



Bogotá, Diciembre 21 de 2010

Señores

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICFES

Atn. COMITÉ EVALUADOR

CP-007-2010

Bogotá, DC.

Asunto: Observaciones al informe preliminar de evaluación Técnica – Proceso de Selección
ICFES - CP -007- de 2010

Respetados Señores

De acuerdo con lo dispuesto en el numeral **2.2.14 CRONOLOGIA PROCESO DE SELECCIÓN**, nos permitimos hacer las siguientes observaciones:

1. A la propuesta de MILLENIUM PHONE CENTER S.A.

El ICFES, en la evaluación del numeral **4.3.11 CASO DE ÉXITO**, evidencia mejora en dos de los tres indicadores según la comunicación enviada por nosotros el día 16 de Diciembre de 2010. Sin embargo el día 17 del mismo mes (VER PAGINA 9 DEL INFORME PRELIMINAR) **MILLENIUM** aporta soportes adicionales solicitados por esta entidad los cuales fueron recibidos a satisfacción y no fueron tenidos en cuenta para la calificación de este punto. Sobre el particular consideramos oportuno aclarar que la información enviada puede ser sometida a verificación por parte de esa entidad ante la empresa a la cual le prestamos servicios, en este caso, **AVANTEL S.A.** En el Anexo No. 8 están los datos de la persona que en **AVANTEL** puede dar referencia de la situación comentada.

En la revisión de la evaluación preliminar se pudo detectar que el ICFES, valido vía telefónica una información del oferente **OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.**, correspondiente a una certificación de experiencia expedida por el **MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL**.

Por lo anterior y teniendo en cuenta que **MILLENIUM** aporó información con la cual se puede evidenciar mejora en los indicadores de satisfacción, nivel de servicio y mejora en los costos de la operación, solicitamos de la manera más atenta sean otorgados los 300 puntos previstos en la evaluación