

MÓDULO DE GESTIÓN DEL CONFLICTO

Contempla competencias para prevenir, gestionar y resolver el conflicto de manera leal, diligente y transparente, mediante el uso de mecanismos alternativos y jurisdiccionales, a partir de la comprensión de principios y conceptos básicos del Derecho y del sistema jurídico. Estas competencias se evidencian, entre otros escenarios, en el análisis de casos para determinar si se configura realmente un conflicto jurídico o si este puede prevenirse y, en el caso de conflictos configurados, se requieren para seleccionar las estrategias más pertinentes para encontrar una solución que tenga en cuenta los intereses de las partes de manera objetiva, con apego a principios del derecho.

En el módulo se abordan procesos relacionados con:

- Determinar, sobre la base del conocimiento jurídico y principios éticos, si una situación se configura como conflicto jurídico o no.
- Aplicar de manera pertinente y ética el conocimiento jurídico para la prevención de conflictos.
- Aplicar conocimientos teóricos, estratégicos y metodológicos en materia de mecanismos alternativos y/o jurisdiccionales que orienten la gestión y la resolución del conflicto de manera ética.
- Determinar las acciones pertinentes a seguir por las partes interesadas, con apego a principios éticos, en la resolución de conflictos.