



Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



**Instituto Colombiano
para el Fomento de
la Educación Superior**

COMUNICADO

INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR - ICFES.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución No. 426 del 31 de agosto de 2009, se publica el presente COMUNICADO para dar respuesta conjunta a las reclamaciones, recursos, derechos de petición y demás escritos recibidos, con el mismo contenido ante el ICFES y/o la Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC, con ocasión de la publicación de resultados efectuada el 21 de agosto de 2009 en desarrollo del concurso docentes y directivos docentes – 2009.

1. ¿Cómo se calificó la prueba de Aptitudes y Competencias Básicas?

De acuerdo con lo anunciado en la Guía de Orientación del Concurso Docente 2009, publicada en la página de la Comisión Nacional del Servicio Civil y en la página del ICFES, la prueba de Aptitudes y Competencias Básicas estaba conformada por un componente de aptitud numérica, con 30 preguntas; un componente de aptitud verbal, con 30 preguntas y un componente de competencias básicas, con 40 preguntas. Se le asignó al puntaje de aptitud numérica un valor de 30%, al puntaje de aptitud verbal, un valor del 30% y al puntaje de competencias básicas, un valor del 40%. El puntaje total de la prueba de Aptitudes y Competencias Básicas es el resultado ponderado los tres componentes mencionados.

2. ¿Cómo se sabe si una persona aprobó o no aprobó la Prueba de Aptitudes y Competencias Básicas?

En las convocatorias al Concurso de Docentes y Directivos Docentes 2009 se señala que la Prueba de Aptitudes y Competencias Básicas tiene carácter eliminatorio y que el puntaje aprobatorio para docentes era de 60/100 y de 70/100 para directivos docentes. En la parte inferior del informe de resultados de la Prueba de Aptitudes y Competencias Básicas aparece un texto informativo recordando que sólo quienes hayan obtenido el puntaje aprobatorio pueden continuar en el Concurso.

3. ¿Se puede computar la Prueba de Competencias Básicas y la Prueba Psicotécnica?

En las convocatorias al Concurso de Docentes y Directivos Docentes 2009 se señala que el Concurso se compone de dos pruebas escritas, la Prueba de Aptitudes y Competencias Básicas y la Prueba Psicotécnica, cada una con un propósito,



ponderación y carácter diferente dentro del total de etapas del Concurso. La prueba de aptitudes y competencias básicas y la prueba psicotécnica son dos pruebas independientes. Por lo tanto los resultados se entregan de manera separada y no podrán promediarse.

4. ¿Es posible efectuar una nueva revisión manual de resultados tanto de las pruebas de aptitudes y competencias básicas como de la psicotécnica?

El procedimiento adoptado para la evaluación de las respuestas es un procedimiento eminentemente técnico, en el que una máquina realiza la lectura óptica de las hojas de respuesta y posteriormente, mediante un proceso sistematizado, se aplican las fórmulas para obtener el puntaje.

Este procedimiento garantiza la objetividad de la calificación, sin que exista margen de error. Estos factores difícilmente podrían garantizarse de efectuarse ésta manualmente, como lo sugieren algunos de los reclamantes.

Desde esta perspectiva y teniendo en cuenta que las reclamaciones sólo se contraen a solicitar una revisión general de los resultados, se estima que ésta resultaría inocua toda vez que la garantía de exactitud de los resultados está dada por las auditorías periódicas que realiza el ICFES al funcionamiento de los equipos y de los procesamientos, sobre los cuales no procede una revisión manual.

5. ¿Es posible obtener la copia de la hoja de respuestas y/o del cuestionario con la relación de respuestas correctas para comparar?

El material del examen (cuadernillos y hojas de respuestas) empleado en el concurso docente es absolutamente confidencial y de uso exclusivo por parte de los concursantes mientras transcurre la prueba. La reserva de estos documentos está plasmada en la Ley 1324 de 2009.

6. ¿Es posible efectuar aproximaciones a los puntajes obtenidos, específicamente en casos en los cuales los resultados fueron de 59.99 ó 69.99?

No es posible. El decreto 3982 de 2006, por el cual se regulan las convocatorias 056-122 de 2009 no contempló la alternativa de efectuar aproximaciones a los puntajes obtenidos. Dicha norma establece, para efectos de la valoración de las pruebas que: "Los resultados que obtengan los aspirantes a cargos de docentes y directivos docentes del servicio educativo estatal, en cada una de las pruebas, valoración de antecedentes y entrevista, se expresarán en una calificación numérica en escala de cero (0) a cien (100) puntos para su registro y clasificación el puntaje incluirá una parte entera y dos (2) decimales..."

7. ¿Es posible que el ICFES modifique los puntajes de un aspirante que no aprobó y manifiesta dificultades socioeconómicas o de un aspirante que no obtuvo el puntaje aprobatorio pero estuvo dentro de los puntajes más altos obtenidos?



No es posible. El proceso de calificación de las pruebas escritas que realiza el ICFES es absolutamente técnico y los únicos parámetros que puede considerar son los señalados por la Comisión Nacional del Servicio Civil –CNSC en las Convocatorias 056 a 122 de 2009.

8. ¿Cómo se tuvo en cuenta la situación particular de los evaluados que sólo tuvieron 4 horas para responder la prueba?

El ICFES identificó todos los casos que se encontraban en esa situación y les aplicó a sus calificaciones un factor de ajuste, calculado con la metodología conocida en la literatura estadística como PSM. Esta metodología permite anular el efecto de un tratamiento distinto para un grupo determinado. De esta forma se garantiza que los evaluados en 4 horas no se encuentran en condiciones de desventaja frente a los demás.

9. ¿Las preguntas que los evaluados reportaron como mal formuladas se tuvieron en cuenta en la calificación?

Uno de los procesos posteriores a la aplicación de las pruebas consiste en revisar las preguntas reportadas como inconsistentes o dudosas por quienes presentaron el examen, a través del formulario dispuesto para tal fin en cada uno de los salones de aplicación. Si como producto de la revisión de dichas preguntas, se comprueban las inconsistencias reportadas, se procede a la eliminación de las mismas y a su exclusión del proceso de calificación.

Para el caso de la prueba aplicada el 5 de julio de 2009, el ICFES eliminó de la calificación las preguntas 39 y 47 de la prueba de aptitud numérica.

10. ¿Por qué en algunos resultados aparece un asterisco señalando que su validez está sujeta a las conclusiones de la actuación administrativa que adelanta el ICFES?

El ICFES se encuentra facultado para adelantar actuaciones administrativas cuando se presenten indicios serios a partir de los cuales pudiera llegar a inferirse la posible ocurrencia de cualquiera de las conductas de fraude o intento de fraude descritas en el artículo 10 del decreto 2343 de 1980 y en el reglamento vigente del ICFES, contenido en la Resolución 092 de 2008.

En este caso en particular, efectuados por parte de la Subdirección Académica del ICFES los controles posteriores a la aplicación de las pruebas se identificaron los casos de coincidencia extraordinaria de patrones de respuesta para cada una de las pruebas al interior de los distintos salones de aplicación. Con esta información se decidió abrir actuaciones administrativas para los sospechosos de aquellos salones en los que representaran más del 40% del total de evaluados o en los que en promedio hubiera más de un sospechoso de copia por prueba. Cabe resaltar, que lo



Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



**Instituto Colombiano
para el Fomento de
la Educación Superior**

que se denomina acá como sospechoso de copia son los casos en que la probabilidad de coincidencia de las respuestas presentadas en un salón determinado es inferior a uno en un millón.”

En el marco de las garantías del debido proceso, los involucrados en las mencionadas actuaciones serán informados sobre las diligencias que se adelantarán para el esclarecimiento de los hechos.

11. ¿Es posible que el ICFES entregue reportes porcentuales de los aprobados para cada cargo y/o ente territorial?

En las convocatorias al Concurso de Docentes y Directivos Docentes 2009 se definió que los resultados de la prueba del 5 de julio de 2009 se entregarían a la Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC para lo pertinente y que cada aspirante tendría acceso al resultado de las pruebas por él presentadas. En las Convocatorias 052 a 122 de 2009 no está contemplado que el ICFES entregue informes agregados a los aspirantes.

12. ¿Se interponen recursos de Reposición y en subsidio de Apelación en contra de las decisiones contenidas en los Acuerdos expedidos por la CNSC, o en “actos administrativos” de publicación de resultados?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 22 del Acuerdo de cada una de las convocatorias para las respectivas entidades territoriales, contra la decisión que profiera el ICFES frente a las reclamaciones no procede ningún recurso. El fundamento se encuentra en el Título II del Decreto Ley 760 de 2005. Los recursos sólo proceden contra los actos administrativos de carácter particular y concreto, no contra los actos de trámite como es el caso de la publicación de resultados.

13. ¿Cómo se corrigen el ente territorial y/o el cargo que aparece en los resultados?

Para que los usuarios tuvieran total control sobre la información que diligenciaban, el Sistema de Registro en Línea permitió: a) corregir cualquier dato, cuantas veces se requiriera, después de escribirlo; b) recordar con un aviso de advertencia, al final del registro, que debía revisar la información como precaución ante la imposibilidad de hacer cambios una vez hecho clic en ENVIAR y c) ver, antes de enviar el registro, un resumen de los datos más importantes para la citación: nombre, documento de identidad, ciudad elegida para la presentación del Examen, discapacidad reportada.

Además, la Resolución 092 de 2008 que reglamenta los procedimientos para registro, inscripción, citación y presentación de exámenes ante el ICFES, y que es aceptada por cada usuario al comenzar el registro, establece que: “es deber y responsabilidad de cada usuario tramitar debidamente su registro en línea según las especificaciones



Ministerio de Educación Nacional
República de Colombia



**Instituto Colombiano
para el Fomento de
la Educación Superior**

dadas en los instructivos y ayudas, ya que la información que suministre al sistema no podrá ser alterada ni cambiada una vez se haya registrado”.

Bajo el entendido de que el cargo y el ente territorial son seleccionados libremente por la persona que se inscribe a la prueba en el momento en que diligencia el formulario y que tales datos determinan el tipo de cuadernillo que recibe el evaluado, no es posible modificarlos después de la publicación de resultados.

De conformidad con lo previsto en el artículo 13 de cada Acuerdo de Convocatoria, así como en el proceso de inscripción quedó establecido que una vez culminada la inscripción no se aceptaban cambios o modificaciones ni para el empleo ni para la entidad territorial.

14. ¿Cómo se cambia el nombre o el documento que aparece en los resultados?

La fecha prevista en las convocatorias para reclamaciones relacionadas con el proceso de inscripción y citación a la prueba escrita fue del 2 al 3 junio de 2009. El ICFES atendió entre el 2 y el 6 de junio del año en curso la totalidad de solicitudes de cambios totales de nombre y/o documento de identidad radicadas a través del Sistema de Atención en Línea y las remitidas por la Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC, para que los interesados pudieran recibir el cuadernillo y la hoja de respuestas marcadas con su nombre y documento correcto.

15. ¿Cómo se corrige una o dos letras del nombre y/o uno o dos dígitos del número del documento de identidad o tipo de documento?

Los errores de una o dos letras del nombre y/o o uno o dos dígitos del número de documento de identidad o tipo de documento que hayan sido reportados el día de la prueba, ante el jefe de salón, serán corregidos por el ICFES entre el 8 y el 21 de septiembre de 2009, fecha a partir de la cual los solicitantes podrán descargar nuevamente los resultados con la corrección realizada.

Bogotá, D.C., 8 de septiembre de 2009