

MÓDULO ANÁLISIS DE PROBLEMÁTICAS PSICOLÓGICAS

Este módulo examina las competencias para evaluar problemáticas psicológicas y planear intervenciones, en coherencia con los principios éticos de la profesión, teniendo en cuenta factores biológicos y socioculturales involucrados. Estas competencias se evidencian en situaciones en las que el psicólogo debe diseñar e implementar procesos de evaluación en cualquier ámbito, tanto básico como aplicado, por medio de la recolección y análisis de información y de la selección de instrumentos pertinentes y confiables, para derivar conclusiones teóricamente sustentadas desde una aproximación teórica de la psicología. La competencia para planear intervenciones se evidencia en situaciones en las que se debe identificar una problemática susceptible de intervención psicológica, delimitar el propósito de la intervención y definir estrategias para implementarla, evaluarla y para comunicar sus resultados.

En el módulo se abordan procesos relacionados con:

1. Identificar sujetos, objetos y objetivos de evaluación en contextos específicos.
2. Evaluar y seleccionar técnicas o estrategias pertinentes para la recolección de información.
3. Establecer el alcance de la intervención psicológica teniendo en consideración el contexto sociocultural y los sujetos o clientes.
4. Evaluar objetivamente las acciones implementadas en una intervención para establecer aciertos y desaciertos de las decisiones tomadas.
5. Comunicar los resultados de la intervención a diferentes audiencias teniendo en cuenta sus características (educativas, socioculturales, personales, entre otras).
6. Reconocer modos de proceder del psicólogo que se apegan a los principios éticos de la profesión.

EJEMPLOS DE PREGUNTAS - MÓDULO ANÁLISIS DE PROBLEMÁTICAS PSICOLÓGICAS

PREGUNTA 1.

El gerente de talento humano de una empresa de investigación del consumidor desarrolló un proceso de selección para ocupar la vacante de *Director del departamento de investigación*. Para tal efecto, realizó un ejercicio grupal, en el que los candidatos tuvieron que formular un proyecto para atender la solicitud de un cliente respecto a tendencias y expectativas de uso de las tarjetas de crédito. En este contexto, el ejercicio grupal es pertinente porque permite medir en los candidatos

- A. la capacidad para afrontar y manejar exitosamente una tarea bajo situaciones de presión, de incertidumbre y de estrés.
- B. la disposición para tolerar la diversidad, controlar el error de atribución, manejar el sesgo producido por los estereotipos y ejecutar conductas discriminatorias.
- C. el conocimiento sobre las tendencias, los métodos y las prácticas más utilizadas en el estudio del comportamiento del consumidor.
- D. la capacidad para planear, proponer, defender y argumentar una posición, escuchar, persuadir, incentivar la participación y delegar.

Clave	D
Qué mide	Capacidad para reconocer las herramientas o técnicas adecuadas para realizar la evaluación de un objeto específico. El ejercicio grupal como técnica de evaluación se utiliza con el fin de medir en los participantes liderazgo y habilidades de dirección, de las cuales, una fundamental es la dirección de equipos de trabajo.

PREGUNTA 2.

María es una mujer de 21 años que acude en crisis al psicólogo debido a que terminó una relación de dos meses con su novio. En la primera sesión, María le dice al psicólogo que su vida no tiene sentido, no entiende por qué le cuesta establecer relaciones afectivas duraderas y le da rabia

apegarse tanto a las personas. Con esta información, el psicólogo se plantea la hipótesis de que María tiene un trastorno de personalidad, razón por la cual le aplica, en la misma sesión, una prueba, en la que María obtiene un puntaje alto en la escala de depresión. A partir de lo hallado en la prueba, el psicólogo le dice a María que lo más recomendable es que sea hospitalizada debido a un riesgo elevado de suicidio y que él no puede hacer nada más para ayudarla en su consultorio. El proceder del psicólogo implica una falta ética porque

- A. plantear una hospitalización sin contar con un proceso integral de valoración es una amenaza al principio de no maleficencia porque esta situación implica riesgos potenciales.
- B. sugerir la hospitalización viola el principio de justicia porque no todos los consultantes con problemas psicológicos similares han sido sometidos a este tipo de tratamientos.
- C. inducir a la consultante a tomar la decisión de hospitalizarse constituye una vulneración del principio de respeto al buen nombre porque otros se enterarían de sus problemas.
- D. proponer una alternativa como la hospitalización afecta el principio de autonomía porque en esas condiciones se restringirían las posibilidades de acción de la consultante.

Clave	A
Qué mide	Capacidad para identificar prácticas de intervención que tienen en cuenta o que omiten los principios éticos del psicólogo contemplados en el código deontológico de la profesión (Ley 1090 de 2006). El psicólogo no desarrolló un proceso de evaluación completo, usando distintas fuentes de información para asegurar la validez de su conclusión; se configura una violación del principio de no maleficencia en la medida en que el psicólogo no protegió activamente a María de potenciales efectos nocivos, tales como una intervención (hospitalización) que podría ser innecesaria o no pertinente y lo hizo sin tener suficientes razones para optar por ese curso de acción.

PREGUNTA 3.

Las directivas de una universidad llaman a la psicóloga del departamento de bienestar universitario para solicitarle que realice una primera intervención para ayudar a unos muchachos de séptimo semestre del departamento de Biología que se encuentran bastante afectados por la muerte de uno de sus compañeros. En la última salida de campo fueron asaltados y uno de los muchachos fue asesinado delante de ellos. ¿Cuál debería ser la primera acción de la intervención que realice la psicóloga?

- A. Promover el apoyo entre el grupo de compañeros.
- B. Permitir la expresión emocional y dar sentido a lo ocurrido.
- C. Buscar apoyo de la familia para que les ayude a superar la experiencia.
- D. Enfrentar los sentimientos de culpa frente a lo sucedido.

Clave	B
Qué mide	Capacidad para identificar los propósitos de intervención en una problemática psicológica. En casos de exposición a trauma se ofrece lo que se llama “primeros auxilios psicológicos”, estrategia orientada a promover la expresión emocional relacionada con la experiencia.