

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

LA DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION - ICFES

En uso de sus facultades legales, en especial por lo dispuesto en el artículo 9º del Decreto 5014 de 2009 y lo previsto en el Manual de Contratación del ICFES.

CONSIDERANDO:

De conformidad con los estudios previos elaborados por la Dirección de Tecnología, se indica que El ICFES, en desarrollo de sus actividades misionales y administrativas, año a año, requiere la contratación de servicios especializados en conectividad e infraestructura de tecnología, a fin de garantizar la continuidad operativa del Instituto.

La infraestructura de tecnología de forma tercerizada puede ser adquirida con la contratación de servicios especializados de data center (hosting y housing), los cuales además de proveer la infraestructura con altos niveles de disponibilidad, presta servicios de administración de la misma y de seguridad gerenciada.

Debido a la criticidad de los servicios montados en este tipo de contratación es de alto riesgo estar realizando migraciones por cambio de proveedor en periodos cortos de tiempo afectando de forma importante la disponibilidad del servicio a los usuarios. Además, el cambio produce una pérdida del afinamiento de los diferentes componentes de la infraestructura tecnológica, lo cual puede llegar a tomar hasta 1 año, como es el caso del afinamiento de la base de datos.

Adicionalmente el realizar contratos a un tiempo mayor permite obtener descuentos favorables al Instituto como lo muestra el estudio de mercado. En dicho estudio de mercado en el cual se solicitó discriminar los valores de los servicios a 1 año, 2 años, 3 años, 3,5 años y 4 años, encontrando que en contratos de 4 años se pueden encontrar descuentos de hasta un 42% con respecto a contratos a 1 año. Durante los 4 años esto puede representar ahorros entre \$667.492.675 y \$ 5.200.022.088.

Por las consideraciones expuestas, la Dirección de Tecnología con la aprobación previa de la Junta Directiva recomendó contratar estos servicios para un periodo de 44 meses.

El presupuesto oficial total para el presente proceso de selección es hasta por la suma de **CUATRO MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$4.282.000.000) M/CTE**, que incluye IVA, impuestos, tasas, contribuciones, retenciones y todo costo directo e indirecto que la ejecución conlleve; valor que se encuentra amparado con el certificado de disponibilidad presupuestal No. 456 del 26 de agosto de 2010 por valor de DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$200.000.000.00) MONEDA CORRIENTE y vigencias futuras por valor de CUATRO MIL OCHENTA Y DOS MILLONES DE PESOS (\$4.082.000.000.00) aprobadas por la Junta Directiva del INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICFES mediante Actas de Junta Directiva Nos. 002 y 003 del 5 de agosto y 2 de septiembre de 2010 respectivamente, y Concepto

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

Técnico favorable del Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución 03 del 18 de mayo de 2004 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

A continuación se detalla el presupuesto anual para la presente convocatoria.

Concepto	2010	2011	2012	2013	2014 (a Julio)	Total
Valor Fijo Máximo Presupuestado	200,000,000	900,000,000	930,000,000	950,000,000	570,000,000	3,550,000,000
% variable de Crecimiento a cupo por demanda		10%	20%	30%	30%	
Valor a Cupo por Demanda		90,000,000	186,000,000	285,000,000	171,000,000	732,000,000
Subtotal	200,000,000	990,000,000	1,116,000,000	1,235,000,000	741,000,000	4,282,000,000

Por las consideraciones anotadas, el ICFES llevo a cabo el proceso de selección para contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER.

Que el proceso de selección del contratista se surtió de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 12 de Ley 1324 de 2009, el artículo 13 de la Ley 1150 de 2007, el Manual de Contratación contenido en las Resoluciones internas No. 127, 200 y 214 de 2010, los principios de la función administrativa y fiscal y las normas del derecho privado, habiéndose publicado todas las actuaciones del proceso en la página www.icfes.gov.co

Que el día 14 de octubre de 2010 se ordenó la apertura del proceso de selección ICFES CP-003 de 2010 con el objeto de contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER, procediendo a publicar en la pagina web del ICFES los Estudios Previos, Acto de apertura y Pliego de Condiciones.

Que entre el 14 al 25 de octubre de 2010 conforme a lo previsto en el manual de contratación y el Pliego de condiciones del proceso de selección CP-003-2010 se presentaron observaciones por parte de los interesados al Pliego de condiciones, siendo absueltas por parte del Instituto los días 21, 27 y 28 de octubre de 2010.

Considerando que a través de solicitudes escritas vía correo electrónico se formularon inquietudes por parte de los posibles oferentes y en cumplimiento de los principios de la contratación estatal, se modificó

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

el pliego de condiciones a través de las Adendas Nos. 1, 2 y 3 de los días 27, 28 y 29 de octubre de 2010, respectivamente.

Que a la fecha de cierre del presente proceso de selección, 3 de noviembre de 2010, se presentó como único proponente GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A.

De conformidad con lo previsto en el Capítulo IV del Pliego de Condiciones de la Convocatoria Pública CP-003-2010, el Comité de Evaluación del Proceso de Selección Convocatoria Publica No. CP-003-2010 realizó la verificación de los requisitos habilitantes de carácter jurídico, técnico, financiero y de experiencia, así como la calificación de las ofertas presentadas, dando como resultado un informe preliminar, así:

ASPECTO	GLOBAL CROSSING
JURIDICO	CUMPLE
TÉCNICO	CUMPLE
FINANCIERO	CUMPLE
VERIFICACIÓN PRELIMINAR	CUMPLE

Conclusión:

1. El proponente único GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. **CUMPLE** cumplen con los requisitos habilitantes de carácter técnico, jurídico y financiero solicitados en el pliego de condiciones.

RESUMEN DE EVALUACIÓN

FACTORES DE EVALUACION	SUBFACTORES	PUNTAJE POR SUBFACTOR	PUNTAJE TOTAL	Global Crossing
TECNICO	Cantidad de Personal en Operaciones y Delivery en Colombia	25	150	25,0
	Cantidad de Clientes	25		
	Cantidad de Servidores	25		
	Certificaciones y Cursos del Personal	75		
	2. Certificaciones de calidad del servicio	100	100	100,0
	3. Mayor capacidad ofrecida	60		
	4. Lista de precios	40		
ECONOMICO	5. Apoyo a la Industria Nacional	10	640	10,0
	TOTAL	1000		

La evaluación preliminar en mención, se publicó 9 de Noviembre de 2010 en la página web del ICFES, otorgando término improrrogable de tres (3) días hábiles a partir de esta fecha, para que los proponentes presentaran las aclaraciones y/o observaciones al citado informe.

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

Cabe indicar que durante el término anotado no se presentaron observaciones al informe preliminar manteniéndose la calificación.

El día 19 de noviembre de 2010, se publicó en la página web del Instituto, el informe de evaluación definitivo el cual arrojó como resultado el siguiente:

ASPECTO	GLOBAL CROSSING
JURIDICO	CUMPLE
TÉCNICO	CUMPLE
FINANCIERO	CUMPLE
VERIFICACIÓN PRELIMINAR	CUMPLE

Conclusión:

1. El proponente único GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. **CUMPLE** cumplen con los requisitos habilitantes de carácter técnico, jurídico y financiero solicitados en el pliego de condiciones.

RESUMEN DE EVALUACIÓN

FACTORES DE EVALUACION		SUBFACTORES	PUNTAJE POR SUBFACTOR		PUNTAJE TOTAL	Global Crossing	
TECNICO	1. Personal DATA CENTER	Cantidad de Personal en Operaciones y Delivery en Colombia	25	150	360	25,0	150,0
		Cantidad de Clientes	25			25,0	
		Cantidad de Servidores	25			25,0	
		Certificaciones y Cursos del Personal	75			75,0	
	2. Certificaciones de calidad del servicio		100	100			100,0
	3. Mayor capacidad ofrecida		60				60,0
	4. Lista de precios		40				40,0
	5. Apoyo a la Industria Nacional		10				10,0
ECONOMICO			640			640,0	
TOTAL			1000			1000,0	

Conforme lo expuesto y teniendo en cuenta que para el presente proceso de selección por Convocatoria Publica CP-003-2010 se presentó un único proponente, no aplica el orden de elegibilidad.

Continuando con la cronología el día 19 de noviembre de 2010 se celebró negociación con el proponente único GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. conforme a lo establecido en el numeral 2.2.9 del Pliego de Condiciones.

A la hora señalada en el informe definitivo se llevo a cabo la etapa de negociación con la señora Silvia Elena Ochoa -Representante Legal Suplente de GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A., los señores

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

Ricardo Hernández Celis, Natalia González y Yezid Vargas – Gerente Comercial, Consultora Comercial y Especialista de Producto Global Crossing, respectivamente.

Los aspectos técnicos y económicos que se negociaron, se resumen en el extracto del acta suscrita, que se detalla a continuación:

#	Propuesta Inicial	Solicitud ICFES	Respuesta Oferente	Acuerdo Final
1	Anexo Técnico No. 3. Numeral 2.2.7 Características del Servicio de Hosting Dedicado	Con el objetivo de aprovechar adecuadamente los servicios de Hosting, dentro de los cuales se llevará el servicio de correo Exchange al Data Center, se solicita incluir asesoría para el reconocimiento de los catálogos globales, para de este modo poder tener una configuración adecuada tanto en el Data Center como en la sede del ICFES.	Se acepta la solicitud.	Las partes están de acuerdo.
2	Anexo Técnico No. 3. 2.5 Componente 5: Servicios de conectividad de Red Privada.	Teniendo en cuenta la posibilidad de caídas por energía u otra causa en el equipo de comunicaciones que se conecta en el ICFES con la red privada, se solicita instalar redundancia de equipos y de la conectividad.	Se acepta la solicitud.	Las partes están de acuerdo.
3	Anexo Técnico No. 3. 2.5 Componente 4 y Componente 5	Se solicita a los dos años de servicio duplicar la capacidad de ancho de banda de los canales, sin costo adicional.	Se acepta, pero teniendo en cuenta el análisis de capacidad para comenzar en el mes 25, identificando donde amerita crecer.	Las partes están de acuerdo.
4	Numeral 3.28. Transferencia de Tecnología. Capacitación	Brindar capacitación en las herramientas de monitoreo, y en elementos y temas relevantes para la interacción entre el ICFES y Global Crossing en administración de bases de datos, seguridad, ITIL foundations y gestión de capacidad.	Se acepta la solicitud. Para ITIL se dará curso para 10 personas, y administración de base de datos Oracle 5 cupos.	Las partes están de acuerdo.
5	Valor de la Oferta: \$4.053.097.715	Se solicita mejorar este valor de la oferta económica.	Se ofrece descuento, según nueva oferta económica. Valor total \$3.924.198.800. Se ofrece descuento de 15% en los crecimientos, según lista de precios..	Las partes están de acuerdo.

Adicionalmente, el Comité de evaluación del ICFES aclaró al representante del oferente, que conforme al numeral 3.39 del anexo técnico, se debe permitir colocar appliances de seguridad cercanos a los equipos en hosting, quedando aceptada esta aclaración por parte del representante legal de la firma GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A.

Teniendo en cuenta que el proponente único mejoro su propuesta, fue necesario evaluar la propuesta en el aspecto económico.

El día 24 de noviembre de 2010 se publicó informe final realizado después de la negociación a saber:

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

FACTORES DE EVALUACION		SUBFACTORES	PUNTAJE POR SUBFACTOR		PUNTAJE TOTAL	Global Crossing	
TECNICO	1. Personal DATA CENTER	Cantidad de Personal en Operaciones y Delivery en Colombia	25	150	360	25,0	150,0
		Cantidad de Clientes	25			25,0	
		Cantidad de Servidores	25			25,0	
		Certificaciones y Cursos del Personal	75			75,0	
	2. Certificaciones de calidad del servicio		100	100			100,0
	3. Mayor capacidad ofrecida		60				60,0
	4. Lista de precios		40				40,0
	5. Apoyo a la Industria Nacional		10				10,0
ECONOMICO			640				640,0
TOTAL			1000				1000,0

Conforme lo expuesto y teniendo en cuenta que para el presente proceso de selección por Convocatoria Publica CP-003-2010 se presentó un único proponente, no aplica el orden de elegibilidad.

Conforme a lo previsto en los numerales 2 y 5 del artículo 36 del Manual de Contratación del ICFES, el día 24 de noviembre de 2010 a las 3:00 p.m. en las instalaciones del ICFES sesionó el Comité de Contratación con el fin de adoptar decisión relacionada con orden la adjudicación del contrato agotada la etapa de negociación en los términos indicados en el pliego de condiciones del Proceso de Selección de Convocatoria Publica No. CP-003-2010.

Como se desprende del Acta de Comité de Contratación No. 11 celebrada el 24 de noviembre de 2010, el Comité de Evaluación del Proceso de Selección CP-003-2010 sometió a consideración de los miembros del Comité de Contratación con voz y voto el orden de elegibilidad resultado de la evaluación de las propuestas agotada la etapa de negociación del proceso de selección Convocatoria Publica CP-003-2010, a lo que **por unanimidad otorgaron concepto favorable indicando que se adjudique al proponente único GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. por ser la oferta más favorable.**

De acuerdo con las consideraciones aquí expuestas,

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Adjudicar a **GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A.** identificada con el NIT 800.136.835-1 el proceso de la Convocatoria Publica No. ICFES CP-003-2010 con el objeto de "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER" por un valor de **TRES MIL NOVECIENTOS VEINTICUATRO MILLONES CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS (\$3.924.198.800) MONEDA CORRIENTE**, incluido IVA y demás impuestos, tasas, contribuciones, retenciones, así como todo costo directo e indirecto que la ejecución del contrato conlleve.

RESOLUCION No. 000972 del 24 de noviembre de 2010

Por medio de la cual se adjudica el Proceso de Selección mediante Convocatoria Pública ICFES- CP- No. 003-2010, cuyo objeto es "Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER"

ARTICULO SEGUNDO: Notificar personalmente el contenido de la presente Resolución a la señora **SILVIA ELENA OCHOA CARVAJAL** identificada con cédula de ciudadanía No. 43.537.320 de Medellín quien obra como Representante legal Suplente de GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A., informándoles que contra la presente Resolución no procede recurso alguno.

ARTICULO TERCERO: Comunicar el contenido de la presente resolución a los interesados en el proceso de contratación mencionado, a través de su publicación en la pagina Web del ICFES, www.icfes.gov.co

ARTICULO CUARTO: GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. dispondrá de un plazo de **dos (2) días hábiles** contados a partir de la fecha de notificación de este acto administrativo, para proceder a la suscripción del contrato respectivo y cumplir con los requisitos de ejecución y legalización del mismo.

ARTICULO QUINTO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su notificación.

NOTIFÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE

Dada en Bogotá, D. C., *24 de noviembre de 2010*

Original Firmado

MARGARITA MARIA PEÑA BORRERO
Directora General

Vo.Bo. GPE
Revisó: AGG
Proyectó: CMH