

ADENDA No. 1

El ICFES, se permite a través de este documento efectuar modificaciones al Pliego de Condiciones de la Convocatoria Pública ICFES-CP-005-2011 cuyo objeto es “Suministro de pasajes aéreos en rutas nacionales e internacionales para los funcionarios del ICFES en ejercicio de sus funciones, personal que apoya la aplicación de las pruebas a cargo del Instituto (aplicadores) y contratistas (cuando el contrato así lo disponga), así como la prestación del servicio de agencia de viajes para el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación– ICFES, con el fin de dar continuidad a la prestación de servicios que realiza la Entidad en desarrollo de la misión Institucional. El objeto incluye además el servicio de pasajes terrestres y/o fluviales cuando así se requiera, previa aprobación del Supervisor del contrato”.

1. Se modifica el numeral **3.2.1. VALOR AGREGADO** del Pliego de Condiciones, el cual quedará así:

3.2.1 VALOR AGREGADO **80 PUNTOS**

Se asignarán hasta un máximo de **80 puntos**, al valor agregado ofertado en la propuesta de la siguiente manera.

Requerimiento	Máximo Puntaje
Servicio de termosellado para el equipaje de los funcionarios y/o colaboradores que viajen al exterior.	10
Viajar en clase ejecutiva con tarifa económica para directivos del ICFES	10
Asumir exceso de equipaje hasta 30 kg	10
Servicio de transporte de pasajeros (hotel-aeropuerto) (aeropuerto –hotel) sin costo adicional únicamente para Directivos del Instituto.	20
Pre-Chequeo adicional al mínimo exigido	30
Puntaje total	80

2. Se modifica el numeral **4.3.4. VALORACION SUCURSALES Y/O ALIANZAS A NIVEL INTERNACIONAL** del Pliego de Condiciones , el cual quedará así:

4.3.4 VALORACION SUCURSALES Y/O ALIANZAS A NIVEL INTERNACIONAL **130 PUNTOS**

Mayor número de oficinas a nivel internacional: se asignarán **130 puntos** a la propuesta que posea y acredite sucursales y/o convenios con otras agencias en el mayor número de ciudades del país, fuera de la sucursales mínimas requeridas, a las demás se les calificará en forma proporcional por regla de tres.

Sólo se otorgará el puntaje correspondiente, si el proponente acredita respecto a sus sucursales su existencia legal, y respecto a los convenios, se deberá acreditarlo presentar el documento que contiene el convenio con otras agencias

ADENDA No. 1

nacionales. No serán válidas cartas de intención, ni documentos sustitutos. Los convenios celebrados deberán tener mínimo un año de fecha de ejecución.

NOTA: No se aceptarán los operadores que trabajen como implante en ciudades fuera del país, toda vez que no se consideran sucursales.

3. Se modifica el numeral 4.3.5. **PUNTOS DE ATENCIÓN EN EL AEROPUERTO** del Pliego de Condiciones, el cual quedará así:

4.3.5 PUNTOS DE ATENCIÓN EN EL AEROPUERTO ➡ 130 PUNTOS

El proponente que ponga a disposición del ICFES, personal que esté en los aeropuertos para prestar asistencia y asesoría personalizada a los viajeros y que apoye la prestación de servicios de pasabordo anticipado, chequeo de equipaje y entrega de pasajes obtendrá la siguiente puntuación:

Criterio de evaluación	Puntos
10 o más puntos de atención	130
Entre 6 a 9 puntos de atención	70
Entre 2 a 5 puntos de atención	25
Menos de 2 puntos de atención	0
Puntaje total	130

Presentar el documento que indique que posee oficina en las instalaciones del Aeropuerto, el convenio con otras agencias nacionales vigente con una ejecución mínima de un año, contrato de arrendamiento, concesión, etc. No serán válidas cartas de intención, ni documentos sustitutos.

4. Se modifica el numeral 4.1 **CRITERIOS DE CALIFICACION** del Pliego de Condiciones, el cual quedará así:

4.1 CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

La calificación de las ofertas se hará sobre la base de **1200 puntos** discriminados de acuerdo con los siguientes factores:

ADENDA No. 1

FACTOR	SUBFACTOR	PUNTAJE POR SUBFACTOR	PUNTAJE TOTAL
TECNICO	Certificaciones de Experiencia adicional a la minima	50	760
	Certificaciones de Calidad	50	
	Número de Sucursales y/o Alianzas a nivel nacional	150	
	Número de Sucursales y/o Alianzas a nivel internacional	130	
	Puntos de Atención en Aeropuertos	130	
	Gestión de Millas a la Entidad y a los funcionarios	20	
	Trámites de documentos a los países cuyas embajadas o consulados así lo permitan	60	
	Norma Técnica Sectorial	80	
	Valor Agregado -Servicios adicionales	80	
	Apoyo a la Industria Nacional (Ley 816/2003)	10	
ECONOMICO		440	440
TOTAL			1200

5. Se modifica el numeral 5.2 **CONDICIONES DE PAGO** del Pliego de Condiciones, el cual quedará así:

EL ICFES cancelará al **CONTRATISTA** el valor del contrato, de acuerdo con los servicios efectivamente prestados y de acuerdo con los valores consignados en la oferta económica presentada por el contratista y aprobados por el supervisor del Contrato. La facturación será efectuada semanalmente.

PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del pago, además de la factura, **EL CONTRATISTA** debe presentar certificación de recibo a satisfacción suscrita por el Supervisor del Contrato y el documento que acredite el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. El pago se realizará siempre que se hayan presentado todos los documentos requeridos; las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad del **CONTRATISTA** y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza.

PARÁGRAFO SEGUNDO: Los pagos a que se obliga el ICFES se realizarán dentro de **los quince (15) días** siguientes al cumplimiento los requisitos exigidos en la presente cláusula, y quedan subordinados al Programa Anual de Caja (PAC).

6. Se modifica el numeral 3 del **ANEXO 3. ESPECIFICACIONES TECNICAS**, el cual quedará así.

3. Ofertas de tarifas aéreas nacionales e internacionales

La empresa contratista deberá proporcionar a la entidad el suministro de tiquetes aéreos a nivel nacional e internacional, durante los 365 días del año, 24 horas, en clase económica, y en los horarios requeridos por la entidad.

ADENDA No. 1

El proponente deberá especificar los sistemas de comunicación con que cuenta la Agencia a fin de garantizar la respuesta inmediata ante cualquier eventualidad a nivel nacional o internacional durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Línea de fax
- Líneas fijas de reservas
- Línea celular
- Línea de atención 24 horas al día, 365 días al año, que atenderá los requerimientos que le haga la supervisión del contrato, relacionados con el suministro y ubicación en el aeropuerto que se requiera a nivel nacional de los tiquetes que requiera la Entidad.
- Correo electrónico

El oferente acreditará estos requisitos mediante la indicación de los números correspondientes. El ICFES verificará esta información.

En relación con este punto, el oferente deberá proporcionar al solicitante ya sea por correo electrónico o fax, las opciones en las diferentes rutas y horarios según la clase y fecha solicitada, indicando la clase y costo del pasaje reservado, dentro de las dos horas siguientes al requerimiento, si se trata de reservas para vuelos nacionales, **o dentro de las cuatro horas, si se trata de reservas para vuelos internacionales. La agencia de Viajes tratará de garantizar la tarifa por un periodo de tiempo lo más amplio posible, favoreciendo así los intereses del Instituto.**

Suministrar los pasajes aéreos de ida y regreso o a un único destino, en rutas nacionales e internacionales en clase ECONÓMICA y tarifas disponibles a la fecha de solicitud de los tiquetes, por parte del ICFES, salvo clase o tarifa ejecutiva o preferencial o primera clase, las que serán solicitadas y autorizadas únicamente por el supervisor del contrato.

Gestionar ante las aerolíneas, los descuentos, y demás beneficios adicionales que estas ofrezcan o reconozcan a la Entidad en razón de este contrato, procurando las mejores condiciones para el ICFES y otorgar dichos incentivos a que tiene derecho la empresa.

7. Se modifica el numeral 1 del **ANEXO 3. ESPECIFICACIONES TECNICAS**, el cual quedará así.

1. Ofertas de tarifas aéreas nacionales e internacionales

La empresa contratista deberá proporcionar a la entidad el suministro de tiquetes aéreos a nivel nacional e internacional, durante los 365 días del año, 24 horas, en clase económica, y en los horarios requeridos por la entidad.

El proponente deberá especificar los sistemas de comunicación con que cuenta la Agencia a fin de garantizar la respuesta inmediata ante cualquier eventualidad a nivel nacional o internacional durante las 24 horas del día, los 365 días del año.

- Línea de fax
- Líneas fijas de reservas
- Línea celular
- Línea de atención 24 horas al día, 365 días al año, que atenderá los requerimientos que le haga la supervisión del contrato, relacionados con el suministro y ubicación en el aeropuerto que se requiera a nivel nacional de los tiquetes que requiera la Entidad.
- Correo electrónico

El oferente acreditará estos requisitos mediante la indicación de los números correspondientes. El ICFES verificará esta información.

ADENDA No. 1

En relación con este punto, el oferente deberá proporcionar al solicitante ya sea por correo electrónico o fax, las opciones en las diferentes rutas y horarios según la clase y fecha solicitada, indicando la clase y costo del pasaje reservado, dentro de una (1) hora siguientes al requerimiento para reservas de vuelos nacionales, o dentro de las cinco (5) horas para reservas de vuelos internacionales, garantizando la tarifa por 20 días hábiles como mínimo.

Suministrar los pasajes aéreos de ida y regreso o a un único destino, en rutas nacionales e internacionales en clase ECONÓMICA y tarifas disponibles a la fecha de solicitud de los tiquetes, por parte del ICFES, salvo clase o tarifa ejecutiva o preferencial o primera clase, las que serán solicitadas y autorizadas únicamente por el supervisor del contrato.

Gestionar ante las aerolíneas, los descuentos, y demás beneficios adicionales que estas ofrezcan o reconozcan a la Entidad en razón de este contrato, procurando las mejores condiciones para el ICFES y otorgar dichos incentivos a que tiene derecho la empresa.

NOTA. En los eventos en que el oferente allegue una cotización de tiquete aéreo nacional y/o internacional que conforme a las cotizaciones del mercado supere los costos establecidos por otras aerolíneas, el ICFES se reserva el derecho de aceptar la cotización y en consecuencia el proponente deberá suministrar el pasaje aéreo nacional y/o internacional MAS ECONOMICO y favorable para la entidad.

Dada en Bogotá, D. C., *6 de abril de 2011*

Original Firmado

MARGARITA MARIA PEÑA BORRERO
Directora General

Revisó: MW
MDB
GPE
Proyectó: CMH