

**ACTA  
INFORME COMITÉ DE EVALUACION**

*Proceso de Selección por Excepción: ICFES-SD-013-2013, cuyo objeto es “Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio”*

**FECHA:** Viernes 22 de marzo de 2013

**HORA:** 3:30 pm

**MIEMBROS DEL COMITÉ:**

**ADRIANA JULET GIL GONZALEZ** – Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales.

**EDNA DEL PILAR PAEZ GARCIA** – Asesora de la Dirección General para la Atención al Ciudadano.

**ADRIANA DIAZ IZQUIERDO**- Profesional de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales.

**JAIRO ANDRES OLAYA** - Profesional Contratista Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales.

**ORDEN DEL DIA:**

1. Verificación del quórum.
2. Verificación de los requisitos de participación jurídicos
3. Verificación de los requisitos de participación técnicos
4. Calificación de las propuestas presentadas
5. Orden de elegibilidad de las propuestas
6. Recomendaciones al Ordenador del gasto
7. Lectura y aprobación del acta.

**DESARROLLO DEL COMITE**

**1. VERIFICACION DEL QUORUM**

Se constató la presencia de los integrantes del Comité evaluador conformado mediante comunicación interna del día 21 de marzo de 2013, constatando que existe quórum.

La Profesional de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales **ADRIANA DIAZ IZQUIERDO**, no se hizo presente toda vez que se encontraba disfrutando del periodo de vacaciones a partir del día 22 de marzo del año en curso, sin embargo la evaluación jurídica se realizó el día 21 de marzo como consta en los documentos adjuntos a la presente acta,.

## 2. VERIFICACIÓN REQUISITOS DE PARTICIPACION JURÍDICOS

De conformidad con lo previsto en el Capítulo 2.1, de los términos de referencia del proceso de selección ICFES-SD-013-2013 se procedió a revisar el cumplimiento de los documentos de participación de carácter jurídico de los proponentes **MILLENIUM CONTACT CENTER S.A., INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A., y OUTSOURCING S.A.** así:

| CAPACIDAD JURIDICA   |        |
|--|--------|
| <b>MILLENIUM CONTACT CENTER S.A.</b>   | CUMPLE |
| <b>INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A.,</b>  | CUMPLE |
| <b>OUTSOURCING S.A.</b>  | CUMPLE |
| Las propuestas presentadas por los proponentes <b>MILLENIUM CONTACT CENTER S.A., INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A., y OUTSOURCING S.A., CUMPLEN</b> con los requisitos jurídicos requeridos para el presente proceso de selección. |        |

## 3. VERIFICACIÓN REQUISITOS DE PARTICIPACION TÉCNICOS

De conformidad con lo previsto en el Capítulo 2.2, de los términos de referencia del proceso de selección ICFES-SD-013-2013 se procedió a revisar el cumplimiento de los documentos de participación de carácter técnico de los proponentes **MILLENIUM CONTACT CENTER S.A., INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A., y OUTSOURCING S.A.** así:

| CAPACIDAD TÉCNICA   |        |
|---|--------|
| <b>MILLENIUM CONTACT CENTER S.A.</b>  | CUMPLE |
| <b>INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A.,</b>   | CUMPLE |
| <b>OUTSOURCING S.A.</b>   | CUMPLE |
| Las propuestas presentadas por los proponentes <b>MILLENIUM CONTACT CENTER S.A., INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A., y OUTSOURCING S.A., CUMPLEN</b> con los requisitos técnicos requeridos para el presente proceso de selección. |        |

#### 4. CALIFICACION DE LA PROPUESTA

| FACTOR DE EVALUACIÓN             | MILLENIUM CONTACT CENTER S.A. | INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A., | OUTSOURCING S.A.   |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------|
| TIEMPO DE IMPLEMENTACION         | 400 Puntos                    | 400 Puntos                       | 400 Puntos         |
| ESTIMULO A LA INDUSTRIA NACIONAL | 100 Puntos                    | 100 Puntos                       | 100 Puntos         |
| OFERTA ECONOMICA                 | 492.62 Puntos                 | 495.46 Puntos                    | 500 Puntos         |
| <b>RESULTADO TOTAL</b>           | <b>992.62 PUNTOS</b>          | <b>995.46 PUNTOS</b>             | <b>1000 PUNTOS</b> |

#### 5. ORDEN DE ELEGIBILIDAD

De conformidad con lo expuesto el orden de elegibilidad para el proceso de Selección Directa ICFES-SD-013-2013 es el siguiente:

1. Primer lugar en el orden de elegibilidad: **OUTSOURCING S.A.** con **1000 PUNTOS**
2. Segundo lugar en el orden de elegibilidad: **INTERACTIVO CONTACT CENTER S.A.** con **995.46 PUNTOS**
3. Tercer lugar en el orden de elegibilidad: **MILLENIUM CONTACT CENTER S.A.** con **992.62 PUNTOS**

#### 6. RECOMENDACIÓN AL ORDENADOR DEL GASTO

En conclusión del análisis y verificación de las propuestas presentadas dentro del proceso de selección de la referencia, los evaluadores recomiendan al ordenador del gasto adjudicar el contrato resultante del proceso Selección Directa ICFES-SD-013-2013 al proponente **OUTSOURCING S.A.**, toda vez que cumple con los requisitos jurídicos y técnicos exigidos.

Bogotá D. C., 22 de marzo de 2013

*ORIGINAL FIRMADO*

**ADRIANA JULET GIL GONZALEZ**

Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

*ORIGINAL FIRMADO*

**EDNA DEL PILAR PAEZ GARCIA**

Asesora Unidad de Atención al Ciudadano

*ORIGINAL FIRMADO*

**JAIRO ANDRES OLAYA QUIROGA**

Profesional de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

