

20215200029233

Radicado No. 20215200029233

30-04-2021

Página 1 de 1



La educación
es de todos

Mineducación

COMUNICACIÓN INTERNA

PARA: HANS RONALD NIÑO GARCÍA
Subdirector de Abastecimiento y Servicios Generales

DE: DANIEL BETANCUR SALAZAR
Subdirector de Información

ASUNTO: Entrega Estudios Previos contratación
Adquisición Firma Digital

Cordial saludo,

Amablemente hago entrega de los estudios previos para la contratación del objeto de la línea 366 "Adquisición de certificados de firma digital.", adjuntando los siguientes documentos:

1. Estudios Previos
2. Solicitud de CDP
3. Estudio de sector
4. Matriz de riesgos
5. Términos y condiciones de la compra

Atentamente;

DANIEL BETANCUR SALAZAR
Subdirector de Información

Proyecto: Javier Andres Moncada Torres – Contratista Dirección de Tecnología e Información

ICFES DATOS BASICOS

Estudio Previo No. 11090

Fecha Solicitud 04-MAY-21

Sucursal: Calle 26 No. 69- 76 Edificio elemento Torres 2.

Descripción: Adquisición de certificado de firma digital CETIL

ICFES DETALLES DE ESTUDIO PREVIO

DESCRIPCION DE LA NECESIDAD Y JUSTIFICACION

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes, con el liderazgo de la Dirección de Tecnología e Información en conjunto con sus Subdirecciones y con el propósito de avanzar en la transformación digital para impactar positivamente la prestación de los servicios hacia los usuarios, generando valor público en cada una de sus interacciones y mejorando la provisión de servicios digitales de calidad y confianza; ha venido incorporando las acciones y los lineamientos que señala el Gobierno nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la implementación de la política de Gobierno Digital, de conformidad con lo establecido en los artículos 147 y 148 de la Ley 1955 de 2019, por medio de la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", y el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, modificado por el Decreto 1008 de 2018.

En desarrollo de lo anterior, la Dirección de Tecnología e Información ha elaborado su Plan Estratégico de TI el cual se encuentra alineado con los objetivos estratégicos del Instituto y define las iniciativas, programas y proyectos que se deben implementar para "promover e identificar oportunidades de transformación digital que permitan agilizar y simplificar los procesos del Instituto, administrar de manera eficiente los recursos, fortalecer las capacidades institucionales requeridas para ofrecer servicios de información que apoyen el proceso de toma de decisiones basados en datos, generar confianza en los servicios de T.I., facilitando su uso y apropiación de forma continua y oportuna, fortalecer la capacidad de Innovación Tecnológica para ofrecer trámites y servicios de calidad y confianza y; consolidar relaciones de cooperación con entidades públicas y privadas, a través de la implementación de servicios de Interoperabilidad".

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, con el objetivo de avanzar en la implementación, innovación y sofisticación de los procesos del Instituto, y para dar cumplimiento a las políticas de racionalización de trámites y gobierno digital, buscamos actualizarlos a nuevas herramientas que nos permitan agilizar y mejorar procesos internos, obteniendo un mejor resultado en los tiempos de respuesta a la ciudadanía en general. En ese sentido el Instituto actualmente cuenta con un Certificado de Firma Digital con Token Criptográfico para acceder a la herramienta "CETIL" del Ministerio de Hacienda y así poder adelantar el trámite de certificaciones Electrónicas de los Tiempos Laborados por parte del Instituto para los ex-servidores en los trámites de bonos pensionales. Dicho certificado con el que cuenta la entidad esta próximo a vencerse en el mes de junio 2021 y requiere ser adquirido nuevamente por un (1) año.

Un certificado de firma digital es un software que cuenta con un mecanismo criptográfico que permite al receptor de un mensaje firmado digitalmente, identificar a la entidad o la persona originadora de dicho mensaje (autenticidad), y confirmar que el mensaje no ha sido alterado desde que fue firmado por el originador (integridad), atributos que se deben asegurar para la validez jurídica de la actuación de conformidad con lo establecido por el título I Capítulo II y demás concordantes del Decreto Ley 2106 de 2019 "por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública" que modificó la ley 962 de 2005 "por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos."; el título II capítulo IV de la Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.", modificada mediante la ley 2080 del 25 de enero de 2021 "Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción"; y la ley 527 de 1999 que define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

En esta línea, la Dirección de Tecnología e Información evidencia la necesidad de adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital, que pueda integrarse con las funcionalidades ya desarrolladas por el Instituto, respecto a la aplicación de trámites en línea para generación de certificados y constancias del Icfes, sobre el Sistema PRISMA del Icfes, esto es, que permita firmar digitalmente los documentos, a través de un mecanismo de autenticación basado en un token criptográfico que genere un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, de forma tal que se garantice la integridad, autenticidad y disponibilidad, de la actuación, y en ese sentido, al analizar las soluciones disponibles en el mercado, únicamente la solución de firma digital de Certicámara cuenta con las condiciones técnicas (API de Integración con el Sistema PRISMA adquirida en el marco del contrato 420 -2017) necesarias para integrarse plenamente a la solución ya desarrollada por el instituto.

Para poder hacer uso de esta solución, es necesario adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital con Token criptográfico, así como el soporte y mantenimiento por un (1) año, de conformidad con las especificaciones estipuladas en el presente documento.

OBJETO

Adquisición de certificados de firma digital.

ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL BIEN O
SERVICIO

Las especificaciones técnicas corresponden a (1) certificado de firma de digital con Token criptográfico virtual, en los términos y condiciones descritas por el proveedor <https://solicitudes.certicamara.com>

OBLIGACIONES CONTRATISTA

1. Entregar un (1) certificado de firma digital con Token criptográfico con vigencia de un (1) año contado a partir de la entrega del token, de acuerdo con las condiciones especificaciones técnicas.

2. Entregar al Icfes, el procedimiento para la ejecución del software para cambios de claves (o Personal Identification Number – PIN), y para la generación de llaves del certificado de firma digital.

3. Hacer entrega del protocolo de soporte durante un (1) año que le permita al Instituto la solicitud de soporte sin límite de casos.

4. Entregar al supervisor una certificación de validez del certificado de firma digital donde se indiquen las condiciones de seguridad del mismo.

5. El contratista deberá cumplir con lo señalado en los términos y condiciones descritas por el proveedor <https://solicitudes.certicamara.com>

SUPERVISOR

La supervisión de la ejecución y cumplimiento de las obligaciones contraídas por el contratista a favor de la ENTIDAD, estará a cargo del Subdirector de Información, o quien designe el ordenador del gasto, el cual deberá cumplir las obligaciones y actividades establecidas en el Manual de Contratación del **Icfes**. En caso de ser necesario la modificación de la supervisión, el cambio se realizará mediante comunicación interna.

OBLIGACIONES DEL ICSES

1. Pagar el valor acordado a EL CONTRATISTA como retribución a la suscripción renovada en los términos y bajo los requisitos establecidos en el presente contrato.

2. Garantizar por el estricto cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones suscritas.

3. Designar un funcionario que supervise y vele por el estricto cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones suscritas y realizar seguimiento periódico a la ejecución del contrato, e informar de ello al CONTRATISTA.

4. El supervisor deberá efectuar los tramites de inventarios de las licencias objeto de renovación en la Entidad.

ANALISIS QUE SOPORTA EL VALOR INICIAL DEL
CONTRATO

Para la determinación específica del valor de la adquisición de un (1) certificado de firma digital en el portal del proveedor Certicamara, la Entidad toma como referencia el valor de precio de lista del proveedor CERTICAMARA de acuerdo con lo especificado en el presente documento, que corresponde a TRESCIENTOS DIECISEISMIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE (\$316.217) incluido IVA, retenciones, impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes a que haya lugar.

IDENTIFICACION VALORACION DE RIESGOS

Se adjunta matriz de riesgos. Dada la modalidad de contratación no se exige la constitución de garantías.

VALOR Y FORMA DE PAGO

Para la determinación específica del valor de la adquisición de un (1) certificado de firma digital en el portal del proveedor Certicamara, la Entidad toma como referencia el valor de precio de lista del proveedor CERTICAMARA de acuerdo con lo especificado en el presente documento, que corresponde a TRESCIENTOS DIECISEISMIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE (\$316.217) incluido IVA, retenciones, impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes a que haya lugar.

PLAZO DE EJECUCION

El plazo de ejecución del contrato será de 15 días calendario, y se contará a partir de la expedición del Registro Presupuestal.

DETALLE DE BIEN O SERVICIO

Una vez adelantado el análisis del sector, identificada la necesidad y la naturaleza de la persona a contratar, se determinó que de conformidad con lo consagrado en el artículo 26, numeral3) literal o) del Manual de Contratación del Icfes (Acuerdo 002 de 2019), que establece: "o) Cuando se trate de adquisición de licencias de software, siempre que se evidencie que la entidad podrá acceder a un menor precio. Para este caso, se deberá observar lo dispuesto en el procedimiento que para el efecto se expida", la presente contratación se adelantará por la modalidad contratación directa.

ICFES DETALLES BIEN O SERVICIO

Producto	Nombre	Total	Fecha Entrega
601010001	Licencia adquirida	316.217	06-MAY-21

ICFES RESPONSABLES

RESPONSABLES

ELABORÓ ÁREA TÉCNICA	REVISÓ ÁREA TÉCNICA
Nombre JAVIER ANDRES MONCADA TORRES	Nombre DANIEL BETANCUR SALAZAR
Firma 	Firma 

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

Análisis del Estudio de Mercado realizado para:

“Adquisición de certificado de firma digital.”

De acuerdo con lo establecido en el Manual de Contratación de la Entidad -Acuerdo 002 de 2019-, basado en los principios que rigen la contratación en el ICFES, tales como la igualdad, imparcialidad, transparencia, economía y libre competencia y según el objetivo de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales en suplir las necesidades de bienes o servicios que se definan en el plan de contratación y compras, de manera oportuna y eficiente, para optimizar la prestación o adquisición de bienes o servicios del instituto, se realiza el presente estudio de mercado con el fin de determinar los costos en que deberá incurrir la entidad para la adquisición de certificado de firma digital para el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 NECESIDAD A SATISFACER

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes, con el liderazgo de la Dirección de Tecnología e Información en conjunto con sus Subdirecciones y con el propósito de avanzar en la transformación digital para impactar positivamente la prestación de los servicios hacia los usuarios, generando valor público en cada una de sus interacciones y mejorando la provisión de servicios digitales de calidad y confianza; ha venido incorporando las acciones y los lineamientos que señala el Gobierno nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la implementación de la política de Gobierno Digital, de conformidad con lo establecido en los artículos 147 y 148 de la Ley 1955 de 2019, por medio de la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, y el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, modificado por en el Decreto 1008 de 2018.

En desarrollo de lo anterior, la Dirección de Tecnología e Información ha elaborado su Plan Estratégico de TI el cual se encuentra alineado con los objetivos estratégicos del Instituto y define las iniciativas, programas y proyectos que se deben implementar para “promover e identificar oportunidades de transformación digital que permitan agilizar y simplificar los procesos del Instituto, administrar de manera eficiente los recursos, fortalecer las capacidades institucionales requeridas para ofrecer servicios de información que apoyen el proceso de toma de decisiones basados en datos, generar confianza en los servicios de T.I., facilitando su uso y apropiación de forma continua y oportuna, fortalecer la capacidad de Innovación Tecnológica para ofrecer trámites y servicios de calidad y confianza y; consolidar relaciones de cooperación con entidades públicas y privadas, a través de la implementación de servicios de Interoperabilidad”.

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, con el objetivo de avanzar en la implementación, innovación y sofisticación de los procesos del Instituto, y para dar cumplimiento a las políticas de racionalización de trámites y gobierno digital, buscamos actualizarnos a nuevas herramientas que nos permitan agilizar y mejorar procesos internos, obteniendo un mejor resultado en los tiempos de respuesta a la ciudadanía en general. En ese sentido el Instituto actualmente cuenta con un Certificado de Firma Digital con Token Criptográfico para acceder a la herramienta "CETIL" del Ministerio de Hacienda y así poder adelantar el trámite de certificaciones Electrónicas de los Tiempos Laborados por parte del Instituto para los ex-servidores

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

en los trámites de bonos pensionales. Dicho certificado con el que cuenta la entidad está próximo a vencerse en el mes de junio 2021 y requiere ser adquirido nuevamente por un (1) año.

Un certificado de firma digital es un software que cuenta con un mecanismo criptográfico que permite al receptor de un mensaje firmado digitalmente, identificar a la entidad o la persona originadora de dicho mensaje (autenticidad), y confirmar que el mensaje no ha sido alterado desde que fue firmado por el originador (integridad), atributos que se deben asegurar para la validez jurídica de la actuación de conformidad con lo establecido por el título I Capítulo II y demás concordantes del Decreto Ley 2106 de 2019 “Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública” que modifico la Ley 962 de 2005 “por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.”; el título II capítulo IV de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”, modificada mediante la Ley 2080 del 25 de enero de 2021 “Por medio de la cual se reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción”; y la Ley 527 de 1999 que define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

En esta línea, la Dirección de Tecnología e Información evidencia la necesidad de adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital, que pueda integrarse con las funcionalidades ya desarrolladas por el Instituto, respecto a la aplicación de trámites en línea para generación de certificados y constancias del Icfes, sobre el Sistema PRISMA del Icfes, esto es, que permita firmar digitalmente los documentos, a través de un mecanismo de autenticación basado en un token criptográfico que genere un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, de forma tal que se garantice la integridad, autenticidad y disponibilidad de la actuación, y en ese sentido, al analizar las soluciones disponibles en el mercado, únicamente la solución de firma digital de Certicámara cuenta con las condiciones técnicas (API de Integración con el Sistema PRISMA adquirida en el marco del contrato 420 -2017) necesarias para integrarse plenamente a la solución ya desarrollada por el Instituto.

Para poder hacer uso de esta solución, es necesario adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma digital con Token criptográfico, así como el soporte y mantenimiento por un (1) año, de conformidad con las especificaciones estipuladas en el presente documento.

1.2 CONDICIONES TÉCNICAS

El uso de una firma digital tendrá la misma fuerza y efectos que el uso de una firma manuscrita, si aquella incorpora los siguientes atributos:

1. Es única a la persona que la usa.
2. Es susceptible de ser verificada.
3. Está bajo el control exclusivo de la persona que la usa.
4. Está ligada a la información o mensaje, de tal manera que, si éstos son cambiados, la firma digital es invalidada.

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

5. Está conforme a las reglamentaciones adoptadas por el Gobierno Nacional

Las especificaciones técnicas corresponden a (1) certificado de firma de digital con Token criptográfico virtual descrito en el Estudio Previo.

1.3 ASPECTOS LEGALES

Una vez adelantado el análisis del sector, identificada la necesidad y la naturaleza de la persona a contratar, se determinó que de conformidad con lo consagrado en el artículo 26, numeral3) literal o) del Manual de Contratación del Icfes (Acuerdo 002 de 2019), que establece: “o) Cuando se trate de adquisición de licencias de software, siempre que se evidencie que la entidad podrá acceder a un menor precio. Para este caso, se deberá observar lo dispuesto en el procedimiento que para el efecto se expida”, la presente contratación se adelantará por la modalidad contratación directa.

Adicional lo reglado por los artículos 147 y 148 de la Ley 1955 de 2019 “por medio de la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, y el capítulo I del título IX de la parte II del libro II del Decreto 1078 de 2015, modificado por en el Decreto 1008 de 2018 “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones”.

Título I Capítulo II y demás concordantes del Decreto Ley 2106 de 2019 “por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública” que modifico la Ley 962 de 2005 “por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.” y el título II capítulo IV de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”, modificada mediante la ley 2080 del 25 de enero de 2021 “Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción”. La ley 527 de 1999 define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

2. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

2.1 ADQUISICIONES PREVIAS

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - Icfes ha suscrito los siguientes contratos con objetos similares al presente proceso:

MODALIDAD DE SELECCIÓN	Nº CONTRATO	CONTRATISTA	PLAZO EJECUCIÓN	VALOR (COL \$)
Contratación Directa	566-2019	CERTICAMARA	15 DÍAS	\$294.871
Contratación Directa	289-2019	CERTICAMARA	15 DÍAS	\$609.280

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

Contratación Directa	183-2020	CERTICAMARA	15 DÍAS	\$317.482
----------------------	----------	-------------	---------	-----------

2.2 HISTÓRICO ADQUISICIONES OTRAS ENTIDADES

Adicionalmente, el Icfes analizó los procesos de contratación de las Entidades Compradoras respecto del presupuesto, encontrado que el valor obtenido a través de la tienda del fabricante se encuentra en el rango de valores de los procesos de las demás Entidades. La siguiente tabla resume los contratos identificados:

Año	Entidad	OBJETO	Contratista	Plazo de ejecución	Valor total
2021	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	Adquisición de certificados para firma digital que permitan la gestión de pagos de la entidad y la presentación de cuenta ante la contraloría de Bogotá d.c., en el sistema SIVICOF	CERTICAMARA	11 meses	\$ 2.259.000
2019	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	Adquisición de firmas digitales para los procesos que se puedan requerir en las aplicaciones de OPGET y SIVICOF para el fondo de desarrollo local.	CERTICAMARA	30 días	\$ 433.037
2019	INSTITUTO DE HIDROLÓGICA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	Adquisición de firmas digitales para SIIF Nación.	Gestión de Seguridad Electrónica S.A.	15 días	\$ 4.046.000
2019	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Contratar la adquisición de firmas digitales para el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Entidad	CERTICAMARA	60 días	\$10.418.550
2020	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL HUILA	Adquisición de un (1) certificado de firma digital en token digital – función pública para adelantar los procesos de rendición de cuentas - SIREL, a la auditoría general de la república a cargo del representante legal y un (1) certificado de firma digital en token digital para la expedición de los certificados cetil del jefe de talento humano de la contraloría departamental del huila.	CERTICAMARA	4 días	\$ 632.432

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

En atención a la adquisición de certificado de firma digital para el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes, es necesario adquirir dicho servicio con proveedores de este tipo de servicios para lo cual y de acuerdo con el estudio de sector realizado, la Entidad remitió solicitud de cotización a los siguientes proveedores identificados dentro del mercado:

Empresa	Contacto	Correo	Teléfono
CERTICAMARA	David Kummers	david.kummers@certicamara.com	(571) 3790300 Ext. 1404
ANDES SCD	Nikole Camila Galvis Laiton	nikole.galvis@andesscd.com	(571) 7953430 Ext 108
GSE	Diego Alexander Libonatti Gamboa	diego.libonatti@gse.com	(571) 7051888 Ext. 108

De esta invitación se tuvo respuesta positiva de los proveedores: CERTICAMARA, y ANDES SCD.

Así las cosas, para determinar el valor del presupuesto oficial, se realizó un comparativo entre las dos (2) empresas que presentaron cotización para prestar los servicios de adquisición de certificado de firma digital:

1. CERTICAMARA, presentó cotización por valor de TRESCIENTOS DIECISEISMIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE (\$316.217) incluido IVA.

Descripción	Valor Total
Licencia del componente API de firma para Java, .Net o PHP - Componente Criptográfico (CMS)	\$0
Certificado de firma digital	\$316.217
TOTAL incluido IVA	\$316.217

2. ANDES SCD presentó cotización por valor de DIECINUEVE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$19.777.800) IVA incluido.

Descripción	Valor Total
Licencia del componente API de firma para Java, .Net o PHP - Componente Criptográfico (CMS)	\$19.635.000
Certificado de firma digital	\$142.800
TOTAL incluido IVA	\$19.777.800

Lo anterior permite evidenciar que CERTICAMARA, presentó la oferta más favorable económicamente y cumple los requerimientos técnicos solicitados.

La diferencia en costos relacionado con la licencia del componente API de firma para Java, .Net o PHP, radica en que actualmente el módulo de Resultados-PRISMA, se encuentra plenamente integrado con el API (Interfaz de programación de aplicaciones) de Certicamara adquirida en el marco del contrato 420 -2017, que

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

se halla en uso y hace parte del portafolio de herramientas que maneja la Unidad de Atención al Ciudadano del ICFES y tal como se relaciona en la necesidad a satisfacer, se requiere que la Subdirección de Talento Humano cuente con un certificado de firma digital con Token criptográfico que ostente las calidades técnicas requeridas para acceder a la herramienta -CETIL- del Ministerio de Hacienda y de esta manera, se logre adelantar el trámite de las certificaciones electrónicas de los tiempos laborados por parte del Instituto para los exservidores en los trámites de bonos pensionales cumpliendo con los requerimientos técnicos que necesita tanto el Icfes, para firmar los documentos, como el Ministerio de Relaciones Exteriores, para validar la autenticidad de los mismos. Razón por la cual se requiere adquirir los certificados de firma digital con la Sociedad Cameral de Certificación Digital- Certicamara S.A., ya que la no adquisición, conllevaría a que el instituto disponga de mayores recursos y mayor tiempo, para integrarse con una solución de firma digital con un proveedor diferente.

4. PRECIO DEL MERCADO

Se llevó a cabo la revisión de las ofertas antes mencionadas, de las cuales se procedió a tomar como referencia la oferta más económica para estimar el precio de mercado del presente proceso, el cual corresponde a: **TRESCIENTOS DIECISEISMIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE (\$316.217) incluido IVA.**

5. VALOR ESTIMADO Y JUSTIFICACIÓN:

Para estimar el valor del presupuesto del presente contrato, se realizó un comparativo entre las dos (2) empresas que presentaron cotización para la adquisición de certificado de firma digital. Se realizó el estudio de mercado a través de solicitud de cotizaciones en el cual se identificaron tres (3) proveedores con posibilidad de participar en el proceso, con los cuales se realiza el estudio de mercado.

Se recibió respuesta de las siguientes compañías: CERTICAMARA, y ANDES SCD.

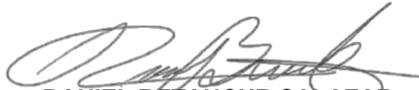
Luego, al ser exigido en el Manual de Contratación del Instituto en su artículo 26, en lo que concierne a la modalidad de selección de Contratación Directa se establece entre otras exigencias, que se cuente con tres cotizaciones, pero, tal como fue expuesto, solo se obtuvo respuesta de dos proveedores, por lo cual, se hizo necesario recurrir al histórico de la Entidad en el tema de estudio. De lo cual, se obtuvo una diferencia mínima en cuanto al valor remitido por Certicamara para el año 2020. Toda vez, que se cuenta con apenas \$1.265 pesos de diferencia frente al precio remitido por Certicamara para el año 2021, contando incluso con un precio más bajo para este año.

Así las cosas, en el estudio de mercado se identificó que CERTICAMARA, presentó la oferta más favorable económicamente y cumple los requerimientos técnicos solicitados.

Teniendo en cuenta lo anterior y considerando que según el Acuerdo No. 002 de 2019 por el cual se adopta el Manual de Contratación del Instituto, que considera en su artículo 26, numeral 3) literal o) del Manual de Contratación del Icfes (Acuerdo 002 de 2019), que establece: "o) Cuando se trate de adquisición de licencias de software, siempre que se evidencie que la entidad podrá acceder a un menor precio. Para este caso, se deberá observar lo dispuesto en el procedimiento que para el efecto se expida", la presente contratación se

	ESTUDIO DE MERCADO		Código GAB-FT011
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 002
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

adelantará por la modalidad contratación directa con el proveedor CERTICAMARA, por valor de **TRESCIENTOS DIECISEISMIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE (\$316.217) incluido IVA.**



DANIEL BÉTANCUR SALAZAR
 Subdirector de Información
 Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

Elaboró: Javier Andrés Moncada Torres. - Profesional Dirección de Tecnología e Información- ICFES. 

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

ANÁLISIS DEL CONOCIMIENTO DEL SECTOR DESDE LA PERSPECTIVA LEGAL, COMERCIAL, FINANCIERA, ORGANIZACIONAL, TÉCNICA, Y DE ANÁLISIS DE RIESGO

En cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 13 del Acuerdo 002 del 21 de marzo de 2019 “por el cual se adopta el Manual de Contratación del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES”, y a lo señalado en la Guía para Entidades Estatales con régimen especial de contratación de Colombia Compra Eficiente, en los cuales se establece que corresponde a las entidades estatales realizar durante la etapa de planeación el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de riesgo, se presenta el correspondiente análisis:

1. ANÁLISIS ECONÓMICO

A. Aspectos generales

Para el presente proceso de selección nos compete el componente de producción de servicios TIC en el cual se encuentran los servicios y redes de telecomunicaciones, como: transmisión de datos, internet, correos y postales, entre otros. Así mismo, se encuentra la industria de software que hace referencia a licencias, sistemas informáticos, paquetes de software de aplicaciones. También los servicios de consultoría en TI (tecnología e información) se refieren a los servicios de gestión de procesos empresariales, soporte, diseño y desarrollo de TI para aplicaciones, servicios de alojamiento (hosting), entre otros.

Ahora bien, dentro de este sector encontramos las empresas que ofrecen servicios de Tecnología de la Información y Comunicación TIC’S, las cuales han introducido importantes cambios en el desarrollo de los negocios en el mundo, constituyendo un sector dinámico en el crecimiento de la economía con innovación, investigación y desarrollo, así mismo, generando beneficios sobre la productividad de otras actividades económicas por medio de la reducción de costos transaccionales, la tecnificación en los distintos procesos operativos y la migración a nuevos modelos de negocio, facilitando la ampliación de la oferta y la demanda como expansión a diversos mercados.

En Colombia, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son básicas para el desarrollo de todos los sectores de la economía, cosa que ha reconocido el estado a través del Ministerio de TIC y la Comisión de Regulación de Comunicaciones. La tendencia en la utilización de TICS aplica a todos los sectores de la economía incluyendo el Sector Público donde la modernización de sus procesos y el uso de herramientas informáticas le permiten agilizar su funcionamiento.

Así mismo, el sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se encuentra dividido en tres grandes sectores: El sector de Software y Servicios TI, el Sector de Contenidos Digitales y el sector de Recursos Humanos, el cual tiene como objetivo contribuir

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

en la expansión de la economía, la transformación productiva, el desarrollo sostenible y sustentable del país. La importancia que tiene la actividad de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el país, se puede medir a través de la tasa de crecimiento que tiene el sector de Información y comunicaciones en el PIB nacional, la cual, para el año 2019, el valor agregado de la actividad información y comunicaciones crece 1,7% en su serie original, comparado con el mismo periodo de 2018. En el cuarto trimestre de 2019, el valor agregado de la actividad información y comunicaciones crece en 0,4% en su serie original, comparado con el mismo periodo de 2018. Para la serie corregida de efecto estacional y calendario, el valor agregado crece 1,2%,

De igual forma, en enero de 2020, diecisiete (17) de los dieciocho (18) subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con enero de 2019, y dentro de éstos el subsector “Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos” presentó el segundo mayor incremento con un 16,7%, (Fuente DANE)¹

Ahora bien, la tendencia en la utilización de TICS en Colombia y el mundo aplica a todos los sectores de la economía incluyendo el Sector Público donde la modernización de sus procesos y el uso de herramientas informáticas le permiten agilizar su funcionamiento. La movilidad y acceso a los recursos corporativos y externos que se requieren para dar la calidad en los servicios que tiene la SED. La cadena de valor del sector TIC se compone de cinco grandes dimensiones: 1. La infraestructura que soporta la utilización de los servicios y productos 2. La fabricación y/o venta de los bienes TIC 3. La producción de los servicios de telecomunicaciones, donde el servicio de Internet comienza a ser el punto de surgimiento de una nueva industria 4. La industria de las plataformas digitales 5. Investigación, desarrollo e innovación necesarias para la continua evolución del sector La Revolución Educativa propone transformar el sistema educativo colombiano en cuanto a magnitud y pertinencia mediante estrategias que amplíen la cobertura con criterios de equidad, mejoren la calidad del sistema educativo y aumenten la eficiencia y productividad del sector. Los proyectos educativos incluyen la incorporación de nuevas tecnologías y metodologías en la educación del país. En conclusión, los servicios TIC son el resultado de las soluciones a necesidades que evidencia la economía para usos específicos de las redes de telecomunicaciones y los bienes TIC.

Los servicios de consultoría en TI (tecnología e información) se refieren a los servicios de gestión de procesos empresariales, soporte, diseño y desarrollo de TI para aplicaciones, servicios de alojamiento (hosting), entre otros. La industria de software de Colombia está dominada por microempresas y pequeñas empresas, que se dedican especialmente al desarrollo de software a medida, a la intermediación entre las multinacionales y los clientes finales, a la compraventa de equipos y a la oferta de diferentes servicios relacionados con el sector de TI. Así las cosas y según las cifras arrojadas por el DANE, es posible señalar que el sector de las TIC, a diferencia de otros sectores, presenta unas cifras de demanda de mano

¹ <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/cuentas-nacionales/cuentas-nacionales-trimestrales>

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

de obra y de generación de empleo muy elevadas, siendo con ello un sector que no adolece de indicadores de desempleo, sino que paradójicamente adolece de lo contrario, es decir, de déficit mano de obra calificada y cualificada que puede vincularse laboralmente a dicho sector. El sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se encuentra dividido en tres grandes sectores: El sector de Software y Servicios TI, el Sector de Contenidos Digitales y el sector de Recursos Humanos, el cual tiene como objetivo contribuir en la expansión de la economía, la transformación productiva, el desarrollo sostenible y sustentable del país.

B. Necesidad a satisfacer

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – Icfes, con el liderazgo de la Dirección de Tecnología e Información en conjunto con sus Subdirecciones y con el propósito de avanzar en la transformación digital para impactar positivamente la prestación de los servicios hacia los usuarios, generando valor público en cada una de sus interacciones y mejorando la provisión de servicios digitales de calidad y confianza; ha venido incorporando las acciones y los lineamientos que señala el Gobierno nacional a través del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para la implementación de la política de Gobierno Digital, de conformidad con lo establecido en los artículos 147 y 148 de la Ley 1955 de 2019, por medio de la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, y el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, modificado por en el Decreto 1008 de 2018.

En desarrollo de lo anterior, la Dirección de Tecnología e Información ha elaborado su Plan Estratégico de TI el cual se encuentra alineado con los objetivos estratégicos del Instituto y define las iniciativas, programas y proyectos que se deben implementar para “promover e identificar oportunidades de transformación digital que permitan agilizar y simplificar los procesos del Instituto, administrar de manera eficiente los recursos, fortalecer las capacidades institucionales requeridas para ofrecer servicios de información que apoyen el proceso de toma de decisiones basados en datos, generar confianza en los servicios de T.I., facilitando su uso y apropiación de forma continua y oportuna, fortalecer la capacidad de Innovación Tecnológica para ofrecer trámites y servicios de calidad y confianza y; consolidar relaciones de cooperación con entidades públicas y privadas, a través de la implementación de servicios de Interoperabilidad”.

Con fundamento en lo anteriormente expuesto, con el objetivo de avanzar en la implementación, innovación y sofisticación de los procesos del Instituto, y para dar cumplimiento a las políticas de racionalización de trámites y gobierno digital, buscamos actualizarnos a nuevas herramientas que nos permitan agilizar y mejorar procesos internos, obteniendo un mejor resultado en los tiempos de respuesta a la ciudadanía en general. En ese sentido el Instituto actualmente cuenta con un Certificado de Firma Digital con Token Criptográfico para acceder a la herramienta "CETIL" del Ministerio de Hacienda y así poder adelantar el trámite de certificaciones Electrónicas de los Tiempos Laborados por parte del Instituto para los ex-servidores en los trámites de bonos pensionales. Dicho certificado con el

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

que cuenta la entidad está próximo a vencerse en el mes de junio 2021 y requiere ser adquirido nuevamente por un (1) año.

Un certificado de firma digital es un software que cuenta con un mecanismo criptográfico que permite al receptor de un mensaje firmado digitalmente, identificar a la entidad o la persona originadora de dicho mensaje (autenticidad), y confirmar que el mensaje no ha sido alterado desde que fue firmado por el originador (integridad), atributos que se deben asegurar para la validez jurídica de la actuación de conformidad con lo establecido por el título I Capítulo II y demás concordantes del Decreto Ley 2106 de 2019 “por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública” que modifico la ley 962 de 2005 “por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.”; el título II capítulo IV de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”, modificada mediante la ley 2080 del 25 de enero de 2021 “Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción”; y la ley 527 de 1999 que define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

En esta línea, la Dirección de Tecnología e Información evidencia la necesidad de adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital, que pueda integrarse con las funcionalidades ya desarrolladas por el Instituto, respecto a la aplicación de trámites en línea para generación de certificados y constancias del Icfes, sobre el Sistema PRISMA del Icfes, esto es, que permita firmar digitalmente los documentos, a través de un mecanismo de autenticación basado en un token criptográfico que genere un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, de forma tal que se garantice la integridad, autenticidad y disponibilidad, de la actuación, y en ese sentido, al analizar las soluciones disponibles en el mercado, únicamente la solución de firma digital de Certicámara cuenta con las condiciones técnicas (API de Integración con el Sistema PRISMA adquirida en el marco del contrato 420 -2017) necesarias para integrarse plenamente a la solución ya desarrollada por el instituto.

Para poder hacer uso de esta solución, es necesario adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital con Token criptográfico, así como el soporte y mantenimiento por un (1) año, de conformidad con las especificaciones estipuladas en el presente documento.

1.2 Análisis económico del sector

1.2.1 Económico:

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

En Colombia, el sector de las TIC enfrenta el reto de integrar una cadena de valor funcionalmente diferente, como resultado de transformaciones impulsadas principalmente por los cambios sociales, los avances tecnológicos y las decisiones normativas. En este contexto, la convergencia de servicios y de mercados acompañada por la implementación de nuevas tecnologías en el acceso y en el transporte de la información, representa el surgimiento de nuevas experiencias en la comunicación, en el entretenimiento y en la generación de conocimiento.

De acuerdo al informe de gestión 2018-2019², presentado por el MinTic, al Congreso de la Republica en julio de 2019; *"El Gobierno nacional transformó el modelo de servicios ciudadanos digitales, circunscribiéndolo a interoperabilidad, autenticación digital y carpeta ciudadana digital. De esta manera, se avanza en la interacción digital entre entidades públicas para integrar la operación que tradicionalmente se ha construido en silos, y la integración de infraestructura de TI del Estado, para lograr una mayor eficiencia operativa en el interior de las entidades del sector público y así mejorar la gestión de trámites y servicios al ciudadano. Al respecto se ha avanzado, entre otras acciones, en la definición de la plataforma de interoperabilidad del Estado (que administrará la Agencia Nacional Digital) y en la publicación para comentarios del decreto que modifica los lineamientos de servicios ciudadanos digitales"*.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, indicó que *"El 22 de mayo de 2019, Colombia se adhirió al Acuerdo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) sobre Inteligencia Artificial. El país se comprometió a impulsar el crecimiento inclusivo, el desarrollo sostenible y el bienestar, de tal manera que los sistemas de inteligencia artificial (IA) sean diseñados de manera que respeten el Estado de derecho, los derechos humanos, los valores democráticos y la diversidad."*

Así mismo, el informe señala que *"Colombia asumió el liderazgo regional del Programa Interamericano de Datos Abiertos para Prevenir y Combatir la Corrupción (PIDA), cuyo propósito es contribuir a reducir y prevenir la corrupción a través de la apertura de datos y de la promoción de una cultura de transparencia. Algunos de los principales resultados del PIDA para 2019 fueron los desarrollos tecnológicos y las visualizaciones realizadas por la sociedad civil. El Gobierno nacional inició el proceso de creación del Ecosistema C Emprende, el primer campus latinoamericano para el desarrollo de emprendimientos e innovaciones al servicio de los emprendedores de alto impacto. El objetivo de la iniciativa es convertirse en una fuente generadora de startups, en el que la cooperación entre el MinTIC, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Mincomercio) e iNNpulsa Colombia movilicen el escalamiento empresarial. El programa contará con más de cien actividades al año para incubación y aceleración del más alto nivel, promoverá la movilidad de recursos, facilitará el intercambio de conocimientos entre actores nacionales e internacionales, y propiciará el trabajo en líneas temáticas de interés estratégico para el país. Este funcionará con un sistema de anclas y*

² https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-101792_doc_pdf.pdf

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

nodos articulados con sedes en Bogotá, Antioquia, Cundinamarca, Valle del Cauca, el Eje Cafetero y la Región Caribe".

1.2.2 Técnico:

El uso de una firma digital tendrá la misma fuerza y efectos que el uso de una firma manuscrita, si aquella incorpora los siguientes atributos:

1. Es única a la persona que la usa.
2. Es susceptible de ser verificada.
3. Está bajo el control exclusivo de la persona que la usa.
4. Está ligada a la información o mensaje, de tal manera que, si éstos son cambiados, la firma digital es invalidada.
5. Está conforme a las reglamentaciones adoptadas por el Gobierno Nacional

Las especificaciones técnicas corresponden a (1) certificado de firma de digital con Token criptográfico virtual descrito en el Estudio Previo.

1.2.3 Regulatorio:

Una vez adelantado el análisis del sector, identificada la necesidad y la naturaleza de la persona a contratar, se determinó que de conformidad con lo consagrado en el artículo 26, numeral3) literal o) del Manual de Contratación del Icfes (Acuerdo 002 de 2019), que establece: "o) Cuando se trate de adquisición de licencias de software, siempre que se evidencie que la entidad podrá acceder a un menor precio. Para este caso, se deberá observar lo dispuesto en el procedimiento que para el efecto se expida", la presente contratación se adelantará por la modalidad contratación directa.

Adicional lo reglado por los artículos 147 y 148 de la Ley 1955 de 2019 "por medio de la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", y el capítulo I del título IX de la parte II del libro II del Decreto 1078 de 2015, modificado por en el Decreto 1008 de 2018 "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones".

Título I Capítulo II y demás concordantes del Decreto Ley 2106 de 2019 "por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública" que modifico la ley 962 de 2005 "por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

prestan servicios públicos.” y el título II capítulo IV de la Ley 1437 de 2011 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”, modificada mediante la ley 2080 del 25 de enero de 2021 “Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción”. La ley 527 de 1999 define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

1.2.4 Otros contextos: No aplica.

C. Estudio de la oferta

1. ¿Quién vende?

Actualmente el módulo de Resultados-PRISMA se encuentra integrado con el API (Interfaz de programación de aplicaciones) Certicamara, por lo cual la mejor opción para el Instituto es renovar el certificado para aprovechar el trabajo de integración que se realizó en el 2017, además de que el certificado emitido por Certicamara cumple los requerimientos técnicos que necesita tanto el Icfes, para firmar los documentos, como el Ministerio de Relaciones Exteriores, para validar la autenticidad de los mismos, por lo que en este momento adquirir una firma con un proveedor diferente, conllevaría a que el instituto disponga de mayores recursos que no cuenta en este momento, para integrarse con una solución de firma digital con un proveedor diferente. por lo cual se requiere la renovación de la firma digital para la continuidad de su uso. Conllevando a que sea de menor precio continuar con la adquisición de firma digital a través certicamara, por cuanto se cuenta con la integración plena al sistema del ICFES, y se cumple con los requerimientos técnicos. Actualmente la solución está en uso y hace parte del portafolio de herramientas que maneja la Unidad de Atención al Ciudadano.

Por lo antes expuesto, se puede concluir que la firma digital de Certicamara es la herramienta idónea y necesaria para continuar con las funcionalidades ya desarrolladas por el Instituto sobre sus sistemas de Información, y por ende Certicamara es la empresa con la que se realizaría la compra del certificado de firma digital.

Así las cosas, el ICFES determinó que el certificado de firma digital de CERTICAMARA S.A. cumple los requerimientos técnicos para integrarse con las funcionalidades ya desarrolladas por el Instituto respecto a la aplicación de trámites en línea para generación de certificados y constancias del Icfes. Adicionalmente el proveedor CERTICAMARA S.A. informó que, de acuerdo con su nuevo modelo de venta, para cupos de menos de 5 certificados de firmas digitales no se maneja pago en crédito a 30 días, sino debe realizarse el pago de manera online.

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

2. ¿Cuál es la dinámica de producción, distribución y entrega de servicios?

Se exponen los canales de distribución por los cuales el software llega a los consumidores finales tanto empaquetado como el software de desarrollo a la medida.



FUENTE: Federación Colombiana de la Industria del Software

Software empaquetado: Existen dos rutas principales para que los paquetes de software lleguen a los clientes: directa e indirecta.

- Venta y distribución directa: se produce cuando los editores de software venden o conceden licencias de sus productos al usuario final de forma directa, de acuerdo con las condiciones de la licencia estándar o negociándolas una a una. La distribución directa puede llevarse a cabo mediante ventas corporativas, pedidos por correo o venta en línea (en el Internet). Los productos se entregan en formato físico (cajas envueltas con discos, manuales, tarjetas de registro, etc.) o bien, en formato electrónico a través del Internet donde el código del programa, los instaladores, los manuales y el resto de la documentación se envían en formato digital al cliente.
- Venta y distribución indirecta: implica una o más terceras partes en la cadena entre el editor de software y el usuario final. Estos pueden ofrecer una amplitud de mercado y una presencia en las ventas al detal que los editores de software no pueden conseguir o no están interesados en adquirir.

Software a la medida: El Software a la medida es distribuido principalmente por medio de los siguientes canales: Aliados comerciales Formato electrónico – Vía Internet Distribuidores autorizados Prestación de Servicios

En términos generales el sector informático abarca las siguientes líneas de negocios:

Hardware: PCs, Periféricos, Suministros, Servidores, Computadores Portátiles.

Software: PC Business Software, Packaged Software, Custom Software.

Distribución: Mayoristas, Minoristas, Resellers Vars (Distribuidores de Valor Agregado)

Servicios En T.I: Consultoría en sistemas, Integración de sistemas, Desarrollo de software a la medida, Outsourcing de sistema, Servicio de procesamiento, Educación y Capacitación, Mantenimiento y soporte de equipo, Mantenimiento y soporte de software, Consultoría e integración de redes, Administración de redes.

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

El software listo para usar es una solución común a todos sus usuarios y se adapta a labores que van desde el procesamiento de transacciones hasta proveer información necesaria para la toma de decisiones. El software, debido a su naturaleza intangible, se puede comercializar de muchas maneras. Los fabricantes de software han utilizado formas diferentes de distribuir el software de acuerdo con las tecnologías en uso y las características del mercado en un momento particular. Por ejemplo, el modelo de distribución ASP1 ha sido desplazado por tecnologías de Nube más eficientes y el modelo shareware perdió relevancia con el advenimiento de Internet. Los modelos de distribución más comunes en la actualidad son:

- **Licenciamiento de Software:** El licenciamiento de software es un modelo de distribución en el que el comprador de software listo para usar generalmente no adquiere ningún derecho de propiedad sobre el software. La forma en que el fabricante permite el uso del software define las características de la Licencia que otorga al comprador. Existen muchas clases diferentes de Licencias, pero en general consisten en permitir el uso del software a perpetuidad o por un periodo de tiempo definido a un costo diferente de acuerdo con la cantidad de dispositivos en los que se instale.
- **Software como Servicio:** El Software como Servicio es un modelo de despliegue de Nube, es decir, es una forma de distribuir software apoyándose en una infraestructura de TI compartida. El Software como Servicio se ha vuelto cada vez más común y su uso está sustituyendo muchos licenciamientos anuales o a perpetuidad, lo que se explica por la creciente adopción de tecnologías basadas en nube y la disponibilidad de mejores servicios de conectividad. El modelo de Software como Servicio da más control al fabricante sobre su software al mantenerlo en una infraestructura centralizada de nube. La principal motivación para migrar a la Nube a través de alternativas como el Software como Servicio es el cambio en la estructura de costos, pues se cambia un gasto en capital (Capex) por gastos operativos (Opex). En lugar de invertir dinero para expandir la infraestructura y tener que controlarla y gestionarla, las organizaciones pueden escoger invertir en servicios en la Nube.

La posibilidad de incrementar o disminuir el tamaño de la infraestructura contratada es otro factor atractivo. Los compradores de Software como Servicio encuentran una barrera en la adopción de este servicio al desconocer la ubicación de la infraestructura del proveedor la seguridad que este tiene dado que la información va a ser alojada en la en una infraestructura tercerizada que en ocasiones puede estar fuera del país. El factor de la seguridad se puede mitigar en la medida que aumente el conocimiento del modelo y la disponibilidad de proveedores y aplicaciones. Microsoft proporciona una amplia gama de soluciones basadas en la nube para crear y empoderar el lugar de trabajo moderno. Microsoft 365 soporta muchas necesidades clave de las empresas de hoy, como:

- 1) desbloquear la creatividad a través de nuevas interfaces de usuario en cualquier dispositivo y plataformas para empoderar a los empleados.
- 2) colaborando a través del trabajo en equipo: soluciones que brindan a las personas las herramientas adecuadas para la tarea en cuestión.
- 3) Racionalizar las operaciones de TI con herramientas de gestión y automatización.

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

4) Proteger a los usuarios finales, la información y las soluciones basadas en la nube con funciones integradas Soluciones de seguridad y señalización para toda la plataforma. Antes de migrar a Microsoft 365, los clientes normalmente tenían una combinación de Soluciones de Microsoft y otros proveedores que eran principalmente locales. Esta condujo a procesos inconexos, prácticas laborales ineficientes y experiencias tecnológicas que obstaculizaron el desempeño y la productividad de los empleados.

Dentro de las ventajas para las organizaciones se tiene:

- Aprovecha el conocimiento de la organización: Convierte rápidamente tus datos en información y fortalece a tus empleados con la información y los conocimientos que necesitan para hacer su trabajo.
- Administra todos tus puntos de conexión: Implementa una solución de administración integral y continua, y obtén visibilidad en todos tus dispositivos conectados.
- Protege tu empresa: Eleva y moderniza tu seguridad, administra el riesgo y respeta las normas de cumplimiento con la nube de confianza de Microsoft.³

Por tal motivo, las herramientas descritas requieren de los servicios de soporte, mantenimiento y actualización, con el fin de mantener en funcionamiento la última versión del software aprovechando las funcionalidades liberadas por el fabricante.

D. Estudio de la demanda.

1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este servicio?

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - Icfes en los últimos años ha realizado los siguientes procesos de contratación con objeto similar al que se pretende contratar.

MODALIDAD DE SELECCIÓN	Nº CONTRATO	CONTRATISTA	PLAZO EJECUCIÓN	VALOR (COL \$)
Contratación Directa	566-2019	CERTICAMARA	15 DÍAS	\$294.871
Contratación Directa	289-2019	CERTICAMARA	15 DÍAS	\$609.280
Contratación Directa	183-2020	CERTICAMARA	15 DÍAS	\$317.482

2. ¿Cómo adquieren las Entidades Estatales y las empresas privadas este servicio? *Entidades Estatales*

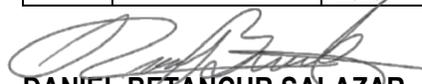
Para efectos de adelantar el presente estudio, se efectúa consulta en el Sistema Electrónico de Compras Públicas - SECOP <https://www.contratos.gov.co/consultas/> respecto de procesos

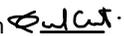
³ <https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/enterprise#office-EndlessCarousel-j5n5x4a>

	ESTUDIO DE SECTOR		Código: GAB-FT031
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 2
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

de contratación que tengan semejanza con el proceso que se llevará a cabo en el Icfes, de lo cual se obtienen los siguientes resultados:

Año	Entidad	OBJETO	Contratista	Plazo de ejecución	Valor total
2021	SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	Adquisición de certificados para firma digital que permitan la gestión de pagos de la entidad y la presentación de cuenta ante la contraloría de Bogotá d.c., en el sistema SIVICOF	CERTICAMARA	11 meses	\$ 2.259.000
2019	ALCALDIA LOCAL DE FONTIBON	Adquisición de firmas digitales para los procesos que se puedan requerir en las aplicaciones de OPGET y SIVICOF para el fondo de desarrollo local.	CERTICAMARA	30 días	\$ 433.037
2019	INSTITUTO DE HIDROLÓGICA, METEOROLÓGICA Y ESTUDIOS AMBIENTALES	Adquisición de firmas digitales para SIIF Nación.	Gestión de Seguridad Electrónica S.A.	15 días	\$ 4.046.000
2019	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	Contratar la adquisición de firmas digitales para el Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Entidad	CERTICAMARA	60 días	\$10.418.550
2020	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL HUILA	Adquisición de un (1) certificado de firma digital en token digital – función pública para adelantar los procesos de rendición de cuentas - sirel, a la auditoría general de la república a cargo del representante legal y un (1) certificado de firma digital en token digital para la expedición de los certificados cetil del jefe de talento humano de la contraloría departamental del huila.	CERTICAMARA		\$ 632.432


DANIEL BETANCUR SALAZAR
 Subdirector de Información

Elaboró: Javier Andres Moncada Torres – Contratista Dirección de Tecnología e Información 



MATRIZ DE RIESGO CONTRACTUALES

Código: GAB-FT046

GESTIÓN DEL ABASTECIMIENTO

Versión: 001

Clasificación de la información



PÚBLICA

 CLASIFICADA

 RESERVADA

Identificación

Análisis y Valoración

Tratamiento

Monitoreo y revisión

N°	Proceso Contractual	Fecha de identificación	Descripción			Clase	Fuente	Ejemplo	Tipo	Estimación riesgo sin tratamientos				Responsable del riesgo	Tratamiento / Control a ser implementado	Estimación riesgo con tratamientos propuestos				Responsable del Tratamiento	¿Cuándo se inicia el tratamiento?	¿Cuándo se completa el tratamiento?	¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
			Descripción del Riesgo	¿Cuál puede ser la causa, el origen, o fuente del riesgo?	¿Cuáles pueden ser los efectos o consecuencias de la ocurrencia del riesgo?					Probabilidad	Impacto	Valoración	categoría			Probabilidad	Impacto	Valoración	categoría					
1	Adquisición firma digital	4/05/2021	Entrega inoportuna del soporte sobre el certificado objeto de contrato.	Fallas en la plataforma del contratista para la adquisición de la firma o soporte prestado	Posible incumplimiento de las obligaciones y actividades pactadas en el contrato.	general	externa	información	Operacionales	1	2	2	Bajo	Compras	Seguimiento y verificación del cumplimiento de los términos y condiciones pactadas en la compra.	2	1	2	Bajo	Ides	En el perfeccionamiento del control.	En el perfeccionamiento del control.	A través de la verificación de condiciones de la compra, en los plazos establecidos en el contrato.	Permanente
2	Adquisición firma digital	4/05/2021	Incumplimiento por parte del contratista en el desarrollo del objeto y obligaciones contractuales	Fallas en la plataforma del contratista para la adquisición de la firma o soporte prestado	Afecta la satisfacción de la necesidad que se pretende cubrir con el contrato.	general	externa	contratación	Operacionales	3	4	12	Alto	Compras	Control durante la compra y verificación de los términos exigidos en el anexo técnico y documentación que haga parte integral del contrato.	1	1	1	Bajo	Ides	En la planeación del Proceso de Contratación	Hasta el vencimiento del plazo del etc.	Control por parte del supervisor del contrato al momento de la compra.	Permanente

DANIEL BETANCUR SALAZAR
Subdirector de Información

Elaboró: Javier Andrés Morcada Torres – Profesional Dirección de Tecnología e Información



SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
SECRETARÍA GENERAL
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

Página 1 de 1
Programa EBS
Usuario JMONCADA
Fecha 04-MAY-21
Hora 11:16:27

INFORMACIÓN BÁSICA

Fecha No. Solicitud **11090**

Concepto Adquisición de certificado de firma digital - CETIL

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL 2021

RUBRO	DESCRIPCIÓN	ÁREA	PROYECTO	VALOR
000020201004007080	PAQUETES DE SOFTWARE	DRTECNO	89999999	316217
TOTAL:				316,217.00

Elaborado Por:

MONCADA TORRES, JAVIER ANDRES

Aprobado por:

BETANCUR SALAZAR, DANIEL

INFORMACIÓN BÁSICA				
--------------------	--	--	--	--

Fecha	14-MAY-21	Estado:	APROBADO	No. CDP	6547
Concepto	Adquisición de certificado de firma digital - CETIL				

Valor del Presente Certificado : 316,217.00

EL SUSCRITO RESPONSABLE DE PRESUPUESTO, CERTIFICA QUE PARA ATENDER EL GASTO, OBJETO DEL COMPROMISO, HAY DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL HASTA POR LA SUMA QUE SE INDICA CON CARGO AL PRESUPUESTO 2021 Y SU REGISTRO SE HA EFECTUADO CONTRA LA SIGUIENTE APROPIACIÓN.

INFORMACIÓN EN VIGENCIA FUTURA		
--------------------------------	--	--

Vigencias Futuras	Año	Valor

AFECTACIÓN PRESUPUESTAL 2021				
------------------------------	--	--	--	--

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	ÁREA	PROYECTO	VALOR
000020201004007080	PAQUETES DE SOFTWARE	DRTECNO	601010001	316,217.00

TOTAL PRESUPUESTADO: 316,217.00

TOTAL DISPONIBILIDAD: 316,217.00

Claudia M. Bautista G.

Elaboró:



Subdirector Financiero y Contable:

Recibido Por:



RESOLUCIÓN No. 000302 DEL 01 DE JUNIO DE 2021
Por la cual se ordena la adquisición del certificado de firma digital

EL SECRETARIO GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA
EDUCACIÓN – Icfes.

En su condición de Ordenador del Gasto nombrado mediante Resolución No. 140 del 24 de febrero de 2020 y posesionado con el acta No. 015 del 25 de febrero de la misma anualidad, en ejercicio de sus funciones y en especial las conferidas mediante la Resolución No. 0280 de 2019, en ejercicio de sus funciones y;

CONSIDERANDO

Que de conformidad con el artículo 12 de la Ley 1324 de 2009, El Icfes es una empresa estatal de carácter social del sector Educación Nacional, entidad pública descentralizada del orden nacional, de naturaleza especial, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, vinculada al Ministerio de Educación Nacional, cuyo objeto es ofrecer el servicio de evaluación de la educación en todos sus niveles y adelantar investigación sobre los factores que inciden en la calidad educativa, con la finalidad de ofrecer información para mejorar la calidad de la educación. De la misma manera, El Icfes podrá realizar otras evaluaciones que le sean encargadas por entidades públicas o privadas y derivar de ellas ingresos, conforme a lo establecido en la Ley 635 de 2000.

Que, el Subdirector de Información mediante radicado No. 20215200029233 presentó solicitud de contratación junto con el estudio previo número 11090 del 04 de mayo del 2021 y demás documentos para la "Adquisición de certificados de firma digital".

Que, en el citado estudio previo, con el liderazgo de la Dirección de Tecnología e Información en conjunto con sus Subdirecciones, la Subdirección de Información manifestó la necesidad de adelantar el proceso de adquisición de certificados de firma digital, teniendo en cuenta su Plan Estratégico de TI el cual se encuentra alineado con los objetivos estratégicos del Instituto y define las iniciativas, programas y proyectos que se deben implementar para "Promover e identificar oportunidades de transformación digital que permitan agilizar y simplificar los procesos del Instituto, administrar de manera eficiente los recursos, fortalecer las capacidades institucionales requeridas para ofrecer servicios de información que apoyen el proceso de toma de decisiones basados en datos, generar confianza en los servicios de T.I., facilitando su uso y apropiación de forma continua y oportuna, fortalecer la capacidad de Innovación Tecnológica para ofrecer trámites y servicios de calidad y confianza y; consolidar relaciones de cooperación con entidades públicas y privadas, a través de la implementación de servicios de Interoperabilidad".

Que, con fundamento en lo anteriormente expuesto, con el objetivo de avanzar en la implementación, innovación y sofisticación de los procesos del Instituto y para dar cumplimiento a las políticas de racionalización de trámites y gobierno digital, se busca actualizar las nuevas herramientas que permitan agilizar y mejorar los procesos internos, obteniendo un mejor resultado en los tiempos de respuesta a la ciudadanía en general. En ese sentido el Instituto actualmente cuenta con un Certificado de Firma Digital con Token Criptográfico para acceder a la herramienta "CETIL" del Ministerio de Hacienda para poder adelantar el trámite de certificaciones Electrónicas de los Tiempos Laborados por parte del Instituto para los exservidores en los trámites de bonos pensionales. Dicho certificado con el que cuenta la entidad está próximo a vencerse en el mes de junio 2021 y, por tanto, requiere ser adquirido nuevamente por un (1) año.

Que un certificado de firma digital es un software que cuenta con un mecanismo criptográfico que permite al receptor de un mensaje firmado digitalmente, identificar a la entidad o la persona originadora de dicho mensaje (autenticidad), y confirmar que el mensaje no ha sido alterado desde que fue firmado por el originador



RESOLUCIÓN No. 000302 DEL 01 DE JUNIO DE 2021
Por la cual se ordena la adquisición del certificado de firma digital

(integridad), atributos que se deben asegurar para la validez jurídica de la actuación de conformidad con lo establecido por el título I Capítulo II y demás concordantes del Decreto Ley 2106 de 2019 "por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública" que modificó la ley 962 de 2005 "por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos"; el título II capítulo IV de la Ley 1437 de 2011 "Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo", modificada mediante la ley 2080 del 25 de enero de 2021 "Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción"; y la ley 527 de 1999 que define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones.

Que en esta línea, la Dirección de Tecnología e Información evidencia la necesidad de adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital, que pueda integrarse con las funcionalidades ya desarrolladas por el Instituto, respecto a la aplicación de trámites en línea para generación de certificados y constancias del Icfes, sobre el Sistema PRISMA del Icfes, esto es, que permita firmar digitalmente los documentos, a través de un mecanismo de autenticación basado en un token criptográfico que genere un único usuario y contraseña para la administración de todos los certificados asociados a un mismo número de identificación, de forma tal que se garantice la integridad, autenticidad y disponibilidad, de la actuación, y en ese sentido, al analizar las soluciones disponibles en el mercado, únicamente la solución de firma digital de Certicámara cuenta con las condiciones técnicas (API de Integración con el Sistema PRISMA adquirida en el marco del contrato 420 - 2017) necesarias para integrarse plenamente a la solución ya desarrollada por el instituto. Para poder hacer uso de esta solución, es necesario adquirir, instalar y configurar un (1) certificado de firma de digital con Token criptográfico, así como el soporte y mantenimiento por un (1) año, de conformidad con las especificaciones estipuladas en el presente proceso.

Que de conformidad con lo previsto en el literal o) del numeral 3 del artículo 26 del Acuerdo No. 002 de 2019 "Por el cual se adopta el Manual de Contratación del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - Icfes" el cual establece que se podrá contratar directamente "Cuando se trate de adquisición de licencias de software, siempre que se evidencie que la entidad podrá acceder a un menor precio. Para este caso, se deberá observar lo dispuesto en el procedimiento que para tal efecto se expida" y en consonancia con lo referido por el proveedor en <https://solicitudes.certicamara.com> y de conformidad con lo referido en el procedimiento "MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA-ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE" con código GAB-PR011, el Ordenador del Gasto mediante Acto Administrativo deberá autorizar la compra, la expedición del registro presupuestal, y la disposición del medio de pago necesario para este tipo de compras.

Que el valor de la adquisición prevista se encuentra amparado por el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 6547 del 14 de mayo del 2021, expedido por la Subdirección Financiera y Contable de la Entidad - Icfes

Que, por lo anteriormente expuesto,



RESOLUCIÓN No. 000302 DEL 01 DE JUNIO DE 2021
Por la cual se ordena la adquisición del certificado de firma digital

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Autorizar la contratación cuyo objeto consiste en la "Adquisición de certificados de firma digital", hasta por la suma de TRESCIENTOS DIECISÉIS MIL DOSCIENTOS DIECISIETE PESOS M/CTE (\$316.217) incluido IVA, retenciones, impuestos, tasas, contribuciones y gravámenes a que haya lugar.

PARÁGRAFO: El pago a que se refiere este artículo se efectuará con cargo al Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 6547 del 14 de mayo del 2021, expedido por la Subdirección Financiera y Contable del Icfes.

ARTÍCULO SEGUNDO: Ordenar a la Subdirección de Información, Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales y Subdirección Financiera y Contable adelantar los trámites necesarios para realizar la compra, conforme a las condiciones establecidas en el Manual de Contratación del Icfes y el procedimiento "MODALIDAD DE CONTRATACIÓN DIRECTA-ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE" con código GAB-PR011.

PARÁGRAFO: El Subdirector de Información, será el responsable de hacerle seguimiento a la compra, e informar cualquier novedad que se presente al Ordenador del Gasto.

ARTÍCULO TERCERO: Ordenar a la Subdirección Financiera y Contable del Icfes expedir el registro presupuestal respectivo y disponer del medio de pago necesario para este tipo de compras.

ARTÍCULO CUARTO: Ordenar el pago referido en el artículo primero de esta Resolución, a favor de la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A, con NIT 830.084.433-7.

ARTICULO QUINTO: La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición y contra la misma no procede recurso alguno, de conformidad con lo establecido en el Artículo 75 de la Ley 1437 de 2011 reformada por la Ley 2080 de 2021.

Dada en Bogotá D.C., a los 01 días del mes de junio del 2021.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.

CIRO GONZÁLEZ RAMÍREZ
Secretario General

Revisó: Claudia Marcela Arévalo Rodríguez – Abogada Secretaria General.

Revisó: Javier Alfonso Santos Pacheco – Subdirector Financiero y Contable

Revisó: Laura Milena Mejía Rodríguez – Tesorera Subdirección Financiera y Contable

Revisó: Hans Ronald Niño García – Subdirector de Abastecimiento y Servicios Generales

Revisó: Adriana Díaz Izquierdo – Coordinadora Grupo Interno de contratación de la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

Proyectó: Astrid Carolina Muñoz Prada- Contratista Subdirección de Abastecimiento y Servicios Gen



REGISTRO PRESUPUESTAL
SECRETARIA GENERAL
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

Programa EBS
Usuario CBAUTISTA
Fecha 02-JUN-21
Hora 09:04:07

Pagina 1 de 1

INFORMACIÓN BÁSICA

Fecha	02-JUN-21	Estado:	ASIGNADO	No. RP	6607
Beneficiario	830084433 - SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA SA			Valor. RP	\$316,217.00
Descripción	Res. 302-2021 Para la adquisición de certificados digitales.				
Supervisor	SECRETARIO GENERAL				
Certificado Disponibilidad No.	6547	Fecha	14-MAY-21	Valor. CDP	\$ 316,217.00
INFORMACIÓN DE VIGENCIAS FUTURAS					
Vigencias Futuras	Año				Valor

INFORMACIÓN DE AFECTACIÓN PRESUPUESTAL

RUBRO	DESCRIPCION RUBRO	RECURSO	ÁREA	PROYECTO	PRODUCTO	VALOR
20210000202010 04007080	PAQUETES DE SOFTWARE		DRTECNO	89999999	601010001	316,217.00

Total Compromiso :

\$316,217.00

Claudia M. Bautista G.

Elaboró:


Subdirector Financiero y Contable:

Recibido Por:

	INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO AL SUPERVISOR		Código: GAB-FT048
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

De conformidad con la designación de supervisión efectuada en el estudio previo para la: adquisición de certificado de firma digital autorizada mediante Resolución 000302 del 01 de junio del 2021 para la realización de la mesa de compra en línea celebrada el 02 de junio del 2021, le informo que a través del siguiente link:

https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/contratacioncfes_icfes_gov_co/Ejb8sO6eHNZNIhzs4InOqYBCOSVmNdUCCr4BNunoP3usQ?e=ZyHgze

Encontrará la información necesaria para el cumplimiento de sus funciones como supervisor.

De igual forma, se recomienda al Subdirector de Información tener en cuenta la siguiente información:

No. Contrato	Nombre Contratista	Fecha RP	Fecha Aprobación de Póliza	Fecha afiliación ARL
ICFES-375-2021 Resolución 000302 del 01 de junio del 2021	Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA SA	02/06/2021	NO APLICA	NO APLICA

Corresponde a las entidades públicas a través de los supervisores de los contratos que suscribe, vigilar permanentemente la correcta ejecución del objeto contratado. En virtud del artículo 62 Acuerdo 002 de 2019 por el cual se adopta el Manual de Contratación del Icfes, se entiende por supervisión contractual como el conjunto de funciones desempeñadas por funcionarios del Icfes, para llevar a cabo la gestión de control, seguimiento y apoyo a la ejecución de los contratos, convenios o acuerdos de entendimiento, tendiente a asegurar su correcta ejecución y cumplimiento, de acuerdo con lo previsto en el citado Manual de Contratación y en las obligaciones contenidas en el contrato.

El seguimiento del contrato se debe adelantar también con la finalidad de mantener permanentemente informada, a la Entidad o al área encargada, de los avances y de las dificultades que se presenten durante la ejecución contractual.

En este orden de ideas, los supervisores están facultados para solicitar a los contratistas informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la Entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan afectar la ejecución del contrato, o que puedan poner o pongan en riesgo su cumplimiento, o cuando tal incumplimiento se presente.

	INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO AL SUPERVISOR		Código: GAB-FT048
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

Por tanto, corresponde al supervisor llevar a cabo la vigilancia de la ejecución del contrato, en los términos previstos en el mismo y, en caso de registrarse el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista o la mora en su ejecución, informar oportunamente a la Secretaría General y a la Oficina Asesora Jurídica, con el propósito de obtener la asesoría legal necesaria y tomar de manera conjunta, las acciones que correspondan, de acuerdo con lo establecido en el contrato.

Por otra parte, en ejercicio de la actividad de supervisión, deberán autorizarse los pagos respectivos previa verificación de los informes de ejecución y los soportes debidos en los cuales se describa detalladamente cada una de las actividades realizadas durante el período, en el formato diseñado para el efecto por parte de la entidad, teniendo en cuenta las particularidades de cada contrato.

El supervisor deberá revisar y analizar los informes antes de certificar el cumplimiento y avalar el pago, los cuales deben reflejar la certeza de las condiciones de ejecución del contrato, anexando los productos o documentos que soporten las actividades del periodo correspondiente, que además sean pertinentes para el efecto.

En lo relacionado con la conformación del expediente contractual en la etapa de ejecución, los supervisores deben realizar la inclusión del acta de inicio y de los informes de ejecución en el expediente del contrato, en la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales.

Plazo de ejecución del Contrato.

El plazo de ejecución de los contratos estatales inicia a partir del cumplimiento de los requisitos de ejecución. En este orden de ideas, una vez se expida el registro presupuestal, se apruebe la póliza (y se realice la afiliación a la ARL), empieza a contarse el plazo referido.

En caso de terminación anticipada por mutuo acuerdo, la finalización del contrato será la fecha que las partes convengan, esto es, Ordenador del Gasto y Contratista.

Modificaciones, prórrogas, cesiones, suspensiones y adiciones contractuales.

Toda modificación planteada por el contratista deberá solicitarse a través del supervisor y/o interventor del mismo, por lo menos con quince (15) días hábiles de anticipación a la fecha de vencimiento del plazo del contrato, excepto cuando el plazo fuere inferior, en cuyo caso, la solicitud se efectuará con un término no inferior a cinco (5) días hábiles. El supervisor y/o interventor del contrato se

	INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO AL SUPERVISOR		Código: GAB-FT048
	GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		Versión: 001
Clasificación de la información	<input checked="" type="checkbox"/> PÚBLICA	<input type="checkbox"/> CLASIFICADA	<input type="checkbox"/> RESERVADA

encargará de iniciar y efectuar el trámite correspondiente ante el área responsable.

Para adelantar las modificaciones contractuales, deben tenerse en cuenta las siguientes recomendaciones:

- No es viable modificar el objeto contractual.
- Las adiciones deberán contar con disponibilidad presupuestal previa.
- Las modificaciones en tiempo o en valor, implicarán un ajuste a la garantía única del contrato, ajustándola a las nuevas condiciones contractuales, gestión de la cual el supervisor, deberá realizar el seguimiento para el cumplimiento de esta obligación por parte del contratista.
- En caso de cesión, el Contratista no podrá ceder total o parcialmente su posición contractual sin la autorización previa, expresa y escrita del Icfes, tampoco podrá ceder total o parcialmente derechos u obligación contractual alguna, incluidos los derechos económicos, sin la autorización previa, expresa y escrita del Icfes. Así mismo, el supervisor deberá tener en cuenta el trámite contemplado en la respectiva cláusula del Contrato Electrónico de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión.
- Para efectos de Terminación Anticipada, deberá observarse las causales se encuentran enunciadas en la respectiva cláusula del Contrato Electrónico de Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión.
- Para solicitar la suspensión de los contratos deberá señalarse de forma clara la fecha a partir de la cual se suspende el contrato y la fecha de reanudación del mismo, en el formato definido.

Cualquier inquietud la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales estará presta a solventarla.

Cordialmente,


HANS RONALD NIÑO GARCÍA
 Subdirector Abastecimiento y Servicios Generales

28 Proyecto: Astrid Carolina Muñoz Prada – Abogada Subdirección Abastecimiento y Servicios Generales
 Revisó: Natalia Andrea Torres Galindo – Subdirección Abastecimiento y Servicios Generales *Andrea T.*

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DEL CERTIFICADO DIGITAL

1. Para comenzar ingrese al siguiente Link <https://solicitudes.certicamara.com>, lea atentamente los avisos legales y siga las instrucciones.
2. Ingrese el número de Nit de la empresa.
3. Seleccione el proyecto para el cual va usar el certificado digital (**otros con token**)
4. Diligencie todos los campos que el sistema le va solicitando.
5. El sistema genera automáticamente una orden de pedido con el valor a cancelar por certificado, **el número de orden de pedido debe ser remitido al asesor del BBVA para gestionar la emisión de la firma bajo el acuerdo comercial.**
6. Tenga escaneados los siguientes documentos: (Solo coloque los documentos que corresponden de acuerdo a la solicitud)
 - a) Rut
 - b) Comprobante de pago
 - c) Fotocopia de la cédula de ciudadanía o documento equivalente del titular del certificado de firma digital ampliada al 150%, para la cédula de ciudadanía expedida en el territorio Colombiano solo será válida la cédula amarilla con hologramas.
 - d) Documento de nombramiento – Acta de posesión
7. Seleccione en el **Menú General** la opción **Radicación de Documentos Virtuales** donde usted podrá escanear y adjuntar los documentos anexos requeridos para su solicitud a través de esta página. Si el proceso de radicación le presenta algún inconveniente, por favor remita la documentación aquí listada al correo servicioalcliente@certicamara.com, para que el equipo de call center realice la carga y su proceso continúe.
8. Recuerde que el trámite se completa cuando todas las actividades muestran el icono de tarea finalizada.
Una vez radicada la documentación en línea, será analizada por Certicamara S.A. Quien verificara la veracidad de la información y los documentos adjuntos para proceder con la emisión del certificado.
9. Según la preferencia de envío que elija en la solicitud lo podrá reclamar en Certicamara S.A según la sede seleccionada, o recibir a través de Servientrega.
10. Recuerde que ahora usted puede consultar el estado de la emisión de su certificado con tan solo ingresar al siguiente enlace
<https://solicitudes.certicamara.com/SSPS/solicitudes/estadosolicitud.aspx>.

NOTA: EL trámite para la emisión del Certificado digital es de **3 días hábiles**, solo se dará inicio al trámite cuando se haya radicado virtualmente toda la documentación en la página web de Certicamara S.A.

La entrega del certificado es personal e intransferible presentando su documento de identificación al operador logístico Servientrega, sin embargo si usted desea autorizar a un tercero deberá diligenciar la plantilla adjunta (AUTENTICADA Y CON RECONOCIMIENTO DE TEXTO ANTE CUALQUIER NOTARIA DEL PAÍS y presentarla en el momento de la entrega anexando copia de la cédula del solicitante y de la persona autorizada. (aplica para dispositivo token únicamente)



Términos y Condiciones de Uso particulares del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (SSPS) de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACION DIGITAL CERTICAMARA S.A. ("los Servicios") dentro del sitio www.certicamara.com a través del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital ("SSPS"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen CERTICAMARA S.A. y que son incorporados al presente por referencia, entre ellos la política general de privacidad y de protección de datos personales, los términos y condiciones de uso generales y la política de privacidad específica para el SSPS.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro ante el Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital SSPS.

a. Definición del Sistema SSPS y de sus usuarios

Con la finalidad de facilitar el acceso a los productos y servicios de certificación digital, LA SOCIEDAD CAMERAL DE CERTIFICACIÓN DIGITAL CERTICAMARA S.A., pone a disposición de sus Usuarios un Sistema de Solicitud de Productos y Servicios (en adelante SSPS), que a través de formularios web permite a cualquier persona diligenciar en línea la solicitud de servicio. Se entiende por usuario del sistema SSPS, aquella persona natural o jurídica que solicita efectivamente un producto o servicio de CERTICAMARA, ante el Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de certificación digital de CERTICAMARA. Por favor lea con atención y siga minuciosamente las instrucciones e indicaciones que se encuentran dispuestas en las páginas web del SSPS.

b. Capacidad

Los Servicios y productos dispuestos para su solicitud a través de SSPS sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas

que no tengan esa capacidad o los menores de edad. Si está inscribiendo un Usuario como Empresa o Persona Jurídica, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

c. Aceptación de condiciones del aviso legal

Al ingresar al sitio web de CERTICAMARA, y específicamente al ingresar al sitio del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios, el usuario acepta los términos y condiciones de uso del sitio. Así mismo el Usuario acepta todas y cada una de las instrucciones dispuestas a lo largo del Sistema SSPS. El seguimiento de las instrucciones garantiza la adecuada prestación del servicio.

d. Restricción de tiempo de actualización

CERTICAMARA dispone en su Sistema SSPS del diligenciamiento de varios formularios web, que deberán ser llenados por los respectivos usuarios, dentro del límite temporal establecido por la respectiva página web. El usuario deberá tener en cuenta siempre el límite temporal para el diligenciamiento de sus datos, pues si se sobre pasa dicho límite puede perder los datos suministrados.

e. Veracidad de los datos

Los datos introducidos por los Usuarios en todos y cada uno de los formularios o campos dispuestos en el SSPS, deberán ser veraces, íntegros y actualizados. El Usuario/Solicitante es el único responsable por el suministro de los datos, y se somete a las consecuencias que tengan cualquier reticencia o ausencia de integridad. El proceso de verificación y validación para la emisión de los certificados de firma digital utiliza los datos suministrados por el Usuario, por lo que su exactitud es indispensable para la adecuada emisión de los productos y servicios de CERTICAMARA.

f. El Usuario se obliga al correcto uso del Sistema SSPS

En todo caso el uso que el Usuario haga del Sistema SSPS debe adecuarse a lo establecido en la ley colombiana, en la Declaración de Prácticas de Certificación Digital de CERTICAMARA, y en la normatividad complementaria vigente. El usuario deberá seguir con atención las instrucciones dispuestas en los diferentes formularios y páginas que integran el SSPS. El Usuario responderá frente a CERTICAMARA o terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse por el inadecuado uso del Sistema.

g. Prohibición Expresa en el Uso del SSPS

Queda expresamente prohibido emplear el Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de Certificación Digital SSPS para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito ante cualquier ordenamiento jurídico. Entre otras actividades que se encuentran prohibidas se encuentran las siguientes

a. Introducir virus y software nocivo susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del CERTICAMARA

b. Introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

c. Suplantar a otros Usuarios

h. Exclusión de responsabilidad de CERTICAMARA

Certicámara no asume ninguna responsabilidad en caso de pérdida o perjuicio:

De los servicios que presta, en caso de guerra, huelgas, paros, golpes de estado, desastres naturales o cualquier otro caso de fuerza mayor.

Ocasionados por el uso de certificados que exceda los límites establecidos por los mismos o la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de CERTICAMARA.

Ocasionado por el uso indebido o fraudulento de los certificados o CRL'S emitidos por CERTICAMARA S.A.

Por la introducción de virus informático o código malicioso en el SSPS por parte del Usuario o de un tercero.

Por fallos de conexión a internet, imputables al Usuario o al Proveedor de servicio de Internet del Usuario.

Ocasionados a terceros de buena fe si el destinatario de los documentos firmados electrónicamente digitalmente no comprueba ni tiene en cuenta las restricciones que figuren en el certificado en

cuanto a sus posibles usos, o cuando no tenga en cuenta la suspensión o pérdida de vigencia del certificado publicada en la CRL, o cuando no verifique la firma digital.

i. Legislación aplicable

La contratación de servicios realizada a través del Sistema SSPS se somete a la legislación Colombiana. En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación Digital de CERTICAMARA.

Política de Privacidad del Sistema de Solicitud de Productos y Servicios de la Sociedad Cameral de Certificación Digital CERTICAMARA S.A.

(I) Presentación

La privacidad y protección de datos personales es un aspecto de la mayor relevancia para la mayoría de los usuarios de Internet y constituye un aspecto de gran importancia para que la experiencia de los mismos resulte satisfactoria. CERTICAMARA es consciente de las inquietudes con respecto a este tema, de los suscriptores de los servicios y de los restantes visitantes de su sitio, en relación a los servicios que brindan, por ello ha considerado necesario poner a disposición suya la presente política de privacidad que se ajusta a lo dispuesto en la normatividad colombiana vigente y al desarrollo jurisprudencial sobre la materia. En su proceso de producción CERTICAMARA solicita información personal por parte de los usuarios y/o suscriptores de sus productos y servicios, con el propósito de autenticar la identidad de los mismos y, por lo tanto, asegurar la confiabilidad y apropiabilidad como parte de los servicios de certificación digital que desarrolla. Lo no dispuesto en esta Política de Privacidad particular, se remitirá a la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales general de la entidad de certificación dispuesta en www.certicamara.com.

(II) Protección de Datos Personales

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales y su normativa de desarrollo, le informamos que los datos personales proporcionados en el marco del sitio web www.certicamara.com vía formulario o vía e-mail y en el Sistema de Solicitud de Productos y Servicios son datos que se tratarán de manera confidencial y con la finalidad de emitir un servicio de Certificación Digital o servicios conexos a éste.

Mediante la marcación de las casillas habilitadas en la parte inferior de este aviso, usted otorga su autorización y consentimiento expreso para que sus datos personales puedan ser tratados por CERTICÁMARA S.A. con los siguientes fines: autenticar la identidad de los mismos y así poder asegurar la confiabilidad y la apropiabilidad como parte de los servicios de certificación digital que la sociedad desarrolla y remitir información acerca de nuestros productos y/o servicios y eventos a través de llamada telefónica, correo electrónico, SMS u otro medio de comunicación electrónica equivalente. En todo caso, en cualquier momento, usted podrá oponerse a que sus datos sean tratados con esta última finalidad señalada mediante el envío de un correo electrónico a la dirección protecciondedatospersonales@certicamara.com bajo el asunto: remover.

CERTICÁMARA S.A., le solicita comunicar de manera inmediata a nuestra Entidad, cualquier modificación de sus datos personales, con el fin de que la información contenida en nuestros ficheros se actualice permanentemente. Tenemos disponible la cuenta de correo electrónico: protecciondedatospersonales@certicamara.com, y el asunto del mensaje debe ser: Modificación Datos Personales

En todo momento, usted podrá ejercitar sus derechos de consulta, rectificación, cancelación u oposición del tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a protecciondedatospersonales@certicamara.com

(III) Información que CERTICAMARA solicita a los Usuarios y/o Suscriptores

CERTICAMARA no recoge ningún tipo de información personal por parte de los Usuarios de su página web o del sistema de solicitud de productos y servicios de certificación digital (SSPS), sin que la misma sea explícitamente solicitada y autorizada por los mismos. Si un Usuario simplemente consulta la página web, CERTICAMARA no recolecta ninguna información personal. Existen cuatro formas mediante las cuales un Usuario provee y autoriza voluntariamente que CERTICAMARA recolecte información personal:

a. Formulario de preguntas, comentarios y sugerencias: CERTICAMARA utiliza vínculos (links) a través de su página web que suministran al Usuario la posibilidad de contactarse por medio de correo electrónico, diligenciando un formulario, a fin de realizar preguntas o proveer comentarios y sugerencias. Adicionalmente, CERTICAMARA ofrece al Usuario la oportunidad de que un representante del equipo de ventas o de servicio al cliente se contacte personalmente, para suministrar información adicional respecto de algún producto o servicio. Para ello, CERTICAMARA puede requerir algún tipo de información personal adicional, que resulta relevante o necesaria para satisfacer el requerimiento.

b. Sistema SSPS: Para la solicitud de productos y servicios de CERTICAMARA, la entidad de certificación ha dispuesto de un Sistema que permite el diligenciamiento de formularios web para realizar la solicitud en línea de sus productos y/o servicios. Dicho sistema de solicitud de productos y servicios de certificación digital se ha denominado por sus siglas SSPS. Durante el proceso de diligenciamiento de una solicitud a través del SSPS, se requiere del solicitante cierta información. Diferentes productos pueden requerir diferente información personal, entre ésta se requiere nombre y apellido, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, número de documento de identidad, número de identificación tributaria (NIT), entre otros. La información personal suministrada por el Usuario y/o Suscriptor dentro del sistema SSPS, se considera información privada, y por lo mismo la entidad de certificación digital ha tomado las medidas adecuadas para el debido resguardo de la misma. Otros productos pueden requerir información complementaria por parte del solicitante de parte del solicitante.

c. Chat: CERTICÁMARA S.A., pone a disposición de los visitantes de su página Web, un Chat de Asesoría Online por medio del cual se pueden realizar preguntas o proveer comentarios y sugerencias en tiempo real a nuestros funcionarios del Call-Center. Antes de poder ingresar a dicho Chat, se le solicitan al visitante y/o suscriptor ciertos datos personales como su nombre, su correo electrónico o su cédula de ciudadanía.

d. Inscripción a Eventos: Con el fin de que nuestros suscriptores, proveedores y visitantes de la página Web puedan estar informados sobre los productos y/o servicios de CERTICÁMARA S.A., se puede diligenciar un formulario para poder inscribirse a los eventos programados por la compañía. Para realizar la inscripción, es necesario diligenciar un formato en el que se deben suministrar algunos datos de carácter personal como lo son el nombre, correo electrónico, número de celular y cédula de ciudadanía.

(IV) Uso de la información recolectada

a. Preguntas Frecuentes (FAQ): CERTICAMARA responde todos los correos electrónicos y otras consultas que recibe por parte de los usuarios, clientes y suscriptores de sus servicios. CERTICAMARA puede almacenar la mencionada correspondencia electrónica, con el objetivo de mejorar sus servicios, la atención y servicio al cliente y la actualización permanente de su listado de preguntas frecuentes.

b. Verificación de las Solicitudes ante el SSPS: Si un solicitante requiere determinado tipo de Certificado digital, CERTICAMARA contrastará la información suministrada con los datos contenidos en varias bases de datos de propiedad de terceros. El usuario/suscriptor, consciente al usar el SSPS que dicha consulta a bases de terceros es posible para la verificación de su identidad. Esta contrastación y el proceso de validación y verificación de los datos se realiza a fin de autenticar la

identidad y otros atributos del solicitante. Todos los terceros cuyas bases de datos son utilizadas, han suscrito acuerdos de confidencialidad con CERTICAMARA que prohíben la difusión, uso o exposición futura de la información suministrada por CERTICAMARA, en la medida en que ésta no sea de carácter público.

c. Contenido de un Certificado de firma digital: CERTICAMARA explícitamente indica (en el SSPS, Declaración de Prácticas de Certificación, manuales de procedimiento para la emisión de certificados digitales, preguntas frecuentes, entre otros) qué información aparecerá en un Certificado digital. Esta información corresponde al nombre, dirección de correo electrónico, y datos adicionales para determinar cualificaciones especiales del suscriptor y/o usuario de conformidad con el tipo de certificado de firma digital que esté solicitando. Los datos contenidos en el certificado digital y su definición se encuentran publicados en la Declaración de Prácticas de Certificación de CERTICAMARA.

d. Publicación de Certificados Digitales en repositorios: La publicación de Certificados Digitales en un archivo que resulte accesible (un repositorio) es un aspecto inherente a su uso. Por otra parte, esta publicación es una práctica mundialmente reconocida y habitual. Por lo anterior, un suscriptor no debe esperar ningún tipo de privacidad respecto del contenido de su certificado digital que contiene precisamente la llave pública de su firma digital y es un dato que puede ser conocido de manera general por terceros y por sistemas de información. CERTICAMARA no revela, comercializa o pone a disposición de terceros, de otra manera, algún tipo de información personal que no se encuentre expuesta en el certificado digital.

(V) Posibilidad de ser eliminado de comunicaciones por correo electrónico

CERTICAMARA se contacta con los suscriptores para anunciar nuevos productos, renovaciones del servicio, actualizaciones o comentarios respecto de los productos. Si usted desea ser eliminado de la lista de receptores de dicha información, envíe un email a protecciondedatospersonales@certicamara.com Asunto: remover.

No obstante CERTICAMARA se reserva el derecho de notificar a través de correo electrónico a sus suscriptores cualquier información que pueda afectar la seguridad o prestación del servicio de certificación digital.

Importante: Las páginas Web de CERTICAMARA contienen vínculos con otros sitios web. CERTICAMARA no asume cualquier tipo de responsabilidad con respecto a las prácticas relativas a

la privacidad, ni formulan ningún tipo de declaración sobre el tema, respecto de los titulares o propietarios de esas otras páginas.

Lo no dispuesto en esta Política de Privacidad particular para el SSPS se someterá a las condiciones expuestas en la política de privacidad general, y a lo regulado en las leyes colombianas sobre la materia (entre otras la ley 1266 de 2008 y la ley 1581 de 2012).

ORDEN DE PEDIDO No. 1360279

1. Información Empresa

Nit/CC: 8600243016

Razón Social/Nombre: INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES

Dirección: CL 26 69 76 TO 2 P 15

Teléfono 1: 1-4841460 Ext. 199

Teléfono 2:

Fax:

Ciudad: BOGOTA D.C.

Departamento: BOGOTA D.C.

País: COLOMBIA

Código Actividad ICA: 8413

REGIMEN:

Gran Contribuyente
 Empresa del Estado
 Régimen Común
 Régimen Simplificado
 No Residente en el País
 No Responsable de IVA

2. Información de Productos y Servicios a Solicitar

Cantidad	Tipo de Producto/Servicio	Valor Unitario
1	Funcion Publica	\$ 265,728.00

SUBTOTAL:	\$ 265,728.00
IVA	\$ 50,488.00
RETEIVA	\$ 7,573.00
NETO A PAGAR:	\$ 308,643.00

IMPORTANTE:

CERTICAMARA S.A.,

A partir del 01 de enero de 2020 ha sido calificada como gran contribuyente de la Dirección de Impuestos de Bogotá (SDH) Resolución DDI-032117 del 25 de octubre de 2019.

A partir del 01 de enero de 2019 **PERTENECE AL RÉGIMEN COMÚN.** RESOLUCION DIAN 012635 DE DICIEMBRE 14 DE 2018.

El Formulario Orden de Pedido se ajusta a lo establecido en la Declaración de Prácticas de Certificación (DPC) de Certicámara S.A.

No obliga a Certicámara a emitir los Certificados Digitales. Certicámara se reserva el derecho de recalcular las cifras, montos y valores, de conformidad con la información suministrada por el solicitante.

El proceso de estudio y aprobación de su solicitud de certificado digital solo inicia una vez radique oficialmente los documentos en la sede de Certicámara donde usted adelantará el trámite, o mediante la opción de radicar documentos virtualmente del sistema de solicitudes (caso en el cual deberá contar con la posibilidad de escanear los documentos requeridos para su solicitud).

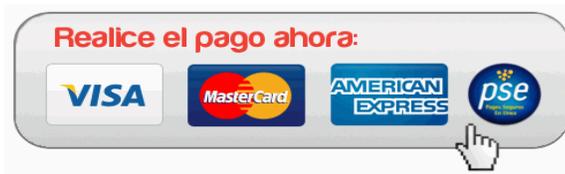
Datos Suministrados

El usuario es el único responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos diligenciados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados ante Certicámara.

Firma responsable del pago. _____

Nombre: _____

Fecha: _____



NOTA: Imprima esta orden de pedido y preséntela en cualquier sucursal del **Banco BBVA**, los cajeros liquidarán y recibirán su pago, con el código de barras impreso en la parte inferior de este documento. **Recuerde** que el Banco solo acepta pagos en efectivo.



(415)7709998014442(8020)000136027902(3900)0000308643

Pago PSE

Resultado de su transacción

Estado
Aprobado**Valor del pago**
\$ 308.643,00**Número de aprobación**
00420293**Motivo**
CERTICAMARA SA - PAGO ONLINE OP
1360279**Fecha del pago**
02/06/2021**Referencia 1**
181.61.209.33**Hora del pago**
02:23 PM**Referencia 2**
NIT**Número de producto origen**
*****6367**Referencia 3**
860024301**Destino del pago**
Certicamara S.A.**Código único CUS**
1010420293