

MÓDULO INTERVENCIÓN EN PROCESOS SOCIALES

Incluye competencias para diseñar, desarrollar y evaluar procesos de intervención, pertinentes y viables, contruidos colectivamente, con fundamento en saberes interdisciplinarios, y con responsabilidad ética y política, para la comprensión y la transformación de las realidades sociales, en el marco de la promoción de los derechos humanos. Esta competencia exige la capacidad para integrar saberes disciplinares y metodológicos en la consolidación de alternativas de acción pertinentes frente a realidades sociales susceptibles de intervención, así como para asumir la responsabilidad ética y política que supone agenciar procesos de transformación social. Lo anterior supone, entre otras cosas, capacidad para analizar condiciones del contexto, para definir metas viables, para identificar y gestionar recursos, para evaluar sistemáticamente los procesos de transformación y para velar por el aseguramiento de condiciones de equidad, dignidad y justicia social.

En el módulo se abordan procesos relacionados con:

1. Analizar de manera crítica la realidad social reconociendo su diversidad.
2. Comprender las lógicas de las realidades sociales de acuerdo con el contexto en el que se dan.
3. Fundamentar teórica y metodológicamente propuestas de intervención.
4. Definir indicadores de medición pertinentes y útiles para hacer seguimiento a los procesos de intervención.
5. Evaluar sistemáticamente los procesos de intervención en función de las metas definidas.
6. Elegir formas pertinentes de comunicar las propuestas de intervención y sus resultados a distintas audiencias.

EJEMPLOS DE PREGUNTAS - MÓDULO INTERVENCIÓN EN PROCESOS SOCIALES

PREGUNTA 1.

En el barrio San Gabriel se acaba de inaugurar un parque destinado a la recreación pasiva. Se ha conformado un Comité de Vecinos que busca apoyo de la Alcaldía en varias campañas que promueven el cuidado del parque. Dos de estas campañas han suscitado controversia entre los vecinos del barrio. La primera: la sugerencia de prohibir el acceso de personas con perros en el parque debido a que los excrementos no son recogidos. La segunda: el veto a ciertas actividades deportivas que practican jóvenes del sector porque los mayores consideran que no son actividades de contemplación y que pueden deteriorar el parque. Algunos vecinos apoyan estas propuestas porque dicen valorar el parque y otros las rechazan porque defienden que el parque debe ser utilizado por la totalidad de habitantes del barrio.

Para efectos de realizar un proceso de intervención, puede afirmarse que la situación que se vive en el barrio San Gabriel es de carácter:

- A. político, porque se origina en la contraposición de poderes entre el Comité de Vecinos y la Alcaldía, y los derechos de los habitantes del barrio.
- B. ambiental, porque se origina en la necesidad de conservar, para su propósito, un parque de recreación pasiva.
- C. cultural, porque se origina en la confrontación entre tendencias actuales y tendencias tradicionales frente al deporte.
- D. social, porque se origina en la necesidad de atender a los intereses y puntos de vista de distintas personas.

Clave	D
Qué se mide	Capacidad para comprender el contexto que configura la realidad de los sujetos. La situación es de carácter social porque la intervención demanda trabajo sobre la conciliación de puntos de vista de personas que tienen intereses diferentes y que están entrando en confrontación, con lo que se está afectando su convivencia.

PREGUNTA 2.

En una población, 120 familias están inscritas en un programa comunitario de mejoramiento de vivienda. El proyecto se encuentra en la segunda de tres fases que lo componen y entre sus propósitos está fortalecer la autonomía y mejorar los procesos de organización y gestión comunitaria, el liderazgo democrático, las redes sociales y las formas de interacción con el estado.

Dado que en este momento del proyecto se quiere hacer monitoreo del mismo, se requiere establecer indicadores cuantitativos; entre estos sería pertinente incluir

- A. la descripción de imprevistos y nuevas necesidades que hayan surgido durante la segunda fase del proyecto.
- B. el porcentaje de familias que consideren que el proyecto terminado tuvo alto impacto.
- C. el porcentaje de avance en el cumplimiento de metas trazadas para la segunda fase del proyecto.
- D. el número de efectos previstos sobre la población sobre el número de efectos logrados en las tres fases.

Clave	C
Qué se mide	Capacidad para hacer seguimiento al desarrollo del proceso de intervención con indicadores pertinentes. La pregunta plantea la necesidad de medir de forma cuantitativa el cumplimiento parcial de las metas del proyecto que se encuentra en fase intermedia de su desarrollo.

PREGUNTA 3.

En una localidad de la ciudad se logró determinar que un porcentaje significativo de jóvenes de educación media han tenido experiencias de consumo de alcohol, cigarrillo y otras sustancias psicoactivas. En la consulta realizada con diversos sujetos, se establece que los padres de familia consideran como causas fundamentales de la situación el inadecuado manejo del tiempo libre y los problemas macro sociales; por su parte, los docentes refieren que las causas de consumo entre los estudiantes, están relacionadas con el inadecuado manejo de situaciones de conflicto interpersonal y a la alta presencia de problemas familiares. Se verifica que las causales referidas por padres y profesores efectivamente se presentan. A partir de esta situación, un proceso de intervención social que pretenda lograr resultados en un plazo de seis a doce meses, debería jerarquizarse atendiendo las causales detectadas, en el siguiente orden:

- A. el inadecuado manejo de situaciones conflictivas personales, los problemas macro sociales, la alta presencia de problemas familiares y el inadecuado manejo del tiempo libre.
- B. el inadecuado manejo del tiempo libre, la alta presencia de problemas familiares, el inadecuado manejo de situaciones conflictivas personales y los problemas macro sociales.
- C. los problemas macro sociales, el inadecuado manejo de situaciones conflictivas personales, el inadecuado manejo del tiempo libre y la alta presencia de problemas familiares.
- D. el inadecuado manejo de situaciones conflictivas personales, los problemas macro sociales, el inadecuado manejo del tiempo libre y la alta presencia de problemas familiares.

Clave	B
Qué se mide	Capacidad para reconocer y articular las perspectivas de las partes interesadas para priorizar aspectos de la intervención. La pregunta plantea que se pretende tener resultados en un plazo de 6 a 12 meses, por lo que es necesario empezar por intervenir una de las causas que podría tener cambios en el mediano plazo. De las 4 causales, la del manejo del tiempo libre tiene la mayor probabilidad de ser trabajada y modificada en menor tiempo que las demás situaciones.

PREGUNTA 4.

En una región campesina los trabajadores del sector floricultor han visto deteriorada su condición laboral en los últimos 10 años: los salarios no han sido ajustados y los contratos temporales han aumentado. El desempleo ha crecido, particularmente en población femenina, gran parte de la cual es cabeza de familia.

El Alcalde local se reunió con representantes de los trabajadores para analizar una propuesta de solución al problema. Se planteó una alternativa de economía solidaria basada en cultivos hidropónicos y se espera contar con la participación de un significativo grupo de la comunidad en riesgo laboral. Ya se cuenta con recursos para dar inicio al proyecto.

La estrategia más pertinente para que los trabajadores afectados en su condición laboral participen en la implementación de este proyecto es:

- A. Conformar mesas de trabajo con los empresarios del sector floricultor para analizar el tipo de participación que pueden tener en el proyecto.
- B. Conformar mesas de trabajo con las mujeres cabeza de familia para que ellas lideren la incorporación de más trabajadores al proyecto.
- C. Convocar a las autoridades locales para presentarles las bondades del proyecto y asegurar su apoyo al mismo.
- D. Convocar a representantes de la comunidad en riesgo laboral para que conozcan la propuesta.

Clave	D
Qué mide	Capacidad para implementar estrategias de información y sensibilización que faciliten la integración de los actores. El proyecto debería ser presentado directamente a los afectados por la situación laboral, a quienes se espera ayudar con la implementación del proyecto.

PREGUNTA 5.

La comunidad de la María es una población que se encuentra reubicada en el casco urbano del municipio de San Juan a causa del desplazamiento forzado. La Alcaldía le ha propuesto a esta comunidad comenzar con un proyecto de retorno. Ante este anuncio las opiniones de la comunidad están divididas: unos pobladores apoyan el proceso de retorno pues sus actuales condiciones de vida no son las mejores, otros son partidarios de quedarse en San Juan puesto que allí encuentran oportunidades laborales, y finalmente, están los pobladores que se preguntan por las condiciones de seguridad que los aguarda en el lugar del retorno y las posibilidades de estabilización económica que les ofrecerá el gobierno. Estos temas han sido discutidos en la mesa de concertación Alcaldía-comunidad que se creó para definir las condiciones del proceso de retorno.

Para profundizar en la comprensión de esta situación, un profesional del equipo que hará la intervención para acompañar el proceso de retorno, debería preguntar:

- A. ¿Qué razones explican las preocupaciones de esta comunidad en relación con la seguridad y la estabilidad económica que les espera?
- B. ¿Qué soluciones de vivienda se les ha ofrecido a estas familias en el sitio de ubicación actual?
- C. ¿Qué organizaciones o instituciones podrían vincularse a la mesa de concertación?
- D. ¿Cuáles son las metas de la alcaldía en relación con la atención de emergencias a la población en situación actual de desplazamiento?

Clave	A
Qué mide	Capacidad para comprender el contexto que configura la realidad de los sujetos. Quien agencia procesos de intervención debe formular las preguntas adecuadas con miras a ganar comprensión de la situación que atiende y a reconocer las necesidades sentidas por las partes para que sus propuestas sean pertinentes.