



La educación
es de todos

Mineducación

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN II - ICYES
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
Versión 0 - 02/01/2019



Contenido

INTRODUCCIÓN	3
Planeación de la rendición de cuentas	4
Partes interesadas en la rendición de cuentas	5
Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II	6
Análisis de contexto de la rendición de cuentas	7
Desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas	9
Actividades de información	9
Actividades de diálogo	10
Acciones de responsabilidad	20
Mejoramiento de la rendición de cuentas	27



INTRODUCCIÓN

El Instituto Colombiano para la Educación -Icfes- durante cada vigencia, a través de sus áreas, desarrolla actividades de rendición de cuentas, mediante jornadas de divulgación, charlas con la comunidad educativa, socialización de información de su gestión permitiendo espacios para que la ciudadanía se acerque a la entidad y pueda participar activamente, promoviendo así el control social a la gestión pública y la transparencia.

El conjunto de actividades definidas en la estrategia establecida para cada año, buscan fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía y dar a conocer los resultados de la gestión del Icfes y permiten tener un mayor control y seguimiento de la información que se brinda a la ciudadanía y a los órganos de control y vigilancia.

La información del ejercicio de rendición de cuentas de la vigencia 2017 realizada durante todo el año 2018 está disponible en la página del Icfes www.icfes.gov.co a través del enlace denominado Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, Ley 1712 de 2014, que contiene la sección de política, lineamientos y manuales.



Planeación de la rendición de cuentas

En el mes de enero de 2018 se realizó la planeación de la estrategia de rendición de cuentas de manera conjunta con las áreas del Icfes, como resultado del trabajo se generó una versión 0 que se puso a consideración de la ciudadanía del 25 al 30 de enero de 2018 mediante la página web (externo) y correo electrónico (interno). El 31 de enero se realizó la publicación de la estrategia en versión 1 en el micro sitio de la rendición de cuentas en el [link de transparencia y acceso a la información pública](#), espacio donde reposan todas las evidencias de su ejecución:

eguro | www2.icfes.gov.co/transparencia/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales

Estrategia de rendición de cuentas

Las actividades de rendición de cuentas están incluidas como un componente en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Participe en nuestra rendición de cuentas.

Su opinión es importante, [escribanos sus inquietudes sobre la estrategia de rendición de cuentas AQUÍ a través del formulario de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información](#), en el campo "Tipo de solicitud" seleccione la opción "Rendición de cuentas".

Estrategia Rendición de cuentas 2018

Estrategia de rendición de cuentas 2018

#	Nombre	Tamaño	Publicado el	Descargado
1	Informe de rendición de cuentas vigencia 2017	1.08 MB	Jul 25, 2018	62 veces
2	Estrategia de rendición de cuentas 2018 versión 1	270.09 KB	Jul 25, 2018	87 veces
3	Informe Control Interno - Rendición de cuentas 2018	366.18 KB	Jul 25, 2018	55 veces
4	Preguntas y respuestas de la Rendición de Cuentas 2018	394.46 KB	Jul 30, 2018	70 veces
5	Estrategia de rendición de cuentas 2018 versión 2	270.19 KB	Ago 14, 2018	80 veces
6	Infografía: Resultados encuesta temas de interés, debate y evaluación de la rendición de cuentas	12.85 MB	Sep 13, 2018	41 veces
7	Boletín de gestión primer semestre 2018 - Icfes en cifras	6.5 MB	Oct 23, 2018	19 veces
8	Informe de caracterización de grupos de valor del Icfes 2017	2.57 MB	Nov 27, 2018	4 veces
9	Vídeo de rendición de cuentas- vigencia 2014-2018			



Durante el desarrollo de la estrategia se generaron acciones de mejora que conllevaron a actualizar a la versión 2 de la misma, actualizando los componentes de la rendición de cuentas de acuerdo al nuevo Manual Único de Rendición de Cuentas, con el cual se modificó de 4 (Estrategia, incentivos, diálogo y evaluación y seguimiento) a 3 componentes (Información, diálogo y responsabilidad). Otros cambios realizados en la actualización fueron la inclusión actividades de diálogo como la participación en las ferias de atención al ciudadano y el Debate de la evaluación de la Educación.

Partes interesadas en la rendición de cuentas

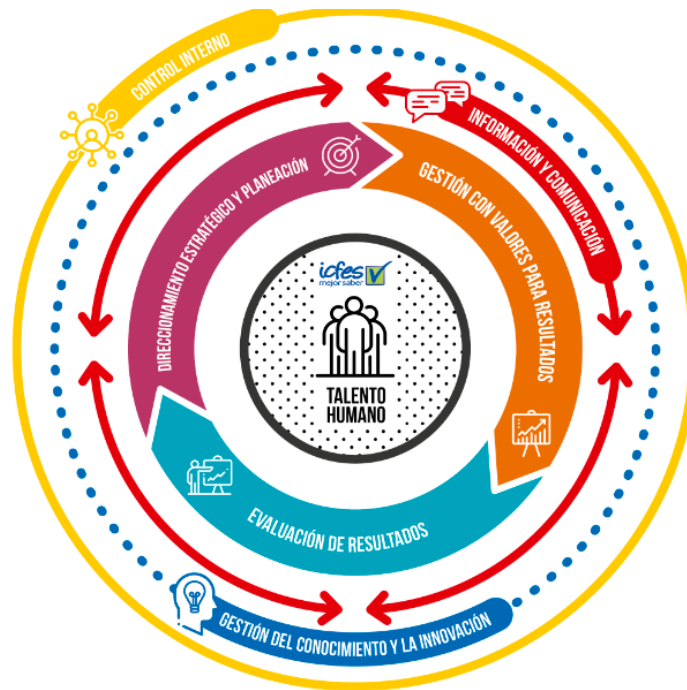
Para la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas, se tuvo en cuenta la identificación de los grupos de interés o grupos de valor del Icfes:

Evaluados:	corresponde a ciudadanos que han presentado alguna de las pruebas que ofrece el Icfes.
Clientes institucionales:	son instituciones públicas o privadas que buscan y/o contratan productos o servicios de investigación y/o evaluación ofrecidos por el Icfes.
Proveedores:	personas naturales o jurídicas que proveen o abastecen de bienes y servicios al Instituto. También se encuentran, las áreas o procesos internos que proveen insumos en la cadena de producción.
Gobierno y órganos de control:	son las autoridades que tienen por objeto dirigir, controlar y administrar las instituciones del Estado.
Instituciones internacionales homólogas:	entidades internacionales cuyas funciones se asemejan a las del Icfes.
Funcionarios de planta del Icfes:	funcionarios del Icfes, que están a servicio de la entidad, el estado y la comunidad.
Usuarios de información:	se encuentran las personas, empresas o entidades que hacen uso de información de las pruebas, investigaciones, gestión administrativa y financiera del Instituto y/o han presentado algún requerimiento, solicitud o aclaración de la información.

La caracterización de los grupos de valor se encuentra disponible en el [link de transparencia y acceso a la información pública](#).

Política de Rendición de Cuentas en el marco de MIPG II

La estrategia de rendición de cuentas se enmarca en el MIPG, el cual busca que se focalicen los procesos de gestión en la consecución de resultados que permitan **garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y atender los problemas de los ciudadanos y grupos de valor.**



Fuente: Icfes, 2018

En este sentido, MIPG busca facilitar la gestión y orientarla hacia el logro de resultados, mediante la tercera dimensión del Modelo, *Gestión con Valores para Resultados*, busca poner en marcha las trayectorias de implementación de políticas definidas en la dimensión de Dirección Estratégico. Adicionalmente, uno de los elementos transversales a las políticas que buscan mejorar la relación entre el Estado y el ciudadano es el proceso de rendición de cuentas, que busca facilitar la evaluación y retroalimentación ciudadana sobre la gestión pública.

La estrategia de rendición de cuentas aporta a las siguientes políticas del Modelo:

- Política de Servicio al ciudadano.
- Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública.
- Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.



Análisis de contexto de la rendición de cuentas

El Análisis DOFA, también conocido como Matriz DOFA, es una metodología que permite conocer la situación de la Entidad, analizando sus cuestiones internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades). Durante la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas 2018 se han identificado los siguientes componentes:

Oportunidades

- Existen cartillas pedagógicas elaboradas por el DNP, por la Controlaría General, DAFP y demás órganos de control sobre los mecanismos de promoción del control social.
- La Rendición de Cuentas permite a las entidades públicas, dar a conocer a las comunidades y a las organizaciones sociales, el desarrollo de sus actividades y percibir la sensación positiva que se genera en los ciudadanos.
- A través de la Rendición de cuentas se garantiza los derechos humanos

Amenazas

- Desconocimiento conceptual de la Rendición de Cuentas por parte de los grupos de interés.
- Desinterés de los ciudadanos por las actividades de control social.
- La normatividad y manuales para la Rendición de Cuentas es cambiante en el tiempo.
- Se mantiene la desconfianza de la ciudadanía ante las instituciones públicas en procesos en los que no se observan resultados concretos.
- Los ciudadanos tienden a confundir el nombre del Icfes con el de Icetex, por tanto algunas consultas de información deben transferirse a esta última entidad, generando mayores tiempos de respuesta.
- Las partes interesadas utilizan los canales de la rendición de cuentas para interponer una PQRS específica y no para consultar sobre la rendición de cuentas



Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> •La Rendición de Cuentas no es considerada como un proceso estratégico de desempeño en la gestión pública, sino como una obligación administrativa que se debe cumplir. •Si bien la convocatoria de algunos espacios de diálogo de la rendición de cuentas se divulga por redes sociales, solo se formaliza a través de correo electrónico a las personas que han autorizado para ello. •Los recursos para ejecutar la estrategia de la rendición de cuentas no están específicos en todas las áreas que participan.

Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> •Existencia de tecnología, información y comunicaciones para promocionar el proceso de Rendición de Cuentas. •Cumplimiento para la preparación de la Rendición de cuentas ya que se encuentra con todo el alistamiento institucional, la identificación de los responsables, divulgación y comunicación oportuna a la comunidad. •En el proceso de Rendición de Cuentas se utilizan en mayor medida las páginas web institucionales, los boletines de prensa, las redes sociales, correos electrónicos y demás medios de comunicación para publicar el informe a la comunidad. •Masiva divulgación y comunicación de cada una de las etapas de la Rendición. •Actividades en los 3 componentes de la RdC. •Participación continua de los grupos de interés. •Respuesta masiva a las encuestas de rendición de cuentas enviadas a las partes interesadas. •Seguimiento al proceso de rendición de cuentas.

Fuente propia: Icfes 2018

De igual forma se tuvo en cuenta un análisis PESTEL, encontrando otros factores que afectan la estrategia de Rendición de Cuentas:

PESTEL	
Económicos:	Austeridad en el gasto, que disminuya recursos para la rendición de cuentas.
	No asignación de presupuesto para la rendición de cuentas
Políticos:	No conocimiento de la entidad por parte de otras entidades del gobierno.
	Cambio de Gobierno y por ende directrices de la rendición
	Cambio en las políticas de Gobierno (sistema educativo).
Sociales:	Desconocimiento de la función de la rendición de cuentas
	Indiferencia a la importancia de la rendición de cuentas
Tecnológicos:	Impacto TIC en la rendición de cuentas
	Infraestructura tecnológica de la entidad para rendición de cuentas



PESTEL	
	Seguridad de la información divulgada, parámetros de información que puede o no ser divulgada
	Incremento en la demanda de servicios tecnológicos que generaría baja capacidad de respuesta en rendición de cuentas
Medio Ambientales:	Políticas de cero papel que contribuyen a divulgación por medio digitales
Legal:	Cambios constantes en la normatividad que regula la rendición de cuentas

Desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas

Durante 2018 el Icfes desarrolló la Estrategia de Rendición de Cuentas y realizó las actividades de acuerdo con los componentes de información, diálogo y responsabilidad, así:

Actividades de información

Con el objetivo de mejorar atributos de la información que se entrega a los ciudadanos y de suministrar a la ciudadanía la información en un lenguaje comprensible y en formatos accesibles, el Icfes realizó las siguientes actividades del componente de información:

- Actualización permanentemente de la información en la página web sobre la gestión del Icfes, en el link de transparencia y acceso a la información pública que comprendió la publicación constante de información institucional y de gobierno, normatividad, planes de acción enmarcadas dentro de la política educativa, ejecución presupuestal, seguimientos y controles, entre otros.
- Divulgación permanente de la información sobre la gestión de la entidad a través de redes sociales y página web, como en los eventos en los que participa u organiza el Instituto.
- Actualización permanente del micro sitio de rendición de cuentas en la página web con evidencias del seguimiento y ejecución a la estrategia: videos, encuestas, cronogramas e informes.

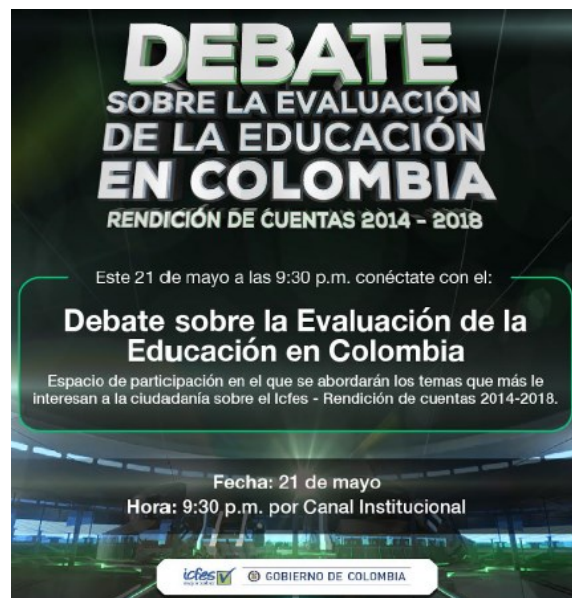


- Publicación de los detalles de los trámites y servicios brindados directamente al público y del informe de resultados de la gestión de PQRS.
- Publicación del informe de gestión vigencia 2017 en la página institucional.
- Elaboración y publicación de ediciones mensuales del boletín Saber en Breve. Boletines disponibles en: <http://www.icfes.gov.co/divulgaciones-establecimientos/boletin-saber-en-breve>
- Publicación del Boletín del Gestión: a través de una infografía, se dio a conocer a los grupos de valor, las cifras relevantes de la gestión.

Actividades de diálogo

Tienen como objetivo fomentar el diálogo y la retroalimentación con la ciudadanía a través de espacios presenciales o virtuales, para mantener el contacto directo con la población, las actividades de diálogo desarrolladas para la vigencia 2018 fueron las siguientes:

- **Audiencia pública: Debate sobre la evaluación de la educación en Colombia:**

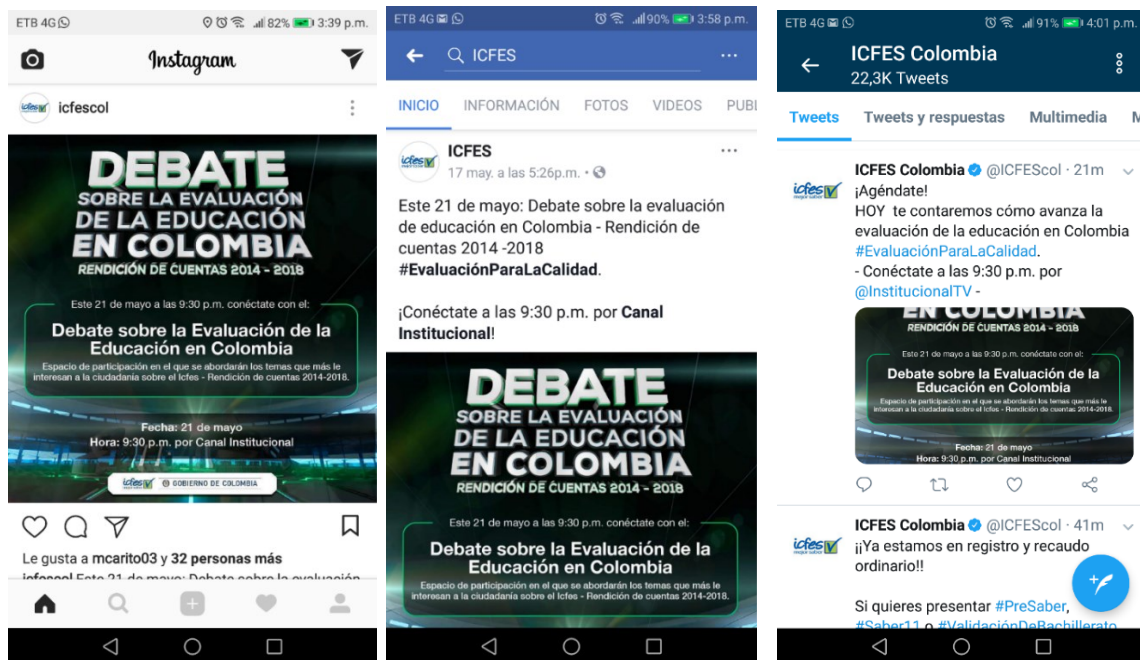


Los objetivos del debate realizado en el marco de la rendición de cuentas fueron:



- Garantizar los derechos de los ciudadanos y los grupos de interés.
- Contribuir al control social y transparencia de la gestión pública.
- Brindar espacios de diálogo y retroalimentación entre los grupos de interés y el Icfes a través del uso de nuevas tecnologías.
- Informar y explicar los resultados de la gestión del Instituto en 2017.

Este ejercicio de diálogo tuvo divulgación a través de redes sociales como Instagram, Facebook y Twitter:

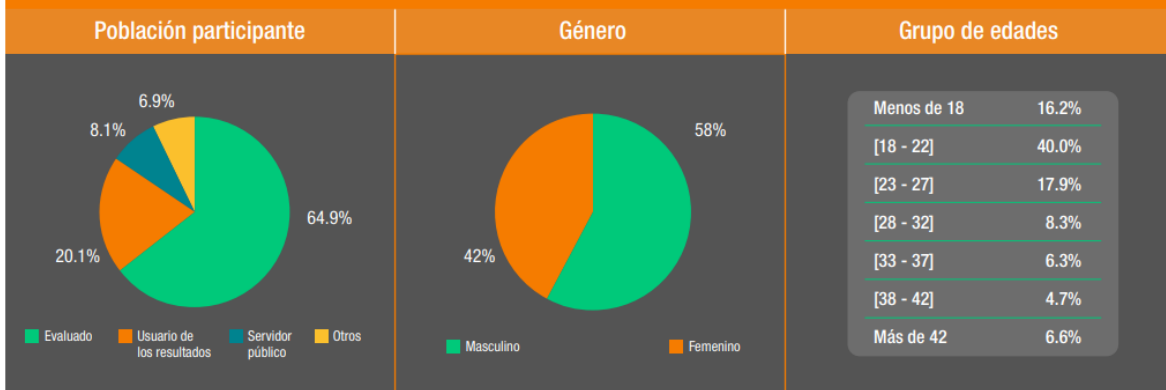


Esta actividad de diálogo actividad se realizó en 3 etapas:

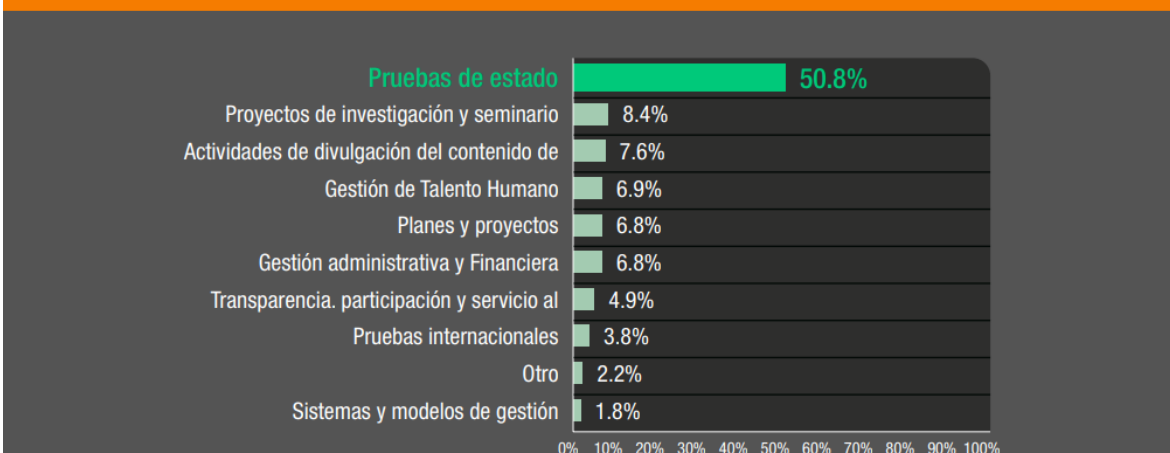
1. Etapa de preparación



Caracterización de la población participante en esta actividad:



Los temas de interés sobre los que la ciudadanía quiso saber fueron:



2. Etapa de ejecución

Con base en estos resultados se realizó la rendición de cuentas del Icfes, a manera de debate con cuatro expertos en educación, el cual fue emitido, el 21 de mayo del 2018, por el canal institucional y se encuentra disponible en nuestro canal de YouTube [Icfescol](#)

PUEDA VERLO AQUÍ



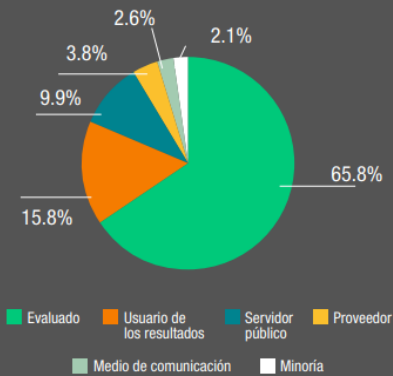
En este ejercicio de diálogo se debatió sobre los temas de interés identificados como importantes para los ciudadanos.



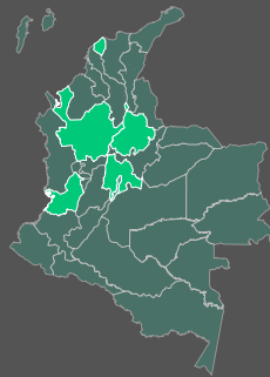
3. Etapa de evaluación

Posterior a la emisión, se aplicó la Encuesta para evaluar el Debate sobre la Evaluación de la Educación en Colombia, entre el 23 y el 31 de mayo del 2018 a través del correo electrónico, enviada directamente a los ciudadanos, usuarios y público objetivo del Instituto.

Población participante



Participación de la ciudadanía por Departamento



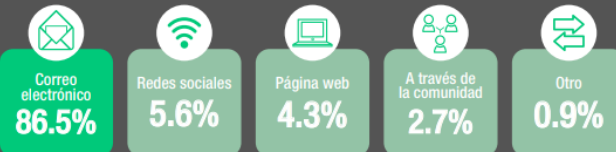
Bogotá D.C.	21.4%
Antioquia	9.4%
Valle del Cauca	9.1%
Cundinamarca	4.7%
Santander	4.7%
Atlántico	4.5%
Huila	4.4%
Bolívar	4.0%
Nariño	4.0%
Tolima	3.4%
Norte de Santander	3.3%
Otros Departamentos	27.1%

Grupo de edades



Divulgación - Rendición de cuentas del Icfes, debate sobre la Evaluación de la Educación en Colombia

¿Cómo se enteró de la audiencia pública virtual de rendición de cuentas del Icfes – Debate sobre la Evaluación de la Educación en Colombia?



Considera que el tiempo que duró el debate fue:

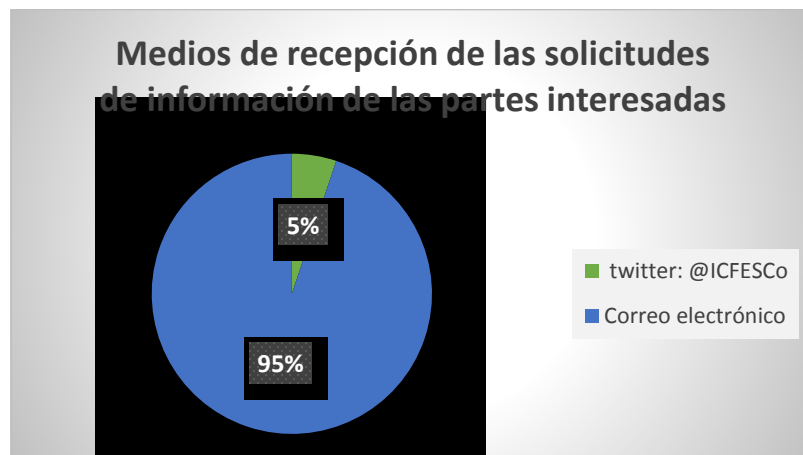


¿Consultó información sobre la gestión del Icfes antes del ejercicio de rendición de cuentas?





Adicionalmente se dio respuesta a las preguntas presentadas por los participantes del Debate, en el programa de TV y por medios virtuales. Las preguntas recibidas que no se lograron responder en este espacio, se radicaron en el formulario de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias del Icfes para que fueran tramitadas y resueltas. De igual forma se publicaron en la página web. Se recibieron 37 solicitudes de información a través del correo electrónico y twitter:

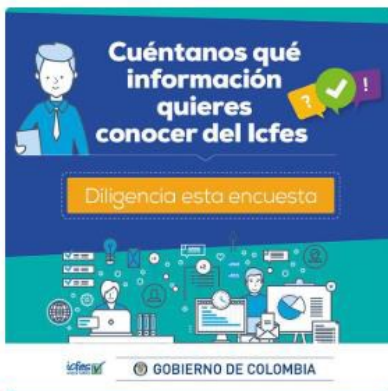


Reporte en Redes Sociales

Para dar cumplimiento a las actividades relacionadas con la rendición de cuentas de la vigencia 2017, el Icfes, a través de sus redes sociales, motivo continuamente a la ciudadanía a participar en todas las actividades de rendición de cuentas. El comportamiento en cuanto a alcance, interacciones e impresiones se muestra a continuación:

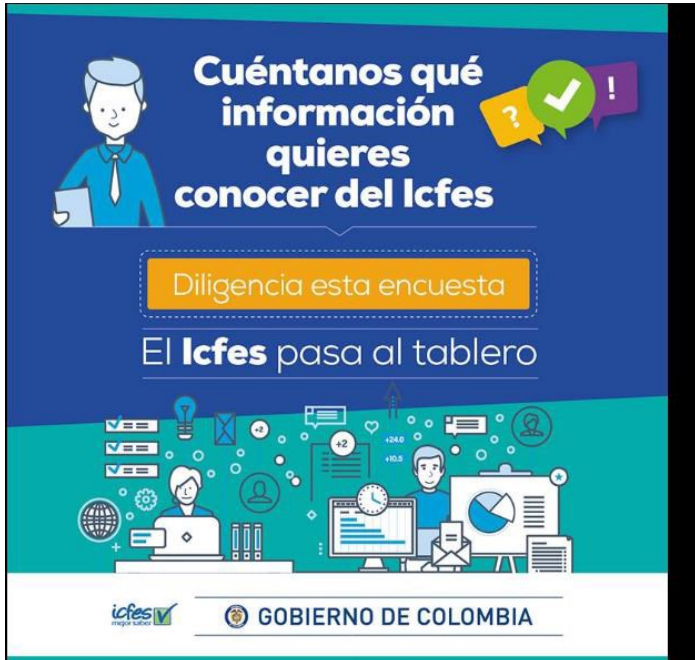
 ICFES Colombia 
@ICFEScol

¿Qué quieres saber de la gestión del Icfes? Diligencia esta encuesta, queremos solucionar tus inquietudes goo.gl/dWWW9XW.



Twitter: En esta red social se realizaron **11 publicaciones**. Estas publicaciones tuvieron un total de **8.054 impresiones** y **99 interacciones**. La publicación con mayor número de impresiones (**1.087**) alcance se realizó el día 13 de abril. Las **impresiones** se refieren al número de veces que se mostró una publicación del Twitter @icfescol a otros usuarios independientemente si se hizo clic en la misma o no. En las **interacciones** se incluyen: los clics en enlace, retweets, respuestas e interacciones con el contenido.

Facebook: La publicación realizada en esta red social tuvo un **alcance de 2.074 personas**. El **alcance** es el número de personas únicas que vieron tu contenido en su fuente de noticias. Este tiene una relación directa con las interacciones



El comportamiento de las interacciones de esta publicación es el que se muestra a continuación:

32 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

12 Me gusta	10 En publicación	2 En contenido compartido
1 Me encanta	1 En publicación	0 En contenido compartido
14 Comentarios	14 En publicación	0 En contenido compartido
5 Veces que se compartió	5 En publicación	0 En contenido compartido

LinkedIn: En esta red social, durante el periodo de tiempo mencionado, se realizó una publicación que tuvo un total de **356 impresiones** y **6 interacciones** con el contenido.

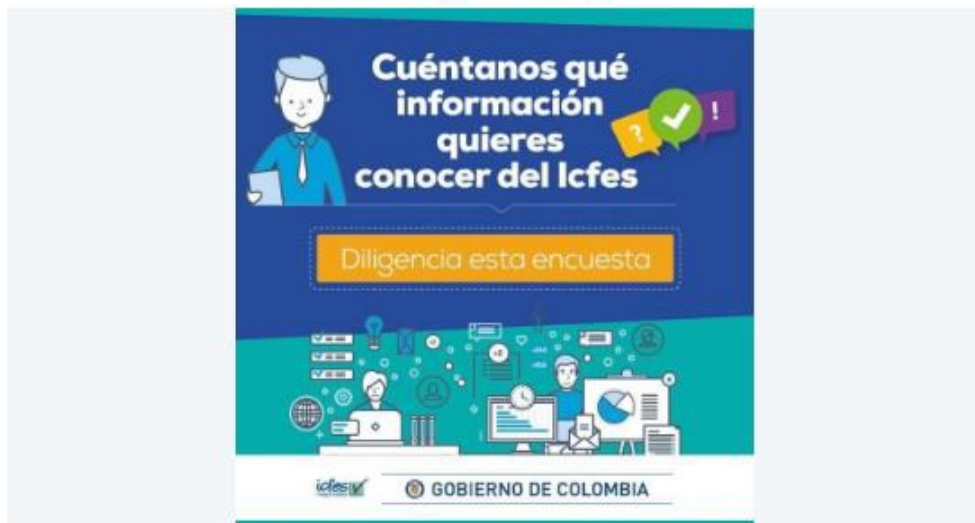


Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES)

3.912 seguidores
6 días



¿Qué quieres saber de la gestión del Icfes? Diligencia esta encuesta, queremos solucionar tus inquietudes <http://goo.gl/dWW9XW>.



• Canales de atención



Las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), que ingresan por los diferentes canales de la Unidad de Atención al Ciudadano, son debidamente atendidas por el proveedor del centro de gestión del servicio, quienes a su vez deben garantizar la respuesta oportuna a las necesidades y solicitudes de los usuarios. Se cuenta con indicadores de oportunidad que son monitoreados mensualmente. Se generan informes trimestrales que reposan en el link de transparencia y acceso a la información pública.

• Talleres para utilizar los resultados de las pruebas SABER realizadas en la vigencia como insumo para el diseño de las estrategias del plan de mejora.

Se realizó divulgación de la estrategia de Saber 11 en diferentes secretarías de educación del país como: San Andrés, Tolima, Ibagué, Norte de Santander, Cúcuta, Fusagasugá, Cali, Medellín, Bello, Sabaneta, Itagüí, Envigado, Antioquia, Rionegro, Santander, Bucaramanga, Socorro, Piedecuesta,



Floridablanca, Girón, Risaralda, Pereira, entre otros. Se realizó convocatoria a las diferentes ETC, confirmaciones de asistencia, jornadas de divulgación (con las diferentes presentaciones, talleres y vídeos), encuesta de satisfacción de una parte de los asistentes con una asistencia aproximada de 5.000 personas y finalmente la generación de certificados para parte de los asistentes que contestaron dicha encuesta. Las evidencias de los talleres están disponibles en la página web: <http://www.icfes.gov.co/divulgaciones-establecimientos/informacion-general>

No es seguro | www.icfes.gov.co/divulgaciones-establecimientos/informacion-general

INICIO QUIÉNES SOMOS PRENSA CONTRATACIÓN NORMATIVIDAD ATENCIÓN AL CIUDADANO PORTAL INFANTIL

icfes mejor saber ✓ Actualizado: Martes 04 Diciembre 2018

Google™ Búsqueda personalizada Buscar GOBI DE CO

Estudiantes, Padres DE FAMILIA y COMUNIDAD Instituciones educativas y SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN Investigadores y ESTUDIANTES DE POSGRADO

Inicio : Divulgaciones para ETC, : Información general

Domingo, 06 Septiembre 2015 19:00

Información general

Desde el año 2015 se vienen desarrollando una nueva serie de divulgaciones sobre temas relacionados con el examen de Saber 3º, 5º y 9º, Saber 11 y Saber PRO, dirigidas a establecimientos educativos públicos y privados pertenecientes a cada una de las 95 Secretarías de Educación del país, Planteles con estudiantes de grado 11 e Instituciones de Educación Superior (IES).

Estos encuentros que se realizan en cada región, departamento, ciudad y municipio, cuentan con la colaboración y el apoyo de las secretarías de educación y algunas IES.

En cada uno de los eventos realizados se entrega información impresa y en USB para el estudiante o institución. Sin

- Divulgaciones para ETC, Información general

- + Saber 3, 5 y 9
- Saber 11
 - Divulgación 2018
 - Divulgación 2017
 - Divulgación 2016
 - Expo Estudiantes
- + Saber Pro

- **Grupos focales a docentes de educación básica y/o media**

- Convocatoria a instituciones educativas de educación media en las ciudades de Cali y Popayán.
- Preparación del material (presentaciones y formatos para el registro de información).
- Desarrollo de tres (3) grupos focales en las ciudades de Cali y Popayán:
 - Con estudiantes de grados 10.º y 11.º, además de un profesor (Cali).
 - Con estudiantes del grado 11.º (Popayán).
 - Con docentes que imparten clases en el grado 11.º (Popayán).
- Transcripción de relatorías con los hallazgos de la jornada.



- **Participación en las ferias de atención al ciudadano** El Instituto participó en lo corrido del año en cuatro (4) Ferias:
 - Informe de Feria Nacional del Servicio al Ciudadano-San Vicente del Caguán- 28/07/2018-08:00 am-3:00 p.m.
 - Informe de Feria Nacional del Servicio al Ciudadano-Cumaribo-Vichada- 23/06/2018-08:00 am-3:00 p.m.
 - Informe de Feria Nacional del Servicio al Ciudadano-Manaure-Guajira- 17/03/2018-08:00 am-3:00 p.m.
 - Informe de Feria Nacional del Servicio al Ciudadano-Necocli-Antioquia- 17/03/2018-08:00 am-3:00 p.m.
- **Generación de videos en vivo (a través de redes sociales)** de los componentes de la gestión que se deriven de la encuesta de intereses de la ciudadanía y demás resultados de la gestión 2017, habilitando un espacio en doble vía para preguntas relacionadas. A través de la cuenta en Facebook de la Entidad se realizaron siete (7) transmisiones en vivo relacionadas con: Avancemos 4º6º8º y las pruebas Saber 11 – INSOR. En total estos tuvieron 18.801 reproducciones, un total de 83.423 personas alcanzadas y 560 comentarios que fueron resueltos durante la transmisión y posterior a ella a través de los comentarios en la publicación. Publicaciones disponibles en Facebook: <https://www.facebook.com/icfescol/>





Acciones de responsabilidad

Con el fin de promover comportamientos que contribuyan a interiorizar la cultura de la rendición de cuentas mediante acompañamiento y capacitación a los ciudadanos y servidores públicos, se realizaron las siguientes actividades en 2018:

- **Capacitación a colaboradores - gestores sobre el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano**

En el marco de las divulgaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, se realizaron divulgaciones del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en el cual se enmarca la rendición de cuentas. Se realizó divulgación del seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno.

Se enviaron 6 correos electrónicos de Familia Icfes, a los colaboradores del Instituto sobre sensibilización del tema rendición de cuentas.

- **Campaña de sensibilización “Cultura de la rendición de cuentas en el Icfes”**

Se desarrolló la campaña para promover la cultura de rendición de cuentas al interior y exterior del Icfes, esta contenía conceptos clave y preguntas frecuentes de los colaboradores a la hora de apoyar la formulación de la estrategia de rendición de cuentas. A continuación, las piezas de divulgación enviadas a través del correo institucional, pantallas digitales y redes sociales:

Redes sociales:



ICFES Colombia @ICFEScol · 1h
¿Por qué las Entidades realizamos audiencias públicas de rendición de cuentas? #EvaluaciónParaLaCalidad. Esta noche sintoniza la rendición de cuentas del Icfes a las 9:30 p.m. por @InstitucionalTV.

¿Por qué es importante la rendición de cuentas?
Con estos ejercicios de participación ciudadana garantizamos tu derecho a recibir información

ICFES Colombia @ICFEScol · 4d
¿Por qué es importante tu participación? En el Icfes tu opinión cuenta, por eso te invitamos a enviar tus preguntas, felicitaciones y sugerencias al correo: rendicioncuentas@icfes.gov.co y mejorar juntos la #EvaluaciónParaLaCalidad.

TU OPINIÓN IMPORTA!
Por medio de la participación ciudadana, podemos organizarnos y hacer que tus aportes sean parte de los procesos de toma de decisiones del Icfes.

ICFES
20 may. a las 12:15p.m. ·
¡Este 21 de mayo será la rendición de cuentas del Icfes! Aquí te contamos en qué consiste este espacio y por qué es importante tu participación. #EvaluaciónParaLaCalidad.

¿Sabías qué?
A través de la rendición de cuentas las entidades informan, dialogan y dan respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de información de ciudadanos como tú.

¡Tu participación es muy importante!

ICFES Colombia @ICFEScol · 2h
Si aún no te has inscrito para la prueba #Saber11 - @insor_colombia ¡hazlo mismo!. Hasta el 8 de junio está abierto el proceso de registro en icfes11arregistro.gov.co

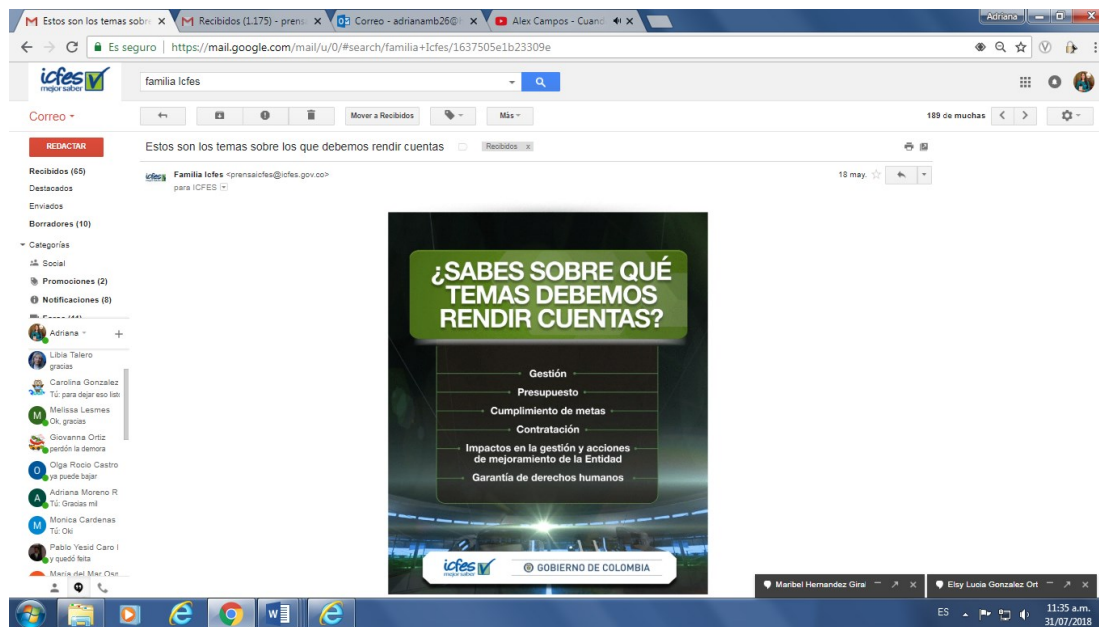
ICFES Colombia @ICFEScol · 5d
Recuerda que #ValidaciónDeBarras es una prueba dirigida a personas mayores de 18 años que por diversas

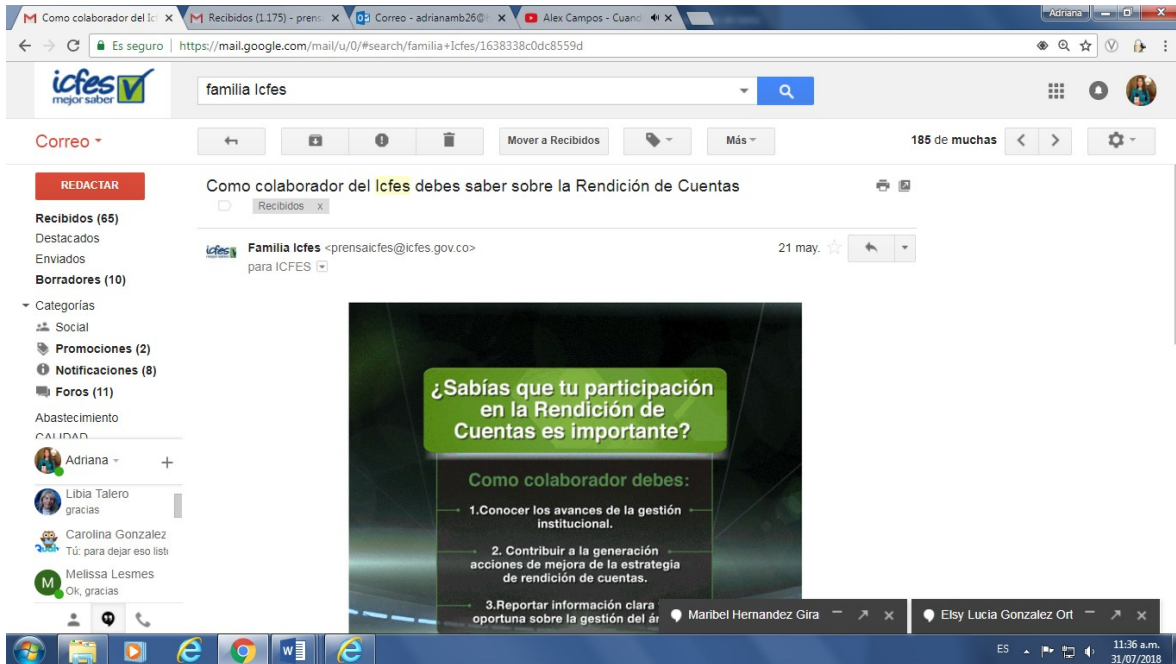
ICFES
3 jun. a las 10:13a.m. ·
#EvaluaciónParaLaCalidad ¿Sabías qué el Icfes no solo realiza prueba para los estudiantes de Colombia? Aquí te contamos en qué otros sectores evaluamos y la importancia de estas pruebas para el país →

ICFES
3 h ·
¿Qué están haciendo las Instituciones y las Secretarías de Educación con los resultados que les entrega el Icfes? #EvaluaciónParaLaCalidad Conoce esta historia →

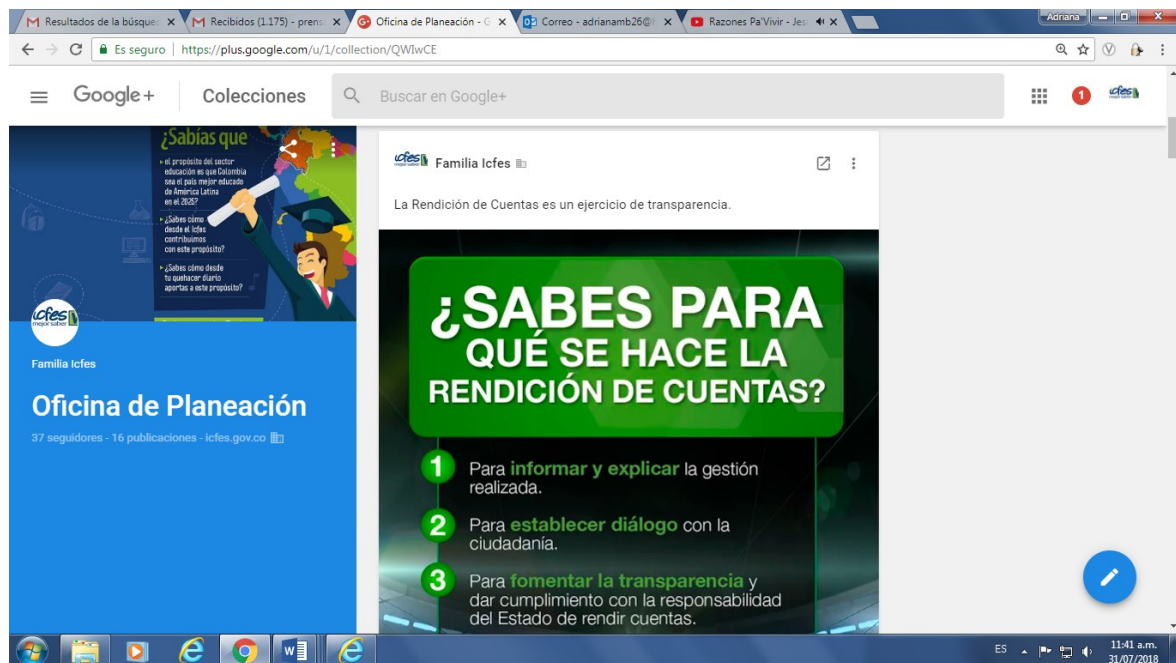
Cesar Enrique Romero Pedrozo y El

Correo electrónico:





Google +





Results of the search: x Recibidos (1.175) - pres: x Oficina de Planeación - C x Correo - adrianamb26@ x Razones Pa' Vivir - Jes: x Adriana

Es seguro | <https://plus.google.com/u/1/collection/QWiwCE>

Google+ Colecciones Buscar en Google+

¿Sabías que

- el propósito del sector educación es que Colombia sea el país mejor educado de América Latina en el 2027?
- ¿Sabes cómo desde el Icfes contribuimos con este propósito?
- ¿Sabes cómo desde tu rol puedes aportar a este propósito?

Familia Icfes
Oficina de Planeación
37 seguidores · 16 publicaciones · icfes.gov.co

¿SABIAS QUE COMO COLABORADOR TIENES VARIOS ROLES EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

- 1 De Conocimiento:** conocer las normas y planes asociados a la estrategia de rendición de cuentas, así como el grado de avance real en la gestión.
- 2 Preventivo:** generar alertas tempranas que permitan redireccionar la estrategia y tomar acciones de mejora.
- 3 Participativo:** entregar los insumos de información que den cuenta de los frentes de trabajo bajo responsabilidad del área. Hacer parte de las capacitaciones y socializaciones de la estrategia.

ES 11:41 a.m. 31/07/2018

Google+ Inicio Buscar en Google+

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Oficina de Planeación

¿Sabes por qué es importante realizar este ejercicio de Rendición de Cuentas?

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

Con estos ejercicios de participación ciudadana garantizamos tu derecho a recibir información y vigilar la gestión pública.

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Oficina de Planeación

Mira la Rendición de Cuentas aquí:
<https://www.youtube.com/watch?v=WWOME7GYM8I=1197s>

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Oficina de Planeación

Hoy en Tiempo de Saber, detalles de la Rendición de Cuentas y tips para el hogar. Edición 62

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Oficina de Planeación

Debate sobre la evaluación de la educación e...

ES 01:48 p.m. 31/07/2018



Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Tiempo de Saber, el boletín... 12 sem.

Cambió de libros, fecha de declaración de renta y planes para el fin de semana, aquí. Edición 57

NOTIcfes
El Icfes capacitará a rectores y maestros de colegios de las localidades de Chaparral, Engativá, Bantú Unidos y Teusaquillo

+ Saber
En Tiempo de Saber te informamos las fechas para la declaración de renta

Preparate para el censo puerta a puerta

Alimentación saludable: Batido de papaya y plátano para una buena digestión

¡Vive el pasión del Mundial con la Familia Icfes!

Publicación sugerida de icfes.gov.co

¿SABES PARA QUÉ SE HACE LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

- 1 Para informar y explicar la gestión realizada.
- 2 Para establecer diálogo con la ciudadanía.
- 3 Para fomentar la transparencia y dar cumplimiento con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas.

icfes GOBIERNO DE COLOMBIA

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Tiempo de Saber, el boletín... 12 sem.

Hoy en Tiempo de Saber: Día del Maestro y serie del mes de mayo. Edición 60

NOTIcfes
Becas de alto nivel para estudiantes del exterior

Día 6
2018

+ Saber
Serie recomendada del mes: MARSELLA

Cambia tu perfil en Twitter

¡Vamos a Bate!
La Selección Colombiana se anticipó el 25 de mayo

01:48 p.m. 31/07/2018

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Tiempo de Saber, el boletín... 16 sem.

Entérate del nuevo portal integrado del Icfes y conoce las fechas de declaración de renta. Edición 56

Humano
Si eres un viajero frecuente (y si) consulta esta información

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Tiempo de Saber, el boletín... 16 sem.

Entérate del nuevo portal integrado del Icfes y conoce las fechas de declaración de renta. Edición 56

NOTIcfes
7.209 colombianos están evaluados en el diagnóstico pro-icfes

+ Saber
¿Sabes si debes declarar renta en 2018?

Twitter presenta Bookmarks

Publicación sugerida de icfes.gov.co

¿SABES SOBRE QUÉ TEMAS DEBEMOS RENDIR CUENTAS?

- Gestión
- Presupuesto
- Cumplimiento de metas
- Contratación

Impulsos en la gestión y acciones de mejoramiento de la Entidad

Garantía de derechos humanos

icfes GOBIERNO DE COLOMBIA

Publicación sugerida de icfes.gov.co

Familia Icfes
Tiempo de Saber, el boletín... 17 sem.

Intercambio de monedas, declaración de renta y las noticias del Icfes en Tiempo de Saber. Edición 55

01:48 p.m. 31/07/2018

Revista Enlace:



Tiempo de Saber

Boletín interno del Icfes

No. 61 18 de mayo de 2018



GOBIERNO DE COLOMBIA

Entérate

DEBATE SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 - 2018

icfes GOBIERNO DE COLOMBIA

Este año el Icfes rendirá cuentas a la ciudadanía de una forma diferente. El próximo 21 de mayo a las 9:30 de la noche conectate, a través del Canal Institucional o la página web del Instituto www.icfes.gov.co, con el Debate sobre la Evaluación de la Educación en Colombia: un espacio en el que cuatro expertos analizarán si las acciones emprendidas durante estos últimos cuatro años por el Icfes, han contribuido entregándole



Ximena Dueñas
Directora del Icfes



Francisco Cajiao
Rector Fundación Universitaria Cafam



Maria Victoria Angulo
Secretaría de Educación de Bogotá



Sandra Garcia
Investigadora de los Andes

herramientas a la comunidad educativa en general, para el mejoramiento de la calidad de la educación.

Los temas sobre los que se hablarán en este debate, son producto de una encuesta aplicada por el Icfes, a la que respondieron 14.976 personas vía correo electrónico. De ellos, el 50,1 % de los encuestados manifestó interés por saber más sobre las pruebas de estado.

El objetivo de la rendición de cuentas es promover la transparencia en la divulgación de los resultados de la gestión y habilitar espacios para el control ciudadano, es por ello, que como colaboradores y también como ciudadanos debemos estar en sintonía con lo que pasa en el Instituto.

¡No te pierdas este Gran Debate!

El Dato:

El Nuevo Portal Integrado avanza, para ello se está diseñando el mapa de navegación del sitio con el acompañamiento de las áreas de la entidad que participan en la publicación de contenidos.

NOTI icfes

Entérate qué está pasando en el Instituto.



Colombia mejora progresivamente en calidad educativa, según los últimos resultados del ISCE

El pasado miércoles el Presidente de la República, Juan Manuel Santos en compañía de la Ministra de Educación, Yaneth Gilha, lideró el Día de la Excelencia Educativa (Día E), una jornada de reflexión para los colegios del país, en la que se revisan los avances educativos.

El Presidente resaltó el ascenso en los niveles de primaria, secundaria y media, entre 2015 y 2018, en el Índice Sintético de Calidad, por parte de los colegios del país. Así, en primaria de 5,07 se pasó a 5,67; en secundaria de 4,93 se ascendió a 5,76 y en media de 5,57 se llegó a 5,94, lo que equivale a +0,60, +0,83 y +0,37 en los respectivos niveles.

"Hemos hecho un gran esfuerzo para mejorar la educación desde el momento en que el niño

nace, con la política de primera infancia, y el momento que llega al colegio. Ahí se dice que es la mejor inversión social que puede hacer cualquier sociedad, porque es donde comienzan las diferencias", indicó el Presidente Santos.

El Mandatario y la Ministra otorgaron un reconocimiento a los colegios oficiales que más progresaron en el ISCE entre 2015 y 2018, así como a las instituciones educativas y Secretarías de Educación Certificadas que tuvieron el mejor puntaje este año, tanto en educación básica primaria, básica secundaria y media.

Leer nota completa en: www.presidencia.gov.co

+ Saber

Instrucciones sobre **testigos electorales en el exterior**

• Aplicación de encuestas de temas de interés y de evaluación de la rendición de cuentas

- Encuesta de temas de interés:

Se aplicó la encuesta de temas de interés para conocer las prioridades de la ciudadanía frente a los temas a tratar en la audiencia de rendición de cuentas. La encuesta se envió a través de correo electrónico, se divulgó a través de redes sociales y estuvo disponible entre el 5 y el 13 de abril de 2018 se encontraron 14.976 respuestas efectivas a la encuesta.

- Encuesta de Evaluación de la rendición de cuentas:



Se aplicó la encuesta de evaluación con el fin de conocer los aspectos a mejorar de la audiencia pública y del ejercicio de rendición de cuentas en general. La encuesta se envió a través de correo electrónico, se divulgó a través de redes sociales y estuvo disponible desde el 23 hasta el 31 de mayo del 2018. Se recibieron un total de 1657 encuestas con respuestas efectivas (sin duplicados e información completa).

Mejoramiento de la rendición de cuentas

• Evaluación de los usuarios:

Dentro de la encuesta de evaluación de la rendición de cuentas, a la pregunta *Por favor denos a conocer si tiene alguna sugerencia o comentario para los próximos ejercicios de rendición de cuentas del Icfes*, los ciudadanos nos respondieron lo siguiente:

- La actividad de rendición de cuentas del ICFES debe ser un acontecimiento que esté más al conocimiento de toda la comunidad. por ende. considero que debería ser más "promocionada" para que más familias conozcan esta labor.
- Mostrar detalles de la planeación de las pruebas que aplican.
- Menos extensivo más corto y sustancioso.
- Mayor uso para la comunicación.
- Realizarlo con mayor periodicidad.
- Invitar a estudiantes, padres de familia y profesores al debate, la opinión de ellos es muy importante también.
- En lo posible el Icfes debería hacer un balance anual.
- Se le debe dar más participación a docentes.
- En el panel deberían estar docentes, estudiantes y de esta manera la visión sería más global y eficiente. Es muy importante la participación del sector público, pues medir la educación solo con fines económicos no nos permite ser objetivos.
- Es importante seguir con esa metodología para la rendición de cuentas
- Ampliar el tiempo. para la participación de la comunidad.
- Falta la rendición de cuenta a nivel de dineros invertidos y gastados durante todos los procesos. no se tiene claro cuál es el presupuesto y como se gasta
- La información fue completa. Comprensible y de forma accesible. Pienso que hubiera sido mejor compartir más información acerca de los planes de carrera e incentivos ya que solo se propuso los diseños de campaña sin mucha información de lo que se va a hacer.
- Ampliar cobertura se hace necesaria la opinión de los diferentes entes territoriales.
- Que sea más interactivo.



- Es fundamental conocer la percepción que se tiene del Icfes de los diferentes entes de la comunidad: estudiantes y docentes. padres de familia. directivos docentes de instituciones públicas. Es necesario establecer qué nivel apropiación hay en el sector.
- Que el tiempo para ello no sea tan limitado, ya que se considera un tema de mucha importancia para debatir.
- Considero que sería importante profundizar más en las temáticas tratadas en el debate (hablar con estadísticas y números sobre la gestión realizada en el periodo específico por el Icfes para así conocer mejor la gestión efectuada).
- Sería importante que hubiera más participación de los jóvenes de otras ciudades no solo Bogotá ya que ellos también tienen derecho a opinar en este tipo de debates. Que la información sea más clara.

• Seguimiento de la Oficina de Control Interno

Desde la Oficina de Control Interno se realizó seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas encontrando:

- No se tiene actualizada la estrategia de Rendición de cuentas de acuerdo al nuevo Manual de Rendición de Cuentas, debido a que la nueva versión del manual se generó desde el DAFP posterior a la fecha de publicación de versión actual del Manual.
- Las partes interesadas desconocen la definición e importancia de la Rendición de cuentas, según lo identificado en las solicitudes de información de la rendición de cuentas de la vigencia 2017.

• Acciones para el mejoramiento

Como resultado de la evaluación realizada por los ciudadanos, las oportunidades de mejora generadas desde Control Interno y demás hallazgos encontrados durante la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas el comité líder de rendición de cuentas, realizó el análisis y determinó las acciones de mejora para tener en cuenta en la construcción de la estrategia en la vigencia 2018.

Se generó y ejecuto al 100% un plan de mejoramiento en el aplicativo DARUMA (Sistema de Gestión de Calidad), código PA1823-001, con las siguientes acciones:

- ✓ Actualizar la estrategia de rendición de cuentas de acuerdo a la actualización del Manual Único de Rendición de Cuentas, que incluye los nuevos elementos: Información, diálogo y responsabilidad y el enfoque basado en derechos humanos y paz.



- ✓ Divulgar la actualización de la estrategia de rendición de cuentas, publicando en el link de transparencia y acceso a la información pública e informando a la Oficina de Control Interno y áreas responsables.
- ✓ Informar a la ciudadanía qué es la rendición de cuentas y su importancia
- ✓ Generar trazabilidad a las solicitudes de información de la ciudadanía radicándolas mediante el formulario de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes de Información del Icfes.