

ANÁLISIS DEL ESTUDIO DE MERCADO REALIZADO CON EL FIN DE REALIZAR LA ADQUISICIÓN , IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL NUEVO SISTEMA ERP DEL ICFES

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, en el desarrollo de su actividad contractual atenderá los principios de la Función Administrativa consignados en la Constitución, en el Código Contencioso Administrativo (C.C.A) y en la Ley 489 de 1998, en especial los siguientes: Principio de igualdad, Principio de la Buena Fe, Principio de Moralidad, Principio de igualdad, Principio de la Buena Fe, Principio de Moralidad, Principio de Eficacia, Principio de Economía, Principio de Celeridad, Principio de Imparcialidad, Principio de Publicidad, Principio de Transparencia, Principio de la autonomía de la voluntad, Principio de la confidencialidad, Principio de la libre competencia, inscritos en el Acuerdo No. 006 de 2015. Con base a lo anterior y por medio la Subdirección Financiera y Contable en colaboración de la Dirección de tecnología se realizó el estudio de mercado con el fin de efectuar la contratación del servicio la implementación y puesta en marcha del nuevo sistema ERP del Icfes.

1. ANTECEDENTES:

El actual módulo de costos ABC de SEVEN ERP corresponde a un desarrollo realizado a la medida del ICFES, el cual surgió a partir de los hallazgos reportados por Planning Consulting Ltda., durante la revisión del módulo en la fase de diagnóstico.

Inicialmente el módulo de Costos ABC no consideraba la estructura de centros de costos, realizaba una asignación de costos a actividades mediante porcentajes fijos y no permitía el uso de diferentes criterios de asignación.

Posteriormente, Planning Consulting desarrolló un modelo prototipo para el costeo de la entidad en compañía de la Oficina asesora de Planeación del ICFES. Éste modelo prototipo fue entregado a Digital Ware para que se hicieran los desarrollos correspondientes y se generaron varias versiones del modelo, respondiendo a inquietudes puntuales de Digital Ware, que se iban generando en el proceso de desarrollo. Finalmente se llegó a la entrega del modelo prototipo versión 6.0 el día 28 de septiembre de 2011 y fue éste el que se usó en definitiva para el desarrollo del módulo.

De ahí en adelante se han venido monitoreando los avances entregados por Digital Ware construyendo así un costeo de prueba con datos reales para el mes de noviembre de 2011 en Excel, con el cual se verificó los resultados del proceso de costeo del módulo en cada una de sus distribuciones.

2. NECESIDAD:

Se busca adquirir e implementar un nuevo sistema ERP¹ debido a que a desde el año 2011 a la fecha; el actual sistema de planeación empresarial SEVEN, ha presentado una serie de falencias e inconsistencias, generando así, una serie de obstáculos y mantenimientos constantes, presentando para la entidad un sobre costo y carencia de valores agregados en beneficio para la entidad. Por ende a continuación se presentarán algunas de las inconsistencias que el sistema actual presenta:

MÓDULO DE PRESUPUESTO

- Después de generado el registro presupuestal de un contrato, si llegan a desaplicar el contrato, el registro presupuestal queda anulado sin generar alarma alguna para el creador del registro.
- La generación de registros presupuestales con vigencias futuras no se incorporan de manera correcta por ende se procede a realizarlas de manera manual.
- La apertura de caja menor genera inconsistencias las cuales eran resueltas por base de datos.
- Como mecanismo de control y para garantizar que las operaciones de nómina se registren y pasen correctamente a presupuesto, facturación, contabilidad y tesorería, fue necesario generar una tarea a través del Work Flow, porque el sistema en esta tarea no es integrado.
- Como mecanismo de control y para garantizar que las operaciones de reintegro de viáticos afecten a presupuesto, tesorería y contabilidad fue necesario generar una tarea a través del WF, porque el sistema en esta tarea no es integrado.

MÓDULO DE INGRESOS

- Al momento no se cuenta con un programa para genera automáticamente las conciliaciones bancarias, tema que estaba pendiente para la etapa de estabilización.
- Inconsistencias en el programa contrato cliente, ya que al momento SEVEN no permite generar un informe en el cual se pueda ver el estado de la facturación según los contratos suscritos por el ICFES por proyectos especiales.

MÓDULO DE CUENTAS POR PAGAR Y CONTABILIDAD

- Creación de Proveedores: Verificar los permisos de los usuarios, ya que se ha encontrado información de proveedores incompleta y que no ha sido generada desde el módulo de proveedores.
- Certificados:

¹ enterprise resource planning - sistemas de planificación de recursos empresariales

- **Retención en la Fuente (SGNPLARE):** La información no se mantiene pues tal es el caso al generar un certificado en una fecha, y volver a generar el del mismo tercero y el valor generado en la fecha anterior ya NO es el mismo. En adición no todas las veces refleja el concepto. Los datos complementarios de la Declaración Mensual de Retenciones en la Fuente con destino a la DIAN deben elaborarse de manera manual. El ERP-SEVEN genera información parcial, es decir, no siempre muestra la información complementaria. Igual situación se evidencia con la Declaración Bimestral de IVA.
- **Retención de IVA (SCNCERTI):**
El valor antes de IVA no se refleja, lo ideal es que aparezca: **VALOR ANTES DE IVA, IVA FACTURADO (BASE), IVA RETENIDO**
- **Medios Magnéticos:** Al elaborar la información correspondiente a medios magnéticos es necesario que el sistema SEVEN ERP genere las bases de las retenciones aplicadas, lo cual a la fecha no sucede. Estos datos son necesarios, ya que son reportes dirigidos a entes externos y a la fecha la presentación de esta información genera un desgaste operativo, porque el módulo no es una herramienta que genere la información pertinente.
- **Interfaz Kactus – SEVEN:** Cuando ingresa un nuevo funcionario a la entidad, desde el área de talento humano se registra en Kactus la creación de éste, pero la interfaz con SEVEN no queda completa (Cuenta Bancaria, Tercero), debido a que no se refleja toda la información lo cual genera inconsistencias, cuando se genera la nómina.
- **Trazabilidad Contable:** Al realizar una transacción que afecte la contabilidad, puede darse el estado aplicado, inconsistente o nulo. Para el caso de los dos primeros realizar estas modificaciones (De aplicado a inconsistente/desaplicado) genera modificaciones en los saldos contables sin actualizar la operación definitiva.
- **Conciliación con los módulos:** La aplicación de procedimientos de conciliación entre los informes consolidados de las transacciones registradas en los módulos operativos (Facturación clientes, cartera, facturación proveedores, inventarios, Activos Fijos e Intangibles) y los saldos reflejados en el módulo de contabilidad son de alcance restringido debido a las limitaciones de los reportes generados por el ERP-SEVEN. Esta limitación tiene incidencia en los procedimientos de control y de auditoría de saldos
- **Módulo de Inversiones:** El módulo de inversiones ofrecido como plus del ERP-SEVEN no cumplió con las expectativas entre ellas las de reflejar el efecto contable de la valoración de los TES a precio de mercado.
- **Módulo de Activos Fijos:** Los datos de los avalúos de los bienes tienen un comportamiento estático dentro del módulo de Activos Fijos y no generan la dinámica contable requerida en el módulo de contabilidad. Además, cuando la entidad adelanta procesos de actualización del avalúo, tampoco refleja su efecto y las variaciones respectivas.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

www.icfes.gov.co  @ICFEScol  ICFES ● Carrera 7 No. 32-12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia

Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858

X

- **Implementación de Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público:** El ICFES debe cumplir con las fases de preparación obligatoria, transición y aplicación del modelo de Normas Internacionales de Contabilidad para empresas del sector público, NICSP, definido por la Contaduría General de la Nación mediante la Resolución 414 de 2014. La fase de transición obliga a la entidad a llevar los registros contables de manera simultánea bajo los dos modelos contables previstos, a partir del 1º de enero de 2015, a saber: 1) Régimen de Contabilidad Pública; 2) Régimen de Contabilidad Pública Nuevo Marco Normativo NICSP.

MÓDULO DE TESORERÍA

- El reporte de pago a los proveedores no funciona, según lo informado la opción está disponible pero luego de realizar pruebas se constató que no genera los reportes y no se puede remitir esa información a los proveedores o contratistas.
- La generación de certificaciones de retenciones genera reportes de valores diferentes dependiendo el momento de su generación, dos certificaciones del mismo proveedor y el mismo periodo con diferentes valores retenidos.
- La aplicación del pago de la nómina y seguridad social no tienen conexión directa para la afectación presupuestal, proceso que requirió de una fase manual de información entre tesorería y presupuesto.

MÓDULO DE WORK FLOW.

- Desde diciembre de 2013 no se pueden crear nuevos flujos ni se puede renombrar los existentes.
- Siguen las deficiencias para poder parametrizar las consultas y reportes los que vienen preestablecidos no funcionan.

MÓDULO DE COMPRAS.

- Actualmente el control al plan de compras se debe realizar manualmente toda vez que el plan de compras maneja de forma agregada las variables producto, área, no permite una desagregación por "línea" para tener un control por línea.
- No permite el principio de doble partida para el manejo de las modificaciones al plan de compras.
- El programa de requisiciones, una vez está en estado de aprobación admite modificaciones y/o ediciones en los campos de objeto de contrato, justificación, formas de pago, etc. que esta ubicados en la pestaña términos de referencia.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

MÓDULO DE CONTRATOS.

- Los procesos de selección referente a la publicación de términos de referencia se deben hacer de manera manual en un 100%, los programas para dicha herramientas no funcionan.
- El programa de adjudicación parcial no funciona, se debe pedir soporte operativo para que en contratos proveedor asocie los procesos de selección creados y poder realizar el contrato.
- Las funcionalidades de ejecución de contratos, como registro y aprobación de las cuentas proveedor por parte de los supervisores no existen a la fecha.
- A la fecha no se cuenta con el reporte de gestión contractual para los entes de control (Contraloría General de la Republica).
- No se puede generar un reporte transversal desde la requisición, pasando por contratación, generación de CDP, RP², cuentas por pagar y pagos, los reportes son fraccionados.

MÓDULO DE INVENTARIOS Y ACTIVOS FIJOS.

- Recalculo de saldos para cierre de año: La plataforma presenta inconsistencia en saldos y cantidades cuando se corre el proceso para el cierre de año.
- El programa SINTRAGL – Traslado Bienes Devolutivos entre terceros, genera cambios inesperados en el responsable y a cargo de la base de datos, realizando asignaciones indiscriminadas sin relación con los datos suministrados en el módulo.
- El programa de valoración de activos fijos no es funcional, toda vez que lo que registra es un cargue de la información en un campo independiente, sin afectar costo y manejo de histórico.

“CRISTAL REPORT” SIGUE SIENDO MUY LIMITADO.

- Para el diseño de formatos o registro de salidas de las operaciones, no permite justificar texto por ejemplo. Por lo tanto se tiene que hacer salidas o exportaciones a procesador de texto (Word) hoja de cálculo, para realizar actividades de reproceso de edición.
- Adicional que las opciones de edición son muy limitadas y no tienen las funcionalidades plenas de editor de texto u hoja de cálculo, por lo cual el usuario debe dedicar mucho tiempo para el alistamiento y edición de los registros o reportes.

² Certificado de disponibilidad presupuestal – Registro Presupuestal.

PERSISTE EL FENÓMENO DE “CAÍDA DEL SISTEMA”.

- Persiste el fenómeno de “caída del sistema” cuando se está en operación de algún programa el llamado ACCESS VIOLETION”, por la cual la solución concurrente es apagar el equipo y volver a iniciar sesión.
- Es concurrente que la velocidad de respuesta el aplicativo es lenta, esto se incrementa en momentos picos de utilización del aplicativo por los usuarios.

Lo anterior exige a la entidad disponer a la mayor brevedad del soporte tecnológico y de los cambios e implementaciones en el nuevo ERP para cumplir con la generación de Estados Financieros y todo lo concerniente al sistema operativo de la entidad bajo los modelos expuestos; ya que para la institución es de vital importancia agilizar y automatizar todos sus procesos llevando a cabo un mejor y más efectivo ambiente laboral.

3. ¿CÓMO SE VA A SATISFACER?

En consideración de lo expuesto; se hace necesario la implementación y puesta en desarrollo la nueva ERP que cubra los procesos claves para la entidad; pero sobretodo que supla las falencias anteriormente mencionadas y que a su vez genere valor agregado para la entidad y sus funcionarios.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL PRODUCTO

Las especificaciones técnicas del producto a adquirir estarán detalladas en el anexo técnico³ realizado por la entidad.

5. PRODUCTO EN EL MERCADO

El tipo de sistema más adecuado para el negocio dependerá del tamaño de la empresa y de las funciones que soportarán tus requisitos de la misma, no obstante actualmente los ERP más importantes en el mercado que incorporan gran cantidad de módulos son los siguientes:

³ Anexo técnico. (documento adjunto)

"SAP R/3 y B1

SAP es probablemente el vendedor mejor conocido de software ERP. SAP ofrece dos soluciones. La primera es el conjunto de R/3 y la segunda es el conjunto de B1, a veces llamada "negocio uno". R/3 es un sistema de software integrado que puede soportar todo, desde las empresas muy pequeñas hasta las grandes corporaciones.

LN/BAAN

El software de Baan ERP está diseñado para las industrias manufactureras que trabajan en productos complejos con cadenas de suministro complejas que trabajan con diferentes metodologías. Baan es especialmente adecuado para las grandes empresas del tipo hecho-a-la-orden y del tipo ingeniería-a-la-orden.

Microsoft Dynamics NAV y AX 2009

Microsoft ofrece dos paquetes de software ERP. Microsoft NAV está dirigido a pequeñas y medianas empresas y ofrece módulos para el análisis, comercio electrónico, CRM, gestión de cadenas de suministro, manufactura y finanzas. Microsoft AX 2009 está diseñado para las medianas y las grandes organizaciones y tiene funciones que son útiles para las empresas que operan en varios países.

JD Edwards EnterpriseOne

EnterpriseOne de JD Edwards es un sistema ERP basado en Oracle. EnterpriseOne es actualmente propiedad de Oracle Corporation. EnterpriseOne ofrece módulos pre-diseñados que se centran en la ingeniería de procesos basados en estándares y en la profunda comprensión de diferentes procesos y requerimientos de negocios.

Oracle E-Business Suite Financials y PeopleSoft Enterprise

Oracle ofrece otros dos productos ERP. El primero es E-Business Suite Financials. El otro es PeopleSoft. E-Business Suite Financials es un paquete fácil de usar dirigido a la industria de servicios financieros. Soporta organizaciones distribuidas y ofrece módulos de información financiera y operativa, planificación dinámica, presupuestos y análisis de beneficios multidimensionales. PeopleSoft es un conjunto altamente personalizable que puede soportar complejos requerimientos de negocios."⁴

⁴ http://www.ehowenespanol.com/tipos-sistemas-erp-sobre_87359/

6. ¿CÓMO SE HA ADQUIRIDO HISTÓRICAMENTE?

El Icfes desde el año 2011, implementó en sistema ERP a través de la Convocatoria Pública 001-2011, la cual fue adjudicada a la empresa Digital Ware, la cual desde entonces hasta la actualidad ha venido trabajando y proporcionando mantenimiento y actualizaciones al sistema de planificación de recursos del instituto.

CONTRATANTE	Instituto Colombiano para la evaluación de la educación
CONTRATO No.	121-2011
PROCESO DE SELECCIÓN	CP – 001 - 2011
MODALIDAD DE SELECCIÓN	Convocatoria Pública
OBJETO DEL CONTRATO	El contratista se obliga a realizar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP - Enterprise Resource Planning) para el ICFES.
VALOR DEL CONTRATO	\$810.000.000 Incluido IVA
PLAZO DEL CONTRATO	31 de diciembre de 2011
CANTIDAD DE BIENES, OBRA O SERVICIO	Implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP - Enterprise Resource Planning)
OFERENTES QUE PARTICIPARON EN EL PROCESO DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA	Digital Ware Heinsohn Business Technologies

7. VALOR ESTIMADO Y JUSTIFICACIÓN

Conforme a las necesidades del Icfes, éste invito a cotizar a las siguientes empresas:

ALFA PEOPLE distribuidor autorizado del modelo ERP “**Microsoft Dynamics AX**”
AXENTRIA CONSULTING GROUP distribuidor autorizado del modelo “**Oracle**”
GRUPO DATCO distribuidor del modelo “**Oracle PeopleSoft**”
CONTROLES EMPRESARIALES distribuidor del modelo “**Microsoft Dynamics GP**”

No obstante únicamente se recibieron ofertas de las siguientes empresas:

- **ALFA PEOPLE** distribuidor autorizado del modelo ERP “**Microsoft Dynamics AX**”

AlfaPeople Andino S. A., es Microsoft Partner Gold para las competencias de Microsoft Dynamics AX y CRM, tiene sede de operaciones en Bogotá, Colombia, es una de las 14 sucursales localizadas en el mundo y su casa matriz, AlfaPeople, está localizada en Dinamarca y fundada en 1989. Es una compañía global de Consultoría y Tecnología, en la cual se han realizado más de 200 implementaciones exitosas de Dynamics en la región y cuenta con más de 150 personas para realizar su labor. Tenemos más de 14 años de

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

experiencia en la implementación y soporte de estos sistemas en Colombia, en LATAM y en varios países del Mundo. En Latinoamérica está desde el año 2.000, se cuentan con oficinas en Colombia, Chile, Brasil, Costa Rica, Estados Unidos, Guatemala y México, desde las cuales ofrecemos el cubrimiento total de Latinoamérica y el Caribe.

PROYECTO MICROSOFT DYNAMICS AX 2012	TOTAL PROYECTO		PRECIO TOTAL CON IVA
	USD	COP (1 USD - \$3.200)	
Modelo SAS Proyectado a 24 meses	USD 267.624	\$ 856.396.800	\$993.420.288
Servicios de Consultoría	USD 310.938	\$ 995.000.000	\$1.154.200.000
Subtotal Proyecto antes de IVA	USD 578.562	\$ 1.851.396.800	\$2.147.620.288

- **AXENTRIA CONSULTING GROUP** distribuidor autorizado del modelo "Oracle"

Axentria CG inició operaciones en 1993 como una solución a la creciente demanda del mercado de servicios especializados alrededor de Oracle Technologies, en la gestión de datos y desarrollo de aplicaciones, soportado por la experiencia profesional de sus fundadores como pioneros en el uso de herramientas Oracle en Colombia. Desde un principio nos focalizamos en la localización, implantación y migración de datos y aplicaciones para clientes de distintos sectores y países, inicialmente con Oracle Financials, ampliándonos al ritmo de la evolución de Oracle eBusiness Suite.⁵

Producto/ Servicio	Valor Total Pesos \$
Licencias Oracle E-Business Suite R12	\$2.158.432.677
Software Oracle SaaS Cloud Services	\$587.031.300
Servicios Implementación Oracle E-Business Suite R12	\$2.047.200.000
Plataforma Tecnológica & Data Center	\$794.400.000
Servicios Soporte(Post-Producción)	\$284.920.000
Subtotal \$	\$5.871.983.977
Valor del IVA 16%	\$939.517.436
TOTAL CONTRATO COP \$	\$6.811.501.413

PRECIO DE MERCADO

Para generar el precio de mercado y la afectación presupuestal para cada vigencia se generó un promedio entre las cotizaciones presentadas, no obstante cabe anotar que la empresa **AXENTRIA CONSULTING GROUP** estimó el valor total del proyecto por ende

⁵ http://axentriacg.com/index.php?option=com_content&view=article&id=94&Itemid=505

solo se promedió con los 2 primeros módulos (Licencias Oracle E-Business Suite R12 y Software Oracle SaaS Cloud Services)

FASE 1 del Proyecto / Empresa	AXENTRIA CONSULTING GROUP	ALFA PEOPLE
Fase 1	\$ 2.158.432.677	2.147.620.288,00
Fase 1	\$ 587.031.300	
TOTAL	\$ 2.745.463.977	2.147.620.288,00
Promedio	\$ 2.446.542.133	
+ Bolsa de capacitación	\$ 53.457.867	
PRESUPUESTO 2016	\$ 2.500.000.000	

Conforme a las estimaciones anteriores y generando una posible continuidad por fases del proyecto ERP. La estimación del valor total del proyecto estará dada de la siguiente manera:

2016	2017	2018
\$ 2.500.000.000	\$ 2.500.000.000	\$ 1.000.000.000 ⁶

8. FUENTES DE INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta el análisis realizado se toman como fuentes primarias las cotizaciones recibidas por parte de los proveedores interesados en el proceso; no obstante es de vital importancia tener en cuenta las necesidades del instituto con respecto a las falencias de la actual ERP y a su vez las páginas de internet consultadas que soportaron parte del documento.

ÁLVARO ALONSO PÉREZ TIRADO
Subdirector Financiero y Contable

Proyectó: Jimmy Andrés Castro Castillo - Presupuesto

⁶ Los valores estarán sujetos a cambios debido la fecha de inicio del contrato y las fases que se irán a implementar en cada vigencia fiscal



Presupuesto Referencial sobre Licenciamiento e
Implementación de
Microsoft Dynamics AX

Para:

ICFES



Enero 29 de 2016

Bogotá, 29 de Enero de 2016

Señores

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES

Atn. Dr. Alvaro Alonso Pérez Tirado- Subdirector Financiero y Contable

Ing. Carlos Cardona - Subdirector de Información

Carrera 7 No. 32-16 Piso 29

Bogota -Colombia

Referencia: Presentación Presupuesto Referencial Solución Microsoft Dynamics AX2012 R3

Es grato para AlfaPeople presentar nuestro presupuesto referencial PRP1205 para la implementación de nuestra solución de negocios Microsoft Dynamics AX2012, la cual da cubrimiento a las necesidades actuales y soporta el crecimiento planeado de ICFES para los próximos años.

Microsoft Dynamics AX 2012 es solución ERP de Microsoft diseñada para empoderar y permitir a la gente anticipar y manejar el cambio. Ayuda a los empleados a ser más productivos y aumenta el valor de los datos, proporcionando a todas las personas de la organización acceso continuo a la información crítica del negocio y a sus procesos. La solución unificada y global, promueve la rápida adopción porque es fácil de aprender y usar y proporciona la agilidad necesaria para ampliar las oportunidades de negocio, modificar procesos y obtener diferencias competitivas.

De acuerdo a los parámetros básicos suministrados y al alcance inicial definido con sus funcionarios, adjunto estamos incluyendo nuestra propuesta el alcance preliminar, la cual comprende:

- El licenciamiento de los módulos de Microsoft y AlfaPeople.
- La suscripción Anual de Actualización. (Enhancement Plan EP) proyectado para el primer año.
- El alcance de los servicios de consultoría prestados por parte de AlfaPeople para la implementación de la funcionalidad estándar de los módulos seleccionados por ICFES para la Fase 1 del proyecto según la presentación de alcance de la Secretaria General y Anexos recibidos.
- Esquema de Implementación en la modalidad SAS - Software como Servicios (IAS) proyectado para el primer año.
- Alternativa económica mediante la Implementación en la modalidad Infraestructura como servicios (IAS) proyectado para el primer año.
- La disponibilidad para la prestación de los servicios de consultoría para la elaboración e implementación de los desarrollos que ICFES defina como indispensables.

Las cantidades y valores acá incluidos son estimadas para la implementación de (1) una empresa. Por todo lo anterior, estamos seguros de que nuestra solución Microsoft Dynamics AX 2012 satisface plenamente las necesidades actuales y futuras de ICFES, y quedamos atentos para cualquier aclaración al respecto.

Cordialmente,

FÉLIX SASOQUE DEL CASTILLO
Country Manager

PABLO BOGOTÁ M
Pre Sales Director

1. TABLA DE CONTENIDO

1.	TABLA DE CONTENIDO	3
2.	PRESENTACIÓN DE ALFAPEOPLE	4
	2.1. Información General	4
	2.2. Certificación de Conflicto de Interés.	4
	2.3. Reseña y Reconocimientos	4
	2.4. Productos y Servicios	5
	2.5. Experiencia	6
	2.6. Certificaciones de Microsoft hacia AlfaPeople	8
	2.7. Certificaciones de Experiencia Implementación Presupuesto Público.	10
3.	ALCANCE DEL PROYECTO PARA EL ICFES	10
	3.1. Alcance para el Licenciamiento	10
	3.2. Alcance de los servicios profesionales para la implementación	11
	3.2.1. Alcance de los servicios profesionales para la ICFES . . .	12
	3.2.2. Alcance de los servicios profesionales para las personalizaciones	14
	3.2.3. Alcance de los servicios profesionales para Fases posteriores	14
4.	IMPLEMENTACIÓN INFRAESTRUCTURA ESQUEMA INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIOS IAS.	15
	4.1 Propuesta Económica Proyecto ICFES Modelo IAS	17
5.	IMPLEMENTACIÓN INFRAESTRUCTURA ESQUEMA SOFTWARE COMO SERVICIOS SAS.	19
	5.1 Propuesta Económica Proyecto ICFES Modelo IAS	20
6.	METODOLOGÍA Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO:	22
	6.1 Etapas de la Metodología:	22
7.	DIFERENCIADORES CLAVES DE NUESTRA SOLUCION DE NEGOCIO	23
8.	PLAN DE IMPLEMENTACIÓN	24
	6.1 Cronograma de Implementación del proyecto	24
	6.2 Plan de Implementación	24
9.	CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA ESTIMACIÓN DE TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN	25
10.	ALCANCE DE GARANTÍAS DE DESARROLLOS	27
11.	VALORES AGREGADOS	27
12.	BENEFICIOS DE NUESTRA PROPUESTA COMERCIAL	30
13.	CONDICIONES COMERCIALES	36
14.	CONFIDENCIALIDAD:	36

2. PRESENTACIÓN DE ALFAPEOPLE

2.1. Información General

AlfaPeople Andino S. A., es Microsoft Partner Gold para las competencias de Microsoft Dynamics AX y CRM, tiene sede de operaciones en Bogotá, Colombia, es una de las 14 sucursales localizadas en el mundo y su casa matriz, AlfaPeople, está localizada en Dinamarca y fundada en 1989. Es una compañía global de Consultoría y Tecnología, en la cual se han realizado más de 200 implementaciones exitosas de Dynamics en la región y cuenta con más de 150 personas para realizar su labor. Tenemos más de 14 años de experiencia en la implementación y soporte de estos sistemas en Colombia, en LATAM y en varios países del Mundo. En Latinoamérica está desde el año 2.000, se cuentan con oficinas en Colombia, Chile, Brasil, Costa Rica, Estados Unidos, Guatemala y México, desde las cuales ofrecemos el cubrimiento total de Latinoamérica y el Caribe.

Contamos con un equipo de consultores funcionales y consultores tecnológicos, con una amplia experiencia certificados por Microsoft. Adicionalmente tenemos un área dedicada a la actualización de localizaciones en LATAM y otra área dedicada a soporte técnico - funcional y servicio al cliente.

Representante legal: PETER CHALEM HAIME
 Sede principal: Bogotá, Colombia
 Dirección: Av Cra 9 No. 123 -86 Piso 4
 Teléfono: +57 1 6054222
 Fax: + 57 1 6054053
 NIT: 830013988-9
 Cantidad empleados Colombia: 65

CONTACTOS.

Los contactos para este proceso de selección son:

Dirección: Av Cra 9 No. 123 -86 Piso 4 Teléfono: 1 6054222, Bogotá, Colombia

Félix Sastoque	Gerente General	fxs@AlfaPeople.com
Pablo Bogotá	Director Preventa	pbm@AlfaPeople.com

2.2. Certificación de Conflicto de Interés.

AlfaPeople Andino S. A., declara que la sociedad no tiene ningún conflicto de interés que le impida prestar los servicios a Parques Nacionales de Colombia.

A continuación incluimos una descripción de la estructura organizacional, cubrimiento, productos y servicios, de los Casos de Éxito y de nuestra experiencia en la solución que estamos ofreciendo:

2.3. Reseña y Reconocimientos

AlfaPeople Andino S. A., como Microsoft Partner Gold, año tras año ha venido recibiendo el reconocimiento como parte del President's Club y del Inner Circle, distinciones reservadas para el top 10% y top 5% de Partners en el mundo. Es el mayor Partner de Microsoft especializado en Dynamics AX en la región.

Durante los últimos años, nos hemos especializado en la implementación de proyectos en empresas con Core o actividades diferentes en las cuales destacamos el Sector Público como: Findeter, Fosyga, Corporación Fondo Prevención Vial, Suppla (Antes Almacenes Generales de Depósito), Central de Inversiones, y en empresas del sector real como Geomatrix (Grupo Lafayette), Nalsani (Totto), Permoda y Ragged, entre otros Así mismo, estamos realizando implementaciones en Honduras, Guatemala y Panamá.

2.4. Productos y Servicios

AlfaPeople trabaja en la satisfacción de sus clientes por medio de la implementación y desarrollo de soluciones, productos y servicios para Soluciones Integradas de Información ERP, sobre Dynamics AX.

El portafolio de productos y servicios de AlfaPeople comprende:

- Licenciamiento de Módulos y usuarios de Microsoft Dynamics AX y CRM.
- Desarrollo y soporte de módulos especializados para Dynamics AX y CRM. Caso puntual Presupuesto Público y Contratos para el sector Público.
- Desarrollo y soporte de localizaciones para cumplir los requerimientos fiscales de todos los países de la región para Dynamics AX y CRM.
- Servicios Profesionales de implementación y consultoría sobre Dynamics AX.
- Servicios Profesionales de desarrollo sobre Dynamics AX y CRM.
- Servicios Profesionales de capacitación.
- Servicios Profesionales de asesoría y acompañamiento en proyectos de Dynamics AX y CRM.
- Servicios Profesionales de aseguramiento de calidad en implementación y desarrollo.
- Servicios de mesa de ayuda para soporte a operaciones de empresas que tengan implementado Microsoft Dynamics AX y CRM

Estructura y Cubrimiento

AlfaPeople tiene en Latinoamérica aproximadamente 50 consultores funcionales y 25 consultores técnicos-funcionales, además de un grupo de aproximadamente 12 personas en el departamento de servicios encargados de atender los requerimientos de nuestros clientes de base instalada y módulos localizados para Latinoamérica, asignadas a las siguientes divisiones:

- Consultoría: Con Consultores certificados por Microsoft los cuales atienden las necesidades funcionales de implementación, asesoría, aseguramiento de calidad y capacitación en proyectos o en actividades puntuales.
- Tecnología: Con Ingenieros de desarrollo de software y con conocimiento funcional se atienden las necesidades de personalización de funcionalidad para un proyecto y cliente específico, dentro de un proyecto o en solicitudes puntuales. Ofrece también servicios de asesoría, aseguramiento de calidad y capacitación en desarrollo sobre Dynamics AX y CRM.

- **Mejoramiento & Desarrollo de Producto:** Con consultores funcionales e Ingenieros exclusivos, se atienden las necesidades de localización legal para todos los países de Latinoamérica, y de módulos funcionales que deben ser localizados, como Nómina y relacionados. Colabora en los casos de soporte sobre temas de localización y en la atención de casos de proyecto relacionados con módulos de localización.
- **Servicio al cliente:** Con consultores funcionales e ingenieros exclusivos, y apoyándose en las divisiones de Consultoría, Tecnología y Mejoramiento & Desarrollo de Producto, atiende los casos de soporte y necesidades de capacitación o servicios profesionales solicitados por clientes propios o de otros Partners, con el único objetivo de lograr la satisfacción del cliente en su uso de Dynamics AX y CRM.
- **Administrativo y Comercial:** Son las áreas no operativas de la organización. Siendo aproximadamente el 15% del equipo humano, tienen a su cargo la atención de las oficinas, los temas de facturación y compras, y la actividad comercial. Esta última está sólidamente fundamentada en el conocimiento funcional del producto, para ofrecer al cliente una asesoría en la compra, que facilite la obtención de los resultados

AlfaPeople pone a disposición de ICFES toda la información que requiera para certificar que cuenta con la estructura organizacional y personal idóneo para la implementación exitosa del proyecto objeto de esta propuesta.

2.5. Experiencia

AlfaPeople tiene, en conjunto en Latinoamérica, más de 60 implementaciones en vivo de Dynamics AX y CRM desde el año 2000. En total hay más de 1.500 usuarios concurrentes instalados. Estas cifras no tienen en cuenta los proyectos en marcha, que son significativos, sabiendo que el crecimiento de AlfaPeople en la región es del 20% anual en promedio.

Dentro de los clientes más significativos en la región, están:

- **FINDETER.** La Financiera del Desarrollo - Findeter, Sociedad de economía mixta del orden nacional, del tipo anónimas, organizada como un establecimiento de crédito, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y sometida a vigilancia por la Superintendencia Financiera de Colombia en el cual se implementó la solución Microsoft Dynamics AX 2012 en la implementación del módulo Contabilidad General, Presupuesto Público, Plan de Compras y Contratos.
- **FOSYGA- Consorcio SAYP.** Se efectuó la implementación de la solución financiera, Banca Electrónica, Gestión de Pagos y módulos propios AlfaPeople Localización Tributaria, Presupuesto Público, Contratos y proyectos así como integraciones con terceros.
- **CORPORACION FONDO PREVENCIÓN VIAL.** El Fondo de Prevención Vial -FPV- Entidad que tiene como finalidad la realización de campañas de seguridad vial, en coordinación con las entidades estatales, creada en 1995 y administrada por las compañías aseguradoras del SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) que tiene por objetivo educar y concientizar a toda la población sobre la seguridad vial y el respeto de las normas de tránsito en las calles y en que el Ministerio de Transporte tiene voz

en el Consejo Directivo. El alcance de la implementación se enfocó en los módulos Financiero I-II, Activos Fijos, Banca Electrónica, Comercial, Proveedores, Acuerdos comerciales, Gestión Documental, Dimensiones Financieras, RRHH 1, y módulos propios de AlfaPeople Versión Colombia, Presupuesto y Contratos.

- **MEGAPHARMA:** Grupo de laboratorios farmacéuticos con presencia directa en 18 países de Latinoamérica, que reemplazó SAP R/3 con Dynamics AX, pasando de una cobertura del 70% de sus procesos a más del 95%, con mucha mayor aceptación del usuario, y asumiendo un alto porcentaje de las tareas de mantenimiento y soporte a usuarios que antes les significaba un alto precio en servicios con SAP. Es caso de éxito de Microsoft a nivel mundial. Actualmente tiene habilitados 300 usuarios concurrentes soportando sus operaciones en varios países de Suramérica.
- **NALSANI - TOTTO:** es una empresa multinacional colombiana, con 19 años de experiencia en el diseño, fabricación y comercialización de contenedores (morrales, bolsos, billeteras, etc.), ropa y accesorios. Opera bajo el formato de tiendas propias y franquicias; cuenta con más de 220 tiendas a nivel nacional e internacional teniendo operaciones en 38 ciudades en Colombia y operaciones en 14 países. Utiliza proveedores dispersos geográficamente. La expansión, el crecimiento y la integración de los negocios de la empresa hicieron que buscara un asociado tecnológico como AlfaPeople con la herramienta Dynamics AX especializada para la industria de la Confección y Textil para que le apoyara las estrategias de crecimiento y transformación de la organización. A la fecha ha habilitado 220 usuarios concurrentes y ha complementado su solución con las funcionalidades PLM-Porini, cubriendo así todo el Ciclo de sus Productos.
- **SOLISA - PERMODA:** es una de las industrias líderes en la producción de ropa juvenil y casual, con sede en Bogotá, Colombia, exporta un alto porcentaje de su producción a todos los países en LATAM. Posee las reconocidas marcas ARMI, Pronto, Bkul, escogió a AlfaPeople con su solución Dynamics AX-Porini para cubrir sus requerimientos desde el Diseño, Creación, Fabricación y así obtener una alta eficiencia en todos sus procesos operativos. Tiene implementadas funcionalidades especializadas soportadas por Porini como A&T que incluye herramientas en compras, planeación, manufactura, despachos y costos; Visual PLM Fashion dirigido a la gestión de las colecciones; y Visual Retail (Photo-Studio, Mockshop, SampleRoom) para crear fotos e imágenes (estantes, maniqués, posters) que permitirán el modelamiento 3D de sus tiendas, la creación de guiones gráficos y la gestión de los sitios de exhibición de los productos. A la fecha, ha habilitado 215 usuarios que acceden concurrentemente a Microsoft Dynamics AX.
- **COMERCIALIZADORA RAGGED Y PHAX:** Empresa colombiana con 25 años en el mercado del sector textil dedicada a la confección y comercialización de prendas de vestir de ropa exterior femenina y vestidos de baño. Cuenta con 33 almacenes, 26 propios y 7 franquiciados. Exporta alguno de sus productos en Centro América y Suramérica. Escogió a Dynamics AX como su solución y AlfaPeople como su partner para la implementación.
- **NEXSYS:** Nexsys es el primer mayorista de valor agregado de Software y Hardware especializado en América Latina con presencia en México,

Centro América y Caribe, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela, Bolivia, Paraguay, Uruguay y Argentina. Escogió Dynamics AX como su software ERP y a AlfaPeople como su socio tecnológico desde el año 2000. Con una estructura de servidores centralizados en Bogotá en un Data Center, realiza todas sus operaciones a través de conexiones remotas sobre Terminal Services. A la fecha, ha habilitado 150 usuarios que acceden concurrentemente a Microsoft Dynamics AX.

AlfaPeople cuenta con certificaciones de algunos de los clientes más significativos en la región, los cuales podrán ser contactados, adicionalmente contamos con Casos de Estudio de Clientes en el área de Sector Publico, manufactura (Confección y Textil, Alimentos, Farmacéutica y Químicos Puros,) en diferentes partes del mundo, con solución Microsoft Dynamics AX implementada.

A continuación alguno de los logos que corresponden a proyectos de Implementación:



2.6. Certificaciones de Microsoft hacia AlfaPeople

A continuación exponemos las certificaciones a nivel Corporativo Microsoft ha otorgado a AlfaPeople.



AlfaPeople es un Partner Gold de Microsoft de talla Mundial, especializada en soluciones de Negocio AX y CRM. Contamos con presencia en Europa, Asia, Medio Oriente, Estados Unidos y Latinoamérica. Partner pionero en la implementación de Dynamics AX y CRM en Latinoamérica y con la más amplia



Creamos valor a través de la implementación de Soluciones de Negocio **Microsoft Dynamics AX / CRM**

experiencia en estas dos soluciones de negocio.

INNER CIRCLE

AlfaPeople continúan siendo galardonados para el año 2015, como miembro del Círculo Interno de Microsoft Dynamics (INNER CIRCLE), el cual representa un grupo de élite estratégico de socios de Microsoft Dynamics de todo el mundo. Ser parte de Inner Circle 2015 destaca nuestro profundo compromiso y dedicación a nuestros clientes, así como nuestro compromiso con la excelencia empresarial.

PRESIDENT´S CLUB

Estamos dentro de los 5 partners de Microsoft más importantes a nivel mundial. Gracias a nuestro manejo centralizado, podemos operar como una organización global; lo que nos lleva a tener también un excelente manejo en proyectos multinacionales. Somos el escenario ideal para proyectos locales, regionales y cuentas multinacionales.

AlfaPeople están nuevamente galardonado con el estatus del Club del Presidente para Microsoft Dynamics. AlfaPeople pertenecen a este prestigioso grupo que representa el cinco por ciento de socios de Microsoft Dynamics en todo el mundo.

AlfaPeople han sido reconocidos como hemos alcanzado los hitos clave del negocio, manteniendo una constante dedicación a los altos niveles de satisfacción del cliente y una búsqueda activa de producto y el avance tecnológico.

Microsoft Dynamics Reseller of the Year for LATAM Microsoft Worldwide-2010

Esta premiación que se lleva a cabo anualmente y reconoce a los socios que han desarrollado y distribuido soluciones excepcionales basadas en tecnología de Microsoft ® durante el último año.

Varios criterios clave fueron considerados en la selección de Microsoft Dynamics Certified Partners para este reconocimiento especial, incluyendo el rendimiento sobresaliente en ventas, amplio conocimiento tecnológico sobre productos y servicios de Microsoft Dynamics, un elevado y permanente nivel de satisfacción del cliente, y la retroalimentación de los miembros del equipo

2.7. Certificaciones de Experiencia Implementación Presupuesto Público.

Como anexos de experiencia compartimos en el presente presupuesto certificación de Microsoft en el que avala a AlfaPeople como proveedor exclusivo para Colombia de la solución vertical de Presupuesto para el Sector Gobierno sobre Dynamics AX.

De igual manera para sustentar nuestra experiencia compartimos certificaciones de clientes del Sector Publico

- Findeter
- Aguas de Manizales

3. ALCANCE DEL PROYECTO PARA EL ICFES

3.1. Alcance para el Licenciamiento

Hemos configurado nuestro presupuesto referencial teniendo en cuenta las definiciones de sus requerimientos sobre la base de las reuniones efectuada con el staff de funcionarios del ICFES así como de la presentación de proyecto por parte de la Secretaria General y Documentos liberados por el cliente.

Las Licencias de Uso definidas para esta fase son:

Módulos Microsoft AX2012:

La nueva modalidad de licenciamiento de nuestra solución Microsoft Dynamics AX2012, le otorga a ICFES la Licencia de Uso de todos los módulos liberados a la fecha. El Foundation Pack para AX2012, contiene todos los módulos aplicativos y quedan disponibles para ICFES mediante la contratación de la licencia del módulo Server y de la primera cantidad de CAL de usuarios. Los módulos se podrán implementar de acuerdo a sus requerimientos.

Para los cálculos de la presente propuesta, a continuación se enumeran la cantidad y el tipo de usuarios que accederán a AX2012, los cuales fueron definidos con las áreas funcionales del proyecto (Ver Anexo Revision Usuarios ICFES. Estamos considerando (2) dos licencias de Servidor AX2012 y los siguientes usuarios nombrados, distribuidos así:

Licencias Usuarios:	Cant.
Server	2
Usuarios nombrados Enterprise	9
Usuarios nombrados Funcionales	51
Usuarios nombrados Task	47

Es importante tener en cuenta que el ICFES podrá adquirir en el momento que lo requiera usuarios adicionales (SelfService, Tarea, Funcional, Enterprise), así como también hacer upgrade de usuarios SelfService a Tarea, o a Funcional, o a Enterprise, y el valor a pagar será la diferencia

establecida entre los tipos de usuario, o sea, se acredita el valor ya pagado.

De igual manera hay que considerar que con la adquisición de (1) Una licencia Enterprise tiene acceso a toda la capa funcional de Dynamics AX con lo cual no se generan costos ocultos por adquisición de módulos respecto de funcionalidades adicionales. (Ver Anexo Guía de Capacidades)

Beneficios de la Renovación del Licenciamiento de Microsoft Dynamics AX para el ICFES aplicable al modelo Infraestructura como servicios IAS.

- Operación continua: descargas, actualizaciones y Service Packs.
- Soporte técnico de autoservicio: disponible en cualquier momento mediante una base de conocimiento llena de soluciones y artículos didácticos.
- Formación: acceso ilimitado a cursos de e-learning, manuales de formación, y mucho más.
- La Comunidad de Microsoft Dynamics: un lugar de reunión para que los usuarios de Microsoft Dynamics puedan compartir conocimientos.
- Precio de lista protegido: se asegura que se proteja el precio de lista de su sistema, como base para las futuras renovaciones.

Módulos AlfaPeople para AX:

Son módulos realizados por AlfaPeople que cubren las siguientes funcionalidades y para los cuales se presta el servicio de Suscripción Anual a Actualizaciones:

1. Versión Colombia.

Módulos AlfaPeople "AS IS" para AX:

Son módulos realizados por AlfaPeople que cubren las siguientes funcionalidades y los cuales se entregan bajo la modalidad "AS IS":

1. Presupuesto Publico
2. Contratos
3. Plan de Compras
4. Paquete IFRS
5. Caja Menor

Estos módulos se proveen bajo la modalidad "AS IS", o sea, con las funcionalidades preestablecidas y como están. Estos módulos de AlfaPeople no tienen el servicio de Suscripción a Actualizaciones (Enhancement Plan), por lo tanto, para las personalizaciones que ICFES requiera, será necesario definir sus requerimientos funcionales y con ellos AlfaPeople presentará a ICFES la respectiva cotización por los servicios a prestar.

3.2. Alcance de los servicios profesionales para la implementación

La implementación será realizada siguiendo la metodología de prototipo de AlfaPeople y dentro del alcance realiza el Diagnostico y construcción de Prototipo de la solución ajustado a los tiempos y costos derivados del alcance allí definido, siguiendo la metodología de implementación rápida y el control de ejecución y manejo de situaciones mediante la gestión de

la Gerencia de Proyecto de AlfaPeople en conjunto con el Gerente de Proyecto de ICFES

La estimación de tiempos y servicios para el presente presupuesto referencial, se ha hecho considerando que se implementarán las funcionalidades especificadas de acuerdo a la reunión de alcance desarrollada con el staff directivo de ICFES .

3.2.1. Alcance de los servicios profesionales para la ICFES .

A continuación y con base en la revisión de alcance definido en conjunto con ICFES para el presente proyecto se exponen el alcance y las fases propuestas:

El alcance se tiene definido para la implementación de (1) una empresa. Para las otras operaciones se sugiere que se implementen en el modelo Roll Out que desarrolle directamente el cliente o con el apoyo en actividades puntuales que provea AlfaPeople.

ALCANCE FUNCIONAL MODULOS DYNAMICS AX ICFES		
PROCESO		FASE I
LICENCIAMIENTO	107 Licencias Dynamics AX	FASE I
FINANCIERO	Contabilidad General-Incluyendo IFRS	FASE I
FINANCIERO	Activos fijos	FASE I
FINANCIERO	Report Management – Informes Financieros	FASE I
FINANCIERO	Presupuesto Publico	FASE I
FINANCIERO	Gestión Efectivos y Bancos –	FASE I
FINANCIERO	CXC - CXP (Cartera - Tesorería)	FASE I
FINANCIERO	Gestión de Viáticos – Gastos de Viajes	FASE I
FINANCIERO	Versión Colombia – Localización Tributaria	FASE I
FINANCIERO	Caja Menor	FASE I
SCM	Administración de Almacenes -	FASE I
SCM	Gestión de Inventarios	FASE I
SCM	Planificación Maestra – Órdenes de Compra Planificadas	FASE I
PROCUREMENT	Proveedores – Terceros	FASE I
PROCUREMENT	Abastecimiento / Requisiciones. Alcance WorkFlow: Para la funcionalidad de WorkFlow que se encuentra a lo largo de la herramienta, el alcance contempla la instalación y capacitación a los usuarios de ICFES que se encargarán de configurar los diferentes WorkFlows que la empresa requiera en los diferentes módulos. Se contempla el acompañamiento durante 50 horas para apoyar el proceso propio de configuración de los diferentes WorkFlows que se vayan a utilizar.	FASE I
PRESUPUESTO	Plan de Compras	FASE I
PRESUPUESTO	Contratos	FASE I
CLIENTES	Clientes	FASE I
CLIENTES	Ventas - Servicios	FASE I
TRANSVERSAL	Cuestionarios Rol Proveedores – Gestión Documental- Alertas y Notificaciones	FASE I

BI	Cubos Estándar - Gestión Documental - Reportes	
BI	Role Center y Enterprise Portal (Portal Web) – Roles Estándar	FASE I
RRHH	RRHH I – Integración Liquidador Nomina KACTUS	FASE I

.* IFRS. Se proveen funcionalidades para cubrir la problemática de la implementación de Normas Internacionales Financieras en el cual se requiere la definición y alcance del Diagnóstico y Políticas Contables.

Alcance funcionalidades IFRS

La propuesta incluye la realización de las actividades de Instalación y puesta en marcha de (4) cuatro nuevas funcionalidades para cubrimiento de NIIF las cuales se detallan a continuación:

- **Homologación de cuentas y registro automático en NIIF:** Desarrollo para registro automático de diarios contables en capa NIIF con la debida homologación del plan de cuentas COLGAAP al plan de cuentas NIIF. El sistema permite la definición de las cuentas de homologación y la parametrización para identificar los diarios contables que serán automáticamente replicados en la capa NIIF homologando las cuentas contables según su parametrización.
- **Cálculo y ajuste contable en NIIF de valor neto de realización de inventarios:** El sistema permite el ingreso manual del costo de venta asociado a un artículo o grupo de artículos. Adicionalmente el sistema mediante un proceso que ejecuta el usuario, calculará el valor neto de realización automáticamente (según lo definido en la NIIF 2) y realizará el ajuste contable respectivo dependiendo de la comparación que realice entre el valor neto de realización y el costo del inventario. Adicionalmente se tendrá un formulario donde se detalla el valor neto de realización calculado por cada uno de los artículos y su comparación para definir el respectivo ajuste realizado por el sistema.
- **Modificación de vida útil de los activos fijos y su recalcule de los valores a depreciar según este ajuste realizado:** El sistema permitirá ajustar la vida útil de los modelos de valor de los activos fijos independiente de que el activo aún no esté completamente depreciado. El sistema controlará dicho ajuste y lo tendrá presente en los demás procesos y transacciones que se realice con ese activo como son: depreciaciones, ajustes de adquisición, dadas de baja, venta y revalorización.
- **Informe para generación y aplicación de deterioro de cartera:** El sistema permite la generación automática de un informe Recaudo por Edades para que a partir de dicho informe se pueda comparar contra el informe de Cartera por edades estándar de Dynamics AX y se pueda generar las diferentes reglas de deterioro o provisión de cartera que CLIENTE S.A defina. El informe de Recaudo por edades estará 100% asociado a la definición de Cartera por Edades definida por CLIENTE S.A de tal forma que estos dos reportes sean comparables y se puedan generar los diferentes cálculos de provisión.

3.2.2. Alcance de los servicios profesionales para las personalizaciones

De acuerdo a nuestra experiencia, es más conveniente que los funcionarios de ICFES, una vez hayan conocido las funcionalidades estándar, evalúen la conveniencia en la elaboración de personalizaciones o Gap's, por lo cual una vez conocidos los requerimientos funcionales que corresponda a personalizaciones, AlfaPeople pasará los ajustes a la cantidad de horas acá estimadas y la someterá a la previa aprobación de ICFES para su ejecución. De todas maneras a nivel referencial se incluye en la propuesta un paquete de 600 horas el cual se utilizara para integraciones y desarrollos requeridos el cual se ofrece en esquema Tiempo y Material con las siguientes consideraciones:

- El alcance de los servicios ofrecidos corresponden a la prestación por parte de Alfapeople de un servicio de soporte con un staff de Ingeniero(s) experto(s) en Dynamics AX, para que apoye los requerimientos de personalizaciones que ICFES defina
- Los servicios profesionales de Ingeniería y Consultoría se prestarán de acuerdo con las condiciones previamente pactadas entre las partes mediante modalidad de Tiempo y Materiales, y serán provistos por AlfaPeople con Ingenieros Colombianos certificados por Microsoft para la solución Microsoft Dynamics AX.

3.2.3. Alcance de los servicios profesionales para Fases posteriores

Una vez se haya finalizado la Fase 1 de este proyecto, se proponen la implementación de fases posteriores Los tiempos y precios para los módulos y para los servicios de consultoría requeridos para su implementación se cotizarán según el alcance y la fecha de prestación de los servicios, a continuación se expone entre otras funcionalidades que pueden cobrar valor en la operación del ICFES. Y que son viables implementar mediante la modalidad de soporte post implementación componente del presente presupuesto el cual está alineado con la visión del ICFES de acuerdo a las reunión de presentación del proyecto.

MODULO	FASE II ** Referencial no estimada	MODULO
FINANCIERO	Contabilidad de Costes - Costos ABC	FASE II
FINANCIERO	Conciliación Bancaria Automática	FASE II
FINANCIERO	Inversiones	FASE II
FINANCIERO	Nomina integrada nativamente en Dynamics	FASE II
PROYECTOS	Proyectos avanzados Standard Dynamics AX	FASE II
PROYECTOS	Gestión de Servicios Standard Dynamics AX	FASE II
BI	Power BI	FASE II

Gráficamente se expone el alcance de la implementación propuesta para la ICFES en su Fase I propuesta.



En el anterior grafico se expone el alcance tipo de las soluciones Base Line de otras soluciones de ERP (Cuadrantes blancos).

Como valor agregado Microsoft Dynamics AX y AlfaPeople ofrecen con el mismo alcance funcional y económico módulos adicionales (Cuadrantes rojos).

De igual manera se presentan en los cuadrantes azules como módulos que ya son nativos en la herramienta y que se propone implementar en fases posteriores alineado al ROAD MAP definido por el ICFES.

4. IMPLEMENTACIÓN INFRAESTRUCTURA ESQUEMA INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIOS IAS.

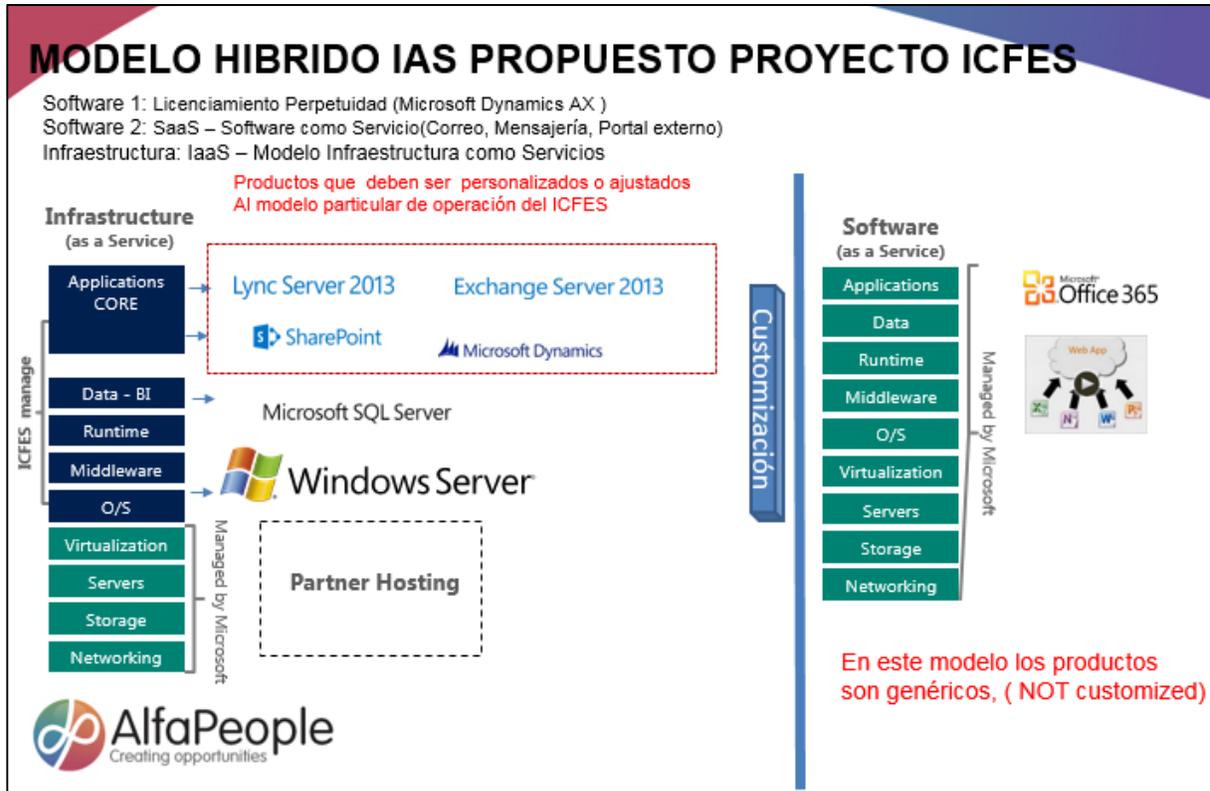
A continuación y para ofrecer una oferta integral en la cual el ICFES pueda visualizar no solo una alternativa de implementación AlfaPeople expone a continuación el presupuesto económico para el proyecto de implementación de Dynamics AX 2012 de acuerdo al alcance funcional expuesto en el numeral 3 del presente documento bajo el esquema de las siguientes propuestas de implementación.,

IAS -. Infraestructura como servicios.



Gráficamente se expone el modelo sugerido

Alcance Implementación de Ambientes del proyecto ERP ICFES



- Ambiente inicial de proyecto: Corresponde al ambiente que se va a utilizar durante la fase o meses de implementación del proyecto.
- Ambiente productivo: Corresponde al ambiente que se va a utilizar para salida a vivo y que puede soportar el número de usuarios previsto para la I Fase. Hasta un número aproximado de 120 usuarios.
- Ambiente No productivo: Ambiente que se va a utilizar para reporte de incidencias, pruebas o replicación de errores, entre otros.

Administración de Plataforma Alcance

- Administrar la plataforma desde el punto de vista de Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server que soportan la plataforma Microsoft Dynamics AX.
- El servicio una vez se entre en producción incluye:
 - Soporte a Microsoft Windows Server para máx 10 servidores, mantenimiento y actualización.
 - Soporte a Base de Datos SQL Server para 2 Bases de Datos de Test y Producción, mantenimiento y Backus.

FUNCION	PROPOSITO	TIPO MAQUINA
Directorio Activo	Basic tier	A3
AOS 1	Optimized compute	D3
AOS 2	Optimized compute	D3
Usuarios WEB	Optimized compute	D3
SSAS y SSRS	Optimized compute	D3
BD SQL Enterprise AX	Optimized compute	D4
Terminal Server	Standard tier	A6
En la siguiente página está el detalle del precio por tipo de máquina: http://azure.microsoft.com/en-us/pricing/details/virtual-machines/		

4.1 Propuesta Económica Proyecto ICFES Modelo IAS

A continuación se presentan los precios de licenciamiento y de servicios profesionales de implementación, descritos en el Capítulo 3 para las Fases del Proyecto definidas para ICFES según el modelo de Infraestructura como servicio Propuesto.

Anexo 10 RESUMEN PRECIOS PROYECTO TECNOLOGÍA ICFES			
Proyecto Microsoft Dynamics AX 2012	Total Proyecto		
	USD	COP (1 USD = \$3.200)	Precio Total Con IVA
Licenciamiento Microsoft - AlfaPeople	USD 176.474	\$ 564.716.800	\$655.071.488
Suscripción Anual a Actualizaciones EP (Valor primer año)	USD 21.873	\$ 69.995.008	\$81.194.209
Servicios de Consultoría	USD 338.248	\$ 1.082.392.000	\$1.255.574.720
Subtotal Proyecto antes de IVA	USD 536.595	\$ 1.717.103.808	\$ 1.991.840.417

A continuación se remite anexo con detalle discriminado de cada uno de los componentes de la propuesta

Anexo - RESUMEN PRECIOS PROYECTO ICFES		29/01/2016	
Componentes	Neto USD		
Licenciamiento Microsoft Dynamics AX - Microsoft	USD	84.546	
Licenciamiento Microsoft Dynamics AX - AlfaPeople	USD	91.928	
Licenciamiento Microsoft y AlfaPeople			
Suscripción Anual EP-16% Microsoft AX Año 2016	USD	18.529	
Suscripción Anual EP-16% AlfaPeople Módulos AP-AX Año 2016	USD	3.344	
Suscripción Anual a Actualizaciones EP (Valor primer año)	USD	21.873	
Servicios de Consultoría Proyecto Fase I Implementación	USD	275.625	
Paquete de Horas Desarrollos , horas estimadas. Esquema Tiempo & Material	USD	26.250	
Servicio Soporte Infraestructura como servicios Proyección Agosto 2016 - Diciembre 2016 - Coste Mes USD \$ 5.462	USD	27.310	
Servicio Gestion del Cambio Fase I proyecto , paquete de 200 Horas.	USD	9.063	
Servicios de Consultoría	USD	338.248	
Subtotal Proyecto antes de IVA	USD	536.595	

Para ICFES

Licenciamiento.

Anexo PROYECTO ICFES		29/01/2016	
DETALLE PRECIOS UNITARIOS LICENCIAMIENTO-EP		Precios Netos USD	
Qty	Item	Unit	Total
Microsoft Dynamics AX			
2	Microsoft Dynamics AX 2012 Server	4.187	USD 8.374
9	Enterprise User CAL (Named User) - Incluye Report Management	2.233	USD 20.097
51	Functional User CAL (Named User) - Incluye Report Management	894	USD 45.594
47	Task User CAL (Named User)	223	USD 10.481
Subtotal Licenciamiento Microsoft descuento aplicado			USD 84.546
AlfaPeople AX			
1	Versión Colombia	15.466	USD 15.466
Subtotal Licenciamiento AlfaPeople Módulos descuento aplicado			USD 15.466
AlfaPeople Módulos "AS IS"			
1	Contratos	10.545	USD 10.545
1	Presupuesto (Base)	38.665	USD 38.665
1	Paquete IFRS	8.436	USD 8.436
1	Caja Menor	8.271	USD 8.271
1	Plan de Compras	10.545	USD 10.545
Subtotal Licenciamiento AlfaPeople "AS IS" descuento aplicado			USD 76.462
Subtotal Licenciamiento AlfaPeople descuento aplicado			USD 91.928
Subtotal Licenciamiento Microsoft/AlfaPeople			USD 176.474
Suscripción Anual			
Suscripción Anual EP-16% Microsoft AX Primer año			USD 18.529
Suscripción Anual EP-16% AlfaPeople Módulos AlfaPeople Primer Año			USD 3.344
Suscripción Anual EP			USD 21.873
Subtotal Licencias/Suscripción antes de IVA			USD 198.347

Servicios Profesionales servicios Profesionales.

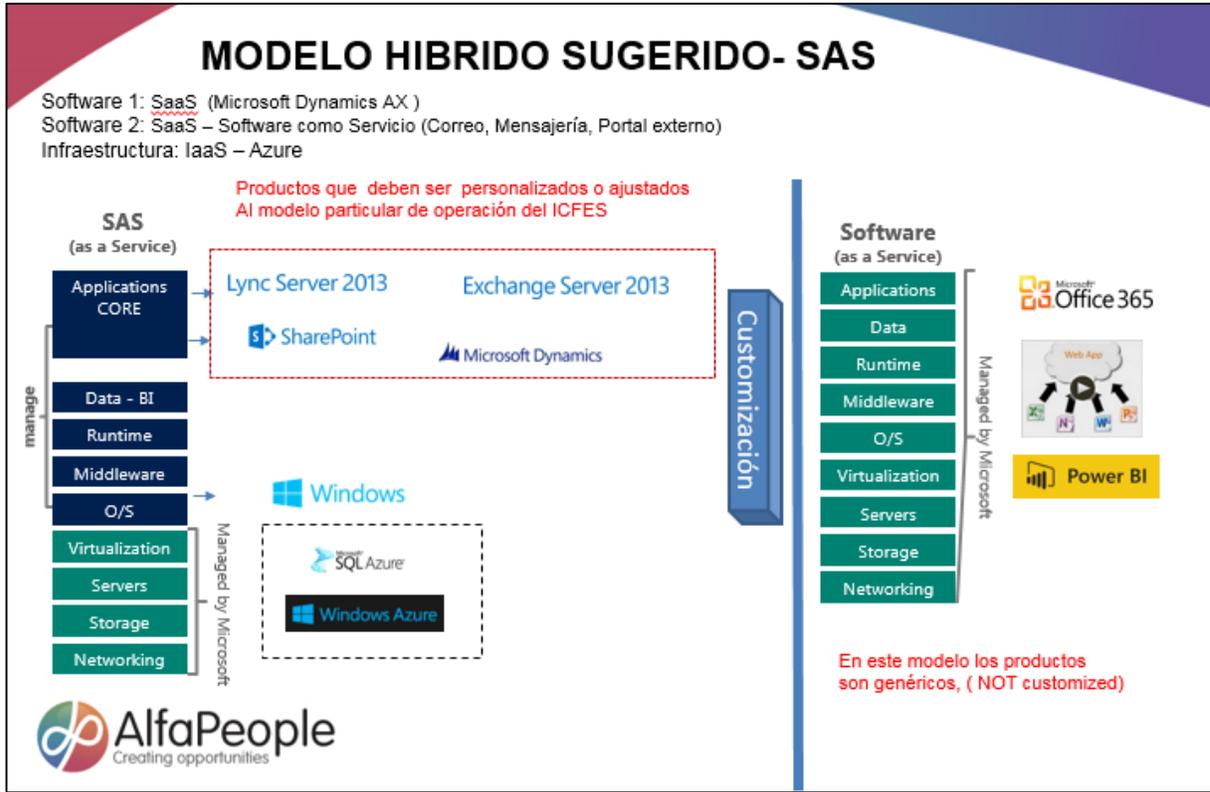
Anexo SERVICIOS CONSULTORÍA PROYECTO TECNOLOGÍA			
PROYECTO ICFES			29/01/2016
Servicios			
Proyecto	Servicios de Consultoría	USD	COP (1USD = \$3.000)
MSFT	Servicios Implementación, Capacitación, Acompañamiento. FASE I	USD 275.625	\$ 882.000.000
MSFT	Paquete de Horas Desarrollos , 600 horas estimadas. Esquema Tiempo & Material FASE I	USD 26.250	\$ 84.000.000
MSFT	Servicio Soporte Infraestructura como servicios Proyección Agosto 2016 - Diciembre 2016 - Coste Mes USD \$ 5.462	USD 27.310	\$ 87.392.000
G. Cambio	Servicio Gestion del Cambio Fase I proyecto , paquete de 200 Horas.	USD 9.063	\$ 29.000.000
Subtotal Servicios Consultoría antes de IVA		USD 338.248	\$ 1.082.392.000

DISCLAIMER. Por políticas de precios los incrementos de precios de servicios (Consultoría, Desarrollo) está sujeto a variables macroeconómicas como aumento en el IPC. Respecto de las variaciones en licenciamiento de Dynamics AX este componente está sujeto a variables del Fabricante (Microsoft)

5. IMPLEMENTACIÓN INFRAESTRUCTURA ESQUEMA SOFTWARE COMO SERVICIOS SAS.

A continuación y para ofrecer una oferta integral se expone a continuación el presupuesto económico para el proyecto de implementación de Dynamics AX 2012 de acuerdo al alcance funcional expuesto en el numeral 3 del presente documento bajo el esquema **SAS Software como Servicios.**

En este modelo se ofrece el proyecto en un esquema SAAS en el cual el licenciamiento de Microsoft y Alfapeople, estaría ofrecido en modelo SPLA. Por otro lado, lo relacionado con infraestructura la cual en el presente presupuesto se ofrece en el esquema de Microsoft Azure pero el cual también en viable ofrecer bajo un esquema de Nube privada y en el cual AlfaPeople cuenta con canales de Cloud aliados.



5.1 Propuesta Económica Proyecto ICFES Modelo IAS

A continuación se presentan los precios de servicios profesionales de implementación y de Software como Servicios SAS descritos en el Capítulo 3 para las Fases del Proyecto definidas para ICFES según el modelo de SAS Propuesto.

Disclaimer. Para efectos del presente presupuesto referencial se ha proyectado este esquema a 24 meses en lo relativo al arrendamiento de licencias e infraestructura.

Anexo 10 RESUMEN PRECIOS PROYECTO TECNOLOGÍA ICFES			
Modelo SAS Proyectado a 24 Meses			
Proyecto Microsoft Dynamics AX 2012	Total Proyecto		
	USD	COP (1 USD = \$3.200)	Precio Total Con IVA
Modelo SAS Proyectado a 24 Meses	USD 267.624	\$ 856.396.800	\$993.420.288
Servicios de Consultoría	USD 310.938	\$ 995.000.000	\$1.154.200.000
Subtotal Proyecto antes de IVA	USD 578.562	\$ 1.851.396.800	\$ 2.147.620.288

Detalle de Precios Modelos SAS proyectado a 24 Meses

MODELO AZURE SOFTWARE COMO SERVICIO SAS	
TOTAL COSTOS FIJOS	
Implementación Plataforma, preparacion de ambientes e instalacion Server AX (Cobro x una unica vez)	USD 15.000
Costo Mensual Licenciamiento modelo SAS	
Hosting (mes)	USD 3.500
Costos AX Licenciamiento	
Lic usuario Enterprise 9 CAL Users	USD 747
Lic Usuario Funcional 51 CAL Users	USD 1.734
Lic Usuario Task 47 CAL Users	USD 400
Lic AlfaPeople (Modulos Localización, Contratos, Presupuesto Publico, Plan de Compras, Caja Menor) Costo proyectado a 2. Años	USD 4.000
Software Base	
Lic WinSrvStdr	USD 25
Lic SQLSrvStd	USD 25
Lic SharedP	USD 5
Lic RmtDskt	USD 90
Total Costo Variable Mensual UDS \$	USD 10.526
Costo Promedio Usuario - 107 Usuarios	USD 98

Servicios Profesionales.

Anexo SERVICIOS CONSULTORÍA PROYECTO TECNOLOGÍA			
PROYECTO ICFES			29/01/2016
Servicios			
Proyecto	Servicios de Consultoría	USD	COP (1USD = \$3.000)
MSFT	Servicios Implementación, Capacitación, Acompañamiento. FASE I	USD 275.625	\$ 882.000.000
MSFT	Paquete de Horas Desarrollos , 600 horas estimadas. Esquema Tiempo & Material FASE I	USD 26.250	\$ 84.000.000
G. Cambio	Servicio Gestion del Cambio Fase I proyecto , paquete de 200 Horas.	USD 9.063	\$ 29.000.000
Subtotal Servicios Consultoría antes de IVA		USD 310.938	\$ 995.000.000

6. METODOLOGÍA Y PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO:

ALFAPEOPLE, utiliza para los proyectos de implementación de Microsoft Dynamics AX una metodología propia que ha surgido del conocimiento y la experiencia de todas las implementaciones realizadas por las diferentes ALFAPEOPLE del mundo.

6.1 Etapas de la Metodología:

Se propone la utilización de una metodología de implementación rápida que se compone de las siguientes fases:

Prototipo: En esta fase se realizará un levantamiento de información sobre los procesos del ICFES , que nos permitirá conocer los procesos y requerimientos de las diferentes compañías y así contar con la información suficiente para la realización de un prototipo de solución para el ICFES sobre Dynamics AX 2012 R3. Una vez se tenga el prototipo por parte de los consultores, se realizará las actividades de socialización del prototipo con el equipo de ICFES para validar los resultados del prototipo y realizar los ajustes correspondientes según la retroalimentación de los usuarios. Es importante lograr que el proceso de validación y afinamiento del prototipo presentado no tome más de dos o tres iteraciones para que sea aceptado por parte del usuario, sin embargo este proceso se realizará hasta que se tenga la aceptación del mismo. De forma general los pasos de esta fase serían:

- Levantamiento de información.
- Generación de prototipo (configuración del sistema).
- Validación y ajuste de prototipo.

Desarrollo: En esta fase se realizan las actividades relacionadas con completar la configuración del sistema (prototipo), lo cual se requiere del apoyo de ICFES para los procesos de actualización y carga de información de datos tanto de maestros como de saldos. En esta fase también se realizará la capacitación al equipo de usuarios líderes en el uso de la herramienta y se realizarán las definiciones de la seguridad del sistema definiendo para esto los roles y permisos de cada usuario que vaya a utilizar el aplicativo. Adicionalmente, en esta fase se realizarán los desarrollos incluidos en la propuesta (formatos).

Implementación: En esta fase se realizarán las actividades de validación completa del aplicativo por parte de los usuarios con el apoyo de los consultores, se realizarán pruebas tanto de proceso como pruebas integrales del aplicativo con el objetivo de generar el visto bueno para la salida a vivo del sistema.

Salida a Vivo: Corresponde a tiempo de acompañamiento para solución de dudas o inconvenientes que se lleguen a presentar durante la operación del sistema.

Desarrollo de Formatos: Corresponde a las actividades de tecnología necesarias para desarrollar los formatos específicos para el ICFES y así no utilizar los formatos estándar con que cuenta la herramienta. Para tal fin en la fase de planeación se seleccionarán y definirán los formatos, documentos y archivos contemplados a personalizar, ya sean los sugeridos y relacionados (un formato de factura Nacional, un formato de factura exportación, orden de

compra, un cheque con su respectivo comprobante de egreso y un archivos plano para pago a bancos) u otros adicionales. En ese momento se deberá definir la forma en la cual se van a realizar los formatos definidos y si se requiere tiempo adicional de parte de Alfapeople para la realización de los mismos.

Adicionalmente se contemplan actividades transversales que se realizarán a lo largo del proyecto las cuales son:

Jefatura de proyecto: Corresponde a las actividades relacionadas con el seguimiento y actualización del cronograma de proyecto durante el tiempo y duración del mismo. Adicionalmente se contemplan las respectivas reuniones de seguimiento semanales con el gerente de proyecto por parte de ICFES S.A.

Desarrollo: Corresponde a las actividades que ejecutan los ingenieros a lo largo de las diferentes fases del proyecto como son la instalación de ambientes, la realización de los formatos incluidos dentro del proyecto y el apoyo en la definición de la seguridad del sistema.

Capacitación técnica y acompañamiento en desarrollo: Corresponde a la actividad de Capacitación técnica al equipo de ICFES y el respectivo acompañamiento al equipo de desarrollo según el máximo de horas definido dentro del alcance de este proyecto.

Los documentos que hacen parte de los ENTREGABLES de esta metodología son:

- ✓ Proceso de instalación - Documento de instalación del aplicativo y componentes.
- ✓ Guías de usuario - Manuales de aplicación entregados por Microsoft.
- ✓ Documento de diagnóstico de la solución - Cuestionarios de diagnóstico diligenciados.
- ✓ Prototipo configurado y funcionando con la aceptación de los usuarios.
- ✓ Scripts de Integración - Para las integraciones nuevas definidas y que requieran ser realizadas por ALFAPEOPLE S.A.
- ✓ Especificaciones funcionales y técnicas de nuevos desarrollos o personalizaciones que requieran ser realizados por ALFAPEOPLE S.A.
- ✓ Aceptación de pruebas por parte del usuario - Actas de aceptación de pruebas.
- ✓ Actas de cierre de cada una de las etapas del proyecto.

7. DIFERENCIADORES CLAVES DE NUESTRA SOLUCION DE NEGOCIO

- Mayor cobertura funcional. Funcionalidades adicionales con módulos nativos de la herramienta (NO INTERFACES)
 - BI
 - Portal Web
 - Funcionalidades Transversales Cuestionarios - Gestión Documental- Alertas y Notificaciones
 - Proyectos Propuesto en Fase II - No estimada
- Solución Punto a Punto
- Integración con Consistencia. Se cuenta con modulo estándar AIF con web services predeterminados.
- Numero de Recursos apropiados para el proyecto de parte de AlfaPeople

- Acompañamiento en actividades claves del proyecto. Mes de acompañamiento Post Implementación incluido
- Menores Tiempos de Implementación - Victorias Tempranas
- Plataforma Tecnológica que permite desarrollos propios bajo costo
- Coherencia con el Stack Tecnológico de Microsoft.
- Mayor facilidad y Usabilidad frente a otras soluciones
- Integración nativa (Add in) con soluciones colaborativas estándar (Ej. Excel, Word, Ms Project)
- Mejor relación ROI frente a otras herramientas.

8. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

El plan de implementación se estructura con el objetivo de poder realizar la transferencia de conocimientos a los funcionarios de ICFES .

8.1 Cronograma de Implementación del proyecto

A continuación incluimos un Cronograma de Alto Nivel para la implementación de las Fases del Proyecto, en el cual indicamos las etapas y tomamos como fecha referencial de inicio el 1 de Abril de 2016. Estos tiempos y prerequisites deberán ser ajustados de acuerdo al plan definitivo que se indicará en la sesión de inicio del proyecto, especialmente en la generación de especificaciones funcionales y construcción de desarrollos sobre los GAP's definidos y aprobados por ICFES , lo cual modificara las fechas del presente cronograma.

Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predecesoras
ICFES AP				
Implementación AX	145 Dias	01/04/2016	08/11/2016	
Diagnostico	20 días	01/04/2016	28/04/2016	
Prototipo	40 días	28/04/2016	28/06/2016	3
Desarrollo	27 días	28/06/2016	11/08/2016	4
Implementación	35 días	11/08/2016	03/10/2016	5
Operación	22 días	03/10/2016	08/11/2016	6

8.2 Plan de Implementación

La estimación de los tiempos de implementación de las funcionalidades estándar de los módulos a implementar se hace con base en el grupo de trabajo asignado por ICFES y por AlfaPeople y dependen directamente del porcentaje de dedicación de sus integrantes. Los procesos de negocios a implementar requieren de los siguientes recursos:

Recursos Asignados	Proyecto AX
Meses de Consultoría implementación	7.8
Cantidad de Consultores implementación	3.5
Gerente de Proyecto (dedicación 15%)	0.15
Tiempo acompañamiento Salida Operación, 1 Consultor (meses)	1.0
Grupo de Tecnología (Consultores-Ingenieros) para Desarrollos	

Se estiman necesarios 7.8 meses para la ejecución del proyecto, con 1 mes de acompañamiento incluido, con la participación de (3.5) consultores durante la implementación y un (1) consultor durante un mes de acompañamiento, un (1) Gerente Proyecto y el Grupo de Tecnología, en promedio a lo largo de todas las fases de la metodología.

9. CONSIDERACIONES GENERALES PARA LA ESTIMACIÓN DE TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN

A continuación se definen las premisas sobre las cuales se realizó la estimación del proyecto y sobre las que se debe velar por el cumplimiento a lo largo del proyecto para no impactar los tiempos y costos del proyecto:

- Se incluye la implementación de los módulos financieros, presupuesto público, abastecimiento, comerciales, logísticos, mediante los módulos estándar de proyectos para una (1) compañía.
- Se asume como buena práctica, que ICFES adopte las buenas prácticas de los procesos definidos en la herramienta. Se contempla un único proceso de levantamiento de información y prototipo que será aplicado a toda la compañía que aplique en todos los procesos y módulos incluidos en el alcance de esta fase. En cualquier caso, solo se considera un único proceso de diagnóstico y un solo proceso de validación de prototipo.
- No se incluye ninguna modificación adicional a nivel de desarrollo de software al sistema estándar de los módulos ofrecidos en el alcance de esta fase del proyecto, por lo cual se considera un paquete de 600 horas para considerar las integraciones requeridas.
- El tiempo de implementación del proyecto dependerá en gran parte de la dedicación de los usuarios líderes al proyecto y de las siguientes Consideraciones Generales tomadas como base para todos los cálculos.
- Los procesos de negocio serán los procesos definidos en AX2012 para (1) una Compañía en Colombia y con el alcance definido en las sesiones con ICFES de acuerdo a la revisión del documento de alcance definido con el cliente.

- Se incluye un formato de factura de venta, un formato de factura de compra y régimen simplificado, un recibo de caja y un plano de pagos electrónico (Banco Popular) y (1) un formato de cheque para la Compañía.
- Solamente se migran maestros y saldos , no hay migración de transacciones históricas, estas estarán a cargo del cliente. Para dicha migración de información se deberán aplicar los procedimientos y mecanismos acordados y provistos por las partes, bajo sanas prácticas, sistematizados y en los casos que se requiera de forma manual, los cuales serán ejecutados por ICFES . con el debido acompañamiento y apoyo de AlfaPeople S.A. como partner especializado en la herramienta, garantizando en todo caso la integridad de la información y calidad de la integración de la nueva plataforma ERP. Es importante aclarar que ICFES será responsable de la calidad de los datos que se carguen al sistema, de la entrega oportuna para poder cumplir las fechas y cronograma del proyecto y del proceso de carga de información. Alfapeople será el responsable de definir los procesos de migración, definir la estructura e información que se debe cargar y resolver de forma oportuna cualquier duda o problema que se genere al momento de la carga de información al sistema.
- La validación y aprobación del prototipo es responsabilidad 100% de los usuarios líderes. Los consultores presentarán el prototipo a los usuarios para su validación hasta que se logre su aprobación, sin embargo se espera que este proceso se logre en no más de tres iteraciones entre consultores y usuarios.
- La configuración y parametrización del prototipo la realiza ALFAPEOPLE S.A. con un universo de datos limitado, suficiente para realizar las pruebas de funcionalidad con el alcance requerido. Para el ambiente Piloto se requiere el apoyo de ICFES . para los procesos de actualización de información de todas las compañías. Según la metodología utilizada, en la fase de desarrollo se completa la configuración de los datos maestros y saldos del sistema, para esto se contará con el apoyo y acompañamiento de los consultores para resolver dudas que resulten de la carga de datos al sistema por parte del equipo de proyecto de ICFES S.A
- El entrenamiento de la herramienta se realizará para los usuarios líderes, sin embargo si se requiere, los usuarios finales podrán asistir a dicha capacitación. No se contempla proceso adicionales de capacitación a los ya programados, adicionalmente si los usuarios finales requieren aclaraciones sobre el proceso serán los usuarios líderes los encargados de realizarlas y solicitar el apoyo del consultor de ser necesario.
- La elaboración de los scripts de pruebas está a cargo de los usuarios líderes. Los consultores darán una capacitación para su elaboración durante el entrenamiento que se hace tan pronto el prototipo sea aprobado y brindaran el acompañamiento a lugar y aclaraciones que se requieran en su elaboración y procesos relacionados.
- Las pruebas de Esfuerzo son responsabilidad del cliente, los consultores y gerente de proyecto de Alfapeople S.A. apoyarán en el plan de pruebas para su realización y resolverán las dudas que se lleguen a presentar dentro del proceso de ejecución de las pruebas del sistema.

- La actualización de información de maestros y saldos de todas las compañías al ambiente productivo, será realizada por ICFES . con el apoyo de los consultores para resolver dudas e inconvenientes que se presenten durante este proceso. La validación de la información cargada y actualizada en el sistema estará a cargo de los usuarios líderes con el apoyo de los consultores. Los consultores deberán garantizar la integridad de la información cargada a la nueva plataforma.
- Se incluyen 20 días de acompañamiento después de la salida a vivo, de acompañamiento de 1 consultor durante la etapa de operación o tiempo parcial según el requerimiento de ICFES . Las tareas de soporte de los consultores durante esta fase son únicamente de soporte a usuarios líderes.
- El alcance para la implementación de las funcionalidades transversales incluidas en esta fase, corresponde a la instalación, capacitación, habilitación de la funcionalidad y debida puesta en operación tanto en ambiente de pruebas (prototipo) como en ambiente productivo. El alcance incluye el desarrollo o configuración de alertas, flujos, cubos, KPIs, a nivel estándar o reportes propios para el ICFES . En el caso específico de los flujos de trabajo, se considera el apoyo al equipo de ICFES en la configuración y puesta en producción de máximo 4 flujos definidos durante el proyecto. En tal sentido se informa a continuación el plan de capacitación y números de ejercicios o pruebas que AlfaPeople S.A. ejecutará para cada funcionalidad.

10. ALCANCE DE GARANTÍAS DE DESARROLLOS

AlfaPeople corregirá sin costo de diagnóstico ni de desarrollo cualquier error de funcionalidad demostrado en cualquier desarrollo personalizado para ICFES dentro del tiempo de garantía. El tiempo de garantía de dichos desarrollos es de 3 meses a partir de la entrada de operación, sujeto a las siguientes premisas:

- o Para los desarrollos que ya hayan sido instalados en productivo a la fecha de entrada en operación de la solución, el tiempo de garantía inicia en la fecha de entrada en operación de la solución.
- o Para los desarrollos que sean aprobados para instalar en productivo después de la entrada en operación de la solución, el tiempo de garantía inicia en la fecha de aprobación para instalar en productivo del desarrollo.

Para hacer efectiva cualquier garantía, el caso debe presentarse al área de Soporte de AlfaPeople.

11. VALORES AGREGADOS

ALFAPEOPLE, está ofreciendo a ICFES, sin costo adicional los siguientes valores agregados en nuestra propuesta de implementación de la solución de negocio Dynamics AX 2012

- ROL CENTER
Teniendo en cuenta que ICFES al adquirir la solución Microsoft Dynamics AX, ya tiene el módulo de Rol Center (Centro de Roles), se está obsequiando la implementación de este módulo con el siguiente alcance:

- o Visualización los datos del negocio rápidamente que permita supervisar y analizar el rendimiento del negocio usando BI sobre la que puede actuar, como indicadores de rendimiento claves (KPIs), gráficos e informes directamente en su Centro de funciones. Actuar rápidamente con la posibilidad de examinar los detalles y los movimientos.
 - o Aumentar la productividad y mejorar la eficacia. Proporcionar una vista sencilla e integrada de información específica de los trabajos y las tareas que necesitan los empleados para tomar decisiones empresariales con la información necesaria.
 - o Ayudar al personal a establecer prioridades en las tareas. Seguir el desarrollo de las tareas, los proyectos y los pedidos críticos con notificaciones y alertas iniciados por flujos de trabajo automatizados que se muestran en el Centro de funciones.
 - o Ponerse al día rápidamente. La familiar interfaz de usuario ofrece una navegación intuitiva, facilita la búsqueda de información y ayuda a minimizar el tiempo de formación. Los usuarios pueden comprobar el valor de trabajar directamente desde sus Centros de funciones, por lo que la adopción del usuario es rápida.
 - o Experiencia de usuario adaptable. Los empleados pueden personalizar fácilmente los Centros de funciones para adaptarlos a su particular estilo de trabajo y necesidades de información. Además, los programadores pueden personalizar rápidamente los Centros de funciones para agregar contenido específico del sector industrial y la empresa.
 - o Ayudar al personal a trabajar de una forma rápida e inteligente con acceso a la información, las tareas y los procesos empresariales adaptado a funciones. Los Centros de funciones en Microsoft Dynamics® AX presentan información específica del trabajo basada en funciones dentro de la organización que ayudan a los usuarios a priorizar las tareas fácilmente y tomar decisiones empresariales rápidamente.
 - o Con una interfaz de usuario intuitiva similar a la de Microsoft® Office, los Centros de funciones ayudan al personal a desplazarse por la información, los informes y las acciones que necesitan. Este entorno plagado de información ofrece contenido y cubos predefinidos y vistas analíticas que ayudan a llevar la inteligencia empresarial a todos los niveles de la organización
- SERVICIO BSA MICROSOFT.
Dentro de los valores agregados otorgados a ICFES ofrecemos sin costo alguno el servicio de BSA ofrecido directamente por Microsoft para dimensionar la infraestructura requerida para el proyecto.
 - CAPACITACION TECNICA
Como parte de los valores agregados que está ofreciendo la ALFAPEOPLE, se encuentra la capacitación técnica en el lenguaje de programación X++ de Microsoft Dynamics AX, correspondiente a 80 horas.

La capacitación técnica de AX está dirigida a la instalación y administración de la solución Microsoft Dynamics AX y las herramientas de programación con el lenguaje X++.

- **REPORTES FINANCIEROS**
ALFAPEOPLE ofrecerá el acompañamiento por 10 Horas sin costo adicional, para personalizar consultas e informes que ICFES requiera.
- **MODULOS ADICIONALES**
Con la adquisición de las licencias ICFES tendrá licenciamiento de los siguientes Módulos de Dynamics AX 2012.

Descripción del código
Solicitud de compra
Giro bancario electrónico
Activos fijos
Automatización del equipo de ventas
Gestión de ventas
Automatización de marketing
Telemarketing
Empresas vinculadas
Calidad
RFID
Recursos
Base de la planificación de la demanda
Planificación de la demanda colaborativa
Gestión de gastos
Producción I
Producción II
Producción III
Usuarios de Control en planta
Control en planta I
Control en planta II
Control en planta III
Recursos humanos I
Recursos humanos II
Recursos humanos III
Gestión del proceso empresarial
Cuestionario I
Cuestionario II
Contabilidad de costes I
Contabilidad de costes III
Contabilidad de costes II
Contabilidad de costes IV
Gestión de servicio
Suscripción de servicio

Configuración de producto

Adquisición II

Lean manufacturing (producción ajustada)

Producción de fabricación en procesos

Logística de fabricación en procesos

Sustentabilidad ambiental

Commerce Services

Planificación maestra

Proyecto III

- APOYO EN GESTION DEL CAMBIO.

Se incluye en la propuesta un paquete de 250 horas de un experto en el proceso de Gestión del cambio alineado a las fases del proyecto. Se remite como anexo al presente presupuesto documento de apoyo y alcance.

- CALCULO DE ROI & TCO PROYECTO

ALFAPEOPLE ofrecerá el cálculo del Retorno de la Inversión (ROI) o Análisis del Costo Total de Propiedad (TCO) durante la implementación del proyecto. De acuerdo con la Metodología propuesta por Microsoft.

12. BENEFICIOS DE NUESTRA PROPUESTA COMERCIAL

- Cubrimiento de los requerimientos de ICFES, en los Macroprocesos descritos en el requerimiento del ICFES para la Fase I con el crecimiento funcional garantizado a nivel estándar de Dynamics AX.
- Potencial de crecimiento de la funcionalidad de acuerdo con el direccionamiento estratégico definido por ICFES
- Localización para Colombia y Países de Latam cubiertas por el Plan de Actualización provisto por AlfaPeople Colombia Centro de Desarrollo.
- Un solo licenciamiento para todas las compañías en caso que se requiera implementar nuevas operaciones.
- Facilidad de uso y amigabilidad para el usuario, incluyendo generación de reportes, trazabilidad y seguimiento a todo lo largo del aplicativo
- Plan e inversión constante y garantizada en Investigación y Desarrollo

FUNCIONALIDAD COMPLETA

- Financiera
- Logística
- Clientes
- Compras
- Proyectos y Servicios
- Producción

- Apoyo (Nómina, Proyectos, PLM, BI, Indicadores)

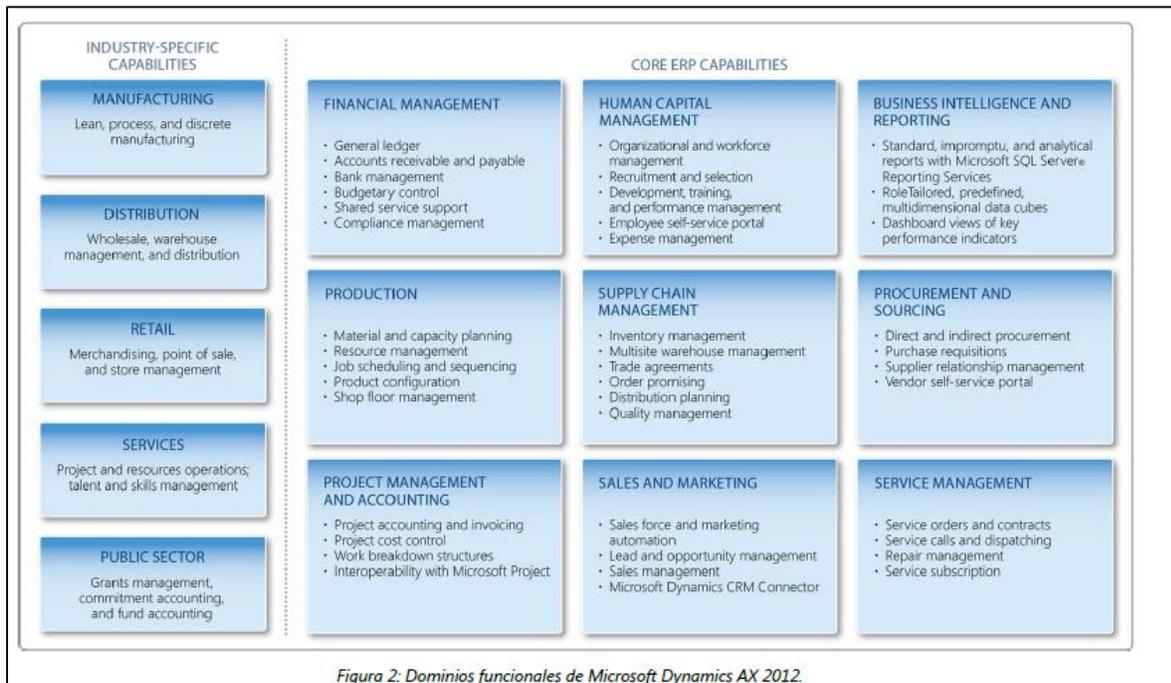


Figura 2: Dominios funcionales de Microsoft Dynamics AX 2012.

ALTA DISPONIBILIDAD

- Multi-compañía, Multi-idioma, Multi-moneda
- Work Flow Nativos en todos los procesos parametrizable en interfaz Gráfica e intuitiva.
- Funciona con y como Office
- Add in nativo entre Dynamics AX y Excel.
- Generación de reportes por usuario final
- Operación por roles
- Ambiente protegido de personalización
- Interconectividad

BAJO COSTO

- Toda la funcionalidad con una Licencia
- Facilidad de uso - similar a Office
- Intuitivo - bajo costo de entrenamiento
- El mejor ROI

BENEFICIOS CLAVES

- Aumento en velocidad y flexibilidad de las operaciones de compra, transformación y facturación
- Implementación de las mejores prácticas de industria
- Mejor comunicación con clientes, proveedores y socios de negocio
- Información integrada en tiempo real en operación y costos
- Experiencia en todos los sectores económicos

- Escalabilidad en usuarios, funcionalidad y compañías

CARACTERISTICAS CLAVE

- Planeación maestra multi-sitio y multi-compañía
- Control y seguimiento multidimensional ad-hoc
- Herramientas para transformación make-to-order
- Control y Aseguramiento de la Calidad integrados
- Funcionalidad de Control Presupuesto Disponible
- Funcionalidad especializada de Manufactura de Equipos Industriales disponible
- Soluciones verticales y horizontales disponibles

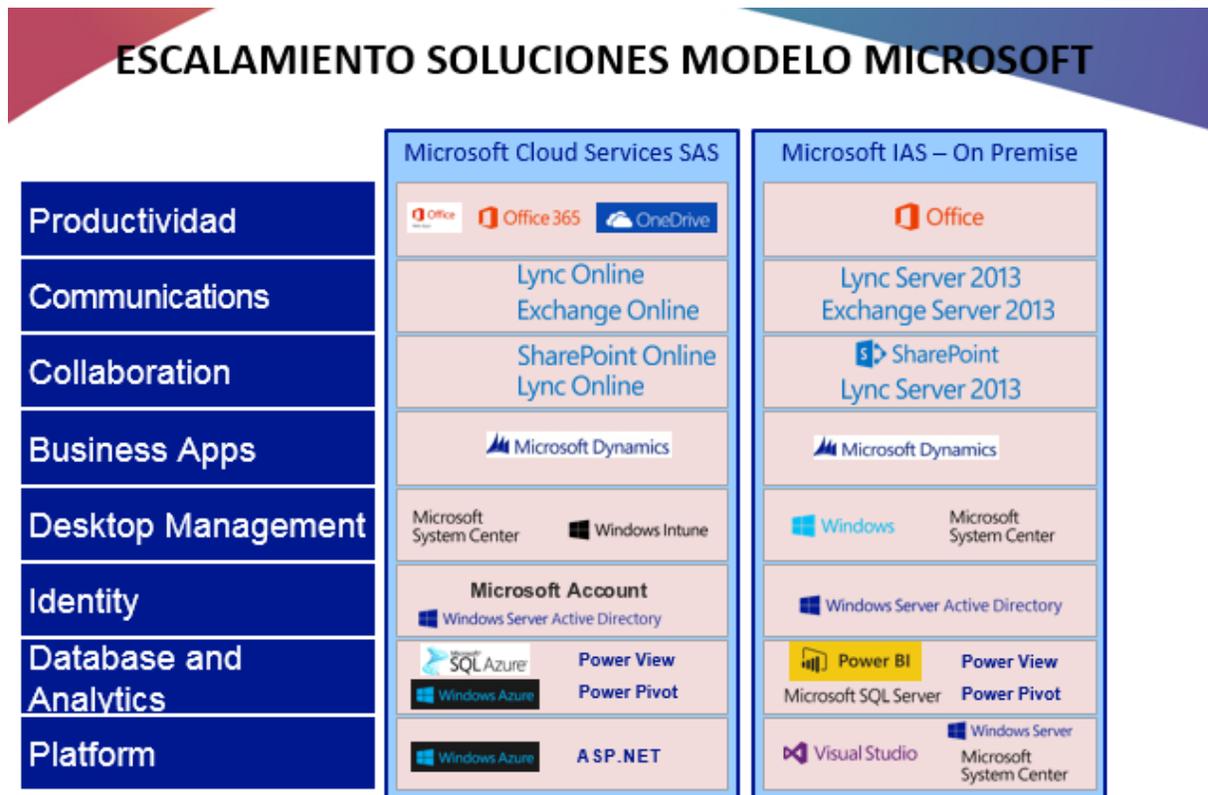
CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD

- Trazabilidad por materia prima y lote
- Definición de pruebas de calidad integradas en el proceso de transformación
- Manejo de re-procesos y sobre-costos
- Reserva de artículos de inventario

CONECTIVIDAD

- Enlaces lisos con toda la gama de productos del Stack de Microsoft garantizado en cualquiera de los esquemas que defina el ICFES: IAS / SAS





- Experiencia por usabilidad, familiaridad y menores costos de capacitación
- Capacidad de integrar los procesos de negocio y la información a los empleados y clientes a través de servicios Web
- Apoyo Global de servicios de soporte de Microsoft Dynamics

ADAPTABILIDAD

- Adaptabilidad a sus necesidades específicas
- Escalabilidad en función al negocio del cliente
- Herramientas de desarrollo familiar de fácil personalización
- Arquitectura de capas permite actualizar con menor costo y riesgo



RETORNO DE LA INVERSIÓN

- ROI más alto que sus competidores comparables
- Recientes investigaciones ROI independiente definieron los siguientes datos:
- 75% logró un ROI positivo a los 23 meses
- Reducción de los gastos de personal del 56%
- Reducción de los Costos de IT en 44% en comparación con los sistemas heredados
- Otros beneficios citados: Mejoras en la rotación de inventarios, plazos de entrega, la productividad y el capital de trabajo

TCO & ROI Results	Microsoft AX	SAP	Oracle
Comparación de TCO a 3 años	\$1.27M	\$5.22M	\$3.44M
Requerimientos de Soporte Post-Implementación	2.4 personas	33.6 personas	9.0 personas
Tiempo promedio de Implementación	52 personas/mes	372 personas/mes	81 personas/mes
Retorno Positivo de la Inversión (tiempo)	75% en 23 meses	43% en 2.8 AÑOS	65% en 3.1 AÑOS



- Desarrollo de integración avanzada con otros aplicativos: Microsoft Dynamics AX 2012 incluye una marco de trabajo de integración de aplicaciones (AIF) para integraciones “aplicación a aplicación”. La AIF es el marco de trabajo de servicios de web y utiliza un

componente en el marco de trabajo Microsoft.NET llamado Windows Communication Foundation (WCF).

- Facilita conservar desarrollos al migrar a nuevas versiones
- Plataforma tecnológica que permite desarrollos propios
- Autonomía e independencia de partner y fabricante para tareas de administración y soporte
- Metodología de Implementación propia
- Servicios basado en la Nube: Site Services*: construya micrositiros que extienden los procesos de negocio a la nube y se integran fácilmente con la ERP in situ. Vea las descripciones de dominio funcional para escenarios predefinidos: solicitud de casos, reclutamiento de personal, solicitud de cotizaciones y registro de proveedores no solicitados. Servicios de Pago*: Acepte pagos con tarjeta de crédito o débito, tanto en sus propias instalaciones como en línea, con nuestro PCI Level 1 Certified Service, que soporta autorizaciones, anulaciones y reembolsos. Servicios Comerciales*: Extienda el alcance de las ventas para incluir múltiples canales en línea, tales como su propia tienda en línea y sitios en línea como eBay. Servicios de Conexión: Provea a los empleados acceso fácil a entrenamiento, soporte, conexión con colegas de trabajo y mucho más directamente desde Microsoft Dynamics AX.
- Seguridad basada en roles: En la seguridad basada en roles, los usuarios son asignados a roles (predefinidos) de acuerdo con sus responsabilidades en la organización y su participación en procesos de negocio. Las reglas permiten la asignación automática de roles. Los usuarios pueden ser autenticados con el servicio de directorio Active Directory® u otros métodos.

CONCLUSIONES

- ✓ Integración de Información
- ✓ Soluciones verticales de Industria
- ✓ Facilidad de uso
- ✓ Flexibilidad para modelar nuevos requerimientos
- ✓ Interconectividad
- ✓ Proyección de la solución - respaldo
- ✓ Es personalizable, escalable y flexible.
- ✓ Pueden dar seguimiento de principio a fin a sus productos
- ✓ Su interfaz es reconocida por los usuarios pues es similar a Microsoft Office
- ✓ Se puede integrar de manera bidireccional con Microsoft Office.
- ✓ Se adapta a los procesos cambiantes de la industria.
- ✓ Se obtiene una visión inmediata de la información.
- ✓ Permite mayor productividad y mejor toma de decisiones.
- ✓ Provee funcionalidades de primer nivel para procesos de fabricación, distribución, retail, cadena de suministro, y para el desarrollo de servicios profesionales.
- ✓ Otorga mayor conectividad al negocio en tiempo real. Por ejemplo, el módulo de Producción intercambia información con otras áreas funcionales de la solución como Logística, Planeamiento Maestro de la Producción y Gerenciamiento Financiero; el resultado es una mejor performance de toda la

gestión del negocio.

- ✓ Puede escalar hasta cubrir por completo las demandas de una gran empresa con numerosas sedes, y a su vez se adapta a las necesidades de compañías de menor tamaño que no necesitan la inversión en IT de un "gigante".
- ✓ Permite a las empresas minimizar los costos de capacitación y ayuda a las personas a ser aún más eficientes porque trabaja conjuntamente con aplicaciones muy difundidas de Microsoft como Microsoft Office, Windows, SQL Server, y SharePoint.

13. CONDICIONES COMERCIALES

La forma de pago de licencias y de suscripción anual de actualización es de contado a la firma del contrato ó al recibo de la orden de compra, lo que primero suceda.

Sobre los servicios profesionales de Consultoría, se podrá pagar el monto fijo cotizado de consultoría mediante un Anticipo del 30% al inicio del proyecto y el saldo del 70%, en cuotas iguales mensuales a lo largo del tiempo estimado de implementación.

Los valores de esta propuesta son el valor neto que AlfaPeople espera recibir. Si el pago se hace desde el exterior, los impuestos y retenciones deberán ser asumidos por ICFES en el país de origen.

Los gastos de desplazamiento fuera del perímetro urbano de Bogotá que sean necesarios para las labores de los consultores de AlfaPeople serán cubiertos por ICFES, así como los conceptos de viaje aéreo, alimentación y alojamiento tanto para los consultores de AlfaPeople como para los consultores de Terceros.

14. CONFIDENCIALIDAD:

AlfaPeople y ICFES se obligan a mantener en forma estrictamente confidencial toda la información contenida en esta propuesta y/o en el proyecto derivado. Para ello se comprometen a tomar las medidas necesarias para que la información no llegue a manos de terceros y a no utilizarla para ningún fin diferente a lograr el objetivo de la propuesta y realizar las tareas que ese objetivo se deriven directamente.

Adicionalmente se comprometen a devolver toda información cuando termine la labor de evaluación de la presente propuesta y/o la ejecución del proyecto derivado, junto con la confirmación escrita de que la misma no ha sido copiada ni ha sido puesta en manos de terceros sin autorización explícita.

Esta obligación de Confidencialidad continuará vigente aún después de la evaluación de la propuesta y/o ejecución del proyecto.



**ESTUDIO DE MERCADO
IMPLEMENTACIÓN SOFTWARE ERP
ORACLE EBUSINESS SUITE PARA:
Instituto Colombiano para el Fomento
de la Educación Superior ICFES**



Calle 125 # 19-89 ofic.502
Conm: (57-1) 658 25 68
www.axentriacg.com

Bogotá D.C., Colombia
28 de Enero de 2016

Bogotá, Enero 28 de 2016

Asunto: Propuesta de prestación de servicios No. AX-3023-2016

Señores:

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior ICFES

Att. Dr. Alvaro Perez

Sub Director Financiero y Contable

La Ciudad.

Respetados Señores:

Atendiendo su amable solicitud y con el ánimo de apoyar al ICFES en proveer el servicio para la implementación de un nuevo ERP que cubra los procesos claves de la organización, **Axentria** ofrece una solución basada en Aplicaciones **Oracle eBusiness Suite** junto con los servicios profesionales para la implementación de éste ERP cubriendo el alcance básico de los flujos "de la compra al Pago", "de las transacciones financieras a la contabilidad", "Gestión de Presupuestos" y "Gestión de Tesorería", junto con la solución de Oracle BI para la generación de información de análisis gerencial y operativo.

Queremos manifestarles el gran compromiso e interés que tenemos en asistir al ICFES en el logro de los objetivos que motivan este Estudio de Mercado, compromiso sustentado en nuestra amplia experiencia y conocimiento del ambiente tecnológico de aplicaciones Oracle EBusiness Suite R12.

Agradecemos de antemano la invitación a la presentación de esta propuesta, y estaremos a la espera de sus observaciones y comentarios a la misma.

Cordialmente,

Roberto Valencia Ortiz

Director General

Acuerdo de Confidencialidad

- Axentria y su grupo de trabajo, se comprometen a firmar el Acuerdo de Confidencialidad, en los términos y condiciones que para los efectos que establezca el ICFES en el desarrollo de los trabajos aquí propuestos.
- De igual manera, *el ICFES* al recibir y aceptar esta propuesta se compromete a no divulgar con terceros, el enfoque y perspectiva de los servicios aquí desarrollados.
- El uso de la información aquí contenida solo será utilizado para los fines de evaluación, dentro de las reglas y prácticas de contratación de bienes y servicios, y a la aprobación comúnmente utilizadas por *el ICFES* .
- Las partes entienden y aceptan mutuamente que al invitar a Axentria a presentar propuesta para la solución en mención, el ICFES no ofrecerá ningún tipo de vinculación laboral y/o contratación a los funcionarios, Consultores y/o personal de AXENTRIA durante la duración de la negociación, proyecto y hasta un (1) año mas. Así mismo, AXENTRIA se compromete a no ofrecer ningún tipo de vinculación a los funcionarios de el ICFES .

CONTENIDO



Objetivo de la Propuesta

Beneficios de la Propuesta

Alcance de la Solución

Metodología
Implementación

Equipo de Proyecto

Condiciones Comerciales

Siguientes Pasos

Objetivos de la Propuesta

Proveer una solución integrada y completa con la **implementación y puesta en marcha del ERP para el ECFES** a través de las Aplicaciones de Oracle E-Business Suite R12 y Oracle BI, para **transformar el modelo operativo del negocio**, contribuir en la optimización de sus procesos, lograr el cumplimiento de las Normas Internacionales Financieras, optimizar la gestión financiera, los flujos de compras, la gestión del presupuesto y el control de sus Recursos a nivel público, permitiendo mejorar las capacidades analíticas y de toma de decisiones proactivas basadas en información oportuna y confiable.



Objetivos de la Propuesta

Proveer una solución completa e integrada, en la modalidad de “arrendamiento por uso” por un tiempo inicial de dos (2) años de la aplicación de software ERP de Oracle EBusiness Suite:

- ✓ Implementar las funcionalidades estándar de la aplicación **Oracle EBS** a partir de las mejores prácticas y del alcance establecido por el ICFES, según el análisis detallado de requerimientos funcionales y legales que apliquen.
- ✓ Realizar en los módulos de Oracle eBusiness Suite la parametrización que resuelva los requerimientos en los diferentes procesos del ICFES: Presupuesto Público, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Activos Fijos, Contabilidad, Gestión de Efectivo, Gestión de Compras, Proyectos y Gestión de Tesorería.
- ✓ Realizar los desarrollos de software específicos a partir de las necesidades del negocio del ICFES.
- ✓ Acompañar los procesos de Cargue y Conversión de datos de maestras y saldos contables.
- ✓ Transferir el conocimiento acerca de las funcionalidades implementadas a los usuarios del ICFES líderes de los procesos involucrados, y demás funcionarios que se definan.
- ✓ Ejecución de escenarios de pruebas según el plan detallado del proyecto
- ✓ Implementación de los IRFS según los lineamientos de la organización.
- ✓ Elaboración de los documentos requeridos en las distintas fases.
- ✓ GO-LIVE, iniciar Producción y acompañamiento “post-producción”.

Alcance de la Solución

- **Aplicación de Software ERP:**

- ✓ Disponer la aplicación de software ERP de Oracle EBusiness Suite R12 en la modalidad de "arriendo por uso" por un período inicial de dos (2) años.

- **Plataforma Tecnológica Administrada**

- ✓ Disponer de la plataforma tecnológica completa en modalidad de "arrendamiento por uso" por un período inicial de dos (2) años, que permita implementar y operar la aplicación Oracle EBS ofrecida, incluyendo: Servidores, Almacenamiento, respaldo, seguridad básica, Data Center
- ✓ Proveer los servicios técnicos especializados para la administración y el soporte técnico de la plataforma tecnológica, que permita operar permanentemente la aplicación ERP ofrecida.



Alcance de la Solución

- **Servicios Profesionales de Implementación del ERP:**

- ✓ Ofrecer los Servicios Profesionales especializados para la Implementación de la aplicación **Oracle eBusiness Suite R12** a nivel estándar, las globalizaciones y las localizaciones de ley que apliquen para el ICFES, para los flujos de negocio establecidos en el "Documento Anexo de Requerimientos Técnicos" emitido por el ICFES.
- ✓ Ofrecer la transferencia de conocimiento en la aplicación ERP implementada a los funcionarios líderes y analistas funcionales de cada área que participen en el proyecto.
- ✓ Ofrecer el servicio de acompañamiento técnico y funcional "post-producción" por un período de 14 meses.



Alcance de la Solución Oracle Ebusiness Suite

1. Alcance Funcional. La propuesta considera la implementación de la funcionalidad Estándar, las Globalizaciones y las Localizaciones de Ley que apliquen para Colombia de la aplicación **Oracle eBusiness Suite** para la Gestión de los siguientes grandes procesos:

- Gestión Financiera y Contable (incluye NIIF)**
- Gestión de Presupuesto**
- Gestión de Compras**
- Gestión de Tesorería**

2. Documento de Especificación de Requerimientos Funcionales:

- Axentria realizará la implementación de la solución Oracle EBusiness Suite con base en el alcance descrito en el documento entregado por el ICFES (Anexo de Requerimientos Funcionales del Pliego de Condiciones).
- Adicionalmente, Axentria y el ICFES suscribirán un “Documento de Especificación de Alcance Funcional y Técnico” (SOW) al inicio del proyecto, en el que se establecerá el detalle del alcance a ser implementado.

Alcance de la Solución Oracle EBusiness Suite R12

Se incluyen los siguientes Módulos de Oracle Ebusiness Suite:

❑ **Gestión Financiera:**

- ✓ Contabilidad - General Ledger (GL)
- ✓ Presupuesto de Gastos - General Ledger (GL)
- ✓ Cuentas por Pagar - Accounts Payables (AP)
- ✓ Cuentas por Cobrar - Account Receivables (AR)
- ✓ Administración del Efectivo - Cash Management (CM)
- ✓ Activos Fijos - Fixed Asset (FA)
- ✓ Gastos de Viaje - iExpenses

❑ **Gestión de Compras**

- ✓ Compras - Oracle Purchasing (PO)
- ✓ Portal de Solicitudes (iP) - Oracle iProcurement
- ✓ Portal de Cotizaciones y Licitaciones - Oracle Sourcing
- ✓ Gestión de Contratos - Oracle Procurement Contracts
- ✓ Gestión de Mantenimiento - Enterprise Asset Management (EAM)

Alcance de la Solución Oracle EBusiness Suite R12

Se incluyen los siguientes Módulos de Oracle Ebusiness Suite:

❑ Gestión de Presupuestos

- ✓ Oracle Hyperion Planning Cloud Services
(aplicación especializada de Planeación y Presupuesto)

❑ Gestión de Tesorería

- ✓ Cuentas por Pagar - Accounts Payables (AP)
- ✓ Cuentas por Cobrar - Account Receivables (AR)
- ✓ Administración del Efectivo - Cash Management (CM)
- ✓ Gestión de Inversiones de Tesorería - Oracle Treasury

Nota:

- El alcance de éste módulo se entenderá como "Pagaduría" (pagos a proveedores y desembolsos).
- Recomendamos evaluar muy bien el beneficio real de invertir en un Módulo especializado de "Oracle Treasury" para la Gestión de Títulos Valores y Control de Inversiones de recursos de Tesorería (es un módulo muy especializado para entidades financieras. Además, el ICFES maneja muy pocos títulos de inversión).

Alcance de la Solución Oracle BI

❑ Solución de Inteligencia de Negocios:



- ✓ Decisiones de negocio soportadas por información relevante, de valor y consistente.
- ✓ Mayores capacidades analíticas para los funcionarios de las diversas áreas de negocio
- ✓ Aprovechar la funcionalidad y el poder de Oracle E-Business Suite como una solución integrada

Alcance de la Solución

Cargue de Datos: La propuesta considera el siguiente alcance a nivel de cargue de datos para el ICFES :

- ✓ Plan de Cuentas
- ✓ Combinaciones Contables
- ✓ Terceros
- ✓ Proveedores
- ✓ Impuestos de Proveedores
- ✓ Clientes
- ✓ Empleados
- ✓ Activos Fijos
- ✓ Bancos y Cuentas Bancarias
- ✓ Productos Compra
- ✓ Órdenes de Compra Abiertas
- ✓ Facturas Abiertas Saldos
- ✓ Facturas de Clientes y Saldos Abiertos
- ✓ Saldos Contables
- ✓ Saldos de Inventarios

Alcance de la Solución

Desarrollos de Software Específicos para el ICFES: La propuesta considera los siguientes desarrollos:

- ✓ Impresión de la OC según el Modelo de el ICFES , 1 formato
- ✓ Impresión de la Factura de Venta según el Modelo de el ICFES, 1 formato
- ✓ TEF Transferencia Electrónica de Fondos para máximo 3 Bancos
- ✓ Formato Único de Impresión de Cheques
- ✓ Cargue de Archivos de 3 Bancos para conciliación Bancaria
- ✓ Cargue de Recaudos de los Bancos para 3 Bancos.
- ✓ Adecuación de Reportes de Presupuesto para las Entidades de Control
- ✓ Adecuación del Control de Títulos y Portafolio de Inversiones

Nota de Nómina: De acuerdo con lo solicitado, ésta propuesta NO incluye el módulo de Nómina de Oracle EBS. En su lugar, hemos incluido los servicios profesionales requeridos para la realizar la Integración con el Software Kactus (para Nómina)

- ✓ Cualquier Desarrollo adicional se debe documentar y aprobar por el ICFES, se debe definir el tiempo de desarrollo que no están incluido en la propuesta.

Alcance de la Solución

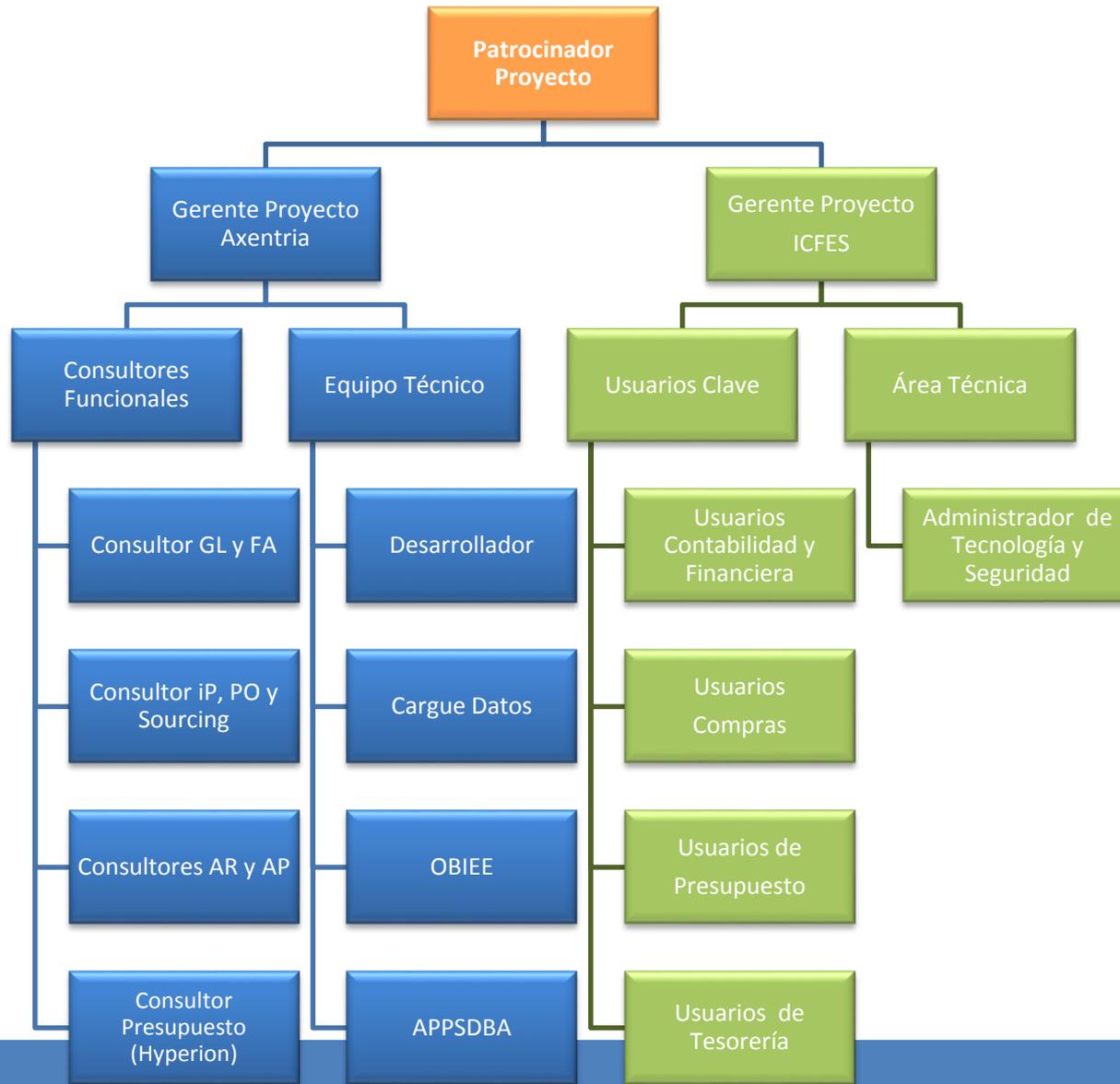
□ Alcance Técnico.

- 3. Base de Datos.** La propuesta considera el siguiente alcance a nivel de administración de base de datos:
- ✓ Instalación del ambiente de eBS de Oracle en el servidor de pruebas y desarrollo.
 - ✓ Instalación del ambiente de eBS de Oracle en el servidor de producción.
 - ✓ Aplicación de Patches y solución a problemas durante la implementación.
 - ✓ Administración de base de datos y de aplicación durante el proceso de implementación según requerimientos.

□ Generalidades de Implementación.

- 1. Compañías a Implementar.** La compañía a implementar es el ICFES. Oracle eBS permite la implementación de varias compañías, la aplicación es multicompañía, el alcance inicial es para una sola compañía.
- 2. Multimoneda.** El proceso de implementación se hará en la moneda funcional COP (Pesos Colombianos)
- 3. Multilinguaje.** Se implementará en Español Latinoamericano y se tendrá la opción de Inglés.
- 4. Alcance Geográfico.** La propuesta considera la realización de las actividades descritas, en los módulos anteriormente enunciados para la operación en Colombia y máximo 5 sedes.

Equipo de Proyecto



Equipo de Trabajo de Axentria

Por nuestra experiencia en proyectos similares, la ejecución de este proyecto requiere el siguiente equipo de profesionales, lo cual será validado al hacer la planificación detallada y el documento "Planeación, Objetivos y Enfoque (SOA)":

✓ **Consultor Senior**

Consultores de nivel sénior con dedicación del 100%, con experiencia funcional en implantación y migración de los módulos financieros de Oracle eBusiness Suite, en las actividades y metodologías de implantación (UOM). Además de proveer los aspectos metodológicos y el conocimiento funcional de los sistemas involucrados proveerán la visión y orientación desde la perspectiva de los flujos de negocio en el sistema.

✓ **Consultores Técnicos**

Consultores con dedicación de tiempo completo, con experiencia funcional y técnica en implantación y migración de los módulos financieros de Oracle eBusiness Suite y están orientados a las actividades de levantamiento de información, análisis, diseño, construcción y pruebas de los desarrollos técnicos requeridos, particularmente, desarrollos específicos y cargue de datos.

✓ **Gerente de Proyectos**

(1) Gerente de Proyecto responsable de la Planeación, Seguimiento, Control y monitoreo de los aspectos que puedan afectar el éxito del proyecto. Este Gerente tiene una gran experiencia funcional y técnica en implantación y migración de los módulos financieros de Oracle eBusiness Suite, esto asegura la calidad del desarrollo del Proyecto.

Equipo de Trabajo el ICFES

✓ Gerente de proyecto

Tendrá a su cargo la revisión del progreso general del proyecto, el cumplimiento de los compromisos de el ICFES relacionados con el cronograma y la validación de las decisiones claves de los usuarios. Mantendrá relación directa con el Gerente de Proyecto de Axentria y facilitará el acceso directo e inmediato de especialistas en todos los temas relacionados con el proyecto. Trabajarán para resolver los problemas de logística, acceso al personal, así como otros asuntos que pueden afectar el éxito de proyecto.

✓ Analistas Funcionales

Parametrizar las aplicaciones en los ambientes de Desarrollo y Producción

Evaluar requerimientos específicos y recomendar como pueden ser incorporados en el modelo genérico

Revisar prácticas de trabajo existentes para recomendar modificaciones o mejoras que permitan a la organización obtener los beneficios máximos del producto

Realizar el entrenamiento de usuarios finales

Finalizar tareas y entregables asignados por el gerente de proyecto

Mantener al gerente de proyecto informado sobre el progreso y los problemas de manera oportuna

✓ Usuarios Clave

Personas líderes de los procesos. Participarán en entrevistas , reuniones de trabajo, y talleres, así como en la validación de los documentos y de los entregables claves del proyecto. Participan y aprueban los Pilotos de Salón (CRP) en los que su presencia se requiera.

✓ Area Técnica

Se refiere a Administradores de base de datos, administradores de sistemas operativos y de otros componentes técnicos . Son responsables de proveer soporte al Equipo de Proyecto y resolver requerimientos de su especialidad para permitir el flujo normal de las actividades.

Plan de Actividades – Implementación Oracle EBS

Gerencia de Proyectos

FASES	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
Fase de Definición (Análisis)	■											
Fase de Elaboración (Diseño)		■										
Fase Construcción (Desarrollo)					■							
Fase de Transición (Pruebas y Ajustes)										■		
Fase de Producción (Go Live)												■

Desarrollos y Cargue de Datos

Factores Críticos para el Cumplimiento del Plan

- ✓ Es indispensable la dedicación de las personas requeridas por parte de el ICFES para la ejecución de los planes de trabajo, basados en los cronogramas establecidos para el proyecto.
- ✓ Para el tema de NIIF, se deben tener claras las políticas, procedimientos y reglas que rigen a la organización.
- ✓ Acceso a la información relacionada con los procesos existentes afectados por el proyecto, y disponibilidad de la información requerida durante el desarrollo de la asesoría.
- ✓ La pronta validación de los resultados parciales y finales.
- ✓ el ICFES debe asegurar el acceso de sus participantes en el proyecto y de los consultores de Axentria a las aplicaciones con los perfiles de seguridad que sean requeridos.
- ✓ Rápida resolución de los problemas y preguntas formuladas al ICFES , a fin de no detener el proceso.
- ✓ el ICFES debe asegurar la disponibilidad oportuna de la infraestructura tecnológica y los recursos de cómputo requeridos para las instancias y bases de datos del proyecto.
- ✓ el ICFES debe asegurar la disponibilidad de personal técnico para requerimientos de administración, soporte o cambios en el ambiente de procesamiento del proyecto.

Condiciones Comerciales:



Licencias de software Oracle EBS incluidas:

Licencias Oracle EBS On-Premise	Cant	Unidad de Medida	Término	Comentario
Oracle Financials	15	Application User	Perpetua	Incluye los módulos: GL, AP, AR, FA y CE; Contabilidad, Activos Fijos, CXP, CxC y Gestión de Efectivo
Oracle Purchasing	5	Application User	Perpetua	Gestión de Compras y abastecimiento
Oracle iProcurement	100	Application User	Perpetua	Requisiciones de compras
Oracle Sourcing	5	Application User	Perpetua	Portal para Licitaciones y Subastas
Oracle Procurement Contracts	5	Application User	Perpetua	Control de contratos
Oracle Internet Expenses	1000	Expense reports	Perpetua	Gastos de Viaje y Viáticos
Oracle Inventory Management	5	Application User	Perpetua	Gestión de Inventarios (Materiales)
Oracle Treasury	4	Application User	Perpetua	Gestión de Portafolio de Inversiones
Enterprise Asset Management	10	Application User	Perpetua	Mantenimiento (de Equipos y Activos)
Oracle Database Enterprise Edition	3	Processor	Perpetua	Base de datos para los entornos de Desarrollo; Pre-Productivo y Producción
Oracle Weblogic Suite	3	Processor	Perpetua	Application Server para los entornos de Desarrollo; Pre-Productivo y Producción

Suscripción SaaS – Aplicaciones Oracle EBS en Cloud:

Aplicaciones Cloud - SaaS	Cant	Metrica	Término Meses	Comentario
Oracle Hyperion Planning & Budgeting Cloud Services	15	Application User	24	Gestión de Presupuesto
Oracle Business Intelligence Cloud Service	15	Application User	24	Business Intrelligence (reportes requeridos)
Oracle Integration Cloud Services	1	Application User	24	Plataforma de Integración Oracle Cloud

Resumen Propuesta Económica:

Producto / Servicio	Valor Total Pesos \$
Licencias Oracle E-Business Suite R12	\$2.158.432.677
Software Oracle SaaS Cloud Services	\$587.031.300
Servicios Implementación Oracle E-Business Suite R12	\$2.047.200.000
Plataforma Tecnológica & Data Center	\$794.400.000
Servicios Soporte (Post-Producción)	\$284.920.000
Subtotal \$	\$5.871.983.977
Valor del IVA 16%	\$939.517.436
TOTAL CONTRATO COP \$	\$6.811.501.413

- Valores en Pesos Colombianos e incluyen el valor vigente del IVA 16%
- La estimación de tiempo y valor de estos servicios profesionales se ha hecho teniendo en consideración la información suministrada por ICFES hasta la fecha.

Forma de Pago:

A. Forma de Pago para las Licencias de Software Oracle On-Premise:

- ✓ Los valores de las Licencias de Software de Oracle EBS R12 están expresados en Pesos Colombianos.
- ✓ El pago de las licencias de Software Oracle se hará 100% a la entrega de las licencias por parte de Oracle al ICFES.
- ✓ Los Precios ya Incluyen el valor del IVA del 16%, el cual deberá ser adicionado en cada factura.
- ✓ El Pago de todas y cada una de las facturas presentadas por Axentria se hará dentro de los siguientes 30 días a partir de la fecha de cada factura.
- ✓ Se reconoce y se acepta la independencia de facturas y de Pagos entre los Servicios Profesionales y las Licencias de Software Oracle.
- ✓ El valor cotizado incluye las licencias de software Oracle a perpetuidad para la cantidad máxima de usuarios detallados, y el servicio de Soporte Técnico de Oracle por 2 Años (24 meses a partir de la fecha de entrega de las licencias por parte de Oracle al ICFES).

B. Forma de Pago para los Servicios Profesionales de Implementación del Software Oracle EBS:

- Los valores de los Servicios Profesionales de Axentria están en Pesos Colombianos
- Los Precios ya Incluyen el valor del IVA del 16%. El ICFES estará a cargo del IVA y cualquier otro gravamen vigente.
- El pago de los Servicios Profesionales será así:
 - Un anticipo del 30% del valor de los servicios a la firma del contrato
 - El saldo del 70% restante se hará en siete (7) pagos iguales mensuales consecutivos, incluyendo el IVA vigente.
- El Pago de todas y cada una de las facturas presentadas por Axentria se hará dentro de los 30 días a partir de la fecha de cada factura.
- Independencia de facturas y Pagos entre los Servicios Profesionales y las Licencias de Software Oracle.
- En caso de requerir que los consultores de Axentria se desplacen fuera de la ciudad de Bogotá, (los gastos de viaje no están considerados como parte del valor cotizado en la presente propuesta, los cuales estarán a cargo de el ICFES.

B. Forma de Pago para el Servicio Mensual de aplicaciones Oracle Cloud y de Plataforma Tecnológica:

- Los valores mensuales del Servicio de Aplicaciones Oracle Cloud, así como el arrendamiento y uso de la Plataforma Tecnológica se hará de la siguiente manera:
 - Un anticipo del 30% del valor de los servicios a la firma del contrato
 - El saldo del 70% restante se hará en veinticuatro (24) pagos iguales mensuales consecutivos, incluyendo el IVA vigente.
- Los Precios ya Incluyen el valor del IVA del 16%. El ICFES estará a cargo del IVA y cualquier otro gravamen vigente.
- El Pago de todas y cada una de las facturas presentadas por Axentria se hará mes anticipado y dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes.
- Independencia de facturas y Pagos entre los Servicios de Aplicaciones Cloud, Servicios de Plataforma Tecnológica, Servicios Profesionales y Licencias de Software Oracle.
- Vigencia de la oferta: 30 días a partir de la fecha.

Factores Críticos para el Cumplimiento

- Es indispensable la dedicación permanente, continua y oportuna de las personas requeridas por parte de el ICFES para la ejecución de los planes de trabajo, basados en los cronogramas establecidos para el proyecto.
- El desarrollo de las actividades requiere la asignación puntual de personas idóneas en c/u de los procesos que hacen parte del alcance, para actividades como levantamiento de información, participación en talleres, reuniones de validación, pruebas del software y aprobación de los entregables.
- Acceso a la información relacionada con los procesos existentes afectados por el proyecto, y disponibilidad de la información requerida durante el desarrollo de la asesoría.
- La validación oportuna y rápida de los resultados parciales y finales. Rápida resolución de los problemas y preguntas formuladas a Universidad, a fin de no detener el proceso.
- el ICFES debe asegurar el acceso de sus participantes en el proyecto y de los consultores de Axentria a las aplicaciones con los perfiles de seguridad que sean requeridos.

Factores Críticos para el Cumplimiento

- El ICFES debe asegurar la disponibilidad oportuna de la infraestructura tecnológica y los recursos de cómputo requeridos para las instancias y bases de datos del proyecto.
- El ICFES debe proveer lugares de trabajo para todos los Consultores de Axentria durante toda la duración del proyecto (sin costo para Axentria)
- El ICFES debe proveer acceso vía VPN a la Plataforma Tecnológica de Oracle EBS a todos los Consultores de Axentria durante toda la duración del proyecto (sin costo para Axentria)
- El ICFES debe disponer de lugares de reuniones adecuados y con la oportunidad que se requiere. Así mismo, el ICFES debe disponer de lugares adecuados para las sesiones de capacitación (aulas sin costo para Axentria), completamente dotadas con todos los recursos necesarios para la ejecución de la capacitación ofrecida por Axentria.
- El ICFES debe asegurar la disponibilidad de personal técnico para requerimientos de administración, soporte o cambios en el ambiente de procesamiento del proyecto.

No Hace Parte del Alcance

- Consultoría para la definición de Normas Internacionales Financieras que apliquen al negocio de el ICFES
- La definición de políticas, procedimientos o cualquier otro tipo de documentación normativa interna de el ICFES .
- Axentria no será responsable por la calidad ni consistencia de la data entregada por el ICFES o de los datos migrados.
- Realizar auditorías de uso a los módulos considerados en la propuesta.
- Adecuaciones, customizaciones y/o integraciones específicas adicionales del software propuesto Oracle EBS.
- Axentria apoyará al ICFES en la generación de los SRs o TARs correspondientes de acuerdo con los procedimientos de soporte establecidos por Oracle.
- Implementación y/o ajustes de Módulos de Oracle EBS diferentes a los que están incluidos explícitamente en ésta propuesta (por ejemplo: NO se incluyen los módulo de nómina, proyectos, Tesorería de Inversiones, etc)
- Adecuación de software de terceros, incluyendo, pero sin limitarse a, Sistemas operativos, aplicaciones de software, conectividad, seguridad.
- Venta, instalación y/o adecuación de Hardware (Servers, Storage, Networking, Security, LAN, WAN, Internet Access, etc).

Política de Manejo de Cambios

- ❑ Los cambios y/o adiciones sobre cualquier Módulo de Oracle eBusiness Suite, o sobre los Reportes, Pantallas, Formas o Integraciones, serán manejados según la metodología de "Manejo de Cambio".
- ❑ Para manejo de cambios identificados y/o solicitados (Change Management), Axentria presentará al ICFES para su aprobación, una estimación del esfuerzo, recursos, tiempos y costos requeridos para lograr el cumplimiento de los nuevos requerimientos funcionales y técnicos.
- ❑ Una vez aprobada la propuesta de Axentria por parte de el ICFES, podremos empezar la ejecución, incluyendo las fases de análisis, diseño, desarrollo e implementación de las modificaciones o adiciones solicitadas. Se establecerá un cronograma y Plan de Trabajo para cada uno de los nuevos requerimientos.
- ❑ La asignación de recursos para manejo de modificaciones se pactará de mutuo acuerdo. En caso de requerirse recursos adicionales por parte de Axentria, el tiempo estimado es de quince (15) días para su asignación.

Política de Manejo de Cambios

Cambios de Ley y/o de Políticas Internas del ICFES:

- Cualquier Cambio de Ley futuro (posterior a la fecha de inicio de proyecto) que impacte la funcionalidad de las aplicaciones Oracle EBS será considerado como "Un Cambio" en la aplicación.
- Su desarrollo e inclusión en las aplicaciones Oracle EBS será asumido de directamente por Oracle de acuerdo con su política estándar a nivel global.
- Sin embargo, aclaramos que lo anterior NO cubre los servicios profesionales de Axentria para su implementación y puesta en funcionamiento en el ambiente particular y específico de ICFES.
- Cualquier Cambio Futuro en las Políticas Internas propias y particulares del ICFES (posteriores a la fecha de inicio de proyecto) que impacte la funcionalidad de las aplicaciones Oracle EBS será considerado como "Un Cambio" en la aplicación.
- Axentria podrá presentar una estimación de tiempos, recursos, esfuerzos y costos para su implementación.
- En cualquiera de éstos casos, el pago de éstos servicios profesionales de Axentria deberán estar a cargo del ICFES y NO está incluido en el valor de la presente oferta.

Política de Versiones Futuras de Aplicaciones Oracle EBS:

- ❑ Axentria implementará en el ICFES exclusivamente la versión vigente R12 de las aplicaciones Oracle EBusiness Suite.
- ❑ En caso que Oracle como fabricante del Software, libere al mercado mundial una nueva versión de las aplicaciones Oracle EBS ofrecidas e implementadas por Axentria en el ICFES, posterior a la fecha de adjudicación de éste contrato, se dará el siguiente manejo:
 - El contrato anual de soporte técnico de software Oracle le da derecho al ICFES a recibir los nuevos releases y versiones sin costo adicional, de acuerdo con la política estándar de soporte y actualizaciones a nivel global.
 - Sin embargo, aclaramos que lo anterior NO cubre los servicios profesionales de Axentria para su implementación y puesta en funcionamiento en el ambiente particular y específico de ICFES.
 - Cualquier cambio futuro en la Versión de Aplicaciones Oracle EBS y/o cualquier otro componente de Software Oracle, será considerado como "Un Cambio" en el proyecto.
 - Axentria podrá presentar una estimación de tiempos, recursos, esfuerzos y costos para su contratación e implementación.
 - En cualquiera de éstos casos, el pago de éstos servicios profesionales de Axentria deberán estar a cargo del ICFES y NO está incluido en el valor de la presente oferta.