



Radicado No. 2020130005363

30-10-2020

Página 1 de 6



La educación  
es de todos

Mineducación

## COMUNICACIÓN INTERNA

**PARA:** **Dra. MÓNICA OSPINA LONDOÑO**  
Directora General

**Dra. ALBA LILIANA ABRIL**  
Jefe Unidad de Atención al Ciudadano

**Dr. LUIS JAVIER TORO BAQUERO**  
Subdirector de Diseño de Instrumentos

**Dr. CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ RAVE**  
Director de Tecnología e Información

**Dr. LUIS ALBERTO COLORADO ALDANA**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

**Dr. LUIS EDUARDO JARAMILLO**  
Jefe Oficina de Proyectos de Investigación.

**Dra. ANA MARÍA CRISTINA DE LA CUADRA PIGAULT DE BEAUPRE**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica

**Dra. MARIA PAULA VERNAZA DÍAZ**  
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo

**Dra. MARA BRIGITTE BRAVO OSORIO**  
Subdirectora de Análisis y Divulgación

### COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACIÓN DE CONTROL INTERNO

**DE:** **ADRIANA BELLO CORTÉS**  
Jefe Oficina de Control Interno

**ASUNTO:** **Informe Seguimiento al Plan de Participación Ciudadana 2020**

Respetados doctores:

De manera atenta les informo que en cumplimiento al Rol de Evaluación y Seguimiento y, de acuerdo con las actividades establecidas en el Plan Anual de Auditoría vigencia 2020 de la Oficina de Control Interno, se efectuó verificación al Plan de Participación Ciudadana en la Gestión de 2020.



Radicado No. 20201300055363

30-10-2020

Página 2 de 6



La educación  
es de todos

Mineducación

A continuación, damos a conocer los resultados del seguimiento realizado.

## OBJETIVO

Realizar seguimiento de acuerdo a las disposiciones establecidas en el artículo 2 de la ley Estatutaria 1757 de 2015, así como verificar el cumplimiento de lo propuesto en el Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG, en el marco de la Política de Participación Ciudadana que se desarrolla dentro de la operación externa de la Dimensión de “Gestión para el resultado con valores”, y que busca que se adopten e implementen prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación de las entidad para fomentar y facilitar una efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación, fortaleciendo así la relación con el ciudadano y generando un mayor valor público en la gestión.

## ALCANCE

Se realizó revisión de la estructura del Plan de Participación Ciudadana de la vigencia 2020 de acuerdo a lo establecido en el artículo 2 de la ley Estatutaria 1757 de 2015 y lo propuesto en el Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG, así como se verificó el avance y cumplimiento de las actividades programadas en el Plan.

Recomendaciones realizadas por la Oficina de Control Interno en la vigencia anterior.

## NORMATIVIDAD

- Ley Estatutaria 1757 de 2015, Artículo 2
- Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG, Dimensión de “Gestión para el resultado con valores”

## METODOLOGÍA

Durante el desarrollo del seguimiento se utilizaron los siguientes mecanismos para la obtención y análisis de información:

- Revisión del Plan de Participación Ciudadana (Publicado en la Página Web del Instituto) para la vigencia 2020, de acuerdo con lo estipulado por la Función Pública y por la normatividad aplicable.
- Revisión de las recomendaciones realizadas por la OCI en la vigencia anterior.
- Verificación de la información aportada por las dependencias que participan en las actividades del Plan de Participación Ciudadana.
- Análisis de la información obtenida y preparación de un informe.

## RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

### Estructura del Plan de Participación Ciudadana

De acuerdo con lo dispuesto en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, Dimensión de "Gestión para el resultado con valores" y a las recomendaciones expuestas por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el siguiente link:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/es/participacion2018#:~:text=El%20Modelo%20integrado%20de%20PI>



Radicado No. 20201300055363

30-10-2020

Página 3 de 6



La educación  
es de todos

Mineducación

aneaci%C3%B3n.de%20cara%20a%20la%20ciudadan%C3%ADa , el Plan debe contener en las fases de diagnóstico, planeación, implementación, seguimiento y evaluación de la gestión pública, los siguientes aspectos:

1. **Identificar los ciudadanos y los temas de mayor interés: "Previo a la planeación, tenga plenamente identificados los ciudadanos, usuarios o grupos de interés en adelante ciudadanía- que atiende su entidad, así como los temas que despiertan mayor Interés".**

En el documento Plan de Participación Ciudadana 2020 no se evidencia la identificación de los ciudadanos y los temas de mayor interés.

2. **Identifique con sus áreas misionales potenciales espacios de participación: "Revise con todas las áreas de su entidad, tanto misionales como de apoyo, dos temas en los cuáles tradicionalmente se ha involucrado a la ciudadanía para que Incida en la toma de decisiones. Si el ciudadano no se ha visto muy participe, Identifique los temas que pueden ser de interés para éstos y los escenarios en los que puede empezar a involucrarlos".**

Dentro del cronograma de actividades propuesto por el Instituto se observa la inclusión y participación de diversas áreas, comprometidas con la realización de actividades relacionadas con sus funciones, en busca del mejoramiento continuo del sistema de participación ciudadana. En el mismo sentido se logra verificar que en las actividades propuestas por cada uno de los procesos involucrados, se persigue el objetivo de la diversificación de los espacios de participación, dotando de herramientas al Instituto y a los ciudadanos, para generar un ambiente de confianza y transparencia que facilite la constante interacción.

3. **Definir canales y actividades: "Defina claramente las actividades que va a adelantar para integrar al ciudadano en la gestión pública e identifique si la participación hace parte de la fase de diagnóstico, planeación, implementación, seguimiento y evaluación de la gestión pública. Así mismo, tenga claros los canales y los medios que emplea para llevar a cabo dichas acciones y actividades".**

El Plan incluye en su capítulo cinco (5) los Mecanismos y Escenarios de Participación Ciudadana, tales como la página institucional del ICFES, en donde la ciudadanía puede conocer toda la información pública disponible, la información más relevante de nuestra actualidad y los canales inmediatos de comunicación entre el Instituto y la ciudadanía; la página transicional o misional que le brinda a la ciudadanía un medio ágil y eficiente para la inscripción en las pruebas educativas; las redes sociales, contando el Instituto con Twitter, Facebook y Youtube, en las cuales constantemente se sube contenido informativo de interés ciudadano, se resuelven inquietudes y se capacita, se interactúa y se divulga información mediante la herramienta de transmisión en vivo; entre otros medios de interacción descritos.

Así mismo, en el capítulo siete (7), se establece el Cronograma del Plan de Participación Ciudadana, el cual contiene las actividades programadas para la vigencia en el marco de la estrategia de participación ciudadana ejecutada por el Instituto, definiendo: Temática propuesta para el diálogo, grupo de interés, actividad, objetivo, descripción, fecha de inicio, fecha de fin, documentos de apoyo, responsable de la actividad, estado y nivel.



Radicado No. 20201300055363

30-10-2020

Página 4 de 6



La educación  
es de todos

Mineducación

4. **Incluya acciones transversales:** *“Incluya acciones transversales de capacitación y sensibilización dirigidas a la ciudadanía y a sus servidores, sobre el propósito, la finalidad y los mecanismos de interacción y participación que la entidad tiene habilitados, así como los temas más importantes que la entidad adelanta”*.

En el cronograma establecido en el Plan de Participación Ciudadana se evidencian actividades orientadas a la capacitación y sensibilización de la ciudadanía en general. Sin embargo, no se evidencian actividades orientadas a capacitar a los servidores públicos y colaboradores del Instituto.

5. **Defina recursos humanos, presupuestales y materiales:** *“Incluya en su plan los recursos humanos, presupuestales y materiales que requiere para desarrollar los escenarios de participación. De una adecuada planeación de estos ítems dependerá que las acciones diseñadas se puedan implementar eficazmente”*.

En el cronograma establecido en el Plan de Participación Ciudadana se identifican los procesos responsables de cada una de las actividades descritas, dichos procesos asumen la responsabilidad de prestar el recurso humano, presupuestal y material necesario para la ejecución de las actividades a su cargo.

6. **Establezca metas e indicadores:** *“Establezca las metas e indicadores cuantificables a través de los cuales pueda hacerle seguimiento a cada una de las actividades diseñadas e incluidas en el Plan y que den cuenta de la incidencia y participación de sus grupos de interés en su gestión”*.

En el cronograma establecido en el Plan de Participación Ciudadana se identifican los objetivos de cada una de las actividades programadas. No obstante, no se observa la definición de metas e indicadores.

7. **Consolide, analice y divulgue:** *“Establezca mecanismos y herramientas que le permitan consolidar y dar a conocer las acciones que como entidad desarrolla para vincular y hacer partícipe a la ciudadanía en el ciclo de gestión de su entidad. Así mismo, sistematice los resultados de estos espacios con el fin de que los mismos aporten, contribuyan y retroalimenten su gestión”*.

El plan de participación ciudadana esta publicado en la página web del Instituto. Así mismo se encuentra publicado en el mismo medio el primer monitoreo periódico al plan. Sin embargo, al mes de septiembre se evidencia que no se encuentra publicado el monitoreo correspondiente al segundo cuatrimestre de la vigencia.

Dado lo anterior se observa un cumplimiento a la fecha del seguimiento del **68%** de las actividades y eventos incluidos en el cronograma del Plan y se espera un cumplimiento del 100% al finalizar la vigencia.



Radicado No. 20201300055363

30-10-2020

Página 5 de 6



La educación  
es de todos

Mineducación

## FORTALEZAS

Se evidencia la consolidación de la página web del Instituto y las redes sociales como la herramienta ciudadana de participación por excelencia, fortaleciendo la comunicación con los ciudadanos y grupos de interés. En el mismo sentido es de destacar la utilización de la herramienta tecnológica Live, utilizada por el Instituto para transmitir información relevante en tiempo real, mediante su página de Facebook y su canal de YouTube, creando un vínculo permanente entre el Icfes y la ciudadanía.

## OPORTUNIDADES DE MEJORA

Como resultado del seguimiento realizado se formulan las siguientes oportunidades de mejora en la planeación, ejecución y consolidación de los resultados del Plan:

- Se recomienda realizar un análisis exhaustivo que permita identificar a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés a los cuales la entidad presta sus servicios, así mismo identificar los temas de mayor interés para dichos grupos y de esta manera formular estrategias que permitan perseguir el objetivo de integrar a la ciudadanía al Instituto.
- Se reitera la necesidad de mantener actualizada la página web del Instituto con los monitoreos periódicos al Plan de Participación Ciudadana, esto como un medio para garantizar de acceso fácil y oportuno del ciudadano a la información. Lo anterior teniendo en cuenta que a la fecha de corte solo se encontraba cargado en la plataforma el primer monitoreo periódico al plan.
- Se reitera la recomendación de identificar metas e indicadores para cada una de las actividades establecidas en el cronograma del plan de participación, con el fin de poder medir de manera más objetiva y clara su cumplimiento.
- Se recomienda incluir en el PPC 2021 la actividad con objeto: “Realizar el proceso de medición de la percepción de nuestros grupos de interés frente a los trámites y servicios.”, la cual no fue posible realizar en la actual vigencia.
- Se recomienda realizar un cronograma de tareas para la ejecución de cada actividad, en especial para aquellas que por su naturaleza, deben ser ejecutadas mediante tareas sucesivas que se extienden durante el marco de la vigencia y de esta forma facilitar el trabajo de medición porcentual de los avances realizados.
- Se recomienda incluir en el PPC 2021 actividades orientadas a capacitar a los funcionarios públicos y colaboradores del Instituto sobre el propósito, la finalidad y los mecanismos de interacción y participación que la entidad tiene habilitados, así como los temas más importantes que la entidad adelanta.
- Se recomienda ejecutar de forma prioritaria la actividad con objeto: “Invitar a veedurías ciudadanas a realizar seguimiento de las actividades descritas en el Plan de Participación Ciudadana”, la cual se encuentra a cargo de la Unidad de Atención al Ciudadano y a la fecha de corte no se reportaron avances significativos. Así mismo, en caso de no poderse ejecutar en lo que resta de la vigencia, se recomienda incluirla nuevamente en el Plan de Participación Ciudadana versión 2021 y aunar esfuerzos para su efectiva ejecución en la futura vigencia.
- Es necesario priorizar las actividades que se encuentran con un porcentaje inferior al 75% teniendo en cuenta el tiempo restante para finalizar la vigencia.



**Radicado No. 20201300055363**

**30-10-2020**

**Página 6 de 6**



La educación  
es de todos

Mineducación

Es procedente que los resultados se socialicen con los responsables del proceso evaluado y en cumplimiento al Procedimiento Gestión de Planes de Mejoramiento (PR008), se formule el Plan de Mejoramiento para atender dentro de los diez días siguientes al recibo del presente documento, las situaciones observadas en este informe, una vez se les notifique sobre el cargue en el aplicativo Daruma.

Cordialmente,

**ADRIANA BELLO CORTÉS**

Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Herney David Montero Pinto,  
María del Pilar González Henao

Revisó: Adriana Bello Cortés

Aprobó: Adriana Bello Cortés

Anexo: Diez (10) folios

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Saber 11.º	Validar la suficiencia, claridad y coherencia de las guías de orientación y los materiales complementarios a las guías de orientación dirigidos a esta población.	Se revisarán los materiales con la población objetivo, para recoger sus comentarios sobre los mismos y de este modo identificar aspectos positivos y potenciales de mejora de dichos materiales.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Diseño de Instrumentos (Equipo de guías de orientación)	Se reporta un avance del 80%. Se evidencia la realización de encuestas con el objeto de validar la pertinencia de los materiales informativos del Saber 11, diseñadas para aplicarse de forma virtual a estudiantes con discapacidad, docentes y docentes de apoyo. En la misma medida se evidencia la elaboración de dos guías, una con el apoyo del INCI, para población con discapacidad visual y otra con el apoyo de INSOR, para población con discapacidad auditiva. Así mismo fue realizado un piloto con estudiantes de instituciones educativas de Cali, el 28 de Septiembre se aplicó la encuesta virtual a 4 estudiantes con discapacidad auditiva. Se envió la encuesta a través del correo a 5 estudiantes con discapacidad visual (solo han contestado 2). Se aplicó la encuesta en Google Forma a 5 docentes de la Institución Educativa José María Carbonell de Cali y por último se aplicó la encuesta en Google Forma a 6 docentes de distintos colegios de Cali que tienen estudiantes con discapacidad visual. Evidencia: Guía de orientación Saber 11.º para población con discapacidad visual: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1GfAezoni4xGkOBKjegkgEj7MmXLd5Mg?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1GfAezoni4xGkOBKjegkgEj7MmXLd5Mg?usp=sharing</a> Guía de orientación Saber 11.º para población con discapacidad auditiva: <a href="https://drive.google.com/file/d/1UNEnq6FIHvRK9YUrwU7R7W1GBVIXToOR/view">https://drive.google.com/file/d/1UNEnq6FIHvRK9YUrwU7R7W1GBVIXToOR/view</a> Video de aplicación de encuestas a estudiantes con discapacidad auditiva: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1dMH9yqMofzAzZgonyfff-pXFH3mffv-?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1dMH9yqMofzAzZgonyfff-pXFH3mffv-?usp=sharing</a>
Saber 11.º	Validar la suficiencia, claridad y coherencia de las guías de orientación y los materiales complementarios a las guías de orientación dirigidos a esta población.	Se revisarán los materiales con la población objetivo, para recoger sus comentarios sobre los mismos y de este modo identificar aspectos positivos y potenciales de mejora de dichos materiales.	1/07/2020	31/12/2020	Subdirección de Diseño de Instrumentos (Equipo de guías de orientación)	Se reporta un avance del 80%. Se evidencia la realización de encuestas con el objeto de validar la pertinencia de los materiales informativos del Saber 11, diseñadas para aplicarse de forma virtual a estudiantes con discapacidad, docentes y docentes de apoyo. En la misma medida se evidencia la elaboración de dos guías, una con el apoyo del INCI, para población con discapacidad visual y otra con el apoyo de INSOR, para población con discapacidad auditiva. Así mismo fue realizado un piloto con estudiantes de instituciones educativas de Cali, el 28 de Septiembre se aplicó la encuesta virtual a 4 estudiantes con discapacidad auditiva. Se envió la encuesta a través del correo a 5 estudiantes con discapacidad visual (solo han contestado 2). Se aplicó la encuesta en Google Forma a 5 docentes de la Institución Educativa José María Carbonell de Cali y por último se aplicó la encuesta en Google Forma a 6 docentes de distintos colegios de Cali que tienen estudiantes con discapacidad visual. Evidencia: Guía de orientación Saber 11.º para población con discapacidad visual: <a href="https://drive.google.com/file/d/1UNEnq6FIHvRK9YUrwU7R7W1GBVIXToOR/view">https://drive.google.com/file/d/1UNEnq6FIHvRK9YUrwU7R7W1GBVIXToOR/view</a> Video de aplicación de encuestas a estudiantes con discapacidad auditiva: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1dMH9yqMofzAzZgonyfff-pXFH3mffv-?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1dMH9yqMofzAzZgonyfff-pXFH3mffv-?usp=sharing</a> <b>NOTA: ESTA ACTIVIDAD SE MUESTRA DUPLICADA EN EL PLAN</b>
Módulo de inscripción a Exámenes de Estado	Recibir retroalimentación sobre el prototipo del módulo de inscripción que tiene planeado desarrollar la Dirección de Tecnología e Información	Desarrollar grupos focales con estudiantes, Instituciones de Educación Superior y colegios en los cuales puedan interactuar con el prototipo del módulo inscripción a Pruebas de Estado, y conocer su opinión acerca de las funcionalidades del mismo	1/01/2020	31/12/2020	Dirección de Tecnología e Información	Se reporta un avance del 60%. Se evidencia la realización de dos grupos focales con la OAJ y la UAC, así mismo se realizó un diagnóstico técnico del módulo actual para evaluar la arquitectura e identificar puntos de mejora. Por otra parte se evidencia la realización de los ajustes al módulo de inscripción de acuerdo a la retroalimentación de la aplicación de Saber 11 B. Evidencia: <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=Xe8mtd">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=Xe8mtd</a> <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=Xe8mtd">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=Xe8mtd</a> <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=ftuzpg">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=ftuzpg</a>
Evolución del Portal	Analizar la evolución del portal teniendo en cuenta los principios de diseño y potencializando la experiencia del usuario	Desarrollar grupos focales o consultas abiertas semiestructuradas (encuestas) con los grupos de interés de manera que se pueda conocer de primera mano las necesidades y expectativas de los usuarios del portal del Icfes	1/01/2020	31/12/2020	Dirección de Tecnología e Información	Se reporta un avance del 60%. Se evidencia la estructuración de un cronograma de actividades, así mismo se definieron las metas, los objetivos y los entregables a realizar. También se pudo evidenciar la elaboración del Documento análisis de contexto, que incluye la Definición de audiencia, Creación de personas arquetipo y el Estudio del sector. Evidencia: <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/rubio_ices_gov_co/Eptx8lyhGEEmuHODMHDHYBic4DdWW_PHG7PiuvmxgQ2g?e=wjcrQ1">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/rubio_ices_gov_co/Eptx8lyhGEEmuHODMHDHYBic4DdWW_PHG7PiuvmxgQ2g?e=wjcrQ1</a> <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=EtZohD">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/lcruz_ices_gov_co/EgBBXrffgeVlTHMNOcCZUrMByMvbPyRy1kD0k9wUj8stg?e=EtZohD</a>

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Esquema de Publicación	Identificar información pública del Icfes que pueda publicarse de manera proactiva teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios	Desarrollar consultas abiertas (encuestas) a los grupos de interés para identificar la información pública Icfes que requiere el usuario, de manera tal que se permita la actualización del esquema de publicación de información	1/01/2020	31/12/2020	Dirección de Tecnología e Información, Oficina Asesora de Planeación	Se reporta un avance del 90%. Se evidencia la elaboración de una encuesta transversal a las necesidades y requerimientos de todas las entidades, en estos momentos esta siendo validada para ser ajustada y enviada a entidades susceptibles de ser indagadas. Evidencia: <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/lbenavides_icfes_gov_co/EQvVx0CxUlpCmUiZz5VthT8BNIWgzlyzhBju3xjhMUMGsA?e=orc7sQ">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/lbenavides_icfes_gov_co/EQvVx0CxUlpCmUiZz5VthT8BNIWgzlyzhBju3xjhMUMGsA?e=orc7sQ</a> <a href="https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=EE6GJ-RbT02ttburUSAp6D1bZ0MR77VBjZ3EykhAMHJUMkZHQIFaT0NSUVIzMUFEWlozNFVaWjJSS4u">https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=EE6GJ-RbT02ttburUSAp6D1bZ0MR77VBjZ3EykhAMHJUMkZHQIFaT0NSUVIzMUFEWlozNFVaWjJSS4u</a>
Ejercicio de Rendición Cuentas	Rendir cuentas de cara a la ciudadanía sobre la gestión del Icfes	Desarrollar las actividades especificadas en el Anexo 3 del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	1/02/2020	31/12/2020	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	Se reporta un avance del 79%. Se evidencia la ejecución de 45 de las 53 que se encuentran en el anexo. A la fecha hay 17 finalizadas. Evidencia: <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/ngutierrez_icfes_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7Bb90f80e3-8e4b-4028-a552-1da5a2e55cf3%7D&amp;action=editnew&amp;cid=e64eceed-011c-46e0-ad2f-2ad95e7b4dcf">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/ngutierrez_icfes_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7Bb90f80e3-8e4b-4028-a552-1da5a2e55cf3%7D&amp;action=editnew&amp;cid=e64eceed-011c-46e0-ad2f-2ad95e7b4dcf</a>
Hablemos de Evaluación	Mantener informada a la ciudadanía sobre los diferentes temas de interés, cronogramas, tarifas y el quehacer institucional	Transmisiones en vivo con las diferentes partes interesadas del Icfes y los voceros institucionales.	20/02/2020	31/12/2020	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	Se reporta un cumplimiento del 90%. Se evidencia la realización de 18 transmisiones en vivo de la estrategia 'Hablemos de Evaluación' mediante Facebook Live, de las 20 transmisiones programadas. Evidencia: <a href="https://www.facebook.com/watch/196782920360199/948586685480317/">https://www.facebook.com/watch/196782920360199/948586685480317/</a>
Expo estudiantes	Dar a conocer los servicios, cronogramas, tarifas y demás temas de interés para estudiantes de grado 10°, 11° y los docentes que acompañan.	Participación del Icfes con un stand en donde se les brinda información a los asistentes sobre servicios institucionales.	20/06/2020	20/11/2020	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	Se reporta un cumplimiento del 100%. Se informa la participación del instituto la Feria Matricúlate con un stand virtual desde el lunes 21 hasta el miércoles 30 de septiembre, el cual tuvo más de 1.000 visitantes durante los 10 días. Evidencia: Se aportan evidencia grafica del evento.
Expo estudiantes Internacional	Dar a conocer los servicios, cronogramas, tarifas y demás temas de interés para estudiantes y aspirantes de educación superior.	Participación del Icfes con un stand en donde se les brinda información a los asistentes sobre servicios institucionales.	1/03/2020	1/04/2020	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	Se reporta un avance del 100%. El instituto se encuentra participando del evento programado, en donde tiene a su cargo la siguiente programación: Martes 27 de octubre: de 3.30 a 4.30 pm Conferencia 1: "No solo tú te mides con Saber 11, nos medimos todos". Miércoles 28 de octubre: de 3.30 a 4.30 pm Conferencia 2: Icfes Bot: información a la mano para tomar mejores decisiones sobre tu futuro profesional. Jueves 29 de octubre: de 12.30 a 01.30 pm Conferencia 3: ¿Cómo se relacionan las Pruebas Saber (de Saber 11 a Saber Pro y TyT)? Viernes 30 de octubre: de 02.30 a 03.30 pm Conferencia 4: Evaluar para Avanzar 3° a 11°, contado a los estudiantes y madres, padres y cuidadores. Evidencia: Conferencia: No solo tú te mides con Saber 11, nos medimos todos <a href="https://youtu.be/kFPjMeIAOyw">https://youtu.be/kFPjMeIAOyw</a> Conferencia: Icfes Bot, información para tomar mejores decisiones sobre tu futuro profesional <a href="https://youtu.be/cDoVVvecxIV0">https://youtu.be/cDoVVvecxIV0</a> Conferencia: Evaluar para Avanzar 3 -11 <a href="https://youtu.be/FfGW-oLLhS4">https://youtu.be/FfGW-oLLhS4</a> Conferencia: Relación entre Saber 11 y Saber PRO <a href="https://youtu.be/NWXP9uMqCXY">https://youtu.be/NWXP9uMqCXY</a>
	1) Implementar reglamentos asociados a los exámenes de estado.	1) La OAJ elabora un proyecto de acto administrativo que reglamente algún aspecto propio de un Examen de Estado. Se elabora con la participación de las áreas involucradas. (Identificado provisionalmente para 2020 (i) Acuerdo de la Junta Directiva que reglamente la estructura del examen Saber Pro y TyT.)				



TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Participación en Proyectos de Actos Administrativos	2) Dar a conocer proyectos de resolución	2) Una vez elaborado, la Oficina Asesora Jurídica solicita a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo la publicación del proyecto en la página web de la entidad <a href="https://www.lcfes.gov.co/de/web/guest/participacion-ciudadana">https://www.lcfes.gov.co/de/web/guest/participacion-ciudadana</a> y se informa de un plazo y correo electrónico al que la ciudadanía puede enviar los comentarios.	15/03/2020	31/12/2020	Oficina Asesora Jurídica	Se reporta un avance del 100%. Se evidencia la expedición de la resolución 268 de 2020, la cual ya fue publicada en la pagina del instituto y cumple con el objeto propuesto en la presente actividad. <a href="http://www2.icfesinteractivo.gov.co/Normograma/docs/resolucion_icfes_0268_2020.htm">http://www2.icfesinteractivo.gov.co/Normograma/docs/resolucion_icfes_0268_2020.htm</a>
	3) Obtener retroalimentación de los proyectos de resolución	3) Luego de expirado el plazo, la Oficina Asesora Jurídica analiza las observaciones de la ciudadanía y, en caso de ser procedentes, se incluirían en el proyecto de resolución.				
		4) Esta actividad se realiza en cumplimiento del art. 8, núm.. 8 de la Ley 1437 de 2011.				
Convocatorias de Investigación financiadas por el Icfes.	Promover el uso de los resultados de las pruebas aplicadas por el Instituto en investigaciones rigurosas que aporten información confiable para mejorar la calidad de la educación en el país.	El Icfes adelanta convocatorias dirigidas a grupos de investigación, estudiantes de posgrado, docentes y rectores de establecimientos educativos, para presentar propuestas de investigación. Los mejores proyectos son seleccionados a partir de una evaluación adelantada por expertos académicos. El Icfes apoya a los investigadores con recursos económicos y con un asesor que revisa el adecuado desarrollo del proyecto. Para dar a conocer las convocatorias se realizan jornadas de divulgación en las regiones.	1/02/2020	31/12/2020	Oficina Asesora de Gestión de Proyectos de Investigación.	Se reporta un avance del 75%. Se evidencia la evaluación interna de propuestas de convocatorias 2020 y se informa que se está realizando la evaluación externa por parte de los miembros de Comité Asesor. Así mismo en cuanto a la convocatoria de 2019, se está realizando la revisión del segundo informe de avance. Evidencia: Formato de evaluaciones
Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación	Dar a conocer investigaciones nacionales e internacionales, así como los estudios que adelanta el Icfes sobre calidad de la educación.	El Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación es un evento anual que realiza el Icfes. Está dirigido a investigadores, diseñadores de políticas públicas, directivos y docentes de establecimientos educativos, docentes y estudiantes de educación superior.	5/11/2020	6/11/2020	Oficina Asesora de Gestión de Proyectos de Investigación.	Se reporta un avance del 75%. Se evidencia la publicación de la agenda preliminar del evento el cual esta programado para los días 5 y 6 de noviembre del presente año.

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Exámenes de Estado	Fomentar escenarios de Atención al Ciudadano en las regiones, en los cuales el Instituto se acerque a sus grupos de interés en la prestación de trámites y servicios.	En alianza con el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano liderado por el DNP, y según la agenda determinada por ésta entidad se participa atendiendo a los ciudadanos que demandan nuestros trámites y servicios en las regiones.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se reporta un avance del 0%. La unidad de Atención al Ciudadano informa que en el transcurso del año el Instituto no fue invitado por parte del DNP a la única FNCS que se realizó de forma virtual. Evidencia: se aporta la invitación al evento virtual en donde consta que el Icfes no fue invitado.
Exámenes de Estado	Calificar los niveles de satisfacción de los ciudadanos, con relación a la prestación del servicio por medio de los canales de atención del Instituto.	Una vez finaliza la atención en los diferentes canales, se aplica una encuesta de satisfacción que se registra en una escala de 1 a 5, donde 1 es insatisfecho y 5 totalmente satisfecho.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se reporta un avance del 75%. Se evidencia la aplicación de una encuesta con el fin de medir la satisfacción del servicio mediante los canales dispuestos por el Icfes para el ciudadano. Evidencia: <a href="http://www.icfes.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-servicios-prestados-icfes">http://www.icfes.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-servicios-prestados-icfes</a> <a href="http://www.icfes.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-servicios-comunicaciones-escritas-icfes">http://www.icfes.gov.co/encuesta-de-satisfaccion-servicios-comunicaciones-escritas-icfes</a>
Trámites y Servicios del Icfes	Realizar el proceso de medición de la percepción de nuestros grupos de interés frente a los trámites y servicios.	Realizar el proceso de identificación de la percepción de la prestación de los servicios de evaluación del Icfes según la información recolectada a través de nuestros grupos de interés.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se reporta un avance del 0%. La UAC informa que para el primer trimestre realizó el total de las mediciones proyectadas a realizar. En el mismo sentido señala que se está realizando la construcción de un anexo técnico para contratar a un operador que pueda identificar la percepción. Por último manifiesta que fue presentada ante el comité directivo una propuesta de estudio de percepción, el cual decide no aplicarla debido a la contingencia sanitaria. <b>Observación: Se debe recomendar incluir la actividad en la siguiente vigencia.</b>
Trámites y Servicios del Icfes	Acercar los canales de atención a los grupos de interés a través de los Centros integrales de servicio que permitan obtener una relación más activa con los mismos.	Realizar el proceso de instalación y puesta en marcha del quiosco en el Centro Integral de Servicios del Municipio de Pitalito	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se reporta un avance del 25%. La UAC informa sobre la búsqueda de la posibilidad de suscribir un convenio interadministrativo con la alcaldía de Pitalito. Evidencia: Se aporta evidencia documental.
Plan de Participación Ciudadana	Atender a las oportunidades de mejora derivadas de los diagnósticos realizados al Plan de Participación Ciudadana 2019.	Espacios de trabajo con todas las áreas de Instituto, para promover nuevos espacios de participación.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se reporta un cumplimiento del 100%. La UAC informa que fueron atendidas la totalidad de las oportunidades de mejoramientos identificadas. Así mismo manifiesta que mediante correos electrónicos y comunicaciones internas se solicitó a las diferentes áreas actualizar la fecha y el alcance de las actividades a su cargo. Por último destaca la publicación de la versión 2 del PPC. Evidencias: <a href="https://www.icfes.gov.co/web/guest/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion">https://www.icfes.gov.co/web/guest/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion</a>
Plan de Participación Ciudadana	Atender a las oportunidades de mejora derivadas de los diagnósticos realizados al Plan de Participación Ciudadana 2019.	Espacios de trabajo con todas las áreas de Instituto, para determinar los recursos e indicadores que permitan medir la gestión de las actividades del Plan.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se reporta un cumplimiento del 100%. La UAC informa que fueron atendidas la totalidad de las oportunidades de mejoramientos identificadas. Así mismo manifiesta que el formato que incluye las metas e indicadores, en el marco del plan de monitoreo, fue estudiado por la OAJ y una vez aprobado se divulgó a las áreas. Evidencia: Se aporta como evidencia el PPC actual.
Plan de Participación Ciudadana	Monitorear y hacer seguimiento al Plan de Participación Ciudadana.	Monitoreo y seguimiento al cumplimiento de las actividades del plan.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina de Control Interno.	Se reporta un avance del 70%. Se evidencia que la UAC ha realizado durante la vigencia 3 monitoreos trimestrales al PPC. Así mismo la OCI realiza seguimiento al PPC publicado en <a href="https://www.icfes.gov.co/fr/web/guest/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria">https://www.icfes.gov.co/fr/web/guest/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria</a> Evidencia: Se aporta el documento con el monitoreo actualizado

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Plan de Participación Ciudadana	Presentar los resultados de las actividades del Plan de Participación Ciudadana 2020.	Presentar los resultados del Plan en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño con el fin de identificar y documentar las debilidades y fortalezas en la implementación del Plan y de esta manera considerar acciones en la próxima vigencia que permitan una promoción efectiva de la participación ciudadana.	1/01/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Por su naturaleza esta actividad se realizara al final de la vigencia.
Pilotajes ERS EE (establecimientos educativos).	Evaluar con una muestra del grupo de interés la pertinencia y utilidad del taller de interpretación de resultados que se está diseñando para todos los establecimientos; y a partir de allí hacer las mejoras necesarias, contando con las sugerencias y opiniones de los participantes.	Sesiones en donde los participantes revisan los talleres diseñados, hacen sugerencias y manifiestan la necesidad de información.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 100%. La SAyD ha realizado grupos focales con el propósito de medir comprensión de gráficas y conceptos técnicos necesarios para el desarrollo del taller, en la misma medida se reporta la construcción de un segundo piloto y su posterior aplicación en el mes de agosto. Evidencia: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EjjPM7_nu-Kg8zRthK7-wsBHG8fMYuMd67SII0ZGxTpA?e=Sf5umb">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EjjPM7_nu-Kg8zRthK7-wsBHG8fMYuMd67SII0ZGxTpA?e=Sf5umb</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EnTphllamv5FgF-jGAevqL0BWJ5B3AJu5MbbWN-fxQTBHA?e=brerHN">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EnTphllamv5FgF-jGAevqL0BWJ5B3AJu5MbbWN-fxQTBHA?e=brerHN</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/ERSnv_YlcOtBoJ_7UvdyfwBUx4CjvL9aSS_fp7iRyw6w?e=Jdvn9Z">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/ERSnv_YlcOtBoJ_7UvdyfwBUx4CjvL9aSS_fp7iRyw6w?e=Jdvn9Z</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EhYueE1nX1hDvDw0BEw4IYQBOHn1BVlKGjnydwhDypOQw?e=pF7tW">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EhYueE1nX1hDvDw0BEw4IYQBOHn1BVlKGjnydwhDypOQw?e=pF7tW</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/ErblU_0hl8hDqhlHfbX3JfABL98BjzA3uCbucqgXDAHTOgw?e=EFmCQX">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/ErblU_0hl8hDqhlHfbX3JfABL98BjzA3uCbucqgXDAHTOgw?e=EFmCQX</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:x:/s/sayd2020/EehQ89E-7_F0gBwgehJiw7YBZgx00Trelk12DxFfH2F1Q?e=nfmRig">https://icfesgovco.sharepoint.com/:x:/s/sayd2020/EehQ89E-7_F0gBwgehJiw7YBZgx00Trelk12DxFfH2F1Q?e=nfmRig</a>
Pilotaje ERS MPC (madres, padres y cuidadores)	Evaluar con una muestra del grupo de interés la pertinencia y utilidad del taller de interpretación de resultados que se está diseñando para todos los establecimientos; y a partir de allí hacer las mejoras necesarias, contando con las sugerencias y opiniones de los participantes.	Sesiones en donde los participantes revisan los talleres diseñados, hacen sugerencias y manifiestan la necesidad de información.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 100%. Se evidencia la realización de un grupo focal en el municipio de Zipaquirá en el mes de marzo, con el propósito de medir la comprensión de ejes temáticos transversales del Instituto, algunas gráficas y conceptos técnicos necesarios para el desarrollo de la estrategia. Evidencia: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EtXepplE0l9NtSHbzQQ022IBEXVv_GUqrqUJHAQovkplNw?e=UphKla">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EtXepplE0l9NtSHbzQQ022IBEXVv_GUqrqUJHAQovkplNw?e=UphKla</a>

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Pilotaje de los documentos de análisis y uso de resultados.	Evaluar con una muestra del grupo de interés la utilidad de los documentos que se están diseñando de uso e interpretación de resultados para las pruebas saber, pruebas internacionales entre otros; y a partir de allí hacer las mejoras necesarias, contando con las sugerencias y opiniones de los participantes.	Sesiones en donde los participantes revisan los talleres diseñados, hacen sugerencias y manifiestan la necesidad de información.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	<p>Se reporta un avance del 60%. La SAyD elaboro un test con los contenidos y la estructura de los nuevos reportes de resultado y fue aplicado en específico para el reporte individual de Saber 11 . Evidencia: PPT:</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/b:/s/sayd2020/Ea3of1_vMwVHu3b0e5Km7TQBd3D3HgcXB1WdHAx2x83yYA?e=F5fy6D">https://icfesgovco.sharepoint.com/b:/s/sayd2020/Ea3of1_vMwVHu3b0e5Km7TQBd3D3HgcXB1WdHAx2x83yYA?e=F5fy6D</a></p> <p>Variables: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EQu54mpkjhAn_IQAQ_IUUBfL5xqRkM4R4Z2ZE8avEpOM2A?e=5S916r">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EQu54mpkjhAn_IQAQ_IUUBfL5xqRkM4R4Z2ZE8avEpOM2A?e=5S916r</a></p> <p>Protocolo test: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EYIbu7EXpOJAHA4L_bg2-IBnzGhd3b3UzR6_1yXJ7SpUg?e=dOmbaR">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EYIbu7EXpOJAHA4L_bg2-IBnzGhd3b3UzR6_1yXJ7SpUg?e=dOmbaR</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Evf80t2SHIMUJu0OpVijABY5RzEOC-irAb1bPI0LN8IA?e=BvCPZ3">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Evf80t2SHIMUJu0OpVijABY5RzEOC-irAb1bPI0LN8IA?e=BvCPZ3</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/EelVdrUaakdlqKCrTx8bOecBAyG_we8IRCJh4gIgbOzjNg?e=IbNPCV">https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/EelVdrUaakdlqKCrTx8bOecBAyG_we8IRCJh4gIgbOzjNg?e=IbNPCV</a></p>
Encuentro regional Saber EE	Dar a conocer toda la información pertinente respecto a los resultados y las evaluaciones que realiza el Icfes en pro de incentivar el buen uso de los resultados y de la información del Instituto.	Sesiones en las que se brinda información con talleres teórico-prácticos a los asistentes, con sus resultados y los elementos de la evaluación que les brinda el Icfes.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	<p>Se reporta un avance del 75%. Se evidencia la elaboración de los objetivos generales, específicos y las herramientas virtuales para la implementación de la estrategia EE. Así mismo se elaboraron los contenidos, las pláticas y los Guiones de las video capsulas EE. Por ultimo se elaboro el visualizador, el video de recorrido virtual y se realizo la planeación del despliegue nacional, en cuyo cronograma, las actividades a realizar fueron distribuidas iniciando la ultima semana se septiembre y finalizando la ultima semana de noviembre. Evidencia:</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/ETF1x2Bk46hOjvgTXKh5okUBNCaSvtawJy6ZlwHJDnAvDA?e=KuWi30&amp;CID=5e26d661-6dfe-c2e7-3e8d-2698e2558c16">https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/ETF1x2Bk46hOjvgTXKh5okUBNCaSvtawJy6ZlwHJDnAvDA?e=KuWi30&amp;CID=5e26d661-6dfe-c2e7-3e8d-2698e2558c16</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EnqLp3MK_m5ImDqlgFJvj54BBhjdFdSvXnni4CxqngDoEQ?e=0YgbHy">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EnqLp3MK_m5ImDqlgFJvj54BBhjdFdSvXnni4CxqngDoEQ?e=0YgbHy</a> • Elaboración contenidos estrategia EE.</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EnzqLyberkdJLzi4eaD6lcBOPsC9t01UYMazO_bJTIFA?e=AuQXeK">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EnzqLyberkdJLzi4eaD6lcBOPsC9t01UYMazO_bJTIFA?e=AuQXeK</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EpwFah2DnstLu2GZjvNTCIsBADj7aK2h4cxQykCc-VmsrA?e=Vfb0JR">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EpwFah2DnstLu2GZjvNTCIsBADj7aK2h4cxQykCc-VmsrA?e=Vfb0JR</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del de la plantilla.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Ehm6V3wjxG5CIW4P0pdJ-9QBXxVNmB0x-351wx4nROGEg?e=HfGq8N">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Ehm6V3wjxG5CIW4P0pdJ-9QBXxVNmB0x-351wx4nROGEg?e=HfGq8N</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guiones de las video capsulas EE.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/ETxGa9cHCZxEqoGVKymJPLwB7r0FTogGCu2ppfJZ9rVUg?e=66kE3Q">https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/ETxGa9cHCZxEqoGVKymJPLwB7r0FTogGCu2ppfJZ9rVUg?e=66kE3Q</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de la guía para el uso de la plantilla</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EkZwFo25_IzKsW0pxoROHBoBH65eTouLUOdqxUQdpF3r9g?e=1ghDLd">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EkZwFo25_IzKsW0pxoROHBoBH65eTouLUOdqxUQdpF3r9g?e=1ghDLd</a> • Elaboración visualizador.</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/ERbbnCF5eERBsACbaD2xKeMB3jq4MaCbDjHnjH0EWb0zQ?e=bUtxHa">https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/ERbbnCF5eERBsACbaD2xKeMB3jq4MaCbDjHnjH0EWb0zQ?e=bUtxHa</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración capsulas y video de recorrido virtual.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EshRh3GfJZdJoMk_n5cY0AYBxteYX2AlkZ1Zc7zeQNL9bA?e=uP0qF7">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EshRh3GfJZdJoMk_n5cY0AYBxteYX2AlkZ1Zc7zeQNL9bA?e=uP0qF7</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación despliegue nacional.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EmRXQj4SVJdAjMfoeyK1a38BinLzd7Yb4Ypl3-2cD5ZsaA?e=c00isF">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EmRXQj4SVJdAjMfoeyK1a38BinLzd7Yb4Ypl3-2cD5ZsaA?e=c00isF</a></p>

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Espacio de trabajo con MPC	Dar a conocer toda la información pertinente sobre los beneficios del involucramiento parental en la vida escolar de los estudiantes.	Trabajar con madres, padres y cuidadores para generar mayor conciencia sobre la importancia del involucramiento parental en el proceso de formación de los estudiantes.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	<p>Se reporta un avance del 70% en el desarrollo de la actividad. En principio la SAyD definió los objetivos generales, los objetivos específicos y las herramientas virtuales que se usarían para la implementación de la estrategia. Posteriormente elaboro los contenidos de la estrategia EE, las plantillas, guiones de las video capsulas EE y la guía para el uso de la platilla. Por ultimo se realizo la construcción de los guiones 1, 2, 3, 4, 5 y 6 para los videos de la estrategia. Evidencias:</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EREerH6hR81Crm9K6RzOJ40BRPv7e1hFaTBqUN8Z2MeRg?e=zDdFVB">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EREerH6hR81Crm9K6RzOJ40BRPv7e1hFaTBqUN8Z2MeRg?e=zDdFVB</a>  <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/Eb1X4G8e2ehJuXn0Mkzq6P8B187IzA4KYWVedOrJCN26w?e=0PF7UO">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/Eb1X4G8e2ehJuXn0Mkzq6P8B187IzA4KYWVedOrJCN26w?e=0PF7UO</a>  <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:x:/s/sayd2020/EV4pMoGDzA1iIEL7CXJ2aFMBsvGqFJRNEWLxNeSJK5JLNA?e=XL4hw9">https://icfesgovco.sharepoint.com/:x:/s/sayd2020/EV4pMoGDzA1iIEL7CXJ2aFMBsvGqFJRNEWLxNeSJK5JLNA?e=XL4hw9</a> Definición y diseño de los contenidos.</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EitLwDqE1kNjpPIHzPibNNIBXNh6UztntWXh96cbqHuySQ?e=MBB1Ld">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EitLwDqE1kNjpPIHzPibNNIBXNh6UztntWXh96cbqHuySQ?e=MBB1Ld</a> Reestructuración cronograma nuevas directrices.</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:x:/s/sayd2020/Eb_Mhuiltwslv603SilyHtsBnwcMKVgZqYOLqJ1EmcBhUA?e=ObfDUj">https://icfesgovco.sharepoint.com/:x:/s/sayd2020/Eb_Mhuiltwslv603SilyHtsBnwcMKVgZqYOLqJ1EmcBhUA?e=ObfDUj</a> • Construcción (revisión de literatura, ajustes de calidad y socialización) de los guiones 1, 2, 3, 4, 5 y 6 para los videos de la estrategia.</p> <p>I. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/ESIRty69drFHmdRq5wLd14BYpT9cDZvs0siyG6JfqKyyQ?e=mHFM8c">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/ESIRty69drFHmdRq5wLd14BYpT9cDZvs0siyG6JfqKyyQ?e=mHFM8c</a>  II. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EYwotECTtBIFhpUVRs-pOHoB6CqP63-j-Brh5w4khUNeA?e=p5V9Vn">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EYwotECTtBIFhpUVRs-pOHoB6CqP63-j-Brh5w4khUNeA?e=p5V9Vn</a>  III. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EfNIW5AUhKxAsV0_NYqTElwb_tDQcwi8uYhO4mi9sElqQ?e=6Dn7fd">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EfNIW5AUhKxAsV0_NYqTElwb_tDQcwi8uYhO4mi9sElqQ?e=6Dn7fd</a>  IV. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EX7LbKAMvviD19ktwFDXdoQByDu_Jek-HBZS10uu7Sc_Nw?e=Y6dg4r">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EX7LbKAMvviD19ktwFDXdoQByDu_Jek-HBZS10uu7Sc_Nw?e=Y6dg4r</a>  V. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/ES5ewQ1BSOBokwgnNYQDLNABkLh2CvW-wVJmDdhaB1zAg?e=uApVUub">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/ES5ewQ1BSOBokwgnNYQDLNABkLh2CvW-wVJmDdhaB1zAg?e=uApVUub</a>  VI. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EXR1rChoaRNNYoeNcrCdZgBOG6QbJRLKBULVE4YbNcUug?e=pRiUoT">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w:/s/sayd2020/EXR1rChoaRNNYoeNcrCdZgBOG6QbJRLKBULVE4YbNcUug?e=pRiUoT</a> • Construcción video 1 y 2.</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EgqlYDoJZx1JqQk4QsQPZY4B31jHike9XSmcKpa1hHA1NA?e=8YtKV0">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f:/s/sayd2020/EgqlYDoJZx1JqQk4QsQPZY4B31jHike9XSmcKpa1hHA1NA?e=8YtKV0</a></p>

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Espacio de trabajo con ETC	Identificar en los encuentros con las ETC de todo el país la pertinencia de la información que genera el Icfes y las necesidades de información técnica para uso y análisis de resultados.	Identificar las necesidades de información de las ETC, con el fin de socializar los recursos producidos por el Icfes para aportar a los planes de mejoramiento de la calidad de la educación de la ETC	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	<p>Se reporta un avance del 60%. En un primer momento la SAYD elaboró la planeación del desarrollo de la estrategia para el año y definió la ruta a seguir para la realización del Encuentro Nacional Virtual de Líderes 2020 programado para los días 11 y 12 de junio, encuentro que fue realizado con éxito en la fecha estipulada y se evaluó mediante encuestas la percepción. Así mismo se construyó y envió una encuesta con la intención de levantar la información de cada ETC. En el mismo sentido se elaboró una ruta de reestructuración del plan padrino, se crearon mesas de trabajo. Evidencia: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/EaFN7PberLdKnex1xS9wYh8Bmxb2WMZYECQKBJKNwz2sg7e=cmaXRd&amp;CID=445e43f4-ce45-42bc-b278-a35253952bcb">https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/EaFN7PberLdKnex1xS9wYh8Bmxb2WMZYECQKBJKNwz2sg7e=cmaXRd&amp;CID=445e43f4-ce45-42bc-b278-a35253952bcb</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EURuEbW_e1dljE5O4Pm9bflBwmHm2hn2n4DnXE82kyZygg7e=vllmxZ&amp;CID=9837522f-5034-af15-1226-869c959dbdb5">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EURuEbW_e1dljE5O4Pm9bflBwmHm2hn2n4DnXE82kyZygg7e=vllmxZ&amp;CID=9837522f-5034-af15-1226-869c959dbdb5</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/EdL_wxyFrNpKqghNRb58MB3odu5b9L7QeZjYQSW53NWg7e=OvVDA&amp;CID=a8de507c-e4fc-aad4-22dc-fc311bc4a7ab ETC">https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/EdL_wxyFrNpKqghNRb58MB3odu5b9L7QeZjYQSW53NWg7e=OvVDA&amp;CID=a8de507c-e4fc-aad4-22dc-fc311bc4a7ab ETC</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción y envío de la encuesta para levantar la información de cada ETC.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EUnroGBRQtCmwNw9q6GpwwB_DlxUD5jT_7Car2CXyX3wQ7e=YVqcyY">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EUnroGBRQtCmwNw9q6GpwwB_DlxUD5jT_7Car2CXyX3wQ7e=YVqcyY</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Eg5a-uyHT7VCPgVkcHk7yx0BmRGxb005lex53qknWRIFmA7e=7Deig3">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Eg5a-uyHT7VCPgVkcHk7yx0BmRGxb005lex53qknWRIFmA7e=7Deig3</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de un ejercicio estadístico para la focalización de las ETC.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EvEoP7c4NS1EoL_9cy6BYTUBSVbviGne6GpODkAYOfie6w7e=3k1k8">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EvEoP7c4NS1EoL_9cy6BYTUBSVbviGne6GpODkAYOfie6w7e=3k1k8</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción entrevista</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EoTv2iqFdxpFo7KqMCqJiPEBqCryy1LbSEzeXWQ1mKwV3w7e=9VgoZfENLE">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EoTv2iqFdxpFo7KqMCqJiPEBqCryy1LbSEzeXWQ1mKwV3w7e=9VgoZfENLE</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatoria de los asistentes</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Ej5UGwVA-JNJv024c44msEBHJcZLX1Pr9yQft0hkbyCWw7e=jvQQe0">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Ej5UGwVA-JNJv024c44msEBHJcZLX1Pr9yQft0hkbyCWw7e=jvQQe0</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación de contenidos</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EquL1mySelfSrxELJMJOKEB7ke-yoOcsWGthAAy5OHw7e=4EKsFy">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EquL1mySelfSrxELJMJOKEB7ke-yoOcsWGthAAy5OHw7e=4EKsFy</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización del ENLE</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EmvqjDJMwhOnF9PaP-bhgUBV2kRW5YkeqvjDMRw71oUjQ7e=9Kc0vd">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/EmvqjDJMwhOnF9PaP-bhgUBV2kRW5YkeqvjDMRw71oUjQ7e=9Kc0vd</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción encuesta de percepción.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EccjN2KzobBMKXo6VpwAc0BIGr0YFDDZrcpLEaZ8F3Q7e=Epli2pPlanPadrino">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EccjN2KzobBMKXo6VpwAc0BIGr0YFDDZrcpLEaZ8F3Q7e=Epli2pPlanPadrino</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reestructuración de la estrategia Plan padrino</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/ETMzICXumWZDr8114FxYZeMBHBRLODU2GGYjQDc4Vh0j7e=3HOLz">https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/ETMzICXumWZDr8114FxYZeMBHBRLODU2GGYjQDc4Vh0j7e=3HOLz</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación de padrinos para cada ETC.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/Ed9FWneslPIDhffJppun5isBBYluakJyd2adnll-HuvdNw7e=46iOlx">https://icfesgovco.sharepoint.com/x:/s/sayd2020/Ed9FWneslPIDhffJppun5isBBYluakJyd2adnll-HuvdNw7e=46iOlx</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocolo de padrinos, para mesas de trabajo.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EVg_7KS_Qwhlk-qd2vgnGTgBjInE96U2y2-NC1L45hDlw7e=rgvQsd">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EVg_7KS_Qwhlk-qd2vgnGTgBjInE96U2y2-NC1L45hDlw7e=rgvQsd</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas de trabajo con las ETC.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Enbk8X717ghJrOpVcc7bCRYBZIXdGVsJBFjChPxa_38cQ7e=ymaf2p">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Enbk8X717ghJrOpVcc7bCRYBZIXdGVsJBFjChPxa_38cQ7e=ymaf2p</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración protocolo, respuestas tipo.</li> </ul> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Enbk8X717ghJrOpVcc7bCRYBZIXdGVsJBFjChPxa_38cQ7e=ymaf2p">https://icfesgovco.sharepoint.com/f:/s/sayd2020/Enbk8X717ghJrOpVcc7bCRYBZIXdGVsJBFjChPxa_38cQ7e=ymaf2p</a></p>
Encuesta encuestas regionales Saber EE	Conocer la opinión de los participantes a los ERS con el fin de identificar puntos de mejora e información que desean recibir en próximos encuentros.	Preguntas por medio de una encuesta indagando por la calidad y pertinencia de la información, calidad de los materiales utilizados y desempeño de los talleristas, también se indaga sobre posibles temas de interés para próximos encuentros.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	<p>Se reporta un avance del 60%. Se evidencia la elaboración de una propuesta de indicadores para estrategias SAYD, la cual esta compuesta por 5 indicadores (satisfacción, conocimiento, participación, uso, citación) y dos evaluaciones (seguimiento a estrategias y usabilidad). El cuestionario de satisfacción fue aplicado por primera vez en el evento de Evaluar para Avanzar. Evidencia:</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/ERst6hzGDs5InK8PSV8ftYABnrrgAnB1K3QFYygdqk_A7e=hiOSEn">https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/ERst6hzGDs5InK8PSV8ftYABnrrgAnB1K3QFYygdqk_A7e=hiOSEn</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EUacMeIF789lluNYr2fzCDwBqXrZKCY84-1EzopzA7vwsA7e=GKudph">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EUacMeIF789lluNYr2fzCDwBqXrZKCY84-1EzopzA7vwsA7e=GKudph</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/ERrVu0YOf2pFqS1LYfZCII0B_FFPupwpqF0tI9KN1F9Aw7e=rH6i3R">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/ERrVu0YOf2pFqS1LYfZCII0B_FFPupwpqF0tI9KN1F9Aw7e=rH6i3R</a></p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/EVmqFRpCHFPInZRRMmtvIs4BcMzG5Kq_dbrRB10vhjYItQ7e=wzq762">https://icfesgovco.sharepoint.com/p:/s/sayd2020/EVmqFRpCHFPInZRRMmtvIs4BcMzG5Kq_dbrRB10vhjYItQ7e=wzq762</a></p>
Encuesta de divulgación para MPC	Conocer la opinión de los asistentes al espacio de Madres, Padres y Cuidadores con el fin de identificar puntos de mejora e información que desean recibir en próximos encuentros.	Preguntas por medio de una encuesta indagando por la calidad y pertinencia de la información, calidad de los materiales utilizados y desempeño de los talleristas, también se indaga sobre posibles temas de interés para próximos encuentros.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	<p>Se reporta un avance del 50%. Se evidencia la elaboración de una propuesta de indicadores para estrategias SAYD, la cual esta compuesta por 5 indicadores (satisfacción, conocimiento, participación, uso, citación) y dos evaluaciones (seguimiento a estrategias y usabilidad). En el mismo sentido fueron elaborados los cuestionarios de satisfacción, los cuales se encuentran listo para su aplicación. Evidencias:</p> <p><a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EUacMeIF789lluNYr2fzCDwBqXrZKCY84-1EzopzA7vwsA7e=GKudph">https://icfesgovco.sharepoint.com/w:/s/sayd2020/EUacMeIF789lluNYr2fzCDwBqXrZKCY84-1EzopzA7vwsA7e=GKudph</a></p>

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Evaluación procesos Subdirección de Análisis y Divulgación: Conocimiento y uso de nuestros productos	Identificar el conocimiento y uso que los diferentes públicos tienen frente a los servicios y/o documentos presentados por la Subdirección en los últimos cuatro años, con el fin de reconocer las fortalezas y debilidades de los procesos desarrollados, y pensar así en el trabajo a desarrollar el próximo año.	Por medio de encuestas, grupos focales y estudios de caso dirigidos a los diferentes grupos de interés identificados, se pretende indagar por la percepción, comprensión y uso que le dan los diferentes actores de la comunidad educativa en las diferentes regiones de Colombia a los documentos, talleres y cursos virtuales elaborados por la Subdirección. Además, se quiere reconocer las necesidades que tienen los diferentes roles para planificar el trabajo del próximo año.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 50%. Se evidencia la elaboración de una propuesta de indicadores para estrategias SAYD, la cual esta compuesta por 5 indicadores (satisfacción, conocimiento, participación, uso, citación) y dos evaluaciones (seguimiento a estrategias y usabilidad). De la misma forma se construyó una primera encuesta de satisfacción sobre algunos aspecto relacionados con los documentos/archivos de datos. Evidencia: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:p/s/sayd2020/ERst6hzGDs5InK8PSV8ftYABnrrgAnB1K3QFYygdqjk_A?e=hlOSEn">https://icfesgovco.sharepoint.com/:p/s/sayd2020/ERst6hzGDs5InK8PSV8ftYABnrrgAnB1K3QFYygdqjk_A?e=hlOSEn</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:w/s/sayd2020/ERrVu0YOf2pFqS1LYfZCII0B_FPupwpqFc0tT9KNI1F9Aw?e=NR0rZC">https://icfesgovco.sharepoint.com/:w/s/sayd2020/ERrVu0YOf2pFqS1LYfZCII0B_FPupwpqFc0tT9KNI1F9Aw?e=NR0rZC</a>
Respuesta PQRS asignadas sobre, análisis e interpretación de resultados y otros.	Responder con información actualizada todas las PQRS vía web y presencial asignadas a la subdirección sobre análisis e interpretación de resultados y otras solicitudes.	Se responden todas las solicitudes de información asignadas.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 75%. Actividad de avance permanente . Se evidencia la contestación a 62 solicitudes así: 33 de certificados ERS, 13 ISCE, 5 cursos virtuales, 6 de análisis e interpretación de resultados y 5 capacitación Evidencia: <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/scortes_ices_gov_co/ETTMEMUq80pGhFSOTHGCBH0B1plBQqk5mkiIP8oSy_AQ7g?e=wF69nL">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/scortes_ices_gov_co/ETTMEMUq80pGhFSOTHGCBH0B1plBQqk5mkiIP8oSy_AQ7g?e=wF69nL</a> - <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/scortes_ices_gov_co/EeCJyq9qCRBMmp6QXdnAjkIBb5SqRD1_1enkS7bB9lsYWBw?e=HWr2Tu-ORFEO">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/scortes_ices_gov_co/EeCJyq9qCRBMmp6QXdnAjkIBb5SqRD1_1enkS7bB9lsYWBw?e=HWr2Tu-ORFEO</a> <a href="https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/scortes_ices_gov_co/EeCJyq9qCRBMmp6QXdnAjkIBb5SqRD1_1enkS7bB9lsYWBw?e=HWr2Tu">https://icfesgovco-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/scortes_ices_gov_co/EeCJyq9qCRBMmp6QXdnAjkIBb5SqRD1_1enkS7bB9lsYWBw?e=HWr2Tu</a>
Chat por medio de Whatsapp	Crear un espacio de comunicación para las Secretarías de Educación, que les permita conocer las novedades referentes a la actividad de la Subdirección de Análisis y Divulgación.	Se administrará un grupo de whatsapp en el celular del área con los contactos que previamente los representantes de las ETC han brindado.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 75%. Se evidencia la utilización del chat de líderes de evaluación, en la red social whatsapp, el cual está habilitado únicamente para enviar (no recibe mensajes ni llamadas), el envío de información relevante para la comunidad educativa. Evidencia: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EvH3c32_XGJFrX01AKUzfUoBph24WTs_M5cGHUQD6IHqgg?e=giKhZ0">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EvH3c32_XGJFrX01AKUzfUoBph24WTs_M5cGHUQD6IHqgg?e=giKhZ0</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EpoFgO5_HoxOkvRsUtu3nzoB-G3GkWL5219AkEprk71_ZA?e=I0h4hU">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EpoFgO5_HoxOkvRsUtu3nzoB-G3GkWL5219AkEprk71_ZA?e=I0h4hU</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EtgWljkPghMmfYXl9ptuyCBFP74_jzSuPqYKGR0-uxNsA?e=F6Ubh1">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EtgWljkPghMmfYXl9ptuyCBFP74_jzSuPqYKGR0-uxNsA?e=F6Ubh1</a>
Grabación de cada sesión de los encuentros regionales	Dejar en la página del Icfes o canal de YouTube las grabaciones de los ERS.	Se escogerán diferentes sesiones de los ERS para subir a los respectivos canales.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 25%. La SAYD manifiesta que fue subido a la pagina web del instituto el encuentro nacional de líderes. De la misma forma manifiesta que las demás grabaciones serán subidas a la pagina web del instituto en el ultimo trimestre. Evidencia: <a href="https://www.ices.gov.co/nl/divulgacion-2020">https://www.ices.gov.co/nl/divulgacion-2020</a>

TEMÁTICA PROPUESTA PARA EL DIÁLOGO	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE AVANCE Y EVIDENCIA
Facebook-live	Realización de Facebook Live siempre y cuando existan resultados individuales y agregados.	Se realizarán sesiones de Facebook Live con temas de interés para la comunidad relacionados con el uso e interpretación de resultados y demás relacionados con la Subdirección de Análisis y Divulgación.	1/01/2020	31/12/2020	Subdirección de Análisis y Divulgación	Se reporta un avance del 50%. Se evidencia la estructuración de una estrategias de divulgación y la conformación de un cronograma de actividades con programación continua hasta la ultima semana del mes de diciembre. De la misma forma se verifico la realización de 3 Facebook Live en los cuales se compartió información de interés para la ciudadanía. <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EshimIVCqdZFmfFCFFxXD0gBh1WMgp8_t7ioQZo_VxAPcQ?e=zWGMcb">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EshimIVCqdZFmfFCFFxXD0gBh1WMgp8_t7ioQZo_VxAPcQ?e=zWGMcb</a> <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:p/s/sayd2020/Efr2dxahy5ZMv9-uRvzzL-oBQ7rhU6QMW5fBW4RR98pr_g?e=zGyLRF">https://icfesgovco.sharepoint.com/:p/s/sayd2020/Efr2dxahy5ZMv9-uRvzzL-oBQ7rhU6QMW5fBW4RR98pr_g?e=zGyLRF</a> • Facebook Live 1: estrategias de divulgación 2020. PPT: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:p/s/sayd2020/EZF_xfWs4epEpA7JPwnT3nEBE98E6BzATQbMrZGCM4to4g?e=DZbdiA">https://icfesgovco.sharepoint.com/:p/s/sayd2020/EZF_xfWs4epEpA7JPwnT3nEBE98E6BzATQbMrZGCM4to4g?e=DZbdiA</a> Guion: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:x/s/sayd2020/EaeYi6cvO9JImzLMq6hrhtsBrrtmYIXg59gW2Hxz72PUkg?e=GaTTDh">https://icfesgovco.sharepoint.com/:x/s/sayd2020/EaeYi6cvO9JImzLMq6hrhtsBrrtmYIXg59gW2Hxz72PUkg?e=GaTTDh</a> • Facebook Live 2: Evaluar para Avanzar. Construcción: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EhZ7A1B0YG9CoRPgdU_GYisBwPx1WGY4a3PFYJgfar3_4A?e=fWwCZK">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EhZ7A1B0YG9CoRPgdU_GYisBwPx1WGY4a3PFYJgfar3_4A?e=fWwCZK</a> • Facebook Live 3: Resultados de matemáticas en el cuatrienio 2016-2019. Construcción: <a href="https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EonZVY6O6OFMs2IKLjWGL4BIXYn4GxVYjIAY1wYruWw?e=p7k46h">https://icfesgovco.sharepoint.com/:f/s/sayd2020/EonZVY6O6OFMs2IKLjWGL4BIXYn4GxVYjIAY1wYruWw?e=p7k46h</a>
Plan de Participación Ciudadana	Invitar a veedurías ciudadanas a realizar seguimiento de las actividades descritas en el Plan de Participación Ciudadana.	Promover e incorporar acciones de participación ciudadana en la vigilancia y control a la implementación de estas obligaciones	15/07/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano	Se evidencia un avance del 0%. Mediante correo electronico de fecha Vie 30/10/2020 14:26 la UAC reporta que se plantea realizar la actividad en el marco de Rendición de cuentas liderado por la OACM, en este sentido manifiesta que se adelantó mesa de trabajo para definir el alcance de la campaña de divulgación. Evidencia: La UAC aporta como evidencia correo electronico de fecha Vie 30/10/2020 11:50 AM. Observacion: Analizada la evidencia se concluye que la actividad auditada no reporta avances.
Plan de Participación Ciudadana	Divulgar el procedimiento que empleará la entidad en cada espacio de participación ciudadana definido.	Garantizar el conocimiento de la ciudadanía sobre las nuevas formas de interacción disponible en los espacios de participación.	15/07/2020	31/12/2020	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo.	Se reporto un avance del 100%. La nueva versión del PPA fue publicado en la pagina web del Icfes para el conocimiento de la ciudadanía en general. Evidencia: <a href="https://www.icfes.gov.co/web/guest/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion">https://www.icfes.gov.co/web/guest/modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion</a>