

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES  
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

**PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010**

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES procede a dar **alcance a las respuestas de las observaciones 3** presentadas al pliego de condiciones del proceso de CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010, cuyo objeto es: *“Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER”*

**A. ETB**

Mediante correo electrónico **ETB** hace las siguientes observaciones:

**DE CARÁCTER TECNICO**

**PREGUNTA 4**

4. Permitir la instalación y administración de los productos adquiridos por el ICFES para soportar la funcionalidad de la plataforma tecnológica. Cual sería la responsabilidad del proveedor al respecto de instalación y administración de los productos adquiridos por el ICFES

**RESPUESTA 4**

El proveedor debe permitir la instalación, funcionamiento y administración de **los productos adquiridos por el ICFES, que se requieran montar sobre los equipos de hosting o de housing para el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica y aplicaciones del ICFES, como por ejemplo software de servidor de aplicaciones o publicadores web. La responsabilidad del proveedor es permitir que se realicen estas actividades y lo que corresponda con respecto al monitoreo.**

**Adicionalmente, debe permitir la instalación, funcionamiento y administración de equipos que se adicionen a la plataforma tecnológica, brindando los servicios de conectividad requeridos por el ICFES. Los servicios asociados al housing que requieran estos equipos adicionales, en caso de superar las capacidades y alcance contratado de acuerdo al pliego con sus anexos y adendas, se cotizará por separado y se acordará entre las partes en caso de ser necesario."**

**PREGUNTA 32**

2.2.3 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN El proveedor deberá contemplar en la solución un servicio de virtualización con capacidad para soportar las siguientes máquinas virtuales: VER PESTAÑA: Matriz Virtualización Dentro de los servicios de Virtualización el proveedor proporcionará hasta los sistemas operativos (incluido licenciamiento) de dichas instancias virtuales o se deberán licencias, configuración, administración, soporte de los aplicativos sobre cada uno de ellos, si es así por favor enviar el detalle de cada uno de los aplicativos (SIAC, OWA, DNS, PORTALES, etc... y sus respectivas arquitectura de

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES  
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

**PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010**

software y Hardware) y versiones detalladas solicitadas dentro de las mismas máquinas virtuales, con el fin de determinar claramente el alcance de los mismos.

Las máquinas de la solución de virtualización ya fueron ó están virtualizadas actualmente, o son máquinas dedicadas que se deben instalar desde 0, en caso de que actualmente se encuentren instaladas confirmar versiones de sistemas operativos, aplicaciones, motores de BD, etc... y adicionalmente enviar el espacio que está actualmente ocupado por las mismas.

Número de CPU, porcentaje de utilización de Memoria RAM, CPU y disco, y porcentaje de IOS a disco, de cada máquina virtual con el fin de incluirlos dentro de la integración de los mismos.

Por favor, aclarar el tema de la velocidad de 7 Ghz, debido a que la velocidad de procesadores intel/AMD llegaría a máximo promedio 2,8 Ghz, depende del proveedor? y/o la cantidad de procesadores (o si es la suma de los mismos) de cada uno de ellos y su respectiva frecuencia?"

**RESPUESTA 32**

El proveedor deberá incluir el licenciamiento de los sistemas operativos y de la plataforma de virtualización.

Es responsabilidad del ICFES brindar el licenciamiento de las aplicaciones que correrán sobre los servidores virtuales.

En estos En estos momentos estás máquinas no se encuentran virtualizadas, por lo que debe realizarse una instalación de 0.

Las características de las máquinas virtuales se describen en la tabla que se encuentra en la sección "2.2.3 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN".

La virtualización del servidor de PORTALES requiere de 7 MHZ de capacidad de procesamiento, el proveedor deberá realizar los cálculos necesarios para garantizar esta capacidad o una superior dentro de la plataforma de virtualización.

**PREGUNTA 43**

El ICFES dispondrá de un servicio para la logística de transporte y custodia de los medios. El contratista deberá entregar a este servicio el juego completo más reciente de full backup de todos los servidores. Detalles o modificaciones a los procedimientos de backup deberán ser acordados entre la partes.El ICFES dispondrá de un servicio para la logística de transporte y custodia de los medios, este servicio se requiere dentro del servicio solicitado en esta licitación o este ya lo proporcionará el ICFES?

Cual es el full actual del backup de todos los servidores (por favor discriminar uno por uno), esto con el fin de tenero presente para el tema de medios dedicados para el custodio de medios?"

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES  
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

**PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010**

**RESPUESTA 43**

El ICFES posee en la actualidad un contrato para el transporte y custodia de los medios.

El tamaño de los backups de los servidores que el ICFES tiene contratados en servicios de housing o hosting, a la fecha es el siguiente:

Servidor de aplicaciones 1

Full-Semanal: 16,02 GB

Incremental-Diario: 257,5 MB

Servidor de aplicaciones 2

Full-Semanal: 5,25 GB

Incremental-Diario: 3,93 GB

Servidor de aplicaciones 3

Full-Semanal: 915,81 MB

Incremental-Diario: 55,78 MB

Servidor de aplicaciones 4

Full-Semanal: 29,74 GB

Incremental-Diario: 1,44 GB

Servidor de base de datos:

Full-Semanal: 20,06 GB

Oracle-Diario: 183,28 GB

Oracle-Archive-Diario: 10,06 GB

Oracle-Mensual: 137,92 GB

**Octubre 28 de 2010**

*Original firmado*

**ADOLFO SERRANO MARTINEZ**  
Director de Tecnología

*Original firmado*

**ADRIANA GIL GONZALEZ**  
Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales

*Original firmado*

**MERCEDES ERCILIA WILCHES CASAS**  
Subdirectora Financiera y Contable

Revisó: Oficina Asesora Jurídica  
Proyectó: ASM  
JB  
CMH