



Bogotá D.C. 22 de Diciembre de 2010

Señores
ICFES
Atn, Dra. Adriana Diaz
Profesional Especializada 04
Ciudad

Referencia: Observaciones al Informe Preliminar del Proceso de Selección
Publica ICFES-CP-07-2010

Respetada Doctora,

Por medio de la presente nos dirigimos a ustedes según cronología del proceso de selección, con el fin de realizar observaciones al Informe Preliminar del proceso de selección publica ICFES-CP-07-2010:

- Respecto a la Propuesta presentada por el proponente **MILLENIUM PHONE CENTER S.A.**
 1. En el Caso de Éxito en prácticas que agreguen valor: el proponente debe adjuntar el Anexo 8 "FORMATO CASO DE ÉXITO" debidamente diligenciado, en el literal **C. Resultados de la experiencia**, el proponente indica que en costos de operación no existe mejora alguna ya que el valor es 0 en ambos casos.
 2. Según numeral 4.3.1.5. Experiencia Adicional (150 puntos), el proponente para acreditar la experiencia deberá diligenciar el **ANEXO 7 FORMATO CERTIFICACIÓN EXPERIENCIA** y adjuntar la certificación del proveedor, en la tres (3) certificaciones adjuntadas por el proponente no especifica el promedio mensual de PQR'S atendidas diariamente por otros canales, requisito solicitado en el pliego de condiciones.

Av. 9 No. 126 - 18 Piso 3
Bogotá, D.C. - Colombia

PBX: (57+1) 6000 222 Ext. 2021
Fax: (57+1) 6000222 opción 5
www.outsourcing.com.co

Outsourcing
BPO & Contact Center