

*Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"*

**LA DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION - ICFES**

*En uso de sus facultades legales, en especial por lo dispuesto en el artículo 9º del Decreto 5014 de 2009 y lo previsto en el Manual de Contratación del ICFES.*

**CONSIDERANDO:**

Que de conformidad con los estudios previos elaborados por la Dirección de Tecnología, a raíz de la transformación del ICFES se han establecido nuevos retos de eficiencia y competitividad para consolidar al Instituto como empresa social del estado. Para dar paso a este objetivo, el ICFES considera conveniente y oportuno contar con unos sistemas de información eficientes y adecuados que permita facilitar y apoyar el desempeño de las funciones a cargo del ICFES, toda vez que el actual sistema de información Administrativo y Financiero es obsoleto y requiere ser renovado, razón por la cual es necesario realizar la contratación y ejecución del proyecto de implementación de un nuevo sistema.

Que por las consideraciones expuestas en el párrafo anterior, el Comité de Contratación en sesión del 24 de noviembre de 2010 como consta en el Acta No. 11, recomendó contratar estos servicios.

Que atendiendo la necesidad descrita, los días 6 y 7 de diciembre de 2010 se publicó en un diario de amplia circulación y en la página web del ICFES, respectivamente, el aviso de convocatoria pública, el proyecto de pliego de condiciones y los estudios previos. Hasta el 16 de diciembre de 2010 se recibieron observaciones al proyecto de pliego.

Que el día 17 de enero de 2011 se ordenó la apertura del proceso de selección ICFES CP-001 de 2011 cuyo objeto es contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES, procediendo a publicar en la página web del ICFES el Acto de apertura y el Pliego Definitivo de Condiciones, con un presupuesto oficial de **NOVECIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$900.000.000) M/CTE**, que incluye IVA, impuestos, tasas, contribuciones, retenciones y todo costo directo e indirecto que la ejecución conlleve; valor que se encuentra amparado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 67 del 13 de Enero de 2011.

Que entre el 17-27 de enero de 2011 conforme a lo previsto en el manual de contratación y el Pliego Definitivo de condiciones del proceso de selección ICFES-CP-001-2011 se presentaron observaciones por parte de los interesados al Pliego Definitivo de condiciones, siendo absueltas por parte del Instituto los días 26 de Enero de 2011 y 1, 2, 3 de Febrero de 2011 incluidas observaciones extemporáneas a la fecha fijada para tal efecto. Así mismo, el día 21 de enero de 2011 se efectuó Audiencia de aclaraciones y alcance al Pliego Definitivo de Condiciones en el Auditorio del ICFES.

Considerando que a través de solicitudes escritas vía correo electrónico se formularon inquietudes por parte de los posibles oferentes y en cumplimiento de los principios de la función administrativa, se modificó el pliego de condiciones a través de las Adendas Nos. 1, 2 y 3 de los días 25 de Enero de 2011, 2 y 3 de febrero de 2011, respectivamente.

RESOLUCION No. 000143 del 08 MAR 2011

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

Que a la fecha de cierre del presente proceso de selección, esto es, el 11 de febrero de 2011, se presentaron dos (2) proponentes HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A y DIGITAL WARE.

De conformidad con lo previsto en el Capítulo IV del Pliego de Condiciones de la Convocatoria Pública ICFES-CP-001-2011, el Comité de Evaluación del Proceso de Selección en mención realizó la verificación de los requisitos habilitantes de carácter jurídico, técnico, financiero y de experiencia, así como la calificación de las ofertas presentadas, dando como resultado un informe preliminar, así:

ASPECTO	DIGITALWARE	HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A.
JURIDICO	CUMPLE	NO CUMPLE
TÉCNICO	CUMPLE	NO CUMPLE
FINANCIERO	CUMPLE	CUMPLE
VERIFICACIÓN PRELIMINAR	CUMPLE	NO CUMPLE

**Conclusión:**

- La propuesta presentada por la **HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGIES S.A.** NO CUMPLE con las exigencias de carácter técnico de los numerales 3.2.2 Experiencia del Proponente, 3.2.5 Normas Internacionales de Contabilidad, 3.2.10 Personal calificado y certificado y ANEXO 3. ANEXO TECNICO. Características del servicio de contratar de obligatorio cumplimiento. Aunado a lo anterior en cuanto a los requisitos jurídicos NO CUMPLE por cuanto no allegó el **CERTIFICACIÓN SOBRE LOS PAGOS DE LOS APORTES A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL SALUD, RIESGOS PROFESIONALES, PENSIONES Y LOS PARAFISCALES SENA, ICBF Y CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR** en los términos indicados en el numeral 3.1.6 del Pliego Definitivo de Condiciones.

**RESUMEN DE EVALUACIÓN**

FACTORES DE EVALUACION		SUBFACTORES	PUNTAJE POR SUBFACTOR		PUNTAJE TOTAL	DIGITALWARE S.A.		
TECNICO	1. Experiencia Adicional	Certificaciones de Experiencia adicional a la habilitante	100	100	620	40.0	150.0	
		Gerente de Proyecto	25	150		15.0		
	Lideres de Módulo	90	70.0					
	Especialistas y Analistas	35	25.0					
	2. Equipo de Trabajo							
	3. Funcionalidades adicionales a las obligatorias incluidas en la propuesta	100	250	84.0		230.3		
	4. Forma de cumplimiento de los requerimientos obligatorios	90		86.3				
	5. Lista de precios sobre crecimientos futuros	60		60.0				
6. Valor Agregado			80			80.0		
7. Valor soporte futuro			30			15.0		
8. Apoyo a la Industria Nacional			10			10.0		
ECONOMICO			380				380.0	
TOTAL			1000				865.0	

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

Que la evaluación preliminar se publicó el 18 de febrero de 2011 en la página web del ICFES, otorgando término de tres (3) días hábiles a partir de esta fecha, para que los proponentes presentaran las aclaraciones y/o observaciones al citado informe. El día 21 de Febrero de 2011 se realizó un alcance al informe preliminar que fue publicado en la página web, en la misma fecha.

El proponente DIGITAL WARE S.A. presentó dentro del término previsto en la cronología del proceso, observaciones al informe y a la propuesta presentada por HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGIES S.A., este último presentó escrito de subsanación de requisitos habilitantes de carácter técnico y jurídico.

Que el día 28 de febrero de 2011 se publicó en la página web del Instituto el informe de evaluación definitivo el cual arrojó como resultado el siguiente:

ASPECTO	DIGITALWARE	HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGY S.A.
JURIDICO	CUMPLE	CUMPLE
TÉCNICO	CUMPLE	NO CUMPLE
FINANCIERO	CUMPLE	CUMPLE
VERIFICACIÓN PRELIMINAR	CUMPLE	NO CUMPLE

1. No fue subsanado lo solicitado por el ICFES en relación con el requisito mínimo previsto en el numeral 3.2.2 Experiencia del Proponente de manera satisfactoria, así las cosas conforme a lo previsto en el parágrafo final del numeral 2.2.8 del Pliego de Condiciones y el literal c) del numeral 1.10 la propuesta presentada por **HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGIES S.A.** es **RECHAZADA**.

### RESUMEN DE EVALUACIÓN

FACTORES DE EVALUACION	SUBFACTORES	PUNTAJE POR SUBFACTOR		PUNTAJE TOTAL	DIGITALWARE S.A.	
TECNICO	1. Experiencia Adicional	Certificaciones de Experiencia adicional a la habilitante	100	100	40,0	150,0
	2. Equipo de Trabajo	Gerente de Proyecto	25	150	15,0	
		Líderes de Módulo	90		70,0	
		Especialistas y Analistas	35		25,0	
	3. Funcionalidades adicionales a las obligatorias incluidas en la propuesta		100	250	84,0	230,3
	4. Forma de cumplimiento de los requerimientos obligatorios		90		86,3	
	5. Lista de precios sobre crecimientos futuros		60		60,0	
	6. Valor Agregado		80			80,0
7. Valor soporte futuro			30			15,0
8. Apoyo a la Industria Nacional			10			10,0
ECONOMICO			380			380,0
TOTAL			1000			865,3

RESOLUCION No. 000143 del

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

2. No fue subsanado lo solicitado por el ICFES en relación con el requisito mínimo previsto en el numeral 3.2.2 Experiencia del Proponente de manera satisfactoria, así las cosas conforme a lo previsto en el parágrafo final del numeral 2.2.8 del Pliego de Condiciones y el literal c) del numeral 1.10 la propuesta presentada por **HEINSOHN BUSINESS TECHNOLOGIES S.A.** es **RECHAZADA**.

Que Conforme lo expuesto, para el presente proceso de selección por Convocatoria Pública ICFES-CP-001-2011 el orden de elegibilidad es el siguiente:

1. DIGITAL WARE S.A

Que continuando con la cronología, los días 2 y 3 de marzo de 2011 se celebró la negociación con el proponente DIGITAL WARE S.A. conforme a lo establecido en el numeral 2.2.11 del Pliego de Condiciones, negociación se fue suspendida para continuar el día siguiente, motivo por el cual fue mediante acto de prórroga del 2 de marzo de 2011 se modificó la cronología del proceso, en el sentido de prorrogar la etapa de negociación, incluida la sesión del Comité de Contratación, hasta el día 7 de marzo de 2011.

Que los aspectos técnicos y económicos que se negociaron se resumen en el extracto del acta suscrita, que se detalla a continuación y la cual hace parte integral del presente acto:

#	Propuesta Inicial	Solicitud ICFES	Respuesta Oferente	Acuerdo Final
1	Numeral 3.2.10 Personal Calificado y Certificado – Anexo 3E (Configuración del Equipo Humano)  El oferente propone una dedicación del 20% para el Gerente de Proyecto.	Se solicita para el éxito del proyecto que el Gerente de Proyecto tenga una dedicación mínima del 60%	El proponente DIGITAL WARE S.A. ofrece el gerente de proyecto con dedicación del 40% equivalente a 16 horas semanales.	El ICFES acepta esta y aclara que el Gerente de Proyecto por parte del ICFES estará dedicado al proyecto 100%. Hace parte integral de la oferta
2	Numeral 3.2.10 Personal Calificado y Certificado – Anexo 3E (Configuración del Equipo Humano).  El oferente propone los siguientes líderes de módulo: Líder de Costos ABC, Inventarios, Compras y Activos Fijos – Líder Presupuesto, Tesorería e Inversiones – Líder Módulo Contabilidad, Contratación, Mantenimiento	Se solicita que exista un líder de contratación aparte del líder de contabilidad, y que exista un líder aparte para lo relacionado con BI, BSC, workflow e imágenes. Asimismo, se solicita que el líder de costos ABC sea independiente de inventarios y activos fijos.	El proponente DIGITAL WARE S.A. ofrece dos líderes como recursos adicionales para la implementación de los módulos de contratación y costos ABC con dedicación del 100% durante el mes de implementación de estos módulos.	El ICFES acepta esta proposición y aclara que el líder de contratación del ICFES estará con dedicación 100% durante el tiempo que lo requiera el proyecto y para costos ABC se completará una dedicación del 100% entre los líderes de la parte financiera y una persona adicional con dedicación del 50% al proyecto. Las actividades y responsables de los módulos de BI, BSC, workflow e imágenes se detallará en el cronograma detallado del proyecto.
3	Numeral 3.2.10, Personal Calificado y Certificado – Anexo 3E (Configuración del Equipo Humano)  El oferente propone los siguientes líderes de módulo: Líder de Costos ABC, Inventarios, Compras y	En aclaración dada el oferente cambió las horas de dedicación expresándolas en horas semanales. Se solicita aclarar que son horas de dedicación diaria. Adicionalmente aclarar el porcentaje de dedicación por cada recurso	El oferente corregirá la tabla del Anexo 3E.	Se aclara que el personal de DIGITAL WARE que en el anexo 3E está dedicado 100% al proyecto corresponde a 8 horas diarias y una mañana la semana estarán en labores internas de DIGITAL WARE. Durante esta mañana el

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

	Activos Fijos – Lider Presupuesto, Tesorería e Inversiones – Lider Módulo Contabilidad, Contratación, Mantenimiento			personal del ICFES estará en labores internas del ICFES. Adicionalmente el personal que en el ANEXO 3E está dedicado 40% al proyecto corresponde a 16 horas. El bloque mínimo de trabajo es de 4 horas.
4	Numeral 3.2.11 – Tiempo de Implementación, Cronograma. Capacitación líderes 29/03 – 07/06 Análisis de integraciones 09/05 – 16/05 Análisis de migración 16/05 – 18/05 Pruebas 25/06 – 12/07 Capacitación usuarios finales 26/09 – 03/10	Con respecto al cronograma propuesto, se solicita que con los líderes adicionales el oferente realice en menor tiempo las actividades de las fases Capacitación y estime un mayor tiempo para las actividades de pruebas para disminuir el riesgo de no cumplir con la fecha de puesta en producción, incluyendo pruebas satisfactorias y capacitación a usuarios finales teniendo en cuenta que no todas pueden ser paralelas; además, incluir las actividades de preparación de la capacitación que debe hacer el equipo funcional. Además, debe anticipar las actividades de Análisis de integraciones y Análisis de migración, de manera que el ICFES disponga del tiempo suficiente para desarrollar la parte que le corresponde.	El proponente DIGITAL WARE S.A. aclara que en la etapa 0 programada al inicio del proyecto se trabajara el tema de alistamiento de información para la migración.  El proponente DIGITAL WARE S.A. aclara que en la definición del cronograma se revisará la forma de anticipar las actividades de análisis de las integraciones y capacitaciones iniciales.  El proponente DIGITAL WARE S.A. aclara que en la definición del cronograma se ajustará el tiempo de de pruebas de aceptación y capacitación a usuarios finales, de acuerdo a los casos de prueba y el número de usuarios finales.	El ICFES acepta esta aclaración.
5	Numeral 3.4.4 del Anexo 3 – Anexo Técnico. Capacitación.	Incluir curso técnico para dos personas en Administración de Bases de datos SQL Server – curso oficial de Microsoft.	El proponente DIGITAL WARE S.A. ofrece realizar con su personal un curso de 30 horas en las instalaciones del ICFES en administración de base de datos SQL Server para dos personas.	El ICFES acepta, y hace parte integral de la oferta
6	Facturación Electrónica	Se solicita al oferente indicar cuál es el estado actual del requerimiento de facturación electrónica e indicar los planes futuros que tienen para la implementación de este requerimiento, indicando que en el momento en que esté disponible estará cubierta por el licenciamiento adquirido.	El proponente DIGITAL WARE ofrece que si para el momento en que DIGITAL WARE S.A. implemente y libere el requerimiento de facturación electrónica, el ICFES tiene un contrato vigente de mantenimiento de Seven entonces este requerimiento será entregado al ICFES.	El ICFES acepta, y hace parte integral de la oferta
7	Gestión del Cambio	Con el objetivo de lograr un mejor avance e impacto del proyecto, se solicita que el oferente contrate aparte una firma especializada en gestión de cambio. Perfiles: Gerente de Cambio (Mínimo al 50%) Administrador de Cambio (Mínimo al 60%) Asistente Sr. (Mínimo al 50%) Asistente Profesional en mercadeo y Comunicación para el Cambio (Mínimo al 30%) Profesional en mercadeo (Mínimo	El proponente DIGITAL WARE S.A. indica que no puede ofrecer este servicio	El ICFES acepta y hace parte integral de la oferta



Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

		al 20%)		
8	En el numeral 4.3.9 Evaluación Económica ANEXO_8_Oferta_Económica Servicios Profesionales desarrollos adicionales. El oferente en la columna comentarios dice: "Esta Incluido en el Valor de la Consultoría"	El valor de este componente hace parte de la sumatoria total de la oferta, es decir, que si está incluido en el valor de la consultoría no debe sumarse en el total pues estaría sumándose dos veces.	El proponente realiza la corrección aritmética de la oferta económica y reduce 19'034.000.	El ICFES acepta, y hace parte integral de la oferta
9	En el numeral 4.3.9 Evaluación Económica ANEXO_8_Oferta_Económica	Se solicita un descuento en el valor de la oferta económica. Teniendo en cuenta el recurso humano provisto por el ICFES para el proyecto y su disponibilidad en el mismo, esto aunado a que los requerimientos técnicos pueden ser cumplidos por cualquier componente de la solución incluyendo la plataforma base. Esta petición no modifica el alcance del proyecto ni afecta los intereses económicos del oferente	DIGITAL WARE S.A. ajusta el valor final de la propuesta a 810'000.000 incluido IVA, y todo costo directo e indirecto que la ejecución conlleve. Se adjunta el Anexo 8 actualizado. El valor del mantenimiento a partir del segundo año será de 73'000.000 IVA incluido, y no incluye el valor del mantenimiento de la base de datos SQL Server.	El ICFES acepta, y hace parte integral de la oferta

Que el día 8 de marzo de 2011 se publicó informe final realizado agotada la etapa de negociación a saber:

FACTORES DE EVALUACION		SUBFACTORES	PUNTAJE POR SUBFACTOR		PUNTAJE TOTAL	DIGITALWARE S.A.	
TECNICO	1. Experiencia Adicional	Certificaciones de Experiencia adicional a la habilitante	100	100	620	40,0	150,0
	2. Equipo de Trabajo	Gerente de Proyecto	25	150		15,0	
		Lideres de Módulo	90			70,0	
		Especialistas y Analistas	35			25,0	
	3. Funcionalidades adicionales a las obligatorias incluidas en la propuesta	100	250	84,0		230,3	
	4. Forma de cumplimiento de los requerimientos obligatorios	90		86,3			
	5. Lista de precios sobre crecimientos futuros	60		60,0			
	6. Valor Agregado	80		80,0			
	7. Valor soporte futuro	30	15,0				
8. Apoyo a la Industria Nacional	10	10,0					
ECONOMICO			380		380,0		
TOTAL			1000		865,3		

Conforme lo expuesto, para el presente proceso de selección por Convocatoria Pública ICFES-CP-001-2011 el orden de elegibilidad es el siguiente:

1. DIGITAL WARE S.A

*for*

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

Que el día 7 de marzo de 2011 a las 11:30 a.m. en las instalaciones del ICFES sesionó el Comité de Contratación<sup>1</sup> con el fin de adoptar decisión relacionada con recomendar la adjudicación del proceso de selección en mención una vez agotada la etapa de negociación en los términos indicados en el pliego de condiciones del Proceso de Selección de Convocatoria Pública No.ICFES-CP-001-2011., a lo que **por unanimidad otorgaron concepto favorable para la adjudicación al proponente DIGITAL WARE S.A. por ser la oferta más favorable.**

Que el proceso de selección del contratista se surtió de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 12 de Ley 1324 de 2009, el artículo 13 de la Ley 1150 de 2007, el Manual de Contratación contenido en las Resoluciones internas No. 127, 200 y 214 de 2010, los principios de la función administrativa y fiscal y las normas del derecho privado, habiéndose publicado todas las actuaciones del proceso en la página [www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co)

De acuerdo con las consideraciones aquí expuestas,

#### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Adjudicar a **DIGITAL WARE S.A.** identificado con el NIT 830.042.244-1 el proceso de la Convocatoria Publica No. ICFES CP-001-2011 con el objeto de "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES" por un valor de **OCHOCIENTOS DIEZ MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE (\$810.000.000.00)**, incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, retenciones, así como todo costo directo e indirecto que la ejecución del contrato conlleve.

**ARTICULO SEGUNDO:** Notificar personalmente el contenido de la presente Resolución al señor **JORGE CAMILO BERNAL MARTINEZ** identificado con cédula de ciudadanía No. 79.444.994 de Bogotá quien obra como Presidente y Representante legal Suplente de DIGITAL WARE S.A., informándole que contra la presente Resolución no procede recurso alguno.

**ARTICULO TERCERO:** Comunicar el contenido de la presente resolución a los interesados en el proceso de contratación mencionado, a través de su publicación en la pagina Web del ICFES, [www.icfes.gov.co](http://www.icfes.gov.co)

<sup>1</sup> Acta de Comité de Contratación No. 1. El Comité de Evaluación del Proceso de Selección ICFES-CP-001-2011 sometió a consideración de los miembros del Comité de Contratación con voz y voto el orden de elegibilidad resultado de la evaluación de las propuestas agotada la etapa de negociación del proceso de selección Convocatoria Pública ICFES-CP-001-2011.

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 001-2011, cuyo objeto es "Contratar el licenciamiento e implementación del sistema de información administrativo y financiero (ERP – Enterprise Resource Planning) para el ICFES"

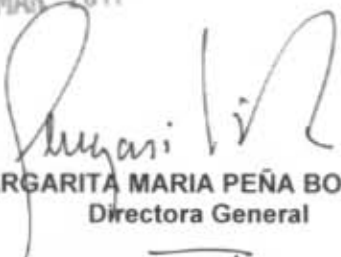
**ARTICULO CUARTO: DIGITAL WARE S.A.** dispondrá de un plazo de **dos (2) días hábiles** contados a partir de la fecha de notificación de este acto administrativo, para proceder a la suscripción del contrato respectivo y cumplir con los requisitos de ejecución y legalización del mismo.

**ARTICULO QUINTO:** La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá, D. C.,

08 MAR 2011

  
**MARGARITA MARIA PEÑA BORRERO**  
Directora General

Vo Bo: GPE  
Revisó: MDDP  
AGC  
Proyectó: CMA