

ADENDA No. 1

El ICFES, se permite a través de este documento efectuar modificaciones al Pliego de Condiciones de la Convocatoria Publica CP-003-2010 cuyo objeto es el “Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER”

1. Se modifica el numeral **2.2.14 Cronología Proceso de Selección** del pliego de condiciones, el cual queda así:

2.2.14 CRONOLOGÍA PROCESO DE SELECCIÓN

ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	LUGAR
Publicación aviso de convocatoria	14 de octubre de 2010	Página web www.icfes.gov.co
Publicación Estudios Previos, Acto de apertura y Pliego de Condiciones	14-22 de octubre de 2010	Página web www.icfes.gov.co
Visita técnica*	20 de octubre de 2010 a las 2:30 p.m.	Instalaciones del ICFES.
Observaciones al pliego de condiciones	Del 14-25 de octubre de 2010	A los Correos electrónicos: cmoya@icfes.gov.co o contratacion@icfes.gov.co o físicamente en Oficina de Correspondencia piso 2 del ICFES
Respuesta Observaciones y Publicación de adendas	Desde el 26 hasta el 28 de octubre de 2010	Página web www.icfes.gov.co
Cierre del proceso	3 de noviembre a las 11:00 a.m.	Entrega de ofertas Oficina de Correspondencia piso 2/Apertura de sobres Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales ICFES Piso 2
Evaluación de las propuestas, solicitud de aclaraciones a las ofertas por parte del ICFES	3 – 8 de Noviembre de 2010	Comité Evaluador
Publicación del Informe preliminar de Evaluación, traslado del informe de Evaluación, revisión de ofertas por parte de los oferentes, recepción de observaciones del informe y de las ofertas	9-12 de Noviembre de 2010	Página web : www.icfes.gov.co y la recepción de observaciones a los Correos electrónicos: cmoya@icfes.gov.co o contratacion@icfes.gov.co o físicamente en Oficina de Correspondencia piso 2 del ICFES
Publicación de las observaciones a las propuestas en la pagina web	16 de noviembre de 2010	Página web : www.icfes.gov.co
Respuesta a las observaciones de las propuestas realizadas por los oferentes, en el caso de proceder.	Desde el 17 al 18 de noviembre de 2010	Página web : www.icfes.gov.co y la recepción de observaciones a los Correos electrónicos: cmoya@icfes.gov.co o contratacion@icfes.gov.co o físicamente en Oficina de Correspondencia piso 2 del ICFES

ADENDA No. 1

Publicación del Informe definitivo de Evaluación	19 de noviembre de 2010	Página web :www.icfes.gov.co
Etapas de Negociación	19-23 de noviembre de 2010	Primeros dos proponentes en orden de elegibilidad. Comité Evaluador
Publicación del Acto de Adjudicación del Proceso de Selección	24 de noviembre de 2010	Página Web :www.icfes.gov.co
Elaboración y perfeccionamiento del Contrato	25-26 de noviembre de 2010	Proyección: Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales

* La visita no es obligatoria

- Se modifica el numeral 3.2.2 **Experiencia del Proponente**, del pliego de condiciones, el cual queda así:

3.2.2 Experiencia del Proponente

Como requisito habilitante, el proponente deberá contar con experiencia en prestación de servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER o que en su objeto contengan los servicios solicitados.

Se requiere que el proponente presente **mínimo una (1) y máximo tres (3) certificaciones de contratos cuya suma sea igual o superior cuatro mil doscientos ochenta y dos millones de pesos (\$4.282.000.000)**, para demostrar la experiencia mínima requerida. En la oferta se deben identificar cuáles son las experiencias a tomar como habilitantes.

Las siguientes condiciones aplican a las certificaciones habilitantes (una a tres certificaciones):

En el caso en que una certificación relacione más de un contrato, cada contrato se validará como una certificación independiente. Prorrogas a un mismo contrato se tomarán como una sola experiencia.

Para certificar la experiencia el proponente deberá allegar las respectivas certificaciones de ejecución del cumplimiento de contratos con los siguientes requisitos:

- **Valor del contrato:** Se debe discriminar el valor del contrato asignado para la implementación de los servicios en evaluación.
- **Objeto y Alcance del Contrato.** El objeto y alcance del contrato debe incluir los servicios de conectividad y Data Center. Es requerido que la certificación de experiencia incluya servicios de Hosting.
- **Debe haber comenzado el 1 de enero de 2005 o posterior a dicha fecha.** Para los contratos que no hayan terminado, se tomará el valor ejecutado hasta la fecha de certificación (valor facturado y cancelado).
- **Lugar principal de ejecución.** El lugar principal de ejecución del contrato debe ser Bogotá, Colombia o con cobertura nacional en Colombia. Debido a la naturaleza del servicio, no se aceptan certificaciones de clientes en otros países diferentes a Colombia.
- **En las certificaciones presentadas solamente se tendrá en cuenta la parte del valor del contrato que efectivamente** corresponda a los servicios de conectividad y especializados de Data Center.

ADENDA No. 1

- Si el contrato fue desarrollado en consorcio o unión temporal o cualquier otra forma de asociación, se tendrá en cuenta solamente el porcentaje de participación correspondiente.

No se tendrán en cuenta documentos como simples copias de contratos o actas.

El Instituto podrá solicitar durante la evaluación y hasta la adjudicación, copias y aclaraciones de las certificaciones presentadas.

NOTA: Las certificaciones deben ser expedidas por la entidad contratante.

El oferente debe diligenciar el formato de certificación de experiencia (Ver Anexo 4) anexando certificación de la empresa cliente que contenga la información requerida enunciada en este numeral; en este caso el formato lo firma el representante legal del oferente y se soporta con la certificación firmada por la empresa cliente.

3. Se modifica el numeral 4.4 **Criterios para dirimir empates**, del pliego de condiciones, el cual queda así

4.4 CRITERIOS PARA DIRIMIR EMPATES

En el evento en que dos o más ofertas obtengan el mismo puntaje, el empate se dirime así:

- a) En caso de presentarse empate entre un proponente nacional y uno extranjero, se elegirá al proponente nacional. Para dar cumplimiento al presente literal en lo relacionado con los criterios de desempate con la oferta nacional, para que un consorcio o una unión temporal se considere como tal, todos sus integrantes deben tener la calidad de nacionales.
 - b) En caso de presentarse empate entre proponentes nacionales, se dirimirá el empate atendiendo los siguientes criterios:
 1. Se elegirá aquella que tenga mayor puntaje en la evaluación técnica.
 2. Si se presenta empate o éste persiste y entre los empatados se encuentren Mipymes, se preferirá a la Mipyme nacional, sea proponente singular, o consorcio, unión temporal o promesa de sociedad futura, conformada únicamente por Mipymes nacionales.
 3. Si no hay lugar a la hipótesis prevista en el numeral anterior y entre los empatados se encuentran consorcios, uniones temporales o promesas de sociedad futura en los que tenga participación al menos una Mipyme, éste se preferirá.
 4. Si persiste el empate, se somete a sorteo por balotas.
4. Se modifican los numerales 4.3.2 y 4.3.3, **cantidad de personal DATA CENTER vs. clientes y razón cantidad de personal DATA CENTER vs. servidores** respectivamente, del pliego de condiciones, los cuales quedan así:

4.3.2 CANTIDAD DE CLIENTES DE SERVICIOS DE HOSTING. 25 PUNTOS

De las tablas del anexo definidas, se tomará para cada oferente la cantidad de clientes con servicios de hosting para datacenter principal en Bogotá (C_i) a la fecha de publicación del presente proceso.

ADENDA No. 1

El proponente que tenga el mayor valor obtendrá 25 puntos, y los demás obtendrán un puntaje proporcional de la siguiente forma:

$PC_i = (25 \times C_i) / C_{max}$, donde:

C_i : Cantidad de Clientes con servicios de hosting de la oferta i.

C_{max} : Mayor valor en la cantidad de Clientes con servicios de hosting (el máximo de los C_i), dentro del rango de ofertas.

PC_i : Puntaje total de la Cantidad de Clientes con servicios de hosting de la oferta i.

Los PC_i se aproximarán a un decimal.

4.3.3 CANTIDAD DE SERVIDORES EN HOSTING. 25 PUNTOS

De las tablas del anexo definidas, se tomará la cantidad de Servidores de datacenter en hosting en Bogotá S_i del oferente a la fecha de publicación del presente proceso.

El proponente que tenga el mayor valor obtendrá 25 puntos, y los demás obtendrán un puntaje proporcional de la siguiente forma:

$PS_i = (25 \times S_i) / S_{max}$, donde:

S_i : Cantidad de Servidores en Hosting de la oferta i.

S_{max} : Mayor valor en la cantidad de Servidores en Hosting (el máximo de los S_i), dentro del rango de ofertas.

PS_i : Puntaje total de la Cantidad de Servidores en Hosting de la oferta i.

Los PS_i se aproximarán a un decimal.

5. Se modifica el **numeral 3.6 Condiciones Eléctricas y ambientales**, del anexo técnico, el cual queda así

3.6 CONDICIONES ELECTRICAS Y AMBIENTALES

- Será responsabilidad del oferente verificar que en el sitio en donde se instalarán estos equipos y que las condiciones eléctricas y ambientales estén dentro de los parámetros con los que trabajan óptimamente dichos equipos. Por ningún motivo este punto será causal de retraso de la ejecución o cumplimiento del Contrato por parte del oferente.
- En caso de encontrar factores que imposibiliten la instalación de algún canal, deberá informarse por escrito al Supervisor o Interventor del contrato, quien informará al interior de la Entidad, la cual deberá realizar las adecuaciones requeridas y solicitar nuevamente la instalación del canal, para lo cual el proveedor dispondrá de veinte (20) días calendario para su instalación, a partir de la solicitud.
- En las sedes que no cumplan con las condiciones eléctricas mínimas de funcionamiento, el proveedor deberá suministrar en calidad de comodato, los correspondientes reguladores de voltaje que permitan proteger los equipos de comunicación a instalar cuyo costo estará incluido en el valor del contrato.
- Las instalaciones eléctricas necesarias para la instalación de los equipos de comunicación y último kilómetro deberán cumplir con el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE.

6. Se modifica la denominación del **numeral 2.1 componente 1: SERVICIO DE HOUSING**, del anexo técnico, el cual queda así:

2.1 COMPONENTE 1: SERVICIO DE HOUSING para los servidores de propiedad del ICFES:

ADENDA No. 1

7. Se modifica el **numeral 2.1.1 DATACENTER**, del anexo técnico, el cual queda así:

2.1.1 DATACENTER

Definiciones	<p>1 rack completo.</p> <p>Cerrado con puerta y llave individual.</p> <p>El ICFES podrá en cualquier momento de la vigencia del contrato utilizar la totalidad de los recursos del rack solicitado.</p>
Altura	42 U/R
Ancho	600 mm
Profundidad	1000 mm
Puertas	Puerta delantera súper-ventilada
Toma de corrientes	<p>Conectores hembra multipropósito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta (2) dos circuitos AC de PDU's independientes por Rack. • Salidas de PDU en rack con 2 clavijas libres L6-30 208 VAC bifásico.
Tipo de circuito	1 Circuito Bifásico A+B 208 VAC 30 Amperios por Rack.
Tipo de bus & conectores	Hasta 2 buses eléctricos cada uno con 24 tomas A+B con conectores IEC-320 C13/14 (208 VAC).
Puntos de Red	Puntos de cableado estructurado UTP Categoría 6 por cuerpo de Rack, necesarios y suficientes para soportar todos y cada uno de los servicios de housing contratados.
Peso Máximo soportado	450 Kg por espacio de un rack
Potencia incluida:	Hasta 2 KVAs de Potencia Incluidos por cuerpo de Rack

ADENDA No. 1

8. Se modifica el **numeral 2.1.2 servicios asociados al HOUSING**, del anexo técnico, el cual queda así:

2.1.2 SERVICIOS ASOCIADOS AL HOUSING

Monitoreo	<p>Servicio de monitoreo en Data Center 7x24x365 de los siguientes servidores propiedad del ICFES:</p> <p>SUN SPARC Enterprise T2000 Server</p> <p>DELL POWER EDGE 6950</p> <p>DELL POWER VAULT MD3000</p> <p>IRONPORT C150</p> <p>Estos equipos podrían cambiarse por similares o superiores durante la vigencia del contrato.</p> <p>Servicio de monitoreo en Datacenter 7x24x365</p> <p>Dentro de las actividades generales del servicio deberán estar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de la conectividad del servidor • Monitoreo de Variables de rendimiento (CPU, memoria, disco, tarjetas de red) • Monitoreo de los procesos identificados por el ICFES como esenciales para su operación: Servidores de aplicaciones, bases de datos, etc. • Herramientas que soporten de forma automática este servicio y que permitan: <ul style="list-style-type: none"> ○ Monitorear la conectividad al servidor y "Well Known ports TCP/IP" configurables. ○ Tráfico a Internet con MRTG (Si es requerido) ○ Vista de operación y Performance ○ Reportes en la Web • Incluir los agentes de software. <p>Para cada sistema monitoreado se deberá realizar la conexión a la red de monitoreo y backup del Data Center.</p>
Backup	<p>Backup automático como copia de respaldo de Archivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Backup management • Agente de herramienta de backup para los servidores incluidos en el servicio de housing

ADENDA No. 1

	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación y configuración de los agentes • Librería robotizada con cintas LTO3 o LTO4 • Servidor de administración de backup <p>Debe incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Política de Full backup Semanal con retención de 2 semanas en cintas compartidas para los servidores incluidos en el servicio de housing • Política de full backup mensual con retención anual en cintas dedicadas. • Restore por demanda para recuperación de información • Hasta dos restore anuales para pruebas de consistencia de backups programables de común acuerdo con el ICFES
Manos remotas	<p>Hasta 3 horas de operación de manos remotas incluidas al mes.</p> <p>Este servicio está definido para apoyar labores básicas que requiera el ICFES en Data Center y no pueda realizar remotamente.</p> <p>Cada actividad deberá tener un mínimo de 15 minutos.</p> <p>Tiempo de respuesta: una vez se tenga la solicitud formal: 30 minutos.</p> <p>Número de Horas incluidas: 3 horas de Manos Remotas por Rack.</p> <p>Las horas mensuales incluidas dentro del servicio no son acumulables.</p> <p>Tareas relacionadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de cinta • Recepción y entrega de cintas. • Reset equipo

ADENDA No. 1

	<ul style="list-style-type: none"> • Apagar y Encender equipo • Conectar/desconectar equipo del Rack. • Leer pantalla • Conexión/desconexión de cables • Conexión/desconexión de elementos Hot Plug. • Ejecutar un comando* <p>*Se ejecutarán comandos puntuales y no se retendrá al operador delante la consola para corroborar el resultado del mismo.</p> <p>Las intervenciones se solicitarán mediante los mecanismos especificados por los procesos de Data Center.</p>
Retiro de Servicios sobre equipos en Housing	<p>El ICFES según requiera podrá solicitar el retiro de los servicios sobre los equipos de Housing.</p> <p>El proponente deberá indicar el valor mensual de descuento por retirar de cada uno de los servidores, los servicios de monitoreo, backup, y manos remotas.</p>

9. Se modifica el numeral **5.3 Deducciones por no cumplimiento de la puesta en funcionamiento de los servicios de la solución**, del pliego de condiciones, el cual queda así:

5.3 DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO DE LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE LA SOLUCION

El no cumplimiento del tiempo máximo establecido para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los servicios de la solución, tendrá un descuento en el valor del pago único inicial, de la siguiente forma. Este término se empezará contar a partir de la orden de inicio realizada por el supervisor del contrato.

Tiempo Total de Puesta en Funcionamiento	Porcentaje (%) de Descuento sobre la factura
Tiempo Total <= 45 días calendario	0%

ADENDA No. 1

45 < Tiempo Total <= 50 días calendario	10%
50 < Tiempo Total <= 55 días calendario	25%
55 < Tiempo Total <= 60 días calendario	40%
Tiempo Total > 60 días calendario	100%

Si el tiempo total para la puesta en funcionamiento de los servicios supera los sesenta (60) días, se adoptarán las medidas correspondientes por incumplimiento.

10. Se modifica el **numeral 3.30 Instalación y entrega de la solución**, del anexo técnico, el cual queda así:

3.30 INSTALACION Y ENTREGA DE LA SOLUCIÓN

A partir de la suscripción de la orden de Inicio, el contratista contará con los siguientes plazos máximos para instalar, configurar y poner en funcionamiento la solución objeto de la licitación:

1. Canales Internet: treinta y cinco (35) días calendario.
2. Canales dedicados: treinta y cinco (35) días calendario.
3. Migración de la base de datos y de las aplicaciones al nuevo Data Center y puesta en producción de todos los componentes de la solución (incluyendo las pruebas respectivas aceptadas por el ICFES): cuarenta y cinco (45) días calendario.

Se tendrán en cuenta los descuentos por retrasos en el pago único inicial, de acuerdo a lo estipulado en los pliegos.

El contratista ejecutará todos los trabajos necesarios para el correcto montaje, instalación y configuración de la solución ofertada. Cualquier faltante que impida poner en correcto funcionamiento los equipos, correrá por cuenta del proponente y no causará pagos adicionales, ni cancelación de honorarios extras por parte del ICFES.

El proponente sin costo adicional para el ICFES, realizará todas las pruebas necesarias para comprobar el correcto montaje, conexión y condiciones para el adecuado funcionamiento de los elementos de la solución. Estas pruebas serán validadas por el supervisor y los Ingenieros que el ICFES designe, quienes aprobarán los informes correspondientes entregados por el contratista. Dichas pruebas no eximen al contratista de las garantías que se exigen para todos los elementos de la solución.

El contratista deberá disponer de personal certificado por los fabricantes para la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución.

Si durante el tiempo que dure la prestación de los servicios los equipos instalados llegaren a presentar fallas en el funcionamiento, el contratista deberá proceder a cambiar el bien o los bienes defectuosos de inmediato, teniendo en cuenta los tiempos definidos en el ítem recuperación de fallas.

ADENDA No. 1

11. Se modifica el numeral **5.5 plazo de ejecución del contrato**, de los pliegos de condiciones, el cual queda así:

5.5 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El plazo del contrato será desde la suscripción de la orden de inicio, la cual se dará después de la firma y perfeccionamiento del contrato, hasta el 31 de Julio de 2014.

NOTA ACLARATORIA: El proveedor adjudicatario debe realizar las labores de aprovisionamiento, instalación, configuración y migración para todos los servicios de la solución en cuarenta y cinco (45) días calendario.

12. Se modifica **la cláusula décima primera Cesión del contrato prevista en el Numeral 5.1 Condiciones Básicas del Contrato a celebrarse** del pliego de condiciones, la cual queda así:

CLÁUSULA DÉCIMA: PRIMERA CESIÓN.- Las partes no podrán ceder el presente contrato sin el consentimiento previo y escrito de la contraparte, pudiéndose de manera justificada alguna de estas negarse a la autorización de la cesión.

13. Se modifica **la cláusula décima quinta Penal Pecuniaria en el Numeral 5.1 Condiciones Básicas del Contrato a celebrarse** del pliego de condiciones, la cual queda así:

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: PENAL PECUNIARIA.- En caso de declaratoria de incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o de incumplimiento grave del contrato, el CONTRATISTA pagará al ICFES, un valor equivalente **hasta** el VEINTE por ciento (20%) del valor del contrato que se considera como pago parcial, pero no definitivo, de los perjuicios causados al ICFES y que se hará efectiva directamente por el ICFES del pago o saldo a favor del CONTRATISTA por este contrato, o de la garantía constituida y si esto no fuera posible o suficiente, se cobrará por vía judicial.

Parágrafo: Previo a aplicar la sanción indicada en la cláusula anterior, el ICFES realizará el respectivo requerimiento formal al CONTRATISTA a efectos de que dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo presente al ICFES los descargos respectivos con las pruebas que considere pertinentes, los cuales serán discutidos por las partes para documentar la decisión que se adopte en torno a la imposición de la cláusula penal.

14. Se modifica **la cláusula décima Sexta Confidencialidad en el Numeral 5.1 Condiciones Básicas del Contrato a celebrarse** del pliego de condiciones, la cual queda así:

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA- CONFIDENCIALIDAD: El contratista se compromete a llevar a cabo las tareas asignadas de acuerdo con los más altos estándares de confidencialidad y competencia ética e integridad profesional. El contratista también se compromete a no revelar directa o indirectamente a ninguna persona, ni durante la vigencia del contrato, ni un (1) año después contado a partir de la fecha del acta de liquidación del contrato, ninguna información que hubiera obtenido durante la ejecución del mismo y que no sea de dominio público, excepto con el permiso explícito y por escrito del contratante

15. Se modifica **el Anexo Acuerdo de Confidencialidad** del pliego de condiciones, la cual queda así:

ADENDA No. 1

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX identificada con cédula de ciudadanía xxxxxxxxxxxx, en su calidad de representante legal de xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, en virtud del desarrollo del contrato de prestación de servicios No xxxx de fecha xxxx de xxxxxxxx de xxxxxxxx, suscrito con el **INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN** cuyo objeto es: "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX", suscribe el presente compromiso de confidencialidad, mediante el cual se compromete a:

1. Tener bajo la reserva y confidencialidad la información que obtengan y conozca con ocasión y en desarrollo contrato de prestación de servicios No XXXXXX de fecha XXX de XXXXXXXX de XXXXXXXX, que no sea de dominio público;
2. Abstenerse de usar o divulgar la información que obtengan y conozca con ocasión y en desarrollo del contrato en mención, para sus fines personales, o de revelarlos sin causa justificada, o tenga un objetivo distinto al previsto en el contrato; sólo se podrá dar a conocer cuando medie autorización escrita de la Dirección del ICFES o salvo requerimiento de autoridad competente;
3. Mantener la confidencialidad durante la ejecución del contrato y posterior a su terminación inclusive un (1) año después contado a partir de la fecha del acta de liquidación del contrato.
4. El material o información solo podrá ser utilizado por aquellas personas que la empresa contratista del contrato enunciado, considere necesarias para cumplir con el objeto previsto en el contrato en mención, comprometiéndose a informar a dicho personal sobre el carácter reservado de las informaciones, ordenándoles tratarlo con la reserva prevista en este documento, sin perjuicio de la responsabilidad personal por el carácter reservado.

Toda la información recibida en desarrollo del presente contrato es confidencial y esta protegida bajo las normas nacionales, internacionales y extranjeras que protegen el carácter de reserva de información.

En señal de conformidad se suscribe en Bogotá a los

Dada en Bogotá, D. C., *27 de noviembre de 2010*

Original Firmado

MARGARITA MARIA PEÑA BORRERO
Directora General

Revisó: ASM
AGG
MW
GPE
Proyectó: ASM, JB, CMH