

Objeto: “Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio”

REQUISITOS		PROponentes		
		MILLENIUM PHONE CENTER S.A. NIT. 830.050.856-2	INTERACTIVO CONTACT CENTER NIT. 830.047.215-0	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. NIT. 800.211.401-8
2.1.1	Carta de Presentación de la Oferta diligenciada completamente según el modelo suministrado en el FORMATO No.1 y firmada por el Proponente, representante o apoderado. En caso de ser una persona jurídica deberá estar firmada por el representante legal. Para el caso de proponentes asociativos deberá estar firmada por el representante debidamente facultado en el documento de asociación, en los términos de la ley y las condiciones de este proceso de selección	CUMPLE FOLIOS 5-6 TOMO I REP. LEGAL: ANDRES EDUARDO ZULUAGA CAMACHO CC 79.298.669	CUMPLE FOLIOS 16-17 TOMO I REP. LEGAL: DORIS ALICIA ROZO SABOGAL CC 52.046.929	CUMPLE FOLIOS 3-4 TOMO I REP. LEGAL: RICARDO DURAN LIZARAZO CC 19.489.856
2.1.2	Garantía de seriedad de la oferta expedida por una Compañía de Seguros con un valor asegurado mínimo igual al diez por ciento (10%) del presupuesto oficial y una vigencia mínima de noventa (90) días calendario, contados a partir de la fecha de cierre del Proceso de Selección.	CUMPLE FOLIOS 11-18 TOMO I	CUMPLE FOLIOS 19-26 TOMO I	CUMPLE FOLIOS 6-7 TOMO I (SUBSANADO A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 21 DE MARZO DE 2013)
2.1.3.2	Certificado de existencia y representación expedido por la Cámara de Comercio del domicilio social o documento equivalente, expedido con antelación no mayor a treinta (30) días contados a partir de la fecha de cierre del plazo del presente proceso de selección. Debe constar que su objeto social comprende la ejecución del objeto de la presente selección y que la duración de la sociedad o asociación, no es inferior al plazo establecido para la ejecución del contrato y un (1) año más.	CUMPLE FOLIOS 23-25 TOMO I	CUMPLE FOLIOS 28-30 TOMO I PRESENTA AUTORIZACION DE JUNTA DIRECTIVA PARA PRESENTAR OFERTA FOLIOS 66-68 TOMO I (SUBSANADO A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 21 DE MARZO DE 2013)	CUMPLE FOLIOS 9-12 TOMO I
2.1.4	Certificado de pago al sistema de seguridad social y de los aportes parafiscales	CUMPLE FOLIOS 27 TOMO I	CUMPLE FOLIOS 33 TOMO I (SUBSANADO A TRAVES DE CORREO ELECTRONICO DE FECHA 21 DE MARZO DE 2013)	CUMPLE FOLIOS 14 TOMO I
Certificado de Antecedentes Disciplinarios Procuraduría General de la Nación		CUMPLE CONSULTA DE LA ENTIDAD VIA WEB	CUMPLE CONSULTA DE LA ENTIDAD VIA WEB	CUMPLE CONSULTA DE LA ENTIDAD VIA WEB
Boletín Fiscal de la Contraloría General de la República		CUMPLE CONSULTA DE LA ENTIDAD VIA WEB	CUMPLE CONSULTA DE LA ENTIDAD VIA WEB	CUMPLE CONSULTA DE LA ENTIDAD VIA WEB
<p>NOTA: Los proponentes MILLENIUM PHONE CENTER S.A., INTERACTIVO CONTACT CENTER y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. no se encuentran reportados en el Boletín de Responsables Fiscales de la Contraloría General de la República, ni registran sanciones e inhabilidades vigentes según la certificación de la Procuraduría General de la Nación. Lo anterior de acuerdo con la consulta del día 21 de marzo de 2013, por parte del ICFES, lo cuales se anexan se anexan al presente informe.</p> <p>Los proponentes MILLENIUM PHONE CENTER S.A., INTERACTIVO CONTACT CENTER y OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A. CUMPLEN con los requisitos jurídicos requeridos para el presente proceso de selección</p>				

Bogotá D.C. marzo 21 de 2013

ORIGINAL FIRMADO

ADRIANA DIAZ IZQUIERDO
Profesional Subdirección de Abastecimiento
y Servicios Generales

ORIGINAL FIRMADO

JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA
Profesional Contratista Subdirección de Abastecimiento
y Servicios Generales