

MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD

Este módulo evalúa competencias para comprender el proceso administrativo, en aspectos relacionados con la planeación, organización, dirección y control de los servicios de salud y para aplicar las políticas y lineamientos nacionales vigentes en el sistema de salud, enmarcado en la ética y bioética de su quehacer.

En el módulo se abordan procesos relacionados con: 1. Comprender el proceso administrativo en el desarrollo de las actividades en salud; 2. Reconocer los servicios que se prestan al usuario en el marco de los procesos propios del aseguramiento en salud y de acuerdo con los diferentes niveles de atención; 3. Aplicar las normas generales de bioseguridad y seguridad del paciente en la atención en salud; y, 4. Aplicar las normas generales de la ética y bioética en la prestación de servicios de salud.

1. Comprender el proceso administrativo en el desarrollo de las actividades en salud.

Evalúa desempeños como:

- 1.1 Identifica las etapas de: planeación, dirección, organización y control en el proceso administrativo.
- 1.2. Reconoce la estrategia administrativa pertinente para resolver una situación problema.

2. Reconocer los servicios que se prestan al usuario en el marco de los procesos propios del aseguramiento en salud y de acuerdo con los diferentes niveles de atención.

Evalúa desempeños como:

- 2.1 Diferencia las actividades asistenciales de acuerdo con los planes de beneficios.
- 2.2 Identifica los niveles de atención en salud.

3. Aplicar las normas generales de bioseguridad y seguridad del paciente en la atención en salud.

Evalúa desempeños como:

- 3.1 Reconoce los elementos y procedimientos de prevención y protección personal en las actividades de salud.
- 3.2 Reconoce la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares y su relación con el medio ambiente.
- 3.3 Reconoce procesos y actividades relacionadas con la prevención de eventos adversos relacionados con el cuidado de la salud del usuario.

4. Aplicar las normas generales de la ética y bioética en la prestación de servicios de salud.

Evalúa desempeños como:

- 4.1 Reconoce la aplicabilidad de la ética y bioética en su quehacer profesional.
- 4.2 Reconoce la aplicabilidad de la ética en el proceso administrativo.

EJEMPLOS DE PREGUNTAS - ADMINISTRACIÓN EN SALUD

1. Comprender el proceso administrativo en el desarrollo de las actividades en salud.

Evalúa desempeños como:

1.1 Identifica las etapas de: planeación, dirección, organización y control en el proceso administrativo.

PREGUNTA 1.

En el Hospital Regional a través de llamada telefónica, se confirma la consulta programada con seis horas de anticipación a la asistencia del usuario al servicio. Esta estrategia administrativa se implementó debido al alto porcentaje de cancelación de citas por los pacientes, lo que alteraba la disponibilidad de la agenda en el área de servicios ambulatorios. De acuerdo con lo anterior, en el proceso administrativo la estrategia implementada corresponde a la etapa de

- A. planeación.
- B. dirección.
- C. organización.
- D. control.

LA CLAVE ES D.

JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:

D. control. Implica cerciorarse que las acciones conlleven al cumplimiento de las metas. Si se detectan deficiencias, se deben emprender medidas correctivas.

2. Reconocer los servicios que se prestan al usuario en el marco de los procesos propios del aseguramiento en salud y de acuerdo con los diferentes niveles de atención.

Evalúa desempeños como:

2.1 Diferencia las actividades asistenciales de acuerdo con los planes de beneficios.

PREGUNTA 2.

En una campaña contra el cáncer de cuello uterino, organizada por la Alcaldía y la Empresa Social del Estado y dirigida a la población en general, a una usuaria se le practica una citología vaginal. Esta intervención hace parte del

- A. plan obligatorio de salud.
- B. plan de intervenciones colectivas.
- C. programa de promoción y prevención.
- D. programa de atención primaria en salud.

LA CLAVE ES B.

JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:

B. plan de intervenciones colectivas. Está configurado por acciones gratuitas y primordialmente colectivas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y en algunos casos acciones individuales de diagnóstico y tratamiento de algunas enfermedades de interés en salud pública, provistas por la red pública de prestadores y administrado por las entidades territoriales.

3. Aplicar las normas generales de bioseguridad y seguridad del paciente en la atención en salud.

Evalúa desempeños como:

3.3 Reconoce procesos y actividades relacionadas con la prevención de eventos adversos relacionados con el cuidado de la salud del usuario.

PREGUNTA 3.

En el servicio de recién nacidos del hospital departamental, una paciente asegura que el niño que le fue entregado no es su hijo, lo que ocasiona una intervención inmediata del equipo de salud. Usted hace parte del talento humano que atiende el área y sugiere realizar como primer paso en el análisis del caso

- A. la revisión de los procesos y procedimientos del área.
- B. los registros de admisión de los recién nacidos.
- C. la entrega de turno del personal asistencial del área.
- D. el control de identificación de los recién nacidos.

LA CLAVE ES D.

JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:

D. El control de identificación de los recién nacidos. Para el análisis del caso es fundamental revisarlo en primera instancia, procedimiento que debe estar documentado y divulgado en el personal del área con el objetivo de garantizar la seguridad del paciente.

PREGUNTA 4.

Un paciente ingresa al servicio de urgencias de una entidad hospitalaria, requiere de atención inmediata, pero aún no cuenta con un diagnóstico claramente establecido. Según la situación anterior, los pasos por seguir para garantizar la bioseguridad de los estudiantes que prestan el servicio y la seguridad del paciente son

- A. disposición y eliminación de material contaminado, lavado de manos, uso de elementos de protección personal en algunos procedimientos.
- B. disposición y eliminación de material contaminado, lavado de manos, uso de elementos de protección personal en todos los procedimientos.
- C. uso de elementos de protección personal en todos los procedimientos, lavado de manos, disposición y eliminación de material contaminado.
- D. uso de elementos de protección personal en algunos procedimientos, lavado de manos, disposición y eliminación de material contaminado.

LA CLAVE ES C.

JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:

C. Uso de elementos de protección personal en todos los procedimientos, lavado de manos, disposición y eliminación de material contaminado. Estos son los pasos que corresponden a las prácticas mínimas y generales de control de riesgo biológico para los estudiantes del área de la salud, que garantizan además la seguridad del paciente, independientemente del servicio o lugar en que se preste la atención en salud. El uso de elementos de protección personal es la primera medida de control de riesgo biológico en todos los procedimientos realizados, sin excepción.

4. Aplicar las normas generales de la ética y bioética en la prestación de servicios de salud.

Evalúa desempeños como:

4.2 Reconoce la aplicabilidad de la ética en el proceso administrativo.

PREGUNTA 5.

Un paciente de 64 años de edad con enfermedad cerebro vascular y que actualmente se encuentra en rehabilitación, debe asistir 3 veces por semana para recibir tratamiento terapéutico, pero él manifiesta que no va a volver por su condición de salud actual porque le es imposible asistir a la Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) en donde lo atienden, dado que se encuentra muy lejos de su vivienda y él no puede valerse por sí mismo. En este caso, usted como estudiante del área de la salud debe

- A. persuadir al paciente para que asista a las sesiones de terapia en la IPS.
- B. notificar al paciente haciéndolo responsable de su rehabilitación y su salud.
- C. ignorar las manifestaciones del paciente y aceptar su decisión de no volver.
- D. facilitar la atención al paciente en casa o en una IPS cercana a su domicilio.

LA CLAVE ES D.

JUSTIFICACIÓN DE LA CLAVE:

D. Facilitar la atención al paciente en casa o en una IPS cercana a su domicilio. De acuerdo con los principios de beneficencia y no maleficencia planteados por la ética y bioética, teniendo en cuenta la edad del paciente, las secuelas del evento sufrido y las barreras del entorno proporcionadas por la lejanía e inaccesibilidad a la IPS, como procedimiento administrativo se debe facilitar la atención al paciente en casa o en una IPS cercana a su domicilio.