PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO SECTORIAL 2011

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

POLÍTICA: DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO ESTATAL

OBJETIVO: Fortalecer el Desarrollo del Talento Humano del ICFES, entidad adscrita y vinculada al Ministerio de Educación Nacional

No	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
1	Diseño e implementación del sistema propio de evaluación de desempeño en el ICFES	Sistema implementado	100%	Abril	Diciembre	Implementación	Funcionarios ICFES	Subdirección de Talento Humano	El modelo propio de evaluación de desempeño del ICFES se tiene diseñado. Está pendiente la socialización y envío a la Comisión nacional del Servicio Civil. Estas actividades se realizarán en el mes de enero de 2012	95%	
2	Adopción y Aplicación de los acuerdos 137 y 138 de 2010 para la evaluación de desempeño de la vigencia 2011	Acuerdos aplicados / 2	100%	Enero	Febrero	Acto administrativo	Funcionarios ICFES	Subdirección de Talento Humano	Mediante Resolución No. 0092 del 3 de febrero/11, se adoptó el sistema tipo de evaluación del desempeño para el período anual 1o feb 2011 a 31 ene 2012.	100%	

No	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
3	Ejecutar Plan de capacitación incluyendo necesidades resultantes de la evaluación de desempeño	Número de capacitaciones realizadas / Número de capacitaciones planeadas	100%	Enero	Diciembre	Plan de capacitación	Funcionarios ICFES	Subdirección de Talento Humano	Con base en el diagnóstico de necesidades de capacitación, de las necesidades detectadas en el transcurso del año y con el propósito de afianzar y mantener las competencias funcionales que son anualmente valoradas a través de la herramienta de evaluación del desempeño, se está ejecutando el programa de capacitación de la actual vigencia (de las 66 actividades programadas, se han ejecutado 66).	100%	Se anexa avance de ejecución según cronograma de actividades a la fecha.
4	Ejecutar el Plan de bienestar e incentivos incluyendo necesidades resultantes de la evaluación de desempeño, de la medición del clima organizacional y de la definición de la cultura organizacional	Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas	100%	Enero	Diciembre	Plan de bienestar	Funcionarios ICFES	Subdirección de Talento Humano	Tomando como base el diagnóstico de necesidades de bienestar, la medición del clima laboral 2010 y el diagnóstico de cultura organizacional 2010, se diseñó el programa de bienestar social para el 2011, del cual se han realizado 78 actividdaes de 78 programadas.	100%	Se anexa avance de ejecución según cronograma de actividades a la fecha.

No	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
5	Realizar proceso de meritocracia para la selección de los servidores del ICFES de acuerdo con la normatividad vigente	Número de funcionarios seleccionados meritocráticamente/ Número total cargos provistos	100%	Enero	Diciembre	Proceso de selección por meritocracia	Funcionarios ICFES	Subdirección de Talento Humano	El proceso de selección e incorporación en el instituto se realiza a medida que se van presentando las necesidades de personal.	100%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO SECTORIAL 2011

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

POLÍTICA: GESTION DE CALIDAD

OBJETIVO: Consolidar el Sistema Integrado de Gestión -SIG- (NTCGP 1000, M.E.C.I. y SISTEDA)

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
1	Autoevaluar y Validar puntos de control de todos los procesos.	Puntos de control evaluados/definidos	100%	Enero	Diciembre	Puntos de control evaluados	Oficina Asesora de Planeación	Todos los funcionarios	En noviembre se terminó el proceso de actualización del Mapa de riesgos del año 2011, se efectuó la validación de los controles vigentes establecidos para los diferentes procesos institucionales, con el fin de determinar su efectividad y continuidad en la versión actualizada.	100%	

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
2	Continuar con la formación de Auditores Integrales de Gestión	No. De horas de capacitación	24 horas	Enero	Diciembre	Número de Auditores capacitados/total de auditores del ICFES	Equipo auditor capacitados	Oficina Asesora de Planeación Subdirección de Talento Humano Control Interno	Se realizaron las capacitaciones en: - Producto no conforme (Duración 4 horas). - Curso de Planeación y Control con MS Project a través de la Metodología PMI (Project Management Institute) (Duración 50 horas) - Metodología MASP - Método de Análisis y Solución de Problemas (Duración 4 horas) - Riesgos AMEF - análisis de modo y efecto de falla (Duración 4 horas) - Se realizó capacitación sobre "Mapa de Riesgos" con el DAFP el 31 de octubre de 2011 .	100%	

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
3	Continuar con el programa de sensibilización y apropiación del Sistema Integrado de Gestión - S.I.G.	No. De actividades realizadas/No. de actividades programadas	Mínimo una actividad por semestre	Enero	Diciembre	Numero de servidores sensibilizados	Oficina Asesora de Planeación Subdirección de Talento Humano Oficina Asesora de Comunicaciones	Todos los funcionarios	Se programaron y realizaron las siguientes actividades: - Reunión para sensibilizar a los responsables de los procesos y procedimientos para actualizar la información a través del Sistema Integrado de Gestión - Reunión con los auditores en la que se presentó informe sobre el estado de actualización del SIGO y se hizo énfasis en la necesidad de mantener actualizado el sistema. - A través de la intranet se adelantan campañas de sensibilización acerca del Sistema Integrado de Gestión	100%	
4	Capacitación sobre el Sistema de Gestión Ambiental, enfocado al sector	Numero de capacitaciones	(1) Una capacitación	Enero	Junio	Instituciones capacitadas	Entidades Adscritas y Vinculadas	Ministerio de Educación	NO APLICA		

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO SECTORIAL 2011

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

POLÍTICA: REDISEÑOS ORGANIZACIONALES

OBJETIVO: Desarrollar acciones que permitan el mejoramiento de los sistemas de información, medios de comunicación, infraestructura, la cultura de trabajo en equipo y el fortalecimiento de las estructuras organizacionales.

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
1	Vincular a las Instituciones del sector al Centro Virtual de Noticias de la Educación - CVNE	# de noticias publicadas por el ICFES	(1) Una noticia por Institución al semestre	Enero	Diciembre	Noticias Institucionales	ICFES	Oficina Asesora de Comunicaciones y Mercadeo	Se enviaron los boletines de prensa al CVNE: 1. Atención: Se acerca cierre de recaudo y registro para SABER PRO(antes Ecaes). 2. ICFES utiliza soluciones tecnológicas de vanguardia para la consulta de resultados. 3. Este Domingo, ICFES SABER 11º Calendario B. 4. En normalidad comenzó la aplicación del Examen de Estado ICFES SABER 11°, Calendario B. 5. En normalidad se realizó la aplicación del Examen de Estado ICFES SABER 11°, Calendario B. 6. Visita de Andreas Schleicher a Colombia. 7. ICFES anuncia nuevas fechas para recaudo y registro de SABER 11° Calendario A. 8.Gran ritmo al inicio del recaudo para SABER 11° Calendario A. 9. Más de 2.600 estudiantes colombianos participan en la prueba piloto de PISA 2012. 10. Después de hacer el recaudo para SABER 11° Calendario A, haga el Registro ICFES escogido para realizar análisis curricular de 15 países para TERCE. 11. Última oportunidad para inscribirse a exámenes SABER 11°, PRE SABER 11° y Validación CAL A. 12. Más de 100 mil personas presentarán este domingo SABER PRO (Antes ECAES. 13. Boletin resultados PISA prueba electrónica. 14. Este jueves 28 de Julio, el ICFES realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 15. ICFES, Evaluación de Calidad 3. 31.000 personas del ICFES garantizarán aplicación de SABER 11° Calendario A en todo el país. 16. Nuevo examen SABER PRO se aplicará en Noviembre 5. 600 mil estudiantes listos para ICFES SABER 11°. 17. En normalidad se adelantaron las pruebas ICFES SABER 11°, PRESABER 11° Y Validación del Bachillerato 18. Se acerca el cierre de recaudo y registro para la última 19. ICFES convoca y reconoce a investigadores sobre educación en colombia 20. En normalidad se adelantaron las pruebas ICFES Saber Pro, hoy domingo 20 de noviembre 21. más de 165 mil estudiantes presentarán este domingo las pruebas Saber Pro (antes ECAES)	100%	

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
2	Implementar la fase de información del GEL - Gobierno en Línea	Criterios cumplidos de la fase de información GEL / Total Criterios de la fase de información GEL	100% de los criterios de la fase de informaci ón cumplido s	Enero	Junio	Criterios de la fase de información cumplidos	ICFES	Equipo GEL del ICFES	Desde Diciembre del año 2010 el ICFES cumplió con el 100% de los requerimientos de la fase de información de GEL.	100%	
3	Utilizar los servicios web (blog, chat, foro, noticias) ofrecidos por el portal del Estado Colombiano	# servicios utilizados por el ICFES	(2) Dos servicios utilizados del portal del Estado Colombia no	Enero	Diciembre	Servicios publicados en el portal del Estado Colombiano - Interinstitucion al	ICFES	Dirección de Tecnología e Información	El ICFES actualmente cuenta dentro de sus portales con los servicios de chat (http://w3.icfes.gov.co:8080/itc_chat.asp) y existe una actualización continua de las noticias en el home del portal Institucional www.icfes.gov.co.	100%	
4	Actualizar información del ICFES en la web	Actualización de información Institucional en la web	100% de informaci ón Institucio nal actualiza da en la web	Enero	Junio	Actualización de información Institucional en la web	ICFES	Oficina Asesora de Comunicacio nes y Mercadeo del ICFES - COMITÉ GEL ICFES	La Información Institucional se mantiene actualizada, permanentemente se han ido actualizando las secciones de acuerdo a la temática que requiera renovar su contenido, ya que cada área responsable esta pendiente de hacer seguimiento a sus contenidos en la página web.	100%	
5	Desarrollar Encuesta de percepción interna de la prestación del servicio	Aplicación de encuesta de percepción interna de la prestación del servicio a la muestra seleccionada	Encuesta aplicada	Enero	Marzo	Diagnóstico de la percepción de satisfacción interna en la prestación del servicio	Servidores seleccionado s (muestreo)	Secretaría General - Oficina de Atención al Ciudadano . Oficina Asesora de Comunicacio nes y Mercadeo .	En mayo se aplicó la encuesta de cliente interno, los resultados se socializaron con las áreas responsables de cada servicio. En septiembre se aplicó la segunda encuesta de percepción del cliente interno.	100%	

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
6	Fortalecimiento del Sistema de Atención al Ciudadano	Herramienta Tecnológica	Herramienta Tecnológica implementada	Enero	Diciembre	Una (1) herramienta tecnológica implementada por el ICFES	Oficina de Tecnología y ejecutores del proceso de atención al ciudadano o quien haga sus veces	Secretaría General - Atención al Ciudadano Dirección de Tecnología e Información	- Se implementó una mesa de ayuda para que los agentes de primer nivel (teléfono, ventanilla, etc) puedan escalar a segundo nivel solicitudes o PQR`s que requieran un manejo especial (consulta con áreas internas del ICFES, auditorías del proceso, tratamiento de quejas, etc). - Se hizo el montaje del agente virtual alimentando el buscador semántico, se aprobó la imagen (look and feel) del buscador y se montó la URL para realizar las pruebas. - Se aprobó el call flow para el nuevo IVR Transaccional con el que se puede hacer consulta para saber si ya está registrada en el sistema la citación o los resultados de un usuario. - Se implementó la herramienta del e-learning para que se pueda hacer la evaluación de los conocimientos de los agentes en los diferentes temas del ICFES. - Se implementó el envió de mensajes de texto SMS para los ciudadanos que lo autoricen a través del Contac Center del ICFES. - Se realizó el ajuste en el software para poder dar acceso al agente de call center de forma que le permita ver la información de Instituciones Educativas, y se entregan los datos a call center para que el IVR pueda informar las citaciones a los exámenes. - Se implementaron y se realizaron las pruebas de las funcionalidades para automatizar los trámites de expedición de copias de resultados de examen de estado antes de 1978 y de expedición de diplomas y actas de grado de examen de validación anteriores al 2006.	100%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO SECTORIAL 2011

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

POLÍTICA: MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OBJETIVO: Contribuir a la Formación y Consolidación de los valores que garanticen el interes general en la administración de lo público y se promueva el buen gobierno y la publicidad de las actuaciones de los servidores públicos; asi mismo, se orienta a la prevención de conductas corruptas y a la identificación de riesgos de corrupción.

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
1	Realizar actividades que promuevan las vivencias de los valores en el ICFES	El ICFES desarrollando una actividad por trimestre que evidencie el fortalecimiento de los valores	(1) Una actividad por trimestre	Enero	Diciembre	Funcionarios del ICFES sensibilizados	Todos los Funcionarios	Subdirector de Talento Humano	De 6 actividades programadas para el año 2011 se han ejecutado 6, lo que equivale al 100% de ejecución del plan	100%	
2	Realizar gestiones tendientes a mantener el fenecimiento de las cuentas fiscales y mejorar la calificación del ICFES	Criterios revisados/ sobre criterios definidos	Socialización e identificación de acciones del audite 4	Enero	Marzo	Lista de verificación de cumplimiento de requisitos	Los lideres de los procesos	Control Interno	Previamente a la visita de auditoría de la Contraloría General de la República (CGR), la Oficina de Control Interno, envió a todos los líderes de proceso la encuesta de Calificación de Riesgo (SIRI) y la Evaluación Conceptual del Sistema de Control Interno por Componentes (Audite 4.0), con el fin de tener un conocimiento del estado en que se encontraba el instituto en el cumplimiento de estos requisitos que hacen parte fundamental del Sistema de Gestión de Calidad. En julio/11 Se recibió el informe final de auditoría de la Contraloría General de la República en el que se informaron los resultados de la evaluación de la gestión del Instituto obteniéndose calificación de 75.90 sobre 100, resultante de la consolidación de la calificación de los componentes, con lo cual se obtuvo el fenecimiento de la cuenta fiscal con un concepto con observaciones y opinión sin salvedades ubicándose en el cuadrante D 2.1.	100%	

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
3	Autoevaluación del ICFES aplicando el instrumento de transparencia por Colombia	Criterios revisados/ sobre criterios totales	100%	Enero	Septiembre	Informe de autoevaluación	Todos los Funcionarios	Control Interno	Se realizó la revisión de todos los criterios de evaluación del instrumento de Transparencia por Colombia y se retroalimentó a las áreas en la actualización de la información requerida para cumplir con los parámetros establecidos.	100%	
4	Seguimiento a la liquidación oportuna de los contratos	Contratos liquidados oportunamente/ total de contratos a liquidar	100%	Enero	Diciembre	Actas de liquidación	Lideres de procesos - Supervisores de Contratos	Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales - Oficina Asesora Jurídica	De un total de 271 contratos pendientes por liquidar se han liquidado 266. En este proceso se realizan permanentemente llamadas, envíos por correspondencia entre otros para conseguir las firmas de las actas restantes.	98%	
5	Documentar y ajustar la matriz de riesgos previsibles en los procesos contractuales	Matriz	100%	Enero	Junio	Matriz	Lideres de procesos - Supervisores de Contratos	Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales - Oficina Asesora Jurídica	Se realizó nueva revisión con sugerencias de mejoramiento con apoyo de la Oficina de Control Interno	100%	

PLAN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO SECTORIAL 2011

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES

POLÍTICA: DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OBJETIVO: Integrar al Ciudadano con la Gestión de la Administración Pública, mediante su participación activa en la formulación, seguimiento y evaluación de los planes Institucionales que contribuyen al logro de las metas económicas y sociales del país.

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
1	Implementar y actualizar los procesos y procedimientos relacionados con PQR`s para definir responsables, responsabilidades, tiempo de respuesta y contenidos que brinden calidad y efectividad a las peticiones ciudadanas.	Numero de procesos o procedimiento de PQRs implementados y o actualizados	100%	Enero	Junio	Fortalecer los mecanismos de seguimiento a la atención de quejas y reclamos.	ICFES	Secretaría General-Oficina de Atención al Ciudadano - Lideres del proceso	En el mes de febrero/11 se actualizaron con el nuevo proveedor los procedimientos de atención de PQR's por canal para ajustarlos a la operación contratada (agentes por nivel) En abril se hicieron los primeros ajustes a los procedimientos implementados en febrero.	100%	

Nº	Acciones	Indicadores	Metas	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Producto	Participantes	Responsables	Avances a Diciembre	% de avance	Observaciones
2	Ejecutar la rendición social de cuentas de acuerdo a las recomendaciones y parámetros establecidos por los órganos competentes	Informe y convocatoria pública para la rendición social de cuentas	100%	Enero	Diciembre	Informe de rendición de cuentas	ICFES y ciudadanos invitados	Jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones	Se realizó la rendición de cuentas el 28 de julio, se convocó a través de correo electrónico, página web, aviso de prensa y redes sociales a la comunidad educativa. Asistieron 79 personas, se transmitió por streaming a tarvés de la página del ICFES y Colombia Aprende. La dinámica de la presentación se basó en los siguientes puntos: logros 2010 en evaluaciones nacionales, internacionales, publicaciones de informes, programa de investigación, servicio al cliente, se publicó un video con testimonios de usuarios del ICFES en donde se destacaba su experiencia con la información producida por la entidad, logros en gestión organizacional y en las diferentes áreas de apoyo y presupuesto 2010.	100%	