

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES DENTRO DE LA
CONVOCATORIA PÚBLICA 001 DE 2012**

OBSERVACIONES CADENA

1. En el Anexo Técnico punto 4. Empaque Material de Examen tabla página 52, hace referencia a que las actividades del operario 4 y operario 6, a pesar de estar dentro de las actividades que la División de impresión tiene como responsabilidad, se llevan a cabo por la División de procesos logísticos. - Queremos saber si los costos de estas actividades se deben cargar al Proceso de Impresión o al Proceso Logístico al momento de pasar los precios en el Estudio de Mercado?. La anterior pregunta porque para este estudio de mercado se deben presentar Formatos de Cotización independientes para cada Proceso, tanto Impresión como Logístico.

RESPUESTA: El proceso de empaque es responsabilidad de la división de procesos de impresión, sin embargo, la supervisión del correcto empaque de este material es responsabilidad de la división de procesos logísticos. Los costos relativos a los operarios 4 y 6 y el montaje tecnológico que se establezca para realizar los controles establecidos en el anexo deben ser asumidos por la división de procesos logísticos.

2. En referencia al formato CP 001 Formato Económico para la presentación de precios de los pliegos: - Hay discriminadas varias hojas para la presentación de precios por rangos de cada producto; sin embargo no nos aclaran si a cada producto en su precio unitario se les debe incluir el costo del Proceso de Impresión, Proceso Logístico y Proceso de Pago de nómina o hizo falta que nos anexarán algún otro formato?

RESPUESTA: El formato económico que contiene el pliego de condiciones definitivo establece de manera detallada los precios unitarios sin incluir pago de nómina teniendo en cuenta que esta actividad no formará parte de las actividades incluidas para el presente proceso.

OBSERVACIONES AL DIA

1. Sobre el numeral 4.1 "GARANTÍAS"...Seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual: ampara los Daños o Perjuicios causados a Terceros, solicitamos excluir para ésta clase de póliza o seguro la cobertura o amparo de "hurto y hurto calificado," toda vez que los bienes objeto de la licitación y del seguro exigidos se encontrarán cubiertos por la póliza de Todo Riesgo solicitada en el Literal B mediante la cobertura adicional de Hurto Calificado entre otras. El mercado asegurador excluye expresamente éstas coberturas en las pólizas de Responsabilidad Civil Extracontractual por cuanto claramente son amparables en pólizas de Daños Materiales como la solicitada, adicional a lo anterior este es un amparado de un ramo diferente de seguros, deberían solicitar una póliza de sustracción que ampare este ítem y se debe determinar el valor que se desea asegurar.

Ahora bien con relación al Tipo de Cobertura solicitada para la póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual, nos han informado que éste tipo de pólizas operan bajo la modalidad de riesgos nombrados y no como ustedes indican de "Todo Riesgo de responsabilidad Civil". Analizar los montos descritos, tomando en consideración que lo usual en el mercado es del 10 % del valor total del contrato, y que la vigencia sea por la duración del contrato ya que en ese momento cesan las obligaciones.

Por lo tanto solicitamos modificar en dicho sentido el Literal A de la Condición 4 Numeral 4.1 del Proyecto de Pliego de Condiciones.

Favor aclarar si esta póliza aplica para la movilización del dinero en efectivo, pues los cuadernillos y otros elementos a contratar no están cobijados como valores.

Para el transporte de cuadernillos y otros materiales aplica la póliza de transporte de mercancías que no es solicitada.

RESPUESTA: Se tiene en cuenta la observación, y en virtud de lo anterior la póliza de responsabilidad civil extracontractual quedará de la siguiente manera: **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL:** Por daños causados a bienes de la Entidad y a terceros, con un valor asegurado como mínimo de \$150.000.000,

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

y una vigencia igual al término de ejecución del contrato, cumpliendo además con las siguientes especificaciones:

- **Tipo de cobertura:** Responsabilidad Civil, incluyendo bienes bajo cuidado, tenencia y control, contratistas y subcontratistas, responsabilidad civil cruzada, errores de puntería y cualquier otro que sea imputable al asegurado, salvo fuerza mayor o caso fortuito."
- **Interés asegurable:** Los perjuicios patrimoniales que sufra el asegurado con motivo de la responsabilidad civil en que incurra, de acuerdo con la ley colombiana, por lesiones o muerte a personas o destrucción o pérdida de bienes, causados durante el giro normal de sus actividades.
Por otra parte se aclara que para el transporte de cuadernillos y otros materiales aplica la póliza de transporte de mercancías que al igual que los demás amparos se han incluido en el numeral 5.1 del pliego de condiciones.

2. **Sobre el numeral 4.1 "GARANTÍAS"...póliza de calidad del bien y servicio del contrato:** solicitamos se determine claramente cuales serian los riesgos que cubriría esta póliza.

RESPUESTA: De conformidad con lo establecido en el anexo 2 "Tipificación, estimación y asignación de riesgos", Bajo este amparo se entiende que calidad hace referencia al conjunto total de propiedades, ingredientes o componentes que constituyen, determinan, distinguen o individualizan un bien o servicio. El riesgo que cubre esta póliza está relacionado con la idoneidad del servicio entendida como la aptitud del mismo para satisfacer las necesidades del servicio conforme al alcance del objeto.

En virtud de lo anterior, el marco de determinación del nivel de satisfacción que establece la calidad del servicio es el contenido en los aspectos técnicos de la convocatoria: el anexo 1 del pliego de condiciones "Anexo técnico" y el alcance del servicio y la cláusula de obligaciones del contratista establecidas en el capítulo 5 de dicho pliego.

3. **Sobre el numeral 4.1 "GARANTÍAS"... póliza de todo riesgo daños materiales:** se solicita que se ampare el hurto, este sobra ya que se cubriría con una póliza de sustracción que en el ramo de seguros es a la que le corresponde.

En esta póliza debe determinarse con exactitud el valor asegurado, está abierto pues habla de la reposición de acuerdo al valor de adjudicación.

Solicitamos subir el valor del deducible mínimo por lo menos a 4 SMMLV, 1 es muy bajo.

Póliza de Manejo Global Comercial: Se debe considerar el aumento del deducible mínimo a 4 y revisar si la cobertura sea posible otorgarse cuando se habla de extender el amparo a empleados no identificados (no consideramos viable un seguro bajo esta condición).

RESPUESTA: De conformidad con las recomendaciones efectuadas por el corredor de seguros de la entidad se ha establecido que la misma quede de la siguiente manera:

Que ampare contra los riesgos de Incendio, rayo, explosión, Terremoto, daños por agua y anegación, extended coverage, actos mal intencionados de terceros, asonada, motín, conmoción civil y vandalismo, hurto y hurto calificado, entre otros, el material de examen y kits de aplicación para las pruebas, así como los bienes entregados por el ICFES tales como las biblias y los originales de las planchas.

- Valor Asegurado: Deberá corresponder al valor de reposición de los mismos que para los efectos equivaldrá al valor de la adjudicación.
 - Vigencia del seguro: Será la correspondiente a la duración del contrato.
 - Deducible máximo para cualquier evento: 10% del valor de la pérdida mínimo 1SMMLV.
4. **Sobre el numeral 4.1 "GARANTÍAS"...póliza de transporte de Valores:** Solo es susceptible amparar el valor que corresponda a dineros, si lo que se desea es amparar los formularios o documentos estos deben ser objeto de cobertura de una póliza de transporte independiente a la de valores y determinar previamente el valor de cada uno de ellos.

RESPUESTA: Teniendo en cuenta que en el alcance del objeto de la contratación las actividades de pago de nómina ya no serán parte de los servicios que debe prestar el contratista encargado de la logística, esta póliza ya no será exigible.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

5. Numeral 4.6 “Obligaciones del ICFES” 6. Modificar el punto incluyendo la fecha de entrega: “Comunicar por escrito al contratista con la primera entrega de los archivos del grupo 1 las cantidades que se requieren.....” Así mismo se deben incluir las responsabilidades del ICFES, respecto al diseño de los cuadernillos y hojas de respuesta; respecto a la elaboración de las pruebas para v°b° de las hojas de respuesta. Incluir la obligación de entrega oportuna de archivos pdf y biblias por parte del ICFES, en los formatos definidos y con la calidad requerida.

RESPUESTA: Debe tenerse en cuenta que la obligación de entrega por parte del ICFES depende del cronograma establecido en el anexo técnico para cada prueba, por lo cual los términos y plazos dependen de las fechas de cada aplicación.

6. Numeral 4.7 “Multas” Respetuosamente solicitamos incluir que ante el incumplimiento de los cronogramas por parte del ICFES se invalidan de inmediato las multas descritas en este numeral y se corren los términos de entrega en un plazo igual al de la demora”.

RESPUESTA: Debe tenerse en cuenta que la imposición de multas tiene como fin conminar al contratista al cumplimiento del contrato y solo es dable su aplicación cuando dicho incumplimiento es causado por responsabilidad del contratista de lo contrario no es procedente su aplicación. El ICFES ha determinado eliminar del contenido del anexo técnico las multas al contratista teniendo en cuenta que se ha considerado que su aplicación resulta inapropiada ante los riesgos inherentes de la operación. Pese a lo anterior El contratista debe ser flexible, respecto a los tiempos, debe tenerse en cuenta como se explicó en la respuesta anterior que las fechas de aplicación programadas no son susceptibles de modificación por lo cual no es posible reprogramar los tiempos como lo solicita el observador.

7. Numeral 4.8 “Clausula Penal” Solicitamos disminuir el porcentaje al 10% (que es la costumbre en este tipo de procesos) y que se deje como un pago único total.

RESPUESTA: No se acepta la observación. Se considera que el porcentaje del veinte por ciento resulta ser el adecuado para la presente contratación.

8. Numeral 4.10: “Acuerdo de confidencialidad” Tomando en consideración que durante el cumplimiento del objeto del contrato, el ICFES tendrá acceso a información propia de la operación del oferente solicitamos que las obligaciones derivadas de este acuerdo apliquen para ambas partes.

RESPUESTA: En el numeral 5.10 del pliego de condiciones definitivo, incluye la siguiente nota: El acuerdo de confidencialidad aplicará únicamente a favor del ICFES, excepto en aquellos casos en que el proponente adjudicatario señale de manera precisa en su propuesta presentada de manera detallada secretos industriales que deban ser respetados durante la etapa de ejecución del contrato.

9. TIPIFICACIÓN, ESTIMACIÓN Y ASIGNACIÓN DE LOS RIESGOS Solicitamos cuantificar en pesos o en un porcentaje sobre el valor del contrato, cada uno de los riesgos que se mencionan en esta tabla (anexo 2), así: Por ejemplo, en el riesgo No. 5 se menciona que el contratista asumirá los costos de elaboración de todas las preguntas. Que significa esto en Pesos???. Y así para cada uno de los riesgos descritos. Sin esta cuantificación es prácticamente imposible que las compañías de seguros expidan las pólizas que se requieren.

RESPUESTA: No se acepta la observación. Debe tenerse en cuenta que la determinación económica de los riesgos depende de las condiciones de la oferta económica a partir de los costos unitarios ofrecidos por el contratista y pagados por el ICFES. En virtud de lo anterior, los mismos son indeterminados pero determinables a partir de la proporcionalidad del siniestro.

SOBRE EL ANEXO TÉCNICO.

10. Página 2 párrafo tercero “El contratista podrá subcontratar parte de los procesos nombrados a continuación, sin embargo las condiciones mínimas descritas en el presente anexo técnico deberán ser cumplidas igualmente por el subcontratado. El contratista deberá notificar por escrito la subcontratación de algún

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

proceso al ICFES, quien autorizará o no la subcontratación.” Por lo cual se puede asumir que el oferente puede ejecutar de manera completa subcontratando un tercero que tenga la experiencia exigida, cualquiera de los elementos completos que conforman la operación, por ejemplo la impresión y empaque? La anterior inquietud tiene que ver con la conformación de Uniones Temporales o Consorcios, en una operación en la que, siendo los participantes solidarios en la ejecución del contrato, la parte correspondiente a la operación logística puede llegar a tener una participación inclusive del 80%, quedando para la impresión y empaque un 20%, en este sentido justificadamente no habría interés del impresor en participar solidariamente con tan bajo aporte en la ejecución. Adicional a lo anterior las condiciones actuales del pliego dificultan aún más la participación de un impresor por las altísimas penalidades (multas y sanciones) que se contemplan.

RESPUESTA: El pliego de condiciones permite la posibilidad de subcontratar alguno de los procesos que componen las actividades descritas en el alcance del objeto por ejemplo la impresión y empaque.

Por otra parte, el pliego definitivo ha incluido el numeral 3.2 “intención de subcontratar por parte de los proponentes” en donde se describe las condiciones que debe tener en cuenta el proponente que opte por esta posibilidad.

Respecto a las inquietudes de participación en el proceso de selección debe tenerse en cuenta que el ICFES con el fin de garantizar una mayor participación en el proceso, ha considerado necesario modificar el alcance de las actividades, la forma de presentación de ofertas y de adjudicación del proceso. Por lo anterior, en el pliego se ha determinado organizar el proceso por grupos por lo que se aceptarán ofertas parciales por grupo. El proponente podrá ofertar para el Grupo 1 “Proceso de impresión y empaque del material de examen y Kits de aplicación para las pruebas de estado y demás pruebas que deba aplicar el ICFES para el año 2012”, y/o para el Grupo 2 “Procesos logísticos de distribución, recolección, bodegaje y custodia del material de examen y Kits de aplicación para dichas pruebas, desempaques, y destrucción”, o por los grupos 1 y 2 ya sea porque cuenta con la capacidad de llevar a cabo los procesos por sí mismo, o en Unión Temporal o Consorcio, o porque tome la opción de subcontratar alguno de los procesos..

11. Página 4 Tabla de Custodia y Confidencialidad: Tomando en consideración que las hojas de respuesta y operación no llevan información confidencial, y que por el contrario antes de la aplicación de la prueba y durante su elaboración, los artes, muestras de impresión, muestras de personalización se trasladan entre las instalaciones del proveedor y las del ICFES para adelantar los diferentes tipos de revisiones y aprobaciones, solicitamos modificar el manejo confidencial y asimilarlo a la rejilla de calificación de Arquitectura de la manera que quede”

RESPUESTA:

Las hojas de respuesta no requieren manejo confidencial, sin embargo, sí requieren custodia desde el momento en que se personalizan para cada estudiante.

Las hojas de operación requieren custodia desde que se empaquetan con el cuadernillo y la hoja de respuesta. Después de aplicada la prueba requieren custodia y un manejo confidencial pues los estudiantes las utilizan para realizar operaciones a las preguntas del examen pueden quedar plasmadas en esta hoja.

La rejilla de calificación de arquitectura no requiere custodia antes de la aplicación puesto que nunca se transporta a los sitios, se transporta directamente a las instalaciones del ICFES.

12. Página 5 2 párrafo “En el momento en que el ICFES implemente una solución de Prevención de Pérdida de Datos (DLP), el contratista debe indicar máximo 2 equipos que tendrán la información confidencial suministrada por el ICFES y permitir el acceso a estos, para la instalación de los agentes de monitoreo. Es necesario entonces que el contratista en ese momento suministre una conexión segura (VPN) entre estos equipos y el servidor DLP del ICFES.” Solicitamos que la instalación de los agentes de monitoreo no se efectúe por una conexión VPN, pues esto es abrir una puerta de acceso a la información confidencial; nuestra propuesta es que el funcionario de seguridad de la información del ICFES se traslada a las instalaciones del oferente e instale dicha herramienta.

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la conexión es necesaria para que el servidor del ICFES realice la verificación continua de la seguridad de los datos en los equipos del contratista. Ver respuesta a Pregunta 7 de Thomas Gregg & Sons.

13. Respetuosamente solicitamos que el formato de entrega de la información para los grupos 2, 3 y 4 sea estandarizado de igual manera para las diferentes pruebas objeto del proceso de selección.

RESPUESTA: En el pliego de condiciones definitivo el proponente deberá diligenciar el formato 4 “diligenciamiento de la propuesta técnica” en donde deberá consignar toda la información técnica de su propuesta.

14. Página 16 numeral 1.2. Multas: Solicitamos eliminar las multas, dado que al valorar las establecidas por cuadernillo se constituye en una multa confiscatoria contraviniendo lo indicado en el art.34 de la Constitución Política de Colombia. No parece razonable que si al aplicarse esta multa, si hubiere problemas con un número pequeño de cuadernillos el valor a pagar por ella sería equivalente prácticamente al valor total del contrato.

Así mismo, solicitamos respetuosamente estipular qué ocurre con las multas cuando las demoras en las entregas se deban a incumplimiento de las fechas de entrega por parte del ICFES.

NOTA. Dentro de este ítem incluimos en la solicitud anterior de eliminar las multas el numeral 4.7 Multas en el que se contemplan inclusive penalidades hasta del 20% del valor del contrato, valor muy superior inclusive a las posibles utilidades que se deriven de la ejecución, y numeral 4.8 Clausula Penal (sanción de la sanción).

RESPUESTA: Se acepta la observación y en consecuencia se han suprimido estas multas en el anexo técnico.

15. Página 18 Primer párrafo: Solicitamos retirar a las placas de esta consideración pues por sus dimensiones y número no es de fácil manejo el disponer de ellas en una caja fuerte, así mismo una vez se bajen de la impresora, no todas quedan en condiciones de calidad para ser utilizadas nuevamente.

RESPUESTA: Se acepta la observación. Las condiciones de custodia de las placas se modificaron como se muestra a continuación:

- Es necesario disponer de una caja fuerte para el almacenamiento del cuadernillo original, las pruebas de impresión y los CD con los archivos magnéticos.
- Las placas deberán ser guardadas para posibles usos hasta 2 semanas después de la aplicación. Las placas que se deterioren durante el proceso de impresión deberán ser guardadas en un lugar seguro y destruidas junto con el total de las placas.

16. Cuando se especifica que no se permitirá el ingreso de alimentos y bebidas a las diferentes áreas, esto incluye el ingreso de dispensadores de Agua y café?

RESPUESTA: Si a manera de refrigerio en las áreas seguras, sin embargo, estas bebidas deberán estar ubicadas en un espacio separado de las mesas de trabajo. Los operarios deberán desplazarse de su mesa de trabajo para el consumo de alimentos o bebidas ya que no se permitirán en los puestos de trabajo.

17. Página 19 numeral 1.5 Solicitamos especificar con claridad el porcentaje de stock de reserva de cuadernillos que debe imprimir el contratista para suplir imprevistos del ICFES, cuyo costo debe ser asumido por el contratista.

RESPUESTA: El porcentaje de imprevistos dependerá del tamaño de la prueba y oscilará entre el 1% y 3%. Este porcentaje será acordado con el contratista previo a iniciar la impresión de cada prueba.

18. En el mismo numeral 1.5. se establece “En caso de identificarse errores en el instrumento, únicamente durante y/o después de la aplicación, el ICFES exigirá al contratista compensaciones de carácter económico”, estas compensaciones son las mismas establecidas como multas, de ser así considerar la expuesto por nosotros en el numeral 5 de las observaciones sobre el anexo técnico. De lo contrario solicitamos especificar cuáles serían las compensaciones de carácter económico y como se tasarían.

RESPUESTA: Se refiere a las mismas y han sido eliminadas en el pliego definitivo.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

19. Para la tabla rangos estimados de cotización de la página 22, 24, 26, 29 y 31 solicitamos revisar y racionalizar, de acuerdo a la realidad de cada una de las pruebas, el número de posibilidades y tablas, pues al dejarlas tal como están significaría elaborar 4.620 alternativas diferentes para una sola prueba.

RESPUESTA: Se acepta la observación. Debe tenerse en cuenta que las tablas se redujeron en el formato económico.

20. En la tabla de la página 28 en la primera nota, se lee "Debido al método de lectura de estas hojas, es indispensable la perfección en el corte sobre guías. La aprobación del corte se hará a cargo de lectura óptica." Cordialmente solicitamos calificar la palabra perfección mediante una especificación clara y una tolerancia clara. En averiguaciones realizadas con diferentes proveedores de tecnología para la lectura óptica se confirma que los equipos existentes manejan márgenes de tolerancias, así mismo las máquinas guillotinas manejan alguna variación por mínima que sea. En conclusión volver objetiva la evaluación y aprobación de este corte.

RESPUESTA: Se acepta la observación. Se cambia por "corte conforme", el cual está especificado en el Anexo técnico en el numeral 2.3 de personalización de hojas de respuesta.

21. Numeral 2.2. Multa. Tener en cuenta que el diseño de las hojas de respuesta es responsabilidad del Icfes, por lo cual no aplicarían multas por este concepto. Así mismo es necesario determinar con claridad las especificaciones y tolerancias para cada una de las causales de rechazo con el fin de garantizar la objetividad en el proceso. Tomar en cuenta la observación del numeral 5 de las observaciones al anexo técnico.

RESPUESTA: Se acepta la observación. Las multas fueron retiradas del anexo técnico.

22. Solicitamos tener en cuenta lo expuesto en nuestra comunicación de observaciones al anexo técnico numeral 5, para analizar el numeral 7.1 del proyecto de pliegos de condiciones.

RESPUESTA: Esta pregunta se responde con la respuesta número 9 y teniendo en cuenta que el numeral 7.1 del Anexo Técnico "MULTA POR ERROR EN LA COINCIDENCIA DE HOJAS DE RESPUESTA" se suprime del anexo técnico.

23. 2.3 DOCUMENTOS FINANCIEROS. 2.3.3.5.2 Nivel de endeudamiento. Solicitamos modificar el índice actual de igual o menor a un 70% por un nivel menor o igual a 75%. En el numeral de Capital de Trabajo e Índice Patrimonial agradecemos tener en cuenta que: Como ellos están ligados a un porcentaje del valor del contrato y este se puede incrementar por tareas adicionales que se incluyan los pliegos, tales índices pueden resultar con una exigencia innecesariamente alta.

RESPUESTA: Debe tenerse en cuenta que al dividir el proceso en ofertas parciales por grupos; los índices financieros y sus porcentajes varían reduciéndose el nivel de exigencia. Por otra parte se exigirá el cumplimiento de mínimo dos de tres índices.

24. 9. CONSECUCCIÓN SITIOS DE APLICACIÓN. La solicitud de cotizar una póliza que cubra cualquier daño a las instalaciones, es inviable según estudio realizado con diferentes aseguradores, a menos que se especifique la cobertura de la misma. Solicitamos ser más explícitos en los pliegos cuando indican "el contratista deberá estar en capacidad de responder a cualquier eventualidad (incumplimiento por parte de la institución, desastres naturales, etc). -Caso extremo. Que sucede con la inhabilitación de un colegio en la madrugada del día de la prueba por un derrumbe-. Hasta dónde va la responsabilidad del contratista si el colegio apto para la prueba no tiene pupitres óptimos.

RESPUESTA: Conforme a las modificaciones establecidas en el pliego de condiciones definitivo, la actividad de consecución de sitios de aplicación no estará incluida en las actividades que contempla el alcance del objeto.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

OBSERVACIONES PANAMERICANA

Con respecto a la información financiera que debemos entregar para la licitación, se acepta la del año 2010 ?

RESPUESTA: De conformidad con lo establecido en el numeral 3.3.1 del pliego de condiciones definitivo el proponente deberá presentar Estados financieros certificados y/o dictaminados a diciembre 31 de 2010: Balance General y Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2010, presentados de manera comparativa con los del año anterior, notas a los Estados financieros de 2010, Certificación de Estados Financieros, y Dictamen de Revisor Fiscal, si a ello hay lugar, con base en lo dispuesto en el parágrafo 2º del artículo 13 de la Ley 43 de 1990 y/o el artículo 203 del Código de Comercio.

OBSERVACIONES THOMAS GREG & SONS

1. En el numeral 3.1 del estudio de mercado, se dispone que "...Al presentar la oferta el proveedor deberá proporcionar el valor para la prestación de este servicio (entiéndase la proveeduría de personal idóneo para garantizar la aplicación), especificando el valor a pagar a cada funcionario necesario para la aplicación de las pruebas y el porcentaje del AIU que cobrará por este servicio." Sin embargo, en el numeral 5 del citado documento, en concordancia con los numerales 14.1 y 28.1 de los capítulos "prueba saber pro" y "prueba saber 11". se dispone que el ICFES girará al contratista anticipadamente el valor requerido para el pago de nómina para la ejecución de la prueba, razón por la cual debe concordarse dicha incoherencia.

RESPUESTA: Conforme a las modificaciones establecidas en el pliego de condiciones definitivo, ni la actividad de consecución de personal ni de pago de nómina estarán incluidas dentro del alcance del objeto del presente proceso de selección.

2. De igual forma, debe concordarse el plazo en el cual el ICFES girará el anticipo para el pago de nómina, por cuanto en el numeral 5 del estudio de mercado se dispone que será con ocho (8) días de anticipación a la prueba, mientras que en los numerales 14.1 y 28.1 de los capítulos "prueba saber pro" y "prueba saber 11" se dispone que se girará con diez (10) días hábiles anteriores a la prueba.

RESPUESTA: Conforme a las modificaciones establecidas en el pliego de condiciones definitivo, ni la actividad de consecución de personal ni de pago de nómina estarán incluidas dentro del alcance del objeto del presente proceso de selección.

3. En el numeral 2.3.2.2 se dispone que el proponente deberá acreditar experiencia mediante certificaciones de contratos cuyo objeto sea impresión y empaque, así como distribución de material. y los cuales requieran "protocolo de seguridad". Al respecto, solicitamos aclaración sobre el significado y alcance que tiene la exigencia "protocolo de seguridad".

RESPUESTA: El significado y alcance de los protocolos de seguridad definen las reglas diseñadas, para que los procesos que los exigen puedan mitigar, prevenir y soportar cualquier tipo de riesgo asociado a la aplicación.

4. De igual forma. en el citado numeral 2.3.2.2 se dispone que para las actividades relacionadas con los procesos logísticos, se aporten certificaciones de contratos cuyo objeto sea "distribución de material". En tal sentido. y con el fin de dar cumplimiento a tal requerimiento, es posible adjuntar certificaciones que impliquen actividades afines tales como las de "transporte y entrega" de material?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

RESPUESTA: Si es válido.

5. En el subnumeral 8 numeral 4.5 se dispone como obligación del contratista que "Una vez terminada la impresión, devolver al ICFES los originales y las películas". Al respecto, y teniendo en cuenta que la nueva tecnología utilizado por la Compañía no requiere películas para el efecto, solicitamos establecer la obligatoriedad para el proponente de devolver únicamente los originales.

RESPUESTA: Se debe especificar la tecnología en la propuesta técnica, luego se validará para devolución de originales.

6. En el Anexo No. 1, página 1, se indica que "Para estas *pruebas* el ICFES podrá realizar pilotajes, es decir, un simulacro de la prueba principal, a menor escala, en donde se evalúan diferentes instrumentos de evaluación para ser utilizados posteriormente en la prueba principal. Estas pruebas piloto utilizan cualquiera de los instrumentos de las pruebas principales, por lo tanto, para su aplicación, el ICFES tomará la cotización de los instrumentos de las pruebas principales." Al respecto, teniendo en cuenta que las pruebas piloto se aplican en momentos diferentes a los de la prueba principal, y que las cantidades son mucho menores, consideramos improcedente que se tome el mismo valor cotizado para la prueba principal, razón por la cual solicitamos tener en cuenta el valor cotizado de acuerdo con las tablas que contienen rangos estimados de cuadernillos y hojas de respuesta. En cuanto al valor del transporte de estas pruebas, solicitamos nos indiquen las ciudades y cantidades por sitio y ciudad donde aplicarían las pruebas piloto para poder cotizar el valor por distribución, recolección, custodia y almacenamiento material de examen. En el evento en que el ICFES no pueda suministrar la anterior información, es importante tener en cuenta que el valor del citado servicio se cotizará por aparte una vez el ICFES nos suministre tal información, situación ésta la cual debe quedar plasmada contractualmente.

RESPUESTA:

Las tablas de cotización de impresos contemplan rangos en cantidades pequeñas para considerar los pilotos requeridos. Las aplicaciones de los pilotajes serán desarrollados junto con las aplicaciones de las pruebas principales, sin embargo para los casos en que se requiera de la aplicación de un pilotaje en un día exclusivo, el oferente debe cotizar la operación logística requerida para este tipo de requerimiento.

7. En la parte introductora del Capítulo I, se dispone que " En el momento en que el ICFES implemente una solución de Prevención de Pérdida de Datos (DLP) el contratista debe indicar máximo 2 equipos que tendrán la información confidencial suministrado por el ICFES y permitir el acceso a éstos, para la instalación de los agentes de monitoreo. Es necesario entonces que el contratista en ese momento suministre una conexión segura (VPN) entre estos equipos y el servidor DLP del ICFES. En caso que el contratista requiera más de 2 equipos para almacenar la información confidencial del ICFES, el contratista deberá suministrar el licenciamiento de software DLP que cubra los equipos adicionales." Al respecto, solicitamos información sobre los detalles técnicos de los elementos necesarios para complementar la solución DLP antes referida, tales como los requerimientos mínimos de los equipos solicitados, el ancho de banda mínimo requerido por el sistema para establecer la VPN, y en la medida de lo posible las características del software involucrado dentro de los que se indique la plataforma que requiere.

RESPUESTA:

Para el ICFES es prioritario garantizar que todos los equipos en los cuales reside la información de las pruebas que aplica tengan las medidas necesarias para garantizar que no habrá pérdida de información. En estos momentos el ICFES se encuentra adelantando un estudio de mercado con las soluciones de prevención de pérdida de información (DLP – Data Lost Prevention) de los fabricantes McAfee y Symantec. Estas soluciones contienen un componente end point, el cual debe ser instalado en los

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

equipos de los proveedores de impresión y distribución en los cuales se almacene la información de las pruebas que aplica el ICFES. Este componente End Point está en continua comunicación con un servidor de monitoreo que estará en el ICFES y por eso se requiere la VPN. Es importante tener en cuenta que la VPN debe mantenerse durante todo el tiempo que dure el contrato para garantizar, como se mencionó anteriormente, que todos los equipos en los cuales reside la información de las pruebas que aplica el ICFES tengan las medidas necesarias para garantizar que no habrá pérdida de información y por lo tanto los equipos de los proveedores que requieran acceder a los archivos confidenciales tendrán que tener el End Point. Con lo anterior se aclara que la VPN no se requiere solo en el momento de instalar el software de DLP.

En estos momentos no se tienen definidas los requerimientos de las estaciones de trabajo, aunque del estudio de mercado se puede ver que los equipos en donde va instalado el End Point no tienen una sobrecarga de trabajo notable y tienen una configuración normal, y la VPN por tratarse de pocos equipos no requiere de un gran ancho de banda.

8. De igual forma, en la parte introductoria del Capítulo I se dispone "...Grupo 2: Archivos con el contenido de-trabajo de lo información de usuarios, h asignación por salones y sitios de aplicación para la personalización hojas de respuestas. cuadernillos, actas de sesión y certificados de asistencia." En tal sentido. solicitamos definir el procedimiento que se aplicaría y el formato en que se transmitiría al contratista en cuanto al manejo de las novedades y de los adicionales de producción, por lo que se sugiere que dentro del Grupo 2 se incluya esta información con el correspondiente formato, y que se definan los términos máximos en que se entregarían éstos datos, los cuales deberían ser previos a la última semana antes de la aplicación.

RESPUESTA: Las novedades y adicionales de producción de los instrumentos se suministraran en el mismo formato de las entregas de información descrito en el grupo 2, con los campos y sus definiciones descritas en la introducción del anexo técnico, así como los tiempos de entrega de la información detallados en la tabla de fechas y porcentajes de entrega de información para los grupos 1, 2 y 3.

9. En el Anexo No. 1, capítulos I y II se dispone como material de examen el "cuadernillo de respuesta abierta", y el cual corresponde a un cuadernillo engomado compuesto de hoja de respuesta abierta, instrumento donde el usuario registra sus respuestas a preguntas abiertas. Al respecto solicitamos muy respetuosamente dejar abierta la alternativa de presentar un cuadernillo cosido al lomo con micro perforación longitudinal en todas las hojas para desprender después de aplicado el examen, y la cual brinda las mismas condiciones de seguridad que el cuadernillo bajo las especificaciones solicitadas.

RESPUESTA: La alternativa de presentar un cuadernillo cosido al lomo de respuesta abierta, con micro perforación longitudinal en todas las hojas, para desprender después de la aplicación y con las mismas condiciones de seguridad es una alternativa viable y que se puede cotizar, sin embargo se exige que para este instrumento se coticen las cantidades y características requeridas mínimas descritas en el capítulo 1.5.3 y con opción de que se presente una alternativa.

10. Solicitamos especificar la cantidad de "Actas de Sesión" y "Certificados de Asistencia" para cada una de las pruebas Saber Pro. relacionadas en el capítulo I del Anexo No. 1.

RESPUESTA: Para la prueba SABER PRO 1 y 2 la cantidad de actas de sesión corresponde al número de salones a usar por aplicación que serán como máximo 30.000 entre las 2 aplicaciones, y los certificados de asistencia para la prueba SABER PRO 1 y 2 corresponden al número de usuarios que van a presentar la prueba que serán como máximo 300.000, para SABER PRO-1 110.000 y para SABER PRO-2 170.000, cantidades detalladas en las tablas de rangos estimados de actas de sesión y de certificados de asistencia a cotizar.

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

11. De igual forma, solicitamos indicar la cantidad de "Kit de aplicación para el Delegado". "Kit para el coordinador de municipio" y "kit para coordinador de nodo" requeridos para empacar cada una de las pruebas, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 3. del capítulo I. Así mismo solicitamos especificar la cantidad de formatos de los kits que se requieren imprimir para cada prueba, así como la cantidad de material de kits adicionales para cada nodo, especificando cantidades por cada formato.

RESPUESTA: La política de cantidad de kits de delegado asigna a un delegado por institución y para instituciones con más de 800 estudiantes se asignan 2 delegados.

La cantidad de kits de coordinador de nodo, corresponde a un kit por cada coordinador de nodo. La Tabla nodos ICFES con departamentos muestra la cantidad de nodos ICFES que corresponde a la cantidad de kits para coordinador de nodo, en total son 16 Nodos

La cantidad de kits para coordinador de municipio corresponde a un kit por cada 6 sitios de aplicación de cada nodo.

La cantidad de kits adicionales para cada nodo corresponde a 16, uno por cada nodo.

En el archivo de información del grupo 3 se indicarán las cantidades de formatos de los kits que se requieren imprimir.

12. Para efectos de poder cotizar el valor de la impresión variable. Requerimos nos especifiquen la cantidad de hojas que viene cada documento:

RESPUESTA: El oferente deberá cotizar la impresión variable de acuerdo a las especificaciones de la siguiente tabla:

Formato	Hojas por documento	Cantidad de documentos	
Carta de solicitud de personal	2	Uno (1) por sitio de aplicación.	# de sitios
		Saber 11 -1	5.420
		Saber 11-2	22.606
		Saber Pro - 1	3.853
		Saber Pro -2	6.235
Cuadro de Aplicación	1	Uno (1) por sitio de aplicación.	# de sitios
		Saber 11 -1	5.420
		Saber 11-2	22.606
		Saber Pro - 1	3.853
		Saber Pro -2	6.235

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

Formato	Hojas por documento	Cantidad de documentos	
Carta de presentación Delegado	1	Uno (1) por sitio de aplicación.	
		# de sitios	
		Saber 11 -1	5.420
		Saber 11-2	22.606
		Saber Pro - 1	3.853
		Saber Pro -2	6.235
Frecuencia por sitio	De 1 a 2 hojas	hojas por documento	Cantidad
		1	37688
		2	769
Formato visita a la planta física	De 2 a 3 hojas	hojas por documento	Cantidad
		2	37688
		3	769
Biblia	Depende del tamaño del sitio	Depende del tamaño del sitio y la cantidad de estudiantes	
Listado de registro de asistencia e identificación	1 hoja por cada 7 estudiantes	En cada kit es:	
			Cantidad
		Saber 11 -1	21.173
		Saber 11-2	88.053
		Saber Pro - 1	14.976
		Saber Pro -2	24.321
		número de estudiantes citados por sitio / 7	
Listado alfabético	1 hoja por cada 20 estudiantes	En cada kit es:	
			Cantidad
		Saber 11 -1	7.411
		Saber 11-2	30.818
		Saber Pro - 1	5.242
		Saber Pro -2	8.512
		número de estudiantes citados por sitio / 20	

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

Formato	Hojas por documento	Cantidad de documentos	
Listado puerta de salón	1 hoja por salón de la institución.	1 por salón	
			# de salones
		Saber 11 -1	5.420
		Saber 11-2	22.606
		Saber Pro - 1	3.853
		Saber Pro -2	6.235

13. Teniendo en cuenta el cronograma oficina1 publicado por el ICFES de las pruebas principales que se realizarán en el año 2012. Les solicitamos comedidamente ampliar los tiempos de entrega de todos los grupos para todas las pruebas de acuerdo al cuadro adjunto, toda vez que existe tiempo suficiente entre el cierre de inscripción y la aplicación de las pruebas.

RESPUESTA: Los tiempos de entrega de información de todos los grupos se amplió acorde al consenso entre proponentes durante la semana de capacitación, los cuales se observan en las tablas de fechas y porcentajes de entrega de información para los grupos 1, 2 y 3 para las pruebas SABER 11 A y B y SABER PRO 1 y 2.

14. De acuerdo con lo dispuesto en la NOTA de la tabla de fechas de entrega de información para los grupos 1, 2,3 y 4, relacionada en lo página 1 i del Capítulo I. y la cual señala que "En e/ evento de presentarse reclamaciones a través de cualquier medio (tutela, derechos de petición, entre otros), existe la posibilidad por parte del ICFES de entregar un archivo adicional de cada uno de los 4 grupos de información, hasta un día antes de la distribución del material de examen", muy respetuosamente solicitamos evaluar el tiempo de envío de los archivos adicionales de cada uno de los cuatro grupos de la siguiente manera: - Bogotá 2 días antes de aplicar la prueba.-Capitales: 3 días antes de aplicar la prueba - Municipios lejanos: 4 días antes de aplicar la prueba

RESPUESTA: De acuerdo a la Nota de la tabla de fechas y porcentajes de entrega de información para los grupos 1, 2 y 3, el ICFES debe atender este tipo de casos que se pueden presentar hasta 24 horas antes de la aplicación dando solución oportuna, pero considerando que el porcentaje de esta información de último momento suministrada será de no más del 1% del total, razón por la cual el contratista debe imprimir stocks de reserva y contar con planes de contingencia que permitan dar solución en breve a estas particularidades.

15. En el numeral 1.1, parte 1. capítulo 1, muy respetuosamente nos permitimos sugerir modificar el término "Sherpa" por "Pruebas de Impresión", por cuanto dicho término identifica solamente a las pruebas de impresión producidas con plotters de marca Agfa. Al respecto, es preciso tener en cuenta que en el mercado existen diferentes marcas de plotter que producen igual o mejor calidad que las "Sherpas".

RESPUESTA: Las pruebas de impresión son ensayos de verificación de elementos tales como contenido (texto, graficas y arte), imposición y escala, la metodología propuesta para la aprobación de estas pruebas de impresión por el ICFES corresponde a la elaboración mediante la técnica de sherpa o pruebas de impresión de alta calidad. Es viable presentar la opción de una metodología y plotter alternativos de elaboración de pruebas de impresión en sherpa de alta calidad por una que mejore la calidad de la metodología actual.

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

16. En los numerales 1.2 y 2.2, parte 1, Capítulo 1, solicitamos aclaración sobre como el ICFES medirá los defectos atribuibles a la impresión de cuadernillos y o las hojas de respuestas, esto es, especificando los criterios de aceptación ó rechazo del material. Así como el procedimiento que realizará para imponer las multas y el responsable de establecerlas.

RESPUESTA: Los criterios de aceptación o rechazo de cuadernillos y hojas de respuestas son todos los considerados en los numerales 1.1 Recepción de archivos y preparación del material (cuadernillos), 1.5 Impresión de cuadernillos, 1.6 Personalización de cuadernillos, 2.1 Recepción de archivos y preparación del material (hojas de respuestas), 2.3 Impresión, personalización y corte de hojas de respuestas, para la prueba SABER PRO y los correspondientes para la prueba SABER 11. Las multas planteadas inicialmente desaparecen del anexo técnico.

17. En el numeral 1.5, parte 1, Capítulo 1, referente a la Impresión de Cuadernillos, solicitamos indicar el porcentaje de material de stock de reserva de cuadernillos que se requiere imprimir para cada una de las pruebas.

RESPUESTA: El porcentaje de imprevistos dependerá del tamaño de la prueba y para cada una oscilará entre el 1% y el 3%.

18. En la tabla de especificaciones técnicas cuadernillo plegado dispuesta en la página 20 del Capítulo i, solicitamos se aclare que el color Pantone para la impresión de textos aplica solamente para los cuadernillos impresos en sistema litográfico, por cuanto para los cuadernillos impresos en digital el color debe ser negro.

RESPUESTA: El color pantone para impresión de textos de cuadernillos impresos aplica para el sistema offset que es el único requerido en la cotización. La impresión digital siempre se aceptará en color negro.

19. En el numeral 1.7. Capítulo I. referente a la destrucción de placas de impresión, solicitamos aclarar si dentro del procedimiento de destrucción se debe contemplar también la verificación de borrado de los computadores utilizados en la operación de los archivos que contienen los exámenes originales.

RESPUESTA: En el proceso de destrucción de placas de impresión también se debe considerar el borrado de la información de los computadores destinados a este proceso, tal y como se describe en el numeral 1.6 del capítulo I.

20. En el numeral 2.4. Capítulo 1, referente a impresión, personalización y corte de hojas de respuestas, solicitamos aclarar a que se refiere el término "tintas preparadas". Lo anterior, por cuanto en el mercado una tinta Pantone podría ser también una tinta preparada.

RESPUESTA: El término de tintas preparadas corresponde a tintas obtenidas de la mezcla de tintas no Pantone.

21. En el ítem referente al "Corte" dispuesto en la página 37, muy respetuosamente solicitamos establecer márgenes de tolerancia para el corte de las hojas de respuestas toda vez que no existe proceso perfecto que pueda garantizarse. Por lo anterior, es necesario que se especifiquen las tolerancias que manejan

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

los equipos de lectura para definir el método adecuado de corte que cumpla con las tolerancias solicitadas.

RESPUESTA: El corte de hojas de respuesta admite una tolerancia del ancho del tamaño de las guías de corte. El contratista deberá garantizar que después del corte, la alineación del Timing Mark y el borde de la hoja sean perfectamente perpendiculares. La distancia entre el Timing Mark y la línea de corte deberá ser igual en toda la extensión de la hoja de respuestas.

22. La muestra del "Certificado de Asistencia" contenida en la página 49, una vez apreciada en el archivo PDF aparece como policromía. Sin embargo la tabla de especificaciones establece una sola tinta para la impresión, razón por la cual debe aclararse cual debe tenerse en cuenta para efectos de la cotización.

Respuesta: Para todos los impresos, se deben considerar las especificaciones descritas en las tablas de especificaciones técnicas. Las gráficas de los instrumentos son simplemente ilustraciones que dan una idea del producto final.

23. Para efectos de minimizar los errores que se puedan presentar con el manejo de novedades, muy respetuosamente solicitamos que estas se manejen como adicionales con numeración diferente a los iniciales para evitar la generación de cuadernillos repetidos. Sugerimos que esto aplique para cambios de sitio, de ciudad y salón.

RESPUESTA: Los errores que se puedan presentar con el manejo de novedades no se pueden manejar como adicionales, ni con numeración diferente. No se pueden generar cuadernillos repetidos, una vez impresos los stocks de reserva en caso que un cuadernillo se deteriore luego de su personalización, se debe usar un cuadernillo del stock y repetir la personalización dejando relación del cuadernillo obsoleto y del cuadernillo utilizado del stock, controlando que no se van a presentar cuadernillos repetidos.

24. En la tabla de especificaciones técnicas cuadernillo tamaño carta engomado dispuesta en la página 28, Capítulo 1, solicitamos aclarar si el cuadernillo tamaño carta engomado lleva timing mark. En caso afirmativo, solicitamos modificar la cantidad de tintas requeridas (cambiar de una tinta a dos tintas) en las especificaciones técnicas.

RESPUESTA: El cuadernillo de respuesta abierta no contiene timing mark, aunque debido al método de lectura de estas hojas, es indispensable un corte sobre guías que garantice la correcta lectura del instrumento.

25. En la tabla de especificaciones técnicas Acta de Sesión dispuesta en el numeral 3.1. Capítulo I. se dispone que el diseño debe tener 3 franjas horizontales, divididas en 2 líneas punteadas para corte. Al respecto, solicitamos información sobre si cada franja debe tener código de barras.

RESPUESTA: Las especificaciones técnicas del acta de sesión requiere de personalización con código de barras en una sola franja de las tres dispuestas.

26. Las especificaciones técnicas de las rejillas de calificación de humanidades y lengua castellana son las mismas de Arquitectura? En caso que sean diferentes, favor especificar los requerimientos técnicos de las mismas y la cantidad que debemos cotizar.

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES

ICFES-CP-001-2012

RESPUESTA: Las rejillas de calificación de humanidades y lengua castellana se suprimen del anexo técnico.

27. Para los diferentes tipos de cuadernillos relacionados en las páginas 20, 24, 26 y 28 del Capítulo I y páginas 17 y 21 del Capítulo II, solicitamos:
Especificar para cada tipo de cuadernillo adicional a la cantidad requerida cuántos cambios y cuántas páginas se requieren.
Si bien el comparativo para valoración de la propuesta económica será con base en las cantidades mencionadas en esas páginas, es necesario se aclare que, para pruebas con cantidades diferentes el precio que aplicará será el de las tablas de rangos estimados de cuadernillos y 10 hojas de respuestas según el número de cambios y páginas que requiera el ICFES.

RESPUESTA: Para cada tipo de cuadernillo se especifican las cantidades a cotizar, los cambios, los rangos de cotización y páginas requeridas para cada uno de los instrumentos.

Para las pruebas con cantidades de cuadernillos y hojas de respuestas diferentes a las pruebas principales el precio de los instrumentos corresponderá al de las tablas de cotización en los rangos y cantidades estimadas según el número de cambios y páginas requeridas por el ICFES.

28. En las tablas de "especificaciones Técnicas Cuadernillo Tamaño Corta Cosido al Lomo o al Caballete" y "cuadernillo Plegado" dispuestas en las páginas 20, 23 y 25 del Capítulo I y páginas 17 y 20 del Capítulo II, ítem "Tamaño antes de refilado abierto)". Sugerimos tener en cuenta sólo el tamaño final de los cuadernillos requeridos para cada prueba para efectos de cotización.

RESPUESTA: Para efectos de la cotización de cuadernillos plegados y cosidos se debe tener en cuenta el tamaño final después de refilado, sin embargo para la ejecución de los procesos relacionados, se menciona en el anexo el tamaño antes de refilado y tamaño final para considerar controles que establezca el ICFES.

29. En el numeral 1.7 del Capítulo I, así como en el numeral 15.7 del Capítulo II. Referente a la "Destrucción de placas de impresión", se dispone que una vez impresos los cuadernillos el contratista deberá mantener las placas en su custodia por el tiempo que determine el ICFES para responder a una posible falta de cuadernillos. Al respecto, solicitamos aclarar por cuánto tiempo deberán mantenerse en custodia.

RESPUESTA: Una vez impresos los cuadernillos el contratista deberá mantener las placas en su custodia por el tiempo que determine el ICFES para responder a una posible falta de cuadernillos, como mínimo por dos semanas después de la aplicación.

30. De igual forma, en los citados numerales se dispone que "La destrucción de kits placas se debe hacer mediante aplicación de disolventes y/o fundición. El contratista deberá mostrar en su propuesta el procedimiento que utilizará para destrucción de las placas y cualquier otro material utilizado para su elaboración". Al respecto, y teniendo en cuenta que en la actualidad por políticas ambientales no se utilizan químicos para la destrucción de las placas, es preciso abrir la posibilidad de proceder con la destrucción mediante corte físico del metal. O, a través de otros mecanismos diferentes a los antes mencionados.

RESPUESTA: Para la destrucción de placas de impresión el ICFES propone llevar a cabo este proceso mediante aplicación de disolventes o fundición, sin embargo se deja abierto el procedimiento que el contratista determine implementar (p.e. corte de las placas), siempre y cuando el proceso de destrucción se controle grabando con cámaras de video que evidencien la transparencia del proceso sin grabar algún contenido que pueda contener la placa.

31. En el acápite de "Corte" dispuesto en la página 37 del Capítulo I, se dispone que "El corte de todos los impresos destinados a lectura óptica deberá garantizar un corte perfecto entre las guías de corte..". El

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES****ICFES-CP-001-2012**

contratista deberá garantizar que después del corte, la alineación del Timing mark y el borde de la hoja sea perfectamente perpendiculares". Lo anterior, en conclusión con lo dispuesto en la "Tabla de Especificaciones Técnicas Hoja de Respuestas SABER PRO", en especial lo dispuesto en el ítem Acabados, el cual dispone "Refilado. Indispensable perfección en registro y corte" y en la Nota, la cual indica que "Debido al método de lectura de estas hojas, es indispensable un excelente registro en la impresión y perfección en el corte sobre guías." Al respecto, es preciso tener en cuenta que no existe proceso de corte perfecto. Razón por la cual no puede garantizarse las condiciones exigidas. Es necesario que se especifiquen las tolerancias que manejan los equipos de lectura para definir el método adecuado de corte que cumpla con las tolerancias solicitadas.

RESPUESTA: Las tolerancias manejadas por los equipos de lectura del ICFES corresponden al tamaño de los círculos de los instrumentos destinados para lectura óptica. Esta tolerancia es la adecuada, permitiendo el desplazamiento de la impresión máximo hasta que se toque el borde de los círculos.

32. En la tabla de actividades línea de empaque dispuesta en las páginas 52 y 53 del Capítulo I, así como en las páginas 39 y 40 del Capítulo II, se dispone que existirá una División Responsable de las actividades allí descritas. Sin embargo, al tratarse de un solo contratista, consideramos que la responsabilidad será a cargo del mismo, independientemente de la división que ejecute las tareas en desarrollo del contrato al interior de la organización.

RESPUESTA: La responsabilidad de los procesos son responsabilidad del contratista, la aclaración del alcance de las responsabilidades de cada división se armoniza con el enfoque por procesos que se establece en el anexo técnico.

33. En el numeral 4.1, Capítulo 1, referente al Empaque del Material de Examen, se dispone que "El contratista deberá tener en cuenta que el código del ICFES para cuadernillo, hoja de respuesta y cuadernillo de respuesta abierta (si hay) deberá coincidir para cada usuario." "Ensamblar los materiales de cada usuario para cada salón de acuerdo al listado del acta de sesión, teniendo en cuenta el tipo de prueba, los cambios, la sesión y la coincidencia del código del cuadernillo con el código de la hoja de respuesta y el cuadernillo de respuesta abierta." Al respecto es preciso tener en cuenta que en el anexo se enuncia el requerimiento de coincidencia de los códigos de hoja de respuestas, cuadernillo y cuadernillo de respuesta abierta para la verificación del correcto ensamble del material de examen por estudiante. Sin embargo, como tal la impresión de códigos de barras que coincidan en dichos elementos no permiten diferenciar un elemento de otro y por tanto no permiten el control deseado. Por lo anterior, solicitamos importante aclarar si el término coincidencia refiere únicamente al Código ICFES formado por letras y números, y no al código de barras en cuyo caso podría aplicar a la correspondencia entre los elementos mencionados, de acuerdo al código ICFES el cual podría ser contenido dentro del código de barras pero con un indicador que identifique a cada elemento.

RESPUESTA: El término de coincidencia entre los códigos de cuadernillo, hoja de respuesta y cuadernillo de respuesta abierta se refiere únicamente al código ICFES formado por letras y números y no al código de barras, espacio donde se puede controlar la diferencia entre los 3 instrumentos pertinentes.

34. De igual forma, el citado numeral dispone que "El contratista deberá disponer, como mínimo, de los recursos descritos a continuación para formar líneas de empaque. Los recursos serán las mesas de trabajo donde se realizarán las actividades de empaque del material de examen en paquetes, tulas y cajas." En ese orden de ideas, debe tenerse en cuenta que el planteamiento de unos recursos mínimos por línea exigidos en el anexo técnico, no es acorde a los criterios de evaluación descritos en el proyecto del pliego de condiciones, entre los que se incluyen "Organización y empaque" y "Sistema de minimización o eliminación de errores en: - calidad en la presión de cuadernillos (incompletos, o cosidos en orden incorrecto) - intercambio y -No envío de cuadernillos": ya que dentro de estos se pueden optimizar los procesos reduciendo los recursos descritos en el documento pero sin reducir los controles requeridos,.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

RESPUESTA: Las líneas de empaque deberán consignarse dentro de la propuesta en el formato de diligenciamiento técnico que establece del pliego de condiciones definitivo, y la información allí definida será verificada por el ICFES a partir de los requerimientos del anexo técnico. Debe tenerse en cuenta que el cumplimiento de ellas será parte de los requisitos mínimos habilitantes y por ende no están sujetos a ponderación en la evaluación de las ofertas la cual consigna criterios de experiencia y valor.

La factibilidad de incluir o suprimir líneas de empaque y los operarios respectivos no debe alterar los rendimientos de empaque esperados por el ICFES para cada aplicación, la configuración de empaque que establezca el contratista debe garantizar los tiempos establecidos para el proceso de empaque de tal manera que no afecte los tiempos de los procesos de logística.

35. En el numeral 8.1.1 referente a Recibos de control para la Distribución y recolección del material de examen. se dispone que "Estos formatos son de libre diseño por parte del proponente. El proponente con lo oferta debe entregar una muestra de cada uno. "Teniendo en cuenta que el tamaño definido para el Recibo de Entrega Recepción del Material de Examen es tamaño corto, que la información que en este se diligencia corresponde de igual manera por sitio y por sesión al igual a los otros dos formatos descritos (formato para el control de hojas de respuesta y formato para el control de cuadernillos de ausentes), y que las responsables en todos estos formatos son el delegado del ICFES y el encargado por parte de la empresa contratista, además de establecer que el diseño de éstos formatos es dada por el contratista, debe definirse si es obligatorio la producción de los formatos para el control de hojas de respuesta y de cuadernillos de ausentes de manera separada, o. si puede incluirse la información aquí solicitada en un solo formato con el objeto de optimizar los recursos y la labor del personal que participa en el día de aplicación.

RESPUESTA: Los recibos de control para la distribución y recolección del material de examen: Recibo de entrega y recepción del material, Formato para control de hojas de respuestas y formato para el control de cuadernillos de ausentes, son formatos de libre diseño por parte del contratista, así mismo en la oferta debe entregar una muestra de cada uno y los tres deben ir separados uno del otro, dado el análisis de la información que se hace al interior del ICFES.

36. En el numeral 11 referente al desempaque, lectura y almacenaje de hojas de respuesta, cuadernillos de respuesta abierta y listados de asistencia, dispone que "Una vez abiertas las tulas, cada operario del contratista deberá tomar de a 1 tula, es decir, de a 1 institución, y verificar si se presentaron novedades. El operario podrá verlo a simple vista ya que las hojas de respuesta vienen empacadas en grupos de presentes, ausentes y novedades, en torre uno sobre otro como se muestra a continuación..." "Si la tula no presenta novedades, el paquete completo se pasará de forma ordenada al área de lectura. Si presenta novedad, el operador deberá pasar al funcionario del ICFES el grupo de hojas de respuesta con novedad para que haga la respectiva anotación. Una vez hecha la anotación, el operario pasará el paquete completo, de forma ordenada por institución al área de lectura." Al respecto, y tal y como se describe en el anexo técnico, las hojas de respuesta llegarán clasificadas por presentes, ausentes y novedades. Sin embargo para dicha clasificación el anexo no detalla en el proceso logístico al finalizar la prueba el procedimiento de esta organización. Ni tampoco indica que el empaque debe incluir cartones para la clasificación. Se especifica que las hojas se pasarán ordenadas al área de lectura, pero de acuerdo al procedimiento, la apertura de las tulas se efectúa dentro del área de lectura. Por lo que no es clara esta descripción ya que en primer lugar el material ya está dentro del área y en segundo lugar porque en la recepción de las hojas de respuesta en las tulas no se puede garantizar que estas estén realmente ordenadas, motivo por el cual se requiere una etapa adicional de alistamiento de las hojas de respuesta luego de la apertura de tulas.

RESPUESTA: Las condiciones de retorno del material de examen se actualizaron en el anexo técnico remitiéndose a ese numeral.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

37. En el numeral 2.4, Capítulo I, referente a impresión, personalización y corte de hojas de respuestas, solicitamos definir en la tabla de especificaciones de las hojas de respuestas dispuesta en la página 41, en concordancia con la dispuesta en el numeral 3.2, Capítulo II, página 21, el gramaje sobre el cual deberá presentarse cotización, esto es. 90 o 115 gramos.

RESPUESTA: El gramaje de cotización para hojas de respuesta será para todos los casos de 115 gr, anotación que ya se actualizó en el anexo técnico.

38. En la tabla de rangos estimados de hojas de respuestas dispuesta en la página 42 del Capítulo I y 35 del Capítulo II, solicitamos eliminar la opción 1 por una tinta, teniendo en cuenta que las hojas de respuestas requieren dos tintas. Una negra para el timing mark y el pantone para óvalos, textos y logos.

RESPUESTA: La tabla de rangos estimados de hojas de respuestas a cotizar se actualizó en el anexo técnico dejando las opciones de tintas 2X1 y 2X2 ambas sobre 115 gr.

39. En el numeral 4.1 referente a empaque del material de examen, es posible presentar propuesta para las líneas de empaque con menos personas y que optimice las actividades de las líneas, realizando siempre los controles mínimos requeridos por el ICFES?

RESPUESTA: Para el empaque del material de examen el ICFES propone el mínimo de personas que garantizan la calidad en el proceso de empaque. Sin embargo si el proponente plantea una configuración diferente a la propuesta por el ICFES se someterá a validar siempre y cuando cumpla con la calidad y controles exigidos para este proceso.

40. En el numeral 8.1.1 referente a recibos de control para la distribución y recolección del material de examen, muy respetuosamente solicitamos información sobre el diseño del formato de entrega y recolección del material de examen de la prueba SABER PRO, si en un mismo salón pueden encontrarse estudiantes que requieran hojas de respuestas cerradas y abiertas?.

RESPUESTA: El recibo de entrega y recolección de material de examen contiene información de la institución, para el delegado y para el representante del operador. El delegado debe saber mediante el formato el número y relación de tula, sello y # de cuadernillos recibidos, el representante del operador debe saber el número de tulas y número de cuadernillos. El recibo de entrega y recolección de material de examen debe dar alcance a los casos del número de cuadernillos respuesta abierta y hojas de respuestas cerradas aplicadas y no aplicadas, así como el espacio para por lo menos relacionar dos códigos de precintos de seguridad de las tulas para hojas de respuestas cerradas y cuadernillos de respuesta abierta.

41. En el numeral 8.3.2 referente a los requerimientos en bodegas nodo, se dispone que el "Contratista deberá mostrar en su propuesta los planos con las condiciones de almacenamiento y de seguridad en bodega principal y bodegas nodos", Al respecto, teniendo en cuenta que el objeto social principal de nuestra compañía es la impresión, custodia y distribución de documentos de seguridad, y que estamos certificados como altos impresores de seguridad según la norma CWA, por lo cual debemos cumplir con unos protocolos de seguridad que garanticen la confidencialidad de nuestros productos y procesos, muy respetuosamente solicitamos eliminar dicho requisito, y en su lugar, suministrar una descripción detallada de las medidas de seguridad que tendrá cada bodega nodo.

RESPUESTA: El requerimiento de planos de bodegas principal y nodo se suprimió del anexo técnico, se debe tener en cuenta que las bodegas destinadas a los procesos de impresión son distintas a las

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES AL PROYECTO DE
PLIEGO DE CONDICIONES**

ICFES-CP-001-2012

bodegas de los procesos logísticos, los planos de las bodegas destinadas a los procesos de impresión se deben incluir en la propuesta técnica por parte de los oferentes..

42. El numeral 9 dispone la obligación del contratista de presentar en su propuesta una estrategia para la consecución de los sitios de aplicación en las diferentes ciudades y municipios indicados por la Entidad, así como el valor adicional de una póliza que cubra cualquier daño a las instalaciones ocurrido a causa de la aplicación. Para efectos de cotizar la póliza que cubra cualquier daños a las instalaciones ocurrido a causa de la aplicación de las pruebas es necesario saber con exactitud que tipa de póliza y/o cobertura requiere esta entidad, con el fin de establecer cual será el seguro que deberá constituirse, indicando la vigencia y los valores asegurados que debe tener el seguro. De igual forma, solicitamos definir quién será el tomador, asegurado y beneficiario, para determinar la calidad en la que debe actuar el contratista. En este caso, contractualmente se debe precisar el interés asegurable sobre el que se debe constituir la póliza requerida por el ICFES.

RESPUESTA: La estrategia para la consecución de sitios de aplicación se suprime del anexo técnico por lo que tampoco se debe tener en cuenta el valor de la póliza que cubra daños a las instalaciones de los sitios gestionados.

43. En atención a que existen algunas inquietudes que deben ser ventiladas y absueltas de manera presencial, muy respetuosamente solicitamos establecer una audiencia para absolver inquietudes al pliego de condiciones definitivo. Lo anterior, sin perjuicio de que el manual de contratación de la Entidad no contemple dicha formalidad, y en atención a que en el cronograma establecido en el proyecto de pliego de condiciones no fue contemplada.

RESPUESTA: No se acepta la observación. El manual de contratación de la entidad no contempla la celebración de audiencia. En caso de dudas o aclaraciones las mismas se responderán por escrito.