

## ADENDA No. 2

El ICFES, se permite a través de este documento efectuar modificaciones al Pliego de Condiciones de la CONVOCATORIA PÚBLICA ICFES – CP - 006 -2010 cuyo objeto es el “Contratar la prestación del servicio integral de contact center en la modalidad de outsourcing, de acuerdo a las especificaciones del proceso de Información y Servicio al Ciudadano del ICFES, garantizando la eficiencia, la trazabilidad, la oportunidad, la precisión y la amabilidad en la atención de los canales institucionales de contacto”

1. Se modifica del pliego de condiciones, en la minuta del contrato en la CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA, el cual quedará así:

**“CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA CONFIDENCIALIDAD:** El contratista se compromete a llevar a cabo las tareas asignadas de acuerdo con los más altos estándares de confidencialidad y competencia ética e integridad profesional. El contratista también se compromete a no revelar directa o indirectamente a ninguna persona, ni durante la vigencia del contrato, ni después de su terminación, ninguna información que hubiera obtenido durante la ejecución del mismo y que no sea de dominio público, excepto con el permiso explícito y por escrito del contratante. Por su parte el ICFES se compromete a no revelar ningún secreto industrial protegido por la ley del CONTRATISTA ni durante la vigencia del contrato, ni después de su terminación, así ninguna información que hubiera obtenido durante la ejecución del mismo y que no sea de dominio público, excepto con el permiso explícito y por escrito del contratante o por orden judicial”

2. Se modifica la adenda 1 en el numeral 1 que a su vez modificó el pliego de condiciones en el numeral 3.3.6.3, el cual quedará así:

**“Certificación ISO 9001:2008 o Certificación COPC.** En el evento de que el proponente se presente como unión temporal, consorcio o cualquier otra forma de asociación, el miembro que tenga la mayor participación debe allegar cualquiera de las certificaciones solicitadas. Si los miembros tiene igual participación a cualquiera de ellos se les admiten”

3. Se modifica el numeral 9.2 del Anexo Técnico en cuanto al segundo perfil para el Staff, Profesional en Administración de empresas, Ingeniería Industrial o Comunicación Social, modificación consistente en ampliar las áreas de formación y quedaría así:

**“Profesional en cualquiera de las siguientes áreas del conocimiento: ciencias administrativas, ingenierías o ciencias sociales”**

Dada en Bogotá, D. C., Noviembre 12 de 2010

**Original firmado**

**MARGARITA MARIA PEÑA BORRERO**  
Directora General del ICFES

Proyectó: ADI  
Revisó: Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales  
Revisó: Asesora Unidad Atención al Ciudadano  
Vo Bo: Secretaria General