

SOCIALIZACIÓN PREGUNTAS Y RESPUESTAS
AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016



Con el objetivo de conocer los temas más relevantes para la ciudadanía, se habilitaron diferentes canales de atención para dar respuesta a las consultas de los grupos de interés del Icfes, como el correo electrónico: rendicioncuentas@icfes.gov.co, redes sociales: twitter: @ICFESCol, Facebook: ICFES, etc. También se puso a disposición de la ciudadanía los informes de gestión respectivos en el link de transparencia y acceso a la información pública: <http://www.icfes.gov.co/transparencia-informacion>

Las preguntas realizadas en el ejercicio de rendición de cuentas y sus correspondientes respuestas se encuentran a continuación:

Ciudadano (a)	Pregunta	Fecha	Canal de consulta	Respuesta
Jonatan Echeverry	Buen día, De que trata esto de rendición de cuentas, gracias por la oportuna respuesta, quedo atento. Att:Jonatan Echeverry	06/10/2017	Correo electrónico	
Angelica Hurtado	buen dia, cuando se publica los listados de los mejores incfes y ecaes gracias ya que eso garantiza transparencia y fomenta la sana competencia entre isnituciones	06/10/2017	Correo electrónico	
Germán Blanco	Hola buen día, me ha llegado un correo de una audiencia pública de rendición de cuentas icfes, no se de que se trata, me podrían por favor aclarar esto???	06/10/2017	Correo electrónico	
YURANI ANDREA RODRIGUEZ VALENCIA.	Buen día, Cordial saludo: Solicito muy amablemente y me colaboren con la información detallada del correo enviado titulado RENDICIÓN DE CUENTAS, puesto que no tengo conocimiento de que se trata y por ende me encuentro bastante intrigada y no se en que me pueda afectar o que signifique lo que aparecen en el correo. le agradezco su pronta colaboración e informacion que me puedan suministrar. Quedo atenta a sus comentarios. YURANI ANDREA RODRIGUEZ VALENCIA.	06/10/2017	Correo electrónico	
Harold Cardona Gutiérrez	Buenas tardes, no entiendo muy bien el motivo de esta citación, me podrían hacer el favor de darme mas información al detalle, muchas gracias, quedo atento. Harold cardona gutierrez	06/10/2017	Correo electrónico	El proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier Estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Su propósito es promover la transparencia y el acceso a la información sobre la gestión institucional.
Jessica Gonzalez	BUENA TARDE, LA SIGUIENTE ES PARA PEDIR INFORMACION QUE ME A LLEGADO EN UN CORREO SOBRE RENDICION DE CUENTAS, PERO EN REALIDAD NO ENTIENDO EN QUE CONSISTE, AGRADEZCO INFORMACION SOBRE ESE CORREO	06/10/2017	Correo electrónico	A los ciudadanos y grupos de valor del Icfes, el proceso de rendición de cuentas les permite estar informados desde la fuente principal de la gestión y conocer los resultados de la Institución. Estos espacios de diálogo permiten ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.
Laura Camila Bautista	Buenos días, me llegó la invitación para esta rendición de cuentas, quisiera saber si la asistencia es obligatoria puesto que durante esta jornada debo trabajar.	09/10/2017	Correo electrónico	Podrá participar en la audiencia pública virtual de rendición de cuentas a través del canal de youtube el 19 de octubre de 2017, donde conocerá la gestión del ICFES en la vigencia 2016 y los retos 2017. Link: https://www.youtube.com/channel/UCFKOJWv11QXrAp6pCG0pUfW7vi_ew_as=subscriber
maria paula escobar parales	Buenos días: En cuanto tiempo después de activar del banco popular para el subsidio económico; hacen el correspondiente desembolso? En mi caso ya llevo un mes de tener activa la tarjeta y aun no me han consignado. Cuanto es el tiempo destinado para realizar el proceso de giro a la Universidad? Mi estado del crédito lleva mas de 2 meses en ESTADO PROCESO DE GIRO 09/08/2017 CONCEPTO JURIDICO VIABLE PROCESO DE GIRO 2017 2 A 28/09/2017 GIRADO PROCESO DE GIRO 2017 2 A Cancelar Gracias	10/10/2017	Correo electrónico	
daíron ferreira	Buenas noches señores icfes, La presente es para dirigirme a ustedes por el comunicado que me mandaron al correo de la citación de rendición de cuentas, quiero saber de que se trata eso por favor. Atte. daíron ferreira. gracias.	11/10/2017	Correo electrónico	Gracias por su atención y participación
Martha Liliana Galindo	Buenas ardes Ximena dueñas no logro entender muy bien lo de lo de renicion de cuentas que debo hacer. gracias por su atencion prestada	12/10/2017	Correo electrónico	
Jose estaban gomez muñoz	muy buenos días la presente es para saber el porque me llevo un correo de rendición de cuentas icfes	13/10/2017	Correo electrónico	
Cindy Paola Marco	BUENOS DÍAS. quien corresponda. deseándoles de ante manos éxitos y Bendiciones. la siguiente es con el fin de preguntar sobre el siguiente correo, que llevo a mi. con el fin de realizar una rendición de cuentas el cual no me encuentro familiarizada con el tema, y pues estando un poco desconcertada con respecto a lo que se me pide. se me pide que el día de mañana 13 de octubre y 19 del mismo mes se me realizara una video conferencia para algo con respecto a unas preguntas que debí diligenciar. el cual no tengo conocimiento. agradecería mas información con respecto a lo anotado a este correo. muchas gracias por la atención prestada y quedo atenta. feliz tarde.	13/10/2017	Correo electrónico	
Jose Acevedo	buanas tardes, acabe de ver su mensaje me gustaria que me hicieran el favor de informarme mas.	13/10/2017	Correo electrónico	
Zimmer narvaez perez	Buenos días La presente es para preguntar si la audiencia quedará grabada para poder verla después ya que a las 11:00 estoy trabajando y me es muy importante conocer que es lo que está pasando. Gracias por la atención prestada y si es posible espero pronta respuesta.	19/10/2017	Correo electrónico	Cordial saludo, la audiencia pública virtual de rendición de cuentas quedará en el canal de youtube a partir del 19 de octubre de 2017. Link: https://www.youtube.com/channel/UCFKOJWv11QXrAp6pCG0pUfW7vi_ew_as=subscriber Gracias por su atención y participación
Gloria Alcira Páez Galindo	Cordial saludo, De acuerdo a la Gestión del ICFES vigencia 2016, me gustaría consultar o saber el cronograma de realización de los diferentes retos a corto mediano y largo plazo descritos en cada uno de items del informe de Gestión. Gracias Gloria Páez	12/10/2017	Correo electrónico	Cordial saludo, el ICFES pone a conocimiento de toda la ciudadanía los planes de acción de cada vigencia en su página web, link de Transparencia y acceso a la información pública, numeral 6. Planeación: http://www.icfes.gov.co/transparencia-informacion Gracias por su atención y participación,
Marcela Romero	Buen día ¿Para las personas en condición de desplazamiento, no podría haber una beca especial, dependiendo obviamente del puntaje obtenido en el Icfes 2016.? Resulta que soy desplazada, y tengo demasiadas ganas de estudiar, mi resultado en el Icfes 2016 fue de 330 puntos y no pude obtener ningún tipo de beneficio y tampoco tengo los medios para poder pagar mis estudios. Mil gracias por aclarar mis dudas Cordial saludo	06/10/2017	Correo electrónico	
Marcela Romero	Buen día ¿Para los puntajes iguales o superiores a 325 puntos en los resultados del icfes de 2016, que no pudieron aplicar a ser pijo paga, pero que de igual manera se debe reconocer, que fue un buen desempeño, no podría existir media beca, sin necesidad de recurrir al icetex. ? Mil gracias por responder mis dudas	06/10/2017	Correo electrónico	
andrea carolina verdugo benavides	Las personas que ya realizamos nuestra etapa académica y por ende realizamos las pruebas Icfes (Año 2012) y queremos volver a presentarlas: ¿Podemos entrar al proceso de Becas que otorga el Gobierno Nacional, si nuestro puntaje es igual o mayor al estipulado para dicha Beca? Atentamente: Andrés Carolina Verdugo Benavides Mocca-Putumayo	06/10/2017	Correo electrónico	Cordial saludo, El Icfes diseña, diagrama, construye, aplica y califica pruebas estandarizadas que miden los avances de la calidad de la educación en Colombia. Adicionalmente, dada la experiencia y experticia ha incurrido en el diseño, diagramación, construcción, aplicación y calificación de pruebas para otras entidades, de diversos sectores. También, adelanta proyectos de investigación que aportan a la calidad de la educación en el país.
William Bernal	Buen día soy William Bernal Cardenas En Julio de este año solicite un préstamo para estudiar Maestria en Ing electronica en la Universidad Nacional , sede Bogota. EL ICETEX GIRO el préstamo , pero yo cancele el semestre, por falta de trabajo inesperadamente . La universidad me informo que devolvio el 64% del giro al icetex. Quisiera saber en que estado esta mi situación y cual es el costo de la deuda que poseo con el icetex Gracias por la atencion , Adjunto documento de la Universidad y pantallazo de mi cuenta en icetex		Correo electrónico	De acuerdo con lo anterior, aclaramos que el Icfes, no otorga créditos educativos ni tampoco realiza recaudo de los mismos.
Martin Gamba	Señores ICFES: Mi nombre es Martin Nixon Gamba Barrero, Cedula numero de Bogota, el día de ayer recibí su invitación para participar en la audiencia de rendición de cuentas ICFES. Presente las pruebas Saber 11 el año pasado y he recibido varias invitaciones del ICFES , para acceder a los créditos que ustedes otorgan (adjunto envío una copia de esas invitaciones), he querido acceder a estos créditos para estudiar Derecho en el Politécnico Gran Colombiano, pero no cuento con una persona que me sirva de fiador, así que quisiera saber si para poder acceder a créditos educativos se pudiera utilizar como fiador al Fondo Nacional de garantías. Le agradecería que me orientara sobre que otros caminos podría utilizar para lograr acceder a un crédito educativo en el ICFES, sin contar con un fiador. Cordialmente: Martin Gamba		Correo electrónico	Gracias por su atención y participación,
moises ortega Beltran	El ministerio de educación y el ICFES, son instituciones del estado... Que deben contemplar algunos convenios para aunar esfuerzos en pro de la educación y en aumento de los profesionales del país. PREGUNTA: ¿Será posible, que los estudiantes de posgrado que aplican al préstamo ICFES, puedan realizar sus practicas y/o pasantías, académicas y/o de investigación, o salir a ejercer y aplicar el conocimiento adquirido en colegios del país donde se requiera el perfil de forma provisional o temporal y de esta manera no solo devolver por nomina el dinero prestado para estudiar el postgrado...sino también devolverle al país en apoyo social, pedagógico y cultural ese beneficio?	07/10/2017	Correo electrónico	

Ciudadano (a)	Pregunta	Fecha	Canal de consulta	Respuesta
Francisco Moreno	Buen día, Añado mis preguntas: 1 - ¿Tengo derecho a un descuento en el estado de mi cuenta si presento los resultados finales obtenidos en mi universidad? 2 - Si es así, ¿qué requisitos debo cumplir? 3 - ¿A cuánto equivale el porcentaje del cual tengo posibilidad de obtener un descuento por cumplir con mi carrera profesional en el tiempo estimado? Saludos, Francisco Moreno	08/10/2017	Correo electrónico	Cordial saludo, El Icfes diseña, diagrama, construye, aplica y califica pruebas estandarizadas que miden los avances de la calidad de la educación en Colombia. Adicionalmente, dada la experiencia y experticia ha incursionado en el diseño, diagramación, construcción, aplicación y calificación de pruebas para otras entidades, de diversos sectores. También, adelanta proyectos de investigación que aportan a la calidad de la educación en el país.
Sebastián García	Dra Ximena, muy buen día ¿Por qué el ICFES no le hace seguimiento a las becas que otorga a los estudiantes que han obtenido puntajes excelentes en el examen de Estado Saber 11? La pregunta está soportada en el siguiente hecho: en el año 2013 a una estudiante de la Institución Educativa General Santander, de Soacha, el ICFES, con los resultados le envió oferta de Beca condonable para estudiar cualquier licenciatura y de préstamos para estudiar en cualquier universidad pero la negligencia del ICETEX fue tan descarada que se negó a atender las múltiples solicitudes formuladas por la estudiante y los padres de familia para obtener ese beneficio, pese a cumplir con todos los requisitos. Lo anterior hizo que la estudiante tuviera que aplazar un año el inicio de sus estudios superiores, pues la expectativa estaba en obtener el beneficio otorgado por el ICFES. Finalmente pasaron dos semestres y el ICETEX se mantuvo en su negativa para atender a la estudiante. Daños y perjuicios a los estudiantes pilos. ¿Será que esas actitudes de los entes estatales promueven la paz en las nuevas generaciones? Adjunto resultados prueba saber y oferta de recursos para estudiar, enviada por el ICFES.	09/10/2017	Correo electrónico	De acuerdo con lo anterior, aclaramos que el Icfes, no otorga créditos educativos ni tampoco realiza recaudo de los mismos. Gracias por su atención y participación,
Maria M. Pulgarin Orozco	Buen día siempre me ha parecido un poco costoso el valor del pin para los concursos de la CNSC. Ya que en la mayoría de aplicaciones que he estado somos miles de personas y esta pequeña suma para ustedes se convierte en algo grande. Se debería tener en cuenta el porcentaje de personas desempleadas que presentan dichas pruebas con esperanzas y que ese dinero hace falta para otras necesidades básicas del hogar. Preguntas: ¿Que pasa con ese dinero como de distribuyen los costos? Es posible tener un auxilio para aquellos que demuestren que están desempleados y se encuentren en alguna base de datos? María Marcela Pulgarin Orozco Profesional en mercadeo y publicidad.	06/10/2017	Correo electrónico	Cordial saludo, El Icfes diseña, diagrama, construye, aplica y califica pruebas estandarizadas que miden los avances de la calidad de la educación en Colombia. Adicionalmente, dada la experiencia y experticia ha incursionado en el diseño, diagramación, construcción, aplicación y calificación de pruebas para otras entidades, de diversos sectores. También, adelanta proyectos de investigación que aportan a la calidad de la educación en el país. De acuerdo con lo anterior, aclaramos que el Icfes sólo fija las tarifas para las pruebas de estado, las tarifas de las pruebas contratadas por otras entidades, como la CNSC, son establecidas por terceros. Gracias por su atención y participación.
Alejo publicista Rodriguez	Buenas tardes. No recuerdo el código para ingresar al sistema y poder ver mi resultado de las pruebas saber pro. Quedo atento gracias.	06/10/2017	Correo electrónico	Cordial saludo, El Icfes pone a disposición de la ciudadanía espacios para recuperación de contraseñas, ingrese a las opciones: ¿Olvidó su contraseña? ¿Olvidó su usuario?, que se encuentra debajo de los menús de ingreso. Gracias por su atención y participación.
Camilo Paz	Saludos. Por que razón los folletos de las preguntas realizadas en el concurso docente, no son entregadas a los participantes al culminar su examen, así mismo por que razón no se publican las respuestas marcadas por cada participante. Esto sería de gran ayuda para la transparencia de los resultados de todos los participantes y del ICFES	06/10/2017	Correo electrónico	En las pruebas que aplica el Icfes, referentes a las pruebas de estado, actúa sólo como proveedor por tanto está sujeto a lo que se establezca en los contratos suscritos con sus clientes. De esta forma, si no se establece que el instituto debe liberar los cuadernillos, hojas de respuestas diligenciadas por los aspirantes y claves (respuestas correctas), no sería posible para el Icfes hacerlo ya que estaría incumpliendo un contrato.
Daniela Zapata	Cómo hace el ICFES para informar los resultados de las pruebas a la comunidad educativa?	19/10/2017	Audiencia pública	Primero, es importante contarles a los colombianos que en el ICFES contamos con un área encargada de analizar los resultados y divulgar las características generales de las evaluaciones aplicadas por el Icfes y sus resultados. Desde hace 3 años se han realizado talleres de divulgación con los colegios a nivel nacional. Respecto a las pruebas saber de 3, 5, 9 y 11 en el 2016, se realizaron 133 talleres que contaron con la participación de 12.940 representantes de 8.611 colegios. En saber PRO se realizaron 20 talleres en 19 ciudades con las universidades e instituciones de educación superior. El ICFES tiene claro que la evaluación no tiene sentido si los resultados no se usan, es por esto que se busca generar información comprensible y útil para la sociedad, por ejemplo reportes de resultados por colegio, talleres de uso de resultados para la creación de capacidades en los docentes para la toma de decisiones de mejoramiento basada en los resultados y guías para realizar lectura rápida de la información.
Pregunta frecuente	Cual fue la nueva línea de negocio en 2016? Qué paso con los nuevos negocios en 2016?	19/10/2017	Entrevista previa basada en el informe de gestión	Los Nuevos Negocios es una de las líneas de negocio del ICFES, en la cual se adelantan evaluaciones a la medida a entidades públicas y privadas. El Icfes, es el aliado estratégico de entidades como la Policía Nacional, a quienes apoyamos con la aplicación de las pruebas para el ascenso de Mayores y de Patrulleros. Adicionalmente, apoyamos a instituciones como el INPEC y el SENA, a quienes les desarrollamos el proceso de inscripción, citación y aplicación de las pruebas de Estado, Saber 11, Validación General del bachillerato académico, y Saber Pro, para los internos de establecimientos de reclusión a nivel nacional y aprendices y Saber TYT en los para los aprendices en el caso del SENA. En el caso del Ministerio de Educación Nacional se suscribieron convenios marco que nos permitieron desarrollar pruebas tales como Saber tercero, quinto y noveno, la Evaluación de Carácter Diagnóstico Formativa que conocemos como ECDF dirigida a los docentes y por último, aplicamos el piloto en el eje cafetero de las pruebas de calidad para la primera infancia. Por último, en 2016, adelantamos proyectos con la Secretaría de Educación de Bogotá, el Ministerio de Vivienda, la CNSC, entre otros.
María del Carmen Forero	Esté año se seguirán financiando investigaciones sobre educación? Qué debo hacer para postularme?	19/10/2017	Twitter @Icfescol	Es pertinente resaltar que ya se cerró la convocatoria de investigación para la vigencia 2017, con un resultado satisfactorio, recibiendo 160 propuestas de las cuales 11 fueron seleccionadas por expertos y representan una inversión de alrededor de 406 millones por parte del ICFES. Las personas que estén interesadas en las convocatorias de investigación lo pueden hacer a partir de marzo de 2017, cuando se publicarán los términos de referencia para la convocatoria de investigación de 2018.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación - ICFES

www.icfes.gov.co @Icfescol @icfescol ICFES ICFEScol • Calle 26 No. 69 - 76, Torre 2, piso 15. Edificio Elemento, Bogotá - Colombia
líneas de atención al usuario: Bogotá [+57 1] 4841460 - Gratuito Nacional: 01 8000 51 9535