
OBSERVACIONES THOMAS GREG & SONS DE COLOMBIA. (1)- (30 DE ENERO DE 2012,

1. Tal y como se encuentran estructurados los pliegos de condiciones para el proceso de impresión y logística requeridos para la realización de los exámenes de Estado durante el año 2012, resulta importante aclarar: ¿En el evento en que un mismo proponente presente propuesta para los grupos uno (1) y dos (2), la Entidad podría adjudicarle de manera parcial uno solo de ellos, y el otro grupo a un proponente diferente cuya propuesta resulte más favorable para el ICFES?

Al respecto, y en el evento en que así sea, es importante tener en cuenta, tal y como se ha manifestado con anterioridad y de acuerdo con la experiencia, que segregar o dividir un servicio que por su naturaleza debe ser “integral”, trae consecuencias negativas tanto para los contratistas que presten separadamente cada uno de los servicios, como para buen nombre de la Entidad, y el cumplimiento y fines para los cuales fue creada.

Lo anterior, por cuanto el servicio requerido tiene connotaciones especiales que hacen necesaria la concatenación y desarrollo conjunto de cada una de las actividades requeridas para ejecutar a cabalidad el objeto de la convocatoria, las cuales no pueden ser aplicadas independiente y separadamente por diferentes contratistas, por cuanto se rompería la cadena de custodia y seguridad de la información empleada para este tipo de servicio, quedando el riesgo de incumplimiento a cargo de la Entidad.

Ahora bien, si lo pretendido por la Entidad, al dividir el servicio en dos grupos, tiene connotaciones económicas tendientes a obtener los precios más bajos y favorables para ella, bastaría con la solicitud de propuestas para un servicio integral, manteniendo el esquema de calificación más alto a la oferta que resulte más favorable para el ICFES.

Así las cosas, y en el evento en que el esquema de la citada convocatoria permita adjudicar parcialmente el objeto de la misma, consideramos pertinente unificar el servicio en razón a lo anteriormente expuesto.

RESPUESTA: Efectivamente de conformidad con la estructura del pliego de condiciones, en concordancia con los numerales 2.2 y 4.7 del mismo, la presentación y la adjudicación del proceso se hará de manera parcial por grupos, por lo tanto en el evento en que un mismo proponente presente propuesta para los grupos uno (1) y dos (2), la Entidad podría adjudicarle de manera parcial uno solo de ellos, y el otro grupo a un proponente diferente cuya propuesta resulte más favorable para el ICFES, teniendo en cuenta que la verificación de requisitos habilitantes y la evaluación del proceso de selección será independiente por cada grupo.

Es de vital importancia resaltar que el anexo técnico detalla de manera precisa las actividades y procedimientos que deben surtirse durante toda la operación con el fin de minimizar los riesgos a los que se refiere el observante, además de establecer los controles cruzados que permiten garantizar la cadena de custodia.

Por otra es importante mencionar que en el año 2011 el ICFES ya operó bajo este modelo, es decir, las actividades de impresión y empaque se llevaron a cabo por un contrato suscrito con un oferente distinto al de las actividades logísticas, dando como resultado que la ejecución de la operación de aplicación de exámenes no solo fuera exitosa, sino que además se garantizó un reducción importante de costos de todo el proceso.

Por último debe tenerse en cuenta que para el ICFES si resulta beneficioso que existan proponentes que presenten sus ofertas para ambos grupos de la convocatoria en pro de garantizar la mayor

**RESPUESTA No.2 A LAS OBSERVACIONES AL PLIEGO DE
CONDICIONES DEFINITIVO**

ICFES-CP-001-2012

pluralidad de ofertas posible. Por esta razón en los criterios de calificación que consagra el pliego de condiciones se ha considerado un incentivo de puntaje a los proponentes que presenten oferta para ambos grupos.

2. En el numeral 3.1.1.1 referente a la experiencia mínima del proponente, se dispone que el proponente deberá acreditar experiencia en procesos de impresión y empaque y procesos logísticos, mediante contratos que haya ejecutado o cuya ejecución supere el 50%, entendiendo por ejecución el valor en dinero realmente facturado y pagado.

Sin embargo, pueden existir casos en los cuales algunos contratos pueden venir ejecutándose durante los últimos cinco (5) años, cuyo objeto comprende los servicios requeridos y el valor ejecutado a la fecha supera el exigido, pero que por su naturaleza de "indefinidos" no pueden acreditar una ejecución superior al 50%.

Por lo anterior, muy respetuosamente solicitamos aclarar la forma en la cual será evaluada la experiencia acreditada, mediante contratos cuya duración y cuantía sea indefinida e indeterminada, siempre y cuando cumplan y superen las condiciones mínimas establecidas.

RESPUESTA: Es importante hacer la precisión de que el ICFES está interesado en comprobar la idoneidad y experiencia de los oferentes interesados en presentar oferta para los dos grupos a contratar. Por lo anterior, para los contratos que tengan continuidad actualmente, y que no se pueda determinar su cuantía, se aceptará certificación de ejecución del objeto del contrato, siempre y cuando cumpla con los requisitos mínimos de valor ejecutado. Por lo anterior, se acepta la observación, se modificará por adenda.

OBSERVACIONES THOMAS GREG & SONS DE COLOMBIA. (2)- (30 DE ENERO DE 2012).

1. En el numeral 3.1.2 del pliego, referente al perfil del personal que conformará el equipo de trabajo, se dispone que la experiencia del Coordinador de Impresión y Gerente de la Operación Logística, será contada a partir de la expedición de la matrícula profesional.

Al respecto, es preciso advertir que el artículo 229 de la Ley 19 de 2012, dispone que la experiencia para las profesiones acreditadas por el Ministerio de Educación Nacional se computará a partir de la terminación y aprobación del pensum académico de educación superior, razón por la cual debe concordarse tal exigencia.

RESPUESTA: El ámbito de aplicación de artículo 229 del Decreto Ley 19 de 2012 es la regulación del sector administrativo de la función pública, por lo cual hace referencia exclusiva a la promoción de cargos públicos en el estado y en este orden de ideas no es viable su extensión a otros ámbitos de aplicación. Por el contrario, la experiencia profesional de los ingenieros, afines y auxiliares está regida por el artículo 12 de la ley 842 de 2003 que establece: "...para los efectos del ejercicio de la ingeniería, la experiencia profesional solo se computará a partir de la fecha de expedición de la matrícula profesional o del certificado de inscripción profesional, respectivamente...". Sumado a lo anterior, se le aclara al observante que las especificaciones en cuanto a los perfiles y requisitos del personal al que se refiere el numeral 3.1.2 del pliego de condiciones son los requeridos por la entidad para el presente proceso de selección, por lo cual no se acepta la observación.

2. En el literal c), numeral 5.1, se dispone que el contratista deberá tomar entre otras, una póliza de manejo global, que ampare el riesgo de apropiación indebida de dinero u otros bienes de su propiedad por el hurto, abuso de confianza, falsedad y estafa de sus empleados. Al respecto,

**RESPUESTA No.2 A LAS OBSERVACIONES AL PLIEGO DE
CONDICIONES DEFINITIVO**

ICFES-CP-001-2012

¿Es posible que el contratista acredite dicho amparo a través de pólizas de infidelidad y riesgos financieros que amparen el riesgo de “infidelidad”?

De igual manera, ¿Es posible que el contratista acredite el cumplimiento de las pólizas dispuestas en los literales a, b, c y d del numeral 5.1 a través de certificaciones de pólizas modulares que tenga suscritas el contratante o cualquiera de los miembros que lo conforma en caso de unión temporal o consorcio?

RESPUESTA: La póliza de manejo global, no puede ser reemplazada a través de pólizas de infidelidad y riesgos financieros teniendo en cuenta que el amparo de infidelidad está relacionado directamente con el manejo de dineros o títulos valores, situación que no es propia dentro de las actividades contempladas en el alcance del objeto. Es de aclarar al proponente que el riesgo que se pretende cubrir es el hurto, abuso de confianza o cualquier otro riesgo relacionado con el mal uso de los cuadernillos o información de las pruebas mientras están bajo la responsabilidad del contratista.

Por otra parte, los amparos dispuestos en los literales a, b, c y d del numeral 5.1 deben constituirse por la persona natural o jurídica que participó en el proceso y a quién se le adjudicó. Cuando la oferta se presente en consorcio o unión temporal, los amparos deberán tomarse a nombre de todos y cada uno sus integrantes, y no a nombre de los representantes legales, ni a nombre de alguno o algunos de los miembros que conforman el consorcio o unión temporal. Por lo anterior solamente se aceptarán pólizas modulares cuando las mismas amparen al ICFES en las cuantías y en los riesgos solicitados y así mismo cubra la responsabilidad del contratista de manera integral.

3. En el numeral 5.4 del pliego de condiciones se establece como plazo máximo de ejecución el 15 de diciembre de 2012. ¿En el evento que la aplicación sea en la segunda mitad del mes de diciembre, el pago se realizaría a los treinta (30) días siguientes a la aplicación o por el contrario el pago quedaría cargado a cuentas por pagar y se realizaría en el mes de marzo de 2013?

RESPUESTA: Dentro de las aplicaciones que desarrolla el ICFES no hay ninguna que se estime realizar dentro de la fecha que menciona el observante, por lo cual no hay lugar a la observación.

4. Solicitamos que el acuerdo de confidencialidad dispuesto en el numeral 5.10 sea suscrito por el(los) contratista(s) que resulte(n) adjudicado(s) adjudicatarios.

RESPUESTA: Se aclara a todos los interesados, que efectivamente el acuerdo de confidencialidad deberá ser suscrito únicamente por el(los) contratista(s) que resulte(n) adjudicatario(s) en el momento en que se efectúe la suscripción del/los respectivo(s) contrato(s).

5. En el subnumeral 6, numeral 5.5, referente a las obligaciones del contratista para el Grupo 1, se dispone que el contratista deberá “...Reemplazar el grupo de trabajo propuesto y debidamente aceptado por el ICFES por uno de igual o mejor categoría al exigido por el ICFES, cuando el ICFES así lo requiera...”.

Al respecto, consideramos que dicha modificación debe proceder siempre y cuando exista una justa causa, conforme acontece para el grupo 2, tal y como se dispone en el subnumeral 6, numeral 2, referente a las obligaciones para el Grupo 2, y máxime cuando es el mismo ICFES quien ha aceptado el grupo propuesto.

RESPUESTA Se acepta la observación y se aclara que la no inclusión de la procedencia por justa causa en la obligación contenida en el subnumeral 6 para el grupo 1 conforme acontece para el grupo 2, obedece a un error de transcripción y por ende será aclarado mediante Adenda.

OBSERVACIONES THOMAS GREG & SONS DE COLOMBIA. (3)- (30 DE ENERO DE 2012).

Tal y como aconteció en el proceso de selección que antecedió al presente, la Entidad ha tomado la decisión de dividir la prestación de los servicios de impresión y logística, requeridos para la realización de los Exámenes de Estado y demás pruebas que aplique en desarrollo de su objeto misional durante el año 2012, en dos grupos, el primero, para el proceso de impresión y empaque del material de examen y kits de aplicación, y el segundo, para el proceso logístico de distribución, recolección, bodegaje y custodia del material de examen y kits, pudiendo la Entidad adjudicarlos a diferentes proponentes de acuerdo con la oferta que le resulte más favorable.

Sin embargo, y conforme lo hemos reiterado en diferentes oportunidades, segregar un servicio que por su naturaleza es “integral”, implica la asunción de algunos riesgos que deben asumir los contratistas que resulten adjudicatarios, los cuales a la postre repercutirán ineludiblemente en los fines y propósitos de la Entidad.

Aspectos tales como fuga de información, incumplimiento en tiempos de entrega, errores en el empaque y distribución, costos adicionales en el desplazamiento y concurrencia de culpas, son apenas algunos de los inconvenientes que tendrían que asumir los contratistas adjudicatarios bajo el modelo de adjudicación del proceso de selección de la referencia, por cuanto dividir el objeto del contrato para efectos de adjudicarlo a proponentes diferentes, implicaría el rompimiento de la cadena de custodia y seguridad de la información requerida para este tipo de servicio.

Así las cosas, y con el ánimo de menguar los riesgos que asuman los contratistas en ejecución del contrato objeto de la convocatoria, y evitar incumplimientos e inconvenientes en desarrollo de las pruebas que adelante la Entidad, así como permitir la pluralidad de oferentes bajo criterios de objetividad, muy respetuosamente solicitamos reevaluar y modificar la metodología de presentación, evaluación y adjudicación de las propuestas bajo los criterios antes indicados.

RESPUESTA: De conformidad con la estructura del pliego de condiciones, en concordancia con los numerales 2.2 y 4.7 del mismo, la presentación y la adjudicación del proceso se hará de manera parcial por grupos, por lo tanto en el evento en que un mismo proponente presente propuesta para los grupos uno (1) y dos (2), la Entidad podría adjudicarle de manera parcial uno solo de ellos, y el otro grupo a un proponente diferente cuya propuesta resulte más favorable para el ICFES, teniendo en cuenta que la verificación de requisitos habilitantes y la evaluación del proceso de selección será independiente por cada grupo.

Es de vital importancia resaltar que el anexo técnico detalla de manera precisa las actividades y procedimientos que deben surtirse durante toda la operación con el fin de minimizar los riesgos a los que se refiere el observante, además de establecer los controles cruzados que permiten garantizar la cadena de custodia.

Por otra es importante mencionar que en el año 2011 el ICFES ya operó bajo este modelo, es decir, las actividades de impresión y empaque se llevaron a cabo por un contrato suscrito con un oferente distinto al de las actividades logísticas, dando como resultado que la ejecución de la operación de aplicación de exámenes no solo fuera exitosa, sino que además se garantizó un reducción importante de costos de todo el proceso.

Por último debe tenerse en cuenta que para el ICFES si resulta beneficioso que existan proponentes que presenten sus ofertas para ambos grupos de la convocatoria en pro de garantizar la mayor pluralidad de ofertas posible. Por esta razón en los criterios de calificación que consagra el pliego de

condiciones se ha considerado un incentivo de puntaje a los proponentes que presenten oferta para ambos grupos.

OBSERVACIONES THOMAS GREG & SONS DE COLOMBIA. (4)- 30 DE ENERO DE 2012.

1. Les agradecemos nos aclaren si los cargos que aparecen en el formato 4 “Formato de diligenciamiento de propuesta técnica” de: Gerente de Proyecto, Coordinador de Tecnología, Coordinador de Seguridad, Coordinador de Transportes, son considerados como obligatorios por el ICFES? ó los obligatorios mínimos requeridos son sólo los que se especifican en el numeral 3.1.2?

RESPUESTA: Son obligatorios mínimos los que se especifican en el numeral 3.1.2. El formato de propuesta técnica se modificará mediante adenda para que concuerde con lo exigido en el numeral 3.1.2.

OBSERVACIONES CADENA S.A. (1) 27 DE ENERO DE 2012

1. En los pliegos en el punto 2.3.2.2 Experiencia, hace referencia a que se deben anexar Certificados de experiencia mínima para las actividades relacionadas con los Procesos Logísticos, cuyo objeto sea DISTRIBUCION DE MATERIAL QUE REQUIERAN PROTOCOLO DE SEGURIDAD. - Que entiende el ICFES por Protocolo de Seguridad?.

RESPUESTA: Se entiende por protocolo de seguridad el desarrollo de una serie de actividades procedimentadas y estandarizadas, bajo las cuales se garantizan servicios de bodegaje, cargue, distribución y entrega de material en condiciones seguras, vigiladas, controladas y que garanticen la trazabilidad de cada unidad de empaque del material durante todo el proceso. Para hacer mayor claridad, cuando se habla de condiciones seguras, nos referimos a que se requieren mecanismos especiales (equipos de vigilancia, software, procedimientos de acceso, capacitación, personal con perfil diferente, etc), adicionales a lo que se requiere en el transporte regular de mercancías, que previenen el hurto, sustracción o mal uso – entre otros-, de las mercancías entregadas por el cliente.

2. En los pliegos en el numeral 3 se establecen los criterios de selección - Nos permitimos solicitar que se aclare cuál será el procedimiento para la asignación de puntos en cada uno de los criterios de selección establecidos en el numeral descrito, especialmente en lo que respecta al aspecto técnico en los factores de i) verificación del proceso de impresión y empaque; ii) verificación del proceso logístico; iii) Experiencia específica en el proceso de impresión; iv) Experiencia específica en el proceso logístico y v) Innovación tecnológica en el proceso de impresión, por cuanto se trata de una puntuación asignada de acuerdo a la valoración cualitativa que efectúe el comité encargado, respecto de cuyo procedimiento y criterios de valoración no es clara la información dentro del pliego de condiciones y podría generar confusión en relación con el mayor o menor puntaje que pueda obtenerse en cada uno de los ítem descritos.

RESPUESTA: Debe tenerse en cuenta que los criterios de calificación establecidos en el Pliego de Condiciones Definitivo no son los establecidos en la observación, por lo que no es procedente ésta observación.

3. En los pliegos en el numeral 4. Condiciones Contractuales en el inciso 4.1 Garantías en el punto D. Pólizas de Transporte de Valores, se hace referencia a que debemos constituir una Póliza que ampare contra riesgos de pérdida o daño material incluido el hurto o hurto

calificado, huelgas, los valores que se produzcan con ocasión de su transporte. - Que procesos específicamente deben estar cubiertos por esta Póliza?

RESPUESTA: Debe tenerse en cuenta que la Pólizas de Transporte de Valores fue suprimida dentro del Pliego de Condiciones Definitivo, por lo que no es procedente ésta observación.

4. En los pliegos en el numeral 4. Condiciones Contractuales en el inciso 4.1 Garantías en el punto C. Manejo Global Comercial, se hace referencia a que debemos constituir una Póliza que ampare al ICFES y/o contratista contra la apropiación indebida de dinero u otros bienes de su propiedad que acontecieren como consecuencia de hurto, hurto calificado, abuso de confianza, falsedad, y estafa en que incurran sus empleados en desarrollo del contrato suscrito. Esta póliza debe extenderse a amparar empleados no identificados, así como personal contratado a través e firmas especializadas. - Es posible que esta Póliza sea reemplazada por Póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros?

RESPUESTA: Ver respuesta a pregunta 2 de [OBSERVACIONES THOMAS GREG & SONS DE COLOMBIA. \(2\)- \(30 DE ENERO DE 2012\).](#)

5. **En los pliegos de condiciones, numeral 4.7 se establece que: “4.7 Multas** En caso de retardo o incumplimiento de las obligaciones contractuales, El CONTRATISTA conviene en pagar al ICFES, multas sucesivas por una suma igual al 0.5% del valor del contrato, sin que el valor total de ellas pueda llegar a exceder el veinte por ciento (20%) del valor total del contrato. Para aplicar la multa el Supervisor requerirá por escrito al CONTRATISTA, para que dentro de los cinco (5) días siguientes al requerimiento exponga por escrito las causas que llevaron al incumplimiento. Una vez recepcionadas las explicaciones, al día hábil inmediatamente siguiente se reunirá el supervisor del contrato con el CONTRATISTA, para determinar si el incumplimiento es imputable al CONTRATISTA, de ser así, habrá lugar al pago de la multa correspondiente. De toda la actuación se dejará constancia escrita. La multa se causará por cada hecho constitutivo de incumplimiento. El CONTRATISTA autoriza al ICFES para que el valor de las multas a que se refiere este numeral sea descontado del saldo pendiente de pago a su favor, en la factura del mes en que se produjo el incumplimiento. Si no existen saldos a favor del CONTRATISTA para descontar las sumas que resulten de la aplicación de esta cláusula, las mismas se harán efectivas con cargo al amparo de cumplimiento de la garantía única. Si ni lo uno ni lo otro fuere posible, el ICFES adoptará las medidas a que haya lugar. El ICFES impondrá las multas a que se refiere esta cláusula mediante comunicación escrita dirigida al CONTRATISTA, en la cual se identifiquen los hechos que determinaron su imposición. De persistir el incumplimiento o cuando éste tenga grave incidencia en la continuación del contrato se dará aplicación a las disposiciones contenidas en la cláusula siguiente. “

Solicitamos en relación con las medidas de apremio que en dicha cláusula se establecen que:

a. Por el monto que puede representar el presente contrato, solicitamos que se contemple la posibilidad que el valor de las multas tenga una proporción menor de la establecida, pues un porcentaje sobre el valor total del contrato puede resultar muy alto en relación con la entidad de la falta cometida, para ello se sugiere que se tenga un referente de menor categoría, por ejemplo un porcentaje sobre el valor de la última factura remitida por el contratista o de la garantía de cumplimiento. b. Por el monto que puede representar el presente contrato, solicitamos que se contemple la posibilidad que el valor total de las multas a imponer al contratista tenga una limitación menor de la establecida, para ello se sugiere que se tenga un referente de menor categoría, por ejemplo un porcentaje sobre el valor de la última factura remitida por el contratista o de la garantía de cumplimiento. c. Solicitamos que, en el eventual contrato que llegue a suscribirse, se disponga que el valor de las multas a que hace referencia

el numeral transcrito podrán compensarse en la forma descrita, previo agotamiento de un proceso judicial o administrativo en el que se pueda establecerse la responsabilidad del contratista. d. El valor de la cláusula penal, previsto en la cláusula 4.8 del pliego de condiciones, se genere por incumplimiento total de las obligaciones del contratista, pues para el incumplimiento parcial fueron previstas las multas. Solicitamos hacer extensiva estas observaciones a lo previsto en los respectivos capítulos de los anexos técnicos del pliego de condiciones.

RESPUESTA: Teniendo en cuenta que el ICFES realizará adjudicación parcial en proporción a las actividades que comprenden el grupo 1 (impresión y empaque) y el grupo 2 (logística), los contratos por cada servicio serán independientes (a menos que un mismo proponente que haya ofertado para ambos grupos obtenga el mayor puntaje en ambas evaluaciones). Por lo anterior, el porcentaje de las multas se considera proporcional en proporción al valor del contrato. Por esta razón el ICFES considera que el valor de las multas en los porcentajes contemplados en el pliego definitivo son los adecuados para la ejecución del contrato. Por otra parte se considera que el procedimiento para la imposición de las mismas garantiza al contratista el derecho de defensa por lo cual no se acepta la observación en el sentido de incluir procedimientos adicionales a los descritos. Por las razones anteriores, no se acepta hacer extensiva las observaciones del observante respecto a la cláusula penal en las condiciones descritas.

6. En el Anexo Técnico página 2, hace referencia a la posibilidad de subcontratar parte de los procesos nombrados a continuación, sin embargo las condiciones mínimas descritas en el presente anexo técnico deberán ser cumplidas igualmente por el subcontratado. Sin embargo se entiende durante la lectura de los pliegos que este es un proceso Integral y consecutivo. - Al ser un proceso Integral y con procesos consecutivos es posible la subcontratación de parte de los procesos? - En caso de que se pueda subcontratar los procesos se pueden llevar a cabo en lugares o plantas en ciudades diferentes a Bogotá? - Si se puede subcontratar, para la propuesta final se pueden presentar certificados de experiencia de los subcontratantes? O necesariamente se tendrán en cuenta los Certificados de Experiencia del Contratante o de la Unión Temporal o Consorcio?

RESPUESTA: La intención de subcontratar los procesos está definido en el numeral 3.2 del pliego de condiciones, caso en el cual podrán acreditar del subcontratista propuesto requisitos técnicos de habilitación tales como: propuesta técnica, experiencia mínima y equipo de trabajo, y aspectos sujetos a ponderación tales como experiencia adicional, certificaciones de calidad, origen nacional del equipo de trabajo y oferta económica. Por otra parte el pliego de condiciones no limita la posibilidad de que el subcontratista esté en lugares o plantas en ciudades diferentes a Bogotá, sin embargo deberá tenerse en cuenta que la responsabilidad en la ejecución y cumplimiento del contrato es del contratista directamente con el ICFES por lo cual de optar por la intencionalidad de subcontratar procesos deberá hacer un análisis concienzudo respecto a los términos de la distancia para el cabal cumplimiento del contrato.

7. En el Anexo Técnico en la Introducción página 2. Hacen referencia a la información del Capítulo III (Concurso Docente) Capítulo IV (Pruebas PISA) y Capítulo V (Pruebas Terce) - Por favor anexar la información de estos capítulos, pues en el contenido de los Anexos, esta información no existe.

RESPUESTA: En el Anexo Técnico del Pliego de condiciones definitivo solamente se hace referencia a las pruebas SABER 11, SABER PRO y PISA, por lo cual no es procedente la observación.

8. En el Anexo Técnico en la Introducción página 5, se refieren a una solución de Prevención de pérdida de datos (DLP). - Qué tipo de DLP se va a utilizar?

RESPUESTA: En estos momentos el ICFES se encuentra adelantando un estudio de mercado con las soluciones de prevención de pérdida de información (DLP – Data Lost Prevention) de los fabricantes McAfee y Symantec.

9. En el Anexo Técnico en la Introducción en la página 11, tabla de fechas de entrega de información para los grupos 1,2,3,4 nos hablan de tiempos con los que harán entrega de información de artes, personalización, kits e información de pago de nomina. - Nos pueden por favor indicar cantidades y/o volúmenes que estiman por históricos que contendrá esta información.

RESPUESTA: Por favor revisar la última versión de los anexos colgada en la página de internet del ICFES en el link de la convocatoria. La información suministrada corresponde a los grupos 1, 2 y 3 para las pruebas SABER PRO I y II y SABER 11 A y B y a los grupos 1 y 2 para la prueba PISA. Las cantidades y/o volúmenes de cada aplicación corresponden a las enunciadas en las tablas de fechas y porcentajes de entrega de información para los grupos 1, 2 y 3 y a las tablas de cantidades estimadas de usuarios, cuadernillos, hojas de respuestas, cuestionarios y USB's por aplicación.

10. En el Anexo Técnico en la Introducción en la página 11, hay una NOTA que indica que “**En el evento de presentarse reclamaciones a través de cualquier medio (tula, derechos de petición, entre otros) existe la posibilidad por parte del ICFES de entregar un archivo adicional de cada uno de los 4 grupos de información, hasta 1 día antes de la distribución del material de examen**” - Por favor nos pueden indicar volúmenes estimados de estas reclamaciones para contemplar estas contingencias dentro de la propuesta. - En caso de que esta situación se presente como seria el esquema de facturación por parte del proveedor al ICFES, ya que en caso de que se incurra en estas reclamaciones y dependiendo del destino se tendría que recurrir a sobrecostos logísticos desde expresos, vuelos comerciales incluso vuelos charter para poder garantizar la oportunidad en la entrega. Quien asume ese costo?

RESPUESTA: El stock de reserva al que se hace referencia en el Anexo Técnico tiene como objetivo suplir las cantidades que se pueden llegar a usar para los casos de reclamaciones especiales. De acuerdo con la información histórica disponible, el ICFES determinará la distribución de este material en cantidades y zonas, para facilitar el cubrimiento de estas eventualidades, de manera que se use la misma infraestructura que se usa para la prueba. De la misma forma, el ICFES desarrollará con el (los) contratista (s), los procedimientos y protocolos de manejo para la impresión, identificación, inventario, empaque, distribución, y control de este material.

11. En el Anexo Técnico en la Parte I, punto 1.5 Impresión de cuadernillos página 19, se habla de que el contratista debe imprimir un porcentaje del stock de reserva. -Por favor nos indican volúmenes estimados de estos stocks por cada referencia.

RESPUESTA: El porcentaje de imprevistos dependerá del tamaño de la prueba y para cada una oscilará entre el 1% y el 3%, para las pruebas SABER PRO 1 y 2 se debe imprimir un stock de reserva del 3% del total de cuadernillos, para las pruebas SABER 11 A y B se debe imprimir un stock de reserva del 1% del total de cuadernillos y para la prueba PISA 2012 se debe imprimir un stock de reserva del 3% del total de cuadernillos y del 3% del total de cuestionarios. Se incluirá mediante adenda.

- 12. En el Anexo Técnico en la parte I en los numerales 1.5.4, 1.6, 2.4, 2.5, 3.2 hace referencia al proceso de personalización con Códigos de Barra, de los diferentes planos de arquitectura cuadernillos, hojas de respuesta, rejillas de calificación, certificados de asistencia.** - El ICFES exige algún modelo o especificaciones técnicas para la elaboración de Códigos de Barras o el proveedor puede diseñarlos directamente. - En caso de que el proveedor pueda hacerlo, es válido utilizar para esta codificación algún adhesivo de seguridad en donde vayan impresos estos códigos y luego adherirlos a los cuadernillos, hojas de respuesta y demás elementos de los KITS?

RESPUESTA: El proceso de personalización con códigos de barra para los diferentes instrumentos que requieran de este proceso, deben ser diseñados por el proveedor teniendo en cuenta que: 1) **Deben ser impresos directamente sobre el instrumento,** 2) **NO deben ser impresos en adhesivos** de seguridad, ya que altera la lectura y se pierde el propósito del aseguramiento de la correspondencia del instrumento con el examinado y 3) El espacio físico utilizado en el instrumento para la personalización a través del código de barras debe ser aprobado por el ICFES y cualquier otro control adicional que el contratista requiera implementar sobre los instrumentos también deberá ser presentado al ICFES para ser o no ser aprobado.

- 13. En el Anexo Técnico en la Parte I punto 2.2 pagina 34, Multas por Hojas de Respuesta, hace referencia a unas multas al contratista por defectos atribuibles al proceso de diseño, impresión, pantones, corte o personalización de las hojas de respuesta.-** Por favor nos pueden indicar los valores de las multas por Unidad.

RESPUESTA: La observación no es válida. Por favor revisar la última versión de los anexos colgada en la página de internet del ICFES en el link de la convocatoria

- 14. En el Anexo Técnico en la Parte I punto 4.2 . Adecuación área de empaque y bodegaje de material ya empacado, en la página 69 del Anexo Técnico, hay un párrafo: Si la impresión se realiza en un lugar.-** El párrafo está incompleto, por favor nos colaboran completando la información.

RESPUESTA: La observación no es válida. Por favor revisar la última versión de los anexos colgada en la página de internet del ICFES en el link de la convocatoria

- 15. En el Anexo Técnico en la Parte I páginas 72 y 73 hacen referencia de que los materiales de los puntos 5.3 Material de consumo, 5.4 Material para el dactiloscopista, 5.5 Material para el lector, serán suministrados por el ICFES o un tercero.-** Estos elementos deben mantenerse en almacenamiento y custodia en las instalaciones del contratista? De ser así por cuánto tiempo? - De no mantenerse almacenados por el Contratista, en qué momento se deben devolver al ICFES? Cada vez que finalicen las pruebas?

RESPUESTA: El material de consumo de los kits de aplicación deberá ser almacenado por el contratista desde el momento en que el ICFES haga entrega de este material para el empaque de kits de la primera prueba del año. Los materiales sobrantes de cada proceso se almacenarán en instalaciones del contratista y serán utilizados para la siguiente prueba. Al finalizar la aplicación de la última prueba del año el contratista deberá devolver al ICFES de manera inventariada todos los materiales sobrantes. Igualmente sucederá con el material para el dactiloscopista y el material para el lector.

- 16. En el Anexo Técnico en la Parte II, en el punto 9 página 97. Consecución de sitios de aplicación, se indica que el ICFES facilitará la base de datos de las instituciones educativas donde se prestaron las pruebas en años anteriores. Esta base de datos contiene el número de salones por institución, capacidad de los salones y datos generales del contacto.- Al momento de contactar a estas instituciones, el contratista se debe presentar como tal o debemos presentarnos como el ICFES? - Queremos saber si existe alguna contraprestación por parte del contratista a estas instituciones por el uso de las mismas para las pruebas? Algún beneficio? De ser así por favor informarnos para tener un valor de referencia. - En qué condiciones se debe recibir y entregar estos sitios? - Si por alguna razón los sitios no están adecuados totalmente a la exigencia del ICFES para presentar las pruebas, quien debe asumir el adecuamiento de los lugares, el contratista o el ICFES?**

RESPUESTA: La consecución de sitios de aplicación se eliminó del anexo técnico, no es válida la observación.

- 17. En el Anexo Técnico en la Parte II, en el punto 9 pagina 98. Consecución de sitios de aplicación. Que el sitio tenga vías de acceso que permitan a los alumnos llegar a presentar la prueba sin problemas. - Cuales son para el ICFES los criterios mínimos para garantizar las rutas de acceso a los sitios en donde se presentaran las pruebas?**

RESPUESTA: La consecución de sitios de aplicación se eliminó del anexo técnico, no es válida la observación.

- 18. En el Anexo Técnico en la Parte II, en el punto 9 página 98. Consecución de sitios de aplicación. Hace referencia a que el contratista deberá estar en Capacidad de responder a cualquier eventualidad (incumplimiento por parte de la institución, desastres naturales, etc) Deberá poner todos los medios a su disposición para conseguir los sitios de aplicación adecuados.- Por favor nos pueden ampliar este punto.- Que costos de contingencia hay que tener presentes?**

RESPUESTA: La consecución de sitios de aplicación se eliminó del anexo técnico, no es válida la observación.

- 19. En el Anexo Técnico en la Parte II, en el punto 11 página 102. Desempaque, lectura y almacenaje de hojas de respuesta, cuadernillos de respuesta abierta y listados de asistencia. Hace referencia a que el ICFES proporcionará las maquinas de lectura óptica y el profesional de lectura que liderará y supervisará el proceso. - Quien será el encargado de hacer las capacitaciones para el manejo de las máquinas? - En caso de que las máquinas fallen, el ICFES proporcionará máquinas adicionales? - Existen algunas especificaciones y requerimientos técnicos para la instalación de las máquinas en nuestras sedes? - Quien es el responsable del transporte e instalación de estas máquinas, el contratista o el ICFES?**

RESPUESTA: El apartado de desempaque, lectura y almacenaje de hojas de respuesta, cuadernillos de respuesta abierta y listados de asistencia fue eliminado del anexo técnico. La lectura de las hojas de respuesta se continuará realizando en instalaciones del ICFES, por lo que no es válida la observación.

20. En el Anexo Técnico en la Parte II, en el punto 14 página 107, hacen referencia al Pago de gastos relacionados con la aplicación de las pruebas en efectivo.- Estos pagos se podrían hacer por Transferencias Electrónicas?

RESPUESTA: El pago de servicios técnicos a aplicadores fue eliminado del anexo técnico, no es válida la observación.

21. Existe una Base de Datos Histórica (años anteriores) que el ICFES pueda facilitarnos en donde encontremos todos los destinos (ciudades, municipios, poblaciones, etc) a nivel nacional en donde se presentaron las pruebas y la cantidad de alumnos que se asistieron en cada uno de ellos?

RESPUESTA: Estos datos se encuentran en la información complementaria para propuesta económica, que se encuentran dentro del link del Formato 3 de Oferta económica.

OBSERVACIONES CADENA S.A. (2) 27 de enero de 2012

1. **ANEXO TECNICO CAPITULO I PRUEBAS SABER PRO** 1. En el Anexo Técnico en la pagina 17 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **CUADERNILLOS PLEGADOS**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños variados dependiendo del número de plegados en una tabla de rangos que van desde 1 cuadernillo hasta 1'000.000 en escalas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 117.293 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 Y 117.293 para Pruebas Saber PRO 2.

PREGUNTA 1. En este orden de ideas, nuestra duda es la siguiente: Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 117.293 cuadernillos para cada sesión, el total de cuadernillos a cotizar en el Formato 3 es de 234.586, tenemos igual que cotizar por rangos según cuadro de la pagina 19 y 20?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTA 3: Si la cantidad máxima a cotizar son solo 234.586 cuadernillos para cada sesión de estas Pruebas, debemos igual presentar cotización de los rangos de 300.001 en adelante?

RESPUESTA: El anexo técnico en la **Tabla de rangos estimados de cuadernillos plegados a cotizar**, considera los rangos de cantidades de cuadernillos plegados **proyectados** por aplicación.

El formato de la oferta económica contempla **únicamente** la cantidad de cuadernillos plegados totales por aplicación 117.293 para SABER PRO-1 y 117.293 para SABER PRO-2, estas cantidades son las que se deben cotizar en el formato 3 de la oferta económica, para el cuadernillo de 36 páginas, con tamaño final abierto 99 x 69, en el rango de 200.001 a 300.000 unidades y para 30 cambios diferentes.

Para los demás instrumentos se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones al momento de cotizar: Los precios de las cantidades del formato económico deben referirse desde las **tablas de rangos estimados de instrumentos a cotizar** que correspondan, el mayor número de páginas y el mayor número de cambios de cada uno, con el objeto de estructurar el presupuesto.

Para el proceso de facturación el ICFES requiere que se facturen los diferentes tamaños, números de páginas, números de cambios y cantidades acorde a las **tablas de rangos estimados de instrumentos a cotizar**, conforme con el requerimiento por variable (rangos de cantidades, # de páginas y # de cambios) que para cada aplicación establezca el ICFES y que se produzcan realmente.

RESPUESTA 2: El formato 3 no será modificado. Los rangos establecidos en el anexo técnico para cada instrumento, hacen parte de la información que los oferentes requieren para la presentación de su oferta económica y de su oferta técnica y que también serán útiles para los procesos de facturación de acuerdo a la producción real de cada instrumento para cada una de las aplicaciones.

RESPUESTA 3: Las cantidades a cotizar corresponden a las cantidades detalladas en el formato económico.

Para las cotizaciones se deben considerar: Los precios de las cantidades del formato económico deben referirse desde las **tablas de rangos estimados de instrumentos a cotizar** que correspondan, el mayor número de páginas y el mayor número de cambios de cada uno.

Los precios de las cantidades por rangos de instrumentos que no se produzcan realmente no deben ser considerados en la facturación, sin embargo, para el proceso de facturación el ICFES requiere que se facturen los diferentes tamaños, números de páginas, números de cambios y cantidades acorde a las **tablas de rangos estimados de instrumentos a cotizar**, conforme con el requerimiento por variable (rangos de cantidades, # de páginas y # de cambios) que para cada aplicación establezca el ICFES y que se produzcan realmente, por lo que rangos anteriores y superiores a los rangos cotizados deben ser considerados por el contratista en sus procesos de facturación.

2. En el Anexo Técnico en la pagina 20 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **CUADERNILLOS COSIDOS**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 cuadernillo hasta 100.000 en escalas de cantidades y según el número de páginas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 129.179 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 y 194.196 para Pruebas Saber PRO 2.

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 129.179 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 y 194.196 para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos solo van hasta 100.000, el total de cuadernillos a cotizar según Formato 3 es de 323.375, esto significaría que la información de cantidades a cotizar no es coincidente entre el Formato 3 y las tablas de la pagina 21 y 22?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Se reitera al observante, que tal y como se explicó en la capacitación de diciembre, se debe tener en cuenta que la definición de rangos se hizo con el fin de tener la disponibilidad de información de precios en caso de que los volúmenes de examinados en cada prueba cambien considerablemente respecto a la proyección. Por lo tanto, la cotización por rangos hace parte de la oferta y el adjudicatario debe mantener los precios, según el rango, durante toda la vigencia del contrato (para todos los productos, no solo en el caso de los cuadernillos cosidos). Ahora bien, para efectos prácticos, y **con el fin de posibilitar la evaluación económica, se debe diligenciar el formato 3**, en el cual se contempla el volumen probable de elementos de cada prueba.

3. En el Anexo Técnico en la pagina 23 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **CUADERNILLOS DE RESPUESTA ABIERTA**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 cuadernillo hasta 150.000 en escalas de cantidades y según el número de páginas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 165.261 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 y 165.261 para Pruebas Saber PRO 2. .

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 165.261 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 y la misma cantidad para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos solo van hasta 150.000, el total de cuadernillos a cotizar según Formato 3 es de 330.522, esto significaría que la información de cantidades a cotizar no es coincidente entre el Formato 3 y las tablas de la pagina 25 y 26?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de **OBSERVACIONES CADENA S.A. (2) 27 de enero de 2012**

4. En el Anexo Técnico en la pagina 26 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **PLANOS DE ARQUITECTURA**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 plano hasta 10.000 en escalas de cantidades y según un número máximo de 3 cambios, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 3.600 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 y 3.600 para Pruebas Saber PRO 2. .

PREGUNTA 1. En este orden de ideas, nuestra duda es la siguiente: Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 3.600 cuadernillos para Pruebas Saber PRO 1 y la misma cantidad para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos va hasta 10.000, el total a cotizar en el Formato 3 de cotizaciones es de 7.200, tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 27 y 28? **PREGUNTA 2.** De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTAS 3. Los cambios a los que se refiere la tabla de rangos cuales son específicamente?

RESPUESTA: Para las Preguntas 1 y 2 por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de **OBSERVACIONES CADENA S.A. (2) 27 de enero de 2012.** Los cambios corresponden a los tres tipos diferentes de planos de arquitectura que pueden llegar a generarse.

5. En el Anexo Técnico en la pagina 36 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **HOJAS DE RESPUESTA**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 1'000.000 en escalas de cantidades y según el número de tintas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 209.661 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 340.493 para Pruebas Saber PRO 2. .

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 209.661 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 340.493 hojas para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos solo va hasta 1.000.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 340.493 hojas; esto significaría que la información de cantidades a cotizar no es coincidente entre el Formato 3 y tablas de la pagina 37?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTA 3. Confirmar en adenda según audiencia del 27 de enero, las tintas de impresión de las Hojas de Respuesta 2x2, es esto correcto?

RESPUESTA: Para las Preguntas 1 y 2 por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de **OBSERVACIONES CADENA S.A. (2) 27 de enero de 2012.** Las tintas de impresión de las hojas de respuesta son de dos tipos 2 x 1 y 2 x2, sin embargo el formato de la oferta económica, **para propósitos de evaluación**, contempla únicamente la cantidad de hojas de respuestas totales por aplicación 209.661 para SABER PRO-1 y 340.493 para SABER PRO-2, estas cantidades son las que

se deben cotizar en el formato 3 de la oferta económica, para la hoja de respuestas de 15 gramos, tintas 2 x 2 y en el rango de 500.001 a 1.000.000 unidades.

6. En el Anexo Técnico en la pagina 37 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **REJILLAS CALIFICACION EXAMEN ARQUITECTURA**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 20'.000 en escalas de cantidades y según el número de tintas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 3.600 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 3.600 para Pruebas Saber PRO 2. .

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 3.600 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 3.600 hojas para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos va hasta 20.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 7200 rejillas; tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 38?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTA 3: Si la cantidad máxima a cotizar son solo 7200 Rejillas para ambas sesión de estas Pruebas, debemos igual presentar cotización de los rangos de 10.001 en adelante?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de **OBSERVACIONES CADENA S.A. (2) 27 de enero de 2012.**

7. En el Anexo Técnico en la pagina 39 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **HOJAS DE OPERACIONES** en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 1'000.000 en escalas de cantidades, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 209.661 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 340.493 para Pruebas Saber PRO 2. .

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 209.661 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 340.493 hojas para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos va hasta 1.000.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 550.154 hojas; tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 39 Y 40?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de **OBSERVACIONES CADENA S.A. (2) 27 de enero de 2012 .**

8. En el Anexo Técnico en la pagina 40 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **ACTAS DE SESION** en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 30.000 en escalas de cantidades, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 3.853 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 6.235 para Pruebas Saber PRO 2. .

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 3.853 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 6.235 hojas para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos va hasta 30.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 10.088 hojas; tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 41?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTA 3: Si la cantidad máxima a cotizar son solo 10.088 Actas para ambas sesión de estas Pruebas, debemos igual presentar cotización de los rangos de 20.001 en adelante?

RESPUESTA No.2 A LAS OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES DEFINITIVO

ICFES-CP-001-2012

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012.](#)

9. En el Anexo Técnico en la pagina 41 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **CERTIFICADO DE ASISTENCIA** en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 300.000 en escalas de cantidades, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 104.830 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 170.247 para Pruebas Saber PRO 2.

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 104.830 hojas para Pruebas Saber PRO 1 y 3.600 hojas para Pruebas Saber PRO 2 y la tabla de rangos va hasta 300.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 275.077 hojas; tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 43?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012.](#)

10. En la página 69 del Anexo Técnico nos indican las características del producto BIBLIA, nos dicen que en cantidad de partes variable.

PREGUNTA 1. Requerimos una cantidad estimada de páginas para que todos los Participantes podamos cotizar este producto bajo las mismas características. **ANEXO TECNICO CAPITULO II PRUEBAS SABER 11**

RESPUESTA: Las cantidades de formatos variables son las siguientes (se incluirá mediante adenda):

Formato	Hojas por documento	Cantidad de documentos
Carta de solicitud de personal	2	Uno (1) por sitio de aplicación (aproximadamente 2000 por año para las aplicaciones Saber 11 y Saber Pro)
Cuadro de Aplicación	1	Uno (1) por sitio de aplicación (aproximadamente 2000 por año para las aplicaciones Saber 11 y Saber Pro)
Carta de presentación Delegado	1	Uno (1) por sitio de aplicación (aproximadamente 2000 por año para las aplicaciones Saber 11 y Saber Pro)
Frecuencia por sitio	Hasta 2 (la gran mayoría de sitios solo tiene 1 hoja en este documento - entre 1% y 2% - de los sitios, este documento podría requerir 2 hojas)	Uno (1) por sitio de aplicación (aproximadamente 2000 por año para las aplicaciones Saber 11 y Saber Pro)
Formato visita a la planta física	2 (en un porcentaje muy pequeño - entre 1% y 2% - de los sitios, este documento podría requerir 3 hojas)	Uno (1) por sitio de aplicación (aproximadamente 2000 por año para las aplicaciones Saber 11 y Saber Pro)
Biblia	Depende del número de salones	Mínimo 1 por sitio. Número de salones/5
Listado de registro de asistencia e identificación	Depende de la cantidad de citados al sitio	Mínimo 1 por sitio. Citados por sitio/7

RESPUESTA No.2 A LAS OBSERVACIONES AL PLIEGO DE CONDICIONES DEFINITIVO

ICFES-CP-001-2012

Formato	Hojas por documento	Cantidad de documentos
Listado alfabético	Depende de la cantidad de citados al sitio	Mínimo 1 por sitio. Citados por sitio/20
Listado puerta de salón	Depende de la cantidad de salones	1 por salón

11. En el Anexo Técnico en la pagina 15 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **CUADERNILLOS PLEGADOS**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños variados dependiendo del número de plegados en una tabla de rangos que van desde 1 cuadernillo hasta 1'500.000 en escalas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 296.428 cuadernillos para Pruebas Saber 11 1 Y 1'232.737 para Pruebas Saber 11 2. .

PREGUNTA 1. En este orden de ideas, nuestra duda es la siguiente: Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 296.428 cuadernillos para cada sesión 1 Y 1'232.737 para la sesión 2, el total de cuadernillos a cotizar en el Formato 3 es de 1'529.165, esto significaría que la información de cantidades a cotizar no es coincidente entre el Formato 3 y tablas de la pagina 17 Y 18?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012.](#)

12. En el Anexo Técnico en la pagina 18 nos piden cotizar Cuadernillos Cosidos. En el Cuadro Formato 3 no existen los cuadernillos cosidos para estas pruebas Saber 11

PREGUNTA 1. Debemos cotizar este producto?

PREGUNTA 2. De ser así que cantidades deben cotizarse?

RESPUESTA: El anexo técnico se modifica, suprimiendo el cuadernillo cosido de las pruebas SABER 11 (se modificará mediante adenda). El formato 3 no será modificado.

13. En el Anexo Técnico en la pagina 29 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **HOJAS DE RESPUESTA**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 2'000.000 en escalas de cantidades y según el número de tintas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 296.428 hojas para Pruebas Saber 11 1 y 1'232.737 para Pruebas Saber 11 2.

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 209.661 hojas para Pruebas Saber 11 1 y 1'232.737 hojas para Pruebas Saber 11 2 y la tabla de rangos solo va hasta 2.000.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 1'529.165 hojas; debemos cotizar por rangos según tabla de la pagina 30?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTA 3. Confirmar en adenda según audiencia del 27 de enero, las tintas de impresión de las Hojas de Respuesta 2x2, es esto correcto?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 5 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012.](#)

14. En el Anexo Técnico en la pagina 32 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de las **ACTAS DE SESION** en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 hoja hasta 30.000 en escalas de cantidades, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 5.420 hojas para Pruebas Saber 11 1 y 22.606 para Pruebas Saber 11 2. .

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 5.420 hojas para Pruebas Saber 11 1 y 22.606 hojas para Pruebas Saber 11 2 y la tabla de rangos solo van hasta 30.000, el total a cotizar en el Formato 3 es de 28.026 hojas; tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 33?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012.](#)

15. **ANEXO TECNICO CAPITULO III PRUEBAS PISA** En el Anexo Técnico en la pagina 8 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **CUADERNILLOS**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 cuadernillo hasta 20.000 en escalas de cantidades y según el número de páginas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 18.495 cuadernillos.

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 18.495 cuadernillos y la tabla de rangos solo va hasta 20.000, , tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 9?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012..](#)

16. En el Anexo Técnico en la pagina 11 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **CUESTIONARIOS**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 cuestionario hasta 20.000 en escalas de cantidades y según el número de páginas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 15.318 cuadernillos.

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 15.318 cuadernillos y la tabla de rangos solo va hasta 20.000, , tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 9?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012 07:01 P.M.](#)

17. En el Anexo Técnico en la pagina 20 nos muestran la tabla de especificaciones técnicas de los **ACTA DE SESION**, en ella nos indican que debemos cotizar tamaños en una tabla de rangos que van desde 1 acta hasta 30.000 en escalas de cantidades y según el número de páginas, sin embargo el Formato 3 de Oferta Económica de Impresión nos indica un solo dato de cantidad a cotizar 1.272 Actas.

PREGUNTA 1. Si el formato de Oferta Económica solo tiene espacio para colocar el precio de una cantidad específica, en este caso 1.272 actas y la tabla de rangos van hasta 20.000, tenemos igual que cotizar por rangos según las tablas de la pagina 9?

PREGUNTA 2. De realizarse la cotización por rangos, el formato 3 será modificado incluyendo estos rangos?

PREGUNTA 3. Si el total de actas son 1272, se debe imprimir los rangos de 3001 en adelante?

RESPUESTA: Por favor remítase a la respuesta a la pregunta 2 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(2\) 27 de enero de 2012.](#)

OBSERVACIONES CADENA S.A. (3). 30 de enero de 2012.

1. 1.6. PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO

(...) Nota 1: Los proponentes podrán optar por participar ofertando para uno (1) de los grupos enunciados u ofertando para los dos (2) grupos.

Nos permitimos solicitar comedidamente a la entidad que se sirva reconsiderar la opción planteada en el numeral transcrito, en el sentido de abstenerse de permitir que los oferentes interesados en participar en el presente de selección puedan ofertar indistintamente en uno u otro de los grupos establecidos. Lo anterior por cuanto en nuestro criterio, las condiciones en que se ha estructurado el proceso de selección, especialmente en lo que respecta a la posible adjudicación parcial del mismo, permite que haya etapas del contrato que sean desarrolladas simultánea o sucesivamente por los eventuales contratistas de alguno de los ítems propuestos, en cuyo caso, consideramos que se potencializan los riesgos en lo que a seguridad de la información respecta, comprometiendo en forma grave su responsabilidad. Dentro de las causales de rechazo se establece que: **3.2.1.2. Existencia y Representación legal:** Si el proponente es una persona jurídica nacional debe entregar los documentos que acrediten la existencia y representación, esto es, el certificado de existencia y representación de la Cámara de Comercio o documento equivalente, expedido con una antelación no mayor a treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de cierre del plazo de la presente convocatoria, en el que conste que **su objeto social** permite la ejecución del objeto de la presente convocatoria y que la duración de la misma, no es inferior al plazo establecido para la ejecución del contrato y un (1) año más. Solicito que se aclare si, tratándose de consorcios o uniones temporales, cada uno de sus miembros deberá tener el objeto social relacionado con el presente proceso de contratación, o si será admisible que, en conjunto, cumplan con dicho requerimiento? Así mismo solicitamos que se aclare, como se armoniza la exigencia transcrita en aquellos eventos en que se permite la subcontratación, esto es, si para ello bastará que el potencial contratista tenga dentro de su objeto social la posibilidad de ejecutar el objeto contractual propuesto.

RESPUESTA: Efectivamente de conformidad con la estructura del pliego de condiciones, en concordancia con los numerales 2.2 y 4.7 del mismo la presentación y la adjudicación del proceso se hará de manera parcial por grupos, por lo tanto en el evento en que un mismo proponente presente propuesta para los grupos uno (1) y dos (2) la Entidad podría adjudicarle de manera parcial uno solo de ellos, y el otro grupo a un proponente diferente cuya propuesta resulte más favorable para el ICFES, teniendo en cuenta que la verificación de requisitos habilitantes y la evaluación del proceso de selección será independiente por cada grupo.

El anexo técnico detalla de manera precisa las actividades y procedimiento que deben surtirse durante toda la operación con el fin de minimizar los riesgos a los que se refiere el observante, además de establecer los controles cruzados que permiten garantizar la cadena de custodia.

Por otra es importante mencionar que en el año 2011 el ICFES realizó la estructuración del proceso de selección y con ocasión a ello las actividades de impresión y empaque se llevaron a cabo por un contrato de prestación de servicios distinto al de las actividades logísticas, dando como resultado que la ejecución de ambos se llevará a cabo de manera completamente exitosa, garantizándose además la minimización de costos del proceso.

Por último debe tenerse en cuenta que para el ICFES si resulta beneficioso que existan proponentes que presenten sus ofertas para ambos grupos de la convocatoria en pro de garantizar la mayor pluralidad de ofertas. Por esta razón en los criterios de calificación que consagra el pliego de condiciones se ha considerado un incentivo de puntaje a los proponentes que presenten oferta para ambos grupos.

Respecto a la solicitud de aclaración respecto al objeto social de los consorcios o uniones temporales, el ICFES verificará que el objeto social de cada uno de los miembros que lo conforman este acorde con las actividades que va a desarrollar conforme a lo establecido en el documento de constitución del mismo.

Respecto a la solicitud de aclaración en cuanto al objeto social, la exigencia trascrita en aquellos eventos en que se presente la intención de subcontratación, EL ICFES verificará que el objeto social del proponente le permita ejecutar el objeto contractual de conformidad con los grupos del proceso de selección a los que se presente.

2. En relación con las condiciones generales del contrato, se establece en los términos de referencia que: **5.1. GARANTÍAS:** Para la ejecución del contrato y con el fin de avalar el cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, el CONTRATISTA deberá constituir la **GARANTÍA ÚNICA** a favor del ICFES, expedida por una compañía de seguros autorizada para funcionar en Colombia o una garantía bancaria, que ampare los riesgos y vigencias en los siguientes términos: (...) Solicitamos que se aclare si, tratándose de consorcios o uniones temporales adjudicatarios, cada una de las pólizas que se establecen en el numeral transcrito deben ser constituidas a nombre del consorcio o unión temporal, o si será válido y admisible que algunas de ellas sean constituidas a favor de alguno de los miembros de dichas figuras consorciales, especialmente lo referido a las pólizas de todo riesgo, manejo global comercial y de transporte de mercancías.

RESPUESTA: Los amparos deben constituirse por la persona natural o jurídica que participe en el proceso y a quién se le adjudico. Cuando la oferta se presente en consorcio o unión temporal, los amparos deberán tomarse a nombre de todos y cada uno sus integrantes, y no a nombre de los representantes legales, ni a nombre de alguno o algunos de los miembros que conforman el consorcio o unión temporal. No se acepta que sean constituidas por algún o algunos de los miembros de la unión temporal o Consorcio, ni a nombre del consorcio o unión temporal sin especificar el Nombre y Nit de todos y cada uno de sus miembros.

3. También se establece en dicho capítulo que: **5.7 MULTAS** En caso de retardo o incumplimiento de las obligaciones contractuales, El **CONTRATISTA** conviene en pagar al ICFES, multas sucesivas por una suma igual al 0.5% del valor del contrato, sin que el valor total de ellas pueda llegar a exceder el veinte por ciento (20%) del valor total del contrato. Para aplicar la multa el Supervisor requerirá por escrito al **CONTRATISTA**, para que dentro de los cinco (5) días siguientes al requerimiento exponga por escrito las causas que llevaron al incumplimiento. Una vez recepcionadas las explicaciones, al día hábil inmediatamente siguiente se reunirá el supervisor del contrato con el **CONTRATISTA**, para determinar si el incumplimiento es imputable al **CONTRATISTA**, de ser así, habrá lugar al pago de la multa correspondiente. De toda la actuación se dejará constancia escrita. La multa se causará por cada hecho constitutivo de incumplimiento. El **CONTRATISTA** autoriza al ICFES para que el valor de las multas a que se refiere este numeral sea descontado del saldo pendiente de pago a su favor, en la factura del mes en que se produjo el incumplimiento. Si no existen saldos a favor del **CONTRATISTA** para descontar las sumas que resulten de la aplicación de esta cláusula, las mismas se harán efectivas con cargo al amparo de cumplimiento de la garantía única. Si ni lo uno ni lo otro fuere posible, el ICFES adoptará las medidas a que haya lugar. El ICFES impondrá las multas a que se refiere esta cláusula mediante

comunicación escrita dirigida al **CONTRATISTA**, en la cual se identifiquen los hechos que determinaron su imposición. De persistir el incumplimiento o cuando éste tenga grave incidencia en la continuación del contrato se dará aplicación a las disposiciones contenidas en la cláusula siguiente. Por el valor que representa el presente contrato, solicitamos que se contemple la opción de reconsiderar el valor de las multas establecido, por cuanto un porcentaje sobre el valor total del contrato, podría resultar muy alto en relación con la entidad de la falta cometida. Para ello se sugiere tener un referente de menor categoría, por ejemplo un porcentaje sobre la última factura remitida, o de la respectiva póliza de cumplimiento. Solicitamos que, en el eventual contrato que llegue a suscribirse, se disponga que el valor de las multas a que hace referencia el numeral transcrito podrán compensarse en la forma descrita, previo agotamiento de un proceso judicial o administrativo en el que se pueda establecerse la responsabilidad del contratista.

RESPUESTA: Teniendo en cuenta que el ICFES realizará adjudicación parcial en proporción a las actividades que comprenden el grupo 1 (impresión y empaque) y el grupo 2 (logística), los contratos por cada servicio serán independientes (a menos que un mismo proponente que haya ofertado para ambos grupos obtenga el mayor puntaje en ambas evaluaciones). Por lo anterior, el porcentaje de las multas se considera proporcional en proporción al valor del contrato.. Por esta razón el ICFES considera que el valor de las multas en los porcentajes contemplados en el pliego definitivo son los adecuados para la ejecución del contrato. Por otra parte se considera que el procedimiento para la imposición de las mismas garantiza al contratista el derecho de defensa por lo cual no se acepta la observación en el sentido de incluir procedimientos adicionales a los descritos. Por las razones anteriores, no se acepta hacer extensiva las observaciones del observante respecto a la cláusula penal en las condiciones descritas.

4. Hacemos extensiva la anterior observación a la prescripción establecida en el numeral 5.8 del pliego de condiciones "CLAUSULA PENAL". En relación con las obligaciones del ICFES se establece que: **5.6 OBLIGACIONES DEL ICFES** El ICFES durante la ejecución del objeto del contrato, se obligará para con el contratista a: 1. Brindar la información y soporte requerido por el contratista (...)

RESPUESTA: Por las razones descritas en la respuesta anterior, no se acepta hacer extensiva las observaciones del observante respecto a la cláusula penal.

5. Solicitamos que se aclare con cuanta anticipación respecto de cada prueba, será entregada la información necesaria para el contratista?.

RESPUESTA: Favor remitirse a las tablas de fechas y porcentajes de entrega de información para los grupos 1, 2 y 3 y tablas de cantidades estimadas de usuarios, cuadernillos y hojas de respuestas por aplicación, en la introducción de cada capítulo para cada prueba.

6. En relación con los riesgos que se tipifican en los pliegos de condiciones, se establece que: **RIESGO TRIBUTARIO:** Los efectos favorables o desfavorables de las variaciones en la legislación tributaria, la creación de nuevos impuestos, la supresión o modificación de los existentes, y en general cualquier evento que modifique las condiciones tributarias existentes al momento de la presentación de la propuesta, será asignado tanto al Contratista como al ICFES en porcentajes iguales. Solicitamos que considere la opción de que este riesgo sea un riesgo a cargo de ambas partes contratantes, por cuanto se trata de un hecho externo imprevisible, ajeno a la voluntad del contratista que puede afectar su estructura de costos, razón por la cual en el evento de presentarse la mencionada variación deberá ser algo que pueda discutirse y acordarse de consuno entre las partes contratantes.

RESPUESTA: De conformidad con lo establecido en el anexo 2 del pliego de condiciones es claro que este riesgo le es asignado tanto al Contratista como al ICFES en porcentajes iguales. No es válida la observación.

- 7. 8.3 SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN DE REPRESENTANTES DEL CONTRATISTA PARA PROCESOS LOGÍSTICOS** Como mínimo los delegados del operador deberán ser bachilleres, mayores de edad y ser contratados de acuerdo a las leyes laborales vigentes. Para garantizar la correcta ejecución de los procesos mencionados en el GRUPO II del presente anexo el contratista deberá garantizar la correcta capacitación de sus representantes que irán a cada uno de los sitios donde se realice la aplicación de las pruebas. Estos representantes deberán estar capacitados en:

- ☐ Procedimientos de entrega y recolección del material de examen.
- ☐ Protocolos de seguridad para custodia y manipulación del material.
- ☐ Procedimientos para el pago de nómina.
- ☐ Manejo de contingencias.

Pregunta: En los pliegos se elimino este servicio, esto sigue vigente?.

RESPUESTA: El numeral en mención se refiere a los representantes del contratista para procesos logísticos, que son los funcionarios que el contratista deberá disponer en todos los sitios de aplicación para llevar a cabo los procedimientos de entrega y recolección del material de examen junto con el delegado del ICFES tal como se muestra en el manual del representante del operador que se encuentra en la información complementaria para propuesta económica del Formato 3. Este representante es diferente al personal que aplica la prueba.

Por error de transcripción, se incluyó la ejecución de actividades de pago de nómina, estas serán eliminadas del anexo técnico, y serán publicadas mediante adenda.

- 8. 8.4 COBERTURA** En las últimas 2 líneas de la pág. 87 se pide cobertura inmediata. Para garantizar el desarrollo de los procesos logísticos el proponente debe contar con una amplia red de distribución en ciudades, municipios y zonas rurales donde el ICFES requiere realizar la aplicación de las pruebas, con la infraestructura física (instalaciones, cámaras, alarmas, personal de vigilancia, vehículos, centrales y radios de comunicación, etc.) adecuada para la operación. En caso de presentarse un servicio adicional el contratista debe estar en capacidad de atenderlo de inmediato. **Pregunta:** ¿con cuánto tiempo de anterior al día de las pruebas serán avisadas las coberturas adicionales? Página 94: ¿Cuál será el horario de trabajo del delegado del ICFES para la apertura del material de retorno y lectura de hojas de respuesta?

RESPUESTA: Ver respuesta a pregunta 10 de **OBSERVACIONES CADENA S.A. (1) 27 DE ENERO DE 2012 (REFERENTES AL PROYECTO DE PLIEGO)**

- 9. 4.1 EMPAQUE DEL MATERIAL DE EXAMEN (...) REJILLAS DE CALIFICACIÓN** Las rejillas de calificación para humanidades y lengua castellana, rejilla de calificación para arquitectura y planillas de control serán empacados de acuerdo a la información entregada por el ICFES. **Pregunta** ¿Cómo debe realizarse este empaque de estas rejillas?

RESPUESTA: Las rejillas de calificación de humanidades y lengua castellana deben empacarse en un sobre, tula o caja que permita proteger la confidencialidad de su contenido, más allá de esto el medio de empaque es de libre diseño por parte del proponente. Este material requiere custodia y manejo de confidencialidad.

- 10. DIVISIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS 7. SUPERVISIÓN DEL EMPAQUE DEL MATERIAL DE EXMEN Preguntas:** ¿Qué información espera el ICFES se envíe en los reportes cada 6 horas del status de empaque de material? ¿Qué información espera el ICFES se envíe en los reportes de lectura de hoja de respuesta? ¿Qué información espera el ICFES se envíe en los reportes de trazabilidad?

RESPUESTA: El contratista generará un reporte del avance del proceso de empaque que como mínimo incluya el número acumulado de usuarios verificados cada 6 horas, entendiendo por usuarios verificados, a los usuarios a quienes ya se realizó el control de coincidencia de cuadernillos con hojas de respuesta y hojas de respuesta abierta si aplica. El funcionamiento de este reporte se ilustra en la gráfica del numeral 7.2 del Anexo Técnico.

Para la lectura de hojas de respuesta el contratista deberá generar un reporte que incluya como mínimo el número acumulado de hojas de respuesta que han retornado a las instalaciones del contratista en Bogotá. Este reporte se deberá generar y enviar al ICFES como mínimo cada 6 horas.

Para los reportes de trazabilidad de la distribución y recolección del material de examen el ICFES espera conocer el estado de los envíos a los nodos de distribución del contratista y de los nodos a los sitios de aplicación. El funcionamiento de este reporte se ilustra en la gráfica del numeral 8.5 del Anexo técnico.

- 11. 4.7. ADJUDICACION** Recibidas las propuestas, el ICFES seleccionará a él o a los oferentes que de acuerdo con lo dispuesto en el Pliego de condiciones presente la oferta más favorable para la entidad para los Grupos 1 y 2 del presente proceso de selección y con éste o estos suscribirá los respectivos contratos. El o los adjudicatarios será/n notificado/s personalmente en los términos que se disponen en el C.C.A . Si éste/estos se niega/n a suscribir el contrato o no lo hace/n dentro del término previsto, el ICFES podrá declarar el incumplimiento con el fin de hacer efectiva la garantía de seriedad de la oferta y quedará facultado para contratar dentro de los ocho (8) días siguientes, con el proponente calificado en segundo lugar, siempre y cuando su propuesta fuere favorable para la Empresa y estuviere vigente a la fecha, o contratar directamente sin necesidad de agotar de nuevo, ninguno de los procedimientos de selección previstos en el manual. **Pregunta:** El pliego plantea la posibilidad a los participantes de ofertar por los ítem 1 y 2 o por alguno de manera individual, en caso de presentar oferta integral, el ICFES podría hacer adjudicación parcial del negocio ,en caso de hacerlo como se delimitaría claramente las responsabilidades y riesgos del negocio?.

RESPUESTA: de conformidad con la estructura del pliego de condiciones, en concordancia con los numerales 2.2 y 4.7 del mismo la presentación y la adjudicación del proceso se hará de manera parcial por grupos, por lo tanto en el evento en que un mismo proponente presente propuesta para los grupos uno (1) y dos (2), la Entidad podría adjudicarle de manera parcial uno solo de ellos, y el otro grupo a un proponente diferente cuya propuesta resulte más favorable para el ICFES, teniendo en cuenta que la verificación de requisitos habilitantes y la evaluación del proceso de selección será independiente por cada grupo.

El anexo técnico detalla de manera precisa las actividades y procedimientos que deben surtir durante toda la operación, así como las responsabilidades y controles durante toda la cadena, por parte de cada contratista que resulte adjudicado.

- 12. 3.1.1.1. EXPERIENCIA MINIMA DELPROPONENTE PARA EL GRUPO 2:** (Procesos logísticos), se requiere que durante los cinco (5) últimos años contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso, el proponente o el subcontratista en caso de proponerlo, haya ejecutado como

mínimo tres (3) contratos, cuyo objeto comprenda la distribución de material que requiera protocolo de seguridad y el valor de cada contrato sea equivalente o superior a 10.588 salarios mínimos de acuerdo con la tabla de equivalencias que se presenta más adelante. Igualmente se considerará la experiencia adquirida en contratos en ejecución siempre que en la actualidad la ejecución de los mismos supere el 50% (se entiende por ejecución el valor en dinero realmente facturado y pagado).

Pregunta: Que definen como “protocolo de seguridad” podríamos incluir los negocios de cheques o loterías, los cuales son procesos de Seguridad.

RESPUESTA: Ver respuesta a Pregunta 1 [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(1\) 27 DE ENERO DE 2012 \(REFERENTES AL PROYECTO DE PLIEGO\).](#)

13. DIVISIÓN DE PROCESOS DE IMPRESIÓN 1. IMPRESIÓN DE CUADERNILLOS “PERFECCIÓN” CORTE: En las observaciones del prepliego se habló de una definición cuantitativa de los parámetros del corte de los diferentes materiales de examen. Se entiende que la lectura se debe garantizar empleando la regleta de verificación y su concordancia con los timing marks pero sería muy útil tener tolerancias para la definición de los controles de producción. **pregunta:** - Es posible tener unas tolerancias establecidas para este proceso? ☐ Se solicita claridad del proceso de aprobación por parte de la “unidad de lectura Icfes”; cómo funcionará? En que horarios? Etc.

RESPUESTA: El corte de hojas de respuesta admite una tolerancia del ancho del tamaño de las guías de corte. El contratista deberá garantizar que después del corte, la alineación del Timing Mark y el borde de la hoja sean perfectamente perpendiculares. La distancia entre el Timing Mark y la línea de corte deberá ser igual en toda la extensión de la hoja de respuestas.

Las tolerancias manejadas por los equipos de lectura del ICFES corresponden al tamaño de los círculos de los instrumentos destinados para lectura óptica. Esta tolerancia es la adecuada, permitiendo el desplazamiento de la impresión máximo hasta que se toque el borde de los círculos. La palabra “Perfección” se cambia por “corte conforme”.

Los procesos de lectura del ICFES funcionan en la oficina lectora del ICFES en horario de atención al público. La aprobación de las pruebas de impresión se hará validando el diseño, pantones correctos (aprobados por la Unidad de Diseño y Diagramación del ICFES), el corte y la personalización (aprobados por la Unidad de Lectura Óptica del ICFES).

14. PERSONALIZACIÓN CUADERNILLOS: **Pregunta:** Pueden emplearse rótulos o stickers (mismo sistema de los planos de arquitectura)?

RESPUESTA: Ver respuesta a Pregunta 5 de [OBSERVACIONES CADENA S.A. \(1\) 27 DE ENERO DE 2012 \(REFERENTES AL PROYECTO DE PLIEGO\)](#)

15. 3.2 CERTIFICADO DE ASISTENCIA. Pregunta: ¿ El diseño de la trama de seguridad es entregado por el Icfes o es necesario generar el mismo? ¿ Corresponde al mismo fondo traslucido? Tener claridad del número de tintas (es una sola tinta negra o un pantone+ negro)? y ¿cuál corresponde a la tinta de seguridad?.

RESPUESTA: El diseño de la trama de seguridad es suministrado por el ICFES. El diseño del Fondo traslucido es transparente y visible a trasluz con logotipo del ICFES y también es suministrado por el ICFES. El numero de tintas es 1 x 0 Pantone y negro, teniendo en cuenta que para los procesos de impresión se debe usar tinta No pantone y para el proceso de personalización (Código de barras, código bidimensional, trama de seguridad y fondo traslucido) la tinta debe ser Pantone.

OBSERVACIONES CADENA S.A. (4). 30 de enero de 2012.

En mi calidad de representante legal de la sociedad CADENA S.A, interesada en participar en el proceso de la referencia, por medio del presente escrito me permito solicitar muy comedidamente a esta entidad que, habida consideración de las exigencias que deben cumplirse para la presentación de la propuesta, se considere la posibilidad de ampliar la fecha de cierre inicialmente establecida, de modo tal que contemos con el tiempo suficiente y necesario para presentar una propuesta seria y competitiva para la entidad

RESPUESTA: Una vez analizada la necesidad de los posibles proponentes para la estructuración adecuada de sus ofertas el ICFES considera viable ampliar el periodo de recepción y cierre del proceso por dos días más. Esta modificación al cronograma quedará incluida mediante Adenda.

OBSERVACIONES LEGIS S.A. 30 de enero de 2012

1. En el proyecto de pliego de condiciones en el numeral 2.3.2.2 Experiencia se estipulaba que se debían presentar mínimo dos y máximo tres certificaciones donde cada una fuera equivalente al 30 % del valor de presupuesto de impresión o más. En el pliego de condiciones numeral 3.1.1.1 se solicitan mínimo 3 certificaciones cuyo valor sea 3.529 smmlv, equivalentes aproximadamente al 62 % del presupuesto oficial para el grupo 1.

Así mismo, según el numeral 4.2 del pliego definitivo, se asigna un 25 % de la calificación total al proponente que adicional a las tres certificaciones anteriores presente dos que cumplan con el mismo criterio del 62 % del presupuesto oficial, es decir que la entidad está solicitando en total una experiencia equivalente a más del 300 % del presupuesto estipulado para el grupo 1. Este cambio tan radical se debe a que el ICFES desea limitar la participación de oferentes en este proceso???

De no ser así solicitamos modificar el monto de las certificaciones y/o el número a una suma razonable acorde al valor del presupuesto estimado

RESPUESTA: Es importante hacer la precisión de que el ICFES está interesado en comprobar la idoneidad y experiencia de los oferentes interesados en presentar oferta para los dos grupos a contratar. Con base en ello se estableció la experiencia mínima requerida en el pliego de condiciones, sin embargo luego de analizar los requisitos mínimos en cuanto a la experiencia, se considera conveniente disminuir a dos (2) y no a (3) el número de certificaciones exigidas como mínimo tanto para el grupo 1 como para el grupo 2; aumentar a (10) años y no a (5) años el tiempo de validez de las certificaciones aportadas tanto para el grupo 1 como para el grupo 2 y finalmente reducir a 6.353 smmlv el valor de cada certificación para el grupo 2. Estos cambios se harán en Adenda.

2. En el anexo 2, Tipificación, estimación y asignación de los riesgos se estipula en uno de los riesgos enunciados, que el contratista asumirá los costos de los procesos de elaboración de todas las preguntas. Respetuosamente solicitamos se establezca de manera explícita en pesos a que monto ascienden "los costos de elaborar todas las preguntas"

RESPUESTA: De acuerdo con el ejercicio de costeo de construcción preguntas para los exámenes, los valores unitarios son:

Saber 11°: \$478.108 / pregunta (cuatrocientos setenta y ocho mil ciento ocho pesos).

Saber Pro: \$404.888 / pregunta (cuatrocientos cuatro mil ochocientos ochenta y ocho pesos).

El oferente debe tener en cuenta que por cada forma son 130 preguntas, así que el valor total, dependería de cuantas formas pierda y que sean atribuibles a su responsabilidad.

SOBRE EL ANEXO 1. ANEXO TECNICO

Se estipula “El Icfes podrá solicitar al contratista la prestación de uno o varios servicios de manera independiente de acuerdo con los precios cotizados para cada uno de ellos en la oferta económica”. Significa esto que el Icfes podrá contratar parcialmente con diferentes personas los elementos de cada grupo? Si es así, cómo se maneja el tema de confidencialidad de la información? Al elaborar un trabajo de forma parcial o solo un servicio cesa la responsabilidad del contratista por la información confidencial o cómo se establecen los límites y responsabilidades para cada uno de los participantes en el proceso?

RESPUESTA: No. El párrafo se refiere a que el ICFES de acuerdo con sus necesidades puede contratar la impresión y/o la distribución de algunos de los elementos ofertados y otros no, es decir, que opera bajo la modalidad de bolsa de productos/servicios, pues los instrumentos de evaluación pueden cambiar durante la ejecución del contrato. Se aclara que una vez adjudicados los dos grupos, y de acuerdo con el alcance definido para esta Convocatoria Pública, el ICFES no contratará de manera parcial la elaboración o distribución de elementos de evaluación con otros proveedores.

3. En el anexo técnico se establece “En el momento en que el ICFES implemente una solución de Prevención de Pérdida de Datos (DLP), el contratista debe indicar máximo 2 equipos que tendrán la información confidencial suministrada por el ICFES y permitir el acceso a estos, para la instalación de los agentes de monitoreo. Es necesario entonces que el contratista en ese momento suministre una conexión segura (VPN) entre estos equipos y el servidor DLP del ICFES.” El ICFES es consciente que al mantener esta solicitud en el pliego de condiciones está abriendo una puerta para la posible pérdida de información? Es claro que el alcance de la responsabilidad del contratista es suministrar una conexión VPN segura? Tomando en consideración los dos cuestionamientos anteriores solicitamos se incluya en la matriz de tipificación y asignación de riesgos el inherente a la pérdida de información en el canal de comunicación Proveedor – Icfes dejando de manera clara que la responsabilidad del contratista es suministrar una conexión segura debidamente certificada y que el Icfes asume el Riesgo de Pérdida de información, pues sus servidores y funcionarios serán los que están interactuando con esta conexión. En conclusión solicitamos establecer con claridad que de demostrarse pérdida de información por esta conexión la responsabilidad es del ICFES y que se excluye al proveedor o contratista de cualquier multa o sanción por esta causa.

RESPUESTA: Una solución de Prevención de Pérdida de Datos (DLP), como su nombre lo indica “previene” la fuga de información, no la estimula. El ICFES está haciendo esfuerzos para reducir estos riesgos, no incrementarlos como se argumenta en la observación.

Específicamente en lo relacionado con la VPN y la solución DLP, se aclara que el ICFES va a proteger los archivos donde se almacenan las pruebas (formatos PDF y cualquier otro tipo de archivo), los cuales son enviados al proveedor de impresión y distribución, de forma que para que este proveedor pueda realizar labores como consultar o imprimir los archivos, va a ser necesario tener instalado un software (agentes de monitoreo) en los computadores en los que esté almacenada la información. El ICFES hace énfasis en que la única forma para acceder a la información una vez que el ICFES la proteja será por medio de los agentes, los cuales deben validarse contra los servidores de políticas DLP que estarán en el ICFES o en su datacenter. En ese orden de ideas la VPN se requiere para que los agentes puedan comunicarse con los servidores de políticas del ICFES y validar los privilegios que tengan los computadores del proveedor de impresión y distribución.

4. En el numeral 2.3 se establece la viabilidad de usar impresoras de matriz, favor confirmar si la impresión variable efectuada por este medio es apta para el tipo de lectoras utilizadas por el ICFES. En este mismo numeral se establece que “La Personalización incluye el código

alfanumérico y el Timing Mark descrito a continuación” Favor aclarar si esto es así, en nuestra experiencia los Timing Mark se han impreso en offset.

RESPUESTA: Para la impresión de hojas de respuestas el ICFES requiere como mínimo maquinaria para formas continuas y variables o impresoras de matriz, se exige que el contratista presente una tecnología adicional para este proceso. La impresión de formas continuas y variables es apta para el tipo de lectoras utilizadas por el ICFES. El código alfanumérico y el Timing Mark se deben imprimir en offset, se toma en cuenta la observación y se actualiza en anexo técnico, mediante adenda

5. En el numeral 2.3 apartado CORTE se establece “...garantizar un corte PERFECTO (las mayúsculas son nuestras) entre las guías de corte, para evitar asimetrías que afectan la correcta lectura óptica del material”. Como es de su conocimiento la perfección no corresponde a un atributo o variable cuantificable, objetiva y fácil de evaluar, Por lo anterior solicitamos establecer un rango, tolerancia o especificación que no se preste a libre interpretación de las partes o deje en subjetividad de algún funcionario la aceptación o rechazo de los objetos de la contratación. Para esta solicitud nos basamos en que de acuerdo a la Ley los requerimientos efectuados por una entidad deben ser objetivos y alcanzables por parte de los proponentes o contratantes, más aún si se tiene en cuenta que la perfección no es una especificación técnica. Esta misma observación aplica para la tabla de especificaciones técnicas de saber pro y para las diferentes pruebas objeto del proceso de selección.

RESPUESTA: Remítase a la respuesta número 14 de las OBSERVACIONES CADENA S.A. (3). 30 de enero de 2012

6. Solicitamos eliminar la multa descrita en el numeral 27.2

RESPUESTA: Esta multa fue eliminada del Anexo Técnico

7. En el numeral 29.1.1 Se establece en el segundo párrafo que el ICFES efectuará el empaque de las memorias USB, sin embargo en el último párrafo de esta página (pág. 35) textualmente dice: “...el contratista deberá empaquetar en tula plástica el pre-empaque de las USB que realice en las instalaciones del ICFES” Solicitamos aclarar si es el ICFES o el contratista el que efectúa el subempaque.

RESPUESTA: El párrafo citado en la pregunta se modificará mediante adenda de la siguiente manera:

“Ya en el área de empaque, y en las líneas de empaque destinadas para el proceso, el contratista deberá empaquetar en la tula plástica correspondiente a la instituciones donde se aplica la prueba por computador, el pre-empaque de las USB realizado por el ICFES. Esta tula se empaquetará en la caja de la institución. Las USB se empaquetarán en tulas por el operario 4, en el mismo momento que el resto del material”

8. En todos los cuadros de custodia y confidencialidad de material de examen se estipula que las hojas de respuesta requieren manejo confidencial antes, durante y después de la aplicación. Tomando en consideración que las hojas de respuesta y operación no llevan información confidencial, y que por el contrario antes de la aplicación de la prueba y durante su elaboración, los artes, muestras de impresión, muestras de personalización se trasladan entre las instalaciones del proveedor y las del Icfes para adelantar los diferentes tipos de revisiones y aprobaciones, solicitamos modificar el manejo confidencial y asimilarlo al de hojas de operación “Requieren manejo confidencial durante y después de la aplicación”. Este es el mismo caso de los certificados de Asistencia los cuales también van y vienen entre el impresor y el ICFES, por lo cual se debe dar manejo de confidencialidad durante la aplicación.

RESPUESTA: Las hojas de respuesta requieren de manejo confidencial y de custodia desde el momento en que se personalizan para cada estudiante.

Las hojas de operación requieren de manejo confidencial y de custodia desde que se aplica la prueba. Después de aplicada la prueba también requieren custodia y manejo confidencial pues los estudiantes las utilizan para realizar operaciones a las preguntas del examen y pueden quedar plasmadas en esta hoja, además los estudiantes deben devolver esta hoja con el resto del material de examen.

Los certificados de asistencia requieren de custodia y manejo confidencial antes y durante la aplicación.

9. Por último deseamos solicitar la ampliación del plazo para presentación de las propuestas.

RESPUESTA: Una vez analiza la necesidad de los posibles proponentes para la estructuración adecuada de sus ofertas el ICFES considera viable ampliar el periodo de recepción y cierre del proceso por dos días más. Esta modificación al cronograma quedará incluida mediante Adenda.

OBSERVACIONES CARGO FÁCIL S.A 30 DE ENERO DE 2012.

1. 3.1.1.1. EXPERIENCIA MINIMA DEL PROPONENTE

PARA EL GRUPO 2: (Procesos logísticos), se requiere que durante los cinco (5) últimos años contados a partir de la fecha de cierre del presente proceso, el proponente o el subcontratista en caso de proponerlo, haya ejecutado como mínimo tres (3) contratos, cuyo objeto comprenda la distribución de material que requiera protocolo de seguridad y el valor de cada contrato sea equivalente o superior a 10.588 salarios mínimos de acuerdo con la tabla de equivalencias que se presenta más adelante. Igualmente se considerará la experiencia adquirida en contratos en ejecución siempre que en la actualidad la ejecución de los mismos supere el 50% (se entiende por ejecución el valor en dinero realmente facturado y pagado).

El valor requerido por cada certificación exigida para el grupo 2, resulta excesivo de acuerdo con las siguientes consideraciones:

En logística se están exigiendo 10.588 salarios mínimos, equivalente a más del 100% del valor del presupuesto de este grupo. Entre tanto para el grupo 1 se solicita certificación unitaria por un valor correspondiente a 3.259 salarios mínimos, equivalente a un 55% aproximadamente del presupuesto.

En el caso nuestro que desarrollamos la logística en el 2011, el valor de la certificación con que contamos por parte del Icfes no sería válida por cuanto el valor de la misma está por debajo del requerimiento, agradecemos tener en consideración que en el 2012 no se realizará el pago de nómina, el cual se ejecutó el año pasado y aún así la certificación no es válida.

RESPUESTA: Es importante hacer la precisión de que el ICFES está interesado en comprobar la idoneidad y experiencia de los oferentes interesados en presentar oferta para los dos grupos a contratar. Con base en ello se estableció la experiencia mínima requerida en el pliego de condiciones, sin embargo luego de analizar los requisitos mínimos en cuanto a la experiencia, se considera conveniente disminuir a dos (2) y no a (3) el número de certificaciones exigidas como mínimo tanto para el grupo 1 como para el grupo 2; aumentar a (10) años y no a (5) años el tiempo de validez de las certificaciones aportadas tanto para el grupo 1 como para el grupo 2 y finalmente reducir a 6.353 SMMLV el valor de cada certificación para el grupo 2. Estos cambios se harán en Adenda.

2. OBLIGACIONES

En el numeral 5.5. OBLIGACION DEL CONTRATISTA, PARA EL GRUPO 2, DESDE EL NUMERAL 23 AL 27, solicitamos que lo eventos mencionados anteriormente, solamente se consideren como objeto de reparación cuando sean imputables a nuestra responsabilidad. Para el efecto de cubrir estos eventos a través de pólizas u otras garantías es indispensable conocer los valores por los cuales responderíamos, incluyendo un límite máximo.

RESPUESTA: En efecto, la obligación está dirigida a que el contratista responda por los daños o eventos enumerados en los numerales 24 al 27 de las Obligaciones del Contratista, únicamente cuando sean imputables a su responsabilidad. Se aclarará en el pliego mediante adenda. Para efectos de valorar la construcción de preguntas, por favor remitirse a la respuesta de la Pregunta 2 de OBSERVACIONES LEGIS S.A. 30 de enero de 2012 04:02 P.M. Los costos de impresión de material dependen de la oferta para el grupo 1 de esta convocatoria. Los demás costos de la operación dependen exclusivamente del adjudicatario del grupo 2, así como de la extensión de los daños que se presenten por responsabilidad del contratista.

3. CIERRE DEL PROCESO

Solicitamos se evalúe la posibilidad de ampliar el plazo, con el objeto de presentar una oferta totalmente ajustada técnica y económicamente a sus necesidades. Adicional a lo anterior, la tramitación y consecución de documentos legales y certificaciones, dependen de agentes externos y tiempos que no manejamos directamente y a los cuales debemos ajustarnos.

RESPUESTA: Una vez analiza la necesidad de los posibles proponentes para la estructuración adecuada de sus ofertas el ICFES considera viable ampliar el periodo de recepción y cierre del proceso por 2 días más. Esta modificación al cronograma quedó incluida mediante Adenda No.1.

OBSERVACIONES PANAMERICANA 3 DE FEBRERO DE 2012.

Manifestamos nuestra inconformidad con la reducción de la fecha de entrega de las propuestas de acuerdo información publicada en la adenda No 1 del 02 de febrero, esta licitación es compleja e insuficiente el tiempo que nos dan en esta nueva publicación, le sugerimos respetuosamente ampliar las fechas en virtud a lo manifestado anteriormente.

RESPUESTA: En primer lugar no es cierto que haya existido una reducción de la fecha de entrega de las propuestas, por el contrario mediante la adenda No. 1 publicada el día de ayer 2 de febrero de 2012 se amplió el plazo para la presentación de ofertas por dos (2) días hábiles más a los inicialmente establecidos en el Pliego de Condiciones con el propósito de atender a la solicitud de algunos interesados en el proceso, y así mismo, poder contar con el tiempo suficiente para responder por todas las observaciones al pliego de condiciones y realizar las adecuaciones de tipo técnico y jurídico necesarias.

Por otra parte, no es de recibo para el ICFES la solicitud de una nueva ampliación de términos para la recepción de las ofertas. Si bien es cierto que el proceso de selección es complejo, los interesados han contado con la oportunidad de conocer y discutir las condiciones técnicas del proceso desde el mes de diciembre de 2011 con ocasión a la celebración de la jornada de capacitación del anexo técnico del proceso llevada a cabo del 12 al 16 de diciembre y a la publicación del Anexo Técnico desde la etapa de proyecto de Pliego de Condiciones. Por lo anterior, no se acepta la observación.