

## INFORME DE EVALUACION AL PLAN DE RENDICION DE CUENTAS 2014-2015

### INTRODUCCIÓN

De acuerdo con las directrices emanadas por Conpes 3654 de 2010, La Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) compiladas en el Manual Único de Rendición de Cuentas (RC) , el ICFES para dar cumplimiento a esta normatividad diseñó el Plan de RC, en el desarrollo de esta actividad participaron: Oficina Asesora de Planeación, Oficina Asesora de Comunicaciones, Oficina de Atención al Ciudadano, Dirección de Tecnología y la Oficina de Control Interno.

Se realizaron reuniones para definir la aplicabilidad de los componentes de Información, Incentivos y Diálogos, como parte del diseño del Plan de Rendición de Cuentas y se definieron las actividades a realizar en las vigencias 2014 y 2015. El propósito del presente informe es realizar la Evaluación al cumplimiento de las tareas propuestas y verificar que estas se desarrollaron cumpliendo con el propósito de la Rendición de Cuentas que “es la obligación y una buena práctica de gestión de un actor de informar y explicar sus acciones a otros, que igualmente tienen el derecho de exigirla, en términos políticos y basados en la organización del Estado. El proceso de Rendición de Cuentas se realiza a través de un conjunto de estructuras, prácticas y resultados que permiten a los servidores públicos interactuar con otras instituciones estatales, organismos internacionales, la sociedad civil y los ciudadanos en general”.

A continuación la Oficina de Control Interno realiza la evaluación al Plan de Rendición de Cuentas del 1 de enero de 2014 al 31 de diciembre de 2015.

## TABLA DE CONTENIDO



### 1. Evaluación a los temas que comunicó el Icfes 2014-2015

- \* Ejecución Presupuestal
- \* Estados Financieros
- \* Plan de Acción
- \* Programas y proyectos en ejecución
- \* Informes de gestión
- \* Metas e indicadores de gestión
- \* Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad
- \* Procesos Contractuales
- \* Gestión Contractual
- \* Cambios en el Sector
- \* Planes de Mejora

### 2. Evaluación a los elementos de la Rendición de Cuentas 2014-2015

- \* Información
- \* Dialogo
- \* Incentivos

**1. EVALUACION A LOS TEMAS QUE COMUNICO EL ICfes 2014-2015**  
**INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN ICfes**  
**PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014**



Componente Rendición de Cuentas	Actividades	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Seguimiento Oficina de Control Interno
<b>Información</b>	Publicar Informe de Gestión 2014.	Oficina Asesora de Planeación	01/01/2015	31/01/2015	Se evidencia la publicación del informe de gestión y se puede consultar en el siguiente enlace <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/informes-de-gestion">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/informes-de-gestion</a>
	Publicar seguimiento a los planes estratégicos y de acción del Instituto.	Oficina Asesora de Planeación	01/01/2014	31/12/2014	Se evidencia la publicación de informes trimestrales de seguimiento a los planes estratégicos de de acción. Seguimiento planes estratégicos 2014 <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/direccionamiento-estrategico">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/direccionamiento-estrategico</a> Seguimiento plan de acción 2014 <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes</a>
	Publicar informe de resultados de la gestión de PQR's.	Unidad de Atención al Ciudadano	01/01/2014	31/12/2014	En la vigencia 2014 se presentaron tres informes de PQRs, un informe correspondiente al primer trimestre, un informe del primer semestre y un informe anual, estos se pueden consultar en el siguiente enlace. <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana">http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana</a>
	Publicar los informes de la oficina de control interno	Oficina de Control Interno	01/01/2014	31/12/2014	La Oficina de Control Interno publicó los siguientes informes correspondiente a la vigencia 2014. * Plan de auditorias * Informe auditoria externa ICONTEC * Informe ejecutivo anual de Control Interno * Informe de control interno contable * Informe pormenorizado de control interno vigencia 2013. * Informe de austeridad del gasto primer trimestre de 2014. * Informe de seguimiento PQR * Informe de seguimiento al cumplimiento de normas de derecho de autor de software. Estos se pueden consultar en el siguiente enlace <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/oci-oficina-de-control-interno">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/oci-oficina-de-control-interno</a> El seguimiento al Plan anticorrupción y atención al ciudadano se puede consultar en: <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes</a>

	Actualizar en la página web institucional y en el portal de Gobierno en Línea la información de los procedimientos para la gestión de trámites (inscripción a exámenes de estado) y servicios asociados a trámites.	Unidad de Atención al Ciudadano	01/07/2014	31/12/2014	La Oficina de Atención al Ciudadano publico en la página web, la información relacionada con la gestión de trámites y se puede consultar en el siguiente enlace: <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/tramites">http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/tramites</a>
	Mantener actualizada la información publicada en la página web.	Todas las áreas	01/01/2014	31/12/2014	La información de la página web se actualiza de manera permanente para comunicar a la ciudadanía y los grupos de interés.
<b>Incentivos</b>	Aplicar encuesta a grupos de interés sobre la percepción sobre los mecanismos de participación ciudadana del ICFES	Unidad de Atención al Ciudadano	01/06/2015	31/12/2015	En la vigencia 2014 se realizaron las siguientes encuestas a los grupos de interés:  1. Se aplicó una encuesta de satisfacción con los trámites de inscripción a los exámenes aplicados el 30 de marzo de 2014 y el índice de satisfacción fue de 4,1 sobre 5.  2. Entre mayo y agosto de 2014 la calificación de los usuarios con los servicios asociados a trámites fue de 4.4. La oportunidad fue calificada con 4,2. La claridad fue calificada con nota de 4,4 y la pertinencia con nota de 4,5
	Taller con directores de calidad de las Secretarías de Educación del país, sobre interpretación de resultados del examen SABER 3°, 5° y 9° con el fin, de que las secretarías lideren los procesos de retroalimentación y mejora en sus entidades territoriales	Subdirección de análisis y divulgación	01/01/2014	31/12/2014	El ICFES participó en "La Gran Semana de la Calidad" organizada por el Ministerio de Educación Nacional los días 17 y 18 de julio de 2014, presentando los reportes de resultados de Saber 3o., 5o. Y 9o., y el uso e interpretación de resultados de los mismos, con el objetivo de dejar capacidad instalada en los equipos de calidad de las secretarías de educación del país para que éstas lideren los procesos de retroalimentación mejora en sus entidades territoriales.  Se diseñó y ajustó la estrategia de divulgación nacional para la socialización de resultados de Saber 359 a 31 de diciembre de 2014 se alcanzaron a ejecutar 18 eventos regionales.
<b>Diálogo</b>	Talleres sobre elaboración de propuestas de investigación y uso de las bases de datos de Competencias Ciudadanas	Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación	01/04/2014	30/04/2014	En marzo de 2014 se realizaron cuatro (4) talleres sobre elaboración de propuestas de investigación y uso de las bases de datos de competencias ciudadanas. La divulgación de estos talleres se hizo a través de la página institucional y por correo electrónico.
	Propiciar el diálogo y la participación de investigadores, diseñadores de políticas públicas, directivos, docentes y estudiantes de educación superior a través del <i>V Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación.</i>	Oficina de Gestión de Proyectos de Investigación	01/09/2014	31/10/2014	el ICFES organizó el Seminario Internacional de Investigación sobre la Calidad de la Educación, el cual se realizó el 30 y 31 de octubre de 2014, en el Bogotá Marriott Hotel y esta información se publicó en la página web del Instituto  <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/investigadores-posgrado/seminario-internacional-de-investigacion/seminarios-antiores/seminario-2014/conferencistas-2014">http://www.icfes.gov.co/index.php/investigadores-posgrado/seminario-internacional-de-investigacion/seminarios-antiores/seminario-2014/conferencistas-2014</a>
	Divulgar a través de charlas y video conferencias los cambios en el examen SABER 11° a los diferentes usuarios del ICFES.	Subdirección de análisis y divulgación Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	01/02/2014	01/04/2014	Se realizaron 85 charlas presenciales sobre los cambios en el examen SABER11, las cuales fueron coordinadas con las Secretarías de Educación de las 94 entidades territoriales certificadas y fueron realizadas entre los febrero y abril de 2014.
	Aplicar la encuesta sobre la satisfacción con los trámites de inscripción, citación, aplicación y consulta de resultados de los exámenes de estado.	Unidad de Atención al Ciudadano	01/06/2014	31/12/2015	En noviembre de 2014 se aplicó una encuesta a 1.193 colegios sobre la satisfacción con los servicios de inscripción, citación, aplicación y publicación de resultados. El porcentaje promedio de satisfacción fue de 87,30

**INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN ICfes**  
**PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015**



Componente Rendición de Cuentas	Actividades	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Seguimiento Oficina de Control Interno
	Publicar Informe de Gestión 2015	Oficina Asesora de Planeación	01/12/2015	20/12/2015	<p>La publicación del informe de Gestión se realizará el próximo 30 de enero de 2015 y se podrá consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/informes-de-gestion">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/informes-de-gestion</a></p>
	Publicar con relación al <u>Presupuesto</u> : - Ejecución Presupuestal - Estados Financieros	Subdirección Financiera y contable.	02/01/2015	31/12/2015	<p><b>Ejecución Presupuestal:</b>                      A través de la página web del Instituto, la resolución 001 del 21 de enero de 2015 por la cual se efectúa la asignación interna de los rubros presupuestales de gastos de funcionamiento, gastos de operación, servicio de la deuda y gastos de inversión del ICfes, para la vigencia fiscal 2015; así como la presentación de informes mensuales de ejecución donde se especifica el porcentaje de los recursos ejecutados.</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/informacion-financiera-y-contable/presupuesto">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/informacion-financiera-y-contable/presupuesto</a></p> <p><b>Estados Financieros:</b>                      En lo referente a la presentación de los informes financieros, se realiza de forma mensual y se efectúa la comparación de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/informacion-financiera-y-contable/estados-financieros">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/informacion-financiera-y-contable/estados-financieros</a></p>
	Publicar el <u>cumplimiento de metas</u> : - Plan de acción - Proyectos y programas en ejecución.	Oficina Asesora de Planeación	02/01/2015	31/12/2015	<p><b>Plan de Acción</b>                      El Icfes define el Plan de Acción para la entidad partiendo de las estrategias emanadas para el Gobierno Nacional en el Plan de Desarrollo y de acuerdo con estas se definen los objetivos, actividades, responsables, presupuesto y fechas. Para evidenciar que se están desarrollando las actividades propuestas, la Oficina Asesora de Planeación realiza un seguimiento trimestral para verificar la ejecución del Plan, el resultado es publicado en la página web de la entidad.</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes</a></p> <p><b>Programas y Proyectos en Ejecución</b>                      El seguimiento a los programas y proyectos del Icfes se realiza con la verificación del avance de las actividades propuestas y se publica en el Informe Seguimiento Plan de Acción trimestral, como se evidencia en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes</a></p>

**Información**

<p>Publicar conforme al Manual Único de Rendición de Cuentas, con relación a la <u>gestión</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informes de gestión</li> <li>- Metas e indicadores de gestión.</li> <li>- Informes de los entes de control y vigilancia.</li> </ul>	<p>Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control interno</p>	<p>02/01/2015</p>	<p>31/12/2015</p>	<p><b>Informes de Gestión</b></p> <p>Se evidencia la publicación del informe de gestión correspondiente a la vigencia 2014 y se puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/informes-de-gestion">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/informes-de-gestion</a></p> <p><b>Metas e indicadores de gestión</b></p> <p>El Icfes de acuerdo con las directrices del Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Estratégico y El Plan de Acción define unas metas para cada vigencia, frente a estas se realiza seguimiento por parte de los líderes de proceso, Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno. Estos se evidencian en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Informe de seguimiento al Plan de Acción</li> <li>* Informe de seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano</li> <li>* Informe de seguimiento de Indicadores de desempeño de Subproceso</li> </ul> <p><b>Informes a los entes de Control que vigilan a la entidad</b></p> <p>El Icfes presenta los informes solicitados por los entes de control en las fechas estipuladas, como son los presentados a la Contraloría General de la Republica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Se evidencia la presentación del Informe anual consolidado el cual se presentó el 4 de marzo de 2014 y 2 de marzo de 2015.</li> <li>* Se evidencia la presentación del Informe trimestral de Gestión Contractual correspondiente a la vigencia 2014-2015</li> </ul>
<p>Publicar sobre la <u>contratación</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procesos contractuales</li> <li>- Gestión contractual</li> </ul>	<p>Subdirección de abastecimiento y servicios generales</p>	<p>02/01/2015</p>	<p>31/12/2015</p>	<p>En lo referente a los procesos contractuales del Icfes, estos se publican en la página web del Instituto</p> <p><a href="http://contratacion.icfes.gov.co/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;layout=item&amp;id=1023&amp;Itemid=881">http://contratacion.icfes.gov.co/index.php?option=com_k2&amp;view=item&amp;layout=item&amp;id=1023&amp;Itemid=881</a></p>
<p>Publicar sobre el <u>impacto en la gestión</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios en el sector o en la población beneficiaria.</li> </ul>	<p>Unidad de Atención al Ciudadano</p>	<p>02/01/2015</p>	<p>31/12/2015</p>	<p>El Icfes publica a los grupos de interés todos los cambios e informa de su gestión de forma permanente y lo realiza a través de diferentes medios como son: presencial a través de la Oficina de Atención al Ciudadano, con la actualización de la página web de la entidad, utiliza el Canal de YouTube, Facebook y Twitter.</p>
<p>Publicar el seguimiento a los planes estratégicos y de acción del Instituto.</p>	<p>Oficina Asesora de Planeación</p>	<p>01/01/2015</p>	<p>31/12/2015</p>	<p>Se evidencia la publicación de informes de seguimiento al plan de acción 2015 y se pueden consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes</a></p> <p>En lo referente al plan estratégicos durante la vigencia se trabajo en el desarrollo del mismo, teniendo en cuenta que se generó un nuevo Plan Desarrollo.</p>
<p>Publicar informe de resultados de la gestión de PQR's.</p>	<p>Unidad de Atención al Ciudadano</p>	<p>01/01/2015</p>	<p>31/12/2015</p>	<p>Se evidencia la presentación de los informes PQR para la vigencia 2015, en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana">http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana</a></p>
<p>Publicar el informe de quejas y reclamos con análisis.</p>	<p>Unidad de Atención al Ciudadano</p>	<p>01/07/2015</p>	<p>31/12/2015</p>	<p>Se evidencia la presentación de los informes PQR con su respectivo análisis en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana">http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana</a></p>

Mantener actualizado el micrositio de Rendición de cuentas en la web.	Oficina Asesora de Planeación y Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	01/01/2015	31/12/2015	<p>Durante la vigencia 2015, se evidencia la permanente actualización del micrositio de Rendición de Cuentas y se puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas</a></p>
Publicar informes de Control Interno	Oficina de Control Interno	02/01/2015	31/12/2015	<p>La Oficina de Control Interno publicó los siguientes informes correspondiente a la vigencia 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Plan de auditorias</li> <li>* Informe auditoria externa ICONTEC</li> <li>* Informe Presupuestal</li> <li>* Informe ejecutivo anual de Control Interno vigencia 2014</li> <li>* Informe de control interno contable</li> <li>* Informe pormenorizado de control interno.</li> <li>* Informe de seguimiento PQR</li> <li>* Informe de seguimiento al cumplimiento de normas de derecho de autor de software.</li> </ul> <p>Estos se pueden consultar en el siguiente enlace</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/oci-oficina-de-control-interno">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/oci-oficina-de-control-interno</a></p> <p>El seguimiento al Plan anticorrupción y atención al ciudadano se puede consultar en:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/planes</a></p>
Mantener actualizada la página web bajo los requerimientos de Gobierno.	Todas las áreas Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	02/01/2015	31/12/2015	<p>De acuerdo con la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, el Icfes cuenta con un icono con el nombre de <b>transparencia</b> en donde se desarrollan los requerimientos descritos en la ley y se pueden consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php#">http://www.icfes.gov.co/index.php#</a></p>
Mantener contacto con la ciudadanía a través del canal de YouTube del Icfes.	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	02/01/2015	31/12/2015	<p>A través de YouTube se publicarán videos donde se informa la gestión del Icfes a la Ciudadanía:</p> <p>Video Rendición de Cuentas: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=RdmtgiEEH8c">https://www.youtube.com/watch?v=RdmtgiEEH8c</a></p> <p>Balance de las pruebas ICFES 2014 -2015: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Q2oxAYbUuFQ">https://www.youtube.com/watch?v=Q2oxAYbUuFQ</a></p> <p>Programas de investigación del ICFES <a href="https://www.youtube.com/watch?v=p0fo0kuMVwl">https://www.youtube.com/watch?v=p0fo0kuMVwl</a></p> <p>Índice Sintético de Calidad <a href="https://www.youtube.com/watch?v=j-afs8v0O64">https://www.youtube.com/watch?v=j-afs8v0O64</a></p> <p>Atención al Ciudadano <a href="https://www.youtube.com/watch?v=sN7uLA0sRgU">https://www.youtube.com/watch?v=sN7uLA0sRgU</a></p> <p>Los rectores opinan sobre talleres del ICFES: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=_hSQkApAbXU">https://www.youtube.com/watch?v=_hSQkApAbXU</a></p> <p>Pruebas SABER 11° 2014 para población sorda: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=H3_OehB0qvQ">https://www.youtube.com/watch?v=H3_OehB0qvQ</a></p> <p>Spot Saber 11°2015 personas con discapacidad auditiva: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=6v9-rb5XtEU">https://www.youtube.com/watch?v=6v9-rb5XtEU</a></p> <p>- Rendición de Cuentas del ICFES Presentación de la transmisión a través de la página web: <a href="http://www.icfes.gov.co">www.icfes.gov.co</a> <a href="https://youtu.be/RdmtgiEEH8">https://youtu.be/RdmtgiEEH8</a></p>

	Publicar resultados de las encuestas realizadas a la ciudadanía sobre RdC	Oficina Asesora de Planeación y Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	01/08/2015	31/10/2015	En el micrositio de Rendición de Cuentas se publicarán los resultados de las encuestas realizadas a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas</a>
	Publicar Informe de evaluación de la rendición de cuentas 2014-2015	Oficina de Control Interno	01/12/2015	31/12/2015	Se evidencia la publicación del informe de evaluación a la rendición de cuentas 2014-2015 en el siguiente enlace: <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas</a>
	Publicar Plan de Mejoramiento del ejercicio de Rendición de cuentas	Oficina de Control Interno	01/12/2015	31/12/2015	De acuerdo con la Evaluación realizada al Plan de Rendición de Cuentas 2014-2015 la Oficina de Control Interno, generó la Oportunidad de Mejora 002-2016 en la cual se recomienda que el grupo responsable del proceso de Rendición de Cuentas se reúna antes del 15 de febrero de 2016 para realizar la planeación del Programa de Rendición de Cuentas de la vigencia 2016, teniendo en cuenta lo siguiente: 1. Debe incluir a la Subdirección de Análisis y Divulgación en tanto esta dependencia se encuentra en contacto permanente con los grupos de interés a través de los talleres que desarrolla y a la Subdirección de Diseño de Instrumentos que durante la vigencia 2015 realizó la actividad de grupos focales con padres de familia sobre la prueba Pruebas Saber 11 y está labor hizo parte del componente de dialogo del Plan de Rendición de Cuentas 2015. 2. Para las actividades que pertenecen al componente de Dialogo es necesario generar evidencia de los procesos de retroalimentación que generan los grupos de interés; en tanto el Manual Único de Rendición de Cuentas explica, la importancia de convertir estos espacios en la oportunidad de entregar información y luego se respondan las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones, que exista la posibilidad de interacción pregunta-respuesta y aclaraciones sobre las expectativas mutuas. 3. En lo referente al componente de Incentivos, se debe fortalecer el desarrollo de actividades que propendan la cultura de la Rendición de Cuentas en los colaboradores del Icfes.
<b>Incentivos</b>	Sensibilización a los colaboradores del ICFES, que hacen parte del Grupo Gestor de Planeación y Calidad sobre la importancia de realizar la Rendición de Cuentas.	Oficina Asesora de Planeación	01/06/2015	31/12/2015	Los Gestores de Calidad recibieron información acerca del Plan de Rendición de Cuentas en la reunión del mes de Julio de 2015 como se evidencia en el Acta del 18/07/2015.
	Sensibilización a los colaboradores del ICFES sobre la cultura de la Rendición de Cuentas a través de los canales de comunicación interna	Áreas misionales y Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	01/06/2015	30/11/2015	Los colaboradores del Icfes recibieron información a través de correos electrónicos y banner en la intranet sobre la importancia de la Rendición de Cuentas
	Aplicar encuesta de temas interés de la ciudadanía para la rendición de cuentas a través de correo electrónico masivo	Oficina Asesora de Planeación Dirección de Tecnología Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	01/07/2015	30/08/2015	Se aplicaron encuestas de temas de interés a la ciudadanía para la rendición de cuentas a través de correo electrónico.  <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas</a>
	Aplicar encuesta de evaluación del ejercicio de rendición de cuentas a través de correo electrónico masivo	Oficina Asesora de Planeación Dirección de Tecnología Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	30/08/2015	30/09/2015	Se aplicaron encuestas de evaluación al ejercicio de Audiencia Pública y se pueden consultar en el siguiente enlace:  <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas">http://www.icfes.gov.co/index.php/transparencia/planeacion-gestion-y-control/rendicion-de-cuentas</a>



	Ejecutar Plan de participación ciudadana de la entidad	Oficina Asesora de Comunicaciones, Dirección de Tecnología, Oficina Asesora de Planeación, Subdirección de Análisis y Divulgación, Unidad de Atención al Ciudadano	01/05/2015	30/06/2015	El Icfes formuló y desarrolló el Plan de Participación Ciudadana para la vigencia 2015 y el avance se puede consultar en el siguiente enlace: <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana">http://www.icfes.gov.co/index.php/atencion-al-ciudadano/participacion-ciudadana</a>
	Dar respuesta oportuna a las necesidades de los grupos de interés a través de los canales de atención.	Unidad de Atención al Ciudadano	02/01/2015	31/12/2015	Durante la vigencia 2015 se dio respuesta a las solicitudes presentadas por los diferentes canales de atención: escrita, telefónica y por ventanilla

**Dialogo**

Dar respuesta oportuna a las necesidades de los grupos de interés a través de las redes sociales.	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	02/01/2015	31/12/2015	Durante la vigencia 2015 se genero respuesta oportuna a las solicitudes realizadas por Facebook y twitter.
Realizar Audiencia Pública Virtual: Icfes al tablero a través de streaming.	Dirección General Oficina Asesora de Planeación Dirección de Tecnología Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	09/09/2015	09/09/2015	Se realizó la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas el 9 de septiembre de 2015.
Permitir la interacción por correo electrónico para resolver inquietudes sobre la rendición de cuentas.	Dirección de Tecnología	01/08/2015	30/08/2015	Se creado la cuenta de correo rendicioncuentas@icfes.gov.co, en la cual los ciudadanos y grupos de entre pueden realizar preguntas sobre la Gestión del Icfes.
Realizar talleres para utilizar los resultados de las pruebas SABER 3°, 5°, 9° como insumo para el diseño de las estrategias del plan de mejora.	Subdirección de análisis y divulgación	20/01/2015	30/07/2015	<p>Se realizaron 95 talleres en Amazonas, Antioquia, Apartadó, Arauca, Armenia, Atlántico, Barrancabermeja, Barranquilla, Bello, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Bucaramanga, Buenaventura, Buga, Caldas, Cali, Caquetá, Cartagena, Cartago, Casanare, Cauca, Cesar, Chía, Chocó, Ciénaga, Córdoba, Cúcuta, Cundinamarca, Dosquebradas, Duitama, Envigado, Facatativá, Florencia, Floridablanca, Fusagasuga, Girardot, Girón, Guainía, Guaviare, Huila, Ibagué, Ipiales, Itagüí, Jamundí, La Guajira, Loricá, Magangué, Magdalena, Maicao, Malambo, Manizales, Medellín, Meta, Montería, Mosquera, Nariño, Neiva, Norte de Santander, Palmira, Pasto, Pereira, Piedecuesta, Pitalito, Popayán, Putumayo, Quibdó, Quindío, Riohacha, Rionegro, Risaralda, Sahagún, San Andrés, Santa Marta, Santander, Sincelejo, Soacha, Sogamoso, Soledad, Sucre, Tolima, Tuluá, Tumaco, Tunja, Turbo, Uribí, Valle, Valledupar, Vaupés, Vichada, Villavicencio, Yopal, Zipaquirá; donde participaron los grupos de interés como son las Secretarías de Educación, rectores Y Docentes, cada presentación realizada se puede consultar en el siguiente enlace:</p> <p><a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/talleres-divulgacion/presentaciones-divulgaciones">http://www.icfes.gov.co/index.php/talleres-divulgacion/presentaciones-divulgaciones</a></p>

	Realizar talleres de uso de resultados de las Pruebas Saber 3°, 5° y 9° con espacio para socializar la nueva metodología para la clasificación de planteles que genera la Prueba Saber 11°	Subdirección de análisis y divulgación	01/05/2015	31/10/2015	Se desarrollarán 95 talleres donde se socializaron los resultados de las pruebas de 3,5 y 9 y la nueva metodología para la clasificación de planteles esta información se puede consultar en el siguiente enlace: <a href="http://www.icfes.gov.co/index.php/talleres-divulgacion/guias-de-interpretacion-de-resultados">http://www.icfes.gov.co/index.php/talleres-divulgacion/guias-de-interpretacion-de-resultados</a>
	Realizar talleres para capacitar a los investigadores en el uso de las bases de datos de resultados.	Oficina Asesora de Gestión de Proyectos de Investigación	01/03/2015	30/06/2015	Durante la vigencia 2015 se realizaron capacitaciones a investigadores sobre el uso de las base de datos de resultados.
	Realizar charlas presenciales a la comunidad educativa departamental y municipal sobre las características de aplicación del examen de Saber 3,5,7 y 9 que se realizará en el mes de octubre de 2015.	Subdirección de Aplicación de Instrumentos en coordinación con las Secretarías de Educación.	01/03/2015	30/08/2015	Se realizaron charlas presenciales a la comunidad educativa departamental y municipal sobre las características de aplicación del examen de Saber 3,5,7 y 9.
	Realizar grupos focales Pruebas Saber 11 con padres de familia	Subdirección de Diseño de Instrumentos	16/10/2015	18/11/2015	Se realizaron grupos focales con los colaboradores padres de familia del Icfes sobre la Prueba Saber 11

## 2. Evaluación a los elementos de la Rendición de Cuentas 2014-2015

De acuerdo con los objetivos planteados en el plan de Rendición de Cuentas del Icfes, se evidencia que el Icfes lo realizó bajo los parámetros establecidos por el Manual Único de Rendición de Cuentas, en tanto cuenta con los tres componentes de información, dialogo e incentivos y las actividades propuestas se desarrollaron. El plan logro mejorar los atributos de la información que se entrega al ciudadano, en tanto se fortaleció la página web de la entidad, se continuó con el canal de youtube creando nuevos contenidos para los grupos de interés.

En lo referente al componente de Dialogo se realizaron cambios significativos en los talleres que se presentan a las Secretarías de Educación sobre los cambios en las pruebas aunque es necesario generar evidencia de los procesos de retroalimentación que generan los grupos de interés; en tanto el Manual Único de Rendición de Cuentas explica, la importancia de convertir estos espacios en la oportunidad de entregar información y luego se respondan las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones, que exista la posibilidad de interacción pregunta-respuesta y aclaraciones sobre las expectativas mutuas

En lo referente al componente de Incentivos, se debe fortalecer el desarrollo de actividades que propendan la cultura de la Rendición de Cuentas en los colaboradores del Icfes.

## CONCLUSIONES



- \* El Icfes desarrolló el Programa de Rendición de Cuentas 2014-2014, de acuerdo con lo planeado.
- \* El diseño del Programa de Rendición de Cuenta 2014-2015 se desarrolló bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), este fue el resultado de un trabajo en equipo entre la Oficina Asesora de Planeación, Oficina Asesora de Comunicaciones, Dirección de Tecnología, Atención al Ciudadano y Control Interno.
- \* Los componentes de información, dialogo e incentivos se desarrollarán de acuerdo con los parámetros establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas.
- \* Las actividades propuestas en el plan para la vigencia 2014 y 2015 se realizarán de acuerdo con lo proyectado.
- \* La información que debe publicar el Icfes se realizó en las fechas establecidas,
- \* El componente de dialogo se desarrolla bajo una estrategia de comunicaciones que contaba con invitación a los grupos de interés a través de la página web, correo electrónico, redes sociales.

## RECOMENDACIONES

- \* Se debe incluir en el desarrollo del Plan de Rendición de Cuentas a la Subdirección de Análisis y Divulgación en tanto esta dependencia se encuentra en contacto permanente con los grupos de interés a través de los talleres que desarrolla y a la Subdirección de Diseño de Instrumentos que durante la vigencia 2015 realizó la actividad de grupos focales con padres de familia sobre la prueba Pruebas Saber 11 y está labor hizo parte del componente de dialogo del Plan de Rendición de Cuentas 2015.
- \* Para las actividades que pertenecen al componente de Dialogo es necesario generar evidencia de los procesos de retroalimentación que se generarán los grupos de interés; en tanto el Manual Único de Rendición de Cuentas explica, la importancia de convertir estos espacios en la oportunidad de entregar información y luego se respondan las inquietudes de los ciudadanos frente a sus acciones y decisiones, que exista la posibilidad de interacción pregunta-respuesta y aclaraciones sobre las expectativas mutuas.
- \* En lo referente al componente de Incentivos, se debe fortalecer el desarrollo de actividades que propendan la cultura de la Rendición de Cuentas en los colaboradores del Icfes.
- \* De acuerdo con lo anterior se generó la oportunidad de mejora número 002-2016 en el aplicativo de calidad SIGO.