



CONVOCATORIA PÚBLICA: ICFES-CP- 006-2010
EL INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACIÓN – ICFES -
INFORMA:

Que por el procedimiento de Convocatoria Pública se seleccionará al contratista con quien se celebrará contrato de PRESTACION DE SERVICIOS con las siguientes especificaciones:

OBJETO: Contratar la prestación del servicio integral de contact center en la modalidad de outsourcing, de acuerdo a las especificaciones del proceso de Información y Servicio al Ciudadano del ICFES, garantizando la eficiencia, la trazabilidad, la oportunidad, la precisión y la amabilidad en la atención de los canales institucionales de contacto.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS: Se encuentra detallado en el anexo técnico que se adjunta al Pliego de Condiciones.

PLAZO DEL CONTRATO: Hasta el 30 de septiembre de 2012.

PRESUPUESTO OFICIAL: El presupuesto oficial para la presente contratación es hasta por la suma de **DOS MIL CUATROCIENTOS SEIS MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRÉS MIL TRESCIENTOS NOVENTA PESOS MONEDA CORRIENTE (\$2.406.823.390)** que incluye IVA, impuestos, tasas, contribuciones, retenciones y todo costo directo e indirecto que la ejecución conlleve. Valor que se encuentra amparado con el certificado de disponibilidad presupuestal 470 del 27 de agosto de 2010 expedido por el responsable del presupuesto de la Entidad y la autorización de vigencias futuras para los años 2011 y 2012, las cuales fueron aprobadas por la Junta Directiva del INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN – ICFES – mediante actas 002 del 5 de agosto de 2010 y 003 del 2 de septiembre de 2010 y con el concepto técnico favorable del Ministerio de Educación Nacional, de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución 03 del 18 de mayo de 2004 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

LUGAR Y FECHA DE PRESENTACIÓN DEL OFERTA: Los interesados podrán presentar oferta desde el día 29 de octubre 2010 al 16 de noviembre hasta las 9:30 a.m, radicándola en la Oficina de Correspondencia del ICFES, dirigida a la Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales del ICFES, ubicada en la calle 17 No. 3-40 piso 2.

Adicionalmente, se informa que las condiciones y requisitos para participar en el presente proceso, podrán consultarse en la página www.icfes.gov.co en el enlace de contratación denominado “proceso de selección” o en las instalaciones del ICFES ubicada la ciudad de Bogotá, en la calle 17 No. 3-40 piso 2 -Subdirección de Abastecimiento y Servicios Generales del ICFES.