

RESULTADOS ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL VIGENCIA 2015

Aplicación de la encuesta

Una vez realizada la audiencia pública virtual *Icfes al Tablero* el 22 de julio de 2016, se aplicó la encuesta de evaluación, la cual estuvo disponible para nuestros usuarios en la página web desde el día del ejercicio. También se envió mediante correo directo a los grupos de interés el *22 de julio* y se habilitó hasta *el 29 del mismo mes*. La divulgación de la aplicación de esta encuesta también se realizó a través página web.

- **Micrositio de rendición de cuentas en la web Institucional**

En esta sección de la página web, se publicó la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, además de la información requerida para llevar a cabo la estrategia, como informes, video, encuestas, entre otros.

Enlace encuesta de evaluación:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfLUmgwRXT0_Zh2H5DmEk_Q0cW4tRZ6VeCP6arqHbpqJ17COw/viewform

- **Correo Directo**

Desde la Unidad de Atención al Ciudadano se realizó el envío de **10.106** correos electrónicos a los grupos de interés identificados a continuación:

Descripción – Grupo de interés	Correos enviados exitosamente
Asociaciones/Ministerios	82
Instituciones Educativas	9.576
Secretarías de Educación	261*
Veedurías	187
Total	10.106

* La base original de Secretarías de Educación consta de 95 registros, sin embargo, algunas de ellas cuentan con más de dos correos electrónicos, por lo que se procedió a generar un desglose de la base, de acuerdo a los emails, dando como resultado una base de 267 registros.

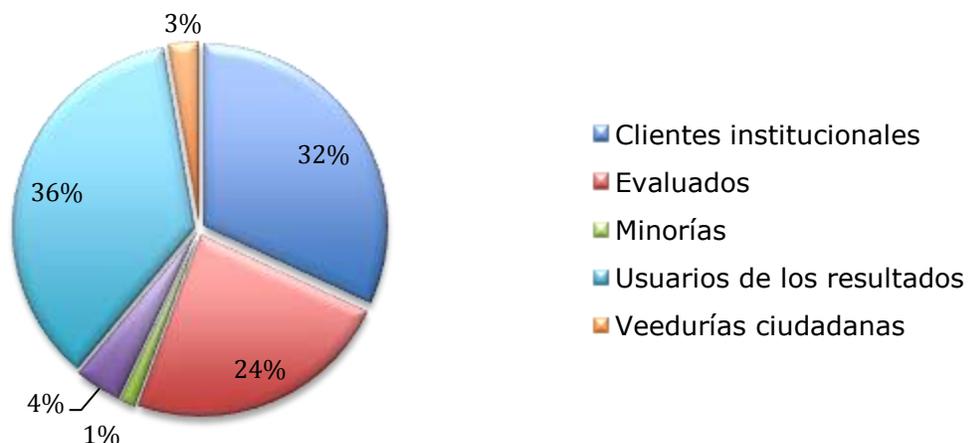
La pieza de divulgación enviada fue la siguiente:



RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación se presenta un conjunto de estadísticas descriptivas de la población participante.

Como se observa en la Gráfica 1, con corte al 29 de julio de 2016 se recibieron **72 encuestas**. La mayor participación fue del grupo de usuarios de la categoría "Usuarios de resultados" con 36% y de los "Clientes institucionales" con un 32%.



Gráfica 1. Población Participante

Por su parte, la Gráfica 2 evidencia que personas de los departamentos de Cundinamarca, Atlántico y Valle del Cauca fueron los que más respondieron la encuesta enviada.



Gráfica 2. Participación por departamentos

Las siguientes son las respuestas a las preguntas realizadas dentro de la encuesta de evaluación:

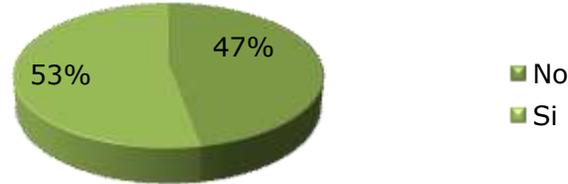
1. ¿Cómo se enteró del proceso de Rendición de Cuentas del Icfes?



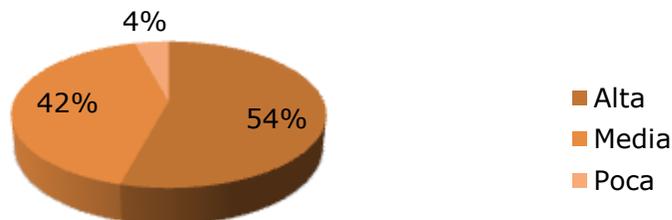
2. ¿Considera que el proceso de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?



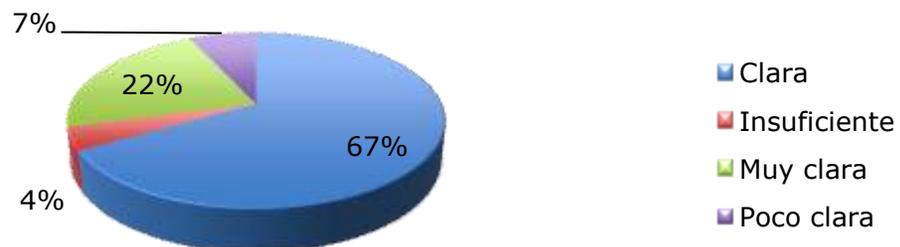
3. ¿Consultó información sobre la gestión del Icfes antes del ejercicio de rendición de cuentas?



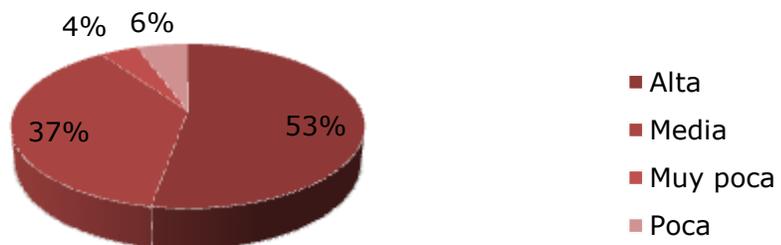
4. ¿Cómo evalúa la importancia de los temas tratados en la rendición de cuentas?



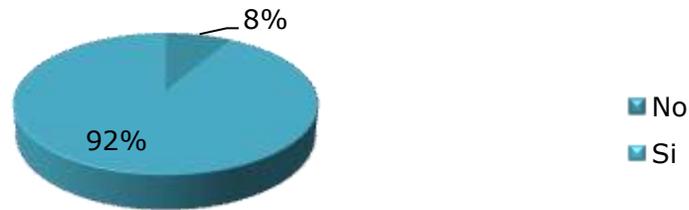
5. Considera que la información suministrada en el informe de gestión y en el video de rendición de cuentas fue:



6. La importancia del proceso de rendición de cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



7. ¿Considera que con las actividades desarrolladas y la información suministrada se cumplió el objetivo de la rendición de cuentas del Icfes?



8. Después de haber sido parte del proceso de rendición de cuentas del Icfes, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando procesos de rendición de cuentas para el control social de la gestión pública?



10. Por favor denos a conocer si tiene alguna sugerencia o comentario para los próximos ejercicios de rendición de cuentas del Icfes.

Comentarios de los usuarios:

- ▶ Todo muy bien.
- ▶ Que todos los colombianos tengamos acceso a las memorias de estas rendiciones.
- ▶ Felicidades por sus aportes, sugiero que quede un plan de mejora gracias.
- ▶ En el informe tener en cuenta a las instituciones de formación por ciclos ya que nos exigen el índice sintético de calidad y nos evalúan en las mismas condiciones que los colegios.
- ▶ Que el video llegue al correo.

- ▶ Crear vídeo que ilustren la forma de manejar la plataforma prisma para cada uno de los miembros (estudiantes, instituciones, entidades territoriales) y mejorar los tiempos para dar respuesta a las solicitudes realizadas por los ciudadanos.
- ▶ Utilizar propaganda suficiente antes del procedimiento como tal
- ▶ Utilizar bastante propaganda antes de la encuesta
- ▶ Mantener control y vigilancia como se ha venido haciendo
- ▶ Se debe continuar con el trabajo y mejorar con la divulgación de cuentas con los medios alternativos de comunicación.
- ▶ Tener en cuenta el calendario escolar.