

ANEXO 2. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO CONTRATISTA LOGISTICO DE APLICACIÓN				VALORACION
PROCESO	ESPECIFICACIONES DEL REQUERIMIENTO	MEDIO DE REGISTRO		Afectación
BASE DE DATOS	Mantener actualizada la información en la base de datos del Personal disponible para aplicaciones con los siguientes campos: Nombre1,Nombre2,Apellido1,Apellido2,Tipo Doc,Documento,Celular,Telefonos,Email,departamento Residencia,Municipio residencia,Direccion residencia,Nivel Academico,Profesion,Promedio,Procedencia, Promedio de evaluación	Magnético, Sistema de Información	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR QUE NO TENGA LA INFORMACIÓN
	Accesibilidad a la base de datos	Magnético	10	SMMLV POR EVENTO REPORTADO
CONVOCATORIA	Registro en el sistema de informacion	Sistema de Informacion	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR QUE NO ESTE ACTUALIZADO POR APLICACIÓN EN LA FECHA ESTIPULADA POR APLICACIÓN
ASIGNACIÓN	Cumplimiento de perfil y Registro en el sistema de informacion	Sistema de Informacion	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR QUE NO ESTE ACTUALIZADO POR APLICACIÓN EN LA FECHA ESTIPULADA POR APLICACIÓN
CONTRATACION	Presentación de esquema de contratación	Presentacion en del esquema de contratacion en la reunion previa y/o correo electronico y/o Pagina WEB	1	SMMLV POR REUNION PREVIA POR APLICACIÓN
	Existencia de Contratos fisicos	Fisico	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR QUE NO ESTE ACTUALIZADO POR APLICACIÓN
APLICACIÓN	Diligenciamiento de Horario de Recepcion del material examen en el sistema de informacion	Sistema de Información	1	SMDLV POR SITIO QUE NO ESTE ACTUALIZADO EN LA FECHA ESTIPULADA POR APLICACIÓN
	Diligenciamiento de Horario de Llegada del personaln en el sistema de informacion	Sistema de Información	1	SMDLV POR SITIO QUE NO ESTE ACTUALIZADO EN LA FECHA ESTIPULADA POR APLICACIÓN
	Disposicion de Suplentes e informe de novedades en las capacitaciones y reuniones previas	Sistema de Información	3	SMMLV POR EVENTO REPORTADO POR APLICACIÓN
	La no ejecucion de los protocolos de Seguridad reportados por el operador para evitar la perdida de materia temporal del material de examen.	Perdida temporal del material	20	SMMLV POR EVENTO REPORTADO
	Tener el personal para la aplicación en los tiempos y porcentajes acordados	Sistema de informacion y correo electronico	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR POR DIA HASTA TENER LA INFORMACIÓN COMPLETA QUE NO ESTE REPORTADO POR APLICACIÓN

ANEXO 2. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO CONTRATISTA LOGISTICO DE APLICACIÓN			VALORACION	
PROCESO	ESPECIFICACIONES DEL REQUERIMIENTO	MEDIO DE REGISTRO		Afectación
<b>EVALUACION</b>	Entrega de analisis de la evaluacion realizada a los examinadores por aplicaci3n y alimentacion del sistema de informacion	Sistema de Informacion e informe administrativo	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR QUE NO ESTE EVALUADO POR APLICACI3N
<b>PAGO</b>	Pago a todos los examinadores que aplican la prueba	Fisico y/o magnetico	0,1	SMDLV POR EXAMINADOR QUE NO SE LE PAGUE POR APLICACI3N
	Planillas de pago por aplicaci3n por sitio	Fisico y Magnetico	1	SMMLV POR CADA PLANILLA POR APLICACI3N
<b>INFORMES</b>	Entrega de informe Ejecutivo de prueba de acuerdo a parametros exigidos por el ICFES en los tiempos establecidos	Fisico radicado y magnetico	0,5	SMMLV POR DIA DE MORA EN LA ENTREGA POR APLICACI3N
<b>VIATICOS</b>	Proyecci3n de gastos, viáticos e itinerarios	Fisico radicado y magnetico	0,5	SMMLV POR DIA DE MORA EN LA ENTREGA POR APLICACION
<b>RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS</b>	Respuesta a compromisos y requerimientos acordados en comites o solicitados por la supervision del contrato.	Fisico radicado y magnetico	0,1	SMDLV POR DIA DE MORA EN LA ENTREGA POR APLICACI3N