

	ESTUDIO DE MERCADO	Código G3.2.F012
		Versión: 1
		Página 1 de 5

Análisis del estudio de mercado realizado para:

OBJETO DE LA CONTRATACIÓN: Prestación del servicio de la recolección de información de la encuesta de carácter diagnóstico formativo, ECDF.

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación de la Entidad -Acuerdo 006 de 2015-, basado en los principios que rigen la contratación en el ICFES, tales como la igualdad, imparcialidad, transparencia, economía y libre competencia y según el objetivo de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales en suplir las necesidades de bienes o servicios que se definan en el plan de contratación y compras, de manera oportuna y eficiente, para optimizar la prestación o adquisición de bienes o servicios del instituto, se realiza el presente estudio de mercado con el fin de determinar los costos en que deberá incurrir la entidad para Prestación del servicio de la recolección de información de la encuesta de carácter diagnóstico formativo, ECDF, se invitó a participar de manera formal en el estudio de mercado, solicitando cotización a las siguientes empresas:

- Grupo ASD
- Proyectamos Colombia SAS

1. ASPECTOS GENERALES

El ICFES, siendo la entidad especializada en ofrecer servicios de evaluación de la educación en todos sus niveles, adelantará la recolección de información de la encuesta de carácter diagnóstico formativo, ECDF.

La evaluación de carácter diagnóstico formativo implica un proceso de reflexión e indagación, orientado a identificar en su conjunto las condiciones, los aciertos y las necesidades en que se realiza el trabajo de los docentes, directivos docentes, directivos sindicales, docentes tutores y orientadores, esto con el objeto de incidir positivamente en la transformación de su práctica educativa pedagógica, directiva y/o sindical, su mejoramiento continuo, sus condiciones y favorecer los avances en los procesos pedagógicos y educativos en la escuela.

En consonancia con lo anterior, tiene un enfoque cualitativo, que implicará consideraciones acerca del contexto en el cual se desempeña el educador, se centrará en la valoración del quehacer del educador en el aula o en los diferentes contextos en los se ponga en evidencia su capacidad de interactuar con los actores de la comunidad educativa, en el marco del Proyecto Educativo Institucional.

Las etapas que deben adelantarse son:

1. Metodología
2. Contacto previo con los establecimientos educativos.

	ESTUDIO DE MERCADO	Código G3.2.F012
		Versión: 1
		Página 2 de 5

3. Producción del material de recolección.
4. Muestra.
5. Plan de operación para la recolección de información encuesta ECDF
6. Levantamiento de la Información
7. Personal para levantar la Información
8. Digitación
9. Informes de gestión de la recolección de información encuesta ECDF
10. Cargue de la información recolectada al sistema de información Icfes.

De acuerdo con los lineamientos y características que posee la recolección de información y según lo establecido en el manual técnico de la aplicación la Dirección de Producción y Operaciones, considera que es oportuno realizar el proceso de contratación, con una compañía que realice la aplicación, recolección y digitación de instrumentos, a nivel Nacional en las instituciones confirmadas por el Icfes.

Con el objeto de definir el presupuesto de la contratación se hace necesario realizar un estudio de mercado donde se vea reflejado un análisis de la oferta y de la demanda que incluya aspectos económicos, técnicos e internacionales del objeto a contratar.

1.1. ASPECTOS DEL MERCADO:

El objeto misional del ICFES a partir de la ley 1324 de 2009, es ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos sus niveles y realizar otras evaluaciones que le sean encargadas por entidades públicas o privadas. Para obtener elementos de juicio que le permitan realizar las evaluaciones, el ICFES realiza uno o varios exámenes a los evaluados, que en conjunto se denominan PRUEBA, que está precedida de actividades de planeación y diseño a cargo directamente del ICFES.

El mercado de este servicio está principalmente constituido por las compañías que se dedican a la recolección de información y su procesamiento, las empresas invitadas para presentar cotización responden a personas jurídicas que han participado en procesos en vigencias anteriores para este proceso o similares dentro del Instituto.

1.2. CONDICIONES TÉCNICAS:

Según las definidas en el presente documento y las relacionadas en el Anexo Técnico que acompaña el presente proceso.

1.3. ASPECTOS LEGALES:

Acuerdo 006 de 2015, "Por medio del cual se adopta en el manual de contratación para el Instituto Colombiano de Evaluación de Educación -ICFES", que determina las modalidades de contratación y el procedimiento para definir las.

Dado lo anterior y según lo estipulado en el mencionado acuerdo, específicamente en el artículo 11, literal a, la contratación que se pretende adelantar, según el estudio de mercado, supera los 900 SMLMV, razón por la cual la modalidad de selección que debe aplicarse es la de Invitación abierta, lo cual aplica expresamente para esta contratación de acuerdo con el estudio de mercado.

2. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

2.1. ADQUISICIONES PREVIAS:

Durante la vigencia 2016 El ICFES adelantó el proceso con similares características, cuya población objetivo fue de 30.000 personas, según la inscripción realizada, con el fin de lograr un estudio objetivo se actualiza el valor de la aplicación de la vigencia 2016 de la siguiente manera: Valor total vigencia 2016*(5.75%)*(3%)*(50%)*(30%), donde:

5.75% corresponde el IPC proyectado

3% porcentaje de incremento del IVA

50% Incremento en el número de inscritos para la vigencia 2017

30% incremento de la cobertura a nivel Nacional.

De la operación matemática enunciada se obtiene un valor actualizado correspondiente a \$2.112.381.828 como valor histórico el cual se tomará para obtener el valor promedio para la contratación que se pretende adelantar en la vigencia 2017.

2.2. HISTÓRICO ADQUISICIONES OTRAS ENTIDADES:

Para conocer el histórico de adquisiciones en otras entidades se consultó en SECOP los procesos adelantados sobre servicios educativos y de formación, encontrando:

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración	Forma de pago
CM-MEN 18 - 2015	Concurso de Méritos Abierto	Celebrado	Realizar auditoría censal a la información de matrícula (oficial contratada), planta de personal docente, directivo docente, administrativos y el directorio único de establecimientos educativos, due, reportada a través de los sistemas de información que el ministerio de educación nacional ha dispuesto para tal fin, en las entidades territoriales establecidas para la vigencia 2015.	\$25.172.310.509	106 días	Mensualidades vencidas

2.3. IDENTIFICACIÓN, VALORACIÓN, DISTRIBUCIÓN RIESGOS:

Los riesgos implícitos para el ICFES en la ejecución del presente contrato son los que se enuncian a continuación:

Fuente	Riesgo	Clasificación	Calificación		Resolución	Consecuencia	Controles Identificados Recomendaciones	Impacto de causa Probabilidad	Impacto de efecto Severidad	Dirigido a	Total	Responsable
			Probabilidad	Impacto	Riesgo							
Transferencia de Labor (Tercera parte)	Pérdida del activo y/o Control de la Información	Estratégico	3	5		Intervención, sanción y/o demanda	Suscripción de acuerdo de confidencialidad (Póliza de cumplimiento) por parte de los contratistas	2	5		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo
Fuga de Información. (Confidencial)	Pérdida y/o alteración de la Información	Estratégico	4	4		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. Exigir al contratista la entrega oportuna de los Informes descritos en el contrato. (Póliza de cumplimiento)	2	5		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Agotamiento prematuro de los recursos o suministros para el presente contrato	Falta de Recursos para Ejecutar la Actividad	Financiero	4	3		Intervención y/o sanción	Apropiar los recursos suficientes para cubrir todas las necesidades contratadas. El riesgo se traslada al contratista en atención a su expertise en el manejo y posibilidad de administración efectiva de los riesgos financieros	3	3		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Transferencia del Riesgo Económico	Condiciones macro económicas	Económico	4	4		Intervención, sanción y/o demanda	El riesgo se traslada al contratista en atención a su expertise en el manejo y posibilidad de administración efectiva de los riesgos económicos	2	5		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
El contratista no cumple con todas y/o alguna de las obligaciones (Contractuales)	No Cumplimiento de lo Pactado	Cumplimiento (Legal)	3	5		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. Exigir al contratista la entrega oportuna de los Informes descritos en el contrato (póliza de cumplimiento)	2	5		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Fallas en las Actividades Logísticas en los Procesos	No Cumplimiento del Cronograma y/o la Puebas	Operativo	3	5		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	2	5		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Fallas en el Transporte, Logísticas de Distribución y Entrega	No Cumplimiento del Cronograma y/o la Puebas	Operativo	3	5		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	3	5		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Paros, manifestaciones, protestas de la comunidad, gremios, indígenas que impidan la correcta ejecución de las actividades del contrato	No poder ejecutar correctamente sus actividades, y por ende afectar el normal desarrollo de las funciones de la entidad.	Social	3	5		Intervención	Implementar planes de contingencia que puedan cubrir estas eventualidades	3	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Riesgos naturales y/o antrópicos, sismos, deslizamiento de tierra, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios forestales.	No poder ejecutar correctamente sus actividades, y por ende afectar el normal desarrollo de las funciones de la entidad	Natural	3	5		Intervención	Implementar planes de contingencia que puedan cubrir estas eventualidades	3	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Capacidad Tecnológica (Contratista)	Falta de Implementación de Tecnología de Punta	Tecnología Cumplimiento (Legal)	2	5		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	2	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Mala Calidad en la Labor Realizada	Falla en el Control y/o Revisión Producción del Material	Técnico Cumplimiento (Legal)	3	4		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	2	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Errores Como Hojas de Respuestas	Falla en el Control, Control y/o Revisión de las Hojas de Respuesta	Operativo	3	4		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	2	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Hojas de Respuestas mal Apiladas	Falla en el Control y/o Revisión del Hojas de Respuestas	Operativo	3	4		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	2	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Custodia del Material	Pérdida, robo y/o alteración de la Información	Operativo	4	4		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	3	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato
Proceso de Destrucción de Información (Cuadernillos)	Pérdida de información (Robo)	Operativo	4	4		Intervención, sanción y/o demanda	Seguimiento detallado al cumplimiento de los lineamientos contractuales. (Auditoría y monitoreo permanente de procesos)	3	4		Alto	Servidor(es) Público(s) que proyecta(n) y/o suscribe(n) el estudio previo y/o Supervisor del contrato

3. ANÁLISIS DE LA OFERTA:

En el mercado local existen varias empresas prestadoras del servicio de la recolección de información de encuestas, algunas que podemos enunciar, se les invito a participar de manera formal en el estudio de mercado, solicitándoles cotizaciones a

- Grupo ASD
- Proyectamos Colombia SAS

4. PRECIO DEL MERCADO:

A la invitación a cotizar, se adjuntó el anexo técnico que contiene el objeto a contratar, recibiendo información por parte de:

- 1). Grupo ASD

- **Cotización Presentada por Grupo ASD**

OBJETO	VALOR DEL SERVICIO SIN IVA	IVA	VALOR TOTAL DE LA OFERTA CON IVA
Prestación del servicio para la recolección de información de la encuesta de carácter diagnóstica formativa del 2017	\$ 2.198.552.748,00	\$ 417.725.022,11	\$ 2.616.277.770,00

- 2). **Proyectamos Colombia SAS**

- **Cotización Presentada por Proyectamos Colombia SAS**

OBJETO	VALOR DEL SERVICIO SIN IVA	IVA	VALOR TOTAL DE LA OFERTA CON IVA
Prestación del servicio para la recolección de información de la encuesta de carácter diagnóstica formativa del 2017	\$ 2.265.000.000.00	\$ 430.350.000.00	\$ \$2.695.350.000

5. VALOR ESTIMADO Y JUSTIFICACIÓN:

Una vez revisadas las cotizaciones recibidas, más el valor histórico obtenido de la aplicación de la fórmula definida en el numeral 2.1 se obtiene como valor máximo estimado la suma de **\$2.448.591.078 (DOS MIL CUATROCIENTOS CUARENTA Y OCHO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y UN MIL SETENTA Y OCHO PESOS) IVA** incluido.

MERY HELEN ARIAS

MERY HELEN ARIAS

Subdirectora de Aplicaciones de Instrumentos

Sandra Jaber Martínez

