

**Prestación de servicio de empaque secundario y terciario de los elementos que conforman el material de examen para las pruebas a cargo del ICFES.**

**ESTUDIO DEL SECTOR**

De acuerdo con la consulta realizada en internet se encontró la definición expresa de empaque primario, secundario y terciario (<http://www.cibr.es/medio-ambiente-envases>):

**Empaque primario:** Es aquel que está directamente en contacto con el producto. Contiene el producto y además lo protege.

**Empaque secundario o colectivo:** es aquel que contiene uno o varios envases primarios, otorgándole protección para su distribución comercial.

**Empaque terciario:** Es el agrupamiento de empaques primarios o secundarios en un contenedor que los unifica y protege a lo largo del proceso de distribución comercial.

Definiciones que aplican, de forma expresa, para el proceso que adelanta el ICFES, relacionado con del material de examen y kits de aplicación.

Por otra parte, el concepto consultado, está enfocado a la fabricación de los diferentes tipos de empaque, es decir son fabricas que transforman el material, en empaques y los comercializan para su utilización, es decir tiene relación directa con el empaque de mercancías, el cual no tiene ningún tipo de asociación con la definición propia del ICFES.

Existe otro concepto asociado a la definición de empaque relacionado con las empresas que prestan los servicios de correspondencia y mensajería que ofrecen servicios de almacenamiento, empaque, embalaje y distribución de paquetes y que se rigen por el manual de envío de correspondencia, disposiciones contenidas en el Convenio Postal Universal, el cual establece los países miembros, la relación entre ellos, características de envíos, clasificación de los mismos, tipos, medidas, y pesos de los envíos, remesas, encomiendas, etc., situación y descripciones que tampoco tiene que ver con el concepto de empaque utilizados por el ICFES, para el manejo de material de examen.

Aunque el sector ha definido y establecidos los parámetros requeridos para el desarrollo de este tipo de actividades, no son aplicables a los procesos y procedimientos definidos por el ICFES para este concepto. La apropiación realizada de los conceptos inicialmente descritos, hacen parte de los procedimientos internos.

Adicional a esto, el servicio de empaque descrito, no contempla mayores exigencias en los temas de seguridad, por el contrato, en los casos enunciados, aunque se cuenta con sistemas de información seguimiento satelital, mediante el uso de tecnologías modernas, los empaques (primario, secundario y terciario) no requieren mayor seguridad.

En el mercado, en la relación oferta-demanda se encuentran una gran mayoría de empresas que demandan la utilización de los diferentes tipos de empaque enunciados, asociados directamente al producto o productos a comercializar, es decir que la expresión empaque se encuentra asociada de manera directa al marketing que realizan las diferentes empresas y se contraponen con la descripción de empaque realizado en los procesos de selección que adelanta el ICFES, lo cual tiene un impacto directo en el costo final del servicio ofrecido al mercado, lo que hace que los niveles de competencia

**ESTUDIO DE SECTOR GRUPO No.2**  
**SERVICIO DE EMPAQUE SECUNDARIO Y**  
**TERCIARIO**

sean exigentes y con pocos competidores, en el ejercicio de la libre competencia, lo cual se ve reflejado en la página [www.contratos.gov.co](http://www.contratos.gov.co), cuando se realizan consultas sobre contratos suscritos con el objeto “prestar el servicio de empaque secundario y terciario de material de examen”, solo reporta los procesos del ICFES.

Aunque algunas universidades y la ESAP, son contratados para adelantar exámenes de selección de personal, ya sean para entidades públicas o privadas, este tipo de procesos involucran la totalidad de la operación, impresión, empaque, distribución, recolección y lectura, la connotación y requerimientos de estos procesos son diametralmente diferentes, dado el nivel de seguridad exigido y el sistema de información requerido para el seguimiento y control del material, asociado a la confiabilidad y reserva de la información.

Por otra parte, los niveles de seguridad requeridos generan un impacto directo en el precio, haciéndolo diferencial con el mercado, es decir aunque el volumen de material a empacar sea muy alto, en la mayoría de las pruebas, lo que significará menores costos unitarios, la realidad es que ese costo unitario presenta una variación respecto del mercado, por cuanto el material a imprimir tiene asociados niveles de seguridad, protocolos de seguridad, estándares de calidad muy altos controles de calidad, tiempos de operación diferente, tecnología de punta, parametrización requerida por el ICFES que hace que el costo, solo pueda ser comparable entre las empresas que cumplan con la totalidad de los requisitos exigidos.

Lo anterior se refleja, de manera expresa en las adquisiciones previas realizadas por el instituto, donde se evidencia las cuantías contratadas y el requerimiento expreso realizado:

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración
365 de 2015	Contrato de prestación de servicios	Celebrado	Prestación de servicios de empaque, distribución, entrega, recepción, devolución, desempaque, bodegaje y destrucción del material de examen en los sitios previamente definidos por el ICFES, garantizando en todo tiempo la custodia del material antes mencionado, para los exámenes de Estado Saber Pro 3, Estudio Internacional de Cívica y Ciudadanía ICCS, Ascenso Mayores, Ascenso Docentes, Ascenso Patrulleros, Docentes Inglés, INSOR y Saber 3°, 5°, 7° y 9° en el año 2015, los exámenes Saber 11-A, Saber 11-B y Saber Pro 1 y 2 para las vigencias 2016 y 2017 y para la vigencia 2018 el examen Saber 11-B. Respecto de los kits de aplicación el ICFES requiere las actividades de empaque y distribución, para las pruebas antes mencionadas e instalación y funcionamiento de los	\$30.877.801.432	Hasta 30 de abril de 2018

**ESTUDIO DE SECTOR GRUPO No.2**  
**SERVICIO DE EMPAQUE SECUNDARIO Y**  
**TERCIARIO**



GOBIERNO DE COLOMBIA



MINEDUCACIÓN



			puntos de entrega de material de examen de la aplicación Saber 3°, 5°, 7° y 9° en el año 2015, tal y como se describe en el Anexo Técnico.	
--	--	--	--	--

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración
392 de 2017	Contrato de prestación de servicios	Celebrado	Prestación del servicio de empaque, distribución, entrega, recepción, conteo, devolución, desempaquete, bodegaje y destrucción del material de examen en los sitios previamente definidos por el ICFES, garantizando en todo tiempo la custodia del material antes mencionado, para los exámenes de la pruebasaber 3°, 5° y 9° en el año 2017, así mismo el empaque, distribución y entrega de los kits de aplicación. Respecto de los puntos de entrega se requiere de su instalación y funcionamiento para la entrega y recepción de material de examen.	\$6.407.321.530 más IVA	Hasta el 31 de diciembre de 2017

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración
385 de 2016	Contrato de prestación de servicios	Celebrado	Prestar al ICFES el servicio de empaque, distribución, entrega, recepción, devolución, desempaquete, bodegaje y destrucción del material de examen en los sitios previamente definidos por el ICFES, garantizando en todo momento la custodia del material antes mencionado para desarrollar la prueba saber 3°, 5°, 7° y 9°, con las especificaciones técnicas contenidas en el anexo técnico.	\$7.268.926.104	Hasta el 31 de diciembre de 2016

Los valores de estos contratos difieren del análisis realizado para el proceso que se quiere adelantar, por cuanto el estudio se realizó con base en los ítems relacionados exclusivamente con empaque, excluyendo expresamente el ítem de transporte, definido en algunos casos como distribución.

**Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES**

www.icfes.gov.co



@ICFEScol



icfescol



ICFES



ICFEScol

• Calle 26 No. 69 - 76, Torre 2, piso 15. Edificio Elemento, Bogotá - Colombia

Líneas de atención al usuario: Bogotá (+57 1) 4841460 - Gratuita Nacional: 01 8000 51 9535

**ESTUDIO DE SECTOR GRUPO No.2**  
**SERVICIO DE EMPAQUE SECUNDARIO Y**  
**TERCIARIO**

Por otra parte, comparadas las adquisiciones que ha realizado el ICFES, con procesos similares [www.contratos.gov.co](http://www.contratos.gov.co), como son:

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración
021 de 2017	Selección abreviada por subasta inversa IDEAM	Celebrado	Realizar la compra de muestras certificadas, empaque y envío de las mismas a los laboratorios inscritos en la Prueba de Evaluación del Desempeño adelantada por el IDEAM.	\$1,149,305,569	3 Meses

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración
005 de 2018	Selección abreviada. Alcaldía de Barranquilla	Celebrado	Prestación de servicios para la elaboración, impresión (fija y variable), el empaque y la distribución por mensajería de las liquidaciones – factura del impuesto predial unificado, la sobretasa del impuesto predial unificado para predios que no sean usuarios del servicio domiciliario de energía eléctrica y la tasa de derechos de tránsito para el año gravable 2018 y sus correspondientes insertos.	\$670.000.000	40 días calendario

Número de proceso	Tipo de Proceso	Estado	Objeto	Cuantía	Duración
005 de 2017	Subasta inversa Secretaría Distrital de Hacienda	Celebrado	Contratar a precios unitarios la impresión fija y variable de los documentos requeridos por la Secretaría Distrital de Hacienda, así como el empaque, alistamiento, envío por correo electrónico, distribución y/o notificación por mensajería expresa o expresa masiva, de los citados documentos, de conformidad con el alcance del objeto establecido en el pliego de condiciones de la Subasta Inversa Electrónica No. SDH-SIE-05-2017, y de-	\$6,502,486,364	12 meses

**Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES**

			más condiciones definidas en el mencionado pliego, así como con la propuesta presentada por el contratista.		
--	--	--	---	--	--

En los procesos consultados y relacionados solo uno de ellos tiene un objeto similar al del proceso que aquí se adelanta, con especificaciones técnicas similares a las establecidas por el ICFES, sin embargo, ese proceso consultado incluye distribución, sin que puedan separarse los costos por actividad, razón por la cual no puede ser utilizado para el análisis del precio.

## REQUISITOS TÉCNICOS

### 1. Experiencia

El solicitante deberá acreditar experiencia en las siguientes actividades:

Prestación de servicios de empaque secundario y terciario, lo cual se acreditará con la presentación de hasta cinco (5) certificaciones de contratos o actas de liquidación de contratos suscritos, ejecutados y terminados y cuya sumatoria de valores, antes de IVA, sea igual o superior 1.000 SMLMV.

**Nota No. 1:** En caso de presentarse certificaciones con actividades adicionales a las de empaque, el oferente deberá presentar certificación suscrita por contador público o revisor fiscal, en el que manifieste el valor ejecutado antes de IVA, únicamente de las actividades solicitadas para la acreditación del requisito de experiencia habilitante.

Para las certificaciones de contratos suscritos con anterioridad a la vigencia de 2018, el salario mínimo verificable corresponderá al del año de suscripción del respectivo contrato.

### 2. Perfiles requeridos

El proponente debe anexar carta de compromiso donde se comprometa disponer del personal que se describe a continuación:

#### 2.1. Gerente del Proyecto

- a. **Título pregrado:** Profesional en Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o Economía.
- b. **Título Postgrado:** Especialización o Maestría en Gerencia de Proyectos, preparación y evaluación de proyectos, logística, Gestión de proyectos o MBA.
- c. **Experiencia específica:** Cinco (5) años de experiencia en actividades de dirección de proyectos de logísticas de empaque y/o gerencia de producción.
- d. **Número de Gerentes:** 1

## 2.2. Coordinador de Informática

- a. **Título pregrado:** Profesional en Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial o Ingeniería Informática.
- b. **Título Postgrado:** Especialización en Gerencia de Proyectos, preparación y evaluación de proyectos, logística, Sistemas de Información o MBA.
- c. **Experiencia específica:** Tres (3) años de experiencia como coordinador en actividades relacionadas con sistemas de información para la logística de empaque o distribución de mercancías.
- d. **Número de Coordinadores:** 1

## 2.3. Coordinador de Aseguramiento de Calidad

- a. **Título pregrado:** Profesional en Ingeniería Industrial o Administración de Empresas ingeniería de productividad y calidad, ingeniería en producción, ingeniería mecánica o ingeniería administrativa.
- b. **Título Postgrado:** Especialización o Maestría en Procesos y Aseguramiento de Calidad, Gerencia de Calidad, Calidad y Gestión Integral o Ingeniería de Calidad.
- c. **Experiencia específica:** Tres (3) años de experiencia relacionadas con la dirección o coordinación en la administración en sistemas de gestión de calidad.
- e. **Número de Coordinadores:** 1

## 2.4. Coordinador de Empaque

- a. **Título pregrado:** Profesional en Ingeniería Industrial, Administración de Empresas o Economía.
- b. **Título Postgrado:** Especialización o Maestría en Gerencia de Proyectos, preparación y evaluación de proyectos, logística, dirección de operaciones y de producción o MBA.
- c. **Experiencia específica:** Tres (3) años de experiencia relacionadas con la dirección o coordinación de procesos de logística de empaque y distribución.
- d. **Número de Coordinadores:** 2

## 2.5. Coordinador de Seguridad

Un (1) profesional en ingeniería o Administración de empresas o Ciencias Militares del Ejército de Colombia, con tres (3) años de experiencia como supervisor de actividades relacionadas con servicios de seguridad y custodia de logística de empaque y distribución de mercancías.

### **1. PROTOCOLO DE SEGURIDAD**

El contratista deberá contar con un protocolo de seguridad para garantizar la integridad y reserva del material de examen en las etapas de empaque secundario y terciario, de acuerdo con lo establecido en el capítulo de “Condiciones de seguridad” establecido en el documento generalidades para la prestación de servicios empaque secundario y terciario de las pruebas que realiza el ICFES, para lo cual el proponente deberá presentar, de resultar adjudicatario un protocolo de seguridad que deberá contener como mínimo la siguiente información:

- a. Descripción del o los métodos de seguridad empleados para el empaque secundario y terciario del material de examen.
- b. Procedimiento escrito para la administración y la gestión documental.
- c. Mecanismos para mitigar los riesgos por fuga o hurto de la información relacionada con el material de examen.
- d. Procedimientos para la apertura y cierre de las actividades del contrato en cada jornada y para los recorridos, que aseguren la confidencialidad del material de examen.
- e. Sistemas de seguridad para registrar las entradas y salidas al área de empaque y la entrega del material de examen al contratista de transporte.
- f. Definición del procedimiento para el monitoreo y seguimiento de los movimientos del material de examen.
- g. Capacitación a todo el personal, respecto de los controles de seguridad, la confidencialidad del material objeto del proceso y las consecuencias judiciales de su violación.

#### **Acreditación**

Para la acreditación del documento de protocolo de seguridad el oferente deberá presentar una manifestación bajo la gravedad de juramento suscrita por el representante legal donde se comprometa en caso de adjudicación del presente proceso a la entrega de este documento con la información mínima solicitada.

### **3. SISTEMA DE INFORMACIÓN**

#### **Acreditación**

El software que decida utilizar el proponente para llevar el control y trazabilidad del material de examen deberá acreditarse como se establece a continuación:

- a. En el caso de ser un software comercial, mediante la presentación del certificado de licenciamiento del fabricante o distribuidor al proponente, o carta de compromiso de compra del producto.
- b. En el caso de ser un software arrendado, contrato o carta de compromiso del contrato de arrendamiento.

**ESTUDIO DE SECTOR GRUPO No.2**  
**SERVICIO DE EMPAQUE SECUNDARIO Y**  
**TERCIARIO**

- c. En caso de ser un desarrollo propio, deberá demostrar que el código fuente del cual deriva el producto es de su propiedad.
- d. Para todos los casos, se anexará propuesta de arquitectura del software de monitoreo que incluya como mínimo:
  - Diagramas del funcionamiento de los módulos de control y trazabilidad del material de examen, de acuerdo con lo establecido en el documento generalidades para la prestación de servicios empaque secundario y terciario de las pruebas que realiza el ICFES.
  - Propuesta de interface de usuario.
  - Propuesta de reportes en tiempo real.