

## **ESTUDIO DE MERCADO REALIZADO PARA ADQUIRIR LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN TODAS LAS INSTALACIONES DEL ICFES.**

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes, en pro del desarrollo económico y basado en los principios de la igualdad, buena fe, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad, transparencia, autonomía de la voluntad, confidencialidad y libre competencia, inscritos en Manual de Contratación – Acuerdo 0014 de 2011; tiene como objeto principal por medio de la **Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales**, adquirir los servicios de **VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**, para las vigencias de **2015 (Diciembre), 2016, 2017 y a término de 30 de abril de 2018**; para así garantizar en las instalaciones donde lleva a cabo su funcionamiento, unas óptimas condiciones de seguridad, de tal manera que el Personal de Planta, Contratistas, Pasantes y visitantes del ICFES, puedan ejercer sus funciones en escenarios de total tranquilidad

Es importante tener en cuenta que un excelente servicio de seguridad y pronta respuesta del mismo, incrementan no solo el rendimiento laboral, sino a su vez genera un ambiente laboral adecuado, haciendo que el funcionamiento de la entidad se desarrolle en mejor grado cada día.

De acuerdo con lo anterior y basados en la naturaleza de funcionamiento que le compete **ICFES**, dentro de sus funcionarios no se dispone de un personal calificado y autorizado para llevar a cabo estas labores y actividades, por ende nos es necesario adquirir dichos servicios a través de un tercero. Por esto nuestro objetivo es contratar la prestación de servicios de **VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA** pertinentes para la conservación y preservación de los bienes muebles e inmuebles del instituto.

Por último, el servicio de vigilancia y seguridad privada de deberá contratar con una empresa certificada por la **SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**, la cual se encargará de custodiar y salvaguardar las instalaciones del **ICFES** ubicadas en la **CALLE 17 No. 3-40** y en la **Carrera 7 No. 32-12 (Piso 25 al 32) - Torre Sur, Bodega Sótano 2 Torre Sur – Locales No. 112B, 113, 114, 115 y 116** del Centro Comercial San Martín, razón por la cual nos es indispensable contar con un servicio de seguridad debidamente capacitado.

### **Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES**

Para suministrar un mejor servicio de seguridad privada con base a nuestros requerimientos técnicos, se envió los siguientes formatos a diligenciar:

**FORMATO No. 1  
Resumen de Servicio y Vigilancia**

<b>FORMATO RESUMEN SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA Y MEDIOS TECNOLÓGICOS</b>	
<b>VALOR TOTAL DEL SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA (2 MESES AÑO 2015)</b>	
<b>VALOR TOTAL DEL SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA (12 MESES AÑO 2016)</b>	
<b>VALOR TOTAL DEL SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA (12 MESES AÑO 2017)</b>	
<b>VALOR TOTAL DEL SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA(4 MESES AÑO 2018)</b>	
<b>VALOR TOTAL DEL SERVICIO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS 30 MESES</b>	
<b>TOTAL DEL SERVICIO</b>	

### FORMATO No. 2

#### Desagregados servicios de Vigilancia (SEDE CENTRAL – Calle 17 No. 3-40)

SERVICIOS DE VIGILANCIA HUMANA - SEDE ANTIGUA DEL ICFES ___ MESES AÑO ____			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR MENSUAL
24 horas permanentes, servicio de vigilancia masculina con arma en el garaje - parqueadero y portería principal	2		
SUB TOTAL VALOR MENSUAL - SEDE ACTUAL	2		
<b>AIU (INDICAR EL PORCENTAJE) 10%</b>			
<b>IVA SOBRE EL AIU</b>			
<b>TOTAL VALOR MENSUAL - SEDE ACTUAL</b>			
<b>VALOR TOTAL 2 MESES AÑO 2015</b>			

### FORMATO No. 3

#### Desagregados servicios de Vigilancia (SEDE NUEVA – Carrera 7 No. 32 – 12)

SERVICIOS DE VIGILANCIA HUMANA - SEDE NUEVA SAN MARTIN ___ MESES AÑO ____			
SERVICIO	CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR MENSUAL
Servicio 12 horas diurnas, en días hábiles lunes a viernes sin festivos, servicio de vigilancia femenino de apoyo en la recepción sin arma	1		
Servicio 12 Horas diurnas sin arma, en días hábiles lunes a viernes sin festivos, servicio de vigilancia femenino y experiencia de 18 meses en el área bancaria	1		
Servicios 12 Horas diurnas sin arma, en días hábiles lunes a viernes sin festivos, servicio de vigilancia de recorridor entre todos los pisos	2		
Servicio 24 horas permanente con arma, recorridor	1		
Servicios 12 Horas diurnas, uno con arma, en días hábiles lunes a viernes sin festivos, servicio de vigilancia en Centro de Atención al usuario	1		
Servicios 12 Horas diurnas, uno con arma, en días hábiles lunes a viernes sin festivos, servicio de vigilancia en Centro de Atención al usuario	1		

## Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

Servicio 24 horas permanente operador de medios tecnológicos sin arma.	1		
<b>SUBTOTAL VALOR MENSUAL - NUEVA SEDE SAN MARTÍN</b>	<b>8</b>		
<b>AIU (INDICAR EL PORCENTAJE)</b>		<b>10%</b>	
<b>IVA SOBRE EL AIU</b>			
<b>TOTAL VALOR MENSUAL - NUEVA SEDE SAN MARTÍN</b>			
<b>VALOR TOTAL 2 MESES AÑO 2015</b>			

Y por último un recuadro donde se evidencie la sumatoria total de los servicios de vigilancia sin tener en cuenta los Medios Tecnológicos”, de la Sede Central con la Nueva Sede del Instituto:

<b>VALOR TOTAL DEL SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA _____</b>	
<b>MESES AÑO 201_</b>	

*Todos los formatos anteriores diligenciados para cada año solicitado de vigencia.*

**El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES** en pro de la seguridad integral de todos nuestros funcionarios desea adquirir sistema tecnológico de seguridad para tener más control y proporcionar mayor seguridad para nuestra entidad.

Para esto, se proporcionaron los siguientes formatos:

#### **FORMATO 4.**

#### **MEDIOS TECNOLÓGICOS 30 MESES(SEDE CENTRAL – Calle 17 No. 3-40)**

MEDIOS TECNOLÓGICOS	CANTIDAD MENSUAL	VALOR UNITARIO MENSUAL	TOTAL MENSUAL
<b>SISTEMA DE ALARMA CON MONITOREO</b>			
Kit de alarma monitoreada 24 horas con distribución de diez (10) sensores infrarrojos	1		
Cámara tipo DOMO Día – Noche	1		
Cámara giratoria	1		
Cámara con sensor infrarrojo	1		
Cámara de alta resolución sede principal ICFES	3		
Monitor a color de 17” o más	1		
DVRS digitales de 16 canales cada uno y capacidad de almacenamiento de 800 GB	1		
Monitor a color de 17” o más – manejo conmutador	1		
CPU con software para control de conmutador telefónico	1		
<b>VALOR TOTAL MENSUAL</b>			
<b>VALOR TOTAL 30 MESES</b>			

### **Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES**

**FORMATO 5.  
MEDIOS TECNOLÓGICOS 30 MESES (SEDE NUEVA – Carrera 7 No. 32 – 12)**

MEDIOS TECNOLÓGICOS	CANTIDAD MENSUAL	VALOR UNITARIO MENSUAL	TOTAL VALOR UNITARIO MENSUAL
<b>CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN</b>			
NVR 32 CH o 2 NVR 16 CH, MPEG-4, JPEG, RESOLUCIÓN HASTA 1280x960, 30 FPS, PANTIL T, PTZ, AUTO BACK FOCUS, BNC, SPOT, HD MI, AUDIO RCA, MOUSE, BÚSQUEDA DE EVENTOS POR TIEMPO, POR CÁMARA, POR TIPO SDE EVENTO, SLOT PARA SD, ALARMA, MENÚ EN ESPAÑOL, 16 USUARIOS, COMPATIBLE CON WINDOWS, VISUALIZACIÓN POR INTERNET EXPLORER, CAPACIDAD PARA 2 DISCOS DUROS DE 3 TB.	1		
MINI DOMO IP, 640x480, 30 FPS, H264, 1/5 MOS, LENTE 1.95 mm, ABS (adaptiveblackstretch) WDR, DIA/NOCHE 2,0 LUX COLOR, 1,3 LUX B/N, VIQS (variable imagequalityonspecifiedarea), QUE PERMITE PROGRAMAR LA CALIDAD DE IMAGEN EN ÁREAS ESPECÍFICAS, REDUCCIÓN DE RUIDO DIGITAL 3D-DNR, ZOOM DIGITAL 4X POR BROWSER, VMD VIDEO POR DETECCIÓN DE ROSTROS, 2 ZONAS DE PRIVACIDAD, MENÚ EN ESPAÑOL, ONVIF, COMPATIBLE CON WINDOWS, VISUALIZACIÓN POR EXPLORER, DIMENSIONES φ100 mm x 47 mm, PESO 200 g, PoE (IEEE802.3af compliant)	32		
TELEVISOR LED/LCD, HD RESOLUCIÓN 1366x768, AUDIO 10 W (5W +5W), SPEAKER, VHF, UHF, CATV, HDMI, DVI-D 24 pin, SALIDA DE AUDIO RCA, VIDEO RCA, COMPONENTE, HDMI, USB, CON SOPORTE	2		
DISCO DURO 3 TB COMPATIBLE A NVR	2		
<b>SISTEMA DE ALARMA CON MONITOREO</b>			
Kit de alarma monitoreada 24 horas con distribución de diez (10) sensores infrarrojos	1		
<b>SISTEMA DE CONTROL DE VISITANTES</b>			
Procesador Intel Core i5 de 3.2 GHz, 2 GB RAM, 2 discos duros de 80 GB	1		
Monitor pantalla plana de 17" o más	1		
Mouse	1		
Teclado	1		
Cámara Web para puerto USB	1		
Lector de Código de Barras	1		
Impresora Térmica	1		
Software necesario para el control del ingreso de visitantes a la sede principal del Instituto, que permita realizar el registro con fotografía.	1		
<b>VALOR TOTAL MENSUAL</b>			
<b>VALOR TOTAL 30 MESES</b>			
<b>VALOR TOTAL MEDIOS TECNOLÓGICOS POR EL TERMINO DE 30 MESES</b>			

Con base a lo anterior se invitó a cotizar a las siguientes empresas enviándoles vía electrónica los formatos anteriormente mencionados:

- **HELAM Seguridad Ltda.**
- **ÁGUILA DE ORO COLOMBIA LTDA**
- **GCSI GRUPO COLOMBIANO DE SEGURIDAD INTEGRAL (ADVISEGAR LTDA SEGURIDAD PRIVADA)**

A la solicitud hecha por la entidad respondieron satisfactoriamente todas las empresas.No obstante dichas compañías habían cotizado con base a un tiempo de 30 meses (noviembre 01 de 2015 a abril 30 de 2018) sin embargo en pro de adquirir un excelente servicio en la fase de tiempo correcta, se modificó el periodo inicial de contratación,del mes de noviembre de 2015 a dar inicio en diciembre de 2015, restándole un mes al periodo total del contrato.Sin embargo serán tomadas en cuenta las cotizaciones anteriormente presentadas debido a que no difieren ni se modifican los requisitos a contratar solo se modificaran los valores totales con respecto al periodo requerido por la entidad.

Con base a lo anterior se realizó el siguiente cuadro comparativo evidenciando la variación del proceso:

EMPRESA / DE AÑO	HELAM	ÁGUILA DE ORO COLOMBIA LTDA	ADVISEGAR LTDA SEGURIDAD PRIVADA	MEDIA GEOMÉTRICA
SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA (1 MES) 2015	\$ 36.410.988	\$ 36.410.988	\$ 36.410.988	\$ 36.410.988
SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA 2016	\$458.778.455	\$ 458.778.455	\$ 458.778.455	\$ 458.778.455
SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA 2017	\$ 481.717.378	\$ 481.717.378,71	\$ 481.717.378	\$ 481.717.378
SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD HUMANA 2018	\$ 168.601.082	\$ 168.601.082	\$ 168.601.082	\$168.601.082
SERVICIO DE MEDIOS TECNOLÓGICO 29 MESES (2015-2018)	\$ 234.290.420	\$254.494.720	\$149.770.506	\$ 207.468.994
<b>TOTAL</b>				<b>\$1.352.976.897<sup>1</sup></b>

<sup>1</sup>Nota: Se estima un aumento del 5%. No obstante las tarifas se reajustan al incremento del SMMLV de cada anualidad  
Valores representados en pesos colombianos

## OBSERVACIONES:

- En el 2015 se dejó la mitad del valor presentado por las compañías correspondientes al mes de diciembre.
- Cada entidad está sujeta al precio estimado en el **servicio de medios tecnológicos** debido a que éste costo permanece constante durante el 2015 (Diciembre), 2016, 2017 y 2018 (Abril 30).<sup>2</sup>
- Cada compañía realizó el cálculo del incremento anual estimado en un 5%.
- Para la sumatoria del total del servicio de medios tecnológicos se dividió el costo total inicial por los meses preestablecidos originalmente y luego se procedió a multiplicar por el periodo final requerido por la entidad:

**Ejemplo: "HELAM"** \$ 242.369.400 / 30 = \$8.078.980  
= \$8.078.980 \* 29  
= \$ 234.290.420 COP.

## PRECIO DE MERCADO:

Los siguientes precios son el resultado de cada una de las empresas en los próximos 3 años.

**2015:** \$ 36.410.988 COP

**2016:** \$ 458.778.455 COP

**2017:** \$ 481.717.378 COP

**2018:** \$ 168.601.082 COP

**SERVICIOS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS:** \$ 207.468.994

Sin embargo y en pro de realizar una consolidación Gasto/Año, el costo de **SERVICIOS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS** se difirió en cada una de las vigencias proporcionando al año **2015** el valor mensual de \$ 7.154.103 correspondientes al mes de diciembre, a su vez en el 2016 un valor de \$ 85.949.238 (12 meses); costo similar al año 2017 (12 meses) y por último en el 2018 obtuvo un valor de \$28.616.415; arrojando así los siguientes resultados:

---

<sup>2</sup>Información soportada en cada una de las cotizaciones.

**2015 =**\$ 36.410.988 + \$ 7.154.103: **\$ 43.565.091 COP**  
**2016 =**\$ 458.778.455 + \$ 85.949.238: **\$ 544.627.693COP**  
**2017 =**\$ 481.717.378 + \$ 85.949.238: **\$ 567.566.616COP**  
**2018 =**\$168.601.082 + \$28.616.415: **\$ 197.217.497COP**

**TOTAL: \$1.352.976.897**

Con base a lo anterior el **PRECIO TOTAL DE MERCADO** es de**\$1.352.976.897 COP**resultado de la media geométrica calculada con todos los costos totales de las ofertas enviadas.

(ORIGINAL FIRMADO)

**KAREN DUARTE MAYORGA**

Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales

**Proyecto: Jimmy Andrés Castro Castillo**

Profesional Contratista – Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

**Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES**

[www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co)  @ICFEScol  ICFES ● Carrera 7 No. 32-12 Edificio San Martín, Torre Sur - Piso 32, Bogotá, Colombia

Líneas de atención al usuario: Bogotá: (571) 307 7008 - Gratuita Nacional: 018000 110858