

RESOLUCION No. 000146 DEL 10 MAR 2014

Mediante la cual se modifica el cronograma del proceso de selección ICFES-CP-001-2014 cuyo objeto es: *"seleccionar la oferta más favorable para contratar bajo la modalidad de outsourcing los servicios de centro de gestión del servicio a través de operación multicanal y de gestión de las campañas de salida de la Entidad."*

**EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICFES**

En uso de sus facultades legales y conforme lo previsto en el Manual de Contratación del ICFES (Acuerdo 0014 del 26 de agosto de 2011), y

**CONSIDERANDO:**

Que el día 20 de Febrero de 2014 se publicó el pliego de condiciones y el acto administrativo de apertura del proceso de selección ICFES-CP-001-2014 cuyo objeto es *"seleccionar la oferta más favorable para contratar bajo la modalidad de outsourcing los servicios de centro de gestión del servicio a través de operación multicanal y de gestión de las campañas de salida de la Entidad"*.

Que llegada la fecha de cierre del proceso, esto es el 5 de marzo de 2014, se recibieron tres (3) propuestas por parte de **BPM Consulting, Millenium Phone Center y People Contact Center** para el **Componente 1** y cuatro (4) propuestas por parte de **BPM Consulting, Millenium Phone Center, Emtelco y People Contact Center** para el Componente 2.

Que teniendo en cuenta que las evaluaciones técnica y jurídica requieren un tiempo mayor al inicialmente estipulado dada la complejidad del proceso de evaluación habilitante y calificable, se considera pertinente modificar el cronograma de la Convocatoria Pública ICFES-CP-001-2014, con el fin de extender el plazo para realizar la evaluación de las propuestas presentadas.

En mérito de lo expuesto anteriormente:

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Modificar el cronograma establecido en el proceso de Convocatoria Pública ICFES-SD-001-2014, así:

**RESOLUCION No. 000148 DEL 10 MAR 2014**

Mediante la cual se modifica el cronograma del proceso de selección ICFES-CP-001-2014 cuyo objeto es: "seleccionar la oferta más favorable para contratar bajo la modalidad de outsourcing los servicios de centro de gestión del servicio a través de operación multicanal y de gestión de las campañas de salida de la Entidad."

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	LUGAR
Etapa de revisión y evaluación de propuestas, solicitud de aclaraciones de ofertas por parte del ICFES	Del 06/03/2014 al 11/03/2014	Comité Evaluador
Publicación del informe de revisión de condiciones de habilitación y evaluación.	12/03/2014.	Página web www.icfes.gov.co
Revisión de ofertas por parte de los oferentes, recepción de observaciones del informe y de las ofertas.	Del 12/03/2014 al 14/03/2014	Al Correo electrónico: dasanchez@icfes.gov.co o físicamente en Ventanilla de Correspondencia del ICFES
Publicación de las observaciones de las propuestas realizadas por los oferentes.	17/03/2014	Página web www.icfes.gov.co
Plazo para responder observaciones por parte de los proponentes observados	Del 18/03/2014 al 24/03/2014	Correo electrónico: dasanchez@icfes.gov.co ó físicamente en Ventanilla de Correspondencia piso 2 del ICFES
Publicación del informe final y respuesta a las observaciones	25/03/2014	Página web www.icfes.gov.co
Adjudicación	26/03/2014	Proyección: Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales
Elaboración y perfeccionamiento del Contrato	27/03/2014.	Proyección: Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

**ARTÍCULO SEGUNDO:** El presente acto rige a partir de la fecha de su expedición.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá, D. C.,

10 MAR 2014

**FERNANDO NIÑO RUIZ**

Director General

Proyectó: Andrés Suárez Sánchez. *AS*  
Revisó: Adriana Gil González.  
Vo. Bo. Carlos Javier Rodríguez Ordoñez. *CJR*