

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Único	19	Inscripción, aplicación y resultados del Examen de Estado de la Educación Media Saber 11°.	Inscrito	De acuerdo con el ejercicio de priorización, se puede observar que el trámite, inscripción, aplicación y resultados del Examen de Estado de la Educación Media Saber 11°, con 223.561 solicitudes tiene un 57% de participación sobre el total de PQRS recibidas de trámites y servicios (corte octubre 2018). Así mismo, puntualmente sobre consulta de resultados se han recibido 122.189 transacciones por todos los Canales de Atención, lo que significa, que un 55% de las consultas sobre el Examen Saber 11° refieren a resultados, lo anterior, sumado a las sugerencias recibidas a través del programa Colombia Ágil y los diferentes Canales de Atención, indican que los ciudadanos demandan una mejor forma para acceder a sus resultados.	Envío de resultados a través de correo electrónico	Disminución en tiempo de consulta de resultados.	Tecnologica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/01/2019	31/12/2019	17/05/2019	Unidad Atención al Ciudadano y Dirección de Tecnología		Sí	20			Sí	Respondió	Pregunta	Observación
																			Sí	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	De acuerdo al Cronograma de implementación de la Estrategia, la actividad a realizar de Enero a Mayo de 2019 fue "Seguimiento al desarrollo tecnológico de la implementación de la estrategia", para lo cual se evidenció en Acta 01 con fecha del 22 abril de 2018 un primer y único seguimiento a la fecha. En dicha acta se registra "se está generando el estudio de mercado para la contratación del servicio de envío de correo con seguimiento" lo que evidencia que no hay avance en el desarrollo de la est
																			Sí	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	De acuerdo al Cronograma, la actividad a realizar de Enero a Mayo de 2019 fue "Seguimiento al desarrollo tecnológico de la implementación de la estrategia", para lo cual se evidenció en Acta 01 con fecha del 22 abril de 2018 un primer y único seguimiento a la fecha. En dicha acta se registra "se está generando el estudio de mercado para la contratación del servicio de envío de correo con seguimiento" lo que evidencia que no hay avance en el desarrollo de la estrategia
																			Sí	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIE incluyendo la mejora?	De acuerdo al Cronograma de implementación de la Estrategia, la actividad a realizar de Enero a Mayo de 2019 fue "Seguimiento al desarrollo tecnológico de la implementación de la estrategia", para lo cual se evidenció en Acta 01 con fecha del 22 abril de 2018 un primer y único seguimiento a la fecha. En dicha acta se registra "se está generando el estudio de mercado para la contratación del servicio de envío de correo con seguimiento" lo que evidencia que no hay avance en el desarrollo de la est
																			Sí	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	De acuerdo al Cronograma de la Estrategia, la actividad a realizar de Enero a Mayo de 2019 fue "Seguimiento al desarrollo tecnológico de la implementación de la estrategia", para lo cual se evidenció en Acta 01 con fecha del 22 abril de 2018 un primer y único seguimiento a la fecha. En dicha acta se registra "se está generando el estudio de mercado para la contratación del servicio de envío de correo con seguimiento" lo que evidencia que no hay avance en el desarrollo de la estrategia
																			Sí	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	De acuerdo al Cronograma de implementación, la actividad a realizar de Enero a Mayo de 2019 fue "Seguimiento al desarrollo tecnológico de la implementación de la estrategia", para lo cual se evidenció en Acta 01 con fecha del 22 abril de 2018 un primer y único seguimiento a la fecha. En dicha acta se registra "se está generando el estudio de mercado para la contratación del servicio de envío de correo con seguimiento" lo que evidencia que no hay avance en el desarrollo de la estrategia
																			Sí	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	De acuerdo al Cronograma de implementación, la actividad a realizar de Enero a Mayo de 2019 fue "Seguimiento al desarrollo tecnológico de la implementación de la estrategia", para lo cual se evidenció en Acta 01 con fecha del 22 abril de 2018 un primer y único seguimiento a la fecha. En dicha acta se registra "se está generando el estudio de mercado para la contratación del servicio de envío de correo con seguimiento" lo que evidencia que no hay avance en el desarrollo de la estrategia