

# **PRUEBA SABER PRO 2012**

## **MÓDULO ANÁLISIS DE PROBLEMÁTICAS PSICOLÓGICAS**

**Bogotá, D.C., octubre 24 de 2012**

# Contenido

1. ¿Cómo se diseñó el módulo?
2. ¿Quiénes participaron en la construcción del módulo?
3. ¿Qué evalúa el módulo?
4. Afirmaciones y evidencias
5. Ejemplos de preguntas

# ¿Cómo se diseñó el módulo?

# ¿Cómo se diseñó el módulo?

La Asociación Colombiana de Facultades de Psicología, ASCOFAPSI brindó su apoyo al ICFES para este proceso.

1. ASCOFAPSI designa un comité encargado de desarrollar la primera propuesta de especificaciones del módulo, con el apoyo técnico del ICFES.
2. Un equipo de 10 expertos académicos de distintas facultades de psicología del país, realizó la revisión y validación de la primera propuesta de especificaciones. Este grupo valoró la pertinencia, relevancia y claridad de la propuesta, realizando ajustes a la misma.

## ¿Cómo se diseñó el módulo?

3. La matriz validada y aprobada fue socializada vía web con invitación a todos los programas de psicología miembros de la asociación, para enviar sus aportes y comentarios.
4. El equipo de base analizó los aportes recibidos e hizo los ajustes finales a la propuesta.

**¿Quiénes  
participaron en la  
construcción del  
módulo?**

## ¿Quiénes participaron en la construcción del módulo?

1. La Asociación Colombiana de Facultades de Psicología, ASCOFAPSI, la cual apoyó al ICFES para todo el proceso de diseño y construcción.
2. Decanos, coordinadores y docentes de facultades de psicología de distintas regiones del país, quienes participaron en el proceso de revisión y validación de la propuesta de especificaciones de prueba.
3. Docentes de distintas facultades de psicología con acreditación de alta calidad, quienes elaboraron las preguntas.

**¿ Qué evalúa  
el módulo?**



# Objetivo

Examinar las competencias para evaluar problemáticas psicológicas y planear intervenciones, en coherencia con los principios éticos de la profesión, teniendo en cuenta factores biológicos y socioculturales involucrados.

## **En el módulo se abordan procesos relacionados con:**

- Identificar sujetos, objetos y objetivos de evaluación en contextos específicos.
- Evaluar y seleccionar técnicas o estrategias pertinentes para la recolección de información.
  - Establecer el alcance de la intervención psicológica teniendo en consideración el contexto sociocultural y los sujetos o clientes.
  - Evaluar objetivamente las acciones implementadas en una intervención para establecer aciertos y desaciertos de las decisiones tomadas.



# En el módulo se abordan procesos relacionados con:

- Comunicar los resultados de la intervención a diferentes audiencias teniendo en cuenta sus características (educativas, socioculturales, personales, entre otras).
  - Reconocer modos de proceder del psicólogo que se apegan a los principios éticos de la profesión.

## ¿A quiénes evalúa?

Son necesarios saberes propios de la psicología para abordar los contenidos del módulo, razón por la cual se recomienda su aplicación especialmente a estudiantes de programas de psicología del país.

# **Afirmaciones y evidencias**

# Afirmaciones

1. Comprende el **proceso de evaluación** de problemáticas psicológicas en individuos, grupos, organizaciones y comunidades, de acuerdo con principios éticos.
2. Analiza y evalúa **planes de intervención** de problemáticas psicológicas de individuos, grupos, organizaciones y comunidades, considerando los factores biológicos y socioculturales involucrados, así como los principios de la ética profesional

# Evidencias de la afirmación 1

- 1.1. Establece y justifica los propósitos, los objetos y los sujetos de evaluación en contextos específicos.
- 1.2. Identifica las condiciones de uso, la validez y la confiabilidad de métodos, técnicas e instrumentos para la evaluación de problemáticas psicológicas en contextos específicos.
- 1.3. Establece conclusiones a partir de las evidencias obtenidas en el proceso evaluativo, de acuerdo con los propósitos, objetos y sujetos involucrados.
- 1.4. Determina los contenidos y las estrategias para comunicar el proceso evaluativo a diferentes públicos, de acuerdo con los principios éticos.

## Evidencias de la afirmación 2

- 2.1. Establece los propósitos de un proceso de intervención sobre una problemática psicológica de individuos, grupos, organizaciones y comunidades.
- 2.2. Determina los alcances y las limitaciones de la implementación de un plan de intervención en un contexto específico.



# Ejemplos de preguntas

# Ejemplo 1

El gerente de talento humano de una empresa de investigación del consumidor desarrolló un proceso de selección para ocupar la vacante de Director del departamento de investigación. Para tal efecto, realizó un ejercicio grupal, en el que los candidatos tuvieron que formular un proyecto para atender la solicitud de un cliente respecto a tendencias y expectativas de uso de las tarjetas de crédito. En este contexto, el ejercicio grupal es pertinente porque permite medir en los candidatos:

# Ejemplo 1

(...continuación)

- A. la capacidad para afrontar y manejar exitosamente una tarea bajo situaciones de presión, de incertidumbre y de estrés.
- B. la disposición para tolerar la diversidad, controlar el error de atribución, manejar el sesgo producido por los estereotipos y ejecutar conductas discriminatorias.
- C. el conocimiento sobre las tendencias, los métodos y las prácticas más utilizadas en el estudio del comportamiento del consumidor.
- D. la capacidad para planear, proponer, defender y argumentar una posición, escuchar, persuadir, incentivar la participación y delegar.

# Ejemplo 1

**Clave: D**

**Qué mide:**

Capacidad para reconocer las herramientas o técnicas adecuadas para realizar la evaluación de un objeto específico. El ejercicio grupal como técnica de evaluación se utiliza con el fin de medir en los participantes liderazgo y habilidades de dirección, de las cuales, una fundamental es la dirección de equipos de trabajo.

## Ejemplo 2

María es una mujer de 21 años que acude en crisis al psicólogo debido a que terminó una relación de dos meses con su novio. En la primera sesión, María le dice al psicólogo que su vida no tiene sentido, no entiende por qué le cuesta establecer relaciones afectivas duraderas y le da rabia apegarse tanto a las personas. Con esta información, el psicólogo se plantea la hipótesis de que María tiene un trastorno de personalidad, razón por la cual le aplica, en la misma sesión, una prueba, en la que María obtiene un puntaje alto en la escala de depresión. A partir de lo hallado en la prueba, el psicólogo le dice a María que lo más recomendable es que sea hospitalizada debido a un riesgo elevado de suicidio y que él no puede hacer nada más para ayudarla en su consultorio. El proceder del psicólogo implica una falta ética porque

## **Ejemplo 2**

**(...continuación)**

- A. plantear una hospitalización sin contar con un proceso integral de valoración es una amenaza al principio de no maleficencia porque esta situación implica riesgos potenciales.
- B. sugerir la hospitalización viola el principio de justicia porque no todos los consultantes con problemas psicológicos similares han sido sometidos a este tipo de tratamientos.
- C. inducir a la consultante a tomar la decisión de hospitalizarse constituye una vulneración del principio de respeto al buen nombre porque otros se enterarían de sus problemas.
- D. proponer una alternativa como la hospitalización afecta el principio de autonomía porque en esas condiciones se restringirían las posibilidades de acción de la consultante.

## Ejemplo 2

**Clave: A**

### **Qué mide:**

Capacidad para identificar prácticas de intervención que tienen en cuenta o que omiten los principios éticos del psicólogo contemplados en el código deontológico de la profesión (Ley 1090 de 2006). El psicólogo no desarrolló un proceso de evaluación completo, usando distintas fuentes de información para asegurar la validez de su conclusión; se configura una violación del principio de no maleficencia en la medida en que el psicólogo no protegió activamente a María de potenciales efectos nocivos, tales como una intervención (hospitalización) que podría ser innecesaria o no pertinente y lo hizo sin tener suficientes razones para optar por ese curso de acción.

## Ejemplo 3

Las directivas de una universidad llaman a la psicóloga del departamento de bienestar universitario para solicitarle que realice una primera intervención para ayudar a unos muchachos de séptimo semestre del departamento de Biología que se encuentran bastante afectados por la muerte de uno de sus compañeros. En la última salida de campo fueron asaltados y uno de los muchachos fue asesinado delante de ellos. ¿Cuál debería ser la primera acción de la intervención que realice la psicóloga?



## **Ejemplo 3**

(...continuación)

- A. Promover el apoyo entre el grupo de compañeros.
- C. Permitir la expresión emocional y dar sentido a lo ocurrido.
- E. Buscar apoyo de la familia para que les ayude a superar la experiencia.
- D. Enfrentar los sentimientos de culpa frente a lo sucedido.

## Ejemplo 3

**Clave: B**

**Qué mide:**

Capacidad para identificar los propósitos de intervención en una problemática psicológica. En casos de exposición a trauma se ofrece lo que se llama “primeros auxilios psicológicos”, estrategia orientada a promover la expresión emocional relacionada con la experiencia.

**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

**[www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co)**