

REQUISICIÓN

DATOS BÁSICOS

Requisición No. **459** Fecha Solicitud **31/08/2015**
 Tipo de Operación: **1305 SOLICITUD DE REQUISICIÓN**
 Sucursal: **01 SEDE PPAL CARRERA 7 No. 32 - 12**
 Descripción: **SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN DE GOOGLE APPS COMO SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN PARA TODO EL EQUIPO DE TRABAJO DEL ICFES**

DETALLE REQUISICIÓN

JUSTIFICACIÓN:

En el transcurso de mejora del instituto es necesario avanzar en el proceso de innovación y sofisticación de nuestra entidad, actualizándonos a nuevas herramientas que nos permitan agilizar procesos y obtener un mejor resultado en los proyectos en los cuales se trabaja, de igual forma es importante contar con una herramienta integral de colaboración y comunicación que actúe de forma conjunta.

En particular se desea minimizar la implementación de software para la realización de una misma actividad, permitiendo a los funcionarios del instituto tener un mayor control y resolución de su trabajo, además la de mantener recursos (archivos) en línea con la seguridad adecuada, y permitir la actualización de la plataforma tecnológica para la participación articulada de los funcionarios, manteniendo conceptos metodológicos e innovando con las nuevas características que ofrece un sistema como el que se desea implementar.

OBJETO A CONTRATAR

El contratista se compromete con el ICFES a entregar la licencia por un año de Google Apps for Work, además de instalar, configurar, brindar capacitación y soporte, realizar la gestión del cambio organizacional sobre el uso de esta herramienta

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO

Ver documento de anexo técnico.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

1. Prestar los servicios de instalación, configuración, y capacitación sobre el uso de la solución Google Apps.
2. Brindar el licenciamiento Google Apps Unlimited para 500 cuentas, mas soporte del fabricante por un año, y soporte del proveedor por 50 horas.
3. Suministrar una licencia con almacenamiento ilimitado para cada uno de los funcionarios del instituto.
4. Garantizar el funcionamiento de la solución en un ambiente 100% WEB, el cual funcione en Internet y pueda ser consultado desde diferentes dispositivos como: computadores, tabletas y teléfonos inteligentes (multiplataforma) y que permita la actualización para posteriores generaciones.
5. Cumplir con los requerimientos relacionados en el anexo técnico y en la oferta presentada por el contratista.
6. Permitir la conexión de cualquier número de usuarios vía web el cual debe tener mecanismos de autenticación como son: usuario y su clave y opcional un segundo esquema de autenticación que brinde mayor seguridad, especialmente para los usuarios administradores y de gestión.
7. Garantizar una conexión segura, el tipo de conexión entre los clientes web y el servidor web debe ser a través del protocolo seguro HTTPS, para que desde cualquier parte de la red la conexión esté cifrada.
8. Garantizar la seguridad de las cuentas configuradas en cualquier dispositivo móvil en caso de pérdida o hurto de los mismos.
9. Aplicar políticas de seguridad para BYOD de dispositivos móviles independientemente del sistema operativo.
10. Incluir antiSpam para evitar correos maliciosos.
11. Incluir Funcionalidad y/o APIs para la generación de reportes sobre la plataforma de correo, que puedan ser usadas por la entidad para extender las funcionalidades nativas de la plataforma.
12. Resolver cualquier consulta y concurrencia de actividades en forma eficaz sin afectar el funcionamiento de la operación.
13. Garantizar no tener restricciones por la cantidad de usuarios simultáneos en operaciones de consulta.
14. Permitir llamadas de voz y video a través de la solución entregada.
15. Contar y disponer, en todo momento con los recursos humanos suficientes, capacitados técnicamente y que cumplan los requisitos definidos en la sección de Experiencia mínima del equipo de trabajo del anexo técnico.
16. Presentar informes periódicos de la ejecución, para su revisión y aprobación por parte del supervisor del contrato.
17. Contar con las herramientas y recursos necesarios para ejecutar el contrato, dentro de los que se incluyen elementos informáticos y de ofimática. Para tal efecto, el contratista y su personal se obligan a cumplir las políticas y lineamientos de seguridad establecidos en el ICFES y de sus sistemas de gestión.
18. Realizar la transferencia de conocimiento a los funcionarios que el supervisor del contrato designe.

REQUISICIÓN

19. No realizar cambios en el personal ofertado antes de dar inicio a la ejecución del contrato. 20. Presentar los contratos, órdenes, acuerdos o el documento que corresponda que evidencie la vinculación, dedicación o participación del equipo de trabajo al proyecto, dentro de los 3 días hábiles siguientes a la suscripción del contrato. 21. El servicio será prestado por el Contratista utilizando el equipo de trabajo consignado en su propuesta y será únicamente de su responsabilidad el tipo de vinculación de estos con aquel, entendiéndose que no existe ningún tipo de relación laboral entre el equipo de trabajo y/o el contratista y el ICFES. 22. Reemplazar a algún miembro del grupo de trabajo propuesto y debidamente aceptado por el ICFES, por uno de igual o mejor categoría al de la propuesta presentada, en el evento que exista una justa causa, la cual deberá ser debidamente sustentada, evaluada y autorizada por parte del supervisor del contrato. Lo mismo debe realizarse en caso de solicitud por parte del ICFES en caso que alguno o algunos de los integrantes del equipo de trabajo no se desempeñe con la calidad requerida. 23. Notificar al Supervisor del contrato, por escrito y en forma inmediata cualquier novedad, anomalía, retraso en la ejecución, manifestando la causa y tiempo estimado de cumplimiento. 24. Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato le imparta el ICFES a través de los funcionarios que ejercerán el control de ejecución. 25. Diligenciar y suscribir el acuerdo de confidencialidad, que hace parte integral del contrato. 26. Guardar a favor del ICFES el sigilo y la reserva de la información que se le entregue, obtenga y manipule en razón del contrato. No podrá copiar ni utilizar los documentos de la metodología del ICFES por fuera de la entidad. 27. Asumir por su cuenta y riesgo todos los salarios y prestaciones sociales, legales y aportes parafiscales y demás conceptos de todo el personal destinado para la prestación del servicio objeto del presente contrato, de acuerdo con las disposiciones del Régimen Laboral Colombiano. 28. Pagar los impuestos y demás gastos que le correspondan por ocasión del contrato. 29. Responder por todo acto, omisión o negligencia propia o de sus funcionarios, personal, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar vinculada a la prestación de los servicios del contratista. 30. Presentar las facturas o cuentas de cobros necesarias para el desembolso, oportunamente y con los soportes correspondientes, siempre con base en la propuesta presentada, la cual hace parte integral del presente contrato. 31. Las demás obligaciones que se deriven de la propuesta y de la naturaleza del objeto del contrato.

IDENTIFICACIÓN, VALORACIÓN, DISTRIBUCIÓN RIESGOS

Los riesgos implícitos para el ICFES en la ejecución del presente contrato son: 1. Baja calidad o demora en la entrega de los productos del contrato. 2. Divulgación no autorizada de información. 3. Afectación de los intereses o actividades del ICFES por terminación anticipada del contrato por parte del contratista. Los riesgos así previstos se mitigan de parte de ICFES de la siguiente manera: 1. Oportuno y adecuado ejercicio de la supervisión del contrato. 2. Estipulación de cláusula penal por valor de 10% del valor total de contrato. 3. Estipulación de cláusula penal de apremio por valor de 0.5% diario del valor total del contrato por cada día de retraso sin que acumulados excedan el 10% del valor total del contrato. 4. Estipulación como causal de terminación unilateral del contrato de parte del ICFES el incumplimiento de parte del contratista de las obligaciones contractuales. 5. Fijar en el clausulado un término mínimo de antelación de 15 días calendario para la terminación anticipada y unilateral del contrato por cualquiera de las partes. 6. Solicitar al contratista la constitución de una garantía a favor del ICFES emitida por un banco, compañía de seguros o sociedad fiduciaria legalmente establecidos en Colombia, para amparar: (i) **De cumplimiento:** Deberá garantizar el cumplimiento general del contrato por el 10% del valor del mismo, por una vigencia que cubra el plazo del contrato y 4 meses más ii) **Calidad del Servicio:** Deberá garantizar la calidad del servicio contratado por el 10% del valor del mismo, por una vigencia que cubra el plazo del contrato y 4 meses más. Cuando se presente uno de los eventos de incumplimiento cubierto por la garantía, la entidad procederá a hacerla efectiva en los términos y con el procedimiento señalados por las normas vigentes. Todo lo anterior, sin perjuicio de las acciones judiciales o administrativas que procedan frente a cualquier perjuicio de cualquier orden que le sea causado a la Administración. **Prestaciones Sociales y Salarios:** El contratista deberá constituir a favor del ICFES, garantía de salarios y prestaciones sociales, por una cuantía equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y una duración igual al plazo de ejecución del mismo y 3 años más

SUPERVISOR

La supervisión de la presente orden de compra será ejercida por el Subdirector de Información, o por la persona que en su lugar designe el Ordenador del Gasto del ICFES.

REQUISICIÓN

OBLIGACIONES DEL ICYES

El ICYES se obliga a: 1. Coordinar con el Contratista las instrucciones necesarias para la ejecución de los servicios contratados de manera ágil y oportuna. 2. Suministrar toda la información requerida por el Contratista para que éste ejecute las labores contratadas, así como prestar la colaboración técnica y operativa que se requiera, para la realización de la labor. 3. Solicitar y autorizar (previa verificación del precio cotizado en el mercado, de ser necesario), los servicios adicionales que el ICYES requiera y que estén relacionados con el objeto del contrato. 4. Revisar y verificar el cumplimiento de las obligaciones para tramitar el respectivo pago. 5. Expedir previa verificación de cumplimiento de los requisitos de Ley, la constancia de recibido a satisfacción por parte del Supervisor del contrato y con el apoyo técnico a cargo, una vez ejecutado el cumplimiento del objeto contratado. 6. Realizar oportunamente los pagos correspondientes. 7. Velar por el estricto cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones suscritas. 8. Revisar, solicitar los ajustes que se requieran y aprobar la ejecución de los mismos, dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo de los mismos. 9. Facilitar los espacios físicos necesarios para la ejecución de los servicios contratados. 10. Las demás obligaciones que se deriven de la naturaleza del objeto del contrato.

ANÁLISIS QUE SOPORTA EL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

Para estimar el valor del presupuesto del presente contrato, se realizó un comparativo entre las empresas EFORCERS Y AVANXO, las cuales presentaron cotización para la contratación de los servicios de instalación, configuración, capacitación y gestión del cambio organizacional sobre el uso de la solución Google Apps.

Una vez tabulados los valores de las cotizaciones presentadas, mediante la aplicación de la fórmula de la media geométrica, se estima que el presupuesto para la implementación de la solución Google Apps del ICYES, es de Doscientos Cuarenta y dos Millones Quinientos Dieciocho Mil Trescientos Pesos CMTE. (\$242.518.300) incluido IVA.

FORMA DE PAGO

El ICYES cancelará el valor total del contrato en un único pago contra entrega del licenciamiento, configuración y puesta en funcionamiento de la solución Google Apps for Work, previa expedición del recibo a satisfacción por parte del Supervisor del Contrato, entrega de los informes o entregables previstos por la Entidad Contratante de acuerdo a las actuaciones realizadas por el Contratista, y constancia de pago de los aportes correspondientes al sistema de seguridad social integral, los cuales deberán cumplir las previsiones legales. Los pagos se realizarán siempre que se hayan presentado todos los documentos requeridos. Las demoras en dicha presentación serán responsabilidad del contratista y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza.

El ICYES realizará cada pago de acuerdo a las fechas establecidas en la circular No. 006 del 21 de abril de 2015, la cual hace parte integral del presente contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2015.

Producto	Nombre	Cantidad Solicitada	Precio Mercado	Total	Entrega				
					No Entrega	No Días	Cantidad	Fecha	Saldo
211110013	Consultores en informática y actividades conexas	1	242518300	242518300					
RESPONSABLE									
ELABORÓ					APROBO				
Nombre: JAVIER ANDRES MONCADA TORRES					Nombre: CARLOS CARDONA				
									