

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA
EDUCACIÓN, ICFES, Y SOFTWARE HOUSE LTDA**

03 FEB. 2011

GIOCONDA PIÑA ELLES, mayor de edad, domiciliada en Bogotá, D.C., identificada con la cédula de ciudadanía 45.593.580 de Turbaco, en su condición de Secretaria General, nombrada mediante resolución 3330 del 23 de marzo de 2010 y debidamente posesionada mediante acta 177 del 24 de marzo de 2010, facultada para celebrar contratos de conformidad con lo dispuesto en la Resolución Interna de delegación 111 del 25 de enero de 2010 en el artículo 3 numeral 1, obrando en nombre y representación del **INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN**, quien en el texto de este documento se denominará el ICFES, quien en el texto de este documento se denominará el ICFES empresa estatal de naturaleza especial identificada con el Nit 860.024.301-6 y por otra parte, **EFRAIN CASTRO PACHON** mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.417.866 de Bogotá, en su calidad de Representante Legal de **SOFTWARE HOUSE LTDA** identificada con NIT. 800.189.921-2, sociedad legalmente constituida mediante escritura pública No. 77 de la Notaria 41 del Circulo de Bogotá del 19 de Enero de 1993, inscrita el 16 de febrero de 1993 bajo el numero 395.913 del Libro IX, se constituyó la sociedad, adicionalmente presenta una reforma tal y como consta en el Certificado de Existencia y Representación Legal calendarado 23 de diciembre de 2010 que forma parte integrante del presente contrato, quien en adelante se denominará el **CONTRATISTA**, hemos acordado celebrar el presente contrato de prestación de servicios, que se regirá por las normas del derecho privado de acuerdo a la ley 1324 de 2009 y las cláusulas que más adelante se señalan, previas las siguientes consideraciones: 1. Que la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones en los estudios previos indica que "El ICFES utiliza el aplicativo SAFI para realizar la operación de los procesos y el manejo de información contable, tesorería, presupuesto de Ingresos, recursos humanos, nómina, recursos físicos, inventarios, control y administración de contratos, presupuesto de gastos, consultas por intranet WEBSAFI y WEBSAFI CONTRATACION. El SAFI es el software provisto por la empresa SOFTWARE HOUSE LTDA del cual el ICFES adquirió desde 1997 una licencia de uso del sistema administrativo y financiero. 2. Aunado a lo anterior, en los referidos estudios previos la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones sostiene que es necesario contar con los servicios del proveedor del software para la realización de las modificaciones de esta aplicación por causa de cambios de legislación y nuevos requerimientos a la medida. 3. En el mismo sentido, la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones refiere en los estudios previos que el ICFES está realizando la contratación de los servicios de Licenciamiento e Implementación del nuevo ERP de la entidad, y para esto es necesario que el proveedor Software House genere desde SAFI la información necesaria para la migración al nuevo sistema, los reportes que se requieran para la implementación del mismo y realice el desarrollo de una interface de nómina hacia el nuevo sistema. 4. La empresa SOFTWARE HOUSE LTDA, es quien tiene la exclusividad del software con licencia para el ICFES. El SAFI es el software provisto por la empresa SOFTWARE HOUSE LTDA del cual el ICFES adquirió desde 1997 una licencia de uso del sistema administrativo y financiero. 6. La presente contratación se encuentra respaldada por el artículo 12 de la Ley 1324 de 2009, la cual establece "...Los contratos que deba celebrar y otorgar el ICFES como entidad de naturaleza especial, en desarrollo de su objeto, se sujetarán a las disposiciones del derecho privado.", la Constitución Política de Colombia, especialmente por lo consagrado en los artículos 209 y 267 y por el artículo 13 de la Ley 1150 de 2007 en concordancia con lo previsto en el literal b) del artículo 19 del Manual de Contratación Resolución ICFES (del 26 de enero de 2010 y demás actos que la modifican), el cual establece que el ICFES podrá contratar directamente, mediante solicitud de una sola cotización, cuando no exista pluralidad de oferentes, no se presenten propuestas, o las recibidas no cumplan con las reglas establecidas por el ICFES en cualquiera de los procesos de selección que se hubieren contratado. **CLÁUSULA PRIMERA – OBJETO:** El contratista se compromete a realizar el servicio de soporte y mantenimiento para el Sistema Administrativo y Financiero (SAFI ERP) y el módulo WEBSAFI, de forma que se soporten todas las modificaciones necesarias para cumplir los requerimientos del instituto en el término de la vigencia del presente contrato. **CLÁUSULA SEGUNDA: OBLIGACIONES CONTRATISTA:** El




1

070

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA
EDUCACIÓN, ICFES, Y SOFTWARE HOUSE LTDA**

03 FEB. 2011

contratista durante la ejecución del objeto del contrato, se obligará para con el ICFES a: 1. Dar soporte a las funcionalidades actuales del SAFI ERP, WEBSAFI CONTRATACIÓN y de la plataforma operativa LINUX en los servidores SAFI A y SAFI B. 2. Realizar las actualizaciones y mejoras de las funcionalidades actuales de SAFI ERP y WEBSAFI CONTRATACIÓN por cambios en las disposiciones legales externas, modificación de procesos internos administrativos y modificación de procesos operativos, incluyendo instalación, implementación y capacitación. 3. Ejecutar 40 horas para la generación desde SAFI de la información necesaria para la migración al nuevo sistema administrativo y financiero ERP, en los formatos que defina el ICFES para tal fin. 4. Realizar el desarrollo de las interfaces necesarias para comunicar la nómina de SAFI con el nuevo Sistema Administrativo y Financiero ERP. 5. Realizar el acompañamiento y soporte en la actualización y mantenimiento de la plataforma LINUX. 6. Realizar la capacitación a los usuarios sobre el uso de nuevas funciones. 7. Realizar la entrega de los siguientes productos: 1. Cronograma general de trabajo. 2. Formato de control de cambios diligenciado por cada uno de los ajustes a implementar. 3. Manual de usuario: En formato PDF. 4. Producto instalado y funcionando correctamente en producción. 5. Cronograma mensual con la programación de las actividades a realizar. 8. Elaborar un reporte escrito mensual acorde a las tareas descritas en el cronograma de actividades. 9. Cumplir con los siguientes acuerdos de niveles de servicio: i) Diagnóstico de errores en producción: Prioridad Alta: 1 hora hábil; Prioridad Media: 4 horas hábiles; Prioridad Baja: 1 día hábil. ii) Corrección de errores en producción: Prioridad Alta: 1 día hábil, Prioridad Media: 2 días hábiles, Prioridad Baja: 5 días hábiles. iii) Por cada error reincidente de cualquier tipo encontrado en producción se descontará un 0,5% del valor a pagar en la factura correspondiente al periodo donde se detectó el error. 11. Cumplir las demás obligaciones inherentes a la naturaleza del contrato y las que se deriven de la propuesta presentada la cual forma parte integrante del presente contrato. **CLÁUSULA TERCERA: OBLIGACIONES DEL ICFES:** El ICFES durante la ejecución del objeto del contrato, se obligará para con el contratista a: 1. Dar apoyo al contratista para el cumplimiento del objeto contractual. 2. Efectuar los pagos cumplidamente al contratista. 3. Velar por el cumplimiento del objeto contractual. 4. Hacer uso del sistema de mesa de ayuda y canales de comunicación dispuestos por el proveedor para registrar solicitudes. 5. Levantar los requerimientos y entregar oportunamente al contratista. 6. Aprobar los desarrollos o ajustes. 7. Realizar el seguimiento y evaluación de los productos entregados. 8. Realizar el seguimiento al cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio. 9. Llevar el control y evidencias de reincidencias de errores en producción. 10. Las demás que se deriven de la naturaleza del contrato. **CLÁUSULA CUARTA- VALOR DEL CONTRATO:** Para todos los efectos legales y fiscales el valor total del contrato es por la suma **SESENTA Y CINCO MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS (\$65'700.000.00) MONEDA CORRIENTE**, incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, retenciones, así como todo costo directo e indirecto que la ejecución del contrato conlleve. **CLÁUSULA QUINTA- FORMA DE PAGO:** El ICFES cancelará el valor del contrato así: **Un Primer pago por valor de CUATRO MILLONES DE PESOS (\$4'000.000.00) MONEDA CORRIENTE**, contra entrega del cargue del plan de acción en módulo de presupuesto, el cierre contable del periodo 2010 e inicio de la vigencia de 2011. **Ocho (8) mensualidades vencidas por la suma de SIETE MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS (\$7'300.000.00) MONEDA CORRIENTE.** Y un pago final por valor de **TRES MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS (\$3'300.000.00)** contra la ejecución de una bolsa de 40 horas para la generación desde SAFI de la información necesaria para la migración al nuevo sistema administrativo y financiero ERP, en los formatos que defina el ICFES para tal efecto. **PARÁGRAFO PRIMERO:** Todo pago deberá ser acompañado, de la certificación de recibo a satisfacción suscrita por el Supervisor del Contrato y por el documento que acredite el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.




2

070

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA
EDUCACIÓN, ICFES, Y SOFTWARE HOUSE LTDA**

03 FEB. 2011

Cada pago se realizará dentro de los diez (10) días siguientes a la presentación los documentos antes indicados, siempre que se hayan presentado todos los documentos requeridos; las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad del contratista y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. **PARAGRAFO SEGUNDO:** Los pagos a que se obliga el ICFES por el presente contrato quedan subordinados al Programa Anual de Caja (PAC). **CLÁUSULA SEXTA - DURACIÓN Y PLAZO DE EJECUCIÓN:** El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de octubre de 2011, previo perfeccionamiento y legalización del contrato. **CLÁUSULA SEPTIMA: SUPERVISIÓN.-** La supervisión para la correcta ejecución del Contrato estará a cargo de la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones o por la persona designada por la Directora General del ICFES. **CLÁUSULA OCTAVA-IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL.-** Para atender el presente compromiso, se cuenta con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal 92 del 21 de Enero de 2011. **CLÁUSULA NOVENA: INDEMNIDAD.-** El contratista mantendrá indemne al ICFES contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o bienes, ocasionados por el contratista o su personal, o subcontratistas, durante la ejecución del objeto y obligaciones del contrato. En caso de que se formule reclamo, demanda o acción legal contra el ICFES por asuntos, que según el contrato sean de responsabilidad del contratista, se le comunicará lo más pronto posible de ello para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas previstas por la ley para mantener indemne al Instituto y adelante los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. El ICFES, a solicitud del CONTRATISTA, podrá prestar su colaboración para atender los reclamos legales y el contratista a su vez reconocerá los costos que éstos le ocasionen al ICFES, sin que la responsabilidad del contratista se atenúe por este reconocimiento, ni por el hecho que el ICFES en un momento dado haya prestado su colaboración para atender a la defensa de sus intereses contra tales reclamos, demandas o acciones legales. Si en cualquiera de los eventos previstos en este numeral el contratista no asume debida y oportunamente la defensa del ICFES éste podrá hacerlo directamente, previa comunicación escrita al contratista, quien pagará todos los gastos en que la entidad incurra por tal motivo. En caso de que así no lo hiciera el contratista, el ICFES tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que adeude al contratista, por razón de los servicios motivo del contrato, o utilizar cualquier otro medio legal. **CLÁUSULA DÉCIMA: GARANTÍAS:** Para la ejecución del contrato, el CONTRATISTA deberá constituir la Garantía Única a favor del ICFES, expedida por una compañía de seguros autorizada para funcionar en Colombia o una garantía bancaria, que ampare los riesgos y vigencias en los siguientes términos: a) **De cumplimiento general del contrato**, por una suma igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual al término de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más. b) **Calidad del servicio**, por una suma igual al diez por ciento (10%) del valor total del contrato y con una vigencia igual al término de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más, y c) **Salarios y prestaciones sociales**, por una suma igual al cinco por ciento (5%) del valor total del contrato y con vigencia de treinta y seis (36) meses. **PARÁGRAFO PRIMERO:** LA GARANTÍA ÚNICA deberá ajustarse siempre que se produzca modificación en el plazo y/o el valor del contrato. **PARÁGRAFO SEGUNDO:** En caso que la liquidación exceda los cuatro meses siguientes al vencimiento del término de ejecución, la entidad informará al contratista el plazo adicional por el cual deba ampliar la cobertura de las pólizas. **CLÁUSULA DECIMA PRIMERA: CESIÓN.-** El CONTRATISTA no podrá ceder el presente contrato sin el consentimiento previo y escrito del ICFES, pudiendo éste negar la autorización de la cesión. **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: IMPUESTOS Y RETENCIONES.-** El pago de impuestos y retenciones que surjan por causa o con ocasión del presente Contrato corren por cuenta del CONTRATISTA y serán retenidos por la Tesorería del ICFES, descontándolos de los pagos que se haga. **CLÁUSULA DÉCIMA**



**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA
EDUCACIÓN, ICFES, Y SOFTWARE HOUSE LTDA**

03 FEB. 2011

TERCERA: INHABILIDADES, INCOMPATIBILIDADES Y CONFLICTO DE INTERESES.- Las partes manifiestan bajo la gravedad del juramento que no se encuentran incurso en ninguna de las causales previstas en la Constitución o en la Ley, que les impidan suscribir el presente Contrato y que en el caso de sobrevenir alguna de ellas durante el proceso del mismo, procederán conforme lo dispone los artículos 8 y 9 de la ley 80 de 1993.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. Toda diferencia o controversia que surja con ocasión, en desarrollo o como consecuencia del contrato, a su ejecución o su liquidación, será resuelta de manera directa entre las partes. En caso de que ello no sea posible, se someterá al procedimiento de la conciliación a través del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C. En caso de que el conflicto subsista, será dirimido por un Tribunal de Arbitramento designado por la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Bogotá, mediante sorteo efectuado entre los árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de dicha Cámara. El Tribunal se sujetará a lo dispuesto en el Derecho en el Decreto 1818 de 1998 o estatuto orgánico de los sistemas alternos de solución de conflictos y demás normas concordantes, de acuerdo con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un árbitro, b) La organización interna del Tribunal se sujetará a las reglas previstas en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá, c) El Tribunal decidirá en derecho, d) El Tribunal funcionará en Bogotá D.C., en la sede del Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de esta ciudad. El valor que se genere por acudir al tribunal de arbitramento será asumido por el CONTRATISTA.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: PENAL PECUNIARIA.- En caso de declaratoria de incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o de incumplimiento grave del contrato, el CONTRATISTA pagará al ICFES, un valor equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato que se considera como pago parcial, pero no definitivo, de los perjuicios causados al ICFES y que se hará efectiva directamente por el ICFES del pago o saldo a favor del CONTRATISTA por este contrato, o de la garantía constituida y si esto no fuera posible o suficiente, se cobrará por vía judicial.

Parágrafo: Previo a aplicar la sanción indicada en la cláusula anterior, el ICFES realizará el respectivo requerimiento formal al CONTRATISTA a efectos de que dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo presente al ICFES los descargos respectivos con las pruebas que considere pertinentes, los cuales serán discutidos por las partes para documentar la decisión que se adopte en torno a la imposición de la cláusula penal.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA- CONFIDENCIALIDAD: El contratista y el ICFES se comprometen a llevar a cabo las tareas asignadas de acuerdo con los más altos estándares de confidencialidad y competencia ética e integridad profesional. El contratista y el ICFES también se comprometen a no revelar directa o indirectamente a ninguna persona, ni durante la vigencia del contrato, ni dentro de los cinco (5) años siguientes a su terminación, ninguna información que hubiera obtenido durante la ejecución del mismo y que no sea de dominio público, excepto con el permiso explícito y por escrito del contratante y del contratista respectivamente.

CLÁUSULA DECIMA SEPTIMA- CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: Las partes acuerdan que se dará por terminada el contrato en los siguientes casos: a) Mutuo acuerdo entre las partes, b) Incumplimiento grave reiterado de alguna de las obligaciones del CONTRATISTA, c) Vencimiento del plazo, d) Cumplimiento del objeto contratado, e) Condición resolutoria, de conformidad con el artículo 1546 del Código Civil.

CLÁUSULA DECIMA OCTAVA - EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL.- Este contrato no constituye vinculación laboral alguna del CONTRATISTA con el ICFES, por lo tanto, el CONTRATISTA, no tiene derecho al reconocimiento ni al pago de prestaciones sociales.

CLÁUSULA DECIMA NOVENA- SANCIONES A EMPRESAS NACIONALES Y EXTRANJERAS: Conforme a lo dispuesto en el artículo 25 de la ley 80 de 1993 "Sin perjuicio de las demás sanciones a que hubiere lugar, cuando algún directivo de una empresa



070

**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS
CELEBRADO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA
EDUCACIÓN, ICFES, Y SOFTWARE HOUSE LTDA**

03 FEB. 2011

nacional o extranjera, o su delegado oculten o colaboren en el pago de la liberación de un secuestro de un funcionario o empleado de la misma, o de una de sus filiales, el Gobierno quedará facultado para decretar la caducidad de los contratos que esta empresa tenga suscritos con entidades estatales. En caso de que el hecho sea cometido por un funcionario o delegado de un subcontratista de la anterior, si ésta es extranjera, el Gobierno ordenará su inmediata expulsión del país. Los subcontratistas nacionales serán objeto de las sanciones previstas en esta Ley".

CLÁUSULA VIGESIMA: DOCUMENTOS DEL CONTRATO.- Forman parte integral del presente Contrato los siguientes documentos: 1) Estudios previos. 2) El Certificado de disponibilidad presupuestal 92 del 21 de enero de 2011. 3) La certificación de Talento Humano. 4) Todos los documentos que emitan las partes, que se produzcan durante la ejecución del contrato y que tengan relación con la naturaleza de su objeto.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA - LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO: El presente contrato se podrá liquidar de común acuerdo entre las partes dentro de los cuatro (4) meses siguientes a la terminación del contrato.

PARAGRAFO: Si el contratista no se presenta a la liquidación del contrato o las partes no llegan a común acuerdo en relación con la liquidación, el ICFES procederá a efectuar la liquidación del contrato dentro de los 6 meses siguientes.

CLAUSULA VIGESIMA SEGUNDA PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN.- El presente contrato se perfecciona con la firma de las partes. Para su ejecución requiere la expedición del registro presupuestal, el pago de la correspondiente publicación y la aprobación de la póliza correspondiente por parte del ICFES.



PARAGRAFO: El CONTRATISTA dentro de los dos (2) días siguientes al perfeccionamiento del contrato deberá allegar la garantía solicitada.

CLAUSULA VIGÉSIMA TERCERA- APORTES PARAFISCALES.- El CONTRATISTA declara y acredita que se encuentran al día en el pago de aportes relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, en concordancia con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

CLAUSULA VIGÉSIMA CUARTA: REGIMEN DE VENTAS.- El CONTRATISTA declara que pertenece al régimen señalado en el Registro Único Tributario.

CLAUSULA VIGESIMA QUINTA- DOMICILIO.- Para todos los efectos legales y fiscales que se deriven de este Contrato, se fija como domicilio la ciudad de Bogotá, Distrito Capital. Una vez leído y aprobado por las partes, se firma a los

03 FEB. 2011

	
GIOCONDA PIÑA ELLES	EFRAIN CASTRO PACHON
45.593.580 de Turbaco	C.C. 19.417.866 de Bogotá
Secretaria General	SOFTWARE HOUSE LTDA
ICFES	CONTRATISTA

Revisó: ADG
Proyecto: CMH