo libre, modulo socio familiar, modulo cerrando etapas. Fecha 24 de agosto del 2022, en Club Bellavista.	20
Programas de vivienda	Se realiza el 28 de julio del 2022 feria de vivienda en Auditorio Innovación mediante actividades: 9:00 a.m. Como hacer tu sueño realidad, vivienda propia o inversión, cuota inicial - Consufin 10:00 a.m. proyectos de vivienda, subsidios a vivienda nueva.	16



Estructura	Actividad desarrollada	No. Participantes
	Colsubsidio – Alianzas.	
Educación para el trabajo	Se realiza el 29 de abril taller sobre finanzas personales: emprendimiento, un acercamiento al mundo del emprendimiento y sus fundamentos. Temas: Habilidades para las finanzas y costumbres sanas para el emprendimiento. Con apoyo de Colsubsidio.	27
	Se realiza el 17 de junio de 2022 taller sobre inteligencia emocional en el trabajo capacitador: Eduardo Augusto Madero con apoyo de Colsubsidio	36
Cambio y adaptación laboral	Se realiza taller sobre Estrategias de Resiliencia y cambio a través de creatividad, sensibilización actitud de cambio, actitud, adaptabilidad, herramientas de cambio, el 15 de julio de 2022 virtual con apoyo de Colsubsidio	14
Culturales y artísticas	Plan cultural: Teatro Se realiza entrega de dos boletas de teatro para Teatro Santa Fe y Bellartes para cada funcionario de planta.	244
	Clases de coro: Inscripciones mayo, Sesiones presenciales en el auditorio, inicio de clases 6 de junio, continuación clases julio, agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre. Se realizaron presentaciones el 18 de noviembre en Fundación Hogar el Camino, presentación en evento de cierre de gestión institucional 24 de noviembre y novena navideña 16 de diciembre de 2022.	10
	Plan cultural: Teatro Se realiza entrega de dos tickets Teatro Nacional para cada funcionario de planta para compartir en familia.	244
	Actividades culturales y recreativas: se realiza entrega de tarjeta Cineco para compartir espacios en familia. 27 de septiembre de 2022.	236
	Se realizo taller de manualidades navideñas el 25 y 26 de noviembre y el 2 y 3 de diciembre de 2022. Arte country, proyecto bandeja navideña. Kit de manualidades, pinturas acrílicas, paquete de pinceles, bandeja pequeña en madera, marcador sharpie, paleta, vaso, paño, lija, esmalte acrílico, papel carbón.	46
	Se realiza entrega de entradas cine 2D (tres entradas) para compartir en familia nov-dic.	357
Salud mental	Se realiza actividad Neurobic Pausas mentales a través de juegos y retos se realizó recorrido por los pisos en las diferentes áreas, con apoyo de Colsubsidio. Fecha: 28 de julio del 2022	45
Convivencia Social	Envió de información sobre condolencias, tarjetas especiales: nacimiento de hijos, grados, entre otros.	N/A
	Se realiza jornada saber convivir mediante sketch teatral para fortalecimiento de convivencia laboral resaltando el respeto a las	80



Estructura	Actividad desarrollada	No. Participantes
	personas y de espacios, las relaciones laborales, empatía laboral, con apoyo de la ARL Bolívar y Comité de Convivencia laboral. 24 de agosto de 2022. Sketch teatral para fortalecimiento convivencia laboral resaltando el hábito del saludo y escucha activa, se realizó recorrido por todas las áreas. 8 de noviembre de 2022.	

Del Programa de Convivencia Institucional se desarrollaron actividades como publicaciones mediante el boletín lo nuestro para recordar las funciones del Comité de convivencia, integrantes, jornadas de saber convivir a través del desarrollo de sketch teatrales en temáticas como respeto, empatía laboral, relaciones.

Se expidieron las resoluciones sobre procedimiento, mecanismos internos prevención acoso laboral y Comité de convivencia laboral y la resolución del protocolo de prevención situaciones acoso sexual laboral.

Se realizó una capacitación a todos los funcionarios sobre Generalidades Acoso Laboral Ley 1010 de 2006, que es y que no es acoso laboral, modalidades, procedimiento - con apoyo ARL Bolívar el 9 de agosto de 2022 y una capacitación el 6 de octubre de 2022 a los miembros del Comité sobre normativa de acoso laboral, funciones, modalidades, entre otras.

2.1.4. Incentivos

El Programa motiva, estimula, reconoce y premia el desempeño en niveles de excelencia, ya sea de manera individual o por equipos de trabajo, y de esta forma, fortalecer la cultura del trabajo orientado a la calidad y productividad bajo un esquema de mayor compromiso con los objetivos de la entidad.

2.1.5. Convenio ICETEX

Durante la vigencia 2022 fueron beneficiados del Fondo de Administración en Educación Icetex - Icfes un total de tres servidores, uno de carrera y dos de libre nombramiento y remoción para cursar programas académicos de posgrado.

2.1.6. Proyectos por equipos de trabajo

El 10 de marzo de 2022 se envió convocatoria para proyectos por equipos de trabajo hasta el 31 de marzo de 2022 mediante correo electrónico y publicación boletín lo nuestro.

Se realizó Taller innovación en proyectos para el trabajo en equipo para fortalecer y motivar a los funcionarios a postular sus proyectos. Este taller se llevó a cabo el 25 de marzo del 2022 con apoyo del equipo de Ingeniolab.



Se postularon dos proyectos: La calidad como factor de evaluación en el desempeño de los examinadores que aplican instrumentos y Red Social Icfes, sin embargo, el Comité de Mejoramiento Institucional no dio viabilidad a ninguno de ellos.

Logros obtenidos:

- El promedio general de la evaluación de las actividades de Bienestar del primer semestre 2022 arrojó un resultado de 4,85, lo cual equivale a una calificación de 97,06 en una escala de 0 a 100, y para el segundo semestre arrojó un resultado de 4.88, lo cual equivale a una calificación de 97,964 valores que representan un muy alto grado de satisfacción en los servidores del Instituto.

Clima y Cultura Organizacional – STH

En este apartado se referencian las diferentes estrategias y herramientas que se han implementado para propiciar un adecuado ambiente de trabajo de los funcionarios del instituto, siendo determinante para su comportamiento al interior de la entidad. Iniciativas que potencializan diferentes componentes como el liderazgo, la estructura organizacional, las relaciones de dependencia, los sistemas de comunicaciones, los incentivos y la interacción entre las personas que hacen parte de la Institución, entre otros.

Se desarrollaron actividades para sensibilizar y afianzar el trabajo en equipo, la confianza y la comunicación desde el rol específico de cada integrante mediante actividades de coaching grupal al equipo de la Subdirección de Análisis y Divulgación el 21 de junio de 2022 y una jornada de scape room para el equipo de la Dirección de Evaluación, sesión que se llevó a cabo el 19 de agosto del 2022.

Igualmente, se llevaron a cabo actividades de coaching ejecutivo para el equipo de control Interno Disciplinario sesiones: 7 de julio, 8 de agosto, 22 de agosto, para fortalecimiento de equipo.

Y se desarrolló en el evento de cierre de gestión junto con la actividad de transformación cultural para fortalecer la cohesión de equipos, trabajo colaborativo, cultura institucional mostrando los avances y valores que se fortalecieron en la vigencia 2022.

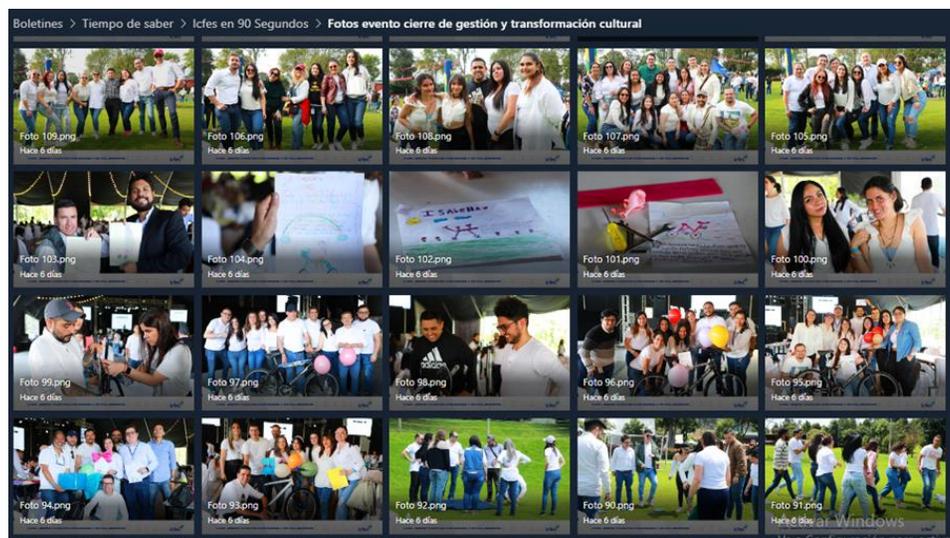


Ilustración 24: Evento de cierre de gestión

Seguridad y Salud en el Trabajo

En el año 2022 el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST se desarrolló según lo previsto en el Decreto 1072 de 2015, la Resolución del Ministerio del Trabajo No. 0312 de 2019 y las Resoluciones 777 de 2021, 0350 y 0692 de 2022 del Ministerio de Salud y Protección Social.

En este año fue necesario dar continuidad a la adopción de medidas de protección de la salud de todos los colaboradores del instituto en atención a la prórroga de la declaratoria de emergencia sanitaria por la pandemia de covid-19 que estuvo vigente hasta el mes de junio de 2022. Gran parte del trabajo en seguridad y salud en el trabajo se concentró en este tema, sin dejar de lado el resto de las acciones y estrategias que exigen las normas nacionales.

El Icfes viene cumpliendo con las etapas exigidas en los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tabla 48: Actividades de seguridad y salud en el trabajo año 2022

Ítem	Actividad	Desarrollo actividad	Participantes
1	Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST	- Reuniones mensuales ordinarias del COPASST. - En el año 2022 se realizan reuniones 4 reuniones de investigación por accidentes de trabajo. - Se gestionaron indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SG-SST: ausentismo, accidentalidad, severidad y frecuencia de accidentalidad, incidencia, prevalencia, mortalidad, programa de rehabilitación, condiciones de salud,	10
2	Indicadores		NA
3	Gestión de contratación de proveedores.		NA



Ítem	Actividad	Desarrollo actividad	Participantes
4	Plan de trabajo anual	cumplimiento de requisitos legales, entre otros, con cumplimiento de los tiempos de medición.	NA
5	Revisión por la Dirección	-Gestión de contratación de proveedores para apoyo de las actividades del SG-SST: para el desarrollo del programa de medicina preventiva y del trabajo, mantenimiento y recarga de extintores, elementos de protección personal y de bioseguridad, auditoría interna anual del SG-SST. - Elaboración, ejecución y seguimiento mensual del plan de trabajo del SG-SST de la vigencia 2022. - Elaboración y presentación del informe de revisión por la Dirección del SG-SST y su respectiva socialización.	NA
6	Programas de Inspecciones	-Se realiza inspecciones en el primer y segundo semestre del año 2022: Elementos de protección individual Extintores Botiquín de primeros auxilios General a los puestos de trabajo, orden y limpieza. Elementos para atención de una emergencia.	29 45 8 8 4
7	Programa de medicina preventiva y del trabajo	-Realización de exámenes médicos ocupacionales: De ingreso De retiro Periódico	35 40 210
		-Valoración nutricional	28
		-Optometrías	245
		-Difusión de piezas informativas para la prevención de riesgos (biológico, biomecánico, de orden y aseo, físicos)	NA
		-Actualización Matriz de Exámenes Médicos Ocupacionales - EMO	NA
		-Envío semanal de notas de salud y prevención de enfermedades en el "Informativo Lo Nuestro" (enfermedades gastrointestinales, respiratorias, hábitos de vida saludable, actividad física, alimentación saludable, entre otros).	38
		-Seguimiento a colaboradores con remisiones a EPS. -Seguimiento casos de salud según reporte de condiciones de salud que se realizan de forma semanal por Covid 19 - Seguimiento a casos médicos (matriz de casos médicos)	NA
Realización de jornada de donación de sangre	27		



Ítem	Actividad	Desarrollo actividad	Participantes
		Realización de actividades en la Semana de la Salud: Ergo Kinect, charla de salud mental (manejo de las emociones, silla masajeadora, entrega de refrigerios saludables (I y II), ergo yoga, ergo rumba, simulador vial, spa facial, entre otras.	400
		- Análisis de estadísticas de ausentismo por enfermedad general, sin presencia de enfermedad laboral.	NA
		Actualización y aplicación de medidas de bioseguridad.	NA
8	Programa de riesgo psicosocial	Se aplicaron las pautas y actividades previstas en el documento de PVE de Riesgo Psicosocial de la vigencia 2022: <ul style="list-style-type: none">• Capacitaciones sobre higiene del sueño, pautas de comunicación asertiva para teletrabajadores, manejo de las emociones, sketch lúdico sobre escucha activa, saludar, entre otros.• Se aplicó la batería de riesgo psicosocial con base en la normatividad vigente.	187
9	Programa Prevención de desórdenes musculo esqueléticos	Realización de capacitaciones: <ul style="list-style-type: none">- Pausas activas presenciales (más de 100 participantes)- Entrega de elementos ergonómicos (reposa pies, bases refrigerantes para portátil)	
		Envío de piezas informativas para la prevención del riesgo osteomuscular en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none">-Higiene postural frente al computador-Pausas activas Envío de información en el “Informativo Lo Nuestro” para prevención de riesgo biomecánico. <ul style="list-style-type: none">-Efectos en la salud por flexión del cuello-Descanso y tiempo libre-Importancia de la actividad física-Consecuencias del sedentarismo-Prevención de lesiones osteomusculares-Importancia de las pausas activas- Higiene postural y manejo de cargas	NA
10	Programa de higiene y seguridad industrial	<ul style="list-style-type: none">-Entrega de elementos de protección personal a colaboradores que asisten las instalaciones del Icfes (tapabocas, guantes, trajes anti fluidos, caretas).-Actualización de plan de emergencia.-Piezas informativas para la prevención de riesgos (oficinas y en casa.	



Ítem	Actividad	Desarrollo actividad	Participantes
		<ul style="list-style-type: none">-Actualización de la matriz de identificación de peligros evaluación del riesgo y determinación de controles para el riesgo biológico por covid-19.-Actualización de la Matriz Legal con la inclusión de nuevas normas del SG-SST.-Actualización directorio de teléfonos de emergencia, administración del Edificio Elemento y brigadistas.-Brigada de emergencia: reuniones periódicas, capacitación contra incendio, primeros auxilios, PON, entre otras.-Socialización de los procedimientos operativos normalizados por medio del "Informativo Lo Nuestro".-Seguimiento y ejecución a las medidas de intervención consignadas en la matriz de identificación de peligros.-Recarga de extintores-Cuatro (4) investigaciones de accidentes de trabajo.-Organización y ejecución del simulacro de evacuación realizado en el mes de octubre de 2022.-Socialización de video institucional de los procedimientos operativos en caso de emergencia.-Desarrollo y seguimiento de programas del SG-SST y sus respectivos indicadores.-Informes de gestión en SST-Seguimiento a los indicadores del SG-SST-Realizar de la segunda auditoría al SG-SST-Se aplica la encuesta de seguridad vial, análisis y evaluación de los riesgos viales.-Ejecución de la matriz de capacitación y toma de conciencia con sus respectiva evaluación e indicadores.-Se gestiona el programa de inspecciones y-Seguimiento a las acciones correctivas y de mejora.	
11	Sistema de Gestión Daruma	<ul style="list-style-type: none">-Actualización de documentos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).-Gestión de planes de acción generados por las no conformidades encontradas en la auditoría interna anual al SG-SST 2021.	NA



Ítem	Actividad	Desarrollo actividad	Participantes
12	Oficina Asesora de Planeación y Gestión	-Diligenciamiento de indicadores del proyecto estratégico e informes de avances. -Revisión de planes de acción del SG-SST.	NA
13	Comunicación interna y externa	-Elaboración y entrega de comunicaciones internas de funciones, responsabilidades y peligros asociados al SG-SST a servidores y estudiantes en práctica según ingreso. -Remisión de conceptos médicos.	35 75
14	Difusión del Sistema	-Elaboración de piezas de difusión en la ejecución de los programas del SG-SST por medio de folletos, mailing, notas para el informativo "Lo Nuestro" y "Tiempo de Saber". Uso y puesta en disposición de la sección de seguridad y salud en el trabajo en la intranet de <i>La Familia Icfes</i> , en la que se encuentra información sobre normatividad, el COPASST, medidas de bioseguridad y autocuidado, inducción y reinducción en SST, entre otras.	Todos
15	Otros programas que apoyan el SG-SST	-Programa de promoción y prevención	
		-Estilos de vida saludable	
16	Programas en desarrollo	-Plan estratégico de Seguridad vial (PESV) -Programas de vigilancia epidemiológica- PVE: Cardiovascular, visual, prevención a lesiones músculo esqueléticas, psicosocial.	NA
17	Inducción y reinducción en SST	En el año 2022 más de 350 personas participaron en las actividades y acciones de inducción y reinducción en temas del SG-SST	+ 350

Principales logros obtenidos

- Desde abril de 2020 y hasta julio de 2022 no se reportaron accidentes de trabajo en el Instituto.
- Se pudo hacer entrega de elementos de protección personal y de bioseguridad a los colaboradores que lo requirieron.
- Jornadas de inducción y reinducción a los colaboradores del Icfes.
- Actualización y socialización del Plan de Emergencias del Instituto.
- Se actualizaron los formularios virtuales general y diario de salud y se siguen consolidando datos a partir del formulario para el registro de la información referida a esquema de vacunación contra el covid-19.



- Implementación de la estrategia de teletrabajo con la realización de las inspecciones de puestos de trabajo en casa.
- Actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración de riesgos y determinación de controles de las instalaciones del Icfes y consolidación de la matriz para el desarrollo de actividades en la modalidad de teletrabajo.
- Desarrollo de actividades de capacitación en prevención de riesgo psicosocial y salud mental (estrés, manejo del sueño, primeros auxilios psicológicos, entre otros).
- Realización de campañas de prevención en salud con el soporte de empresas especializadas.
- Consolidación del perfil sociodemográfico y de emergencias a partir del registro de información en el formulario dispuesto.
- Realización de actividades asociadas al Plan Estratégico de Seguridad Vial.
- Innovación en las actividades de la semana de la salud realizada en el mes de agosto (ergo Kinect, simulador vial, ergo rumba, spa facial, entre otras).
- Realización de los exámenes médicos periódicos a una población superior a 200 colaboradores.
- Participación en el simulacro distrital de evacuación realizado en el mes de octubre, en el que más de 250 colaboradores del Icfes y sus proveedores actualizaron y reconocieron las medidas que se deben tener en cuenta en una emergencia.
- Conformación del COPASST por el período noviembre de 2022 a noviembre de 2024, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente.
- Se realizó la auditoría interna anual al SG-SST vigencia 2022 con un resultado de un nivel de cumplimiento del 98%, que en la tabla de calificación de la resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo está en rango aceptable, el cual se debe mantener.

- De otra parte, con base en los lineamientos del Ministerio del Trabajo, se realizó la autoevaluación de los estándares mínimos del SG-SST para el 2022, encontrándose en un nivel de cumplimiento del 100%.



Ilustración 25: Imagen Seguridad y Salud en el Trabajo

2.1.7. Teletrabajo

En el año 2022 se consolidó la estrategia de teletrabajo en el Instituto. Luego de la promulgación de la Ley 1227 de 2022, el Icfes fue una de las primeras entidades públicas en contar con una política propia de teletrabajo y con una normativa interna que rige para regular el tema. Es así como, con la expedición de la Resolución 000463 del 08 de agosto de 2022, se inició la implementación de esta modalidad de trabajo.

Con corte a 31 de diciembre de 2022, cincuenta y cinco (55) colaboradores de planta hacen parte de la estrategia.

2.1.8. Plan Institucional de Capacitación y Gestión del Talento

2.1.8.1. Programa de Bilingüismo

Se realizó el proceso de contratación para el Programa de bilingüismo - inglés, que inició en el mes de febrero, con la participación de 90 colaboradores distribuidos en 5 niveles: Básico, intermedio, Intermedio 2 Avanzado 1 y Avanzado 2.



Ilustración 26: Programa bilingüismo

A continuación, se relaciona el resumen de la gestión relacionada con el Plan Institucional de Capacitación - PIC del 2022:

Tabla 49: Resumen de la gestión relacionada con el Plan Institucional de Capacitación

Gestión 2022		
48	PIC	31,37%
90	PAE	58,82%
15	PFI	9,80%
153	Total Capacitaciones	100%
1727	Asistentes PIC	37,08%
2716	Asistentes PAE	58,31%
215	Asistentes PFI	4,62%
4658	Total Personas Capacitadas	100%
81	Horas PIC	14,89%
139	Horas PAE	25,55%
324	Horas PFI	59,56%
544	Horas de Capacitación en Total	100%
48	Sesiones PIC	22,43%
91	Sesiones PAE	42,52%
75	Capacitaciones PFI	35,05%
214	Total Sesiones	100%



Durante el año 2022 se ejecutaron 214 sesiones de capacitación para un total de 544 horas de capacitación.

Es importante recordar que las capacitaciones se realizan bajo tres modalidades, PAE Proyectos de aprendizaje en equipos, que son las capacitaciones que dictan los mismos colaboradores del Instituto, las que se gestionan de manera externa con Entidades de la red nacional, o con personas naturales o jurídicas que han aportado las sesiones de manera gratuita y las que hacen parte del PFI Programa de Formación Integral que incluye los congresos y diplomados pagos, y las capacitaciones que se contratan mediante invitación cerrada, para el caso de la vigencia 2022, se realizó con la Universidad Piloto de Colombia.



Ilustración 27: Total capacitaciones

El 31% de las capacitaciones han sido gestionadas de manera externa, esto aporta significativamente a la austeridad del Instituto, pues el valor correspondiente a la gestión con externos fue de \$46.127.500.



Ilustración 28: Total asistentes a capacitaciones

Al sumar los asistentes de cada capacitación, encontramos que han sido 4658 entre personal de planta y contratistas que participaron de las actividades del PIC.



Ilustración 29: Total horas capacitación

Durante el año se dictaron 544 horas de capacitación, de las cuales 139 fueron realizadas como PAE, 81 fueron gestionadas con externos sin generar costos adicionales para el instituto y 324 hicieron parte del Programa de Formación Integral.

A continuación, se detallan las actividades de capacitación realizadas bajo cada modalidad durante la vigencia 2022:



Tabla 50: Actividades de capacitación realizadas

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2022						
No.	Capacitaciones gestionadas costo \$0	Dictado por	Asistentes	Horas	No. Sesiones	Fecha
1	Formulación componentes del PAAC y estrategias de las políticas de integridad y participación ciudadana	Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano	15	3	1	20/01/22
2	Taller: Con esta pandemia todo me preocupa, ¿y ahora?	ARL Bolívar	24	2	1	17/02/22
3	Capacitación en Primeros Auxilios	ARL Bolívar	25	2	1	23/02/22
4	Capacitación en manejo del tiempo	Colsubsidio	19	1,5	1	25/02/22
5	Cómo navegar en Planview	Academia Exceltis	7	1	1	28/02/22
6	Cómo planear cronogramas en Planview	Academia Exceltis	6	2	1	1/03/22
7	Manejo y balanceo de recursos de proyectos	Academia Exceltis	5	2,5	1	2/03/22
8	Cómo ejecutar y controlar un cronograma en Planview	Academia Exceltis	2	2	1	3/03/22
9	Gestión Financiera de Proyectos	Academia Exceltis	2	2	1	4/03/22
10	Manejo de gobierno de proyectos, cambios, riesgos y asuntos en Planview	Academia Exceltis	1	2	1	7/03/22
11	Taller: Mujeres y hombres construyendo equidad	Colsubsidio	95	1	1	8/03/22
12	Taller 1, 2, 3 Por las mujeres en la educación	Secretaría de la mujer	60	2	1	24/03/22
13	Influencia de las emociones en la comunicación y el logro de objetivos comunes	Andrea Zabala	10	2	1	29/03/22
14	Panel Diversidad e inclusión: equipos diversos para organizaciones más innovadoras	Colsubsidio	10	2	1	7/04/22
15	Capacitación Pólizas Icfes AXA Colpatría	Colpatría	31	1,5	1	7/04/22
16	Taller práctico Política de Integridad	Dr Diego Pérez	17	1,5	1	22/04/22
17	Finanzas personales y emprendimiento	Colsubsidio	27	2	1	29/04/22
18	Taller: Higiene del sueño	Colsubsidio	24	1,5	1	13/05/22
19	Capacitación Supervisores AXXA	Colpatría	14	2	1	25/05/22
20	Capacitación seguro conductores	Colpatría	5	1	1	31/05/22
21	Capacitación práctica primeros auxilios	ARL Bolívar	16	2	1	14/06/22
22	Capacitación seguro de cumplimiento Icfes	Colpatría	5	1	1	16/06/22
23	Taller academia de Microsoft/OneDrive - SharePoint	Microsoft	35	2	1	17/06/22
24	Taller academia de Microsoft - Office 365	Microsoft	28	1	1	24/06/22
25	Taller academia de Microsoft - Introducción a Teams	Microsoft	19	1	1	19/07/22
26	Taller academia de Microsoft - Creación y gestión de reuni	Microsoft	32	1	1	21/07/22
27	Taller consumo de alcohol, tabaco y drogas	ARL Bolívar	36	2	1	22/07/22
28	Taller estrategias de resiliencia y cambio por la creatividad	Colsubsidio	14	2	1	22/07/22
29	Acoso laboral - modalidades y generalidades	Colsubsidio	29	2	1	9/08/22
30	Capacitación Transformación Digital	Gestión Documental	13	2	1	1/08/22
31	Propiedad intelectual - Derechos de autor	Rodolfo Machado	154	2	1	11/08/22
32	Comunicación Asertiva en el Teletrabajo	ARL Bolívar	55	2	1	9/09/22
33	Capacitación fuentes no convencionales de energía	Secretaría Distrital de Ambiente	35	2	1	21/09/22
34	Semana Innovación - Fortalecimiento de competencias para la innovación	Oficina de Desarrollo Organizacional del MEN	82	2	1	26/09/22
35	Semana Innovación - Mejoras en infraestructura y desempeño académico	Subdirección de Gobierno y Asuntos Internacionales del DNP	42	1	1	27/09/22
36	Semana Innvación - Taller Diseño espacios de innovación	Universidad de Los Andes	11	2	1	27/09/22
37	Semana Innovación - Conferencia Innovación para la Gestión del Cambio	Subdirección de Gobierno y Asuntos Internacionales del DNP	44	1	1	28/09/22
38	Semana Innovación - Conferencia Innovación más allá de las tecnologías educativas en escuelas rurales en Boyacá y Cundinamarca	Fundación Equidad para la Educación - FEE	35	1	1	30/09/22
39	Semana Innovación - Conferencia Central La innovación educativa para una sociedad del conocimiento	Oficina de Innovación Educativa del MEN	34	1,5	1	30/09/22
40	Capacitación Política de integridad y herramientas para su apropiación	Secretaría de transparencia	110	1	1	3/10/22
41	Capacitación enfoque de género	IDRD	11	1,5	1	25/10/22
42	Buenas prácticas de la conducción segura (resolución de conflictos en la vía)	ARL Bolívar	7	2	1	26/10/22
43	Capacitación Sistema comando incidentes	ARL Bolívar	7	2	1	2/11/22
44	Sketch Escucha activa y hábito de salud	ARL Bolívar	59	1	1	8/11/22
45	Capacitación Política de Integridad: Código de Integridad y Conflicto de Intereses	Función Pública	164	2,5	1	9/11/22
46	Capacitación Capcitación ¿Sabes qué es IPv6 y por qué el l	RealTime	94	1,5	1	10/11/22
47	Capacitación Trabajo en equipo	ÁreaAndina	87	1	1	21/11/22
48	Capacitación Capcitación ¿Sabes qué es IPv6 y por qué el l	RealTime	70	1,5	1	9/12/22
Total			1727	81	48	



PROYECTOS DE APRENDIZAJE POR EQUIPOS - PAE						
No.	Capacitaciones Internas a costo \$0	Área que dicta la capacitación	Asistentes	Horas	No. Sesiones	Fecha
1	Capacitación en Higiene Postural	Subdirección de Talento Humano	24	1	1	18/02/22
2	Primer ciclo gestión documental	Gestión Documental	22	2	1	21/02/22
3	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SPI	Gestión Documental	22	2	1	2/03/22
4	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SAI	Gestión Documental	43	2	1	3/03/22
5	Implementación de las Tablas de Retención Documental - DPO	Gestión Documental	18	2	1	9/03/22
6	Implementación de las Tablas de Retención Documental - OAJ	Gestión Documental	15	2	1	9/03/22
7	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SFC	Gestión Documental	12	2	1	10/03/22
8	Implementación de las Tablas de Retención Documental - STH	Gestión Documental	16	2	1	11/03/22
9	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SPI	Gestión Documental	10	2	1	17/03/22
10	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SDI	Gestión Documental	39	2	1	18/03/22
11	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SE	Gestión Documental	30	2	1	22/03/22
12	Implementación de las Tablas de Retención Documental -	Gestión Documental	21	2	1	22/03/22
13	Implementación de las Tablas de Retención Documental - DE	Gestión Documental	14	2	1	23/03/22
14	Implementación de las Tablas de Retención Documental - OCI	Gestión Documental	15	2	1	25/03/22
15	Implementación de las Tablas de Retención Documental -	Gestión Documental	27	2	1	25/03/22
16	Implementación de las Tablas de Retención Documental - DTI	Gestión Documental	52	2	1	28/03/22
17	Implementación de las Tablas de Retención Documental -	Gestión Documental	19	2	1	29/03/22
18	Implementación de las Tablas de Retención Documental - SG	Gestión Documental	10	2	1	30/03/22
19	Implementación de las Tablas de Retención Documental - DG	Gestión Documental	4	2	1	31/03/22
20	Capacitación diseño y construcción de los exámenes Saber	Sub. de Diseño de Instrumentos	20	2	1	6/04/22
21	Capacitación política de conflicto de intereses - OAP	Sub. de Talento Humano	27	1	1	19/04/22
22	Implementación de las Tablas de Retención Documental - OAP	Gestión Documental	19	2	1	21/04/22
23	Refuerza tus conocimientos en SGDAE Mercurio	Gestión Documental	10	1.5	1	25/04/22
24	Jornada de actualización en derecho disciplinario	Secretaría General	11	2	1	25/04/22
25	Refuerza tus conocimientos en SGDAE Mercurio	Gestión Documental	6	1.5	1	
			10	1.5	1	26/04/22
			4	1.5	1	
26	Jornada de actualización en derecho disciplinario	Secretaría General	15	2	1	27/04/22
27	Capacitación diseño y construcción de los exámenes Saber	Sub. de Diseño de Instrumentos	16	1	1	28/04/22
28	Refuerza tus conocimientos en SGDAE Mercurio	Gestión Documental	8	1.5	1	
			9	1.5	1	4/05/22
29	Capacitación diseño y construcción de los exámenes Saber	Sub. de Diseño de Instrumentos	25	2	1	5/05/22
30	Capacitación Guía conflicto de intereses - SDI	Sub. De Talento Humano	31	1	1	5/05/22
31	Capacitación Guía conflicto de intereses - SE	Sub. De Talento Humano	29	1	1	6/05/22
32	Capacitación Guía conflicto de intereses - DE	Sub. De Talento Humano	18	1	1	6/05/22
33	Capacitación Guía conflicto de intereses - STH	Sub. De Talento Humano	12	1	1	11/05/22
34	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - SFC y SG	Secretaría General	19	2	1	17/05/22
35	Capacitación Guía conflicto de intereses - DTI	Sub. De Talento Humano	12	1	1	17/05/22
36	Capacitación Data Icfes	Oficina de Gestión de Pro. De Inv.	170	1.5	1	18/05/22
37	Capacitación Guía conflicto de intereses - SFC	Sub. De Talento Humano	14	1	1	18/05/22
38	Capacitación Guía conflicto de intereses - OACM	Sub. De Talento Humano	20	1	1	18/05/22
39	Capacitación Guía conflicto de intereses - UAC	Sub. De Talento Humano	9	1	1	19/05/22
40	Capacitación Guía conflicto de intereses - DPO	Sub. De Talento Humano	10	1	1	19/05/22
41	Capacitación Guía conflicto de intereses - SAI	Sub. De Talento Humano	32	1	1	23/05/22
42	Implementación de las Tablas de Retención Documental - UAC	Gestión Documental	9	2	1	24/05/22
43	Implementación de las Tablas de Retención Documental - OGPI	Gestión Documental	12	2	1	4/05/22
44	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - OCI	Secretaría General	9	2	1	31/05/22
45	Capacitación Guía conflicto de intereses - SPI	Sub. De Talento Humano	28	1	1	1/06/22
46	Capacitación Guía conflicto de intereses - OGPI	Sub. De Talento Humano	13	1	1	3/06/22
47	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - STH y	Secretaría General	33	1	1	15/06/22
48	Capacitación Guía conflicto de intereses - SDA	Sub. de Talento Humano	13	1	1	16/06/22
49	Capacitación Guía conflicto de intereses - OCI	Sub. De Talento Humano	6	1	1	22/06/22
50	Capacitación Guía conflicto de intereses - OAJ	Sub. de Talento Humano	15	1	1	22/06/22
51	Capacitación Guía conflicto de intereses - SI	Sub. de Talento Humano	11	1	1	29/06/22
52	Capacitación PAE Etiquetado de información	Dirección de Tecnología e Inf.	123	1	1	29/06/22
53	Capacitación Guía conflicto de intereses - SAySG	Sub. Abastecimiento y Servicios G.	22	1	1	30/06/22
54	Capacitación PAE ¿Qué es gestión del conocimiento e Innovación?	Oficina Asesora de Planeación	117	1	1	30/06/22
55	Capacitación conoce nuestras nuevas extensiones virtuales en Teams	Unidad de Atención al Ciudadano	41	1	1	6/07/22
56	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - SDI y DE	Secretaría General	49	2	1	12/07/22
57	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - OAP	Secretaría General	14	2	1	21/07/22
58	Taller Lego para identidad y Liderazgo del equipo de Gestión Comercial	Sub. de Talento Humano	8	4	1	28/07/22
59	Capacitación PAE herramientas para la gestión del conocimiento e innovación	Oficina Asesora de Planeación	20	1	1	29/07/22
60	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - SAyD	Secretaría General	28	2	1	16/08/22



No.	Capacitaciones Internas a costo \$0	Área que dicta la capacitación	Asistentes	Horas	No. Sesiones	Fecha
61	Capacitación PAE Sistema Integrado de Conservación SIC	Gestión Documental	15	1	1	23/08/22
62	Capacitación PAE Mercurio	Gestión Documental	16	1	1	23/08/22
63	Capacitación PAE PQRS	Oficina Asesora Jurídica	7	1,5	1	25/08/22
64	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - UAC	Secretaría General	23	2	1	25/08/22
65	Capacitación PAE Alternativas técnicas para el proceso de construcción de instrumentos	Dirección de Evaluación	25	2	1	26/08/22
66	Capacitación PAE Pensamiento de diseño	Oficina Asesora de Planeación	35	1,5	1	30/08/22
67	Capacitación PAE Lenguaje incluyente	Sub. Producción de Instrumentos	140	2	1	31/08/22
68	Capacitación PAE el DCE en acción (ejercicio - taller)	Dirección de Evaluación	25	2	1	2/09/22
69	Capacitación PAE Fases del proceso de construcción de instrumentos modalidades de aplicación	Dirección de Evaluación	25	2	1	9/09/22
70	Capacitación PAE Nuevo manual de datos personales	Dirección de Tecnología e Inf.	157	1	1	15/09/22
71	Capacitación actualización en Derecho Disciplinario - SE	Secretaría General	33	2	1	16/09/22
72	Capacitación PAE Fases del proceso de construcción de instrumentos - validación	Dirección de Evaluación	25	2	1	16/09/22
73	Capacitación PAE Sesión de ideación Inscripción pruebas saber	Oficina Asesora de Planeación	86	1,5	1	21/09/22
74	Semana innovación - Charla-taller Prototipos de producción de instrumentos.	Subdirección de Producción de Instrumentos	64	1	1	27/09/22
75	Semana innovación - Charla-taller Rúbricas para la comunidad de aprendizaje	Subdirección de Producción de Instrumentos	41	1,5	1	28/09/22
76	Semana innovación - Activación Vitrina de la innovación	IngenioLab	19	1	1	28/09/22
77	Semana innovación - Conferencia Innovación y herramientas tecnológicas en el Icfes	Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones	35	1	1	29/09/22
78	Semana innovación - Taller Circuito de la Innovación	Subdirección de Talento Humano	17	2	1	29/09/22
79	Taller Mindfulness - Herramientas para la vida laboral	Subdirección de Talento Humano	10	1,5	1	1/11/22
80	Capacitación PAE Guía para generar documentos accesibles	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	95	1	1	3/11/22
81	Capacitación actualización en derecho disciplinario - DPO - SPI	Secretaría General	34	2	1	15/11/22
82	Capacitación PAE Manual de contratación	Subdirección de Abastecimiento y Servicios	53	2	1	16/11/22
83	Capacitación PAE introducción curso básico de modelos de medida y de muestreo	Subdirección de Estadística	15	2	1	17/11/22
84	Capacitación PAE Tips clave para la exitosa labor de los gestores institucionales	Oficina de Control Interno	24	1	1	17/11/22
85	Capacitación PAE Estudios Previos y Anexos	Subdirección de Abastecimiento y Servicios	49	2	1	17/11/22
86	Capacitación PAE Estudio de sector y de mercado	Subdirección de Abastecimiento y Servicios	29	2	1	18/11/22
87	Capacitación Actualización en derecho disciplinario	Secretaría General	34	2	1	28/11/22
88	Capacitación PAE Teoría de la medición	Subdirección de Estadística	45	2	1	29/11/22
89	Capacitación actualización en derecho disciplinarios SDA y DTI	Secretaría General	22	2	1	13/12/22
90	Capacitación actualización en derecho disciplinario - SI	Secretaría General	25	2	1	15/12/22
TOTAL			2716	139	91	

Tabla 51: Programa de Formación Integral

PROGRAMA DE FORMACIÓN INTEGRAL - PFI						
No.	Capacitaciones	Dictado por	Asistentes	Horas	No. Sesiones	Fecha
1	Congreso Customer Experience Summit 2022	Business Proces Outsorging	1	20	22	11-12/05/2022
2	XIII Congreso Nacional de Derecho Disciplinario	F&C Consultores	2	25	2	19-20/06/2022
3	Diplomado en Sistemas de Gestión Integrados	ARL Seguros Bolívar	1	80	10	1/08/22
4	Diplomado Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados	ARL Seguros Bolívar	1	80	10	1/08/22
5	Curso Riesgo contractual - SAySG	Universidad Piloto de Colombia	25	4	2	13-15/09/2022
6	Curso Actualización normativa en temas contables y tributarios - OCI y SFC	Universidad Piloto de Colombia	11	8	4	19-21-26-28/09/2022
7	Curso Interpretación legal OAJ	Universidad Piloto de Colombia	23	6	3	16-23-30/09/2022
8	Curso Talleres de currículo, PEI, Proyectos educativos propios - DE	Universidad Piloto de Colombia	25	10	5	28-29 Sep 10-12-19 Oct 2022
9	Curso Taller de voz (locución) - OACM	Universidad Piloto de Colombia	24	4	2	19-21/10/2022
10	Curso Diseño web y multimedia: After Effects. Nivel básico-Intermedio	Universidad Piloto de Colombia	25	8	4	24-26-31 Oct - 2 Nov
11	Enfoque direccional e interseccional en la producción estadística	DANE	1	45	1	Nov-22
12	Condiciones para la evaluación de la calidad estadística	DANE	1	15	1	Nov-22
13	Curso Diseño web y multimedia: Javascript. Nivel básico-Intermedio	Universidad Piloto de Colombia	25	10	4	16-18-23-25 Nov 2022
14	Curso Estrategias de comunicación y divulgación	Universidad Piloto de Colombia	25	5	3	5-6 Dic 2022
15	Curso Liderazgo en el sector público	Universidad Piloto de Colombia	25	4	2	6-13 Dic 2022
TOTAL			215	324	75	

Se cubrieron la totalidad de necesidades de capacitación establecidas en el Plan Anual, y se fueron abriendo espacios para complementar las habilidades o requerimientos necesarios por fortalecer a lo largo del año, ya fuera por cambio de líderes o por necesidades de cada dependencia.



2.1.8.2. Plataforma de capacitación online

La plataforma se tuvo disponible durante el primer semestre del año 2022, a continuación, se presenta el acumulado de los cursos realizados por los usuarios en la plataforma como parte de sus Planes de Desarrollo Individual.



Ilustración 30: Datos de cursos realizados

Tenemos 143 usuarios de los cuales 128 ingresaron a la plataforma y 110 se mantuvieron activos, realizando cursos. Cada estudiante en promedio se capacitó 546,19 minutos es decir 9,11 Horas. Se finalizaron 1295 bits, en promedio por estudiante se culminaron 11,77 bits.

Para activar y promover el uso de la plataforma Ubits, se hizo un concurso que inició el primero de marzo y hasta el último día de abril. Los funcionarios compitieron a la vez que se capacitaron en distintos cursos que fueron elegidos para complementar el Plan de formación y así obtuvieron distintos premios. El sistema de puntuación funcionó con base en la cantidad de cursos/bits completados en la semana y también influyó si los desarrollados pertenecían a los temas o áreas de conocimiento relacionadas con los objetivos institucionales.



Ilustración 31: Sistema de puntuación plataforma Ubits

Este fue el top de los cursos más vistos en el año:

Top 10 Cursos más vistos en el año

Nombre Bit	Bits Iniciados	Bits Finalizados	% Bits Finalizados
Cinco habilidades para ser innovador	96	91	94,79 %
Trabajo colaborativo	89	85	95,51 %
Orientación a resultados: del plan a la acción	83	82	98,80 %
Autoliderazgo en el trabajo remoto	81	79	97,53 %
Las 7 artes conversacionales de la comunicación asertiva 2.0	88	79	89,77 %
Resiliencia: saca provecho de la adversidad	78	77	98,72 %
Resiliencia: transforma el dolor en coraje	75	75	100,00 %
Resiliencia: avanza para ser resiliente	74	74	100,00 %
Resiliencia: claves para superar la adversidad	75	74	98,67 %
Resiliencia: volver a la plenitud	71	71	100,00 %

Ilustración 32: Cursos más vistos

Los cursos están directamente relacionados con los objetivos estratégicos y con las necesidades de capacitación en habilidades blandas planteadas al inicio de la vigencia.

Logros:

1. Uso de una plataforma de capacitación innovadora que aporta a todos los colaboradores del Instituto el acceso a información actualizada y más de 800 cursos que se pueden certificar. Con esta forma de capacitación estamos logrando fortalecer los



Ejes temáticos del PNFC (Plan Nacional de Formación y Capacitación) de Transformación digital y Gestión del Conocimiento e Innovación, así como la cultura colaborativa por la cual venimos trabajando.

2. Para continuar fortaleciendo la Estrategia de Transferencia de conocimiento en el Instituto, se han ejecutado un mayor número de capacitaciones internas bajo la metodología PAE, de manera que los equipos se empoderen de la gestión del conocimiento y se promueva la formación y desarrollo de competencias en los funcionarios a través del uso del trabajo colaborativo.
3. Austeridad en el gasto de \$46.127.500.

Recursos Ejecutados

Tabla 52: Recursos ejecutados

Resumen Acumulado - Cuarto Trimestre de 2022							
DEPENDENCIA	APROPIACIÓN FINAL	CDP.	COMPROMISO	SALDO DE APROPIACIÓN	% EJECUCIÓN	PENDIENTE POR COMPROMETER	
Subdirección_de_Talento_Humano	\$ 1.010.303.026	\$ 987.934.732	\$ 987.009.507	\$ 22.368.294	98%	\$ 925.225	
GASTOS_DE_FUNCIONAMIENTO	\$ 1.010.303.026	\$ 987.934.732	\$ 987.009.507	\$ 22.368.294	98%	\$ 925.225	
GASTOS_DE_INVERSIÓN	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	-		
GASTOS_DE_OPERACIÓN_COMERCIAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	-		
Total general	\$ 1.010.303.026	\$ 987.934.732	\$ 987.009.507	\$ 22.368.294	98%	\$ 925.225	

% ejec: Compromiso / Apropiación Final

Cifras en pesos a corte del 20.12.2022

*El nivel de ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, específicamente en el rubro de Gastos de Funcionamiento que le corresponde a la Subdirección de Talento Humano, refleja un nivel de ejecución acumulado del 98% para el tiempo transcurrido hasta el 20 de diciembre de 2022.

2.1.8.3. Evaluación relacionada con la permanencia del personal - Evaluaciones de desempeño

- Evaluación del desempeño laboral de funcionarios de Carrera Administrativa y los que no son Gerentes Públicos:
 - a. Promedio de calificación anual: 97.65%
 - b. Periodo evaluado: 01 febrero 2021 a 31 enero 2022
- Evaluación del desempeño laboral funcionarios con nombramiento provisional:
 - a. Promedio de calificación: 96,53%
 - b. Periodo evaluado: 15 noviembre 2021 a 14 de mayo 2022
 - c. Promedio de calificación: 97,42%



d. Periodo evaluado: 15 mayo 2022 a 14 noviembre 2022

- Acuerdos de Gestión:

- a. Promedio de calificación: 102%

Periodo evaluado: 1 marzo 2021 – 28 febrero 2022

Mediante Resolución 000742 del 12 de diciembre de 2022, se deroga la Resolución No. 000395 del 24 de junio de 2014 y se establece el nuevo procedimiento de evaluación del desempeño de los servidores públicos en provisionalidad en el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes con la finalidad de generar una evaluación integral de los servidores en un único período de evaluación anual, en la que se pueda complementar la evaluación de competencias comportamentales a través de una prueba técnica especializada y la evaluación de funciones, lo cual permitirá que los jefes puedan realizar una retroalimentación efectiva a los servidores a su cargo y a los servidores conocer de manera objetiva las funciones y competencias por mejorar.

2.1.9. Retiro personal de planta

Al momento de retiro del personal se ejecuta el procedimiento establecido para verificación de documentos y se ejecuta una entrevista de retiro confidencial con la finalidad de conocer la percepción de la persona respecto del Instituto y encontrar posibles actividades de mejora.

Durante la vigencia 2022 se optimizaron tiempos para que los servidores que se retiraron del Instituto pudieran contar con su liquidación de prestaciones sociales de manera rápida, el procedimiento se ejecuta en máximo un mes.

Tabla 53: Retiros por nivel año 2022

Nivel	Cantidad	%
Directivo	8	0,00%
Asesor	6	11,11%
Profesional	7	66,67%
Técnico	1	0,00%
Asistencial	3	22,22%
Total	25	100,00

Política y código de integridad del Icfes

Reporte de la Alta Dirección

Presentación de la Estrategia de Socialización y Difusión de la Política de Integridad (STH) al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, el 15 de junio de 2022, en donde se

informaron las actividades ya ejecutadas y las programadas en la vigencia 2022 respecto de la política.



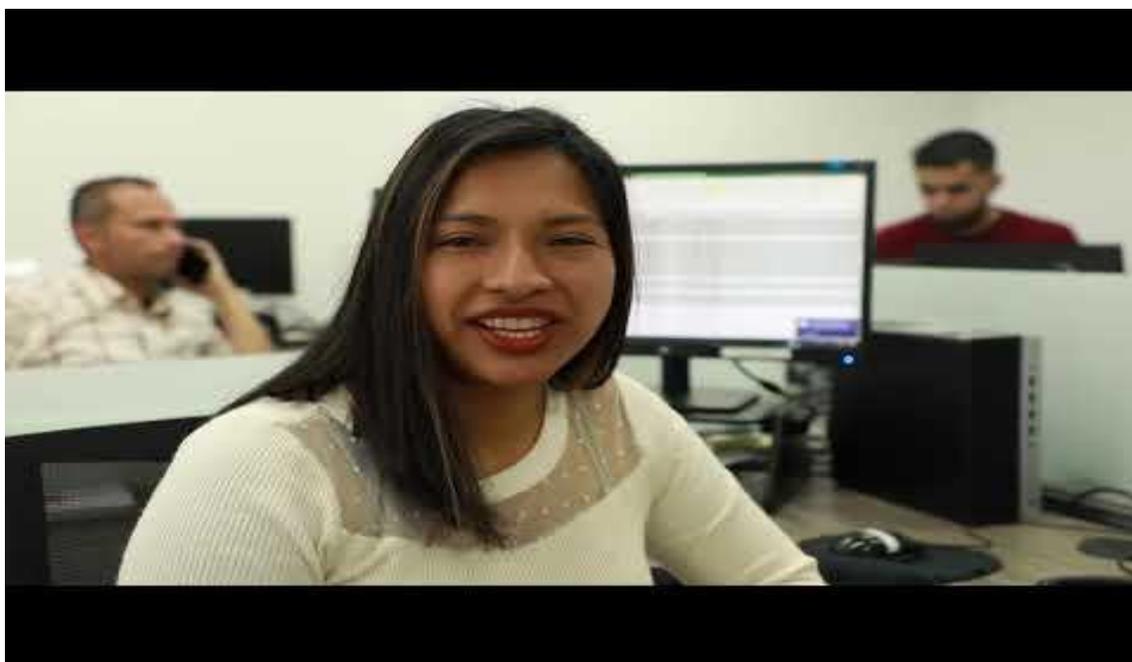
Ilustración 33: Política de Integridad

Dentro de la estrategia de despliegue de la política de integridad se ejecutaron como principales actividades, el diseño de un espacio denominado ¡Somos un equipo, somos una familia! En el sharepoint, el cual busca consolidar y compartir con todos los colaboradores las actividades que se efectúan al interior o exterior del Instituto, en el marco del desarrollo de la estrategia de integridad.

En el marco de la estrategia de sensibilización y socialización del Código de Integridad se desarrollaron tres actividades durante el año 2022:

- 1- El árbol de la integridad,
- 2- El día del servidor público,
- 3- La tienda de la confianza

A través del desarrollo de cada una de estas actividades, se ha logrado que los colaboradores reconozcan, asuman y pongan en práctica los distintos valores que componen el Código de Integridad.





**Dimensión de Direccionamiento
Estratégico y Planeación**

2022

2.2. Dimensión de Direccionamiento Estratégico y Planeación

2.2.1. Planeación Estratégica

El Plan Estratégico Institucional PEI 2020-2023, en la formulación señala entre otros los siguientes aspectos: diagnóstico estratégico, contexto interno y externo, identificación de mega tendencias mundiales en evaluación, definición de elementos estratégicos, visión, mega, diseño y el ajuste a la cadena de valor y el mapa estratégico institucional y se adoptó mediante la Resolución 095 de 2020.

El Mapa estratégico, representa la relación de causa-efecto que hay entre los objetivos trazados y los temas estratégicos, así como responsables.

Objetivos estratégicos

Con el objetivo de cumplir con la estrategia establecida en el Plan Estratégico Institucional durante la vigencia 2020-2023, se definieron los siguientes objetivos estratégicos institucionales:

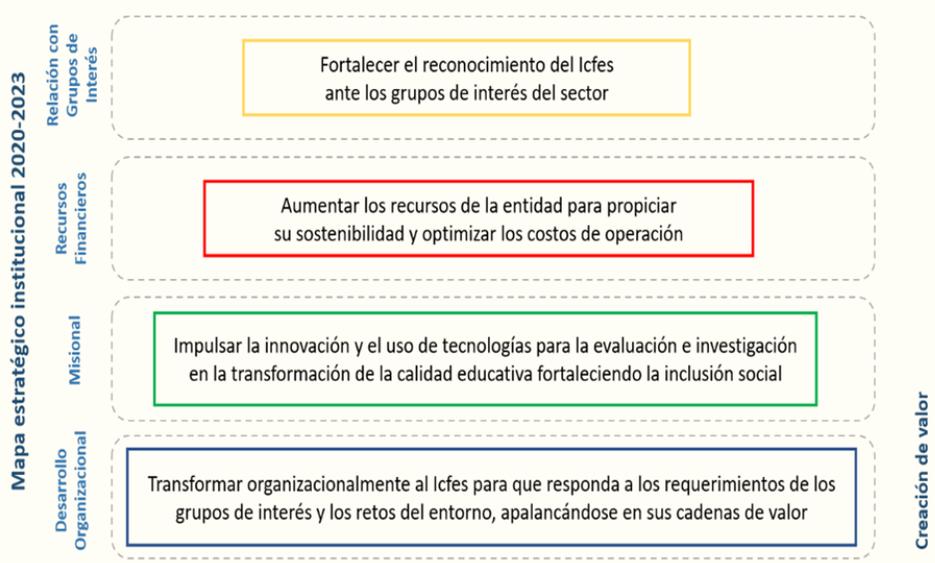


Ilustración 34: Mapa Estratégico Institucional

Fuente: PEI Icfes 2020-2023

Teniendo en cuenta que la planeación estratégica es dinámica y que los cambios en el contexto externo, la impactan de manera directa, específicamente el derivado por la emergencia sanitaria, que se presentó a nivel mundial y que, afectó el quehacer institucional, fue necesaria la revisión y ajuste de la planeación estratégica del cuatrienio; así las cosas, la Dirección General, la Oficina Asesora de Planeación y el equipo de líderes de los procesos del Icfes, realizaron un ejercicio de análisis, verificación y actualización de



la planeación 2020-2023, de tal manera que el 2 de febrero del 2021, como resultado del ejercicio, sugirieron cambios en los proyectos y lineamientos estratégicos establecidos en el PEI 2020 - 2023, los cuales fueron aprobados por la Junta Directiva el 18 de marzo de 2021.

Los cambios realizados plantearon la inclusión de cinco (5) nuevos proyectos estratégicos, denominados iniciativas, que abordaron diferentes dimensiones del entorno institucional, orientadas hacia el fortalecimiento de la entidad en su ámbito misional. Los cinco (5) proyectos estratégicos priorizados fueron los siguientes:

Tabla 54: Proyectos estratégicos priorizados

Perspectiva	Proyecto Estratégico	Responsable(s)
Misional	1. Sede Electrónica Única	Dirección de Tecnología e Información
	2. Fortalecimiento de la cadena de valor misional de Evaluación desde la óptica de la tecnología	Dirección de Tecnología e Información
	3. Laboratorio de Evaluación	Dirección de Evaluación
	4. Estrategia Institucional de Mercadeo	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercado
	5. Información para la toma de decisiones	Subdirección de Información / Oficina Asesora de Planeación

De acuerdo con lo anterior, fue necesario modificar el artículo 2º de la Resolución 095 de 2020, en el sentido de incluir los proyectos estratégicos señalados en el numeral anterior; adicionar un Anexo VIII al Plan Estratégico Institucional, para incluir la descripción de los nuevos proyectos estratégicos, y se definieron los responsables de la implementación de los proyectos estratégicos, lo cual quedó formalizado con la Resolución 529 del 2021.

En la siguiente tabla, se incluye el estado general de los proyectos estratégicos institucionales ejecutados en la vigencia 2022.

Tabla 55: Proyectos PEI 2020-2023

Prueba	Estado	% Cumplimiento Esperado	% Cumplimiento Real	% Rendimiento
2020 Rediseño Institucional	Cerrado	100	100	100
2020 Reformulación de los procesos con base en la cadena de valor	Cerrado	100	100	100
2020 Construcción agenda de nuevas mediciones	Finalizado	100	100	100
2020 Producción y aplicación de instrumentos de evaluación para la inclusión	En Ejecución	100	99	99



Prueba	Estado	% Cumplimiento Esperado	% Cumplimiento Real	% Rendimiento
2021 Innovación tecnológica para producción y aplicación	Preparado para Cierre	100	99	99
2020 Definición Sistema y Método Finan Servicios	En Ejecución	86	83	96,85
2020 Implementación acciones estratégicas PETI	Cerrado	100	99	99
2020 Diseñar e implementar cadena valor investigación	Finalizado	100	100	100
2021 Estrategia Institucional de Mercadeo	En Ejecución	100	99	99
2021 Laboratorio de evaluación	En Ejecución	100	95	95
2021 Fortalecimiento cadena de valor misional	En Ejecución	69	69	99,42
2021 Sede Electrónica única	En Ejecución	100	97	97
2022 Gestión del conocimiento e innovación institucional	En Ejecución	100	98	98
2022 Información para la toma de decisiones	Finalizado	100	100	100

Fuente: Icfes - Planview Oficina Asesora de Planeación & Ficha de formulación de los proyectos estratégicos.

De acuerdo con los resultados registrados por los responsables de cada proyecto en la herramienta Planview, todos los proyectos estratégicos están en un porcentaje de rendimiento superior al 95%, relacionando el porcentaje del cumplimiento real sobre el esperado.

2.2.2. Planeación Institucional

El Plan de Acción Institucional – PAI es una herramienta de gestión que permite el control y seguimiento de las acciones, recursos asignados y la medición de resultados, que coadyuvan en el cumplimiento de la misión en alineación con el Plan Estratégico Institucional – PEI; de esta forma la alta dirección monitorea el avance en la ejecución e identifica las desviaciones, con el fin de tomar los correctivos que permitan cumplir las metas y objetivos institucionales en la vigencia.

La formulación del Plan de Acción 2022 y la de los planes del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG 2022, se realizaron teniendo en cuenta los lineamientos del Decreto 612 de 2018, así:

- Formulación (nov – dic 2021).
- Divulgación a la ciudadanía (Nov 2021).



- Aprobación en Comité Institucional de Gestión y Desempeño - CIGyD (dic 2021) y
- Publicación en la web institucional (ene 2022).

En este orden de ideas, es importante señalar las estrategias que se adelantaron para la formulación del PAI 2022, entre las cuales se destacan entre otras las siguientes:

- Mapeo de articulación de los recursos desde el anteproyecto de presupuesto, asociado con las actividades estratégicas y consignadas en el PAI.
- Mesas técnicas de revisión de los proyectos estratégicos del PEI con el fin de realizar ajustes o la identificación de nuevas iniciativas.
- Seguimientos trimestrales al Plan de Acción Institucional.

La Oficina Asesora de Planeación como segunda línea de defensa realizó monitoreo trimestral a los reportes del plan de acción 2022, generando las alertas y recomendaciones frente a su ejecución, para que la alta dirección tomara las decisiones a fin de dar cumplimiento a las metas y objetivos institucionales; los informes se publicaron en la página web en el ítem 4.3. del botón de transparencia y acceso a la información pública.

El cumplimiento del plan de acción 2022 fue del 95,16%, en razón a que de las 62 actividades se cumplieron en su totalidad 59 y tres (3) acciones quedaron por debajo del 100%.

Es pertinente señalar que en desarrollo de las actividades como 2a línea de defensa y disponer de información clave para la toma de decisiones, la Oficina Asesora de Planeación realizó las siguientes actividades, así:

2.2.2.1. Gestión del Cambio

- La Gestión del Cambio se fortaleció a partir del marco metodológico establecido en el procedimiento DES –PR010, permitiendo a los procesos identificar de manera clara y oportuna los cambios que se derivan de la modificación del contexto interno y externo, a partir del análisis de las variables políticas, ambientales, legales, socioculturales y normativas.

Tabla 56: Estrategias de gestión del cambio documentadas

Estrategias de gestión del cambio documentadas	Diseño e Implementación de la cadena de valor integral del Instituto
	Creación de mecanismos de articulación para la gestión del riesgo (mesa técnica de riesgos).
	Formulación de iniciativas estrategias – PEI
	Fortalecimiento de la estrategia de gestión comercial



2.2.2.2. Gestión de Necesidades y Expectativas de las partes interesadas

De acuerdo con la metodología institucional para la gestión de necesidades y expectativas de las partes interesadas documentada en el Sistema de Gestión institucional, se requiere actualizar periódicamente la matriz de necesidades y expectativas de las partes interesadas, actividad que realiza la Oficina Asesora de Planeación con la participación de las dependencias del Instituto.

En este sentido, en la vigencia 2022 se realizó una encuesta interna con el fin de determinar si se requería actualizar o ajustar alguna de las categorías vigentes. Los resultados de esta encuesta se compartieron a los gestores y líderes de proceso, con el fin de obtener comentarios y una retroalimentación que permita la actualización de la matriz de las partes interesadas.

2.2.2.3. Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad

De acuerdo con los lineamientos establecidos por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC, en 2022 se auditó y renovó por tres años más, el certificado del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto, este ejercicio permitió evidenciar la conformidad del Sistema de Gestión con relación al cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables; así como la eficacia del Sistema de Gestión para asegurar que el instituto puede tener expectativas razonables con relación al cumplimiento de sus objetivos.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo con el resultado de las auditorías de calidad 2022, se adelantaron actividades para fortalecer el método, la cultura de reporte y la interacción de procesos en la gestión de Salidas No Conformes y los requisitos que éstos deben cumplir con las salidas de los procesos, alineados con las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Incluye también, los lineamientos orientativos para el tratamiento en el evento que los productos o servicios provistos por el Instituto no sean conformes con los requisitos establecidos. Para lo cual se definen los cursos de acción en caso de que se presente alguno de los 77 eventos de no conformidad para las salidas de los procesos misionales.

La gestión de salidas no conformes se desarrolla en cumplimiento de los lineamientos de la norma ISO9001:2015 “sistemas de gestión de calidad” para identificar y controlar los productos o servicios que no cumplen requisitos antes de su uso o entrega no intencional, de manera que aporta a la satisfacción de los grupos de valor del Icfes.

2.2.2.4. Gestión del Riesgo

De acuerdo con las actividades coordinadas desde de la Oficina Asesora de Planeación, en conjunto con los responsables de los demás sistemas de gestión institucional, en 2022 se adelantó la implementación de las directrices plasmadas en la guía para la administración



del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas del Departamento Administrativo de la Función Pública – DAFP, así como las orientaciones de la norma ISO:31000 en gestión del riesgo, mediante la formulación y aprobación de la Política de Gestión del Riesgo por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno del Icfes (Documento disponible en Daruma).

La Oficina Asesora de Planeación en su rol de segunda línea de defensa establece las orientaciones y asistencia técnica en materia de riesgos de corrupción y gestión de procesos, para lo cual se consolidó el manual de Gestión de Riesgos y Oportunidades.

Igualmente, se conformó la mesa técnica para la gestión integral de riesgos y oportunidades, como iniciativa articulada entre diferentes administradores de riesgos, para proveer información relevante a la Alta Dirección. Adicionalmente, realizó monitoreos trimestrales al contenido de los riesgos de gestión y corrupción para promover la mejora continua, especialmente en el diseño de controles.

Durante la vigencia 2022, se identificaron 67 riesgos para la gestión institucional y 21 riesgos de corrupción, correspondientes a los 20 procesos del Icfes, para los cuales se adelantan 219 acciones de control, con el fin de reducir el impacto en el caso de materialización del riesgo o minimizar probabilidad de ocurrencia.

2.2.2.5. Gestión documental del Sistema de Gestión

A partir de la reformulación de procesos que realizó en el Instituto, que dio origen a la nueva cadena de valor integral compartido, durante la vigencia 2022 se actualizaron los tipos documentales de los procesos, teniendo en cuenta los cambios y el ajuste a lineamientos normativos e institucionales, los cuales están disponibles para consulta en la herramienta de los Sistema de Gestión.

Desde la Oficina Asesora de Planeación - OAP, se lideró cada una de las etapas de la gestión documental, efectuando acompañamiento a los procesos con el fin de actualizar sus documentos, acorde con la gestión realizada. De igual forma, desde la OAP se coordinó y parametrizó en el aplicativo del sistema de gestión, los ajustes, desarrollos y nueva versión, para optimizar la gestión e interacción entre los módulos y alineación con cadena de valor vigente.

2.2.3. Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público

Anteproyecto de presupuesto:

Es pertinente señalar que el Icfes para efectos presupuestales se rige bajo el régimen de las empresas industrial y comerciales del Estado, según lo establece el artículo 5 del Decreto 111 de 1996 - Estatuto Orgánico de Presupuesto, a continuación, se resaltan las principales acciones alcanzadas durante la vigencia:



- Anteproyecto de presupuesto 2022: Se realizó la gestión y presentación del Anteproyecto de Presupuesto de la vigencia 2022, y el acompañamiento pertinente para su aprobación. Para este proceso, se definieron los Lineamientos de Elaboración del Anteproyecto en conjunto con la Subdirección Financiera y Contable y la Secretaría General que fueron adoptados mediante Circular Interna No. 012; socializada a todos los directores, subdirectores y jefes de oficina.
- De igual manera y en conjunto la Dirección General, Secretaría General y Subdirección Financiera y Contable, se realizaron las mesas de trabajo con las dependencias para definir el presupuesto de gastos anual de la entidad, se consolidó el Anteproyecto y se acompañó en el proceso de presentación para aprobación en Junta Directiva, y fue cargado y enviado al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Departamento Nacional de Planeación. Finalmente, se acompañó en el proceso de sustentación y solicitudes adicionales para su aprobación final.

Proyectos de inversión:

Es pertinente señalar que el Icfes para el desarrollo de su gestión cuenta con varios proyectos de inversión, los cuales son apropiados anualmente teniendo en cuenta los gastos priorizados para la vigencia.

Ahora bien, frente a los lineamientos del Departamento Nacional de Planeación (DNP), es importante indicar que, desde el 2018 se empezó un fortalecimiento en el seguimiento a este tipo de gastos y el DNP solicitó a todas las Empresas Industriales y Comerciales del Estado cargar semestralmente los avances físicos y presupuestales en el aplicativo Seguimiento a Proyectos de Inversión – SPI, a partir del segundo semestre de 2019 los avances se solicitaron con una periodicidad mensual. Además, el DNP brindó lineamientos anuales desde el 2019 en aspectos de la formulación, con el objetivo de contar con proyectos bajo la metodología general ajustada y un presupuesto orientado a resultado, y adelantó los ajustes necesarios en la MGA WEB y el Sistema Unificado de Inversiones y Finanzas Públicas – SUIFP, de tal forma que fueron utilizados a partir de la programación presupuestal de la vigencia 2022.

Con el contexto anterior y teniendo en cuenta que la Oficina Asesora de Planeación es la articuladora de la formulación y seguimiento de los proyectos al interior del Instituto, se logró durante la reformulación de los proyectos de inversión en conjunto con las áreas responsables, los cuales fueron programados para la vigencia 2022 en la MGA WEB y SUIFP, plataformas nacionales administradas por el DNP; resaltando la revisión y actualización anual que se dio en este componente, en términos de indicadores, actividades y presupuesto. Así mismo, la estructura presupuestal fue actualizada en los mismos periodos.

Durante la vigencia 2022, el DNP solicitó por primera vez la proyección de gastos de inversión en el marco del Plan Plurianual de Inversiones del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026, en ese sentido, se ha trabajado con base en las estimaciones del Anteproyecto



de Presupuesto 2023 y supuestos de proyección por la particularidad de algunos componentes que varía en cada vigencia, como lo son las pruebas internacionales.

De igual modo, se resaltan las acciones realizadas para propiciar una articulación de los indicadores de los proyectos con el Plan de Acción Institucional, así como con el Plan Anual de Adquisiciones y la definición de una metodología de seguimiento institucional para cumplir con los reportes solicitados, logrando dar cumplimiento a los reportes mensuales solicitados en el SPI.

Adicionalmente, durante la vigencia 2022 se trabajó en la programación de los proyectos de inversión 2023 en el aplicativo SUIFP, de acuerdo con orientaciones del Departamento Nacional de Planeación - DNP para dar cumplimiento a la normatividad aplicada a las Empresas Industriales y Comerciales del Estado – EICE.

Gestión presupuestal, financiera y contable:

La información de la Gestión Presupuestal, Financiera y Contable de la vigencia fiscal se encuentra en el **Numeral 2.8**

2.2.4. Plan anual de adquisiciones

A continuación, se muestra el balance del Plan Anual de Adquisiciones del Icfes y su ejecución para la vigencia 2022:

CATEGORIA PRESUPUESTAL	AP FINAL 2022	COMPROMETIDO
A) GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 12.122.486.398	\$ 11.968.271.492
B) GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 101.482.223.099	\$ 101.102.751.478
D) GASTOS DE INVERSIÓN	\$ 12.776.952.337	\$ 12.724.632.217
Total general	\$ 126.381.661.834	\$ 125.795.655.187

Fuente: Subdirección Financiera y Contable a Corte 31 de diciembre de 2022.

2.2.5. Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano – PAAC

- El instituto desarrolló el PAAC teniendo en cuenta los componentes planteados en la guía *“Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”* con el fin de fortalecer y articular sus componentes o herramientas de carácter preventivo para el control de la gestión, cuya metodología incluye los siguientes componentes:

2.2.6. Gestión de riesgos de corrupción

- Durante la vigencia 2022, se efectuaron acciones relacionadas con la revisión y propuesta de actualización de la Política de riesgos, la cual se compartió a líderes y



gestores, con el fin de disponer de la versión final y presentarlo a consideración y aprobación del Comité Institucional Coordinación Control Interno (CICCI). Así mismo, publicó el Mapa de Riesgos de Corrupción actualizado el cual está disponible en la página web del Icfes.

2.2.7. Estrategia de Rendición de cuentas

La Oficina Asesora de Planeación aplicó la encuesta de temas interés a los usuarios, con el fin de identificar las prioridades que tiene la ciudadanía con relación a la gestión institucional, los resultados de la encuesta se compartieron con la Oficina de Comunicaciones y Mercadeo, para que se prioricen en el evento de Rendición de Cuentas.

- Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano UAC
- Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Estrategia del Código de Integridad y Conflicto de Interés



Dimensión de Gestión con valores



2.3. Dimensión de Gestión con valores

2.3.1. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos

El cambio del mapa de procesos institucional se originó para atender lineamientos del Plan Estratégico PEI 2020 - 2023, en el cual se planteó la revisión, análisis y reformulación del mapa de procesos vigente, con el fin identificar los ajustes necesarios y articularlos con los requerimientos de la nueva definición de las dos cadenas de valor institucional (Evaluación e Investigación), alinearla con el objetivo estratégico formulado desde la perspectiva de desarrollo organizacional de “transformar organizacionalmente al Icfes para que responda a los requerimientos de los grupos de interés y los retos del entorno, apalancándose en sus cadenas de valor, a la normatividad vigente y a las tendencias del contexto aplicable”.

Así mismo, la formulación de la nueva cadena se fundamentó en el proyecto estratégico priorizado 1.1.1., como se indica en la página 97 del Plan Estratégico Institucional 2020 - 2023, el cual planteó:

Proyecto priorizado: 1.1.1 Reformulación de procesos con base en las cadenas de valor. La preparación del estudio técnico que debe presentar el Icfes ante el DAFP para el rediseño institucional, requiere el análisis de procesos. Como parte del proceso de planeación estratégica, el instituto identificó dos cadenas de valor: la de evaluación y la de investigación, lo cual dio origen al proyecto para revisar y reformular los procesos con base en las dos cadenas de valor identificadas, en el cual se realizaron entre otras las siguientes actividades:

- Diagnóstico del estado actual de los procesos y de las necesidades de ajuste para atender los requerimientos de la nueva definición de las dos cadenas de valor.
- Realización de mesas técnicas para la definición de los alcances de los procesos en cada una de las etapas de cada cadena de valor; y
- Definición del nuevo mapa de procesos a partir de los insumos anteriores.

De acuerdo con lo anterior, a partir de la identificación de iniciativas de mejoras de desempeño, la generación de recomendaciones de negocio para la toma de decisiones integrales y apalancándose en la Tecnología de Información y en la Arquitectura Empresarial, como herramientas habilitadoras de las capacidades del instituto se implementó la Cadena de Valor Integral Compartido, con el objetivo propiciar la mejora continua, el fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.

- Cadena de valor integral compartido – Icfes

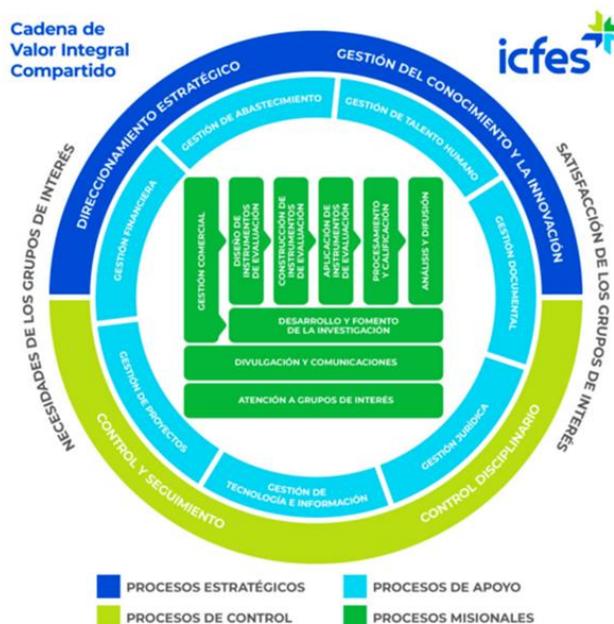


Ilustración 35: Cadena de valor integral compartido

La cadena de valor representa de manera gráfica la interrelación de todos los procesos que realiza el Instituto con el fin transformar los insumos de entrada en elementos de salida aportando valor para el usuario.

Procesos estratégicos: establen políticas y estrategias, fija objetivos, comunicación y disposición de recursos necesarios, que facilitan el seguimiento y la mejora.

Procesos misionales: Cadena de valor de Evaluación e Investigación que permite obtener el resultado previsto por el Icfes en el cumplimiento del objeto social.

Procesos de apoyo: Proveen los recursos necesarios para el desarrollo de los procesos estratégicos y misionales.

Procesos de control: lo conforman los procesos de control disciplinario y control y seguimiento.

2.3.2. Gobierno Digital

El Icfes ha logrado importantes avances en la transformación digital de la entidad alcanzando el 83,8% en los resultados de desempeño FURAG 2021, valor que continua en aumento gracias a la gestión e implementación de las siguientes iniciativas adelantadas en la vigencia 2022:

Plan de actualización tecnológica y migración de la plataforma que soporta los servicios de TI de nube privada a nube pública.

Con el fin de actualizar y fortalecer la operación de centro de datos garantizando disponibilidad y un buen rendimiento y disponibilidad en todos los servicios misionales soportados por tecnología, se realizó la migración de toda la operación de centros de datos a la nube pública.

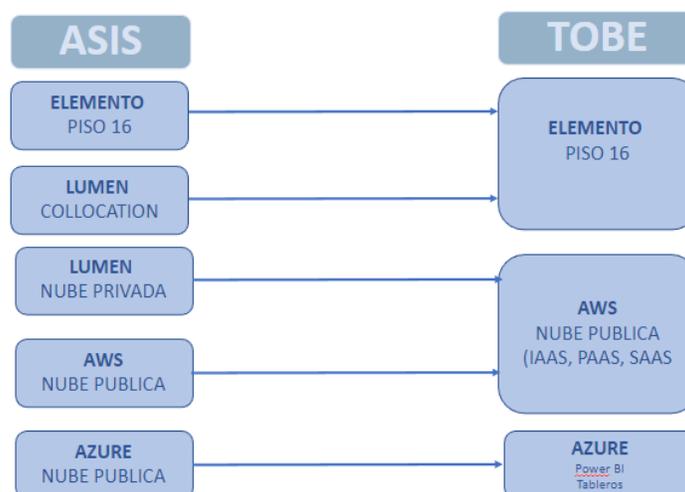


Ilustración 36. Migración de la operación tecnológica de los centros de datos a nube pública. Elaboración propia

Con la adopción total de la nube pública, en 2022 se logró tener toda la operación de los servicios de tecnología que soportan todos los procesos misionales y de apoyo en la nube pública logrando:

- Mejorar la disponibilidad y flexibilidad de los servicios de tecnología para los procesos de inscripción, recaudo, citación, consulta de resultados y aplicación de pruebas electrónicas, logrado un 100% de disponibilidad en las épocas donde mayor demanda se tiene por parte de los grupos de interés de estos servicios.
- Disminuir la brecha de obsolescencia tecnológica que se tenía, actualizando las versiones de sistema operativo, bases de datos y servidores de aplicaciones a versiones más recientes y seguras.
- Aumentar la seguridad de la operación y se disminuyó la posibilidad de ocurrencia de riesgos asociados a ataques informáticos asegurando la continuidad en la operación del instituto.
- Realizar la configuración y pruebas de DRP para asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios críticos de tecnología y del instituto.



- Actualizar y fortalecer los servicios de tecnología de la sede con la actualización de los servicios de Windows Server y directorio activo a las últimas versiones estables con replicas en nube pública para asegurar la continuidad en la operación de los servicios en la sede principal.

Plan de mantenimiento de Servicios Tecnológicos.

Se logró cumplir y realizar el mantenimiento de los diferentes servicios de tecnología para asegurar la disponibilidad y continuidad en su operación y funcionamiento donde se incluyen entre otros: Impresoras, Aires acondicionados, UPS, centro de datos de la sede principal, correos, aplicaciones, sistemas de información, etc. Logrando la ejecución de las 92 actividades planeadas para el 2022.

Plan de implementación de plataforma de interoperabilidad XROAD para consumo web services por entidades públicas.

En 2022 se realizó el plan de implementación de la plataforma de interoperabilidad X-ROAD de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC, en donde se logró ejecutar las actividades para la implementación de la plataforma en ambientes de pruebas y producción de X-ROAD y la identificación de posibles necesidades de intercambio de información por medio de servicios de otras entidades y el Instituto. Teniendo en cuenta lo anterior, se obtuvieron los siguientes logros:

- Implementar, configurar la plataforma para X-ROAD con la respectiva certificación por MINTIC.
- Integrar en el plan el consumo los servicios expuestos por el Ministerio de Educación Nacional y la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas para mejorar el proceso de inscripción con:
 - a. Servicios de consulta a SINEB (Establecimientos y Sedes): Para la actualización de los establecimientos y sedes educativas con el fin de permitir la creación de usuarios de los Colegios para el proceso de inscripción de la prueba de Saber 11.
 - b. Servicios de consulta a SIMAT- Matricula y estudiante: Actualización de la información de matrícula de los establecimientos educativos en tiempo real, permitiendo la disminución de PQR a causa de la información desactualizada.
 - c. Servicios de consulta a SIMAT- Acudiente: este servicio proveerá la información base para que los padres u acudientes puedan tener un usuario en la sede electrónica y así puedan realizar las gestiones que requieran en la plataforma.
 - d. Servicios de consulta a SNIES- Matriculados: Con información de matriculados y graduados de educación superior. El contar con esta información le permite



disminuir la carga administrativa a los programa y universidades al contar con una base inicial para realizar el proceso de inscripción de las pruebas de Saber Pro y TyT.

- e. Servicios de consulta a SNIES- Graduados: Los datos generados por el servicio, permitirán realizar la validación y aseguramiento de la información suministrada por las personas registradas como individuales en las pruebas de Saber pro y Saber TyT.
 - f. Servicios de consulta a SNIES- Universidades y Programa: Permite tener actualizada la información de Universidades y programas académicos existentes en el país y con ello gestionar la creación de usuarios requeridos y mejorar la experiencia en la gestión de la plataforma.
 - g. UARIV– Registro único de víctimas - RUV (Consulta por Documento, Método Hechos y Método Grupo Familiar). Se identificó la necesidad de contar con la identificación de las personas que están registradas en RUV con el fin de identificar posibles beneficiarios a temas como la gestión de las tarifas u otros beneficios que se puedan otorgar a esta población con base en nuevas políticas y medidas.
- Disponer los servicios de consulta de resultados para pruebas de Saber 11. Saber Pro y Saber TyT, esto con el fin de permitir que se mejoren los procesos de otras entidades que toman como base los resultados de estas pruebas para la generación de programas de educación superior, continua u créditos y otros beneficios. Debido a la necesidad que tiene entidades como el ICETEX, SENA y universidades públicas en contar con la información actualizada de cada una de las personas aspirantes a sus procesos. El proceso de integración se inició por medio de las mesas de interoperabilidad con el SENA y que son gestionadas por la Agencia Nacional Digital (AND). El servicio se encuentra en ambiente de QA y en validaciones por parte del SENA de este ambiente.

A la fecha los servicios que suministra el MEN se encuentran en ambiente de Pre-producción de X-ROAD, con certificación del ambiente por parte de la Agencia Nacional Digital a la espera de realizar la instalación de X- ROAD en el servidor de Seguridad en ambiente pre-productivo junto con los certificados digitales entregados por MIN TIC para el aseguramiento del intercambio de información en este ambiente y la configuración de los servicios en este ambiente.

Catálogo actualizado de servicios web existentes y requeridos con su respectivo estado de operación.

Se actualiza catálogo de servicios existentes en la entidad a fin de inventariar los servicios existentes y en desarrollo, con el fin de centralizar la información de los servicios que se consumen y que se exponen. Todo esto a fin de mejorar la administración y control de los



servicios mejorado su soporte y mantenimiento, ya que en el catálogo se encuentra la ubicación de los diccionarios y las URI de acceso en cada uno de los ambientes y si estos ya encuentran en producción.

Permite identificar los servicios a actualizar para ajustarlos a la nueva arquitectura aprobada, así como permitir la reutilización de servicios en diferentes plataformas asegurando los lineamientos establecidos por MIN TIC en su marco de referencia de Interoperabilidad.

Fortalecimiento de las capacidades para aplicación de pruebas electrónicas - Plexi

En el 2022 se logró consolidar la aplicación de pruebas electrónicas con la aplicación desarrollada por el Instituto denominada PLEXI al realizar con ésta la aplicación en sitios de las pruebas Saber TyT y Saber PRO obteniendo los siguientes resultados:

- Aplicación de 612 pruebas en sitio Saber Pro y 552 pruebas Saber TyT de forma exitosa durante 2022.
- Implementación en incorporación de para aplicación de nuevos tipos de ítems, como el de tipo UPLOAD para realizar un piloto de pregunta para la prueba Saber PRO de Arquitectura.
- Incorporación de mejoras para el uso de lectores de pantalla genéricos a través de las siguientes funcionalidades:
 - a. Opción de Revisar Prueba
 - b. Parametrización Información de pruebas aplicar
 - c. Pantalla de Bienvenida
 - d. Botón “Salir”
 - e. Botón “Marcar pregunta”
 - f. Botón “Iniciar”
- Incorporación de mejoras tanto a nivel de aplicación como de base de datos para asegurar la operación de las pruebas y asegurar las respuestas de comunicación escrita.

Nuevos servicios de tecnología para los ciudadanos



Durante el 2022 se fortalecieron algunos de los servicios digitales más usados por los grupos de interés del Instituto como son las consultas de resultados de las pruebas de estado, en dónde los logros más importantes son:

- Implementación de la consulta unificada de resultados históricos en el nuevo módulo de resultados, para que desde un punto único los usuarios puedan consultar los resultados de sus pruebas simplificando su interacción. Para lo anterior, además de desarrollar la aplicación publicada en <https://resultadoshistoricos.lcfes.gov.co/login> fue necesario procesar y generar más de 11 millones de resultados en formato PDF.
- Desarrollar funcionalidad para consulta de resultados agrupados por colegios Saber 11 2021y posteriores, en producción desde junio de 2022.
- Implementación del nuevo reporte de resultados individuales para saber Pro y TYT el cual está en servicio desde febrero de 2022.
- Implementación de ocho (8) servicios para la integración con nuevo servicio de chat bot y el nuevo servicio del CRM, con los cuales se pretende descongestionar las PQRS que llegan a la entidad, así:
 - a. Consulta del certificado de asistencia: Integrado con Chatbot.
 - b. Consulta de citación: Integrado con Chatbot.
 - c. Consulta de resultados: Integrado con Chatbot.
 - d. Consulta del estado de inscripción: En producción, aún en proceso de integración con Chatbot.
 - e. Consulta de datos de contacto de secretarías: En producción, aún en proceso de integración con CRM.
 - f. Consulta de datos de contacto de Colegios: En producción, aún en proceso de integración con CRM.
 - g. Consulta de datos de contacto IES: En producción, aún en proceso de integración con CRM.
 - h. Consulta datos de contacto evaluado: En producción, aún en proceso de integración con CRM.

Fortalecimiento de las capacidades del nuevo modelo de servicio al ciudadano.

Como parte de la generación de valor a los procesos misionales y críticos del Instituto, desde la Dirección de Tecnología e Información se apoyó con el diseño, configuración e



implementación de dos soluciones tecnológicas que están soportando el nuevo modelo de operación de la Unidad de Atención al Ciudadano, así:

- Implementación de solución Customer Relationship Management – CRM. Esta solución en la nube que empezó su operación en junio de 2022, está soportando toda la operación, gestión y atención de solicitudes por parte de los ciudadanos por los canales telefónico, chat, correo electrónico y presencial. El canal escrito quedó implementado y en pruebas para entrar en operación a inicio de 2023.
- Implementación de telefonía y centro de contacto telefónico en nube.

Estas soluciones han permitido tener el gobierno y control sobre la gestión y operación de los proveedores de centro de contacto y que la información y conocimiento permanezcan en el Instituto.

2.3.3. Seguridad Digital

Mediante la Resolución 485 de 2022 se actualizó la política y manual de políticas de seguridad y privacidad de la información, ampliando su alcance ahora a un Sistema de Gestión de Seguridad y Privacidad de la Información – SGSPI mediante el cual se establecen e implementan las acciones necesarias para mejorar el nivel de madurez, este se ha desarrollado de conformidad con los requisitos establecidos por la NTC-ISO-IEC 27001 y los lineamientos del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI) definidos en el Manual de la Política de Gobierno Digital del MinTIC, así como en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG definido por función pública.

Para establecer el nivel de cumplimiento y avance del SGSI en la entidad se utiliza el instrumento de medición y autoevaluación de MinTIC que en 2019 arrojaba una medición de 73% y fue aumentando en la medida que se ejecutaron las acciones de fortalecimiento del sistema a 83% en 2020, 90% en 2021, 92% en 2022 y permite la proyección de cierre de 2023 entre un 93% y 94% en la implementación y cumplimiento de los controles relacionados con seguridad y privacidad de la información.

El significativo aumento en el porcentaje de cumplimiento se debe a la definición, actualización, socialización y apropiación de procedimientos, guías y formatos relacionados con seguridad y privacidad de la información, así como la constante actualización, mejoramiento y apropiación de los lineamientos establecidos en la política y manual de seguridad y privacidad de la información de acuerdo con los requerimientos institucionales y mejoras sugeridas en las Auditorías al SGSI; estas últimas se han venido realizando durante los años 2018, 2020, 2021 y 2022 como auditorías internas en las cuales se ha reflejado el avance en la implementación del SGSPI en la entidad; pasando de 37 no conformidades en 2018, 21 en 2020 a 11 en 2021 y finalmente de 14 en 2022, aunque aún se presentan no conformidades, estas en su mayoría atienden a controles de rápida solución y mejora, que no refieren una no conformidad mayor. Tal es el nivel de madurez y apropiación del sistema



en la entidad y las fortalezas identificadas en las auditorias, que se tomó la decisión para la vigencia 2023 de buscar la certificación de todos los procesos de la entidad en esta norma técnica.

De acuerdo con el Plan de Seguridad y Privacidad de la información de la vigencia 2022 se realizaron las siguientes actividades como parte del mejoramiento continuo del SGSPI, como lo son:

- Identificación y actualización de 506 activos de información de todos los procesos.
- Actualización de la metodología institucional de gestión de riesgos con la cual se realizó la identificación, valoración y tratamiento de 51 riesgos de seguridad y privacidad.
- Implementación y afinamiento de varias herramientas de seguridad como fortalecimiento de la seguridad informática de la entidad dentro de las cuales se encuentran: correlación de eventos, DLP, Antivirus, Firewall, Seguridad en Office365, que han permitido en parte la identificación y mitigación de los eventos e incidentes de seguridad de la información.
- Definición, socialización e implementación del Manual de Protección de Datos Personales de acuerdo con la normatividad. De igual forma se realizó la Inscripción en el Registro Nacional de Bases de Datos de la SIC, este registro se realizó teniendo en cuenta el levantamiento de activos de información.
- Definición y ejecución del plan de concientización y sensibilización de seguridad y privacidad de la información mediante aproximadamente 30 piezas de comunicaciones masivas con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo sobre diferentes temas, ejecución de 2 PAE con una asistencia promedio de 90 colaboradores de todas las dependencias, asistencia en al menos un comité primario de cada una de las veintiún áreas, cursos y acompañamiento a todos los procesos en temas relacionados con la seguridad y privacidad de la información, de esta forma llegando al 100% de la población objetivo.
- Se realizó la ejecución de diferentes pruebas de Ethical Hacking y análisis de Vulnerabilidades a los componentes de la plataforma tecnológica del Icfes, obteniendo un nivel medio de riesgo que evidencia que el Icfes con la migración a la nube mejoró la obsolescencia a nivel de hardware. Sin embargo, se identificaron 377 Vulnerabilidades la mayoría de ellas de nivel medio que deben ser gestionadas a través de planes de remediación para componentes y servicios como: Mercurio, Prisma, Plexi, ERP, portal web, almacenamiento, bases de datos, seguridad perimetral y hardening de la infraestructura. Para el 2023 se realizará el seguimiento a la remediación y en caso de requerirse realizará un retest para validar la mitigación de la vulnerabilidad



- Implementación del etiquetado de la información a nivel físico gracias al apoyo del sistema de gestión documental de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales, el cual actualizó los lineamientos y los formatos respectivos para las cajas, carpetas y archivo físico. Asimismo, el etiquetado electrónico se implementó en dos vías, a través del office 365 y en Daruma para toda la información formalizada a través del Sistema de Gestión de Calidad de la Oficina Asesora de Planeación, en la que se etiquetan todos los documentos (Aproximadamente 360) de todos los procesos, así como sus diferentes versiones.
- Se realizó el análisis de impacto en el negocio de los servicios identificados como críticos para el proceso de gestión de tecnología e información, identificando los escenarios de riesgo y las actividades de contención en caso de presentarse un evento que afecte la disponibilidad de los servicios, los cuales se documentaron en el Plan de Recuperación de Desastres – DRP
- Se realizó la atención, gestión y cierre de los 8 incidentes de seguridad de la información que se presentaron en 2022 de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Se apoyó en la documentación de procedimientos, guías y formatos relacionados con la gestión tecnológica de la entidad que impactan significativamente el cumplimiento de los controles de seguridad de la información como: Gestión de Accesos, Gestión de Copias de Respaldo, Gestión de Activos de Información, Cifrado de Información y Dispositivos de Almacenamiento, Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información, Anonimización de Datos, entre otros.

La última auto evaluación del MSPI se realizó en diciembre de 2022 obteniendo un resultado de implementación del 92%, aumentando un 2% con respecto al 2021.

2.3.4. Defensa Jurídica

Tutelas⁶

En las acciones de tutela, se modificó el estudio y la línea de respuesta de la entidad de cara a los temas recurrentes de amparo por parte de los usuarios lo que generó un impacto

⁶ Con corte a 11 de enero de 2022, Fuente Repositorio de tutelas OAJ



positivo que se evidencia en el alto índice de favorabilidad. La estructura del formato de respuesta se adecuó para impactar el criterio del operador judicial, por lo que, de manera inicial se emite pronunciamiento frente a las pretensiones del actor para luego hacer referencia a la sinopsis fáctica, conceptos legales de la entidad, insumos o pruebas recaudadas, conclusiones y pretensiones.

2.3.4.1. Lo adelantado

En cuanto al número de tutelas en 2022, el Icfes recibió mensualmente 33,41 tutelas (ver **Error! Reference source not found.**), cifra que es muy similar a las 451 recibidas en 2021.

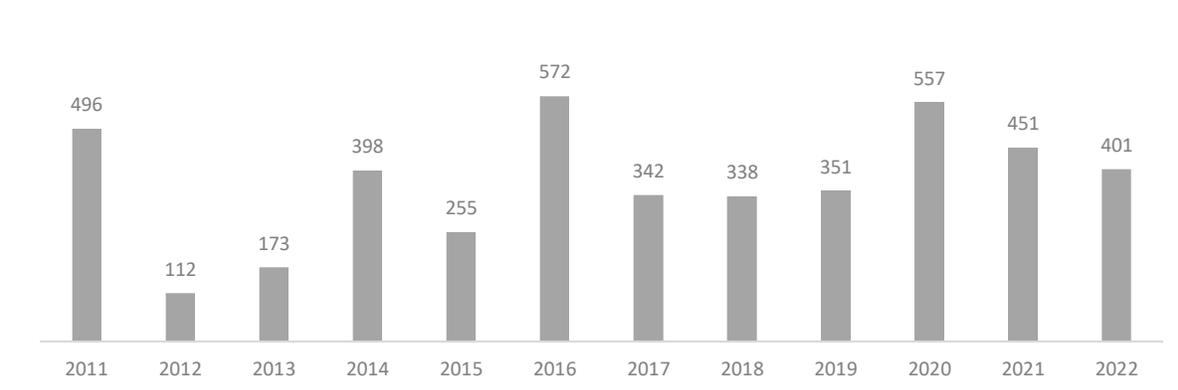


Ilustración 37: Tutelas por año

En cuanto a la frecuencia mensual de 2022, la cantidad de tutelas continuó con un comportamiento estacional gobernado por el calendario de aplicación de los exámenes, tal como se presentó en el año 2021. A diferente a lo visto en 2020, en donde las modificaciones al cronograma derivadas de estrategias para mitigar el impacto del COVID-19 llevó a una baja frecuencia en el primer semestre y a un importante incremento en el segundo periodo. Los anteriores comportamientos se observan en la **Error! Reference source not found.**

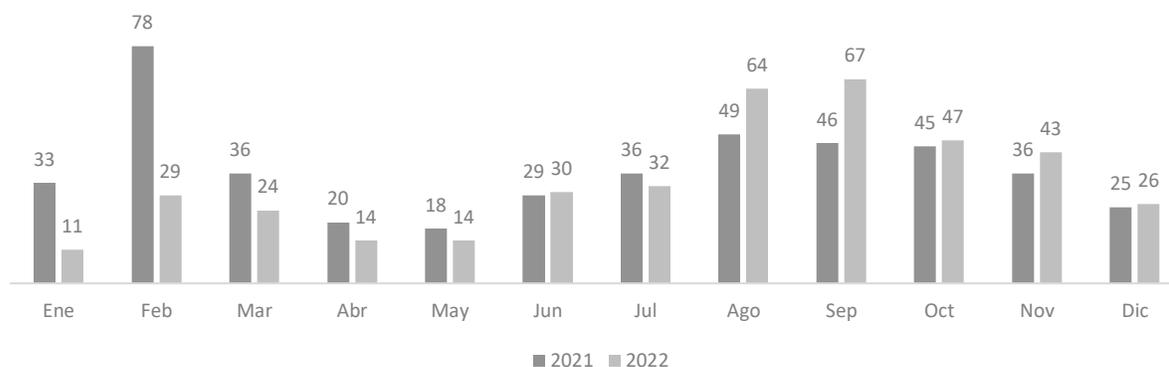


Ilustración 38: Frecuencia tutelas mes 2022



Respecto a las acciones constitucionales recibidas en el Icfes los 5 derechos más involucrados en los casos atendidos son (ver **Error! Reference source not found.**): educación 26,39%, derecho de petición con un 21,25%, seguido por el debido proceso con un 15,50% e igualdad ante la ley con 14,38%. Los demás derechos representan el 22,18% de las tutelas.

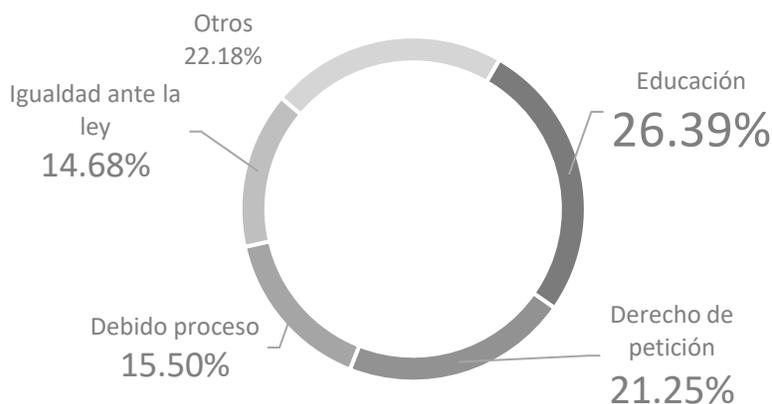


Ilustración 39: Derechos más tutelados 2022

Los temas más recurrentes en 2022 están asociados a las pruebas de Estado Saber Pro y Saber 11, que en su conjunto sumaron el 76,81% de los temas tratados. El tercer renglón lo ocupa asuntos de no competencias como, por ejemplo, legalización y apostilla, convalidación de títulos, condonación créditos ante el ICETEX, Conflictos con colegios o IES, otros concursos con un 7,48%.

Los restantes aspectos tuvieron que ver con el examen de Estado Saber TyT 4,74%, asuntos de programa de becas «Generación E» con un 3,49%, las asociadas a los proyectos de PONAL con un 2,49%, validación general en un 1,75%, providencias judiciales 1,25%, entre otros. Esta distribución puede verse en la **Error! Reference source not found.**

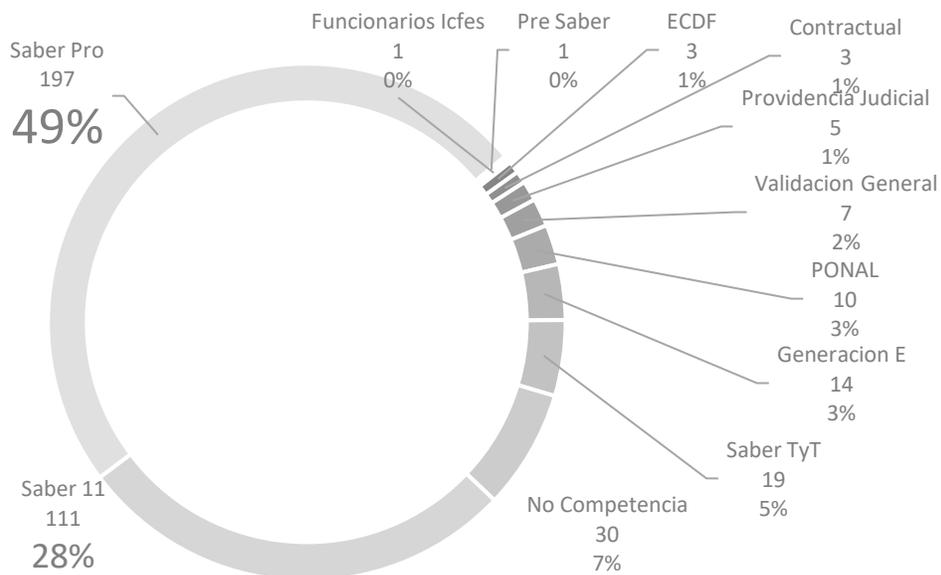


Ilustración 40: Temas tutelas 2022

En lo que atañe a la favorabilidad, fue nuevamente sobresaliente alcanzando un índice del 91,52% de fallos dictados a favor del Icfes respecto de la totalidad de tutelas recibidas; la **Error! Reference source not found.**, permite ver de manera gráfica este comportamiento.



Ilustración 41: Índice de favorabilidad tutelas

2.3.4.2. Retos

En la actualidad se está adelantando el proyecto «Observatorio de fallos de tutela» con el cual se pretende fortalecer las líneas de defensa del Icfes de cara a traer nuevos argumentos para sustentar las respuestas de las acciones de tutela. Con ese propósito, en una primera fase de la actividad se ha generado una base de datos en donde se relacionan de forma

resumida los principales argumentos expuestos por los jueces en la parte considerativa de las sentencias de tutela (*ratio decidendi*) en donde ha sido accionado o vinculado el Icfes.

Para efectos de esta actividad, se tuvo como punto de partida el año 2020, dado que, desde esa vigencia, se estableció la digitalización de toda la información concerniente a los expedientes de tutela, antes consolidados de forma física. Se aspira terminar la primera fase del proyecto referente al registro de los resúmenes de los fallos de los años 2020 y 2021 al cierre del presente año. Se precisa que la gestión ya se encuentra establecida para los nuevos registros del año 2022 a través de una nueva casilla que fue insertada en la base de datos de tutelas para el registro de todos los abogados asignados. Culminada esa actividad se procederá con la construcción de una línea jurisprudencial en donde pueda apreciarse el tratamiento dado frente a iguales situaciones fácticas, en particular, respecto al criterio de interpretación y aplicación de una norma o derecho fundamental deprecado. Se contempla que esta información también podría ser de utilidad en futuros escenarios de investigación para algún grupo de interés interno.

2.3.5. Comité de Conciliación y Defensa Judicial

El Comité de Conciliación es una instancia administrativa que actúa como sede de estudio, análisis y formulación de políticas sobre prevención del daño antijurídico y defensa de los intereses de la entidad. Igualmente decide en cada caso específico sobre la procedencia de la conciliación o cualquier otro método alternativo de solución de conflictos, con sujeción estricta a las normas jurídicas sustantivas, procedimentales y de control vigentes, evitando lesionar el patrimonio público. Se encuentran reglamentadas sus funciones en la Resolución 091 de 2016.

En lo corrido del 2022, se desarrollaron 24 sesiones donde se ha estudiado 39 casos de tipo judicial, 12 informes, 3 acciones de repetición, 2 transacciones, 1 extrajudicial y 1 otro caso. Este comportamiento se ve en la **Error! Reference source not found.**

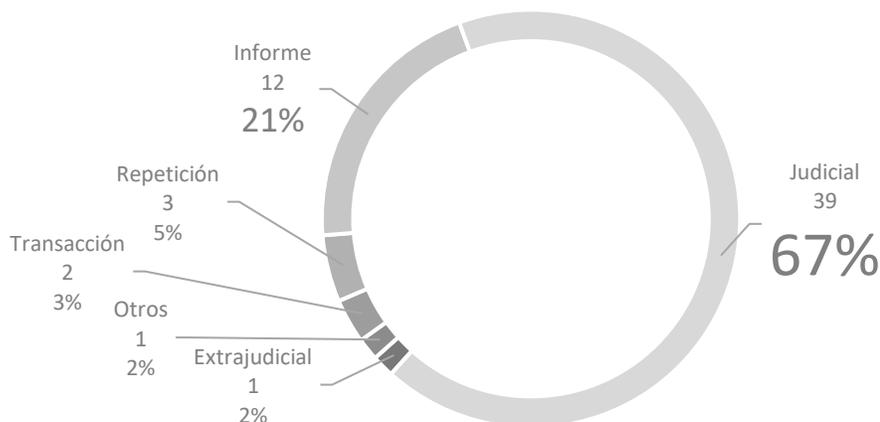


Ilustración 42: Casos estudiados en Comité de Conciliación por tema



Igualmente se aportó informe de seguimiento a las Políticas de Prevención del daño antijurídico 2022.

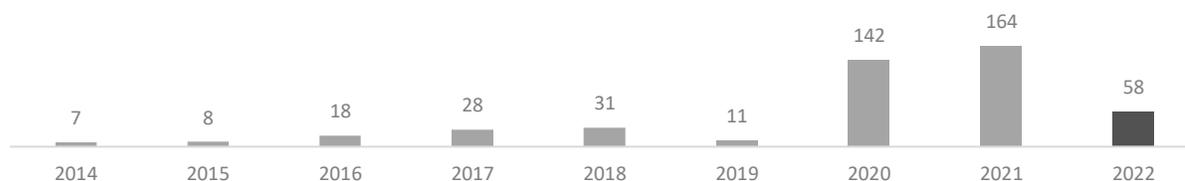


Ilustración 43: Casos estudiados por el comité por año

Así mismo, se implementó el Modelo de Optimo de Gestión – MOG, modelo creado por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado- ANDJE, entidad que al final de la vigencia 2021 certificó al Icfes por su implementación e instauración de buenas prácticas.

Con apoyo de la ANDJE se han adelantado los procesos de políticas de prevención del daño antijurídico, el cual se encuentra en los aplicativos que se establecieron a través del MOG y del cual, para año 2022, se encuentran aprobadas tanto por la ANDJE como por los miembros del Comité de Conciliación, la cual se sustenta en las peticiones que se reciben en el Instituto y no respecto de la litigiosidad, toda vez que en el Icfes la litigiosidad es baja y no refiere a casos reiterativos.

Es importante tener en cuenta que los aplicativos implementados corresponden a ejercicios que facilitan ver la foto completa del escenario que surge de las actividades de defensa que tiene el Instituto, donde se desde una respuesta oportuna, clara y en apoyo de las diferentes áreas especialmente las misionales se estructura cada tarea permitiendo actuar de conformidad con la ley y la atención al ciudadano, redundando en la baja litigiosidad que para este momento tiene el Instituto.

Procesos Judiciales⁷

2.3.5.1. Lo adelantado

El presente informe contiene la información relativa a los procesos judiciales activos para la Entidad con corte al 20 de diciembre de 2022, día de inicio del periodo de vacancia judicial. Es pertinente manifestar que la información consignada en el mismo se obtiene del aplicativo Ekogui (que debe ser descargada dentro de los 5 primeros días de cada mes) en conjunto con la información cargada por los abogados de representación judicial en la lista de Sharepoint de cada proceso.

⁷ Con corte a 31 de octubre de 2022



De acuerdo con el Decreto 5014 de 2009, la representación judicial de la entidad la ejerció la Oficina Asesora Jurídica adelantando las actuaciones ante los despachos judiciales. Con relación a los procesos judiciales finalizados para el Icfes, desde el año 2014, se tiene el registro de un total de 92 procesos finalizados que por años se distribuyen de la siguiente manera:

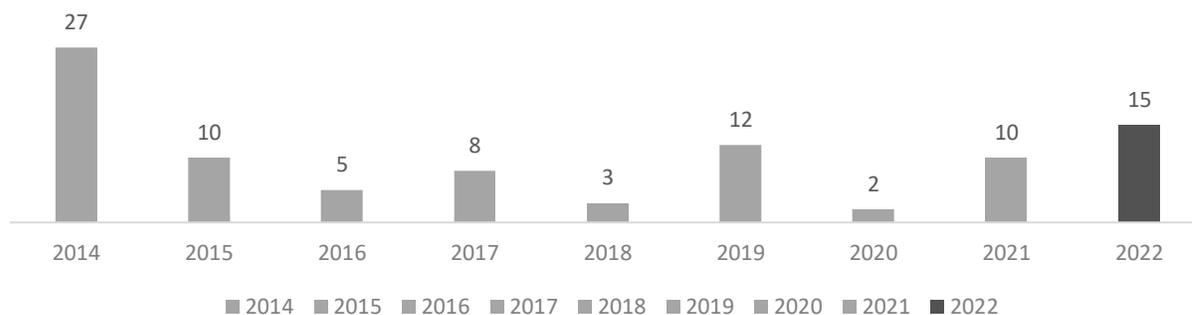


Ilustración 44: Histórico procesos judiciales cerrados por año

Con relación a los procesos judiciales vigentes para la Entidad, a partir del año 2018 se tiene registro de 75 procesos, para el año 2019 la cifra se redujo a 72 procesos mientras que en el año 2020 aumentó considerablemente a 160 procesos, para el 2021 siguió en aumento alcanzando 253 procesos y en la actualidad se encuentran vigentes para el Icfes un total de 266 procesos.

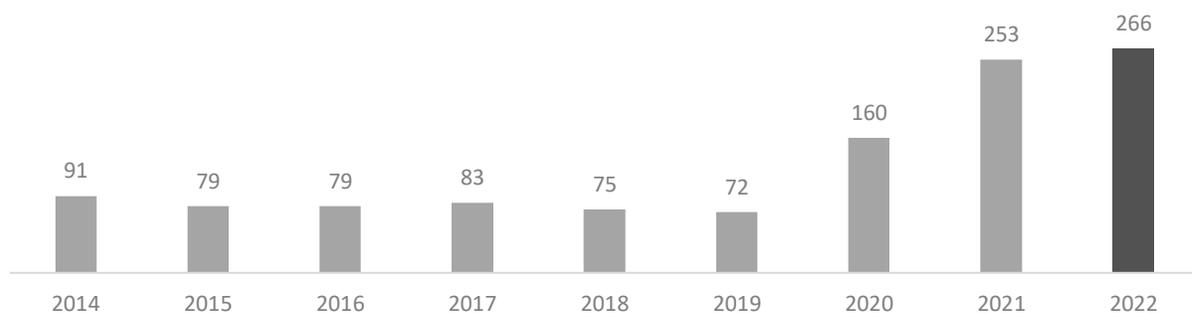


Ilustración 45: Histórico procesos judiciales vigentes por año

Como se evidencia en la anterior gráfica, a partir del año 2020 se viene presentando un incremento considerable en los procesos judiciales en los cuales el Instituto es parte. Es importante mencionar que, en su gran mayoría, ello se debe a los procesos de Nulidad y Restablecimiento del derecho que se suscitaron con ocasión a la ECDF Cohorte III aplicada durante la vigencia 2019.

De conformidad con lo anterior, en la entidad hay un total de 266 procesos activos donde el Icfes funge como parte demandante en 19 de ellos y como demandado en los 247

restantes. Es importante mencionar que, de estos procesos, 246 se encuentran en primera instancia y 20 en segunda.

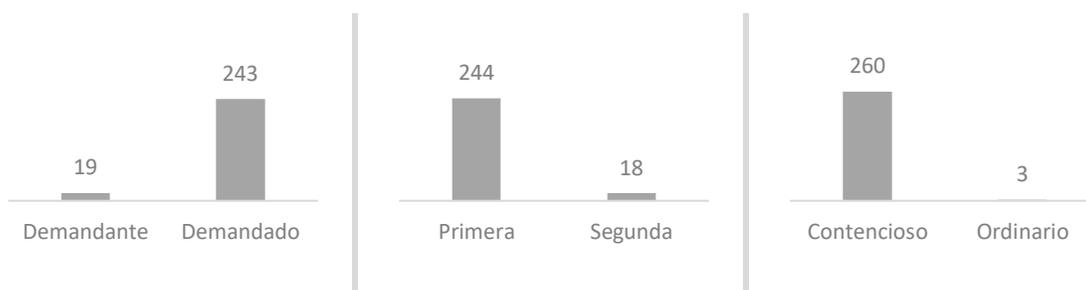


Ilustración 46: Datos básicos procesos judiciales

Respecto a los medios de control, el 85,33% de los procesos que equivalen a 226, han sido instaurados por Nulidad y restablecimiento del derecho, 11 por acciones de repetición, 9 por controversias contractuales 9 por reparación directa y 4 ejecutivos además de 3 procesos únicos en su categoría. los procesos judiciales se encuentran distribuidos como se evidencia en la Ilustración 10.

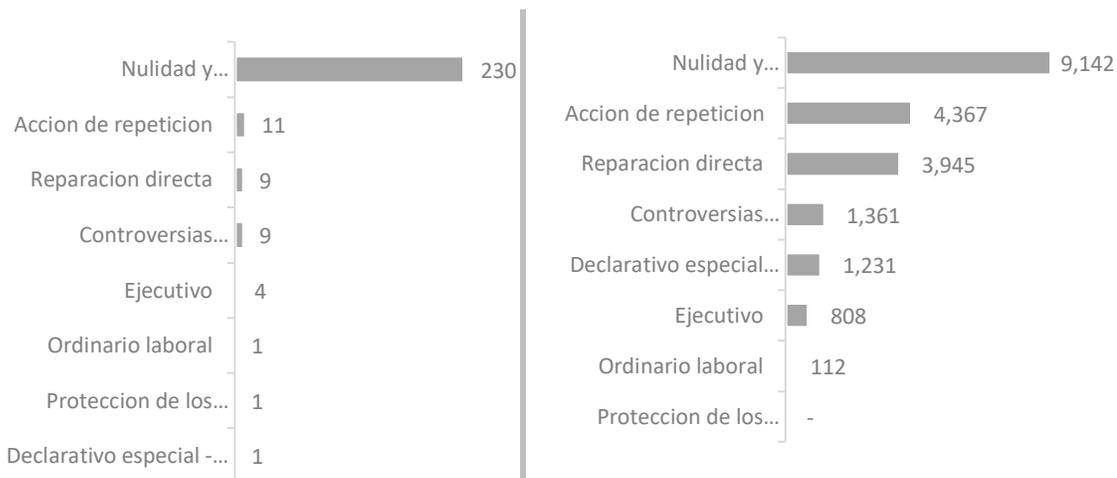


Ilustración 47: Cantidad de Procesos por Medio de Control

Ilustración 48: Valor económico Indexado por Medio de Control (millones)

En cuanto al aspecto económico, se informa que para el año 2022 el valor de la cuantía de los procesos asciende a la suma de \$ 20.967.385.117, las pretensiones de los mismos se encuentran registradas por un total de \$12.382.770.649 y el valor de la provisión contable (en los procesos donde el Icfes ostenta la calidad de demandado) registra por un total de \$ 4.766.733.487 en el entendido que con probabilidad de condena «ALTA» se encuentran activos un total de 217 procesos judiciales.



Sobre la edad de los procesos, se tienen registrados 150 procesos donde la notificación de la demanda se surtió hace más de dos años, 91 procesos notificados en la vigencia 2021 y 25 nuevos procesos notificados en el año 2022. Lo anterior significa que el mayor porcentaje de los procesos judiciales que se encuentran activos para la Entidad se recibieron durante los dos últimos años y como se mencionó con anterioridad, ello obedece a las demandas interpuestas contra del proceso ECDF Cohorte III aplicado en el año 2019.

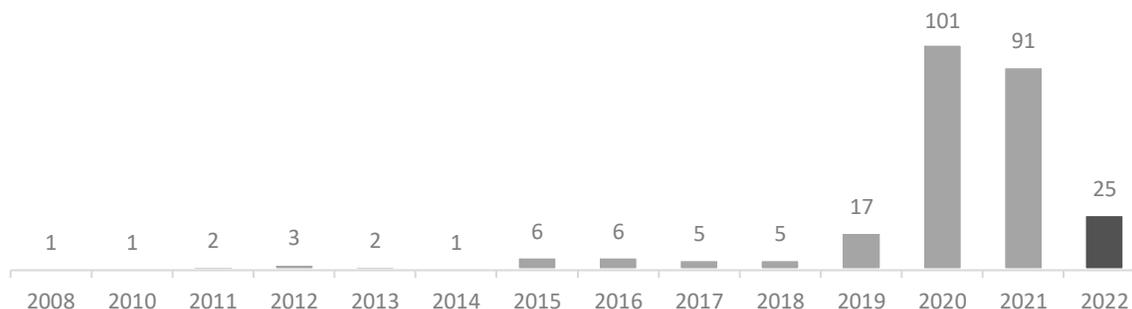


Ilustración 49: Edad de los procesos judiciales

Con relación a la ciudad donde se adelantan las actuaciones judiciales, 32,30% de los procesos se encuentran en despachos judiciales de Bogotá, la segunda región con más



Ilustración 50: : Ubicación de los procesos judiciales 2022

incidencia con el 14,16%. En el mapa de la **Error! Reference source not found.**, se detalla la ubicación y porcentaje de los procesos judiciales activos para el 2022.

Tabla 57: Ubicación de los procesos judiciales 2022

Ciudad	No.	%
Bogotá	82	30,83%
Antioquia	37	13,91%
Cundinamarca	26	9,77%
Valle Del Cauca	18	6,77%
Cauca	17	6,39%
Boyacá	13	4,89%
Atlántico	12	4,51%
Tolima	10	3,76%
Huila	7	2,63%
Santander	6	2,26%
Casanare	6	2,26%
Córdoba	5	1,88%
Nariño	5	1,88%
Magdalena	4	1,50%



Ciudad	No.	%
Quindío	4	1,50%
Cesar	4	1,50%
N. de Santander	4	1,50%
Bolívar	2	0,75%
Meta	2	0,75%
Choco	1	0,38%
Putumayo	1	0,38%

2.3.5.2. Retos

- En la actualidad se está alimentando un observatorio de jurisprudencia en el aplicativo SharePoint donde se han marcado los fallos más relevantes (de primera y segunda instancia) a favor y en contra de la Entidad en diferentes áreas como lo son: procesos ECDF, contractuales, laborales, repeticiones, arbitrales entre otros, con el propósito de que puedan ser fácilmente consultados y sirvan a los abogados como precedente jurisprudencial y en general como estrategia de defensa.
- Se encuentra pendiente la construcción de las líneas de jurisprudencia, donde al igual que en el repositorio de acciones de tutela, se busca consolidar los criterios judiciales que permitan a esta entidad robustecer las respuestas y actuaciones que se surten al interior de la administración de justicia.

2.3.5.3. Aspectos importantes para tener en cuenta

A la fecha se han instaurado 3 acciones de nulidad y restablecimiento del derecho (lesividad) donde el Instituto figura como extremo demandante. Respecto a cada una de ellas, las últimas actuaciones han sido las siguientes:

PROCESO:	11001-33-41-045-2021-00158-00
DEMANDANTE:	Icfes
DEMANDADO:	EMILIO CASTILLO ZAMBRANO Y OTROS
MEDIO DE CONTROL:	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
JUZGADO:	JUZGADO 45 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE BOGOTÁ
ULTIMA ACTUACIÓN:	EL 18 DE JUNIO DE 2021 SE CONCEDIÓ ANTE EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA RECURSO DE APELACIÓN EN CONTRA DE AUTO DEL 28 DE MAYO DE 2021 QUE RECHAZÓ LA DEMANDA. EL 2 DE NOVIEMBRE DE 2022 SE HIZO ENVIO DE MEMORIAL DE IMPULSO PROCESAL.

PROCESO:	250002341000202100743-00
DEMANDANTE:	Icfes
DEMANDADO:	YOHINER ANDRES RIVERA GARCÍA Y OTROS



MEDIO DE CONTROL:	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
TRIBUNAL:	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA SECCION PRIMERA-SUBSECCIÓN B
ULTIMA ACTUACION:	DE CONFORMIDAD CON AUTO DEL 15 DE MARZO DE 2022 QUE INADMITIÓ LA DEMANDA, SE ENVIÓ ESCRITO DE SUBSANACION EL DIA 4 DE ABRIL DE 2022.

PROCESO:	25000234100020220068700
DEMANDANTE:	Icfes
DEMANDADO:	IVAN GABRIEL CARABALLO PADRÓN
MEDIO DE CONTROL:	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
TRIBUNAL:	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA
ULTIMA ACTUACION:	SE ENVIA ACTA INDIVIDUAL DE REPARTO EL 15 DE JUNIO DE 2022.

Por otro lado, es importante resaltar que conforme a las sentencias ejecutoriadas de los procesos de acciones de repetición con número de radicado 2011-0024 y 2013-00015, se han instaurado las demandas correspondientes con el fin de iniciar los procesos ejecutivos ante el Juzgado Tercero Administrativo de Popayán y el Juzgado Décimo Administrativo de Popayán.

De conformidad y respecto a cada una de ellas, las últimas actuaciones han sido las siguientes:

PROCESO:	EJECUTIVO-19-001-3333-010-2022-00060-00.
DEMANDANTE:	Icfes
DEMANDADO:	ALFONSO IGNACIO SANTOS MONTERO Y OTROS
MEDIO DE CONTROL:	EJECUTIVO
TRIBUNAL:	JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO DE POPAYÁN
ULTIMA ACTUACION:	DE CONFORMIDAD CON LA PRIVIDENCIA DE REPLAZO PROFERIDA POR EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL CAUCA, SE RADICA REFORMA DE DEMANDA ANTE EL JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO DE POPAYÁN EL DÍA 18 DE OCTUBRE DE 2022.

PROCESO:	EJECUTIVO 19001333301020220015800
DEMANDANTE:	Icfes
DEMANDADO:	ALFONSO IGNACIO SANTOS MONTERO Y OTROS
MEDIO DE CONTROL:	EJECUTIVO
TRIBUNAL:	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO DE POPAYÁN
ULTIMA ACTUACION:	SE REMITE POR COMPETENCIA AL JUZGADO DÉCIMO ADMINISTRATIVO DE POPAYÁN, ENTRA AL DESPACHO POR REPARTO EL 14 DE SEPTIEMBRE DE LA PRESENTE ANUALIDAD.

A su vez, tratándose de procesos donde el Instituto figura como demandado, en la actualidad el litigio más importante para la entidad corresponde a los procesos ECDF por



cuanto en ellos se cuestiona en sí el proceso de evaluación de carácter Diagnóstica Formativa adelantado por el Icfes en el año 2019.

2.3.6. Procesos Penales

En cuanto a los procesos penales adelantados ante la Fiscalía, se tienen 94 denuncias activas, cuyo origen es el siguiente:

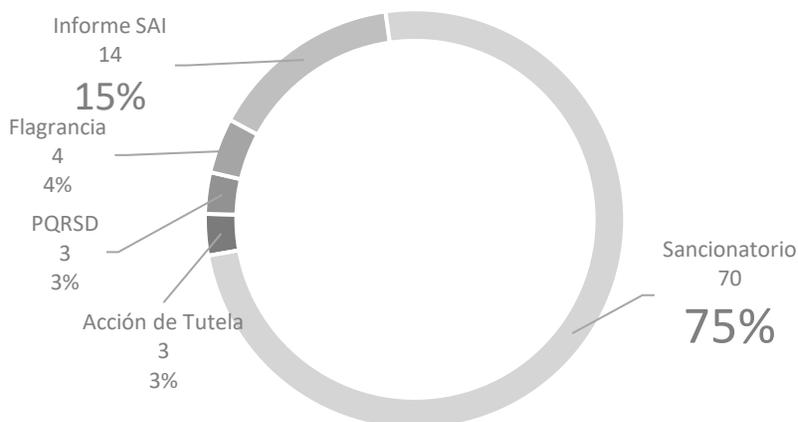


Ilustración 51: Denuncias activas en Fiscalías

Actuaciones Administrativas Sancionatorias

2.3.6.1. Lo adelantado

Para el año 2022 se han culminado un total de 25 procesos administrativos sancionatorios contra 3.055 examinandos, por lo que a la fecha se encuentra cumplida la meta propuesta para el año 2022. A continuación, se exponen los procesos culminados según la prueba:

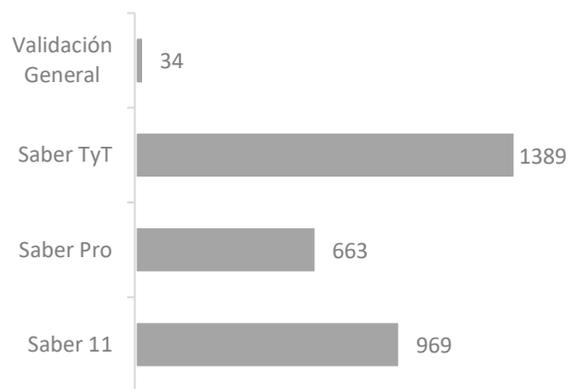


Ilustración 52: Examinandos investigados por prueba

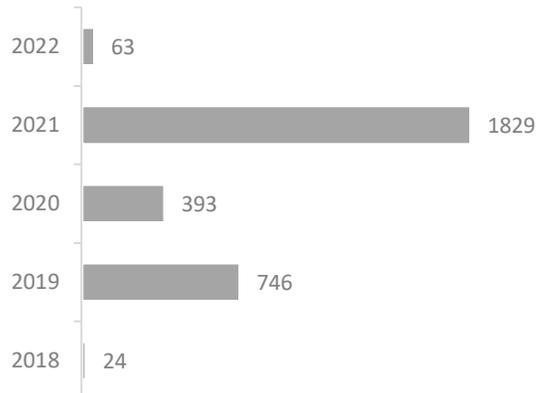


Ilustración 53: Examinandos investigados por año

En cuanto a los motivos de investigación y, como se observa en la **Error! Reference source not found.**, el 63% de los casos cerrados en 2022 se referían a investigaciones por temas de suplantación, el 17% a anulados, el 12% a copia y por último el 8% de los casos a alertas.

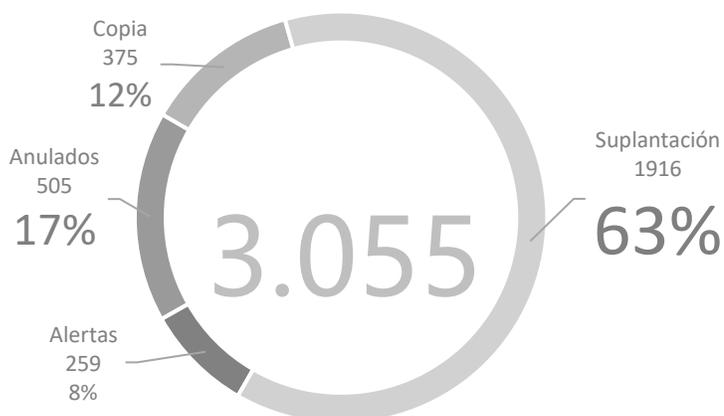


Ilustración 54: Examinados por motivos de apertura

2.3.6.2. Retos

Dentro de los procesos administrativos sancionatorios que adelanta la Oficina Asesora Jurídica, se adelanta un total de 93 actuaciones en contra de 27.874 examinandos. A continuación, se relacionan el total de procesos por tipo:

Tabla 58 - Procesos sancionatorio-pendientes



Tipo investigación	Clase investigación	Expedientes	Examinados
En sitio	Alertas	1	1
	Anulados	63	2.761
	Fraude	1	123
	Suplantación	1	83
Posterior	Alertas	4	673
	Anulados	1	16
	Copia	8	352
	Fraude	8	60
	Suplantación	6	23.805
Total		93	27.874

Es importante señalar que el mayor número de procesos que se relacionan corresponde al control concomitante - terminación anticipada, esto debido a que en la aplicación de exámenes virtuales Saber Pro y Saber TyT para la vigencia 2020 se vivió una transición en la modalidad de aplicación del examen de presencial a virtual, lo que generó un importante crecimiento en la comisión de conductas prohibidas, al ser considerado por parte de los estudiantes que la plataforma y el sistema de vigilancia establecido no lograba evidenciar las actividades que se desarrollaban.

2.3.6.3. Aspectos importantes para tener en cuenta

El Icfes debió ajustar el proceso administrativo sancionatorio conforme a la inclusión de la modalidad virtual de los exámenes de estado Saber Pro y Saber TyT en el 2020 y la dosificación de la sanción, entre otros. De esta forma se expidió la Resolución 276 de 28 de mayo de 2021 por la cual se regula el proceso administrativo sancionatorio y se incluyen las conductas prohibidas y faltas contra exámenes de Estado aplicados en modalidad virtual.

En este sentido, se debe tener en cuenta, que los procesos que se hayan aperturado antes del 28 de mayo de 2021, deberán continuar siendo tramitados bajo la anterior Resolución No. 631 de 2015, acto administrativo que regulaba el proceso administrativo sancionatorio antes de la inclusión de los exámenes virtuales.

Por otro lado, es importante destacar el riesgo de caducidad de los procesos que es de 3 años conforme lo dispuesto en la ley 1437 de 2011.

2.3.7. Conceptos y Consultas

2.3.7.1. Lo adelantado

En lo corrido del año 2022 han sido atendidas 50 consultas y/o conceptos; el cliente interno más frecuente es la Unidad de Atención al Ciudadano (UAC), el número de solicitudes ha



venido estabilizándose con el tiempo, luego del pico visto en 2019. (ver **Error! Reference source not found.**).

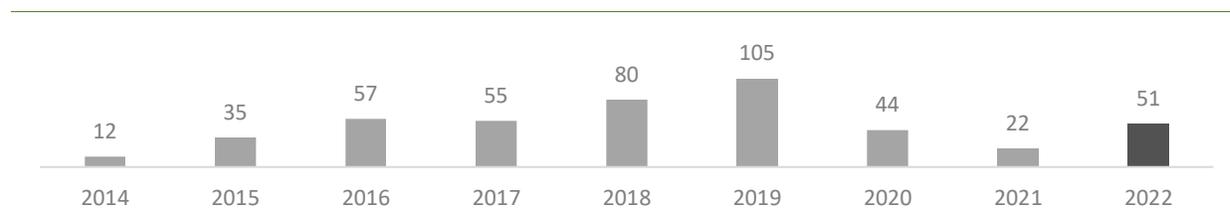


Ilustración 55: Histórico asesorías y conceptos

Los temas objeto de consulta para el 2022 se resumen en seis categorías, siendo las pruebas de estado el tema de consulta más frecuente 52,00%, seguido por la interpretación de normas con el 30,00%. El resto de los temas de consultas pueden visualizarse en la **Error! Reference source not found.**

Como se mencionó, el mayor usuario de este servicio es la Unidad de Atención al Ciudadano (UAC), que solicitó el 38,00% de los conceptos. En segundo renglón están los consumidos por la OAJ con un 8,00%, en tercero la Subdirección Financiera (SFC) con un 8,00%. El detalle de cada uno de los usuarios se encuentra en la **Error! Reference source not found.**

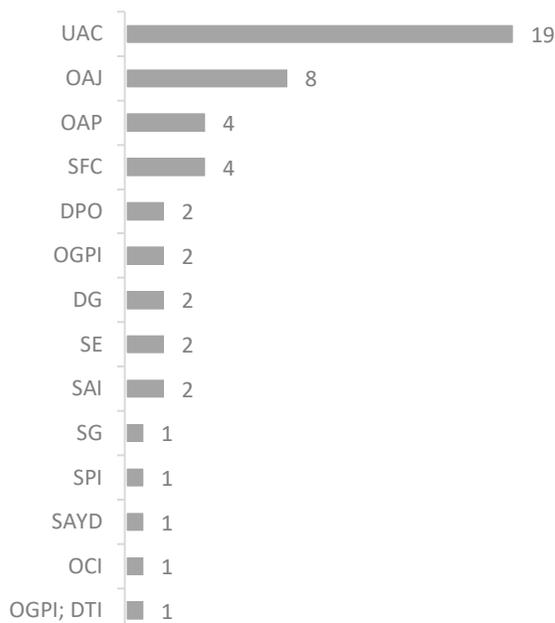


Ilustración 56: Usuarios Conceptos 2022

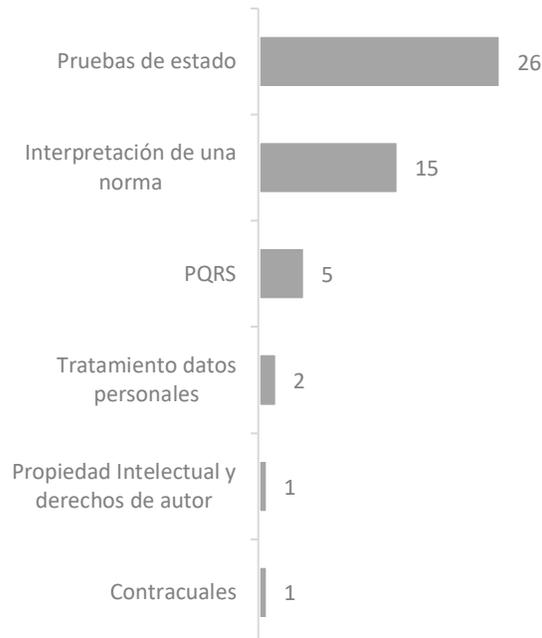


Ilustración 57: Temas Conceptos 2022

Renovaciones y Registros de Marcas

2.3.7.2. Lo Adelantado

El Icfes, con el propósito de ejercer los derechos que se derivan de la propiedad intelectual, realizó los trámites respectivos en los que respecta a los temas de la propiedad industrial. Esto, con el fin de garantizar la defensa de los activos intangibles de la Entidad y ostentar la facultad de introducir, comercializar, publicitar, importar, exportar, almacenar, transportar, vender o prestar los productos o servicios identificados con la marca comercial, entes otras actividades.

Así, se precisa que sobre el censo de las marcas que componen el portafolio marcario propiedad del Icfes, donde se encuentran las marcas, submarcas y extensiones de los servicios prestados por la Entidad, se encuentran actualmente registradas y vigentes cuarenta y nueve (49) marcas, descritas a continuación:

Tabla 59 - Marcas vigentes Icfes

Expediente sic	Marca	Naturaleza	Vigencia
8131126	Icfes	Nominativa	30 jun. 2029
9025175	Icfes INTERACTIVO	Mixta	28 sept. 2029
9025176	Icfes INTERACTIVO	Mixta	28 sept. 2029
9025179	SABER	Nominativa	24 feb. 2030



Expediente sic	Marca	Naturaleza	Vigencia
9025182	ECAES	Nominativa	28 sept. 2029
9144086	Icfes MEJOR SABER	Mixta	22 jun. 2030
9144090	Icfes SABER	Mixta	22 jun. 2030
10055522	Icfes SABER	Mixta	21 dic. 2030
10055525	Icfes SABER	Mixta	21 dic. 2030
10055529	Icfes SABER	Mixta	28 oct. 2030
10055532	Icfes MEJOR SABER	Mixta	28 oct. 2030
10055534	Icfes MEJOR SABER	Mixta	28 oct. 2030
10055536	Icfes MEJOR SABER	Mixta	28 oct. 2030
10055538	Icfes MEJOR SABER	Mixta	28 oct. 2030
10055539	Figurativa	Figurativa	28 oct. 2030
10118156	Icfes SABER 5º Y 9º	Mixta	24 feb. 2031
10118161	Icfes SABER PRO	Mixta	24 feb. 2031
10118163	Icfes SABER 11º	Mixta	24 feb. 2031
10118166	Icfes PRE SABER 11º	Mixta	24 feb. 2031
10141961	Icfes MEJOR SABER	Mixta	28 abr. 2031
12162031	Icfes SABER 3º, 5º Y 9º	Mixta	27 feb. 2023
12162037	Icfes SABER 3º, 5º Y 9º	Mixta	27 feb. 2023
11071952	Icfes EVALUACIONES INTERNACIONALES	Mixta	29 nov. 2031
11071955	Icfes EVALUACIONES INTERNACIONALES	Mixta	29 nov. 2031
11071958	Icfes VALIDACIÓN	Mixta	29 nov. 2031
11071960	Icfes VALIDACIÓN	Mixta	29 nov. 2031
11071961	Icfes VALIDACIÓN	Mixta	29 nov. 2031
11071963	Icfes VALIDACIÓN	Mixta	29 nov. 2031
15080200	Icfes SABER 3º, 5º, 7º Y 9º	Mixta	02 dic. 2025
13173756	Me la juego por Saber	Mixta	25 feb. 2024
13173759	Me la juego por Saber	Mixta	25 feb. 2024
13173761	Me la juego por Saber	Mixta	25 feb. 2024
15177758	Icfes saber pro TyT TÉCNICOS Y TECNÓLOGOS	Mixta	29 abr. 2026
15177760	Icfes saber pro TyT	Mixta	17 may. 2026
15177762	Icfes saber pro TyT	Mixta	17 may. 2026
15177767	Icfes saber pro TyT	Mixta	15 abr. 2026
13264005	Saber Investigar	Mixta	20 jun. 2024
13264010	Icfes WEB TV	Mixta	20 jun. 2024
SD2019/0054546	El Icfes tiene un prelcfes	Mixta	23 abr. 2030
SD2019/0054547	Prelcfes	Mixta	21 ene. 2030
SD2020/0015747	Pruebas SABER PRO EXTERIOR Icfes mejor saber	Mixta	03 nov. 2030
SD2020/0015828	Pruebas SABER TyT Icfes MEJOR SABER	Mixta	16 oct. 2030
SD2020/0015764	Pruebas SABER 11º Icfes mejor saber	Mixta	27 oct. 2030
SD2020/0015755	Pruebas PRE SABER Icfes mejor saber	Mixta	25 mar. 2031
SD2020/0015752	Pruebas SABER Validación del BACHILLERATO ACADÉMICO Icfes mejor saber	Mixta	10 nov. 2030



Expediente sic	Marca	Naturaleza	Vigencia
SD2020/0015742	Pruebas INTERNACIONALES Icfes mejor saber	Mixta	29 oct. 2030
SD2020/0016190	Pruebas SABER 3°, 5°, 9° Icfes mejor saber	Mixta	17 nov. 2030
SD2020/0016186	Pruebas SABER PRO Icfes mejor saber	Mixta	17 nov. 2030
SD2021/0056528	Pruebas SABER 3º 5º 7º 9º Icfes mejor saber	Mixta	25 ene. 2032

Por lo anterior, con el propósito de hacer extensiva y salvaguardar el posicionamiento de las marcas institucionales, se procedió a realizar las renovaciones y registros de las siguientes marcas ante la autoridad competente en Colombia, la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC así:

2.3.7.3. Registros

En lo que respecta al trámite de registros, previamente se precisa que los mismos se efectuaron una vez la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo del Icfes realizara el estudio sobre la identidad visual correspondiente a la arquitectura de las marcas de las pruebas Saber, identificando la necesidad de su actualización, debido a la gestión de ciclo de vida de las marcas. Determinación que fue aprobada por la Junta Directiva del Icfes mediante Acta 137 del 28 de marzo de 2022, quedando en trámite de registro de las submarcas ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC- actualmente es estudio de la referida entidad, describiendo los registros a continuación:

Tabla 60 - Registros ante la SIC

Núm .	Número de registro SIC	Denominación	Estado	No. Resolución que concede	No. De certificado
1	SD2022/0007669	Icfes Juntos transformamos el saber (marca)	Bajo examen de fondo		
2	SD2022/0053688	Pre Saber Icfes	Concedida	78732 de 10/11/2022	Aún sin certificado
3	SD2022/0053694	Examen Saber Validación BACHILLERATO ACADÉMICO Icfes	Concedida	78733 de 10/11/2022	Aún sin certificado
4	SD2022/0053704	Examen Saber Pro EXTERIOR Icfes	Concedida	78734 de 10/11/2022	Aún sin certificado
5	SD2022/0053681	Examen Saber TyT Icfes	Concedida	78962 de 10/11/2022	Aún sin certificado
6	SD2022/0053676	Icfes internacional	Publicada en gaceta		



Núm .	Número de registro SIC	Denominación	Estado	No. Resolución que concede	No. De certificado
7	SD2022/0053672	marca figurativa (chulos)	Bajo examen de fondo		
8	SD2022/0053160	Examen Saber TyT EXTERIOR Icfes	Publicada en gaceta		
9	SD2022/0053711	Examen Saber 11° Icfes	Concedida	78735 de 10/11/2022	Aún sin certificado
10	SD2022/0053713	Juntos transformamos el saber	Bajo examen de fondo		
11	SD2022/0053725	Examen Saber Pro Icfes	Concedida	78736 de 10/11/2022	Aún sin certificado
12	SD2022/0053794	Examen Saber 3° 5° 7° 9° Icfes	Bajo examen de fondo		
13	SD2022/0076879	Valoración de aprendizaje 3° a 11° evaluar para avanzar	Bajo examen formal		

2.3.8. Renovaciones

Sobre el proceso de renovaciones, para lo que lleva de la vigencia del año 2022, se validó el portafolio marcario del Icfes y no se encontró vencimiento de ninguna de las marcas tituladas de la Entidad por lo que no se iniciaron trámites de renovaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC-.

2.3.9. Registro de Obras ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor - DNDA

La Oficina Asesora Jurídica en calidad de apoyo transversal de las demás áreas institucionales, es la encargada de asesorar sobre el registro de actos, obras y contratos elaborados y suscritos por el Icfes. Ante ello, todas las herramientas contractuales donde se consignan cláusulas de cesión de derechos patrimoniales revisadas por parte de la Oficina Asesora Jurídica se requirió al área respectiva el registro del acto correspondiente ante la DNDA, sin que a la fecha de la vigencia del año 2022 no se haya generado trámite alguno en este sentido.

Para lo que respecta a los años anteriores, específicamente para el año 2019, las siguientes obras fueron registradas ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor – DNDA, con el propósito de proteger los derechos morales de los autores y registrar la cesión de los derechos patrimoniales al Icfes:

- PLEXI: (Plataforma de presentación de exámenes del Icfes), esta plataforma tecnológica permite la aplicación de forma electrónica de las diferentes pruebas que realiza el instituto, incluyendo pruebas adaptativas, manteniendo atributos de calidad asociados



a usabilidad, desempeño, mantenibilidad, seguridad y escalabilidad, permitiendo a un evaluado visualizar y responder los ítems del examen que le corresponde presentar.

Esta plataforma esta soportada con una arquitectura tecnológica robusta que puede ser manejada de forma online y offline, adicionalmente soporta una alta concurrencia de usuarios, manteniendo el alto desempeño.

Estado de trámite: Registrado.

- **Aprovisionamiento Electrónico:** es una herramienta que permite realizar el proceso de preparación de los ítems para que puedan ser utilizados en una prueba electrónica.

A través de esta herramienta se facilita el proceso de preparación de ítems a utilizar en una determinada prueba ya que se optimizan los tiempos y se automatiza el proceso.

Esta plataforma permite mantener la seguridad de los ítems y realizar todo el proceso del ciclo de vida de los mismos, como lo es la carga, transformación y preinstalación. Una vez surtido este proceso, los ítems están listos para ser instalados y usados en una prueba.

Estado de trámite: Registrado.

2.3.9.1. Aspectos importantes para tener en cuenta

Un aspecto importante a tener en cuenta es que luego del análisis efectuado por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo del Icfes se determinó que treinta y tres (33) marcas de las actualmente registradas, no es pertinente continuar en el portafolio marcario, dado a la actualización de la marca y submarcas efectuado en el año 2022. Por lo que, la recomendación es no efectuar el trámite de renovación ante la Superintendencia de Industria y Comercio – SIC- de las siguientes marcas:

Tabla 61 - Vencimientos de registros futuros

Número de caso	Caso Título	Vigencia
9144086	Icfes MEJOR SABER	22 jun. 2030
10055532	Icfes MEJOR SABER	28 oct. 2030
10055534	Icfes MEJOR SABER	28 oct. 2030
10055536	Icfes MEJOR SABER	28 oct. 2030
10055538	Icfes MEJOR SABER	28 oct. 2030
10118156	Icfes SABER 5º Y 9º	24 feb. 2031
10118161	Icfes SABER PRO	24 feb. 2031
10118163	Icfes SABER 11º	24 feb. 2031
10118166	Icfes PRE SABER 11º	24 feb. 2031
10141961	Icfes MEJOR SABER	28 abr. 2031
12162031	Icfes SABER 3º, 5º Y 9º	27 feb. 2023
12162037	Icfes SABER 3º, 5º Y 9º	27 feb. 2023



Número de caso	Caso Título	Vigencia
11071952	Icfes EVALUACIONES INTERNACIONALES	29 nov. 2031
11071955	Icfes EVALUACIONES INTERNACIONALES	29 nov. 2031
11071958	Icfes VALIDACIÓN	29 nov. 2031
11071960	Icfes VALIDACIÓN	29 nov. 2031
11071961	Icfes VALIDACIÓN	29 nov. 2031
11071963	Icfes VALIDACIÓN	29 nov. 2031
15080200	Icfes SABER 3°,5°,7° Y 9°	02 dic. 2025
15177758	Icfes saber pro TyT TÉCNICOS Y TECNÓLOGOS	29 abr. 2026
15177760	Icfes saber pro TyT	17 may. 2026
15177762	Icfes saber pro TyT	17 may. 2026
15177767	Icfes saber pro TyT	15 abr. 2026
13264010	Icfes WEB TV	20 jun. 2024
SD2020/0015747	Pruebas SABER PRO EXTERIOR Icfes mejor saber	03 nov. 2030
SD2020/0015828	Pruebas SABER TyT Icfes MEJOR SABER	16 oct. 2030
SD2020/0015764	Pruebas SABER 11° Icfes mejor saber	27 oct. 2030
SD2020/0015755	Pruebas PRE SABER Icfes mejor saber	25 mar. 2031
SD2020/0015752	Pruebas SABER Validación del BACHILLERATO ACADÉMICO Icfes mejor saber	10 nov. 2030
SD2020/0015742	Pruebas INTERNACIONALES Icfes mejor saber	29 oct. 2030
SD2020/0016190	Pruebas SABER 3°, 5°, 9° Icfes mejor saber	17 nov. 2030
SD2020/0016186	Pruebas SABER PRO Icfes mejor saber	17 nov. 2030
SD2021/0056528	Pruebas SABER 3º 5º 7º 9º Icfes mejor saber	25 ene. 2032

2.3.10. Mejora normativa

Actos Administrativos de Carácter General (Acuerdos y Resoluciones)

2.3.10.1. Lo Adelantado

- Acuerdos de la Junta Directiva

Se proyectaron los siguientes acuerdos:

Tabla 62: Acuerdos proyectados

1	ACUERDO 01 DE 2022, Por el cual se refrenda la desagregación del Presupuesto de Ingresos y Gastos del Icfes para la vigencia fiscal 2022
---	--

- Resoluciones de la Dirección General

Se expidieron de carácter general, así:



Tabla 63: Resoluciones expedidas

1	RESOLUCION 351 de 2022 Icfes - Por la cual se aplaza parcialmente el examen Saber TyT primer semestre de 2022 programado para el día 5 de junio de 2022
2	RESOLUCION 343 de 2022 Icfes - Por la cual se adiciona el artículo 1o de la Resolución 00027 de 2022 respecto del cronograma del examen Saber TyT exterior 2022
3	RESOLUCION 314 de 2022 Icfes - Por la cual se extiende el plazo de inscripción ordinaria del examen Saber 11 calendario A del año 2022 y se modifica la Resolución 046 de 2022
4	RESOLUCION 187 de 2022 Icfes - Por la cual se Incluyen la Cédula de Ciudadanía Digital, la Cédula de Extranjería Digital y el Permiso por Protección Temporal al Listado de Documentos Válidos de Identificación en los Exámenes del Icfes y se Modifican las Resoluciones 675 de 2019 y 276 de 2021
5	RESOLUCION 46 de 2022 Icfes - Por la cual se establece el cronograma de los exámenes del Estado del segundo semestre del año 2022 y se establecen otras disposiciones
6	RESOLUCION 29 de 2022 Icfes - Por la cual se delegan unas funciones en el Secretario General se modifica la Resolución 280 de 2019 y se dictan otras disposiciones
7	RESOLUCION 28 de 2022 Icfes - Por la cual de modifica la Resolución 090 de 2021 sobre el cronograma de los exámenes de Estado Saber Pro y Saber TyT
8	RESOLUCION 27 de 2022 Icfes - Por la cual se establece el cronograma de los exámenes Saber Pro y Saber TyT del primer semestre del año 2022

- Otras Resoluciones de carácter particular y concreto

Estas resoluciones son importantes debido a que son actos particulares que reconocen y otorgan el título de bachiller a las personas que presentan el examen de validación que ofrece el Icfes. Entre el 07 de agosto de 2018 y el 30 de junio de 2022, el Icfes ha otorgado el título de bachiller por validación a trece mil quinientas veintiséis (13.526) personas.

Tabla 64 - Otras resoluciones

Período examen	Número Resolución	Cantidad de bachilleres
Saber 11 A 2018	Resolución 729 del 01 de noviembre de 2018	2.462
Saber 11B 2019	Resolución 327 del 16 de mayo de 2019	1.863
Saber 11 A 2019	Resolución 804 del 25 de octubre de 2019	3.173
Saber 11 B 2020	Resolución 612 del 22 de diciembre de 2020	845
saber 11 A 2020	Resolución 087 del 22 de enero de 2021	1.292
Saber 11b 2021	Resolución 278 del 20 de mayo de 2021	1.023
saber 11 A 2021	Resolución 631 del 24 de noviembre de 2021	1.586
Saber 11b 2022	Resolución 338 del 01 de junio de 2022	1.282
	TOTAL	13.526



2.3.10.2. Retos

Reglas preferenciales para inscripción de población venezolana a los exámenes

El Icfes modificó las reglas para la inscripción y presentación del examen de los estudiantes venezolanos, pero que no tienen un documento de identificación válido en Colombia. Lo anterior para garantizar el derecho constitucional a la educación de esa población.

1. Documentos para inscribirse y presentar cualquier examen de estado

- Permiso por Protección temporal (PTP) expedido por Migración Colombia;
- Permiso Especial de Permanencia (PEP) expedido por Migración Colombia.

2. Documento que permite exclusivamente la inscripción al examen Saber 11

- Número Establecido por la Secretaría de Educación (NES)⁸ con el que fueron matriculados al colegio. Para la entrega de los resultados el Icfes realiza una validación de la identidad mediante huella.

3. Documentos que permiten inscribirse y presentar el examen de validación

Se pueden inscribir y presentar el examen con el DNI venezolano. Sin embargo, la entrega de resultados requiere que la persona allegue al Icfes cualquier documento, certificación o acto administrativo expedido por una autoridad colombiana o autoridad venezolana que permita inferir que se trata de la misma persona, entre estos, se encuentra la certificación que demuestre estar inscrito en el Registro Administrativo de Migrantes venezolanos en Colombia- RAMV que expide Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - UNGRD, la que demuestre estar realizando trámites para la regularización migratoria y el Registro Consular que emite la República Bolivariana de Venezuela.

2.3.11. Servicio al Ciudadano

En los últimos 10 años la Unidad de Atención al Ciudadano ha venido trabajando con un modelo de servicio de atención Multicanal gestionado por un tercero con la infraestructura tercerizada. Bajo este modelo, se realizaron mejoras que permitieron avanzar en varios frentes, enfocando la prestación del servicio no solo de la atención a la ciudadanía, sino de un servicio integral, destacando la productividad, mejoras en el canal del chat y campañas

⁸ En estricto sentido, el NES no es un documento, es un número con el que se individualiza al estudiante matriculado en SIMAT.



de servicio, donde se buscaba interactuar de manera más cercana con los grupos de interés.

Buscando cumplir con los retos que requieren los nuevos mercados y modelos de atención, la Unidad de Atención al Ciudadano inició un estudio de mercado para identificar mejores prácticas y tener nuevas herramientas tecnológicas que dieran lugar a una nueva estrategia de servicio, con nuevas oportunidades de atención; aumentando la productividad de manera sostenida; adaptándose a nuevas demandas del mercado; optimizando procesos y garantizando una mejor comunicación, experiencia y necesidades de la ciudadanía. Por lo tanto, la Unidad da a conocer la nueva estrategia de servicio, acompañada de objetivos, justificación y los siguientes hitos:

- Adquisición por parte del Instituto de una plataforma virtual (CRM), que funcionara como un módulo transaccional que, permitiera la gestión y administración de la información en una única fuente y que facilitara el relacionamiento con la ciudadanía, integrando los canales de atención.
- Adquisición de un nuevo sistema de telefonía totalmente en la nube, tanto para el PBX de los colaboradores que tendrían las extensiones virtuales desde Teams, así como un Contac center en la nube de última tecnología.
- Contratación de los agentes, teniendo en cuenta que la infraestructura estará a cargo del Instituto, capitalizando el talento humano con un modelo de costos renovado y humanizado, basando la facturación en costos por transacción, haciendo más eficiente al proveedor con conocimientos más cercanos de los procesos y atención unificada por los diferentes canales, asegurando la calidad del servicio.
- Fortalecimiento de la cultura de servicio en la Entidad frente a la atención de los grupos de interés, así como la cercanía con los clientes.
- Optimizar el chatbot como una herramienta de solución en primer contacto a las consultas que no requieran un humano para su gestión utilizando procesos automatizados con respuestas definidas o predefinidas para solucionar las solicitudes de los ciudadanos, ofreciendo de esta manera una atención inmediata y mejorando la satisfacción de los grupos de interés.
- De esta manera se genera doble impacto; al externo mejorando la percepción de los grupos de interés, evitando tiempos de espera innecesarios y soluciones más efectivas como también al interior del Icfes, generando capacidad para gestionar casos que requieren de una mayor dificultad y la intervención de nuestros colaboradores.

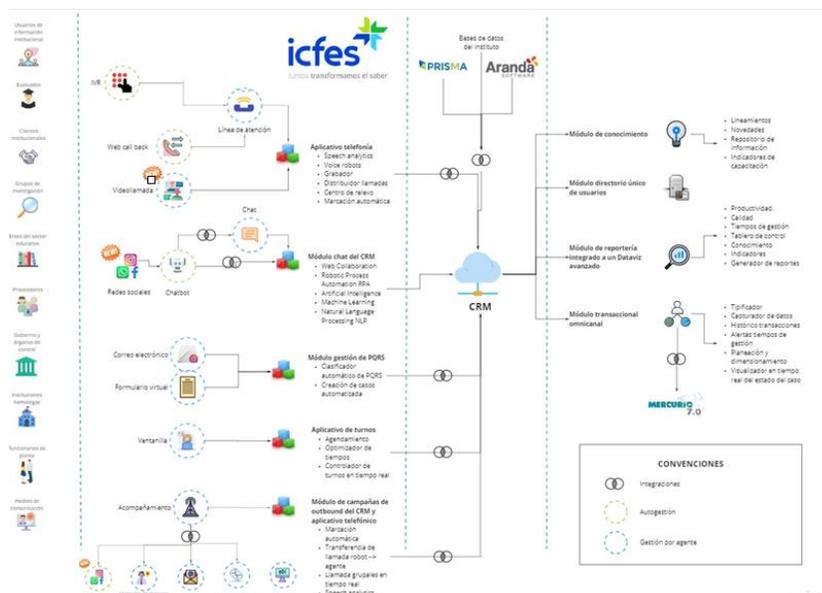


Ilustración 58 Estructura CRM-Icfes

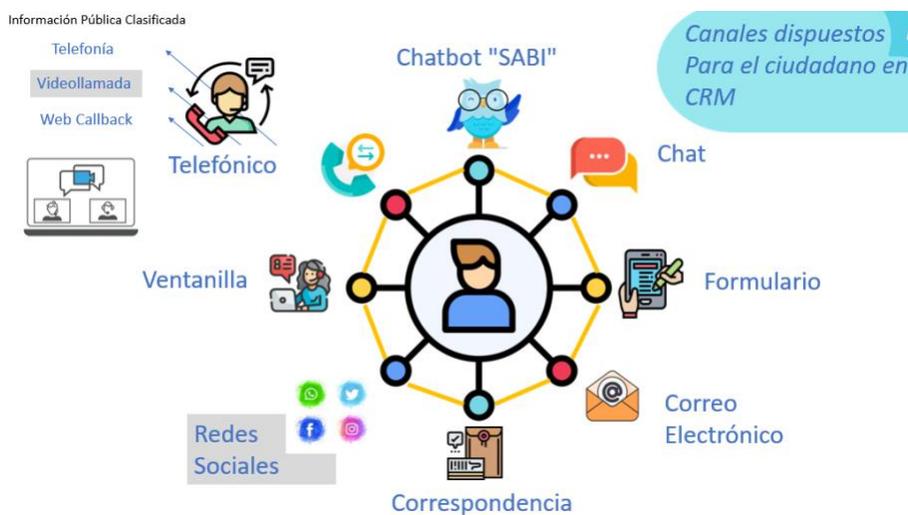


Ilustración 59: Canales de atención Icfes

2.3.12. Racionalización de Trámites

Para la vigencia 2022, se dispuso al servicio de la ciudadanía en el Chat y Chat bot llamado Sabi, tres de los trámites diseñados y desarrollados en el marco del proyecto con el BID, estos son: Consulta de resultados, consulta de citación y consulta de certificación, Para el



último, estado de inscripción se dispuso del servicio por parte de la subdirección de desarrollo de aplicaciones, sin embargo, al realizar pruebas se detectó que es necesario realizar ajustes, proceso en el cual se trabajará, Con el fin de mejorar la experiencia del usuario y evitar la presencia del ciudadano en las ventanillas del Estado incentivando el uso de medios tecnológicos y de comunicación.

También se realizó la implementación de la consulta unificada de resultados históricos en el nuevo módulo de resultados, la implementación del nuevo reporte de resultados individuales para Saber PRO y Saber TyT. Finalmente, se encuentra en proceso de desarrollo la implementación de la firma digital para los pdf generados de los resultados de estado de 2021 en adelante, todo lo anteriormente nombrado hace parte del proceso de autogestión y racionalización que se hizo de cara a los tramites del instituto, además de esto el trámite con el acompañamiento del DAFP se le realizó la debida actualización en el SUIT.

2.3.13. Participación ciudadana en la Gestión Pública

Desde la Unidad de Atención al Ciudadano y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, donde se cita que todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), la Entidad desarrolló las acciones necesarias a fin de adelantar la promoción de espacios que faciliten la interacción con sus grupos de interés. En 2022 el Plan de Participación Ciudadana de la Entidad presentó 21 actividades encaminadas a la construcción y fortalecimiento de la relación Estado – Ciudadano acercando su oferta de servicios a zonas apartadas del país cómo la jagua de ibirico (Cesar), Montelíbano (Córdoba) y Riosucio (Caldas) en los cuales la comunidad pudo tener de primera mano acceso a nuestros trámites y servicios. En ese mismo sentido las demás actividades apuntaron al incentivo de la interacción y acercamiento del ciudadano al quehacer de la Entidad.

2.3.14. Plan de Austeridad y Gestión Ambiental

Dentro de las actividades desarrolladas con relación al plan de austeridad y gestión ambiental el cual cierra a un 100% de cumplimiento con corte al 31 de diciembre se encuentran las siguientes:

- Desarrollo del seguimiento trimestral al Plan de Austeridad y Gestión Ambiental.
- Actualización del Programa de Consumo Sostenible y sus formatos correspondientes.
- Normalización del Programa de Implementación de Prácticas Sostenibles,
- Alimentación de la bitácora mensual de seguimiento al consumo energía y agua.



- Desarrollo de campañas, capacitaciones de residuos sólidos, ahorro de agua, cambio climático
- Verificación de cumplimiento por parte de empresas encargadas de residuos peligroso y el acuerdo de corresponsabilidad para los residuos aprovechables.
- Seguimiento a la generación de residuos sólidos mes a mes.
- Evaluaciones a funcionarios en temáticas de residuos, movilidad sostenible, ahorro agua y ahorro energía.
- Desarrollo de actividades de promoción en los días de movilidad sostenible.
- Desarrollo y normalización de bitácora cambio climático, del Programa de Practicas Sostenibles.
- Desarrollo del plan de acción 2023, para presentación al Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
- Presentación del Plan de Acción 2023 ante comité extraordinario realizado el día 27 de diciembre de 2022
- Recorrido de inspección a las redes hidrosanitarias, eléctricas y puntos ecológicos.
- Desarrollo del informe e inventario de las redes eléctricas y redes hidrosanitarias.
- Seguimiento a la aplicación de lineamientos plásticos de un solo uso para la contratación del Instituto.
- Desarrollo de reportes Storm de Secretaría Distrital de Ambiente Plan de Acción 2023.
- Desarrollo del informe de lavado de tanques de agua para consumo en las instalaciones del Instituto.
- Socialización del desempeño de los programas de agua, energía y residuos de acuerdo con la vigencia 2022.



Dimensión de Evaluación de Resultados

2022

2.4. Dimensión de Evaluación de Resultados

2.4.1. Índice de Desempeño Institucional

La medición del Índice de Desempeño Institucional – IDI, es una operación estadística que mide anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas a través del cuestionarlo por dimensiones y políticas de gestión y desempeño en el marco del MIPG en la Herramienta FURAG, la cual ha proporcionado información relevante para la toma de decisiones en pro de mejorar la gestión institucional.

A continuación, se presenta el resultado obtenido por el Instituto en el IDI en el último período de medición así:



Ilustración 60: Resultados IDI Icfes 2018-2020

Fuente: Pagina web función pública - resultados medición 2021. <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>.

Es importante señalar que Icfes obtuvo en el cuatrienio 12,58 puntos en el Índice de Desempeño Institucional – IDI, superando la meta propuesta en el Plan Nacional de Desarrollo definida para las entidades del orden nacional, sobre un total de 10 puntos.

El Icfes fortaleció su gestión institucional en la vigencia 2022 a través de la implementación de múltiples estrategias, las cuales han permitido consolidar las políticas de gestión y desempeño como herramientas que impulsan el desarrollo organizacional del Icfes, las cuales se referencian a continuación:

2.4.1.1. Comité Institucional de Gestión y Desempeño - CIGYD

- Regulado por la Resolución 471 de 2021, es el espacio en que la alta dirección, revisa y analiza la estrategia de seguimiento y control que sirven de base para la toma de decisiones, con el fin de optimizar la gestión y desempeño de las políticas que contribuyen al logro de los objetivos institucionales.



2.4.1.2. Grupo de Gestores de Desempeño Institucional

- Este grupo contribuye y participa en la implementación de las políticas de gestión y desempeño, en el cual se hacen partícipes a todos los colaboradores en el desarrollo y divulgación de estrategias, a través de reuniones mensuales, en las cuales se realiza la actualización, socialización y capacitación de las temáticas a los colaboradores que acompañan a los líderes de políticas y de procesos. En este ámbito se divulgan los lineamientos para la implementación del MIPG, sus dimensiones y políticas; de igual manera, se socializan los principales avances operativos, así como las buenas prácticas desarrolladas al interior del Instituto generando sinergias y promoviendo la interacción entre las diferentes áreas involucradas.

2.4.1.3. Inducción de nuevos colaboradores

- Dirigida a los nuevos colaboradores que se vinculan al instituto, en la cual se socializan los principales aspectos del MIPG y su implementación en la organización, a través de reuniones y módulos de inducción desarrollados por la subdirección de Talento Humano.

2.4.1.4. Miércoles de Planeación

- Se socializan los lineamientos de las políticas de gestión y desempeño a través de piezas graficas; esta estrategia contribuye a fortalecer las competencias e informar a los colaboradores de manera continua, afianzando el conocimiento y la comunicación institucional.

2.4.1.5. Icfespedia

- Con el fin de difundir el conocimiento asociado a las políticas de gestión y desempeño, se diseñó “Icfespedia” para consolidar y enriquecer la gestión institucional a partir de la recopilación de infografías, planes, informes, guías, instructivos, herramientas, piezas audiovisuales como presentaciones, videos, publicaciones en redes sociales o grabaciones.

2.4.1.6. Estrategia Plan Padrino

- Los profesionales de la Oficina Asesora de Planeación realizan acompañamiento permanente a los líderes de política y gestores de procesos, con el fin de implementar efectivamente los lineamientos de las políticas de gestión y desempeño. Este acompañamiento ha permitido la actualización de la gestión del riesgo, planes de mejoramiento y de tratamiento, partes interesadas, la gestión documental y el control y seguimiento a los indicadores estratégicos y desempeño de los procesos en la herramienta de los sistemas de gestión.



2.4.1.7. Mesas técnicas para el reporte Furag

- Con el fin de realizar el reporte del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión - FURAG, la Oficina Asesora de Planeación realiza mesas técnicas con los líderes de procesos, lo cual ha conllevado al correcto diligenciamiento y el cargue efectivo de las evidencias. De igual manera, este acompañamiento técnico ha permitido lograr el crecimiento del Índice de Desempeño Institucional – IDI, al contar con una revisión exhaustiva y en equipo.

2.4.1.8. Plan de Intervención para el cierre de brechas del IDI

- La formulación de este plan de Intervención para el cierre de brechas producto de los resultados del Furag en cada vigencia, es vital importancia para el mejoramiento institucional, el cual se define a partir de las recomendaciones del DAFP, para que cada lidere de política gestione acciones focalizadas al mejoramiento, lo cual ha apalancado el mejoramiento del desempeño institucional.



Dimensión de Información y Comunicación

2022



2.5. Dimensión de Información y Comunicación

2.5.1. Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción

- El Icfes, en su compromiso de garantizar el derecho fundamental de los ciudadanos a acceder a información pública, incorporó en el plan de acción institucional la actualización de la plataforma del portal web, con el propósito de fortalecer los contenidos actuales e incorporar nuevos. En ese proceso, la página web migró a una nueva versión e incluyó nuevas funcionalidades, a fin de atender los lineamientos y normatividad vigente establecidos por el Gobierno Nacional y las entidades de regulación en la materia, manteniendo el enfoque de servicio al ciudadano, la realización de trámites y la interacción con los grupos de valor que utilizan los servicios ofrecidos por la entidad.
- Esta actividad se realizó con el proveedor ARIA, el cual dio cumplimiento a los requerimientos técnicos, funcionales y normativos exigidos, migrando la información del antiguo portal a la nueva versión que salió al aire, de manera definitiva, el 1 de abril de 2022.
- Para apoyar esta labor, se conformó una mesa técnica de trabajo con la Dirección de Tecnología e Información -DTI, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo -OACM y la Oficina Asesora de Planeación -OAP, con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento de publicar el botón de transparencia, conforme con los lineamientos de la resolución 1519 del 2020. Con el acompañamiento del Ministerio de Educación Nacional y la asesoría de la Agencia Nacional Digital se realizó un diagnóstico de la sede electrónica verificando el cumplimiento de criterios mínimos obligatorios relacionados con el diseño, funcionalidad, seguridad, usabilidad y accesibilidad, recomendaciones que fueron tenidas en cuenta para el desarrollo de dicha sede, la cual se proyecta esté implementada en el primer semestre de 2023.
- De conformidad con los lineamientos de la directiva No. 14 del 2022, expedida por la Procuraduría General de la Nación - PGN en septiembre del año pasado, el Icfes diligenció el autodiagnóstico del Índice de Transparencia y Acceso a la Información -ITA, el cual generó un resultado de cumplimiento de 91 sobre 100 puntos, lo que evidencia un avance significativo en la implementación de los estándares técnicos. De igual forma, y en el marco del contrato No. 079 de 2022, suscrito entre la Procuraduría General de la Nación y JAHV MCGREGOR S.A.S -entidad que realizó auditoría a la página web- se confirmaron los resultados definitivos del Índice ITA: cumplimiento del 91%.
- Es importante, además, destacar los ajustes realizados a la estructura y contenidos del menú de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Atención y Servicios a la Ciudadanía y del menú Participa, secciones en las cuales se actualizaron y ajustaron los instrumentos de gestión de la información: registro de activos de información, índice de



información clasificada y reservada, esquema de publicación de información y programa de gestión documental.

- En relación con el cumplimiento del criterio diferencial de accesibilidad, la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo -OACM realizó las guías para la creación de documentos accesibles de Word, Excel y Power Point, las cuales fueron ajustadas y aprobadas por el INCI (Instituto Nacional para Ciegos). Así mismo, se socializaron, a 436 colaboradores del instituto, los lineamientos a tener en cuenta para la elaboración de documentos accesibles por medio de un PAE (Proyectos de Aprendizaje en Equipo) y 17 capacitaciones por áreas.
- Adicionalmente, se realizó un plan de trabajo en el proceso de creación de documentos accesibles, para lo cual se solicitó, a todas las áreas de la entidad, un inventario de los documentos publicados en el portal web entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022; en total, estas reportaron 468 documentos, los cuales se deben revisar y ajustar de acuerdo con los lineamientos de creación de documentos accesibles, a fin de garantizar a la población con discapacidad el acceso a la información pública de la entidad.
- Respecto a los lineamientos de transparencia pasiva, se trabajó en la mejora del menú “Atención y servicios a la ciudadanía” en relación con la radicación y respuesta a las solicitudes de acceso a la información, en términos de calidad, oportunidad y disponibilidad. Respecto a estas mejoras, se realizaron conforme con lo dispuesto en los Estándares de publicación y divulgación información - Anexo 2 Resolución 1519 en cuanto a organización y disposición de la información.

2.5.2. Gestión Documental

El propósito para la vigencia 2022 fue continuar con el fortalecimiento de la Gestión Documental implementando los instrumentos archivísticos de Planeación: Programa de Gestión Documental – PGD, Plan Institucional de Archivo –PINAR, procedimientos y lineamientos establecidos para garantizar la correcta organización, conservación y preservación de la memoria institucional del Icfes.

Los planes y proyectos implementados en el marco de la planeación del proceso de gestión documental fueron:

- Personalización del SGDEA – MERCURIO
- Intervención Archivística
- Implementación del Sistema Integrado de Conservación – SIC
- Transferencias documentales



- Capacitaciones, socializaciones y transferencia de conocimiento
- Convalidación de instrumentos archivísticos
- Garantizar la infraestructura necesaria para la administración y custodia del archivo central de la entidad

Dentro de la gestión alcanzada en la vigencia se encuentra lo siguiente:

- El Instituto se encuentra en proceso de convalidación de las TRD ante el Archivo General de la Nación y actualmente nos encontramos aplicando la versión convalidada en 2019.
- Se celebró el contrato 365 de 2022 para la prestación de los servicios de custodia y administración del Archivo central, transferencias documentales, medios magnéticos y rollos de microfilmación garantizando de esta forma la conservación y preservación de la memoria institucional dando cumplimiento a la normatividad archivística vigente.
- Se celebró el contrato 444 de 2022 para prestar el servicio de “sistema de gestión de documentos electrónicos de archivo Mercurio – ECM – BPM” para el Icfes, en un esquema de software como servicio SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE).
- Se implementó el Programa de Capacitaciones y Transferencia de Conocimiento sobre el Proceso de Gestión Documental tratando los siguientes temas: Política de Gestión Documental, Conceptos básicos de Gestión Documental, Instrumentos Archivísticos, Implementación de las Tablas de Retención Documental (Oficina Cero Papel y Conformación de expedientes físicos, electrónicos e híbridos, Diligenciamiento y uso de la hoja de control, Diligenciamiento y uso del Formato Único Inventario Documental-FUID) y Sistema Integrado de Conservación.
- Se elaboró aprobó y socializó el Plan de Transferencias Primarias vigencia 2022 el cual se ha socializado y está en proceso de ejecución.
- Se elaboró, aprobó y ejecutó en su totalidad el Plan archivístico para la intervención de la Serie contratos vigencia 2013 a 2017 en soporte papel.
- Se realizó la organización electrónica de la serie contratos vigencia 2020 y 2021 y su posterior cargue en el SGDEA – MERCURIO.
- Se culminó la ejecución de los planes de trabajo establecidos en el PGD y el PINAR para la vigencia 2022.
- Se aplicó el proceso de Disposición Final establecido en las Tablas de Retención Documental convalidadas y vigentes a dos dependencias de la entidad adoptando los procedimientos establecidos por ley y por el Icfes.



- Se culminó con la ejecución de los planes de trabajo del Sistema Integrado de Conservación – SIC para la vigencia 2022.
- Se identificaron y marcaron cada uno de los depósitos de almacenamiento de archivos de gestión a cargo de la Subdirección.
- Para la vigencia 2022 la Subdirección asumió el reto de apoyar el proceso de conformación del 100% de los expedientes electrónicos del periodo 2020-2021 y cargarlos al SGDEA - MERCURIO de cinco (5) áreas del Instituto: Subdirección financiera y contable - SFC, Dirección de Producción y Operaciones - DPO, Subdirección de Aplicación de Instrumentos - SAI, Subdirección de Producción de Instrumentos - SPI y Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales:

A continuación, se describen las actividades desarrolladas con corte a 31 de diciembre de 2022:

Tabla 65: Actividades de Gestión Documental desarrolladas

No.	Actividad	Total Icfes	Reto (5) áreas
1	Elaboración del Plan de Trabajo	90,48%	100,00%
2	Identificación de expedientes electrónicos por vigencia y por serie documental	28,57%	100,00%
3	Organización y Levantamiento de Inventario Vigencia 2020	19,05%	100,00%
4	Cargue de Expedientes a Mercurio Vigencia 2020	19,05%	100,00%
5	Organización y Levantamiento de Inventario Vigencia 2021	9,52%	100,00%
6	Cargue de Expedientes a Mercurio Vigencia 2021	9,52%	100,00%
Porcentaje de Avance		18,25%	100,00%

Sin embargo, el equipo de gestión documental ha venido trabajando con la mayoría de las dependencias para avanzar en la organización de los expedientes electrónicos generados en la emergencia sanitaria y posterior cargue al SGDEA -MERCURIO.

- Con respecto al SGDEA - Mercurio podemos destacar las siguientes personalizaciones trabajadas como desarrollo en la herramienta:

Tabla 66: Personalizaciones trabajadas en el SGDEA

No.	Actividad	Total	Reto
1	Mejoras al formulario Web	100%	100%
2	Personalización del módulo de respuestas masivas a las necesidades del Icfes.	100%	100%



3	Personalización de documentos y plantillas en el módulo de radicación	100%	100%
4	Desarrollo flujo documental cuentas de cobro de contratistas	100%	100%
5	Desarrollo flujo documental cuentas de cobro proveedores	100%	100%
6	Acceso a los repositorios de información generados desde el anterior SG-Orfeo	70%	100%
7	Implementación de controles normativos (expedientes, descargas, cierres)	100%	100%
8	Ajuste a reportes de gestión para la UAC	100%	100%
9	Múltiples firmas	100%	100%
10	Indexación masiva	100%	100%
Porcentaje de Avance		80%	100%

- Implementación del programa de capacitación y transferencias de conocimiento con el fin de concientizar a los funcionarios y contratistas sobre la importancia de la gestión documental.
- Se fortaleció el proceso de la Gestión Documental en el Icfes con la elaboración, aprobación, normalización y socialización de los siguientes procedimientos y formatos:
 - GDO-PR007 Producción documental
 - GDO-PR008 Organización documental
 - GDO-FT006 Formato Rótulo de Carpeta
 - GDO-FT007 Formato Rótulo de Caja
 - GDO-PR009 Gestión y tramite
 - GDO-PR010 Producción de transferencias documentales
 - GDO-PR011 Valoración documental
 - GDO-PR012 Eliminación documental conforme a las TRD
 - GDO-PR014 Consulta y préstamo de documentos
 - GDO -PR015 Digitalización de documentos
 - GAB -PR027 Gestión de comunicaciones oficiales internas y externas



- Se fortaleció el proceso de la Gestión Documental en el Icfes con la actualización, aprobación, normalización y socialización de los siguientes procedimientos y formatos:
 - GDO -PR006 Gestión de expedientes electrónicos de archivo Versión 2
 - GDO-FT004 Formato Tabla de Retención Documental Versión 2
 - GDO-FT001 Formato Único de Inventario Documental - FUID Versión 2

2.5.3. Gestión de la Información Estadística

Para este año, se inició con la revisión de los productos y evidencias con la que se contaba en el 2021, con el objetivo de identificar si la documentación existente cumplía con lo requerido para el proceso de certificación y de acuerdo con este diagnóstico, iniciar con la actualización y creación de documentación requerida. De acuerdo con lo anterior, se logró la creación de la siguiente documentación técnica requerida tanto para el proceso de certificación con el DANE como para las próximas iteraciones de la operación estadística:

- Ficha metodológica de la operación estadística.
- Marco metodológico de la operación estadística DANE.
- Elaboración de agregados.
- Guía de estimación de clasificación de planteles.
- Guía de detección y confirmación de necesidades de información estadística.
- Directorio de usuarios operación estadística.
- Matriz de necesidades de información operación estadística.
- Lista de verificación base de datos agregados.
- Guía de monitoreo y evaluación operación estadística.
- Guía de pruebas operación estadística.
- Plan de difusión de la operación estadística.
- Listas de chequeo evaluación operación estadística.
- Plan general de la operación estadística.
- Cronograma de actividades de la operación estadística.



- Plan de pruebas.
- Documento de ejercicios de análisis y validación de resultados de la OO.EE.

Adicional a esta documentación, se trabajó junto a la Oficina Asesora de Comunicaciones y la Subdirección de Análisis y Divulgación se agregó al micrositio de Análisis de datos de la página web⁹ del Instituto la documentación metodológica de la operación estadística, las series históricas de los agregados de los exámenes de Estado y clasificación de planteles a través de Power BI y los cuadros de resultados que se encuentran disponibles para todos los usuarios.

Para el segundo semestre del año, se desarrolló la auditoría interna a la operación estadística, producto de esta, se encontraron ocho fortalezas, dos no conformidades y nueve oportunidades de mejora, se generó un plan de mejoramiento y se inició con la implementación de todas las acciones las cuales se trabajaron entre la Subdirección de Estadísticas y la Subdirección de Análisis y Divulgación.

Previo a la evaluación por parte del DANE, se aplicaron reglas de validación a los archivos de datos para que no existieran irregularidades, se ajustaron los cuadros de salida, y se recolectaron todas las evidencias necesarias para ser enviadas al DANE para su respectiva revisión. Desde el 29 de septiembre hasta el 3 de octubre, se realizó la evaluación a la operación estadística por parte del equipo evaluador designado por el DANE, a partir del cual se establecieron 9 No Conformidades, de las cuales se les realizaron siete (7) objeciones, sin embargo, no fueron aprobadas por parte del DANE, pero se logró la eliminación de algunos literales de la Norma que aplicaba a estos hallazgos. Sumado a las 9 no conformidades ya mencionadas dentro de los hallazgos, se identificó una fortaleza y nueve oportunidades de mejora.

Se elaboró un plan de mejoramiento en el cual se incluyeron 31 acciones para implementar. Respecto a las oportunidades de mejora, se elaboraron 26 acciones que buscan mejorar el proceso estadístico de la generación de agregados y clasificación de planteles.

En el mes de noviembre se recibió respuesta por parte del DANE al trabajo realizado durante el presente año, otorgando a la operación estadística Medición de la Calidad de la Educación a partir de los exámenes Saber la certificación de la Norma NTC PE:1000 2020, dándole la aprobación como estadística oficial y resaltando la capacidad profesional y el conocimiento sectorial por parte del Icfes.

Es importante resaltar que la implementación de la norma ha llevado a generar una mayor documentación que permita establecer una memoria institucional sobre el desarrollo del

⁹ <https://www.icfes.gov.co/web/guest/analisis-de-datos>



proceso de la operación estadística y contar con instrumentos para el entrenamiento del personal involucrado en la generación de información. En ese mismo, se han definido una serie de acciones que permiten mejorar los procesos que actualmente se desarrollan a nivel de la subdirección, así como estandarizar actividades de validación y revisión de los resultados y buscar una mayor articulación con otras áreas en cuanto a los procesos de generación de información.

Para finalizar, se relacionan los beneficios para el Instituto de contar con la certificación en la Norma NTC PE:1000 2020:

- Fortalece la relevancia de los resultados de la operación estadística.
- Generar una mayor articulación por parte de las diferentes áreas que participan de manera directa e indirecta en el proceso de la operación estadística.
- Mejora la credibilidad, confiabilidad, comparabilidad y transparencia del proceso estadístico que desarrolla el Icfes.
- Reconocimiento como estadística oficial y como única fuente a nivel nacional para suministrar información sobre las estadísticas de desempeño de los estudiantes de educación media y superior.
- El Icfes garantiza que la información estadística que produce y difunde está respaldada por una metodología precisa y rigurosa que permite garantizar que las decisiones en el sector educativo son con estadísticas de calidad.



Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación

2022



2.6. Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación

Durante 2022, el Icfes realizó actividades con el fin de promover espacios internos que permitieran ampliar la cobertura institucional en la Ruta Inngeniamos como servicio de facilitación y acompañamiento a proyectos e iniciativas, fortalecer la cultura interna para la transferencia y apropiación de conocimientos y buenas prácticas, y mejorar el avance del proceso a través de la Medición de la gestión del conocimiento y la innovación a partir del i3 -índice institucional de innovación y FURAG y su relación con esquemas de medición en el ecosistema.

De acuerdo con lo anterior, se alcanzaron los siguientes resultados:

- Formalización y consolidación del proceso de Gestión del Conocimiento y la Innovación.
- Diseño y puesta en marcha de la Ruta Inngeniamos como servicio de acompañamiento a proyectos del Instituto en la adoptación de metodologías de innovación y prácticas de gestión del conocimiento.
- Posicionamiento de la innovación y el uso de tecnologías para la evaluación e investigación en la transformación de la calidad educativa fortaleciendo la inclusión social (En el marco de Evaluar para avanzar, pruebas en formato papel para municipios sin conexión aplicando Experiencia de Usuario).
- Puesta en marcha de la estrategia interna para el fortalecimiento de la cultura interna de GCI, lecciones aprendidas, transferencia y apropiación de conocimientos y buenas prácticas (talleres, capacitaciones y charlas internas).
- Semana de la Innovación y la Gestión del Conocimiento: desde 2019 se viene realizando este espacio para la transferencia de conocimientos y buenas prácticas en el Instituto. En 2022 se realizó la IV versión del evento.

Así mismo, participó en los siguientes eventos, con el fin de compartir y conocer nuevas ideas y compartir experiencias con el fin de optimizar la gestión, así:

- Ecosistema nacional de Gestión del Conocimiento y la Innovación
- Vinculación formal en el Comité Nacional de Innovación Pública (CNIP) como el espacio del ecosistema de innovación nacional para la visibilización de los proyectos que se





2.7. Control Interno

Para el año 2022 se dio continuidad en la gestión del Sistema de Control Interno del Instituto a través de la optimización de los cinco (5) componentes que lo conforman, los cuales mostraron un incremento en la calificación consolidada, pasando de un 95% en el segundo semestre del 2021 a un 97% en el primer semestre de la vigencia 2022 de acuerdo con los informes de evaluación independiente realizados por la Oficina de Control Interno (radicado 202130000814 de agosto 17 de 2021 y radicado 202230003220 del 8 de agosto de 2022).

Dado lo anterior, se pudo observar durante la vigencia que todos los componentes del Sistema de Control Interno del Instituto se encuentran funcionando, que se han implementado mejoras y que se avanza en la optimización de los controles en cada uno de los cinco componentes, que son:

- Ambiente de control.
- Evaluación del riesgo.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Actividades de monitoreo.

Los principales logros en materia de control interno en la vigencia 2022 se resumen de la siguiente manera:

- Al cierre de la vigencia 2022, se cumple con el plan anual de auditorías al 99.76%, permitiendo con ello la evaluación independiente, objetiva e imparcial, de los procesos del Instituto, respecto a los requisitos internos y externos aplicables, esto como elemento clave para la consecución de los objetivos institucionales. Entre estas evaluaciones independientes, es preciso indicar que se realizaron auditorías a procesos misionales de la entidad que fortalecieron los procesos a través de la implementación de nuevos controles en actividades clave, que mitigan la ocurrencia de riesgos que no habían sido detectados.
- Identificación, implementación, control y seguimiento al cumplimiento de los roles, responsabilidades y niveles de autoridad de las líneas de defensa en la institución con las respectivas líneas de reporte.
- Mejoramiento en la gestión de riesgos institucional a través de los seguimientos independientes a la eficaz aplicación de los controles que reducen la probabilidad y/o el impacto de los riesgos, tanto a nivel inherente como residual, en concordancia con el apetito del riesgo definido para cada uno y el comportamiento de la materialización del riesgo en el tiempo.



- Evidencia del compromiso de la alta dirección con la implementación de controles y la toma de medidas de ajuste frente a eventuales desviaciones. A través del comité institucional de coordinación de control interno se analiza el desempeño de la gestión institucional y se toman las decisiones necesarias para la mejora continua a nivel institucional.
- En agosto de 2022, se realizó Auditoría al proceso de Control y Seguimiento, con el objeto de determinar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Guía de Auditoría Interna Basada en Riesgos del DAFP del 2020 y el grado de acercamiento al cumplimiento del Marco Internacional para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna, cuyos resultados representan un punto de partida en la optimización del proceso a través de la creación de planes de mejoramiento.

De acuerdo con lo anterior y producto de la gestión realizada en 2022 se configuran nuevos retos para la siguiente vigencia, entre otros:

- Realizar una nueva evaluación de priorización de los trabajos de auditoría para la vigencia 2023 y presentar al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno la propuesta de plan anual de auditoría, el cual incluirá dentro de sus actividades la implementación de las normas de atributos y desempeño del Marco Internacional para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna en el Instituto.
- Crear y desarrollar planes de mejoramiento que acerquen cada vez más el proceso de Control y Seguimiento al cumplimiento del Marco Internacional para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna.
- Continuar con la consolidación de la cultura de la Gestión del Riesgo en todos los niveles y dependencias del Instituto, haciendo que efectivamente las personas se apropien de la metodología y se apliquen los controles definidos en los mapas de riesgos.
- Mantener actualizado y dar plena aplicación al Esquema de Líneas de Defensa del Instituto.
- Evaluar con mayor profundidad la información entregada por los usuarios a través de las PQRS para la mejora del control interno del Instituto. Lo anterior, teniendo en cuenta los resultados de los seguimientos a la atención de PQRS realizadas en las vigencias 2020, 2021 y 2022.
- Continuar con el seguimiento y cumplimiento de los planes de mejoramiento producto de auditorías internas y externas, así como de los ejercicios de autoevaluación de las áreas, robusteciendo aspectos claves para su cierre efectivo.



**Gestión presupuestal,
financiera y contable**

2022



2.8. Gestión presupuestal, financiera y contable

La Subdirección Financiera y Contable – SFyC, se compone en esencia de tres áreas de vital importancia para la gestión institucional del Icfes: Presupuesto, Tesorería y Contabilidad. La primera garantiza la ejecución planificada de recursos, la segunda despliega las operaciones de caja y financiamiento y la tercera contabiliza el ejercicio financiero en sus diferentes ámbitos.

El 2022 fue una vigencia en la que la Subdirección atendió diferentes retos asociados a la volatilidad del mercado financiero, la amplitud de las metas misionales del Instituto y dificultades asociadas a limitaciones de los sistemas de información internos, principalmente en las funcionalidades presupuestales. Goza de especial relevancia el balance positivo en el ejercicio de recaudo, logrado gracias a las efectivas operaciones de financiamiento implementadas desde la Tesorería. Sumado a ello, la SFyC misma ha respondido con oportunidad a los diferentes trámites de ejecución de recursos.

2.8.1. Gestión Presupuestal

2.8.1.1. Ejecución general

El presupuesto general de Icfes, se encuentra compuesto por ingresos corrientes, recursos de capital, la disponibilidad inicial, gastos de funcionamiento, gastos de operación comercial, gastos de inversión y la disponibilidad final.

2.8.1.2. Ingresos

- **Ingresos corrientes:** Corresponden al recaudo recibido por pruebas de Estado (Saber 11 Calendario A y Calendario B, Saber PRO y T&T) y por el recaudo de los proyectos de evaluación o negocios potenciales tales como los convenios, acuerdos y contratos interadministrativos suscritos con el SENA, INPEC, Secretaría de la Mujer, el Consejo Noruego, el Ministerio de Educación Nacional, la Policía Nacional, República Dominicana, entre otros.
- **Recursos de capital:** Rendimientos generados por las inversiones de corto y largo plazo, así como por las cuentas bancarias.
- **Disponibilidad inicial:** Recursos o saldo disponible del año inmediatamente anterior.

2.8.1.3. Gastos

- **Gastos de Funcionamiento:** Aquellos que se destinan a atender las necesidades del Icfes para desarrollar las actividades para las cuales fue constituido, de acuerdo con su objeto económico y social.



- **Gastos de Operación Comercial:** Aquellos que realizan las empresas para adquirir bienes y servicios destinados a la comercialización en función de su objeto misional. Por lo tanto, son los gastos directos e indirectos en la aplicación de pruebas y evaluaciones que aplica la entidad.
- **Gastos de Inversión:** Aquellos en los que el Instituto invierte en pro del fortalecimiento de la entidad.
- **Disponibilidad Final:** Es una cuenta de resultado que corresponde a la diferencia existente entre el presupuesto de ingresos y el presupuesto de gastos. No constituye una apropiación para atender gastos.

Para el 2022, la programación definitiva de ingresos fue de 184.426 millones de pesos, más alto que los \$172.768 millones de la aprobación inicial aprobada en la vigencia. Esto obedeció a la adición presupuestal desarrollada en el mes de mayo, la cual contó con apropiación de \$11.657 millones para el rubro de Ingresos Corrientes, como respuesta a la reducción en la tasa de reciprocidad con los clientes financieros del instituto.

2.8.1.4. Ingresos

Tabla 67: Ingresos (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO DE INGRESO	APROPIACIÓN INICIAL 2022	ADICIÓN	APROPIACIÓN FINAL 2022
Disponibilidad Inicial	\$ 28.540	\$ -	\$ 28.540
Ingresos Corrientes	\$ 129.086	\$ 11.657	\$ 140.743
Recursos de Capital	\$ 15.143	\$ -	\$ 15.143
TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 172.769	\$ 11.657	\$ 184.426

De acuerdo con el cuadro anterior, el presupuesto de ingresos aprobado para el inicio de la vigencia es de \$184.426 millones, desagregados por: \$140.743 millones en ingresos corrientes y \$15.143 millones de recursos de capital.

En el mes de mayo, se realizó la adición presupuestal por valor \$11.657 millones, para adelantar la prueba Saber 3°, 5°, 7° y 9° bajo la modalidad general de lápiz y papel, requerida por el MEN para aplicarse en la vigencia en curso, la cual correspondía a un proyecto de evaluación diferente a pruebas de Estado que no se encontraba programado en el Presupuesto de Ingresos y Gastos de la vigencia fiscal 2022.



2.8.1.5. Gastos

Tabla 68: Gastos

OBJETO DE GASTO	APROPIACIÓN INICIAL 2022	ADICIÓN	APROPIACIÓN FINAL 2022
Gastos de Funcionamiento	\$ 37.024	\$ -	\$ 37.024
Gastos de Operación Comercial	\$ 108.615	\$ 11.657	\$ 120.272
Gastos de Inversión	\$ 17.449	\$ -	\$ 17.449
Total Gastos	\$ 163.088	\$ 11.657	\$ 174.745
Disponibilidad Final	\$ 9.681	\$ -	\$ 9.681
Total Gastos + Disponibilidad Final	\$ 172.769	\$ 11.657	\$ 184.426

Cifras en millones de pesos

2.8.1.6. Cierre del Presupuesto de Ingresos

Tabla 69: Cierre del Presupuesto de Ingresos (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO DE INGRESO	APROPIACIÓN FINAL 2022	EJEC. CIERRE FISCAL 2022	
		RECAUDO	COMP / AP. FINAL %
INGRESOS CORRIENTES	\$ 140.743	\$ 138.779	99%
RECURSOS DE CAPITAL	\$ 15.143	\$ 24.952	165%
TOTAL INGRESOS	\$ 155.886	\$ 163.731	105%
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 28.540	\$ 47.125	165%
TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 184.426	\$ 210.856	114%

Los ingresos del Icfes dependen del recaudo generado por las pruebas de estado, los nuevos negocios y los rendimientos financieros, los cuales tuvieron una participación del 67%, 33% y 18% respectivamente, durante la vigencia 2022.

Durante el año 2022 se recibieron ingresos por un valor de \$163.731 millones desagregados de la siguiente manera:

Tabla 70: Ingresos 2022 (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTOS	APROPIACIÓN FINAL	RECAUDO EJECUTADO 2022	% RECAUDO EJECUTADO 2022
DISPONIBILIDAD INICIAL	\$ 28.540	\$ 47.125	165%
INGRESOS CORRIENTES	\$ 140.743	\$ 138.779	99%
Saber Pro	\$ 47.626	\$ 45.327	95%
Saber 11A	\$ 37.493	\$ 37.224	99%
Saber 11B	\$ 6.835	\$ 10.148	148%
Otros Ingresos - Subsidios ETC	\$ -	\$ 31	
Proyectos Especiales	\$ 48.242	\$ 45.535	94%
Recaudo CxC 2021	\$ 548	\$ 515	94%



INGRESOS DE CAPITAL	\$ 15.143	\$ 24.952	165%
TOTAL INGRESOS	\$ 155.886	\$ 163.731	105%
TOTAL INGRESOS + DISPONIBILIDAD	\$ 184.426	\$ 210.856	114%

De acuerdo con el cuadro anterior se puede observar que:

- Para el cierre de la vigencia 2022, el recaudo total alcanzó el valor de \$163.731 millones de pesos, equivalente a una ejecución acumulada del 105% sobre lo proyectado. En este resultado se destaca el ingreso por concepto de rendimientos de capital, el cual tuvo una ejecución del 165% debido al comportamiento de las tasas de interés y a la constitución de TES que generó cupones adicionales.
- El 67% de los ingresos corrientes, \$92.699 millones de pesos, corresponden al recaudo por aplicación de pruebas de estado.
- El 33% de los ingresos corrientes, \$45.535 millones de pesos, equivalen a los pagos recibidos de los contratos suscritos entre el Instituto y el Ministerio de Educación Nacional, Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA, Policía Nacional, Secretaría de la Mujer, INPEC, Consejo Superior de la Judicatura, Consejo Noruego de Refugiados e Inicia Education Foundation.
- Los otros ingresos, \$31 millones de pesos, corresponden a los valores recibidos - vía acuerdo de entendimiento suscrito con la Secretaría de Bogotá durante la vigencia 2021 e ingresos recibidos por concepto de fotocopias.
- Del total de los ingresos por recursos de capital, por valor de \$24.952 millones de pesos, el 79.3% equivalen a la redención de cupones en TES, el 20.4% a rendimientos financieros por cuentas de ahorros y el 0.3% al reintegro de recursos por concepto de incapacidades.
- Durante la vigencia 2022, particularmente en los meses de marzo, abril, mayo, julio y noviembre se evidenció unos ingresos por capital significativos correspondiente a la redención de cupones en TES y CDT.

2.8.1.7. Cierre del Presupuesto de Gastos

TIPO	APROPIACIÓN FINAL	EJECUCIÓN CIERRE FISCAL 2022 (Cifras en millones de pesos)			
		COMPROMISO	PAGO	COMP / AP. FINAL %	PAGO / COMP %
Gastos de Funcionamiento	\$ 37.024	\$ 32.843	\$ 32.490	89%	99%



Gastos de Operación Comercial	\$ 120.272	\$ 108.931	\$ 96.759	90%	89%
Gastos de Inversión	\$ 17.449	\$ 14.634	\$ 13.528	84%	92%
Total Gastos	\$ 174.745	\$156.408	\$ 142.777	90%	91%
Disponibilidad Final	\$ 9.681				
Total Gastos + Disponibilidad Final	\$ 184.426				

El presupuesto de gastos a corte del 31 de diciembre de 2022 finalizó con unos compromisos y pagos acumulados por valor de \$156.408 y \$142.777 millones de pesos, para un 90% y 91% de ejecución respectivamente; dejando saldos no ejecutados por valor de \$13.627 millones de pesos.

En los gastos de funcionamiento se comprometieron \$32.843 millones en el periodo analizado, amparando y dando cumplimiento a todas las obligaciones de ley, los servicios y contribuciones asociados a la nómina, el mantenimiento, los seguros, y todas aquellas erogaciones que garantizan el adecuado funcionamiento de la entidad. Para los Gastos de Operación Comercial se comprometieron \$108.931 millones de pesos, dando respuesta oportuna a los gastos necesarios derivados de la venta de servicios del Icfes, como lo son las Pruebas de Estado y los Proyectos de Evaluación. Por último, para los Proyectos de Inversión, se generaron compromisos por valor de \$14.624 millones de pesos, dando continuidad con el constante desarrollo a los sistemas tecnológicos, la evolución de los servicios de evaluación y el fortalecimiento Institucional. Se resalta que para esta vigencia finalizó la transición e implementación del sistema de gestión documental.

2.8.2. Validación del ingreso de pruebas de estado con la Subdirección de Información.

En conjunto con la Subdirección de Información, se estableció una mesa de trabajo periódica que permite conciliar los diferentes flujos de información del recaudo. Este ejercicio consiste en una revisión constante y proactiva de todas las fuentes de información, garantizando hegemonía en los datos y un detalle exhaustivo del recaudo.

Como resultado de este proceso, ha sido posible alinear la información de recaudo e inscripción del Instituto. Se han identificado de manera temprana dobles abonos por parte de ciudadanos y errores operativos de las entidades financieras. El nivel de detalle en la información ha permitido también, desde un principio, clasificar correctamente el recaudo en bancos y visibilizar efectivamente el uso de saldos en cada una de las pruebas. Este insumo es también una herramienta valiosa que permitirá costear la pruebas y llevar a los estados financieros del Instituto el detalle del recaudo.



2.8.3. Facturación Electrónica

Gracias a la implementación del proceso de la facturación electrónica que en su momento no generó costos a la Institución, ya que se efectuó con el aplicativo gratuito de la DIAN, se ha cumplido con la normatividad de la generación del 100% de la facturación electrónica requerida por la venta de servicios del Instituto, focalizado principalmente en entidades del sector público. Pese a que la entidad tiene avances significativos, el sistema de facturación electrónica reglamentado por la DIAN cada año presenta novedades y requerimientos a los contribuyentes y sujetos obligados; por tanto, el Instituto debe estar a la par con esta dinámica y revisar aspectos relacionados con sus competencias como emisor de facturación electrónica y documentos equivalentes; así como receptor de facturas electrónicas y de operaciones realizadas con prestadores de bienes o servicios no obligados a facturar.

2.8.4. Gestión financiera

2.8.4.1. Optimización de los recursos de capital

La gestión de la tesorería de Icfes, se ha basado en el seguimiento permanente de los ingresos de la Entidad, los cuales se dividen en ingresos corrientes y los recursos de capital, los cuales tuvieron una ejecución del 99% y 165%, respectivamente, sobre la apropiación final del 2022.

Los ingresos corrientes contienen todos aquellos recursos producto de las Pruebas de Estado (Saber 11, Saber PRO y Saber TYT) y Proyectos de Evaluación desarrollados con el Ministerio de Educación Nacional, el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, Policía Nacional, Secretaría de la Mujer, INPEC, Consejo Superior de la Judicatura, Consejo Noruego de Refugiados e Inicia Education Foundation. Dicho recaudo alcanzó los \$138.779 millones, un 1% por debajo de lo previsto para la vigencia 2022.

Los recursos de capital ascendieron a \$24.952 millones, significando un 65% más de lo previsto para la vigencia 2022 debido, principalmente, a las oportunidades de inversión presentadas en el periodo por la mejoría de las condiciones en donde se presentó la oportunidad de generar rendimientos por concepto de inversiones en TES por \$5.230 millones adicionales a los esperados en la vigencia. Así mismo, dicha mejoría de las condiciones y las negociaciones realizadas con el operador bancario, permitieron disminuir la reciprocidad con el Banco Davivienda, al pasar de \$16.800 millones en enero a \$5.000 a partir de julio de 2022. A su vez, esta disminución dio paso a la liberación de recursos atados permitiendo tener más recursos disponibles para rentar.

2.8.4.2. Gestión de pagos

Por otra parte, la gestión de la tesorería debe contemplar una adecuada ejecución de pagos, de tal forma que, con una correcta programación, se realicen los mismos dentro de los plazos establecidos. Durante la vigencia 2022, todos los pagos se realizaron de acuerdo con



el calendario de pagos establecidos en la circular No 3 del 24 de enero de 2022 y sus actualizaciones.

2.8.4.3. Reducción de la reciprocidad bancaria

De acuerdo con el análisis del impacto de ingresos y gastos del instituto, la Subdirección Financiera y Contable durante el primer semestre del año 2022, trabajó con el banco Davivienda para modificar las condiciones contractuales pactadas, logrando que para la vigencia 2022 se disminuya en 11.800 millones la reciprocidad bancaria, pasando de \$16.800 millones a \$5.000 millones. Gracias a esta gestión, para la vigencia 2022 se puede estimar como beneficio para las finanzas del instituto los rendimientos financieros adicionales por la disminución en los días de reciprocidad.

2.8.5. Gestión Contable

La gestión contable y la presentación de los estados financieros del Instituto se lleva a cabo de acuerdo con el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público, integrado al Régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación. Los estados financieros presentados comprenden los estados de situación financiera y el estado de resultado integral, para el periodo contable culminado el 30 de noviembre de 2022.

2.8.5.1. Estado de Situación Financiera - ESF

Tabla 71: Estado de Situación Financiera (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Noviembre 2022 *
Activo total	339.595
Corriente	88.666
No corriente	250.929
Pasivo total	7.359
Corriente	3.669
No corriente	3.690
Patrimonio	332.236
Total, Pasivo más Patrimonio	339.595

El Estado de Situación Financiera presenta en forma clasificada, resumida y consistente la situación financiera del Instituto con corte al 30 de noviembre de 2022, y revela la totalidad de los bienes, derechos y obligaciones y la situación del Patrimonio.

Los Activos representan recursos controlados por la entidad de los cuales se espera obtener beneficios económicos futuros; estos ascienden a \$339.595 millones, y se encuentran integrados por Activos Corrientes \$88.666 millones y Activos no Corrientes \$250.929, equivalentes al 26.1% y 73.9% del total de los recursos. Los Activos del Instituto se encuentran representados en las siguientes categorías contables:



Tabla 72: Activos (Cifras en millones de pesos)

COMPOSICION DEL ACTIVO	VALOR *	%
Efectivo y equivalentes al efectivo	82.427	24.3
Inversiones e instrumentos derivados	224.484	66.1
Cuentas por cobrar	5.548	1.6
Propiedades planta y equipo	23.970	7.1
Otros Activos	3.166	0.9
Total del Activo	339.595	100.0

En la composición de los Activos de la entidad a la fecha de corte del 30 de noviembre, se encuentran los Activos de orden monetario que ascienden al 92% representados en componentes importantes para garantizar la operación de la entidad, como también para generar rendimientos financieros a través del manejo de los excedentes de liquidez; estos recursos corresponden a: Efectivo y equivalentes, Inversiones e instrumentos derivados y Cuentas por Cobrar.

El Instituto también dispone de recursos de orden no monetario como la Propiedad, Planta y Equipo y Otros Activos representados principalmente en Intangibles y Propiedades de Inversión por el equivalente del 8% de los recursos del activo.

Los Pasivos corresponden a obligaciones presentes cuya cancelación ocasiona a la entidad desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos; los Pasivos ascienden a un total de \$7.359 millones clasificados en Corriente \$3.669 millones y No Corriente \$3.690 millones, equivalentes al 50% y 50%, respectivamente. Los Pasivos del Instituto se encuentran representados en las siguientes categorías contables:

Tabla 73: Pasivos (Cifras en millones de pesos)

COMPOSICION DEL PASIVO	VALOR *	%
Cuentas por pagar	1.335	18.0
Beneficios a empleados	2.334	32.0
Provisiones	3.690	50.0
Total del Pasivo	7.359	100.0

En la composición de los Pasivos del Instituto a la fecha de corte 30 de noviembre, se encuentran las Cuentas por Pagar adquiridas por la entidad con terceros para el desarrollo de las actividades misionales y que van a ocasionar la salida futura de efectivo o equivalentes; también se encuentran los Pasivos por beneficios a empleados que comprenden las retribuciones proporcionadas a los trabajadores tales como salarios, prestaciones sociales y en las provisiones constituidas para estas. El valor de los componentes cuentas por pagar y beneficios a empleados asciende a \$3.669 y representa el 50% de pasivo, aproximadamente.

El Instituto constituyó Provisiones como Pasivo a cargo de la entidad, por concepto de Litigios y demandas en contra que se encuentran sujetas a condiciones de incertidumbre en



relación con su cuantía y vencimiento. Estas ascienden a \$3.690 millones y representan el saldo del Pasivo por el 50% del total.

El Patrimonio del Instituto comprende el valor de los recursos públicos representados en bienes y derechos, deducidas las obligaciones contraídas para cumplir con las funciones determinadas en la Ley 1324 de 2009; con corte a 30 de noviembre asciende a \$332.236 millones.

Tabla 74: Patrimonio (Cifras en millones de pesos)

COMPOSICION DEL PATRIMONIO	VALOR *	%
Capital fiscal, reservas y resultado de ejercicios anteriores	303.242	91.2.
Resultado del ejercicio	28.994	8.8
Total del Patrimonio	332.236	100.0

El cuadro anterior presenta la composición del patrimonio por un total de \$332.236 millones, de los cuales \$303.242 millones equivalentes al 91.2% del total del Patrimonio agrupa los componentes del Capital Fiscal, Reservas y Resultado de ejercicios anteriores; y \$28.994 millones, equivalentes al 8.8% corresponden al Resultado del ejercicio al 30 de noviembre de 2022.

2.8.5.2. Estado de Resultado Integral - ERI

Tabla 75: Estado de Resultado Integral – ERI (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Año 2022*
Ingresos Operacionales	129.132
Costo de venta de servicios	-86.536
Utilidad Bruta Operacional	42.596
Gastos Operacionales	-34.585
Resultado Operacional	8.011
Otros ingresos financieros y no operacionales	21.924
Otros gastos no operacionales	- 941
Resultado del periodo	28.994

El Estado de Resultado Integral presenta las partidas de Ingresos, Costos y Gastos del Instituto, con base en el flujo de ingresos generados y consumidos durante el período. Igualmente, muestra el resultado de la gestión en términos de los indicadores: utilidad bruta operacional, resultado operacional y resultado del periodo.



Tabla 76: Utilidad bruta operacional, resultado operacional y resultado del periodo (Ciras en millones de pesos)

CONCEPTO E INDICADORES DEL ERI	Valor año 2022*	%
Ingresos Operacionales	129.132	100
Costo de Venta de servicios	-86.536	-67
Utilidad Bruta Operacional	42.596	33
Gastos Operacionales	-34.585	-27
Resultado Operacional	8.011	6
Otros ingresos financieros y no operacionales	21.924	17
Otros gastos no operacionales	-941	-1
Resultado del ejercicio	28.994	22

La utilidad bruta operacional con corte al mes de noviembre del año 2022 ascendió a 42.596 millones y representa el 33% de los Ingresos Operacionales. Este indicador es el resultado de restar a los Ingresos Operacionales. \$129.132 millones, el valor del Costo de venta \$86.536 millones determinado para la prestación de servicios de evaluación y refleja el margen de utilidad con respecto al costo de venta de los servicios prestados.

Los Ingresos Operacionales del Instituto provienen de los recaudos por la prestación de los servicios de evaluación de la educación, reglamentados en la Ley 1324 de 2009; así como de los servicios de evaluación prestados a Entidades Públicas, principalmente. El Instituto está facultado por la Ley 634 de 2000 para establecer las tarifas y generar ingresos por la prestación de los servicios de evaluación de la educación.

El Costo de Ventas por la prestación de servicios de evaluación comprende los costos directos e indirectos incurridos en las diferentes pruebas de evaluación, así como los demás servicios prestados a entidades estatales. En este componente del estado de resultado integral, también se incorpora el valor de servicios contratados mediante outsourcing que están asociados directamente con las diferentes pruebas y proyectos de evaluación.

El Resultado Operacional ascendió a \$8.011 millones y el indicador es del 6%. Este indicador se obtiene a partir de la restar de la Utilidad Bruta Operacional por \$42.596 millones, los gastos operacionales por valor de \$34.585 millones. El indicador del 6% es importante porque refleja el resultado de la gestión operacional al comparar Ingresos Operacionales versus el Costo de ventas y los Gastos Operacionales; y de esta manera determinar el resultado de la gestión por la prestación de los servicios de evaluación.

Los Gastos Operacionales incurridos por el Instituto corresponden a las categorías y conceptos Gastos por beneficios a empleados, de personal diversos, generales, impuestos, contribuciones y tasas y gastos por depreciación, amortización y deterioro; estos gastos están asociados a los procesos transversales de soporte relacionados con la gestión misional de la entidad.

El Resultado del Ejercicio ascendió a \$28.994 y el indicador es del 22%. Este indicador se obtiene a partir de sumar al resultado operacional por \$8.011 millones, los ingresos financieros y los ingresos no operacionales por valor de \$21.924 millones; y de restar los



otros gastos no operacionales por \$941. Millones. El indicador de 22% refleja el resultado final de la gestión operacional y no operacional al comparar ingresos operacionales y no operacionales versus el costo de ventas y los gastos tanto operacionales como no operacionales. Se evidencia en este indicador que los Ingresos Financieros provenientes de las Inversiones en TES, CDTS, y rendimientos de los excedentes de liquidez en cuentas de ahorro; y los Ingresos no Operacionales, por \$21.924 millones tienen especial relevancia en el resultado del ejercicio.