

Análisis del estudio de mercado realizado con el fin de realizar la contratación del servicio de pruebas ágiles de software sobre los desarrollos definidos por el ICFES

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, en el desarrollo de su actividad contractual atenderá los principios de la Función Administrativa consignados en la Constitución, en el Código Contencioso Administrativo (C.C.A) y en la Ley 489 de 1998, en especial los siguientes: Principio de igualdad, Principio de la Buena Fe, Principio de Moralidad, Principio de igualdad, Principio de la Buena Fe, Principio de Moralidad, Principio de Eficacia, Principio de Economía, Principio de Celeridad, Principio de Imparcialidad, Principio de Publicidad, Principio de Transparencia, Principio de la autonomía de la voluntad, Principio de la confidencialidad, Principio de la libre competencia, inscritos en el Acuerdo No. 006 de 2015. Con base a lo anterior y por medio la Dirección de Tecnología se realizó el estudio de mercado con el fin de realizar la contratación del servicio de pruebas ágiles de software sobre los desarrollos definidos por el ICFES.

1. NECESIDAD:

Se busca disponer del conocimiento y experiencia de una empresa experta en diseño y ejecución de pruebas funcionales de software, y garantizar la validación y verificación del software construido para que cumpla con los requerimientos funcionales establecidos.

Esto a través de la ejecución de una metodología ágil de pruebas de software con el acompañamiento de un equipo de expertos, y asegurando que el producto de software construido haya sido probado y verificado garantizando las condiciones de calidad y completitud necesarias para su uso.

Con el fin de contar con la capacidad técnica y humana necesaria para la realización de las pruebas de software del proyecto, mejorar la estabilidad, funcionalidad y comportamiento del sistema PRISMA, y garantizar la detección temprana de los errores en el software para que entren en el proceso de corrección y verificación de tal manera que el sistema se entregue al usuario final en condiciones óptimas, se requiere contar con un proveedor de pruebas de software estable durante la implementación del proyecto PRISMA, de tal manera que se garantice la continuidad y el conocimiento del negocio, mitigando así, el riesgo de entrar en tiempos muertos y atrasos en la ejecución de los cronogramas mientras un nuevo proveedor culmina su curva de aprendizaje.

2. ¿CÓMO SE VA A SATISFACER?

En consideración de lo expuesto; se hace necesario la contratación del servicio de pruebas ágiles de software sobre los desarrollos definidos por el ICFES. Esto con el fin de disponer del conocimiento y experiencia de una empresa experta en diseño y ejecución de pruebas funcionales de software y garantizarla validación y verificación del software construido para que cumpla con los requerimientos funcionales establecidos.

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO

El ICFES solicita que el contratista cumplir con los requerimientos técnicos descritos en el anexo técnico.

1. PRODUCTO EN EL MERCADO

A hoy en Colombia, existen diferentes empresas de testing o pruebas de software que podrían llegar a suplir el requerimiento propuesto, sin embargo; las más reconocidas y que cuentan con la experiencia requerida en el sector público, son aquellas a quienes se les remitió la invitación para su participación en este proceso; siendo estas: Choucair, Green SQA, Stefanini y PSL.

2. ¿CÓMO SE HA ADQUIRIDO HISTÓRICAMENTE?

Históricamente se ha realizado la contratación de los servicios a través de una Selección Directa o invitación cerrada, formulando unos términos de referencia que han permitido seleccionar al proveedor más idóneo para la prestación de los servicios.

3. ¿CÓMO LO HAN ADQUIRIDO OTRAS ENTIDADES?

Teniendo en cuenta la importancia de retener y desarrollar el talento de los colaboradores en las organizaciones cualquiera que sea su naturaleza (pública o privada), hoy por hoy los esfuerzos de las áreas de talento humano se dirigen a medir las competencias y estilos de comportamiento de sus colaboradores; con el fin de establecer planes de desarrollo individual que permitan una dinámica de cambio y evolución constante que conlleve al cumplimiento de objetivos y metas institucionales.

Por lo anterior, exponemos a continuación algunas de las entidades que han adquirido este tipo de herramientas y/o instrumentos de medición, a través de procesos de selección objetiva, según la cuantía y parámetros establecidos para en la mayoría de los casos; realizar procesos de contratación directa.

Dichas instituciones son:

- DAFP – Departamento Administrativo de la Función Pública - Contrato N° 123 de 2015.
- Gobernación de Antioquia – Contrato No. 4600001276.
- ICBF – Contrato No. 1276-2012.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

4. VALOR ESTIMADO Y JUSTIFICACIÓN

A la solicitud realizada por el ICFES, respondieron satisfactoriamente las siguientes empresas:

- 7.1 Choucair
- 7.2 Green SQA
- 7.3 Stefanini

Obteniendo los siguientes resultados:

7.1. CHOUCAIR

Empresa con 15 años de experiencia, con cobertura internacional en temas relacionados con pruebas de Software y con presencia en Colombia, Perú y Panamá. Choucair Testing hace parte del Partner Program del ISTQB (International Software Testing Qualification Board) el cual, da reconocimiento a través del HASTQB (Hispanic America Software Testing Qualifications Board) a las compañías que han invertido en el esquema de certificaciones del ISTQB, ya que cuentan con personal certificado en los diferentes niveles.

7.2 GREEN SQA

Empresa con conocimiento y experiencia en la implementación de estándares, metodologías y modelos usados en la Industria del software a nivel mundial para las Pruebas y el Aseguramiento de Calidad tanto de los productos de software como del proceso productivo para su desarrollo.

7.3 STEFANINI

Stefanini Colombia, lleva más de 24 años de experiencia en el mercado Colombiano, ingenieros expertos en desarrollo y pruebas de software, administración y soporte de aplicaciones e infraestructura.

Stefanini ofrece servicios de consultoría, desarrollo de la integración de soluciones, BPO, Outsourcing de aplicaciones e infraestructura, entre otros, con el apoyo en 32 idiomas y la flexibilidad de una compañía global centrada en la eficiencia, sin olvidar las necesidades locales.

Por esto en pro de adquirir un excelente servicio se realiza la siguiente ficha técnica, en donde se evidencia las características y precios de las empresas que dieron respuesta con respecto a las demás entidades.

DESCRIPCIÓN / EMPRESA	CHOUCAIR
Servicios de pruebas ágiles de software sobre los desarrollos definidos por el ICFES	\$560.400.000
TOTAL con IVA	\$733.584.000

DESCRIPCIÓN / EMPRESA	GREEN SQA
Servicios de pruebas ágiles de software sobre los desarrollos definidos por el ICFES	\$535.800.000
TOTAL con IVA	\$621.528.000

DESCRIPCIÓN / EMPRESA	STEFANINI
Servicios de pruebas ágiles de software sobre los desarrollos definidos por el ICFES	\$779.624.490
TOTAL con IVA	\$904.364.408

Debido a que se presenta una disyuntiva en el análisis de los valores proporcionados por las empresas y acorde a lo suscrito en el Manual de Contratación de la entidad en donde establece que *"los funcionarios encargados de adelantar los procedimientos de selección y la vigilancia y control de la ejecución de los contratos actuarán sin considerar ninguna clase de discriminación y tratarán de forma igualitaria a todos los proponentes y contratistas"*¹ se procedió a tomar como fórmula de medición la **MEDIANA**.

La **MEDIANA ARITMÉTICA** es aquél valor que se encuentra en medio de la serie, por lo cual se estableció que la empresa **GREEN SQA** es el valor mínimo de contratación y **STEFANINI** es el valor máximo de negociación. Por lo cual el precio de mercado representado en la mediana es de **\$733.584.000**, valor ofertado por la empresa **CHOUCAIR**.

8. FUENTES DE INFORMACIÓN

¹Principio de la Imparcialidad – Acuerdo 006 de 2015

Teniendo en cuenta el análisis realizado; se toman como fuentes primarias las cotizaciones recibidas por parte de los proveedores interesados en el proceso.

OSCAR YOVANY BAQUERO

Subdirectora de Desarrollo de Aplicaciones

Proyectó: Javier Andres Moncada

Analista de requerimientos Técnicos