

RESPUESTAS A OBSERVACIONES DEL PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTA SD-019-2015

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 1.14 de los Términos de Referencia de la Selección Directa SD-019-2015, cuyo objeto es: "El contratista se compromete con el ICFES a entregar la licencia por un año de Google Apps for Work, además de instalar, configurar, brindar capacitación y soporte, realizar la gestión del cambio organizacional sobre el uso de esta herramienta", se da respuesta a las observaciones presentadas por los interesados, en los siguientes términos:

1. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA EFORCERS

Observación No. 1

Respetuosamente solicitamos a la entidad, en aras de garantizar la pluralidad de oferentes se permita ampliar el indicador de nivel de endeudamiento solicitado el cual se encuentra en Menor o igual al 0.70 de la siguiente forma:

Menor o igual al 0.72

Lo anterior explicado, porque la empresa contrajo obligaciones con terceros en el último trimestre en el 2014 previendo un alza en las tasas de interés del mercado y para suplir las obligaciones del año 2015, las cuales fueron pagadas en el primer trimestre del 2015.

Respuesta:

Para el ICFES este índice de endeudamiento es el adecuado y se viene utilizando para los procesos sin ninguna excepción, un mayor endeudamiento no es garantía de respuesta y solidez por tal razón, no se acepta la solicitud

Observación No. 2

Respetuosamente solicitamos a la entidad, en aras de garantizar la calidad en el proceso, requerir a los oferentes la Certificación de Google Partner Premier actualizada.

Respuesta:

No se acepta la observación, teniendo en cuenta que la Entidad considera que los requerimientos solicitados en el anexo técnico y los términos de referencia son los necesarios e idóneos para la correcta ejecución del contrato.

Observación No. 3

En el Anexo técnico, numeral 3.1, COMPONENTE 1: CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN GOOGLE APPS, en el siguiente párrafo: *"La licencia de uso de la solución deberá permitir la conexión de cualquier número de usuarios vía web y debe tener mecanismos de autenticación como son: usuario y su clave y opcional un segundo esquema de autenticación que brinde mayor seguridad, especialmente para los usuarios administradores y de*

gestión" Por favor aclarar que el número de usuarios a conectarse corresponderá al número de usuarios que se encuentren activos dentro del panel de Google Apps del dominio de la entidad.

Respuesta:

Se acepta la observación y se aclara que el número de usuarios corresponde al número de usuarios que se encuentren activos dentro del dominio de la entidad.

Observación No. 4

En el Anexo técnico, dentro de la formación académica de los roles requeridos en el equipo de trabajo, tenemos la siguiente observación:

- Gerente de proyecto, solicitamos incluir otras carreras profesionales de pregrado como Administración de Empresas y afines, haciendo la aclaración que deberá tener experiencia en Gestión de proyectos de tecnología de la información y las comunicaciones.

Respuesta:

Se acepta la observación, el cambio se verá reflejado en la adenda No. 1

- En cuanto a la Certificación de Google Apps Deployment Specialist, exigida al Gerente del Proyecto, solicitamos que sea omitida, ya que la Certificación como PMP y los años de experiencia en la gestión de estos tipos de proyectos, son suficientes para garantizar una gestión adecuada de esta implementación.

Respuesta:

Se acepta la observación, el cambio se verá reflejado en la adenda No. 1

- Para el Arquitecto técnico de la solución, se exigen las Certificaciones de Google Apps Deployment Specialist y de Google enterprise professional Training, de acuerdo al alcance del rol, solicitamos sea omitida la certificación Google enterprise profesional Training, y se incluya la Certificación de Administrador de Google Apps, que garantizan el conocimiento requerido para el proceso de implementación y de configuración.

Respuesta:

Se acepta parcialmente la observación, el cambio se verá reflejado en la adenda No. 1

- Solicitamos en la formación del rol de Ingenieros de Soporte, incluir las certificaciones de Google Apps Deployment Specialist y de Administrador de Google Apps, ya que es necesario para este rol, el conocimiento del proceso técnico y de la consola de administración.

Respuesta:

Se acepta la observación, el cambio se verá reflejado en la adenda No. 1

- Para el Especialista de gestión del cambio, se solicita incluir la certificación de Google enterprise professional Training, dado que dentro del alcance del rol, es necesario el conocimiento y las habilidades para lograr entrenamientos efectivos para los usuarios finales y así la adopción correcta de las aplicaciones.

Respuesta:

No se acepta la observación, teniendo en cuenta que los requerimientos solicitados en el anexo técnico y los términos de referencia son los necesarios para la correcta ejecución del contrato. Así mismo la experiencia solicitada garantiza la calidad del servicio prestado

2. OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LA EMPRESA AVANXO

Observación No. 1

3.1 COMPONENTE 1: CONDICIONES GENERALES DE FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN GOOGLE APPS.

La solución deberá garantizar el 100% de su funcionalidad en los navegadores: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Opera y Google Chrome en las ultimas 3 versiones de cada uno.

Se solicita a la Entidad, replantear el requerimiento, si bien Drive for work es compatible con los navegadores más difundidos en el mercado, Google Inc. solo soporta (quiere decir esto que solo atiende requerimientos de soporte) sobre incidencias presentadas en las dos últimas versiones de estos navegadores.

Respuesta:

Se acepta la observación, en el sentido que se debe garantizar su funcionalidad en las ultimas 2 versiones de cada una, el cambio se verá reflejado en la Adenda No. 1.

Observación No. 2

2.2. CAPACIDAD FINANCIERA REQUISITOS HABILITANTES

2.2.2 NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

Nivel de endeudamiento Total (NET)= Pasivo/Activo Total x 100

ÍNDICE	ÍNDICE REQUERIDO
Nivel de Endeudamiento	Menor o Igual a 70%

Se solicita a la entidad que permita presentar un índice de endeudamiento menos o igual a 73%.

Respuesta:

Para el ICFES este índice de endeudamiento es el adecuado y se viene utilizando para los procesos sin ninguna excepción, un mayor endeudamiento no es garantía de respuesta y solidez por tal razón, no se acepta la solicitud

Observación No. 3

El proponente deberá acreditar experiencia demostrada, mediante la presentación de hasta dos (2) certificaciones de contratos, cuyo objeto tenga relación directa con el objeto del presente proceso, ejecutados en los últimos cinco (5) años con entidades públicas o privadas, y cuya sumatoria de valores antes de IVA sea igual o superior al (100%) del presupuesto oficial del presente proceso expresado en SMMLV con calificación bueno, muy bueno o excelente, o calificaciones numéricas superiores a 80%.

Se solicita a la entidad permita presentar las certificaciones de contratos en SMMLV o el valor total del contrato.

Respuesta:

Se acepta la observación, en este sentido las certificaciones de los contratos que pretendan acreditar los proponentes podrán presentarse en SMMLV o el valor total del contrato, no obstante cabe precisar que la sumatoria de los valores antes de IVA de dichas certificaciones, debe ser igual o superior al (100%) del presupuesto oficial del presente proceso, el cambio se verá reflejado en la Adenda No. 1.

Observación No. 4

Un (1) Gerente de proyecto	humanos, logísticos) para el cumplimiento de las tareas programadas dentro del proyecto. Responsable de la gestión administrativa del contrato. Reuniones semanales de avance. Informes de gestión y cumplimiento del plan de	40%	o carreras afines. Debe contar con: Certificación Google Apps Deployment Specialist Certificación PMP o Especialización en gerencia de proyectos
----------------------------	--	-----	---

Solicitamos a la entidad tener en cuenta otras especializaciones o maestrías afines como Maestría en Administración de Empresas (MBA).

Respuesta:

Se acepta la observación, la entidad considera que con el ánimo de motivar la participación plural se podrá acreditar para este perfil la Maestría en Administración de Empresas o afines, el cambio se verá reflejado en la Adenda No. 1.

Observación No. 5

<p>Un (1) Arquitecto Técnico de la Solución</p>	<p>Liderar la implementación de las herramientas de la solución Google apps.</p> <p>Liderar la instalación y configuración de la herramienta de migración</p> <p>Gestionar los incidentes relacionados con la implementación de la solución y dar una respuesta oportuna a los mismos</p>	<p>80%</p>	<p>siguientes ingenierías: Sistemas, informática, Telecomunicaciones o carreras afines.</p> <p>Debe contar con:</p> <p>Certificación Google Apps Deployment Specialist</p> <p>Certificación con Google enterprise professional Training.</p>
---	---	------------	--

El certificado Google Enterprise Professional Training ya no se encuentra vigente como certificación para partners Google este año. Respetuosamente solicitamos a la entidad no considerar esta certificación para el presente proceso.

Respuesta:

Se acepta la observación, y no se solicitará como requisito el certificado Google Enterprise Professional Training, el cambio se verá reflejado en la Adenda No. 1.