

# **EXAMEN SABER PRO 2012**

**Información general sobre el  
módulo de: “Administración en salud”**

**Bogotá, D.C., octubre 22 de 2012**

# Contenido

1. ¿Cómo se construyó el módulo?
2. ¿Quiénes han participado en la construcción del módulo?
3. ¿Qué evalúa el módulo?
4. Afirmaciones y evidencias
5. Ejemplos de preguntas

# ¿Cómo se construyó el módulo?







## **¿Cómo se construyó el módulo?**

Al igual que el módulo de “Atención en salud a la persona, el paciente y la comunidad” es producto del trabajo de la Alianza de Facultades en Salud, con la coordinación de la Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME), labor que se inició en el 2009 y se retomó en el 2010, 2011 y 2012.

Se contó con la participación activa de expertos representantes de las doce Asociaciones de Facultades.

## ¿Cómo se construyó el módulo?




Específicamente:

-  Trabajo al interior de las diferentes Asociaciones participantes en el diseño del Marco de Referencia y las especificaciones de prueba.
-  Revisiones y acuerdos sobre los diferentes borradores, en plenarias.
-  Validación de los documentos, presencial y virtual.
-  Ajustes 2009, 2010, 2011 y 2012.
-  Construcción de los instrumentos de evaluación.
-  Acompañamiento permanente del ICFES.

**¿Quiénes han participado en la  
construcción del módulo?**

## ¿Quiénes han participado en la construcción del módulo?

Han participado:

-  Delegados o representantes expertos de las Asociaciones de: Bacteriología, Enfermería, Farmacia, Fisioterapia, Fonoaudiología, Instrumentación Quirúrgica, Medicina, Nutrición y Dietética, Odontología, Optometría, Terapia Ocupacional y Terapia Respiratoria.
-  Grupos de expertos reconocidos y propuestos por las Asociaciones o IES.
-  Servidores públicos del ICFES.


# ¿ Qué evalúa el módulo?



## ¿ Qué evalúa el módulo?

### **Objeto de evaluación:**

El estudiante comprende el proceso administrativo, en aspectos relacionados con la planeación, organización, dirección y control de los servicios de salud. Aplica las políticas y lineamientos nacionales vigentes en el sistema de salud, enmarcado en la ética y bioética de su quehacer.

-  A través de 35 preguntas de selección múltiple con única respuesta.

## ¿ Qué evalúa el módulo?

### **Características:**

- ☒ En una prueba de lápiz y papel.
- ☒ A través de 35 preguntas de selección múltiple con única respuesta.

# **Afirmaciones y evidencias**

## Afirmaciones y evidencias

AFIRMACIONES	EVIDENCIAS
1. Comprende el proceso administrativo en el desarrollo de las actividades en salud.	1.1 Identifica las etapas de: planeación, dirección, organización y control en el proceso administrativo.  1.2. Reconoce la estrategia administrativa pertinente para resolver una situación problema.
2. Reconoce los servicios que se prestan al usuario en el marco de los procesos propios del aseguramiento en salud y de acuerdo con los diferentes niveles de atención.	2.1 Diferencia las actividades asistenciales de acuerdo con los planes de beneficios.  2.2 Identifica los niveles de atención en salud.

## Afirmaciones y evidencias

AFIRMACIONES	EVIDENCIAS
3. Aplica las normas generales de bioseguridad y seguridad del paciente en la atención en salud.	<p>3.1 Reconoce los elementos y procedimientos de prevención y protección personal en las actividades de salud.</p> <p>3.2 Reconoce la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares y su relación con el medio ambiente.</p> <p>3.3 Reconoce procesos y actividades relacionadas con la prevención de eventos adversos relacionados con el cuidado de la salud del usuario.</p>
4. Aplica las normas generales de la ética y bioética en la prestación de servicios de salud.	<p>4.1 Reconoce la aplicabilidad de la ética y bioética en su quehacer profesional.</p> <p>4.2 Reconoce la aplicabilidad de la ética en el proceso administrativo.</p>

# Ejemplos de preguntas

## Ejemplos de preguntas

### **3. Aplicar las normas generales de bioseguridad y seguridad del paciente en la atención en salud.**

Evalúa desempeños como:

3.3 Reconoce procesos y actividades relacionadas con la prevención de eventos adversos relacionados con el cuidado de la salud del usuario.

En el servicio de recién nacidos del hospital departamental, una paciente asegura que el niño que le fue entregado no es su hijo, lo que ocasiona una intervención inmediata del equipo de salud. Usted hace parte del talento humano que atiende el área y sugiere realizar como primer paso en el análisis del caso

- A. la revisión de los procesos y procedimientos del área.
- B. los registros de admisión de los recién nacidos.
- C. la entrega de turno del personal asistencial del área.
- D. el control de identificación de los recién nacidos.

## Ejemplos de preguntas

**CLAVE: D**

### **JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:**

**D. el control de identificación de los recién nacidos**, para el análisis del caso es fundamental, revisarlo en primera instancia, procedimiento que debe estar documentado y divulgado en el personal del área con el objetivo de garantizar la seguridad del paciente.



## Ejemplos de preguntas

### **4. Aplicar las normas generales de la ética y bioética en la prestación de servicios de salud.**

Evalúa desempeños como:

#### **4.2 Reconoce la aplicabilidad de la ética en el proceso administrativo.**

Un paciente de 64 años de edad con enfermedad cerebro vascular y que actualmente se encuentra en rehabilitación, debe asistir 3 veces por semana para recibir tratamiento terapéutico, pero él manifiesta que no va a volver por su condición de salud actual, porque le es imposible asistir a la Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) en donde lo atienden, porque se encuentra muy lejos de su vivienda, y él no puede valerse por sí mismo. En este caso, usted como estudiante del área de la salud debe

- A. persuadir al paciente para que asista a las sesiones de terapia en la IPS.
- B. facilitar la atención al paciente en casa o en una IPS cercana a su domicilio.
- C. ignorar las manifestaciones del paciente y aceptar su decisión de no volver.
- D. notificar al paciente haciéndolo responsable de su rehabilitación y su salud.

## Ejemplos de preguntas

**CLAVE: B**

### **JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:**

**B. facilitar la atención al paciente en casa o en una IPS cercana a su domicilio.** De acuerdo con los principios de beneficencia y no maleficencia planteados por la ética y bioética, teniendo en cuenta la edad del paciente, las secuelas del evento sufrido y las barreras del entorno proporcionadas por la lejanía e inaccesibilidad a la IPS, como procedimiento administrativo se debe facilitar la atención al paciente en casa o en una IPS cercana a su domicilio.

**¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

**[www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co)**