

# RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS SOBRE LOS TERMINOS DE REFERENCIA POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA: PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTA ICFES SD-046-2012

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES procede a dar respuesta a las observaciones presentadas a los términos de referencia del proceso de selección directa ICFES-SD-046-2012, cuyo objeto es: "... Prestar los servicios de aseguramiento de calidad de los procesos de desarrollo de software definidos en el ICFES."

#### A. MAGIS LTDA

Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación ICFES
TERMINOS DE REFERENCIA	3.1.2		Respetuosamente solicitamos que la experiencia del perfil	El ICFES no acepta la observación, el proyecto nuevo sistema misional esta desarrollandose sobre una metodología propia (basada en RUP / OpenUP / EUP), por lo que es necesario que el consultor de aseguramiento de calidad tenga experiencia en este tipo particular de metodologías de desarrollo de software.

#### B. SOFTWARE QUALITY ASSURANCE S.A.

Documento	Numeral	No.	Pregunta Pregunta	Observación
TERMINOS DE	2,1	1	individuales y los integrantes de proponentes plurales en el caso de los Consorcios y Uniones Temporales, deben	Los proponentes ya sean individuales o plurales deben cumplir con TODOS los requisitos jurídicos solicitados en los términos de referencia del proceso de selección ICFES-SD-046-2012, y con lo establecido en e acuerdo 014 del 2011 - Manual de contratación del ICFES. De esta forma se acredita la capacidad para contratar
REFERENCIA	1,11	2	de requesis Unión Temperal la constitución de la misma	nodrá ser consultada en la nagina web del ICEES



Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación
		El ICFES modifica el cronograma del proceso de selección directa ICFES-SD-046-2012 como se establece en la adenda No. 1, numeral 1, ésta podrá ser consultada en la pagina web del ICFES.		
TERMINOS DE REFERENCIA	3,1,2		Se solicita " Carta de compromiso de personal indicando que trabajarán en el proyecto a partir de la firma del contrato y hasta su finalización.", HP puede presentar candidatos a consideración y como referencia del tipo del perfil que ejecutaría el servicio, pero no será posible comprometer el recurso para la prestación del servicio ya que no es parte de nuestras políticas. En caso de que se presente cambios en los candidatos de HP, HP los reemplazara por candidatos con los mismos perfiles presentados. ¿es posible plantear este modelo o es un requisito descalificador?	referencia. El proponente deberá allegar las cartas de compromiso con la propuesta antes de la fecha del cierre.  Por otra parte, en los términos de referencia en el mismo numeral se establece que "En cualquier momento de la ejecución del contrato, el supervisor podrá solicitar cambio del personal del proyecto, si considera que no satisface los requerimientos necesarios para desarrollar adecuadamente el obieto contratado.

>



Documento	Numeral	No.	Pregunta Pregunta	Observación
	Metodología aseguramiento de calidad	1	TOTAL AND THE TOTAL OF THE TOTA	Los servicios de QA que hacen parte de la presente contratación se definen en el anexo técnico, en el capítulo 2. El proceso de contratación del servicio de pruebas se realizará de manera independiente. Es importante aclarar que en el anexo técnico se relacionan algunas actividades de aseguramiento de calidad sobre los procesos de pruebas.
		2		El ICFES actualmente no cuenta con una estrategia marco, por esta razón la primera labor del contratista será definir la metodología a utilizar para la prestación del servicio.
ANEXO TÉCNICO		3	Con qué herramienta cuenta actualmente el ICFES en la ejecución y la administración del ciclo de vida de Software (Proyectos y Mantenimientos)?	Actualmente no se cuenta con ninguna herramienta integral para cumplir este propósito específico. Sin embargo, se usan las siguientes herramientas:  * Para la administración de proyectos se usa Project.  * Se esta usando la herramienta Redmine para la gestión, seguimiento y asignación de tareas semanales.  * Para la administración de versiones se usa la herramienta SVN.  * Se usa una Wiki para la documentación del proyecto.  * Se usa Mantis como bug tracker.  * Para la integración continua se usa Jenkis (integración Wiki, Mantis. También permite hacer pruebas unitarias).
			En qué herramienta se apoya actualmente el ICFES para la generación de indicadores y métricas del ciclo de vida de Software (Proyectos y Mantenimientos)?	
	Capacitación/Socializ ación Metodología	1	Por favor indicar cuáles "grupos de interesados" deben ser considerados para las y el tamaño total de su población	Los grupos interesados serán los desarrolladores, probadores, analistas funcionales, analistas de procesos, gestores de proyectos.  Aproximadamente se trata de un grupo interno de 40 personas.  Adicionalmente, se debe realizar una charla para la fabrica de software externa que sea contratada el próximo año. (ver adenda No. 1, numeral 2)

dare

A.

Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación
				El servicio de aseguramiento de calidad debe atender un sólo proyecto:
				proyecto Nuevo sistema misional, no se incluirán mantenimientos para
				este servicio. El proyecto del nuevo sistema misional se descompone en
			Especificar el volumen de proyectos y	tres subsistemas.
		1	mantenimientos/mes (volumetría) a atender por el servicio	Este proyecto está conformado por 3 grupos de desarrollo, cada uno con
			de aseguramiento de calidad.	un líder y tres desarrolladores. Además, se cuenta con 3 analistas de
				requerimientos, 2 analistas de procesos, un arquitecto de software, un
				arquitecto de bases de datos, un líder de infraestructura, y un gerente de
				proyecto.
			¿La solicitud de ICFES considera las actividades de	La ejecución de las actividades de QA serán administradas y ejecutadas
		2	ejecución de aseguramiento de calidad siendo	por el proveedor, con supervisión del ICFES.
			administradas por el ICFES o por el Proveedor?	
			¿El alcance del servicio de aseguramiento de calidad, NO	El servicio de QA no considera la ejecución de actividades de pruebas.
		3	considera ejecución de actividades de Pruebas de Software	
			(Testing)?	
				Entregables:
	Ejecución de			Administración del Proyecto
ANEXO TÉCNICO	Aseguramiento de	i		Plan de Proyecto
1	Calidad			Matriz de riesgos
				Plan de Iteración     Idea de Signa de Trabaja
		1		Lista de Elementos de Trabajo
		4		Arquitectura  •Documento de Arquitectura
				Desarrollo
			  Se solicita compartir el listado de	•Build
			documentación/entregables generados hoy por el proceso	
			de ciclo de vida del ICFES.	•Implementación
			de delo de vida del lei Es.	Pruebas
				•Guión de Prueba
				•Log de Pruebas
				Requerimientos
				•Especificaciones Suplementarias
				•Visión
				•Especificación de Casos de Uso
				Modelo de Casos de Uso

Line

人

Documento	Numeral	No.	Pregunta Pregunta	Observación
ANEXO TÉCNICO	Ejecución de Aseguramiento de Calidad	5		
		6		Los proyectos de desarrollo de software actuales en el ICFES se desarrollan bajo plataformas JAVA y ORACLE.

Se expide a los 02 días del mes de octubre de 2012

GIOCONDA PIÑA ELLES

SECRETAR GENERAL DEL ICFES

ORDENADOR DEL GASTO

Proyectó: YOM

Reviso: Director tecnología e Información

Reviso: Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales

Reviso: Subdirector Desarrollo de Aplicaciones,